



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

“REVISIÓN DE LITERATURA DE LA RELACIÓN ENTRE SATISFACCIÓN LABORAL CON PRODUCTIVIDAD LABORAL EN LA EMPRESA PRIVADA”

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Administración

Autores:

Magaly Banda Perez
Cyndia Kelly Cruzado Cruz

Asesor:

Dr. Isaias Armando Montenegro Cabrera

Cajamarca - Perú

2019

DEDICATORIA

Primeramente, agradecer a Dios, por las bendiciones diarias que nos concede en nuestras vidas por guiar nuestro camino, además permitirnos contar con una familia maravillosa, así mismo permitirnos culminar nuestra carrera con éxito y ser las personas que hoy en día somos.

AGRADECIMIENTO

A la universidad Privada del Norte, a los docentes que me permitieron lograr mis metas, a mi familia por ser parte de mi vida, de igual manera expresamos nuestro agradecimiento a todas aquellas personas que nos apoyaron durante este camino arduo, pero no difícil, tanto amigos como docentes de la facultad de Administración.

Tabla de contenido

DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE DE TABLAS	5
ÍNDICE DE FIGURAS.....	6
RESUMEN.....	7
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	8
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	12
CAPÍTULO III. RESULTADOS	18
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	28
REFERENCIAS	31
ANEXOS.....	33

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1	pág. 13
Tabla N° 2	pág. 14
Tabla N° 3	pág. 15
Tabla N° 4	pág. 16-17
Tabla N° 5	pág. 20-23
Tabla N° 6	pág. 24-26

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N°1	-----	pág. 19
Figura N° 2	-----	pág. 27

RESUMEN

La investigación titulada “Satisfacción laboral y su relación con la productividad de los trabajadores en una empresa privada” tuvo como objetivo el determinar la relación entre la satisfacción laboral y la productividad de los trabajadores de las empresas del sector privado, en el Perú. El tipo de estudio fue no experimental; el diseño de la investigación fue descriptivo correlacional; para lo cual se examinaron fuentes de información como Google Academico, Redalyc, Dialnet y Scielo, en un periodo de 2016 al 2018, obteniendo 13 publicaciones de diversos autores; utilizando el criterio de selección de literatura, calidad de fuente primaria, la especialidad del estudio, la relación con el tema de investigación y el periodo de vigencia, de las cuales solo 08 fueron utilizados para desarrollar la presente investigación.

Los resultados obtenidos en esta revisión sistemática muestran el bajo nivel de satisfacción laboral lo cual puede influenciar en la productividad de los trabajadores, debido a que la organización no ofrece todas las facilidades y libertad para las ejecuciones de sus actividades. El sueldo no se ajusta a las funciones y responsabilidades que demanda el puesto de trabajo.

PALABRAS CLAVES: Satisfacción laboral, clima laboral, desempeño, productividad laboral.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

En el mundo empresarial actual , las organizaciones se vuelven más competitivas y globalizadas, por ende el bienestar de los trabajadores se vuelve más vulnerable a cualquier variación en la gestión del talento humano, en este sentido el incremento de la productividad se convierte en un objetivo esencial para cualquier organización ya sea pública o privada, las empresas privadas toman importancia en el servicio que ofrecen a los usuarios; sin embargo, se olvidan de analizar los problemas que perjudican a las personas que laboran en ella. Esta revisión nos ayudara a responder la pregunta de investigación planteada ¿De qué manera la satisfacción laboral se relaciona con la Productividad de los trabajadores en las empresas privadas en el Perú, entre el año 2016 al 2018?

Para el cumplimiento de nuestro objetivo que consiste en identificar de qué manera la satisfacción laboral se relaciona con la productividad de los trabajadores en las empresas privadas, para esto recopilamos 13 publicaciones que posteriormente al proceso de selección, revisión y análisis se redujeron a 08 publicaciones seleccionados, las cuales se encuentran ubicadas en Google Académico, Redalyc, Dialnet y Scielo, Repositorios y Tesis de las Universidades: PUCP, Huancavelica, Piura, UCV.

Ante ello, investigaciones realizadas a nivel mundial por Oxford Economics (2016), el 76% de los empleados no está satisfecho con su empleo, esto debido a las deficiencias en la remuneración, los planes de jubilación, los horarios flexibles, y sobre todo la mala gestión de las organizaciones. Así mismo indica que, “las jerarquías directivas casi nunca están sincronizadas con las estrategias y prioridades fijadas por las áreas de recursos humanos” (Oxford Economics, 2016, pp. 6). Siendo esta otra de los componentes que

afecta directamente a la satisfacción de los trabajadores, la cual repercute también que el trabajador incremente su productividad en sus labores.

Por otro lado, se ha identificado que en el Perú existe gran problemática en la satisfacción laboral, pues es considerada como la principal causa del ausentismo laboral; asimismo, una investigación realizada por Supera (2017) indica que el 45% de trabajadores no es feliz en su centro de labores, y gran porcentaje de estos considera que se encuentra ligada con el clima laboral, ya que sus ideas son poco valoradas, no existe claridad en la comunicación, el apoyo para concretar satisfactoriamente con sus objetivos, se encuentra ligada con el liderazgo y con el bajo sueldo que los empleados perciben. Así mismo se observa una gran problemática en cuanto a la Productividad es relativamente baja, pues la producción mensual de un trabajador peruano alcanzó los US\$1.048, ranking elaborado por The Conference Board Economy Database. (Córdova, É. 2016). De tal manera, la baja Productividad se da por la misma insatisfacción en su trabajo, pues las entidades públicas muchas veces no ofrecen todos los beneficios, al igual que no satisfacen las necesidades de los mismos, ocasionando que estos no tengan la capacidad suficiente para desarrollar sus actividades.

Alfaro, R., Leyton, S., Meza, A. y Sáenz I. (2017), en su investigación “Satisfacción laboral y su relación con algunas variables ocupacionales en Alicorp”. (Tesis pregrado). Tuvo como objetivo analizar los indicios de satisfacción en Alicorp, por ende, se eligió un diseño no experimental transeccional descriptivo y correlacional, tomando una muestra de 161 trabajadores en cada una de las municipalidades. De tal manera obtuvo las siguientes conclusiones: Los niveles de satisfacción laboral reportados por los trabajadores

de Alicorp se considera Promedio medio. No existen diferencias significativas en el reporte del nivel de satisfacción laboral medio de los trabajadores de cada una de las tres municipalidades analizadas. (p.66).

Calderón, E. (2016), en su tesis: "Factores que limitan la aplicación del reglamento de ley N° 29783 de seguridad y salud en el trabajo, para la satisfacción laboral de los trabajadores de las diferentes contratos y los trabajadores del Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo, del Distrito de Tarapoto, año 2014". (Tesis posgrado). Tuvo como objetivo conocer lo factores que limitan la aplicación del reglamento; utilizó el método deductivo, inductivo y descriptivo para su desarrollo, tomando como muestra a 50 trabajadores de la institución. Concluye con: El desconocimiento del Reglamento de Ley 29783, afecta negativamente en los trabajadores y personal administrativo del PEHCBM conllevando a una satisfacción baja para el desarrollo de las actividades de los colaboradores (p.50).

