



FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

“ESTUDIO SISTEMÁTICO SOBRE LA MEJORA
DE UN SISTEMA LOGÍSTICO”

Trabajo de Investigación para optar el grado de:

Bachiller en Administración

Autores:

Russman Fischer Reyes Reyes
Jefferson Randy Rengifo Chávez

Asesor:

Dr. Mg. Lic. Yazmina Beatriz Riega Viru de Salas

Lima - Perú

2018

“Estudio Sistemático sobre la mejora de un Sistema Logístico”

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA SUSTENTACIÓN DE TESIS

El asesor Yazmina Beatriz Riega Virzzu de Salas, docente de la Universidad Privada del Norte, Facultad de Negocios, Carrera profesional de ADMINISTRACIÓN, ha realizado el seguimiento del proceso de formulación y desarrollo de la tesis de los estudiantes:

- Russman Fischer Reyes Reyes
- Jefferson Randy Rengifo Chávez

Por cuanto, **CONSIDERA** que la tesis titulada: ““Estudio Sistemático sobre la mejora de un sistema Logístico” para aspirar al título profesional de: Licenciado en administración por la Universidad Privada del Norte, reúne las condiciones adecuadas, por lo cual, AUTORIZA al o a los interesados para su presentación.

Ing. /Lic./Mg./Dr. Nombre y Apellidos
Ase

“Estudio Sistemático sobre la mejora de un Sistema Logístico”

DEDICATORIA

A Dios, por hacernos llegar a esta gran etapa, por darnos las fuerzas necesarias para seguir adelante en este camino con muchos obstáculos, a nuestros padres por confiar en nosotros y siempre brindarnos sus consejos que fueron de mucha ayuda en el desarrollo de nuestra profesión.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por guiarnos por el buen camino y las fuerzas para culminar la carrera de administración.

A los profesores por ser parte de este reto, que nos brindaron las herramientas necesarias para seguir escalando por todas las etapas de la carrera.

A nuestra familia que nunca dejaron de creer en nosotros.

A nuestros compañeros de estudio, que nos brindaban el apoyo moral para seguir y no parar en el camino de nuestros estudios.

TABLA DE CONTENIDOS

ACTA DE AUTORIZACION PARAPRESENTACION DE TRABAJO DE INVESTIGACION	2
DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTO	4
ÍNDICE DE TABLAS	6
RESUMEN	7
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	8
CAPITUL II: METODOLOGIA	13
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	32
REFERENCIAS	34

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1:	Propuesta de un sistema logístico de planificación de inventarios para aprovisionamiento de una empresa comercial	17
Tabla 2:	Propuesta de mejora para el proceso de aprovisionamiento de materiales consumibles y suministros en una empresa de servicios petroleros	18
Tabla 3:	La gestión logística y el aprovisionamiento de las comercializadoras de abarrotes, del distrito San Miguel de Cauri – 2017	21
Tabla 4:	La gestión logística y el aprovisionamiento de las comercializadoras de abarrotes, del distrito San Miguel de Cauri – 2017	22
Tabla 5:	La gestión logística y el aprovisionamiento de las comercializadoras de abarrotes, del distrito San Miguel de Cauri – 2017	24
Tabla 6:	Otros Antecedentes y Estudios	22

RESUMEN

Acerca de un sistema logístico, existen distintos planes de ejecución; lo que se ofrece es una mirada hacia perspectivas diversas que se relacionen con deficiencias logísticas de alguna empresa. Inicialmente se debe reconocer que la cadena de suministro se enfoca en quienes la componen como los procesos de entrada y salida además de la producción, proveedores, y proceso mismo de logística. El objetivo planteado es proponer la implementación de un sistema logístico para mejorar el aprovisionamiento, la metodología a usar se basa en el reconocimiento de datos adecuados para medir el desempeño de la organización, hace que ésta desarrolle un sistema de Indicadores del Sistema de Gestión Logística que se convierte en una herramienta importante para la medición de variables críticas que determinan su competitividad. El estudio concluye que existe relación con las teorías básicas de la logística está relacionada con el manejo del flujo de materiales desde su punto de origen hasta el momento en que llega al usuario.

Palabras clave: Logística, aprovisionamiento; implementación.

I. INTRODUCCIÓN

Realidad problemática

Diversos mercados buscan una mayor productividad y rentabilidad, haciendo una mejora continua en sus procesos, permitiéndoles ser estables en el mercado. Este parte de los ajustes aplicables al sistema logístico, los mismos que deben alcanzar objetivos como disminuir los costos y hacer eficiente los procesos dentro de las organizaciones.

