

## AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN Y UTILIZACIÓN ACADÉMICA PARA LOS DERECHOS DE AUTOR

| Autorización de publicación de documento en el Repositorio Institucional de UPN   | QUITANO APELLIDO PATERNO  |  | ORTIZ APELLIDO MATERNO  |   |  |
|---|---|--|---|---|--|
| NOMBRE(S)  TÎTULO  NEGOCIOS  ADMINISTRACIÓN Y MARKETING  CASAMAR CA  GRADO/TÍTULO  FACULTAD  CARREA  CAMPUS  RELACIÓN ENTRE LA CALIDAD DE SERVICTO Y LA FIDELIZACTÓN DE CLIENTES DE LA EMPRESA ALEJANDRO SPA EN LA CTUDAD DE TITULO DEL  TRABAJO DE INVESTIGACIÓN ☐ TESIS ▼ TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL ☐  través de este documento, autorizo que el presente texto pueda servir como material académico de suerdo con la normativa sobre derechos de autor que rige en el Perú, de conformidad con el Decreta egislativo № 822 (Ley sobre el Derecho de Autor) promulgada en 1996 y la Ley № 30035 de epositorio Nacional de Ciencia y Tecnología e Innovación de Acceso Abierto. Según la guientes condiciones:  Autorización de publicación de documento en el Repositorio Institucional de UPN  TOTAL (Recomendado)  PARCIAL (Según Resolución N° 033-2016- SUNEDU/CD)  Solo se publicará la información básica (Metadatos): portada, indice de contenido, resumen ejecutivo, abstract y referencias bibliográficas durante un periodo de Embargo* seleccionado por el autor, luego del cual se publicará en forma Total (texto completo) para el acceso público.  Periodo de confidencialidad o de embargo: tiempo establecido por el autor para que el trabajo de vestigación a texto completo no esté disponible en el repositorio(Reglamento RENATI).                                    | YELSY   | ROMIE IRIN/  | 4   | W   |  |
| TÎTULO NEGOCIOS Y MARKETING CASAMARCA  GRADO/TÍTULO FACULTAD CARRERA CAMPUS  RELACIÓN ENTRE LA CALIDAD DE SERVICTO Y LA FIDELIZACTÓN DE CLIENTES DE LA EMPRESA ALESANDRO SPA EN LA CTUDAD DE CASAMARCA EN EL AÑO 2017  TÍTULO DEL  TRABAJO DE INVESTIGACIÓN □ TESIS ☑ TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL □  través de este documento, autorizo que el presente texto pueda servir como material académico di cuerdo con la normativa sobre derechos de autor que rige en el Perú, de conformidad con el Decreto segislativo N° 822 (Ley sobre el Derecho de Autor) promulgada en 1996 y la Ley N° 30035 di epositorio Nacional de Ciencia y Tecnología e Innovación de Acceso Abierto. Según la guientes condiciones:  Autorización de publicación de documento en el Repositorio Institucional de UPN  Marque con una "X" (solo una opción)  TOTAL (Recomendado)  PARCIAL (Según Resolución N° 033-2016- SUNEDU/CD)  Solo se publicará la información básica (Metadatos): portada, indice de contenido, resumen ejecutivo, abstract y referencias bibliográficas durante un período de Embargo* seleccionado por el autor, luego del cual se publicará en forma Total (texto completo) para el acceso público.  Período de confidencialidad o de embargo: tiempo establecido por el autor para que el trabajo de vestigación a texto completo no esté disponible en el repositorio(Reglamento RENATI). |   |  |   | có  | DIGO   |
| RELACIÓN ENTRE LA CALIDAD DE SERVICIO Y LA FIDELIZACIÓN DE CLIENTES DE LA EMPRESA ALESANDRO SPA EN LA CTUDAD DE CAJAMARCA EN EL AÑO 2017 TÍTULO DEL  TRABAJO DE INVESTIGACIÓN TESIS TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL   través de este documento, autorizo que el presente texto pueda servir como material académico de cuerdo con la normativa sobre derechos de autor que rige en el Perú, de conformidad con el Decrete egislativo N° 822 (Ley sobre el Derecho de Autor) promulgada en 1996 y la Ley N° 30035 de epositorio Nacional de Ciencia y Tecnología e Innovación de Acceso Abierto. Según la guientes condiciones:  Autorización de publicación de documento en el Repositorio Institucional de UPN  TOTAL (Recomendado)  PARCIAL (Según Resolución N° 033-2016- SUNEDU/CD)  Solo se publicará la información básica (Metadatos): portada, indice de contenido, resumen ejecutivo, abstract y referencias bibliográficas durante un período de Embargo* seleccionado por el autor, luego del cual se publicará en forma Total (texto completo) para el acceso público.  Período de confidencialidad o de embargo: tiempo establecido por el autor para que el trabajo de vestigación a texto completo no esté disponible en el repositorio(Reglamento RENATI).   | TÍTULO  | NEGOCIOS   | 00.000 MODE OF LE 15 15   | CAJAMA  | RCA  |