Cavero, J. (2018), en su investigación titulada: "Aplicación de la metodología del aula virtual para mejorar el crecimiento productivo de los trabajadores del Grupo de Resguardo y Seguridad S.A.C. (Tesis posgrado). Tuvo como objetivo implementar una metodología nueva para mejorar la productividad de los trabajadores. Con una investigación descriptiva, tomando como muestra a 58 trabajadores. Concluyó que: La metodología del aula virtual tuvo una influencia significativa en el crecimiento productivo de los trabajadores puesto que permitió incrementar sus conocimientos referentes a las actividades propias de su área lo que permitió un mejor desenvolvimiento laboral y por consiguiente un incremento en su productividad. (p.54).

Sanchez, K. (2018), en su tesis “Clima organizacional y su relación con la satisfacción laboral del personal de salud de la Clínica San Felipe y Medes – 2018”. (Tesis pregrado). Tuvo como objetivo determinar la relación del clima organizacional con la satisfacción laboral del personal de salud de las clínicas. Fue de tipo descriptivo correlacional, con una muestra de 34 personas. Concluyó que: Existe relación directa puesto que el 50% muestra un clima organizacional medio con una satisfacción laboral nivel promedio, un 30% con nivel alto de clima organizacional con un nivel medio de satisfacción laboral, y un 20% un nivel alto de clima y nivel alto de satisfacción. (p.67).

Banda, J. & Silva, V. (2016), en su tesis “La gestión administrativa y su relación con la productividad laboral de la empresa Omega Constructor’s Building co. S.A.C. de la ciudad de Tarapoto, en el año 2016”. (Tesis pre grado). Tuvo como objetivo valorar la Gestión Administrativa y su Relación con la Productividad Laboral de la empresa. Tipo de estudio descriptivo correlacional, además estuvo compuesta por 42 colaboradores de dicha empresa. Concluyó que: La eficacia de la organización se preocupa casi siempre por presentar un ambiente de trabajo adecuado y una distribución de las instalaciones de manera óptima para que permita el buen desarrollo de las actividades, mejorar la forma de utilizar los recursos de la empresa y la búsqueda de la relación costos – resultados. (p.77)

Sera de verse más de la presente investigación, cuya elaboración final está en tercer capítulo.

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

TIPO DE INVESTIGACION

El presente estudio es de diseño no experimental, utilizando el diseño descriptivo, porque se orientará a determinar la relación existente entre Satisfacción laboral y Productividad; consiste en la revisión sistemática de la literatura científica de los aportes que se han investigado sobre la relación de la productividad laboral con la satisfacción laboral en una empresa privada.

Es así que se recopiló todo el conocimiento que nos ayude a determinar la relación existente entre Satisfacción laboral y Productividad. La pregunta de investigación establecida para conducir el proceso metodológico es: ¿De qué manera la satisfacción laboral se relaciona con la Productividad de los trabajadores en las empresas privadas en el Perú, entre el año 2016 al 2018?

Proceso de Recolección de Información

Las bases consultadas se definieron en virtud a las palabras claves: Satisfacción laboral, relación, productividad. Definiéndose como base de datos genéricos digitales para la indagación a Google Académico, Scielo.org (Scientific Electronic Library Online), Redalyc.org (Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal), Repositorio de la universidad Cesar Vallejo, Universidad de Piura, Universidad de Huancavelica, PUCP, teniendo como periodo de investigación desde el año 2016 al 2018., en idioma español, encontrando un total de 210 publicaciones ubicadas en países con Perú, Chile, Colombia, México, Ecuador y España.

Tabla N° 1

Estrategia de búsqueda

Recursos	Criterios de Inclusión	Criterios de Exclusión
Búsqueda de Base de Datos	Periodo: 2008 al 2018	Periodo antes al 2008
Investigaciones en publicaciones digitales	Tipo de publicación: artículos, tesis, repositorios, libros, documentos.	Tipo de Publicación: boletines de periódicos, reseñas, informes técnicos, presentaciones multimedia.
De acceso abierto: Google Académico, Scielo, Redalyc, Dialnet	Idioma: Español	Idioma: Inglés y otros.
	Lugar de publicación original: Latinoamérica y España.	Lugar de publicación original: Otros países no ubicados en Latinoamérica o España
	Contenido: Satisfacción laboral, productividad, empresa privada.	No cumpla con el contenido determinado
	Autores: reconocimiento o número de validación científica.	Autores: Documento "sin autor o nombre"
	Fuentes contengan uso mínimo de métodos de la investigación científica.	Fuentes que no contengan requisitos de investigación científica.

Fuente: elaboración propia.

Proceso de Inclusión y Exclusión

Los criterios de inclusión fueron: la identificación de los autores primarios que han aportado literatura que constituyen en investigación referida a la relación de la satisfacción laboral con la productividad laboran en las empresas privadas; la calidad de la publicación, dado que se ha priorizado literatura científica irrefutable. En cuanto a los tipos de publicación, han prevalecido los artículos, repositorios e informes de tesis; no realizando discriminación entre fuentes impresas y virtuales.

En el proceso de exclusión, se descartaron publicaciones de reseñas sobre obras que no guardan relación con el tema en investigación, literatura que se encuentra en idioma distinto al español, así como también publicaciones cuyo contenido no esté relacionado con el objeto de investigación, así como también se excluyeron artículos originales publicados antes del año 2016 por no cubrir el requisito de temporalidad.

Tabla N° 2

Exclusión por periodo de publicación anterior al año 2016

Autor	Breve Resumen	Fuente	País	Año de la Publicación
Navarro, S	No hay una influencia de satisfacción laboral en la productividad, los encuestados manifestaron tener un nivel de satisfacción laboral alto y esto se debe a que son reconocidos por su trabajo.	Tesis de la Universidad Rafael Landivar	México	2012
Antonini, M; Baliache, J.	Un trabajador satisfecho será un trabajador más productivo ya que estos toman actitud positiva frente a su trabajo.	Tesis de la Universidad Católica Andrés Bello	Venezuela	2008
Alva, L; Juarez, J.	Los colaboradores de la empresa laboran los días feriados siendo compensado con un día de descanso la cual genera una desmotivación ya que el colaborador prefiere que se le pague.	Tesis de la Universidad Privada Antenor Orrego	Perú	2014
Chiang, M; Ojeda, Alva, L; Juarez, J.	El estudio analiza y da a conocer la relación existente entre las variables satisfacción laboral y productividad sobre una población total de 264 trabajadores de las ferias libres chilenas.	Scielo	Chile	2013
Ortiz, P; Cruz, L	La investigación sobre clima laboral y satisfacción laboral como factores relacionados	Scielo	México	2003

Fuente: elaboración propia

Proceso de Selección

Se identificaron las causas objetivas de inclusión y exclusión, debidamente detalladas en la Tabla N° 1, luego se descartaron las publicaciones por estar en el idioma

inglés, además se realizó la lectura completa para comprobar lugar, tipo, contenido de publicación, entre otros.