Según Angulo Rivera, J. (1997) en la actualidad existen los sistemas logísticos como elemento importante en el desarrollo de la empresa, y que como proceso permite la creación de áreas específicas que con el tiempo se ha perfilado como un aspecto básico en la lucha constante de las empresas por formar parte del denominado primer mundo (p. 18), este artículo resalta la importancia del sistema logístico en el ámbito internacional hace más de 10 años, lo cual nos lleva a pensar lo atrasado que nos encontramos. Es por eso que las medianas y pequeñas empresas deben implementar el sistema logístico en su gestión para ser las primeras.

Según Juárez Arias, G (15 de noviembre 2015). *“El 30% de empresas peruanas mejoró la eficiencia con respecto a su sistema logístico”*. El Comercio, de esta información se puede recalcar que las empresas peruanas requieren de capacitación efectiva sobre los aspectos logísticos estructurados y funcionales, además de implementar medios, métodos, modelos y materiales aplicables a sus procesos internos, reduciendo la lentitud e ineficiencia que hacen incapaces a las empresas de prestar servicios adecuados, haciendo peligrar la rentabilidad y la existencia de la misma. (s.n.)

Justificación

Es importante recalcar la necesidad de implementar procesos de gestión logística en las empresas, ya que consecuencia de esto es identificar los procesos y normativas en las diversas áreas como para producción, transporte, compras llegada al cliente, mantenimiento y distribución, es decir hacer eficiente la rentabilidad y mercadeo de la empresa.

Las empresas no pueden ser indiferente a la implementación de un sistema logístico, pues, aunque bien se sabe que dicha empresa lleva 19 años en el mercado de la comercialización de materiales de construcción, no tiene un sistema logístico determinado, solo presenta 2 personas, una administradora y el otro empleado que no están capacitados, controlando la parte de almacén, transporte y abastecimiento, los cuales no son eficientes, porque son poco personal, y no tiene una buena orientación, adicional, no existe un orden en almacén, lo cual genera una demora en la entrega. Porque no hay una fácil ubicación de productos, no hay un buen control de existencias, generando pérdidas en las ventas. Además, no hay un buen control de sus transportes, todos los meses la empresa presenta problemas por falta de mantenimiento de los tráileres, se estancan en el camino, al momento de transportar los materiales algunas bolsas se rompen, generando pérdidas económicas e insatisfacción al cliente, porque su pedido no llega completo o a tiempo.

Los productos como bolsas cemento y ladrillos que tienen mayor salida poseen indicadores preocupantes como vejez de inventario en un 31.20% y 32.64% el cual nos

“Estudio Sistemático sobre la mejora de un Sistema Logístico”

indica que este porcentaje de productos ya no pueden ser comercializados por que no son aceptados por los clientes. Por otro lado, otro indicador como entregas rechazadas es 20% en cemento y 27.78% en ladrillos creando una insatisfacción en el cliente y pérdidas para la empresa. El almacén es un problema que presenta esta empresa, la cual se ve reflejada en su indicador: capacidad de almacenaje que es en un 80% y 83.33% en cemento y ladrillos respectivamente, el cual nos muestra que no se aprovecha su almacén en un 100%, desperdiciando su capacidad que podría ser ocupado al máximo en su totalidad; debido a que, el 80% lo conforman las bolsas de cemento de buen estado, mientras que el 20% restante están ocupados por desperdicios, bolsas rotas de cemento, tubos cortados, cables, calaminas rotas, creando un desorden que podría ser mejorado. Estos son algunos indicadores que nos muestran la realidad en la deficiencia logística de la empresa.

Objetivo

Implementando un sistema logístico a la empresa ayudará a disminuir pérdidas y mejorar la rentabilidad. Adicional a esto de asegurará la satisfacción al cliente fidelizándolo con la empresa logrando posteriormente recomendaciones por un buen servicio.

El ambiente logístico cada vez requiere mayor consideración debido a una constante evolución de la tecnología y el mercado (competidores, proveedores y clientes). Por esta razón es necesario tener claro el concepto de sistema logístico y cómo diseñar y planificar este tipo de sistemas, con el fin de poseer flexibilidad a través del desarrollo de una capacidad de reacción rápida ante cambios futuros.

