

# FACULTAD DE INGENIERÍA



Carrera de Ingeniería Industrial

“MEJORAS EN EL SISTEMA LOGÍSTICO EN LAS  
EMPRESAS EN LOS ÚLTIMOS 7 AÑOS”

Trabajo de investigación para optar al grado de:

**Bachiller en Ingeniería Industrial**

**Autor:**

Amalia Saric López

**Asesor:**

Mg.Ing. Karla Rossemary Sisniegas Noriega

Cajamarca - Perú

2019

## DEDICATORIA

A mi madre Sara López por haber permitido que llegué hasta aquí con sus consejos y apoyo, a mi querido y dulce Frank por siempre apoyarme y animarme para lograr cada objetivo.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por mostrarme su amor incondicional siempre, a mi madre Sara López por su ayuda y apoyo, a mi querido Frank por no soltar mi mano nunca a pesar de las dificultades, a mis queridos amigos por su apoyo siempre que fue necesario, a las Ingenieras Karla Sisniegas y AnaRosa Mendoza por siempre mostrarme su apoyo y ayuda, al ingeniero Fernando Ortega por siempre estar dispuesto a resolver dudas y mostrar su disposición y apoyo.

## TABLA DE CONTENIDOS

DEDICATORIA .....	2
AGRADECIMIENTO .....	3
ÍNDICE DE TABLAS .....	5
RESUMEN .....	6
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN .....	8
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA .....	10
CAPÍTULO III. RESULTADOS.....	17
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	25
REFERENCIAS .....	28
ANEXOS .....	30

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Búsqueda de información en la Biblioteca Virtual utilizando palabras claves. ....	17
Tabla 2: Búsqueda de información en Google Académico utilizando palabras claves. ....	17
Tabla 3: Búsqueda de información en Redalyc utilizando palabras claves. ....	18
Tabla 4: Búsqueda de información en Scielo utilizando palabras claves. ....	18
Tabla 5: Resumen principal de las citas encontradas referentes a Gestión de inventarios en las empresas en los últimos 7 años. ....	19
Tabla 6: Resumen principal de las citas encontradas referentes a Gestión de inventarios en las empresas en los últimos 7 años. ....	20
Tabla 7: Resumen principal de las citas encontradas referentes a Gestión logística en las empresas en los últimos 7 años. ....	20
Tabla 9: Resumen principal de las citas encontradas referentes a Gestión de inventarios en las empresas en los últimos 7 años. ....	21
Tabla 8: Resumen principal de las citas encontradas referentes a Gestión de inventarios en las empresas en los últimos 7 años. ....	21
Tabla 11: Resumen principal de las citas encontradas referentes a Sistema Logístico en las empresas en los últimos 7 años. ....	22
Tabla 10: Resumen principal de las citas encontradas referentes a Sistema Logístico en las empresas en los últimos 7 años. ....	22
Tabla 13: Resumen principal de las citas encontradas referentes a Gestión de almacenes en las empresas en los últimos 7 años. ....	23
Tabla 12: Resumen principal de las citas encontradas referentes a almacén en las empresas en los últimos 7 años. ....	23
Tabla 14: Resumen principal de las citas encontradas referentes a Gestión de almacenes en las empresas en los últimos 7 años. ....	24

## RESUMEN

El sistema logístico en una empresa es considerado como uno de los pilares ya que gracias a un buen control y manejo del sistema logístico se puede llevar un mejor control de las existencias y funcionamiento correcto en las empresas, el objetivo de la presente Revisión Sistemática es determinar cuáles con las herramientas y metodologías utilizadas para mejorar el sistema logístico en las empresas en los últimos 7 años (2012 al 2018) para ello se revisaron diferentes fuentes de información entre ellas el repositorio de la Universidad Privada del Norte, Redalyc, entre otros, se ha tomado en cuenta en la investigación solo aquella información que haga referencia a mejoras en el sistema logístico de las empresas, se concluyó que las herramientas y metodologías más utilizadas para las mejoras en el sistema logístico son: la clasificación ABC, diagramas de Pareto, gestión de inventarios, gestión de almacenes y distribución LayOut.

**PALABRAS CLAVES:** Logística, sistema logístico, gestión inventarios, almacén.

### **ABSTRACT**

The logistic system in a company is considered as one of the pillars since thanks to a good control and management of the logistic system it is possible to take a better control of the stocks and correct operation in the companies, the objective of the present Systematic Review is to determine which with the tools and methodologies used to improve the logistics system in companies in the last 7 years (2012 to 2018) for this purpose, different sources of information were reviewed, among them the repository of the Universidad Privada del Norte, Redalyc, among others, has taken into account in the research only that information that refers to improvements in the logistics system of companies, it was concluded that the most used tools and methodologies for improvements in the logistics system are: ABC classification, Pareto diagrams, management of inventories, warehouse management and LayOut distribution.

**KEYWORDS:** Logistics, logistics system, inventory management, warehouse.

## CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

El sistema logístico es fundamental para las empresas ya que se encarga de utilizar los recursos necesarios para lograr que los productos lleguen a su destino de una manera ordenada y reduciendo en lo posible los costos, además de esto el sistema logístico ayuda a que la actividad logística cumpla con los objetivos previstos por la empresa.

Según Arturo Ferrín el sistema logístico es: El control de flujo de materiales para asegurar la satisfacción de la demanda de los clientes con un determinado grado de bondad y a un coste razonable. (Ferrín, 2014). El sistema logístico comprende diferentes tipos de actividades entre ellas encontramos el aprovisionamiento, transporte, almacenaje y la distribución a los clientes. El sistema logístico considera diversas actividades a realizar desde el pedido del cliente hasta la entrega del producto, este tipo de actividades conllevan a tener diferentes tipos de costos logísticos.