Tabla N° 3

Procedimiento

Diseño y Planeación	Desarrollo	Generación de Resultados
Se delimito el problema	Revisión de resúmenes e introducciones	Síntesis de los contenidos analizados sobre los temas establecidos.
Estructura de objetivos	Lectura completa de la literatura escogida.	Procedimiento de la información seleccionada.
Elaboración de estrategias de búsqueda.	Jerarquizó información determinada	Análisis de las síntesis de contenidos.
Planteamientos de criterios de Inclusión y Exclusión	Análisis de la información escogida	Redacción de los aspectos relevantes del análisis realizado

Fuente: elaboración propia

Proceso de Revisión

Toda la literatura seleccionada se realizó a través del tema de investigación, revisando para tal fin en primer orden los resúmenes de todos los trabajos, artículos, repositorios y tesis halladas, luego mediante un análisis más profundo se realizó la lectura completa del trabajo hallado. Para así poder rescatar la información más relevante, empleando la elaboración de un cuadro de doble entrada, donde se consideró campos como: autor (es), año de publicación, país de publicación, breve resumen de la revisión sistemática y fuente.

Tabla N° 4*Artículos incluidos en la revisión según palabras claves utilizadas*

Autor	Breve Resumen	Fuente	País	Año de la Publicación
Rosales, R.	La presente investigación tiene como objetivo analizar la relación entre la satisfacción laboral y la satisfacción con la vida, con el fin de determinar las características laborales que deberían estar presentes en el trabajo para propiciar el bienestar de las personas.	Google Académico Repositorio de la PUCP	Perú	2016
Supera	De acuerdo a una encuesta de satisfacción laboral realizada por Supera, casi la mitad de empleados no se encuentra feliz en su centro de trabajo, lo cual podría afectar su compromiso frente a las tareas encomendadas.	http://gestion.pe/empleo-management/45-trabajadores-no-feliz-su-centro-labores-2105975	Perú	2016
Robbins, S.	Una razón importante es que los empleados son contratados para trabajar, no para navegar en la red verificando los precios de las acciones, hacer apuestas en casinos en línea ni comprar regalos para familiares o amigos.	https://www.academia.edu/10380934/Administracion_8va_Edicion_Stephen_P_Robbins_y_Mary_Coulter	México	2016
Flores, L	La eficiencia consiste en "obtener los mayores resultados con la mínima inversión". Se relaciona con el Clima laboral en la empresa, a mejor clima laboral se obtiene mejores resultados.	Tesis de la Universidad Cesar Vallejo	Perú	2017

Aguilar, N; Magaña, D	El presente trabajo concluye que el grado de satisfacción de un individuo, va más allá de la simple satisfacción de ciertas clases de necesidades físicas o psicológicas, por lo tanto la debe expresarse a través de la evaluación subjetiva de las condiciones actuales percibidas por el individuo	https://www.itson.mx/publicaciones/pacioli/documents/no69/38-importancia_de_la_satisfaccion_laboral_investigacion_ocubre_2010x.pdf	México	2016
Deza, A	Ha determinado que la productividad del factor humano se relaciona de forma positiva y moderada con la satisfacción laboral, con un grado de relación del 45,2%	Tesis de la Universidad Nacional de Huancavelica	Perú	2017
Messarina,A	satisfacción laboral es una sensación positiva sobre el trabajo propio que surge a partir de la evaluación que el personal hace sobre las características de su trabajo y de las actitudes que desarrolla en este.	Tesis de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas	Perú	2018
Macedo, P.	El personal de logística presenta un considerable factor influyente el “reconocimiento” para su motivación, inclinándose por encima del resto de áreas. Notándose que no están siendo reconocidos debidamente por su labor, a pesar del esfuerzo físico que les demanda el trabajo.	Tesis de la Universidad de Piura	Perú	2018

Fuente: elaboración propia

CAPÍTULO III. RESULTADOS

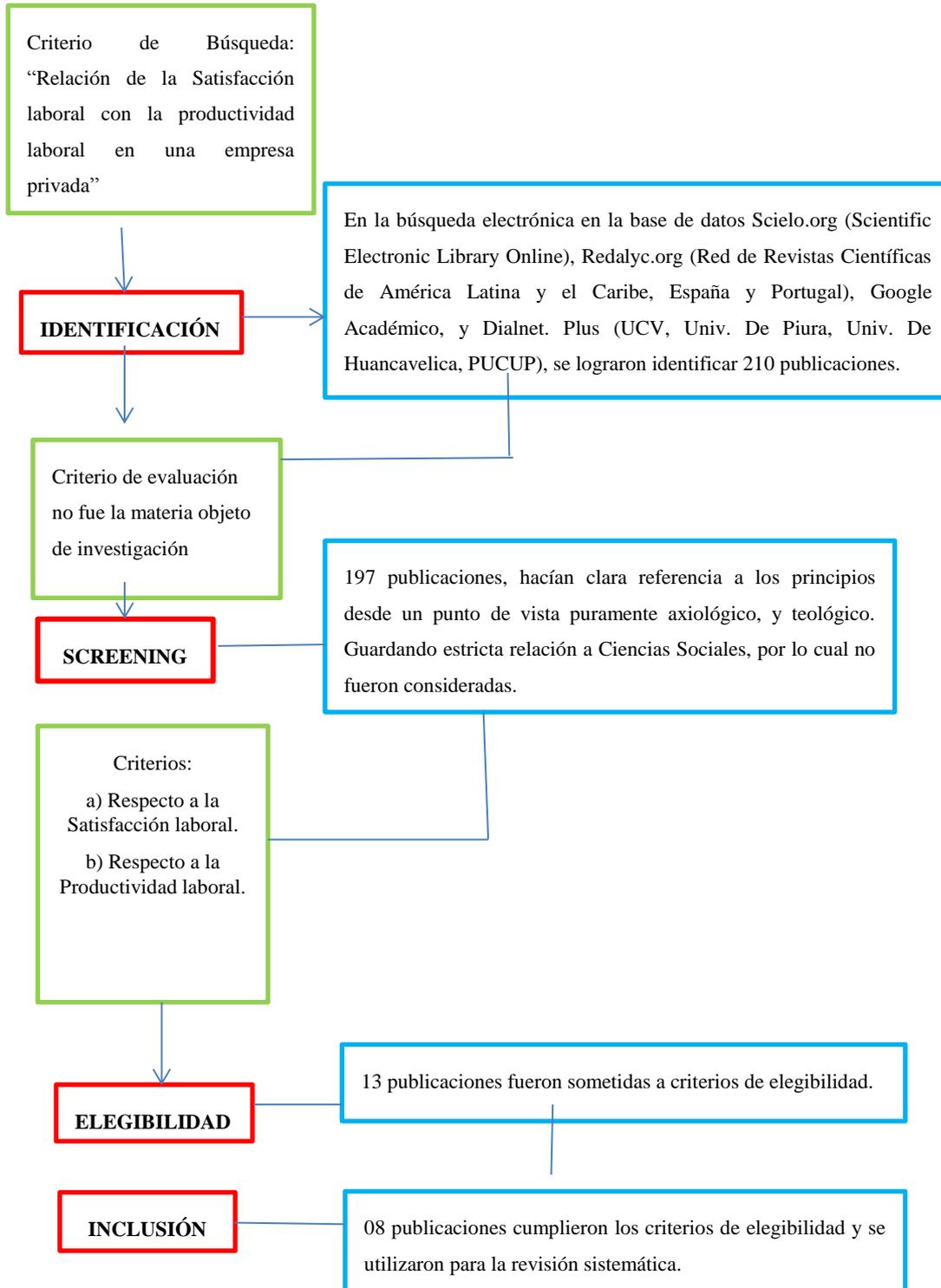
La clasificación de artículos en la base de datos consultada en general arrojó un total de 210 resultados todos en idioma español, y realizados en países latinoamericanos y España, sobre la relación de la satisfacción laboral con la productividad laboral en el sector privado, luego de aplicar el criterio de exclusión por temporalidad, origen, idioma, entre otros, quedaron 08 publicaciones, las cuales corresponden tesis de las diferentes Universidades como son: PUCP, Cesar Vallejo, Universidad de Piura, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Universidad Nacional de Huancavelica, Scielo, Redalyc, Google Académico.