| DE CLIENTES DE LA ENPRESA ALESANDRO SPA EN LA CTUDAD DE TÍTULO DEL  TRABAJO DE INVESTIGACIÓN TESIS TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL  través de este documento, autorizo que el presente texto pueda servir como material académico de cuerdo con la normativa sobre derechos de autor que rige en el Perú, de conformidad con el Decreto egislativo N° 822 (Ley sobre el Derecho de Autor) promulgada en 1996 y la Ley N° 30035 de epositorio Nacional de Ciencia y Tecnología e Innovación de Acceso Abierto. Según la guientes condiciones:  Autorización de publicación de documento en el Repositorio Institucional de UPN  TOTAL  (Recomendado)  PARCIAL  (Según Resolución N° 033-2016- SUNEDU/CD)  Solo se publicará la información básica (Metadatos): portada, índice de contenido, resumen ejecutivo, abstract y referencias bibliográficas durante un periodo de Embargo* seleccionado por el autor, luego del cual se publicará en forma Total (texto completo) para el acceso público.  Periodo de confidencialidad o de embargo: tiempo establecido por el autor para que el trabajo de vestigación a texto completo no esté disponible en el repositorio (Reglamento RENATI).  | GRADO/TÍTULO  | FACULTAD   | CARRERA   | CAN   | MPUS   |
| través de este documento, autorizo que el presente texto pueda servir como material académico de puedo con la normativa sobre derechos de autor que rige en el Perú, de conformidad con el Decreto egislativo N° 822 (Ley sobre el Derecho de Autor) promulgada en 1996 y la Ley N° 30035 de epositorio Nacional de Ciencia y Tecnología e Innovación de Acceso Abierto. Según la guientes condiciones:    Marque con una "X" (solo una opción)   | DE CLIENTES I<br>CAJAMARCA EN   | DE LA EMPRESA ALI<br>EL AÑO 2017 É<br>TÍTI   | JLO DEL   | A CIUDAD  | DE   |
| Autorización de publicación de documento en el Repositorio Institucional de UPN  (solo una opción)  TOTAL (Recomendado)  PARCIAL (Según Resolución N° 033-2016-SUNEDU/CD)  Solo se publicará la información básica (Metadatos): portada, índice de contenido, resumen ejecutivo, abstract y referencias bíbliográficas durante un periodo de Embargo* seleccionado por el autor, luego del cual se publicará en forma Total (texto completo) para el acceso público.  Periodo de confidencialidad o de embargo: tiempo establecido por el autor para que el trabajo de vestigación a texto completo no esté disponible en el repositorio(Reglamento RENATI).  |   |  |   | eso Apicil  | o. Según las                                 |
| (Recomendado)  PARCIAL (Según Resolución N° 033-2016- SUNEDU/CD)  Solo se publicará la información básica (Metadatos): portada, índice de contenido, resumen ejecutivo, abstract y referencias bibliográficas durante un periodo de Embargo* seleccionado por el autor, luego del cual se publicará en forma Total (texto completo) para el acceso público.  Periodo de confidencialidad o de embargo: tiempo establecido por el autor para que el trabajo de vestigación a texto completo no esté disponible en el repositorio(Reglamento RENATI).   | guientes contaiolones.  |  |   | eso Abiert  | Marque con                                   |
| Solo se publicará la información básica (Metadatos): portada, índice de contenido, resumen ejecutivo, abstract y referencias bibliográficas durante un periodo de Embargo* seleccionado por el autor, luego del cual se publicará en forma Total (texto completo) para el acceso público.  Periodo de confidencialidad o de embargo: tiempo establecido por el autor para que el trabajo de vestigación a texto completo no esté disponible en el repositorio(Reglamento RENATI).   |   | icación de documento en  |   |   | Marque con<br>una "X"<br>(solo una           |
