

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN Y UTILIZACIÓN ACADÉMICA PARA LOS DERECHOS DE AUTOR

QUIJANO APELLIDO PATERNO	CORTIZ APELLIDO MATERNO
-----------------------------	----------------------------

YELSY ROMIE IRINA NOMBRE(S)	N00030846 CÓDIGO
--------------------------------	---------------------

TÍTULO GRADO/TÍTULO	NEGOCIOS FACULTAD	ADMINISTRACIÓN Y MARKETING CARRERA	CAJAMARCA CAMPUS
------------------------	----------------------	--	---------------------

"RELACIÓN ENTRE LA CALIDAD DE SERVICIO Y LA FIDELIZACIÓN DE CLIENTES DE LA EMPRESA ALEJANDRO SPA EN LA CIUDAD DE CAJAMARCA EN EL AÑO 2017"
TÍTULO DEL
TRABAJO DE INVESTIGACIÓN <input type="checkbox"/> TESIS <input checked="" type="checkbox"/> TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL <input type="checkbox"/>

A través de este documento, autorizo que el presente texto pueda servir como material académico de acuerdo con la normativa sobre derechos de autor que rige en el Perú, de conformidad con el Decreto Legislativo N° 822 (Ley sobre el Derecho de Autor) promulgada en 1996 y la Ley N° 30035 de Repositorio Nacional de Ciencia y Tecnología e Innovación de Acceso Abierto. Según las siguientes condiciones:

Autorización de publicación de documento en el Repositorio Institucional de UPN	Marque con una "X" (solo una opción)
TOTAL (Recomendado)	Documento de acceso público (texto completo).
PARCIAL (Según Resolución N° 033-2016-SUNEDU/CD)	Solo se publicará la información básica (Metadatos): portada, índice de contenido, resumen ejecutivo, abstract y referencias bibliográficas durante un periodo de Embargo* seleccionado por el autor, luego del cual se publicará en forma Total (texto completo) para el acceso público.
Periodo de embargo	
6 meses	
1 año	
3 años	

* Periodo de confidencialidad o de embargo: tiempo establecido por el autor para que el trabajo de investigación a texto completo no esté disponible en el repositorio(Reglamento RENATI).

CAJAMARCA....., 10... de.....MARZO.....del 20.19.



 Firma del Autor