Las publicaciones están distribuidas de la siguiente manera: 01 Tesis de la PUCP, 03 artículos de Google Académico, 01 Tesis de la Universidad Cesar Vallejo, 01 Tesis de la Universidad de Piura, 01 Tesis de Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas y 01 Tesis de la Universidad Nacional de Huancavelica.

Con base a toda esta información establecida, se realizó el análisis para determinar los resultados de la revisión sistemática.

Resultados que fueron alcanzados luego de la revisión de las fuentes detalladas, utilizando como criterio de búsqueda la denominación Satisfacción labora y productividad laboral; los procedimientos de selección han sido los siguientes:

Figura N° 1: *Flujograma de selección de estudios de inclusión.*



Fuente: Elaboración Propia

3.1. Documentos seleccionados para verificar su elegibilidad

Tabla N° 5

Trabajos que cumplen con los criterios de elegibilidad

Autor	Título	Año	Fuente	País	Resumen	Motivos de Inclusión	Motivos de Exclusión
Navarro, S	Satisfacción laboral y su influencia en la productividad	2012	Scielo Repositorio de la Universidad Rafael Landivar	México	No hay una influencia de satisfacción laboral en la productividad, los encuestados manifestaron tener un nivel de satisfacción laboral alto y esto se debe a que son reconocidos por su trabajo.		No cumple con el criterio de temporalidad
Rosales, R.	Estudio de la relación entre satisfacción laboral y el desempeño de los trabajadores de las ferias libres	2016	Google Académico Repositorio de la PUCP	Perú	La presente investigación tiene como objetivo analizar la relación entre la satisfacción laboral y la satisfacción con la vida, con el fin de determinar las características laborales que deberían estar presentes en el trabajo para propiciar el bienestar de las personas.	La información se considera pertinente para la investigación	
Antonini, M; Baliache, J.	Relación entre compensación indirecta financiera vs. Satisfacción laboral y productividad	2008	Scielo Repositorio Universidad Católica Andrés Bello	Venezuela	Un trabajador satisfecho será un trabajador más productivo ya que estos toman actitud positiva frente a su trabajo.		No cumplió el criterio de temporalidad

“REVISION DE LITERATURA DE LA RELACION
ENTRE SATISFACCION LABORAL CON LA
PRODUCTIVIDAD LABORAL EN LA EMPRESA
PRIVADA”

Supera	El 45% de trabajadores no es feliz en su centro de labores	2016	http://gestion.pe/empleo-management/45-trabajadores-no-feliz-su-centro-labores-2105975	Perú	De acuerdo a una encuesta de satisfacción laboral realizada por Supera, casi la mitad de empleados no se encuentra feliz en su centro de trabajo, lo cual podría afectar su compromiso frente a las tareas encomendadas.	La información se considera pertinente para la investigación	
Alva, L; Juarez, J.	Relación entre el nivel de satisfacción laboral y el nivel de productividad de los colaboradores de la empresa Chimu agropecuaria S.A	2014	Google Académico Repositorio Universidad Privada Antenor Orrego	Perú	Los colaboradores de la empresa laboran los días feriados siendo compensado con un día de descanso la cual genera una desmotivación ya que el colaborador prefiere que se le pague.		No cumple con el criterio de temporalidad
Robbins, S.	Administración	2016	https://www.academia.edu/10380934/Administracion_8va_Edicion_Stephen_P_Robbins_y_Mary_Coulter	México	Una razón importante es que los empleados son contratados para trabajar, no para navegar en la red verificando los precios de las acciones, hacer apuestas en casinos en línea ni comprar regalos para familiares o amigos.	La información se considera pertinente para la investigación	

“REVISION DE LITERATURA DE LA RELACION
ENTRE SATISFACCION LABORAL CON LA
PRODUCTIVIDAD LABORAL EN LA EMPRESA
PRIVADA”

Chiang, M; Ojeda, Alva, L; Juarez, J.	Estudio de la relación entre satisfacción laboral y el desempeño de los trabajadores	2013	Scielo Contaduría y administración versión impresa ISSN 0186-1042	Chile	El estudio analiza y da a conocer la relación existente entre las variables satisfacción laboral y productividad sobre una población total de 264 trabajadores de las ferias libres chilenas.		No cumplió con el criterio de temporalidad
Flores, L	Satisfacción laboral y nivel de productividad en trabajadores de la empresa Granja Quispe. Ayacucho, 2017.	2017	Google Académico Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo	Perú	La eficiencia consiste en "obtener los mayores resultados con la mínima inversión". Se relaciona con el Clima laboral en la empresa, a mejor clima laboral se obtiene mejores resultados.	La información se considera pertinente para la investigación	
Ortiz, P; Cruz, L	VARIABLES relacionadas con la satisfacción laboral: un estudio transversal a partir del modelo EFQM	2003	Scielo Contaduría y administración versión impresa ISSN 0105-920	México	La investigación sobre clima laboral y satisfacción laboral como factores relacionados		No cumplió con el criterio de temporalidad
Aguilar, N; Magaña, D	Importancia de la Satisfacción Laboral	2016	https://www.itson.mx/publicaciones/pacioli/documents/no69/38-importancia_de_la_satisfaccion_laboral_investigacion_ocubre_2010x.pdf	México	El presente trabajo concluye que el grado de satisfacción de un individuo, va más allá de la simple satisfacción de ciertas clases de necesidades físicas o psicológicas, por lo tanto la debe expresarse a través de la evaluación subjetiva de las condiciones	La información se considera pertinente para la investigación	

					actuales percibidas por el individuo		
Deza, A	Satisfacción Laboral y su Relación con la Productividad de los Piscicultores de Pacococha - Castrovirreyna, Huancavelica	2017	Repositorio de la Universidad Nacional de Huancavelica	Perú	Ha determinado que la productividad del factor humano se relaciona de forma positiva y moderada con la satisfacción laboral, con un grado de relación del 45,2%	La información se considera pertinente para la investigación	
Messarina,A	Engagement y Satisfacción Laboral en operarios de una empresa privada de Lima	2018	Repositorio de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas	Perú	satisfacción laboral es una sensación positiva sobre el trabajo propio que surge a partir de la evaluación que el personal hace sobre las características de su trabajo y de las actitudes que desarrolla en este.	La información se considera pertinente para la investigación	
Macedo, P.	Relación entre la motivación Personal y la productividad En la empresa comercial Bionova S.A.C.	2018	Repositorio de la Universidad de Piura	Perú	El personal de logística presenta un considerable factor influyente el “reconocimiento” para su motivación, inclinándose por encima del resto de áreas. Notándose que no están siendo reconocidos debidamente por su labor, a pesar del esfuerzo físico que les demanda el trabajo.	La información se considera pertinente para la investigación	

