



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial

“EFICIENCIA PRODUCTIVA EN LOS STAKEHOLDERS
PARA LOS SERVICIOS DE MAQUINARIA PESADA DE
CONSTRUCCIÓN, APLICANDO LA METODOLOGIA TPM
CON LA 5S EN LA EMPRESA COSAPI S.A, LIMA 2018”

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Ingeniería Industrial

Autor:

Julio Gustavo Condezo López

Asesor:

Mg. Ing. Luis Guillermo Cervetto Robles

Lima - Perú

2018

Tabla de contenido

Contenido	
DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
TABLA DE CONTENIDO	4
ÍNDICE DE TABLAS	5
ÍNDICE DE ECUACIONES	5
ÍNDICE DE FIGURAS	5
RESUMEN	6
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	7
11.1. Realidad problemática	7
21.1. Formulación del problema	11
3.1. Problema general	11
3.1. Problemas específicos	12
31.1. Objetivos	12
3.1. Objetivo general	12
3.1. Objetivos específicos	12
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	13
2.1. Tipo de investigación	13
2.1.0. Por la orientación.	13
2.1.1. Por el diseño.	13
2.2.1. Población	13
2.2.2. Muestra.	14
2.3.1. Técnica	14

2.3.2. Instrumento	14
2.3.3. Análisis de datos	14
CAPÍTULO III: RESULTADOS	15
3.1.0. GRAFICA MTBS (H).	17
3.1.2. Grafica de MTBF.	17
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	21
4.1. Discusión	21
4.2. Conclusiones	21
REFERENCIAS	22
ANEXOS	23

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

<i>Ilustración 1</i>	7
<i>Ilustración 2: TPM y sus Generaciones</i>	8

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: <i>Tabla de datos para Cálculo de Disponibilidad</i>	15
Tabla 2: <i>Medición de Confiabilidad a 200 (h)</i>	18

ÍNDICE DE ECUACIONES

Ecuación 1: <i>Formula de Disponibilidad</i>	15
--	----

RESUMEN

La presente tesis titulada eficiencia productiva en los stakeholders para los servicios de maquinaria pesada de construcción, aplicando la metodología TPM, con las 5s, en la empresa Cosapi S.A, Lima 2018, tiene como objetivo ayudar a mejorar la efectividad y optimizar la calidad del servicio de maquinaria pesada, para llevar a cabo dicha investigación se tuvo que aplicar herramientas tales como TPM y 5S.

El uso de estas herramientas, buscan reducir al mínimo el número de fallas, cero defectos, mantener el orden, limpieza y evitar pérdidas de tiempo, mejorando de esta manera la disponibilidad, eficacia de la maquinaria y equipo, permitiendo un mejor control en el proceso de producción.

Cosapi es una de las segundas empresas de ingeniería y construcción de capital nacional del Perú, además de realizar servicios mineros, concesiones de infraestructura, desarrollos inmobiliarios, la empresa se preocupa por sus grupos de interés o stakeholders, por ello a partir del 2013 maneja una serie de compromisos enmarcados en la responsabilidad social, salud y medio ambiente.

El propósito de este trabajo es proponer la adaptación de las herramientas TPM con las 5s, bajo un esquema de optimizar recursos humanos y económicos, que permitan a la empresa mejorar sus procesos.

PALABRAS CLAVES: Lean manufacturing, TPM. 5s.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS

BIBLIOGRAFIA.

(Córdova, 2012, p.84).

(Hernández, Fernández, Baptista, 2014, p.175).

(25 de octubre de 2017). *Diario Gestión*. Recuperado de <http://www.gestion.pe>

Recuperado de <http://www.Revista Perú Shimpó.com>.

Silva Capusana, G; Grimaldo Salazar, C; Parra Aybar, V. (2018). *Mejora Continua*. Recuperado de https://issuu.com/citeagroindustrial/docs/bo-18-004_bolet_n_mejora_continua.

Recuperado de <http://el.mundotpm.blogspot.com>.

García, M. (Vol 9).(2013). *Barreras y Facilitadores de la implantación del TPM*. Valencia, España, Recuperado de

<http://www.intangiblecapital.org/index.php/ic/article/view/360/370>.

García Alcaraz, J; Romero Gonzales, J; Noriega Morales,A. (2012). *El éxito del mantenimiento productivo total y su relación con los factores administrativos*.

Recuperado de

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0186-10422012000400009.