Luis Mora indica que la logística es la gerencia de la cadena de abastecimiento, desde la materia prima hasta el punto donde el producto o servicio, es finalmente consumido o utilizado; con tres flujos importantes de materiales (inventarios), información (trazabilidad) y capital de trabajo (costos). (Mora, 2012)

Por otro lado, afirma que: la logística involucra además de la distribución física, es decir, del almacenamiento y el transporte, otros conceptos como la localización de las plantas y bodegas, los niveles de inventarios, los sistemas de indicadores de gestión y sistema de información. (Mora, 2012).

Para tener un correcto manejo y control del sistema logístico es necesario implementar dentro de la empresa ciertas herramientas y metodologías que permitan tener



un orden en cuanto a las existencias y procesos que la empresa maneja, es muy importante tener en cuenta que el sistema logístico abarca mucho más que solo mantener un control en el almacén de las empresas.

La logística va más allá de solo encargarse de almacenar correctamente un producto, se tienen que seguir una serie de procesos para que el sistema logístico de una empresa sea adecuado y logre generar rentabilidad, la logística es base fundamental para que las empresas se desarrollen y crezcan de manera adecuada.

En base a lo expuesto y la importancia que conlleva tener un correcto control del sistema logístico en las empresas, para que éstas logren cumplir con sus objetivos y puedan perdurar en el tiempo de manera rentable generando ganancias, minimizando tiempos y costos en procesos de almacenamiento e inventarios se planteó la siguiente pregunta de investigación: ¿Que metodologías y herramientas se han utilizado para mejorar el sistema logístico de las empresas en los últimos 7 años? Para cumplir el objetivo de esta Revisión Sistemática el cual es: determinar cuáles son las herramientas y metodologías utilizadas para mejorar el sistema logístico en las empresas en los últimos 7 años se recolectó información comprendida entre los años 2012 y 2018 para que la investigación tenga un mayor alcance.

Para la búsqueda y recopilación de la información se tomaron en cuenta todas las publicaciones que se encontraron disponibles y de manera accesible al momento de realizar la revisión sistemática. Después de revisar diferentes fuentes de información se llegó a recopilar información de 22 autores de diferentes nacionalidades, los cuales tienen aportes importantes en cuanto a las mejoras en el sistema logístico de las empresas.

## CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

La presente investigación pertenece a un estudio de revisión sistemática de la literatura científica; porque se identifica, selecciona, interpreta y sistematiza los conceptos de la pregunta de investigación. Para la realización de este estudio, el investigador se basa en la siguiente pregunta ¿Que metodologías y herramientas se han utilizado para mejorar el sistema logístico de las empresas en los últimos 7 años? Recaudando información que permita a los administradores y gerentes de las empresas aplicar dichas herramientas y metodológicas en sus empresas para mejorar su sistema logístico y generar valor en ellas. El estudio considera toda aquella información publicada en español. Por otro lado, para la búsqueda se consideró la información en páginas educativas como el repositorio de la Universidad Privada del Norte, Redalyc y Google Académico.

Para la búsqueda de la información, el investigador solo ha considerado tomar un lapso de tiempo de 7 años, debido a que con el tiempo las herramientas y metodologías han ido cambiando gracias a la tecnología, se busca tener siempre una información actualizada y de carácter tecnológico para la aplicación de las herramientas y metodologías, dicha información ayudará a responder la pregunta de investigación de una manera mucho más eficaz y sobre todo actualizada.

Para los autores (Lopes & Gómez, 2013) La gestión de inventarios tiene una incidencia directa en el retorno de la inversión de recursos y la disponibilidad de productos y servicios a los clientes, siendo necesario medir la efectividad de la misma y acciones de mejoras adecuadas a implementar. Las investigaciones en gestión de inventarios se basan en el estudio y aplicación de modelos matemáticos, aunque existe una tendencia a evaluar

la gestión organizacional relacionada a los inventarios, pero está aún segmentada en las operaciones de distribución o procesos específicos que impactan al inventario sin una visión integral.

Por otro lado, los autores (Peña & Silva, 2016) indican que: La gestión de sistemas de inventarios constituye una de las funciones más complejas de las organizaciones, ya que implica mantener existencias para protegerse contra incertidumbres al menor costo. Esta complejidad se hace más aguda en economías emergentes, donde factores internos propios de las organizaciones y externos de tipo económicos, políticos y sociales del entorno afectan esta gestión y las decisiones que se toman con base en la aplicación de modelos cuantitativos y políticas de administración desarrolladas para tal fin. De allí, surge la necesidad de analizar la gestión de inventarios desde el contexto en que se desenvuelven las empresas de estos países.

Los autores (Cano, Orue, Martínez, Mayett, & Gabriel, 2015) afirman que: La apertura de los mercados y la globalización de las cadenas de suministro demandan cambios estructurales en los que la logística juega un papel estratégico. Actualmente, los clientes evalúan la calidad del producto, el valor agregado del mismo y su disponibilidad en tiempo y forma, de ahí la necesidad de hacer eficientes los procesos. Diversos expertos han propuesto modelos de gestión logística para elevar la competitividad en el mercado.