Fuente: elaboración propia

3.2. Documentos seleccionados por inclusión

Tabla N° 6

No se encuentran elementos de tabla de ilustraciones. Trabajos que cumplen con los criterios de inclusión

Autor	Título	Año	Fuente	País	Resumen	Características
Rosales, R.	Estudio de la relación entre satisfacción laboral y el desempeño de los trabajadores de las ferias libres	2016	Google Académico Repositorio de la PUCP	Perú	La presente investigación tiene como objetivo analizar la relación entre la satisfacción laboral y la satisfacción con la vida, con el fin de determinar las características laborales que deberían estar presentes en el trabajo para propiciar el bienestar de las personas.	El contenido se orienta a analizar la satisfacción laboral y la satisfacción de la vida, determinando característica que propicien el bienestar de los trabajadores.
Supera	El 45% de trabajadores no es feliz en su centro de labores	2016	http://gestion.pe/empleo-management/45-trabajadores-no-feliz-su-centro-labores-2105975	Perú	De acuerdo a una encuesta de satisfacción laboral realizada por Supera, casi la mitad de empleados no se encuentra feliz en su centro de trabajo, lo cual podría afectar su compromiso frente a las tareas encomendadas.	Esta investigación demuestra que el 45% de los trabajadores no es feliz en su centro de labores la cual afecta las labores.
Robbins, S.	Administración	2016	https://www.academia.edu/10380934/Administracion_8va_Edicion_Stephen_P_Robbins_y_Mary_Coulter	México	Una razón importante es que los empleados son contratados para trabajar, no para navegar en la red verificando los precios de las acciones, hacer apuestas en casinos en línea ni comprar	Esta investigación nos muestra que los empleadores se muestran insatisfechos con los trabajadores ya que en ocasiones se les

					regalos para familiares o amigos.	encuentra navegando en las redes y no trabajando.
Flores, L	Satisfacción laboral y nivel de productividad en trabajadores de la empresa Granja Quispe. Ayacucho, 2017.	2017	Google Académico Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo	Perú	La eficiencia consiste en "obtener los mayores resultados con la mínima inversión". Se relaciona con el Clima laboral en la empresa, a mejor clima laboral se obtiene mejores resultados.	La investigación demuestra que tener una buena relación laboral con los trabajadores es óptimo para la productividad de la empresa.
Aguilar, N; Magaña, D	Importancia de la Satisfacción Laboral	2016	https://www.itson.mx/publicaciones/pacioli/documents/no69/38-importancia_de_la_satisfaccion_laboral_investigacion_ocubre_2010x.pdf	México	El presente trabajo concluye que el grado de satisfacción de un individuo, va más allá de la simple satisfacción de ciertas clases de necesidades físicas o psicológicas, por lo tanto la debe expresarse a través de la evaluación subjetiva de las condiciones actuales percibidas por el individuo.	La investigación nos demuestra que los trabajadores no solo necesitan el pago para satisfacerse laboralmente, sino también de un buen clima laboral.
Deza, A	Satisfacción Laboral y su Relación con la Productividad de los Piscicultores de Pacococho - Castrovirreyna, Huancavelica	2017	Google Académico Repositorio de la Universidad Nacional de Huancavelica	Perú	Ha determinado que la productividad del factor humano se relaciona de forma positiva y moderada con la satisfacción laboral, con un grado de relación del 45,2%	La investigación demuestra que mientras los trabajadores se encuentren satisfechos ellos serán más productivos.
Messarina,A	Engagement y Satisfacción Laboral en operarios de una empresa privada de Lima	2018	Google Académico Repositorio de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas	Perú	satisfacción laboral es una sensación positiva sobre el trabajo propio que surge a partir de la evaluación que el personal hace sobre las características de	La satisfacción laboral no solo depende del empleador, sino que el empleado se adapte a sus labores y a su

“REVISION DE LITERATURA DE LA RELACION
ENTRE SATISFACCION LABORAL CON LA
PRODUCTIVIDAD LABORAL EN LA EMPRESA
PRIVADA”

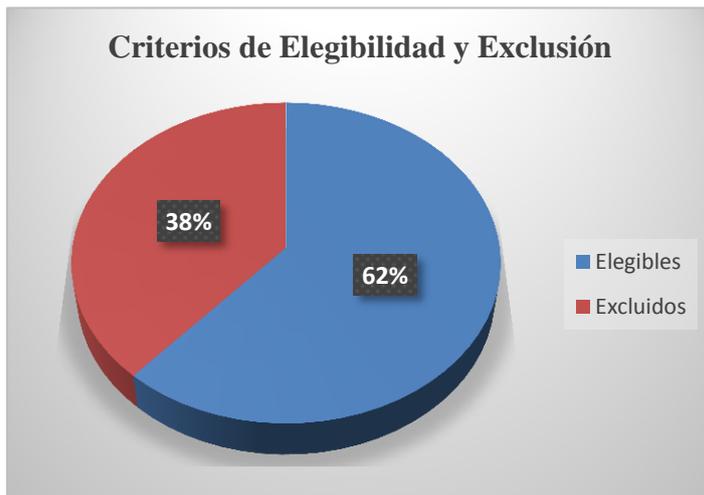
					su trabajo y de las actitudes que desarrolla en este.	centro de trabajo.
Macedo, P.	Relación entre la motivación Personal y la productividad En la empresa comercial Bionova S.A.C.	2018	Repositorio de la Universidad de Piura	Perú	El personal de logística presenta un considerable factor influyente el “reconocimiento” para su motivación, inclinándose por encima del resto de áreas. Notándose que no están siendo reconocidos debidamente por su labor, a pesar del esfuerzo físico que les demanda el trabajo.	La investigación demuestra que los trabajadores no se encuentran satisfechos por las labores realizadas, pues no se sienten motivados por parte de su empleador.

Fuente: elaboración propia.

Este cuadro contiene el 62 % de los casos elegidos según criterio de inclusión, debido a que las 13 publicaciones sometidos a criterios de elegibilidad, 5 han sido excluidos por no contar con los criterios para la inclusión en la revisión sistemática.

Figura N° 2

Gráfico de publicaciones con criterios de elegibilidad y publicaciones excluidas.



Los resultados de la revisión, mencionados en las respectivas tablas de análisis, fueron obtenidas en virtud a la pregunta planteada anteriormente.