| (Según Resolución N° 033-2016- SUNEDU/CD)  abstract y referencias bibliográficas durante un periodo de Embargo* seleccionado por el autor, luego del cual se publicará en forma Total (texto completo) para el acceso público.  3 años  Periodo de confidencialidad o de embargo: tiempo establecido por el autor para que el trabajo de vestigación a texto completo no esté disponible en el repositorio(Reglamento RENATI).  | Autorización de publ  | _  | el Repositorio Instituciona   |   | Marque con<br>una "X"<br>(solo una           |
| SUNEDU/CD)  luego del cual se publicará en forma Total (texto completo) para el acceso público.  3 años  Periodo de confidencialidad o de embargo: tiempo establecido por el autor para que el trabajo de vestigación a texto completo no este disponible en el repositorio(Reglamento RENATI).   | Autorización de publ  TOTAL  (Recomendado)  | Documento de acceso posiciones de secución de acceso posiciones de acceso de a | el Repositorio Institucional úblico (texto completo).  mación básica (Metadatos):   | de UPN  | Marque con una "X" (solo una opción)         |
| Periodo de confidencialidad o de embargo: tiempo establecido por el autor para que el trabajo de vestigación a texto completo no este disponible en el repositorio(Reglamento RENATI).  | Autorización de publ  TOTAL (Recomendado)  PARCIAL (Según Resolución  | Solo se publicará la infor portada, índice de con abstract y referencias   | el Repositorio Institucional úblico (texto completo).  mación básica (Metadatos): tenido, resumen ejecutivo, bibliográficas durante un  | de UPN Periodo de er                                      | Marque con una "X" (solo una opción)         |
| vestigación a texto completo no este disponible en el repositorio(Reglamento RENATI).   | Autorización de publ  TOTAL (Recomendado)  PARCIAL (Según Resolución N° 033-2016-                                     | Solo se publicará la infor portada, índice de con abstract y referencias periodo de Embargo* luego del cual se publi   | el Repositorio Institucional úblico (texto completo).  mación básica (Metadatos): tenido, resumen ejecutivo, bibliográficas durante un seleccionado por el autor, cará en forma Total (texto  | de UPN  Periodo de er  6 meses                            | Marque con una "X" (solo una opción)         |
| CASAMAR CA, ID de MARZQdel 20.1.9   | Autorización de publ  TOTAL  (Recomendado)  PARCIAL  (Según Resolución N° 033-2016-                                   | Solo se publicará la infor portada, índice de con abstract y referencias periodo de Embargo* luego del cual se publi   | el Repositorio Institucional úblico (texto completo).  mación básica (Metadatos): tenido, resumen ejecutivo, bibliográficas durante un seleccionado por el autor, cará en forma Total (texto  | de UPN  Periodo de er  6 meses  1 año                     | Marque con una "X" (solo una opción)         |
|   | Autorización de publ  TOTAL (Recomendado)  PARCIAL (Según Resolución N° 033-2016- SUNEDU/CD)  Periodo de confidencial | Solo se publicará la infor portada, índice de con abstract y referencias periodo de Embargo* s luego del cual se publi completo) para el acceso lidad o de embargo: tiempo leto no esté disponible en el   | el Repositorio Institucional úblico (texto completo).  mación básica (Metadatos): tenido, resumen ejecutivo, bibliográficas durante un seleccionado por el autor, cará en forma Total (texto o público.  establecido por el autor para repositorio(Reglamento REN | Periodo de er 6 meses 1 año 3 años que el trabajo (IATI). | Marque con una "X" (solo una opción)  mbargo |

Código: COR-F-REC-VAC-05.07 UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE S.A.C. Pág.: 1 de 1

Vigencia: 08/02/2018 Versión: 04