Los autores (Garrido & Cejas, 2017) indican que: El inventario representa un importante capital de trabajo para las empresas; de igual manera el objetivo de tener un inventario apropiado está vinculado al aumento de la rentabilidad prediciendo con ello el impacto de las políticas internas de la empresa de acuerdo a los niveles de stock; buscando

en este sentido minimizar el costo total de las actividades logísticas que aseguran el servicio que demanda un cliente. Lo anterior reafirma que se requiere de una administración eficaz de inventario lo cual puede determinar la necesidad de considerar las ganancias de las pymes, aumentar los ingresos y el total de activos. Se trate de materias primas, de producción en proceso o de productos terminados, por ello los objetivos de la gestión de inventario apuntan a reducir al mínimo posible los niveles de existencias y asegurar el suministro del producto en el momento adecuado al área de producción o al cliente.

Para (Apunte & Rodríguez, 2016) Es de vital importancia realizar un control de los inventarios de activos fijos, y no solo cumplir con las leyes y disposiciones, sino que también generar una solución a la problemática existente; determinando un proceso que ayude a tomar decisiones acertadas para una mejora en la entidad. Dar una solución inmediata a este problema que a través de la implementación de un sistema de control de inventarios ayudará a la entidad a llevar un correcto control de los bienes.

(Quiliche & Tantaleán, 2015) *Propuesta de mejora en el sistema logístico de la empresa comercializadora y distribuidora Racser S.A – Cajamarca, para la reducción de costos.* (Tesis de grado). Universidad Privada del Norte, Cajamarca, Perú. Menciona que: la empresa comercializadora y distribuidora Racser S.A no cuenta con las herramientas adecuadas para una buena gestión logística lo cual ha llevado a tener un aumento en sus costos logísticos y a tener un mal desempeño en la distribución y almacenamiento de los productos por estos motivos se propone una mejora en el sistema logístico, con la que se busca reducir los costos, para llevar a cabo esta mejora se utilizaron diversas herramientas entre ellas diagramas de Ishikawa, flujogramas y diagramas de procesos las cuales

ayudaron a una estandarización de tiempos, también se propone implementar un software que ayude a tener un mejor control de los productos para poder identificar más rápido los problemas que se puedan presentar en el sistema. El investigador concluye que: la propuesta ayudó a reducir los costos en el sistema logístico y el software CoVeyPal ayudo a tener un mejor control de entrada y salida de los productos permitiendo así que la empresa tenga más orden. El investigador recomienda que se apliquen todas las mejoras propuestas para tener mejor eficacia en todos los procesos del sistema logístico y así cumplir con las expectativas de los clientes y de la empresa.

(Araujo, 2017) *Diseño de un sistema logístico basado en la gestión de compras, inventarios y almacenes para la reducción de costos en la empresa Anvip Perú S.R.L. – Lima.* (Tesis de grado). Universidad Privada del Norte, Cajamarca, Perú. Indica que la empresa Anvip Perú presenta diversos problemas en el sistema logístico; uno de los mayores problemas que presenta es la inadecuada distribución de su almacén, así también; el desorden en el movimiento de productos al momento de su despacho y almacenamiento, ocasionando pérdidas de tiempo y desorden, por esta razón se diseñó un sistema logístico basado en la gestión de compras, inventarios y almacenes, con el fin de reducir los costos en la empresa, el investigador propuso las siguientes herramientas para poder realizar el diseño del sistema logístico, establecer políticas de inventarios mediante flujogramas de procesos, elaborar un sistema de renovación y control de inventarios, implementar un Kárdex el cual ayudó a tener una estructura adecuada de productos, clasificación ABC, implementar 9”S”, establecer una distribución de almacén mediante Layout y el método SLP. Estas herramientas ayudaron a tener un control de almacenamiento, ayudando a reducir desperdicios y costos, también se propuso la utilización de códigos de barras y la

implementación del software OpenERP. Se concluye que el diseño de sistema logístico aplicando las herramientas y la metodología propuesta ayudo a reducir los costos en la empresa y también se determinó la viabilidad del sistema logístico en la empresa. El investigador recomienda que se deben utilizar los formatos y métodos implementados en el área logística mes a mes para evitar incurrir en costos.

(Cornejo & León, 2017) *Propuesta de mejora para la optimización del desempeño del almacén central de Franco Supermercados*. (Tesis de grado). Universidad Católica San Pablo, Arequipa. Perú. Indica que: la empresa Franco Supermercados cuenta con un desempeño logístico deficiente por lo que se generan diversos problemas en el área de almacén como: falta de registro de fechas de vencimiento lo cual origina la pérdida de control FIFO, inexistencia de un control de stock, la mercancía es reguardada sin tomar en cuenta ningún patrón lo que genera contaminación cruzada, es por esto que se propone una mejora para la optimización del desempeño del almacén central; para esto, se utilizaron diversas herramientas como: sistema FIFO, sistema ABC, justo a tiempo, control de la cadena de frio, administración y clasificación de inventarios, administración de almacenes, diagrama de flujos, entre otros; las herramientas ya mencionadas ayudarán a reducir los desperdicios de la empresa. Se concluye entonces que la propuesta de mejora ayudará a que la empresa tenga un mejor control de su almacén central y a reducir los problemas anteriormente mencionados. El investigador recomienda que se implemente la propuesta en el menor tiempo posible para evitar pérdidas considerables en la empresa.