Por motivos de concordancia y facilidad, se discutirán los diferentes trabajos organizados en torno a la pregunta planteada: ¿De qué manera la satisfacción laboral se relaciona con la Productividad de los trabajadores en las empresas privadas en el Perú, entre el año 2016 al 2018?, tomando en cuenta las categorías o palabras claves en que se dividió esta revisión.

CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Después de realizada nuestra investigación contenida en la presente revisión sistemática, podemos concluir respecto a los aportes sobre la relación de la satisfacción laboral con la productividad laboral en una empresa privada en el Perú:

- Para seleccionar los textos que aporten a esta investigación en razón a la relación de la satisfacción laboral con la productividad laboral en el sector privado, al efectuar la revisión sistemática podemos decir que existieron algunas limitaciones respecto al número de publicaciones con criterio a la satisfacción laboral, de las cuales logramos seleccionar 13 publicaciones que cumplieran con las exigencias objetivas de nuestra investigación, de fuentes a nivel nacional e internacional.
- Respecto a los estudios de calidad que contengan bases de investigación científica, sobre la satisfacción laboral y productividad laboral, se logró seleccionar solo 8 de estudios gracias al criterio de elegibilidad, las cuales fueron desarrolladas, ostentando como características principales la satisfacción laboral y la productividad laboral.
- Estando los aporte seleccionados y encontrados en el presente estudio, sobre la relación de la satisfacción laboral con la productividad laboral en las empresas privadas, concluimos que los principales hallazgos obtenidos fueron: Los niveles de satisfacción laboral, las relaciones interpersonales, el gusto por el trabajo las condiciones generales y la antigüedad dentro de la Delegación de Recursos Humanos son indicadores que influyen para que los trabajadores estén

satisfechos. Con respecto a la satisfacción en los jefes inmediatos podemos decir que los empleados son productivos y se sienten satisfechos, debido a que el entorno de su trabajo es agradable y la infraestructura es adecuada para llevar a cabo sus funciones de la mejor manera, así mismo les da los beneficios (compensaciones, permisos, salario, prestaciones) a todos los empleados y reciben beneficios extras por ser empleados de una institución del estado.

- Según (Chiang, M. 2010), la satisfacción laboral es la actividad a través del cual la persona tenga la oportunidad para demostrar sus habilidades y que este le genere un desafío de ese modo sentirá interés en conseguir buenos resultados, es la satisfacción propia.
- Todas las dimensiones influyen directamente en la satisfacción de los colaboradores. Es por ello que la investigación guarda relación con la investigación realizado por Fuentes, S. (2012), en su tesis: “Satisfacción laboral y su influencia en la productividad, donde llega a concluir que la estabilidad laboral, las relaciones interpersonales, el gusto por el trabajo las condiciones generales y la antigüedad dentro de la Delegación de Recursos Humanos son indicadores que influyen para que los trabajadores estén satisfechos.
- A diferencia de la investigación de Calderón, E. A (2016), en su tesis: “Nivel de satisfacción laboral que poseen los trabajadores del área administrativa, llego a la conclusión que, del total de colaboradores evaluados del área administrativa, revelaron que se encuentran satisfechos con su trabajo, puesto que; un 40% demostró estar totalmente satisfechos con su trabajo y un 60% manifestó estar satisfechos con su empleo, ningún evaluado demostró insatisfacción laboral.

- En cuanto a la relación entre la Satisfacción Laboral y Productividad la evidencia muestra que existe una relación directa; positiva muy alta. A diferencia de la investigación realizado por Fuentes, S. (2016), en su tesis: “Satisfacción laboral y su influencia en la productividad, ya que se estableció que no existe influencia entre la satisfacción laboral y productividad. Pues los encuestados manifestaron tener un nivel de satisfacción laboral alto (de 67 a 100 puntos).

Conclusiones

De acuerdo al objetivo General, se evidenció que existe una relación directa; positiva muy alta entre las variables Satisfacción Laboral y Productividad, cual indica que la Satisfacción Laboral influye en la Productividad. Dichos resultados son provenientes gracias a la revisión sistemática de los diversos autores, artículos de revistas, repositorio de las diferentes universidades, las cuales manifiestan que en algunas empresas los trabajadores poseen un nivel de satisfacción bajo, las cuales repercuten en la productividad de los mismo.

REFERENCIAS

- Fuentes, S. M. (2016). *Satisfacción laboral y su influencia en la productividad* (estudio realizado en la delegación de recursos humanos del organismo judicial en la ciudad de Quetzaltenango). Tesis de Pregrado, Universidad Rafael Landívar, Quetzaltenango, Guatemala.
- Alva y Juárez (2018). *Relación entre el nivel de satisfacción laboral y el nivel de productividad en los colaboradores de la empresa Chimú Agropecuaria*. Trujillo, Perú.
- Buendía, R. (2013). *Satisfacción y necesidades del cliente. Retos y perspectivas*. Lima, Perú: San Marcos.
- Chiavenato, I. (2016). *Administración y gestión de recursos humanos*. Ciudad de México, México: Mc Graw Hill.
- Guevara, S. (2018). *Planificación estratégica y desempeño laboral*. Lima, Perú.
- Gargallo, A. (2008). *La satisfacción laboral y sus determinantes en las cooperativas*. México. Obtenido de https://www.researchgate.net/profile/Ana_Gargallo/publication/28236576_La_satisfaccion_laboral_y_sus_determinantes_en_las_cooperativas/links/0fcfd5139c9f84d182000000.pdf
- Mason y Griffin (2017) *Aplicación de la estructura de la satisfacción laboral a los grupos*. Copyright 2003 Publicaciones de Sage.
- Olivares, G; Silva, M. & Carlos, C. (2012). *El Compromiso Organizacional Y la Satisfacción Laboral*. (1° ed.). Edit. EAE, p. 84

- Oxford Economics. (2016). *El 76 por ciento de los trabajadores no está satisfecho con su empleo.* Obtenido de El Tiempo: <http://www.eltiempo.com/economia/sectores/informe-sobre-satisfaccion-laboral-14674698>
- Ríos, F. (2014), en su tesis “*Satisfacción Laboral y su influencia en el clima organizacional, del personal del área administrativa de empresa eléctrica, ubicada en la cabecera departamental de Huehuetenango*”. (Tesis de grado). Universidad Rafael Landívar.
- Rosales, R. d. (2016). *Satisfacción laboral y satisfacción con la vida en trabajadores de lima metropolitana.* (Tesis de Pregrado), Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú.
- Sanchez, S. (2017). *Satisfacción Laboral: causas, consecuencias y medición.* (1° ed.). edit. EAE, p. 348.
- Sanchez, K. (2018), en su tesis “*Clima organizacional y su relación con la satisfacción laboral del personal de salud de las Clinicas San Felipe y Medes – 2018*”. (Tesis pregrado). Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto.
Recuperado de:
<http://tesis.unsm.edu.pe/jspui/bitstream/11458/340/1/Keller%20S%C3%A1nchez%20D%C3%A1vila.pdf>

