



# FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial

“DISEÑO DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE MANTENIMIENTO Y SU INFLUENCIA EN EL DESEMPEÑO DEL ÁREA DE MANTENIMIENTO. CAJAMARCA, 2018”

Trabajo de investigación para optar el grado de:

Bachiller en Ingeniería Industrial

Autor:

Bach. Jerson Anthony Otiniano Roman

Asesor:

Ing. Dr. Mg. Lic. María Elena Vera Correa

Cajamarca - Perú

2019

## INDICE

<b>DEDICATORIA .....</b>	<b>2</b>
<b>AGRADECIMIENTO.....</b>	<b>3</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS .....</b>	<b>6</b>
<b>RESUMEN .....</b>	<b>7</b>
<b>CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>8</b>
<b>1.1. Realidad problemática .....</b>	<b>8</b>
<b>1.1.1. Formulación del problema .....</b>	<b>10</b>
<b>1.2. Objetivos .....</b>	<b>10</b>
<b>1.2.1. Objetivo general .....</b>	<b>10</b>
<b>1.1.2. Objetivos específicos .....</b>	<b>10</b>
<b>CAPÍTULO II: METODOLOGÍA .....</b>	<b>11</b>
<b>2.1. Tipo de investigación.....</b>	<b>11</b>
<b>2.2. Técnicas e instrumentos.....</b>	<b>14</b>
<b>1.1.4. Materiales, instrumentos y métodos.....</b>	<b>17</b>
<b>1.1.5. Materiales .....</b>	<b>17</b>
<b>1.1.6. Equipos.....</b>	<b>18</b>
<b>2.3. Procedimiento:.....</b>	<b>19</b>
<b>1.1.7. Métodos y técnicas para la recogida de la información.....</b>	<b>19</b>
<b>CAPITULO III: ANÁLISIS DE LOS DATOS.....</b>	<b>23</b>
<b>1.Análisis estratégico:.....</b>	<b>24</b>
<b>2.Diagnóstico de la empresa: .....</b>	<b>24</b>
<b>3.Capacitaciones: .....</b>	<b>25</b>
<b>DISCUSIÓN .....</b>	<b>31</b>

<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>35</b>
<b>RECOMENDACIONES .....</b>	<b>36</b>
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>37</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>CAPÍTULO II: METODOLOGÍA .....</b>	<b>11</b>
<b>Tabla 1:</b> Descripción de los tipos de investigación .....	<b>11</b>
<b>Tabla 2:</b> Matriz de técnica e instrumento .....	<b>14</b>
<b>Tabla 3:</b> Lista de verificación de técnicas e instrumentos.....	<b>16</b>
<b>Tabla 4:</b> Materiales utilizados para la recolección de información.....	<b>18</b>
<b>Tabla 5:</b> Equipos utilizados para el procesamiento de información .....	<b>19</b>
<b>Tabla 6:</b> Pasos para recogida de información .....	<b>23</b>
<b>CAPITULO III: ANÁLISIS DE LOS DATOS.....</b>	<b>23</b>
<b>Tabla N°1:</b> Lista de Verificación del Sistema de Gestión.....	<b>23</b>
<b>Tabla N° 2:</b> Conocimientos que tienen los empleados acerca de un sistema de gestión de mantenimiento acerca de la documentación, personal que labora y lugar de trabajo.....	<b>27</b>

## RESUMEN

El presente Trabajo de investigación, titulado “Diseño de un sistema de gestión de mantenimiento y su influencia en el desempeño del área de mantenimiento. Cajamarca, 2018. Se desarrolló enfocándose al mejoramiento del taller de mantenimiento y el desenvolvimiento práctico de los trabajadores del área. La estructura de esta investigación consta de Resumen; Introducción; Antecedentes y Justificación; Planteamiento y Formulación del problema; Objetivo general y Específicos; Teórico y Conceptual; Conclusiones, Recomendaciones y la implementación de un Sistema de Gestión de Mantenimiento. El objetivo principal de este trabajo es determinar la influencia de la implementación de un sistema de gestión de mantenimiento en los servicios de mantenimiento que brinda el área de mantenimiento, con la finalidad de contribuir de manera positiva al buen funcionamiento de las máquinas y equipos, previniendo las fallas operacionales de las máquinas y equipos, su disponibilidad al momento de requerirlas. La implementación de gestión de mantenimiento se elaboró a partir de un plan de mantenimiento, instructivos de trabajo, mantenimiento y documentos importantes que conforman una secuencia de trabajo en el cual se corrigen errores del sistema y mejoras continuas. Como sistema de gestión de mantenimiento es el punto de partida para mejorar la disponibilidad de los trabajadores del área técnica de mantenimiento y el cuidado de las máquinas y equipos por medio mantenimiento preventivo, manteniendo así un equipo de trabajo mejor preparado y listo para afrontar fallas en un menor tiempo y no tener paradas de producción no programadas.

**Palabras clave:** Mantenimiento preventivo, sistema de gestión, área técnica, Mantenimiento predictivo, preventivo y correctivo

## **NOTA DE ACCESO**

**No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales**

## REFERENCIAS

1. <http://www.elplandemantenimiento.com/index.php/que-es-un-plan-de-mantenimiento>
2. <http://www.miempresaessaludable.com/buenas-practicas/articulo/ambiente-laboral-trabajando>
3. explorable. (18 de febrero de 2018). explorable. Obtenido de <https://explorable.com/es/disenio-de-investigacion-descriptiva>
4. Hernández Sampier, R. (2004). ECURED. Obtenido de [https://www.ecured.cu/Investigaci%C3%B3n\\_no\\_experimental](https://www.ecured.cu/Investigaci%C3%B3n_no_experimental)
5. I.P.N., C. d. (12 de 09 de 2014). administración cinvestav. Obtenido de <http://administracion.cinvestav.mx/Secretar%C3%ADaAdministrativa/Subdirecci%C3%B3ndeServiciosyMantenimiento/DepartamentodeMantenimiento.aspx>
6. MONOGRAFIAS. (09 de 02 de 2018). WIKIPEDIA. Obtenido de [https://es.wikipedia.org/wiki/Poblaci%C3%B3n\\_estad%C3%ADstica](https://es.wikipedia.org/wiki/Poblaci%C3%B3n_estad%C3%ADstica)
7. Rubio, E. M. (2011). sistema de gestión de mantenimiento industrial. Lima.
8. sisbib.unmsm. (15 de 06 de 2014). Evolución del mantenimiento. Obtenido de [http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibVirtualData/Tesis%20para%20marcaci%C3%B3n%20\(para%20Inform%C3%A1tica\)/2011/rivera\\_re/borrador/convertidas%20pdf/Capitulo%201.pdf](http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibVirtualData/Tesis%20para%20marcaci%C3%B3n%20(para%20Inform%C3%A1tica)/2011/rivera_re/borrador/convertidas%20pdf/Capitulo%201.pdf)

9. Velazco, e. j. (2014). propuesta de diseño de un sistema de gestión de mantenimiento. lima.