(Arrieta & Guerrero, 2013). *Propuesta de mejora del proceso de gestión de inventario y gestión de almacén para la empresa Fb Soluciones y Servicios S.A.S*. Universidad de Cartagena, Cartagena de Indias, Colombia. Indica que la empresa Fb

Soluciones y Servicios S.A.S., tiene diversos problemas en el área de almacén, entre ellos podemos encontrar, malos procesos de recepción, identificación del producto, almacenamiento, conservación y mantenimiento, organización y control de existencias, los cuales han generado dificultades para tener una buena actividad logística en la empresa, para reducir los problemas se propuso una mejora en el proceso de gestión de inventario y gestión de almacenes, para realizar esta mejora se utilizaron varias herramientas, entre ellas encontramos: diagramas de Pareto, flujogramas, codificación de productos y sistema de clasificación ABC, los cuales ayudaron a tener un mejor control de almacén y reducir los desperdicios generados por las malas prácticas de almacenamiento. El investigador concluye que las propuestas planteadas permiten mejorar los puntos débiles de la empresa. El investigador recomienda establecer políticas de control de inventario con respecto a la clasificación propuesta, de tal forma que estas ayuden a tener un mejor control en cuanto a los productos.

(Díaz & Hummani, 2017). *Diseño de una mejora en la gestión de inventarios y almacenes en bodega central del Grupo Express E.I.R.L- Cajamarca para incrementar la disponibilidad de sus insumos.* (Tesis de grado). Universidad Privada del Norte, Cajamarca, Perú. Menciona que: la empresa Grupo Express E.I.R.L- Cajamarca no cuenta con un sistema logístico es por esto que presenta diversos problemas como: una incorrecta gestión de inventarios y almacenes, lo cual conlleva a un bajo nivel de cumplimiento de pedidos requeridos y también a tener los productos mucho más tiempo en el almacén utilizando más área de lo que debería, generando problemas en el costo de las operaciones realizadas dentro del almacén, por lo cual se diseñó una mejora en el sistema logístico basando en la gestión de inventarios y almacenes, a través de diversas herramientas como:

flujo-gramas de procesos, los cuales no solo ayudaron a conocer los procesos si no también los tiempos de almacenamiento; sistema de revisión de insumos, clasificación ABC, el cual permitió tener un control de los productos con mayor y menor rotación; control por medio de indicadores; distribución Lay-out; entre otras. Se llegó a la conclusión de que el diseño de una mejora en el sistema logístico logró aumentar el nivel de disponibilidad de los insumos generando más ventas y disminuir los costos operativos del almacén. El investigador recomienda que se apliquen las herramientas y metodologías utilizadas en el sistema logístico para poder cumplir con los pedidos requeridos.

Para el desarrollo de la investigación se el investigador se enfocó en la recopilación de la información obtenida de publicaciones de editoriales, publicaciones académicas, tesis, pappers, dichos documentos se clasificaron considerando las siguientes categorías: concepto, dimensiones, principio, teorías, antecedentes estudiados y plataformas virtuales.



### CAPÍTULO III. RESULTADOS

*Tabla 1: Búsqueda de información en la Biblioteca Virtual utilizando palabras claves.*

Herramienta Virtual	Palabras claves	Nro. Artículos	%
Biblioteca Virtual	Sistema Logístico	14	35%
	Gestión de inventarios	10	25%
	Logística	10	25%
	Almacenes	6	15%
<b>Total de artículos revisados</b>		<b>40</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración Propia.

Utilizando el repositorio de Biblioteca virtual de la Universidad Privada del Norte y haciendo uso de las palabras claves, se encontraron 10 artículos que hacen referencia a “sistema logístico”, por otro lado, también se encontró 12 artículos con la palabra clave “logística” Para que la información sea más detallada, se utilizaron filtros de búsqueda como: año (2012-2018), idioma (español), país y disciplina (Sistema logístico).

*Tabla 2: Búsqueda de información en Google Académico utilizando palabras claves.*

Herramienta Virtual	Palabras claves	Nro. Artículos	%
Google Académico	Sistema Logístico	6	32%
	Gestión de inventarios	4	20%
	Logística	6	32%
	Almacenes	3	16%
<b>Total de artículos revisados</b>		<b>19</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración Propia.

Utilizando la herramienta virtual Google Académico y haciendo uso de las palabras claves, se encontraron 6 artículos que hacen referencia a las palabras “sistema logístico”, por otro lado, también se encontraron 4 artículos con las palabras claves “Gestión de inventarios”. Gracias a esto podemos evaluar y recopilar la información de una manera más exacta y específica.

Tabla 3: *Búsqueda de información en Redalyc utilizando palabras claves.*

Herramienta Virtual	Palabras claves	Nro. Artículos	%
Redalyc	Sistema Logístico	18	35%
	Gestión de inventarios	16	31%
	Logística	10	19%
	Almacenes	8	15%
<b>Total de artículos revisados</b>		<b>52</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración Propia

Utilizando el sistema de información científica Redalyc y haciendo uso de las palabras claves, se encontraron 52 artículos en total referente al sistema logístico de las empresas en los últimos siete años. Gracias a esto se pudo evaluar la información de las empresas de una manera mucho más clara y concisa.

Tabla 4: *Búsqueda de información en Scielo utilizando palabras claves.*

Herramienta Virtual	Palabras claves	Nro. Artículos	%
	Sistema Logístico	3	25%

Scielo	Gestión de inventarios	4	33%
	Logística	3	25%
	Almacenes	2	17%
<b>Total de artículos revisados</b>		<b>12</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración Propia.

Utilizando la herramienta virtual Scielo y haciendo uso de las palabras claves, se encontraron solo 3 artículos que hacen referencia a las palabras “Sistema Logístico”, por otro lado, también se encontraron 4 artículos con las palabras claves “Gestión de inventarios” Para que la información sea más detallada, se utilizaron filtros de búsqueda como: año (2012-2018), idioma (español), país y disciplina (Sistema Logístico).