ANEXOS

Figura N° 1: *Flujograma de selección de estudios de inclusión.*

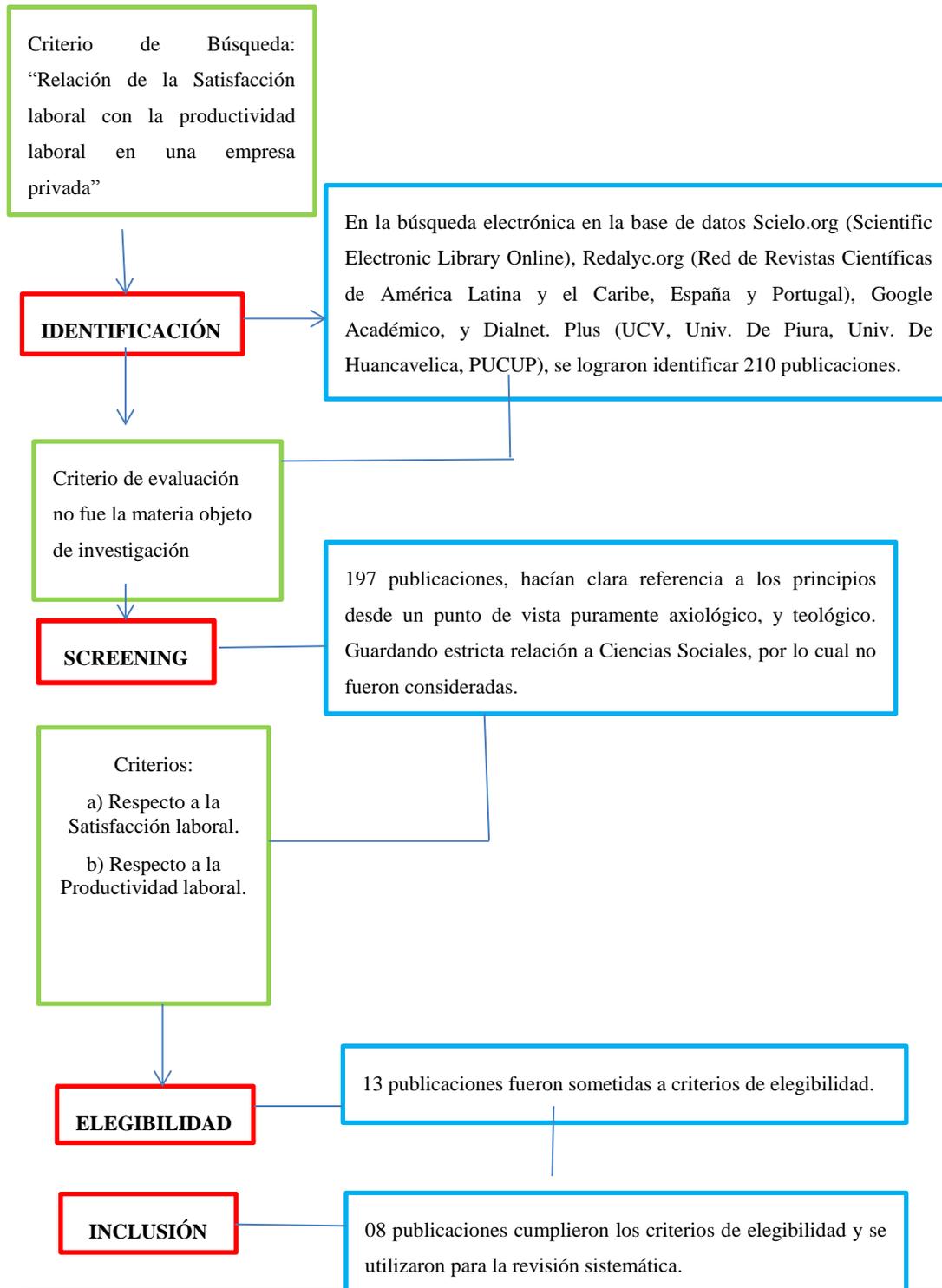


Tabla N° 5

Trabajos que cumplen con los criterios de elegibilidad

Autor	Título	Año	Fuente	País	Resumen	Motivos de Inclusión	Motivos de Exclusión
Navarro, S	Satisfacción laboral y su influencia en la productividad	2012	Scielo Repositorio de la Universidad Rafael Landívar	México	No hay una influencia de satisfacción laboral en la productividad, los encuestados manifestaron tener un nivel de satisfacción laboral alto y esto se debe a que son reconocidos por su trabajo.		No cumple con el criterio de temporalidad
Rosales, R.	Estudio de la relación entre satisfacción laboral y el desempeño de los trabajadores de las ferias libres	2016	Google Académico Repositorio de la PUCP	Perú	La presente investigación tiene como objetivo analizar la relación entre la satisfacción laboral y la satisfacción con la vida, con el fin de determinar las características laborales que deberían estar presentes en el trabajo para propiciar el bienestar de las personas.	La información se considera pertinente para la investigación	
Antonini, M; Baliache, J.	Relación entre compensación indirecta financiera vs. Satisfacción laboral y productividad	2008	Scielo Repositorio Universidad Católica Andrés Bello	Venezuela	Un trabajador satisfecho será un trabajador más productivo ya que estos toman actitud positiva frente a su trabajo.		No cumplió el criterio de temporalidad

“REVISION DE LITERATURA DE LA RELACION
ENTRE SATISFACCION LABORAL CON LA
PRODUCTIVIDAD LABORAL EN LA EMPRESA
PRIVADA”

Supera	El 45% de trabajadores no es feliz en su centro de labores	2016	http://gestion.pe/empleo-management/45-trabajadores-no-feliz-su-centro-labores-2105975	Perú	De acuerdo a una encuesta de satisfacción laboral realizada por Supera, casi la mitad de empleados no se encuentra feliz en su centro de trabajo, lo cual podría afectar su compromiso frente a las tareas encomendadas.	La información se considera pertinente para la investigación	
Alva, L; Juarez, J.	Relación entre el nivel de satisfacción laboral y el nivel de productividad de los colaboradores de la empresa Chimu agropecuaria S.A	2014	Google Académico Repositorio Universidad Privada Antenor Orrego	Perú	Los colaboradores de la empresa laboran los días feriados siendo compensado con un día de descanso la cual genera una desmotivación ya que el colaborador prefiere que se le pague.		No cumple con el criterio de temporalidad
Robbins, S.	Administración	2016	https://www.academia.edu/10380934/Administracion_8va_Edicion_Stephen_P_Robbins_y_Mary_Coulter	México	Una razón importante es que los empleados son contratados para trabajar, no para navegar en la red verificando los precios de las acciones, hacer apuestas en casinos en línea ni comprar regalos para familiares o amigos.	La información se considera pertinente para la investigación	

“REVISION DE LITERATURA DE LA RELACION
ENTRE SATISFACCION LABORAL CON LA
PRODUCTIVIDAD LABORAL EN LA EMPRESA
PRIVADA”