Tabla 5: Resumen principal de las citas encontradas referentes a Gestión de inventarios en las empresas en los últimos 7 años.

AUTORES	TÍTULO	FECHA	PROBLEMAS IDENTIFICADOS	METODOLOGÍA	RESULTADOS
Lopes-Martínez, Igor; Gómez-Acosta, Martha Inés	Auditoría logística para evaluar el nivel de gestión de inventarios en empresas.	2013	El sistema de gestión de inventarios y sus contradicciones: unos requieren de mayores volúmenes y otros de menores cantidades, lo cual afecta el consenso en las decisiones de los niveles de inventario para la operación.	Para dar respuesta a estas interrogantes generalmente existen 2 tipos de acciones: el diagnóstico y la auditoría, siendo la diferencia fundamental entre éstas que el diagnóstico es ampliamente utilizado y permite determinar fortalezas y debilidades	El 91 % de las empresas trabajaban en la mejora de los procesos de gestión de los inventarios y el 61 % priorizaban el desarrollo de la tecnología para lograrlo.

Fuente: Elaboración Propia.

Tabla 6: *Resumen principal de las citas encontradas referentes a Gestión de inventarios en las empresas en los últimos 7 años.*

AUTORES	TÍTULO	FECHA	PROBLEMAS IDENTIFICADOS	METODOLOGÍA	RESULTADOS
Peña, Silva, Rafael	Factores incidentes sobre la gestión de sistemas de inventario en organizaciones	2016	Factores que inciden en la gestión de los sistemas de inventario en organizaciones venezolanas, tomando en cuenta aspectos operativos y de tipo estratégicos que son relevantes para su	Aplicar un correcto análisis y seguimiento continuo en la gestión de inventarios, gestión de compras, gestión de almacén y gestión de recursos financieros, esto es fundamental y vital para tener un correcto funcionamiento dentro de	Conocer los factores incidentes sobre la gestión de inventarios se hace imprescindible, sin embargo gracias a las herramientas utilizadas se logró dar un seguimiento a la gestión de inventarios.

Fuente: Elaboración Propia.

Tabla 7: *Resumen principal de las citas encontradas referentes a Gestión logística en las empresas en los últimos 7 años.*

AUTORES	TÍTULO	FECHA	PROBLEMAS IDENTIFICADOS	METODOLOGÍA	RESULTADOS
Cano Olivos, Orue Carrasco, Martínez Flores, Mayett Moreno, López Nava	Modelo de gestión logística para pequeñas y medianas empresas en México	2015	Desempeñar eficientemente el suministro de los materiales y la entrega de los pedidos al cliente externo en tiempo, lugar, calidad, cantidad, servicio y al menor costo posible	Para asegurar el buen desempeño en este artículo se mencionó que era necesario controlar el tiempo de ciclo de orden, estandarizar el surtimiento de materiales a través de modelos de inventario.	Gracias a la verificación de las variables se logró establecer y controlar cada una de ellas para un correcto funcionamiento del sistema logístico

Fuente: Elaboración Propia.

Tabla 9: *Resumen principal de las citas encontradas referentes a Gestión de inventarios en las empresas en los últimos 7 años*

AUTORES	TÍTULO	FECHA	PROBLEMAS IDENTIFICADOS	METODOLOGÍA	RESULTADOS
Garrido Bayas, Irma Yolanda; Cejas Martínez, Magda	La gestión de inventario como factor estratégico en la administración de empresas	2017	El mal manejo del sistema logístico en las Pymes del Cantón Riobamba Ecuador, mal manejo del stock de los productos.	Se aplicaron las técnicas que establecen los parámetros matemáticos y estadísticos de la gestión de operaciones que provee el estudio de los modelos de inventarios logrando analizar sistemáticamente la gestión administrativa a través de categorías	Manejo empírico de los abastecimientos, control adecuado de los pedidos y determinación de los inventarios de seguridad.

Fuente: Elaboración Propia.

Tabla 8: *Resumen principal de las citas encontradas referentes a Gestión de inventarios en las empresas en los últimos 7 años*

AUTORES	TÍTULO	FECHA	PROBLEMAS IDENTIFICADOS	METODOLOGÍA	RESULTADOS
Apunte-García, Ruth María; Rodríguez-Piña, Ramón Antonio	Diseño y aplicación de sistema de gestión en Inventarios en empresa ecuatoriana	2016	Ausencia de control de sistema de control de inventarios en las empresas pertenecientes al Sindicato de Choferes Profesionales	Diagnosticar los efectos y consecuencias de la ausencia de sistema de control de inventarios en las empresas pertenecientes al Sindicato de Choferes Profesionales.	La implementación de un sistema de control de inventarios permitiendo que los informes estén actualizados y con sus respectivos respaldos.

Fuente: Elaboración Propia.

Tabla 11: *Resumen principal de las citas encontradas referentes a Sistema Logístico en las empresas en los últimos 7 años.*

AUTORES	TÍTULO	FECHA	PROBLEMAS IDENTIFICADOS	METODOLOGÍA	RESULTADOS
Quiliche, M, & Tantaleán, M	Propuesta de mejora en el sistema logístico de la empresa comercializadora y distribuidora Racser S.A	2015	No cuenta con las herramientas adecuadas para una buena gestión logística y tiene un mal desempeño en la distribución y almacenamiento de los productos	Se utilizaron diversas herramientas entre ellas diagramas de Ishikawa, flujogramas y diagramas de procesos las cuales ayudaron a una estandarización de tiempos y la implementación del software CoVeyPal	La propuesta ayudó a reducir los costos en el sistema logístico y el software CoVeyPal ayudo a tener un mejor control de entrada y salida de los productos

Fuente: Elaboración Propia.

Tabla 10: *Resumen principal de las citas encontradas referentes a Sistema Logístico en las empresas en los últimos 7 años.*

AUTORES	TÍTULO	FECHA	PROBLEMAS IDENTIFICADOS	METODOLOGÍA	RESULTADOS
Araujo, K	Diseño de un sistema logístico basado en la gestión de compras, inventarios y almacenes para la reducción de costos en la empresa Anvip Perú S.R.L.	2017	Inadecuada distribución de su almacén, así también; el desorden en el movimiento de productos al momento de su despacho y almacenamiento, ocasionando pérdidas de tiempo y desorden	Se utilizó la clasificación ABC, implementar 9”S”, establecer una distribución de almacén mediante Layout y el método SLP y la implementación del software OpenERP.	El diseño de sistema logístico aplicando las herramientas y la metodología propuesta ayudo a reducir los costos en la empresa y también se determinó la viabilidad del sistema logístico

Fuente: Elaboración Propia.

Tabla 13: Resumen principal de las citas encontradas referentes a almacén en las empresas en los últimos 7 años

AUTORES	TÍTULO	FECHA	PROBLEMAS IDENTIFICADOS	METODOLOGÍA	RESULTADOS
Cornejo, M, & León, F.	Propuesta de mejora para la optimización del desempeño del almacén central de Franco Supermercados.	2017	Tiene un desempeño logístico deficiente por lo que se generan diversos problemas en el área de almacén entre ellos falta de control FIFO e inexistencias de un control de stock	Se utilizó sistema FIFO, sistema ABC, justo a tiempo, control de la cadena de frío, administración y clasificación de inventarios, administración de almacenes, diagrama de flujos.	Se redujeron los desperdicios de la empresa en un 80%

Fuente: Elaboración Propia.

Tabla 12: Resumen principal de las citas encontradas referentes a Gestión de almacenes en las empresas en los últimos 7 años.

AUTORES	TÍTULO	FECHA	PROBLEMAS IDENTIFICADOS	METODOLOGÍA	RESULTADOS
Arrieta, J, & Guerrero, F.	Propuesta de mejora del proceso de gestión de inventario y gestión de almacén para la empresa Fb Soluciones y Servicios S.A.S.	2013	Presenta los siguientes problemas: malos procesos de recepción, identificación del producto, almacenamiento, conservación y mantenimiento, organización y control de existencias.	Se utilizaron las siguientes herramientas: Diagramas de Pareto, flujogramas, codificación de productos y sistema de clasificación ABC, los cuales ayudaron a tener un mejor control de almacén y reducir los desperdicios	Se logró reducir en un 70% los desperdicios y malos procedimientos de la empresa, volviendola así mucho más rentable

Fuente: Elaboración Propia.

Tabla 14: *Resumen principal de las citas encontradas referentes a Gestión de almacenes en las empresas en los últimos 7 años.*

AUTORES	TÍTULO	FECHA	PROBLEMAS IDENTIFICADOS	METODOLOGÍA	RESULTADOS
Díaz, M, & Humani, G.	Diseño de una mejora en la gestión de inventarios y almacenes en bodega central del Grupo Express E.I.R.L- Cajamarca	2017	No cuenta con un sistema logístico es por esto que presenta diversos problemas como: una incorrecta gestión de inventarios y almacenes	Se utilizó la clasificación ABC, el cual permitió tener un control de los productos con mayor y menor rotación; control por medio de indicadores; distribución Lay-out;	El diseño de una mejora en el sistema logístico logró aumentar el nivel de disponibilidad de los insumos generando más ventas y disminuir los costos operativos del almacén

Fuente: Elaboración Propia.



## CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Mediante un análisis de la información recolectada se puede identificar que: (Lopes & Gómez, 2013) indica que depende del buen funcionamiento del sistema logístico en una empresa para que el retorno de la inversión sea rápida y que el tiempo de disponibilidad de los productos sea menor y evitar perder clientes por el tiempo de espera. Por otro lado (Peña & Silva, 2016) indican que la gestión de sistemas de inventarios constituye una de las funciones más complejas de las organizaciones, ya que implica mantener existencias para protegerse contra incertidumbres al menor costo es por esta razón que es necesario implementar en las empresas metodologías y herramientas que ayuden a mantener un buen control del sistema logístico, los investigadores indican que esto se puede lograr mediante modelos matemáticos.

(Cano, Orue, Martínez, Mayett, & Gabriel, 2015) indican que: Es fundamental tener un sistema logístico adecuado y controlado ya que con el pasar de los años las empresas se han vuelto mucho más competitivas buscando mejorar en todo momento ya que los clientes evalúan la calidad del producto, el valor agregado del mismo y su disponibilidad en tiempo y forma es por esta razón que las empresas se ven obligadas a implementar herramientas y metodologías que les permitan mantener un sistema logístico adecuado. Por otro lado (Garrido & Cejas, 2017) indican que el objetivo de la gestión de inventarios apunta a reducir al mínimo posible los niveles de existencias y asegurar el suministro del producto en el momento adecuado al área de producción o al cliente. Es por esta razón que es importante mantener una mejora continua que ayude a las empresas a tener un control exacto de sus existencias y buscar siempre la satisfacción del cliente.