Chiang, M; Ojeda, Alva, L; Juarez, J.	Estudio de la relación entre satisfacción laboral y el desempeño de los trabajadores	2013	Scielo Contaduría y administración versión impresa ISSN 0186-1042	Chile	El estudio analiza y da a conocer la relación existente entre las variables satisfacción laboral y productividad sobre una población total de 264 trabajadores de las ferias libres chilenas.		No cumplió con el criterio de temporalidad
Flores, L	Satisfacción laboral y nivel de productividad en trabajadores de la empresa Granja Quispe. Ayacucho, 2017.	2017	Google Académico Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo	Perú	La eficiencia consiste en "obtener los mayores resultados con la mínima inversión". Se relaciona con el Clima laboral en la empresa, a mejor clima laboral se obtiene mejores resultados.	La información se considera pertinente para la investigación	
Ortiz, P; Cruz, L	VARIABLES relacionadas con la satisfacción laboral: un estudio transversal a partir del modelo EFQM	2003	Scielo Contaduría y administración versión impresa ISSN 0105-920	México	La investigación sobre clima laboral y satisfacción laboral como factores relacionados		No cumplió con el criterio de temporalidad
Aguilar, N; Magaña, D	Importancia de la Satisfacción Laboral	2016	https://www.itson.mx/publicaciones/pacioli/documents/no69/38-importancia_de_la_satisfaccion_laboral_investigacion_ocubre_2010x.pdf	México	El presente trabajo concluye que el grado de satisfacción de un individuo, va más allá de la simple satisfacción de ciertas clases de necesidades físicas o psicológicas, por lo tanto la debe expresarse a través de la evaluación subjetiva de las condiciones	La información se considera pertinente para la investigación	

					actuales percibidas por el individuo		
Deza, A	Satisfacción Laboral y su Relación con la Productividad de los Piscicultores de Pacococha - Castrovirreyna, Huancavelica	2017	Repositorio de la Universidad Nacional de Huancavelica Google Académico	Perú	Ha determinado que la productividad del factor humano se relaciona de forma positiva y moderada con la satisfacción laboral, con un grado de relación del 45,2%	La información se considera pertinente para la investigación	
Messarina,A	Engagement y Satisfacción Laboral en operarios de una empresa privada de Lima	2018	Repositorio de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas Google Académico	Perú	satisfacción laboral es una sensación positiva sobre el trabajo propio que surge a partir de la evaluación que el personal hace sobre las características de su trabajo y de las actitudes que desarrolla en este.	La información se considera pertinente para la investigación	
Macedo, P.	Relación entre la motivación Personal y la productividad En la empresa comercial Bionova S.A.C.	2018	Repositorio de la Universidad de Piura dialnet	Perú	El personal de logística presenta un considerable factor influyente el “reconocimiento” para su motivación, inclinándose por encima del resto de áreas. Notándose que no están siendo reconocidos debidamente por su labor, a pesar del esfuerzo físico que les demanda el trabajo.	La información se considera pertinente para la investigación	

Tabla N° 6

Trabajos que cumplen con los criterios de inclusión

Autor	Título	Año	Fuente	País	Resumen	Características
Rosales, R.	Estudio de la relación entre satisfacción laboral y el desempeño de los trabajadores de las ferias libres	2016	Google Académico Repositorio de la PUCP	Perú	La presente investigación tiene como objetivo analizar la relación entre la satisfacción laboral y la satisfacción con la vida, con el fin de determinar las características laborales que deberían estar presentes en el trabajo para propiciar el bienestar de las personas.	El contenido se orienta a analizar la satisfacción laboral y la satisfacción de la vida, determinando característica que propicien el bienestar de los trabajadores.
Supera	El 45% de trabajadores no es feliz en su centro de labores	2016	http://gestion.pe/empleo-management/45-trabajadores-no-feliz-su-centro-labores-2105975	Perú	De acuerdo a una encuesta de satisfacción laboral realizada por Supera, casi la mitad de empleados no se encuentra feliz en su centro de trabajo, lo cual podría afectar su compromiso frente a las tareas encomendadas.	Esta investigación demuestra que el 45% de los trabajadores no es feliz en su centro de labores la cual afecta las labores.
Robbins, S.	Administración	2016	https://www.academia.edu/10380934/Administracion_8va_Edicion_Stephen_P_Robbins_y_Mary_Coulter	México	Una razón importante es que los empleados son contratados para trabajar, no para navegar en la red verificando los precios de las acciones, hacer apuestas en casinos en línea ni comprar regalos para familiares o amigos.	Esta investigación nos muestra que los empleadores se muestran insatisfechos con los trabajadores ya que en ocasiones se les encuentra navegando en las redes y no trabajando.

Flores, L	Satisfacción laboral y nivel de productividad en trabajadores de la empresa Granja Quispe. Ayacucho, 2017.	2017	Google Académico Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo	Perú	La eficiencia consiste en "obtener los mayores resultados con la mínima inversión". Se relaciona con el Clima laboral en la empresa, a mejor clima laboral se obtiene mejores resultados.	La investigación demuestra que tener una buena relación laboral con los trabajadores es óptimo para la productividad de la empresa.
Aguilar, N; Magaña, D	Importancia de la Satisfacción Laboral	2016	https://www.itson.mx/publicaciones/pacioli/documents/no69/38-importancia_de_la_satisfaccion_laboral_investigacion_ocubre_2010x.pdf	México	El presente trabajo concluye que el grado de satisfacción de un individuo, va más allá de la simple satisfacción de ciertas clases de necesidades físicas o psicológicas, por lo tanto la debe expresarse a través de la evaluación subjetiva de las condiciones actuales percibidas por el individuo.	La investigación nos demuestra que los trabajadores no solo necesitan el pago para satisfacerse laboralmente, sino también de un buen clima laboral.
Deza, A	Satisfacción Laboral y su Relación con la Productividad de los Piscicultores de Pacococha - Castrovirreyna, Huancavelica	2017	Google Académico Repositorio de la Universidad Nacional de Huancavelica	Perú	Ha determinado que la productividad del factor humano se relaciona de forma positiva y moderada con la satisfacción laboral, con un grado de relación del 45,2%	La investigación demuestra que mientras los trabajadores se encuentren satisfechos ellos serán más productivos.
Messarina,A	Engagement y Satisfacción Laboral en operarios de una empresa privada de Lima	2018	Google Académico Repositorio de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas	Perú	satisfacción laboral es una sensación positiva sobre el trabajo propio que surge a partir de la evaluación que el personal hace sobre las características de su trabajo y de las actitudes que desarrolla en este.	La satisfacción laboral no solo depende del empleador, sino que el empleado se adapte a sus labores y a su centro de trabajo.

“REVISION DE LITERATURA DE LA RELACION
ENTRE SATISFACCION LABORAL CON LA
PRODUCTIVIDAD LABORAL EN LA EMPRESA
PRIVADA”

Macedo, P.	Relación entre la motivación Personal y la productividad En la empresa comercial Bionova S.A.C.	2018	Repositorio de la Universidad de Piura	Perú	El personal de logística presenta un considerable factor influyente el “reconocimiento” para su motivación, inclinándose por encima del resto de áreas. Notándose que no están siendo reconocidos debidamente por su labor, a pesar del esfuerzo físico que les demanda el trabajo.	La investigación demuestra que los trabajadores no se encuentran satisfechos por las labores realizadas, pues no se sienten motivados por parte de su empleador.
------------	---	------	--	------	---	--