Por otro lado (Araujo, 2017) Indica que la empresa Anvip Perú, presenta muchos problemas en el sistema logístico, lo que ha llevado a incrementar sus costos logísticos y no tener un control de las existencias, es por esto que Araujo diseño un sistema logístico implementando diversas herramientas dentro de la empresa, estas herramientas ayudaron a tener un control de almacenamiento, ayudando a reducir desperdicios y costos, también se propuso la utilización de códigos de barras y la implementación del software OpenERP. Se concluye que el diseño de sistema logístico aplicando las herramientas y la metodología propuesta ayudo a reducir los costos en la empresa. (Cornejo & León, 2017) mencionan en su tesis de grado que los diagramas de Pareto, flujogramas, codificación de productos y sistema de clasificación ABC, ayudaron en 80% a tener un mejor control de almacén y reducir los desperdicios generados por las malas prácticas de almacenamiento, los investigadores recomiendan que las empresas sigan manteniendo una política que les permita evaluar constantemente su sistema logístico.

Finalmente los autores (Díaz & Hummani, 2017) afirman en su tesis que: las empresas no suelen tener un control de los insumos que tienen es por esto que se generan costos innecesarios para poder evitar incurrir en costos innecesarios y mantener un orden y control es necesario contar con un sistema de revisión de insumos, clasificación ABC, lo que permitió en la empresa investigada tener un control de los productos con mayor y menor rotación. Recomendó también mantener los estándares por medio de indicadores y la distribución LayOut para ayudar a disminuir los tiempos dentro de la empresa.

## CONCLUSIONES

La revisión sistemática de la literatura realizada ayudó a tener un mejor conocimiento acerca de las herramientas que se vienen implementando en las empresas a lo largo de estos últimos 7 años, también ayudó a tener un mejor alcance acerca de la importancia de un correcto manejo del sistema logístico dentro de una empresa.

Las empresas han dejado de prestarle la atención necesaria a su sistema logístico ya que se preocupan más en obtener “ganancias” sin darse cuenta que incurren en costos innecesarios dentro del proceso que siguen, esto se ha vuelto gran problema de solucionar ya que un sistema logístico abarca mucho más que solo comprar un producto y venderlo.

Se evidenció que las empresas buscan tener mejoras en su sistema logístico que los ayudé a aportar valor dentro de la empresa buscando siempre satisfacer las necesidades de sus clientes, sin embargo también se pudo observar que las empresas buscan minimizar costos generados por un mal manejo en el sistema logístico lo que involucra el mal aprovisionamiento, la mala gestión de inventarios, la mala gestión de compras y los malos procesos de almacenamiento, para minimizar estos problemas las herramientas más utilizadas por las empresas son: La clasificación ABC, distribución LayOut, método FIFO, entre otros.

## REFERENCIAS

- Apunte, R., & Rodríguez, R. (2016). *Diseño y aplicación de sistema de gestión en Inventarios en empresa ecuatoriana*. Obtenido de Redalyc.org: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=181546432006>
- Araujo, K. (2017). *Diseño de un sistema logístico basado en la gestión de compras, inventarios y almacenes para la reducción de costos en la empresa Anvip Perú S.R.L. – Lima*. Obtenido de Biblioteca Virtual Universidad Privada del Norte: <http://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/10659>
- Arrieta, J., & Guerrero, F. (2013). *Propuesta de mejora del proceso de gestión de inventario y gestión de almacén para la empresa Fb Soluciones y Servicios S.A.S. .* Obtenido de Repositorio Digital Universidad de Cartagena: <http://repositorio.unicartagena.edu.co:8080/jspui/handle/11227/733>
- Cano, P., Orue, F., Martínez, J. L., Mayett, Y., & Gabriel, L. (Enero de 2015). *Modelo de gestión logística para pequeñas y medianas empresas en México*. Obtenido de Google Académico: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0186104215721510>
- Cornejo, M., & León, F. (2017). *Propuesta de mejora para la optimización del desempeño del almacén central de Franco Supermercados*. Obtenido de Repositorio Virtual Universidad Católica de San Pablo: <http://repositorio.ucsp.edu.pe/handle/UCSP/15441>
- Díaz, M., & Hummani, G. (2017). *Biblioteca Virtual Universidad Privada del Norte*. Obtenido de Diseño de una mejora en la gestión de inventarios y almacenes en bodega central del Grupo Express E.I.R.L- Cajamarca : <http://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/12376>
- Ferrín, A. (2014). *Gestión de Stocks En la logística de almacenes 3ra ed*. Madrid: Fundación Confemetal.
- Garrido, I., & Cejas, M. (2017). *Redalyc.org*. Obtenido de La gestión de inventario como factor estratégico en la administración de empresas: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=78252811007>
- Lopes, I., & Gómez, M. (21 de Noviembre de 2013). *Auditoría logística para evaluar el nivel de gestión de inventarios en empresas*. Obtenido de Redalyc.org: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=360433593011>
- Mora, L. (2012). *Logística integral*. Bogotá D.C: Ecoe ediciones.
- Peña, O., & Silva, R. (Mayo de 2016). *Factores incidentes sobre la gestión de sistemas de inventario en organizaciones*. Obtenido de Redalyc.org: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99345727003>

Quiliche, M., & Tantaleán, M. (2015). *Propuesta de mejora en el sistema logístico de la empresa comercializadora y distribuidora Racser S.A – Cajamarca*. Obtenido de Biblioteca Virtual Universidad Privada del Norte: <http://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/7151>

## ANEXOS

### Anexo N° 1: *Búsqueda de información en la herramienta virtual Redalyc*



Sistema de Información Científica Redalyc  
Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal



#### Diseño y aplicación de sistema de gestión en Inventarios en empresa ecuatoriana

Ruth María Apunte-García ; Ramón Antonio Rodríguez-Piña ;  
Ciencias Holguín 2016, 22 (3)



### Anexo N° 2: *Búsqueda de información en la herramienta virtual Redalyc*



Sistema de Información Científica Redalyc  
Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal



#### LA GESTIÓN DE INVENTARIO COMO FACTOR ESTRATÉGICO EN LA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Irma Yolanda Garrido Bayas ; Magda Cejas Martínez ;  
Negotium 2017, 13 (37)



Anexo N° 4: *Búsqueda de información en la herramienta virtual Redalyc.*



Sistema de Información Científica Redalyc  
Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal



Factores incidentes sobre la gestión de sistemas de inventario en organizaciones venezolanas

Omaira Peña ; Rafael Silva ;  
Telos 2016, 18 (2)



Anexo N° 3: *Búsqueda de información en Biblioteca Virtual Universidad Privada del Norte.*

**UPNBOX** Repositorio Institucional

Inicio | Biblioteca UPN | Portal UPN

Repositorio Institucional / Facultad de Ingeniería / Ingeniería Industrial / Tesis / Ver ítem

**Diseño de una mejora en la gestión de inventarios y almacenes en bodega central del grupo Express E.I.R.L. – Cajamarca para incrementar la disponibilidad de sus insumos ()Tesis Parcial**

La presente tesis se realizó en el Grupo Express E.I.R.L. - Cajamarca, que se dedica a la comercialización y distribución de productos de primera y segunda necesidad, la cual, al presente no cuenta con un sistema logístico creado en el área, por lo que, los principales problemas encontrados se basan en la incorrecta gestión de inventarios y almacenes, lo que sobrelleva a un bajo nivel de cumplimiento de pedidos requeridos debido a una baja rotación del inventario, generando que los insumos se encuentren más tiempo en el almacén que a su vez genera una menor exactitud; además estos problemas afectan al costo de las operaciones realizadas dentro del almacén nuestro que generan más área

Búsquedas

- Buscar en Repositorio
- Esta colección

LISTAR

- Todo Repositorio
- Comunidades & Colecciones
- Títulos
- Por fecha de publicación

Anexo N° 6: *Búsqueda de información en la herramienta virtual Google Académico*



ScienceDirect Journals & Books Register Sign in > ?

Download PDF Share Export Search ScienceDirect Q Advanced

Outline Resumen Abstract Palabras clave Keywords Introducción Revisión de literatura Modelo conceptual Metodología Modelo resultante Conclusiones Referencias Show full outline v

Contaduría y Administración  
Volume 60, Issue 1, January–March 2015, Pages 181-203  
open access

Modelo de gestión logística para pequeñas y medianas empresas en México  
Logistics management model for small and medium sized enterprises in Mexico

Patricia Cano Olivros, Fernando Orue Carrasco, José Luis Martínez Flores, Yésica Mayett Moreno, Gabriel López Nava

Show more

Recommended articles  
Gestión de almacenes y tecnologías de la infor...  
Estudios Gerenciales, Volume 26, Issue 117, 2010...  
Download PDF View details v

Gestión logística en la prestación de servicios ...  
Estudios Gerenciales, Volume 30, Issue 133, 2014...  
Download PDF View details v

Modelo tecnológico para el desarrollo de proye...  
Estudios Gerenciales, Volume 28, Issue 124, 2012...  
Download PDF View details v

1 2 Next >

Anexo N° 5: *Búsqueda de información en la herramienta virtual Google Académico*



Google Académico sistema logístico en una empresa Q

Artículos Aproximadamente 13.800 resultados (0,06 s)

Cualquier momento Desde 2019 Desde 2018 Desde 2015 Intervalo específico...

Ordenar por relevancia Ordenar por fecha

Cualquier idioma Buscar sólo páginas en español

incluir patentes  incluir citas  Crear alerta

[HTML] Modelo de gestión **logística** para pequeñas y medianas empresas en México  
PC Olivros, FO Carrasco, JLM Flores, YM Moreno... - Contaduría y ..., 2015 - Elsevier  
... áreas involucradas en la gestión, lo que propicia una desintegración del **sistema** como un ... Otros autores y organismos han desarrollado modelos de gestión **logística** centrados en las características ... un lado la importancia de la gestión para mejorar el desempeño **logístico** de la ...  
☆ 99 Citado por 75 Artículos relacionados Las 10 versiones

[LIBRO] Indicadores de la gestión **logística**  
LAM García - 2016 - books.google.com  
... habilidades alrededor del manejo de los indicadores de gestión **logística**, con el fin de ... Figura 2. Esquema del **sistema logístico** Objetivos de los indicadores **logísticos** Identificar y tomar ... de los indicadores de gestión Parametrizador de la planeación de actividades **logísticas** ...  
☆ 99 Citado por 48 Artículos relacionados Las 2 versiones

Identificación de restricciones físicas en el **sistema logístico** de empresas comercializadoras en Holguín, Cuba  
YOL León, FM Delgado, MCP Pravia... - Visión de ..., 2016 - visiondefuturo.fce.unam.edu.ar  
... **Empresa** de Materiales de Construcción Holguín (Médano) **Empresa Logística** AZUMAT (AZUMAT) ... cercanía armónica, permitió identificar que la restricción 4 (El **sistema logístico** no ... **logísticos** en las empresas comercializadoras analizadas, se confeccionó el Árbol de ...  
☆ 99 Citado por 1 Artículos relacionados Las 2 versiones >>