“Estudio Sistemático sobre la mejora de un Sistema Logístico”

El concepto de logística está relacionado con el manejo del flujo de materiales desde su punto de origen hasta el momento en que llega al usuario. Por esta razón ahora denotamos a la Logística como “sistema logístico”, y a partir de este concepto surge el de la administración en los procesos logísticos o simplemente denominada “administración logística”. La Torre (1991), además nos dice que *“la extensa variedad de actividades relacionadas con el flujo de materiales y productos, desde su adquisición hasta la entrega al consumidor propio de la administración logística”*, tienen una gran incidencia en los costos y ésta es mayor cuando dichas actividades funcionan separadamente y bajo distintos comandos. Normalmente un Sistema Logístico se conforma de las siguientes cuatro funciones: Aprovisionamiento (compras), Gestión de Stocks (manejo de almacenes), Planificación y Control de Inventarios y Distribución y Servicios.

De lo mencionado claramente se entiende que la logística, o la gestión de la cadena de suministro, como se le llama hoy en día, es una de las áreas de negocios donde aún es posible una mejora significativa en términos de satisfacción y costo para el cliente. Se reconoce que la insatisfacción de los clientes se debe al uso de sistemas de logística menos que óptimos. Al mismo tiempo, al diseñar un sistema logístico óptimo, los costos se pueden reducir significativamente, al tiempo que se mantienen o mejoran los niveles de satisfacción del cliente. Se debe considerar además que los altos niveles de servicio al cliente tienen un costo y, por lo general, un aumento en los niveles de servicio se traduce en un aumento de los costos de logística en términos de inventario, transporte e inversiones en sistemas de soporte.

“Estudio Sistemático sobre la mejora de un Sistema Logístico”

Antes de iniciar mejoras, las empresas primero deben examinar cómo se diseñó su sistema de logística y cómo funcionan juntos los diferentes módulos. El aspecto más crítico del sistema logístico es la integración de todas las funciones logísticas individuales y los flujos de información. En el pasado hemos visto que diferentes funciones pueden operar independientemente unas de otras. Esto lleva a una suboptimización de las diferentes funciones y, como resultado, altos costos logísticos generales, combinados con bajos niveles de satisfacción del cliente y altos niveles de inventario de movimiento lento.

Respecto a la metodología de diseño y planificación de un sistema logístico, las actividades logísticas deben ser planeadas cuidadosamente. La ausencia de planeamiento en el proceso logístico genera ineficiencias, tales como: Espacios insuficientes, inventarios elevados, flujos desordenados de procesos, transportes antieconómicos, etc. Para diseñar un plan logístico deben considerarse los diversos factores relacionados: La estrategia de operaciones, la localización de inventarios y almacenes, las políticas de aprovisionamiento, las características de almacenamiento, los sistemas de información que serán utilizados, entre otros.

La búsqueda de los datos adecuados para medir el desempeño de la organización, hace que ésta desarrolle un sistema de Indicadores del Sistema de Gestión Logística que se convierte en una herramienta importante para la medición de variables críticas que determinan su competitividad. La información proporcionada por estos indicadores debe ser utilizada para controlar la evolución de las áreas críticas de la organización y facilitar la

“Estudio Sistemático sobre la mejora de un Sistema Logístico”

toma de decisiones, debido a lo cual estos índices deben reflejar el desempeño de las variables claves de acuerdo a la estrategia global de la organización. (Monterroso, 2000).

Los criterios básicos en la administración de almacenes, indica que existen algunas pautas generales básicas a tener en cuenta para lograr una gestión eficiente de almacenes, entre ellas:

- La satisfacción de las necesidades de los clientes internos
- La maximización del uso del espacio.
- El fácil acceso a todos los ítems.
- La efectiva utilización de la mano de obra, maquinarias y equipos
- La protección de los ítems stockeados.
- La seguridad en el manejo de los materiales.
- La preservación de las instalaciones.
- El registro y control de las operaciones.

II. METODOLOGÍA

En el estudio propuesto se aplicó de manera responsable la metodología de una investigación sistemática, la misma que se basó en la teórica y el conocimiento que se recopiló durante el año 2017.

Respecto al diseño el estudio plasma una metodología de diseño transversal en la que el investigador muestra su interés analizando los cambios que se dan con el tiempo y su relación con ellas. Se plasma el interés del investigador es analizar en un solo momento los resultados que se han podido recoger de diversos estudios, los mismos que se relacionen con la temática propuesta y elegida. Las revisiones sistemáticas son elemento clave a través de la que los autores seleccionaron ciertos estudios y rechazaron otros, una revisión obtiene el adjetivo sistemático si se basa en una pregunta claramente formulada, identifica estudios relevantes, evalúa su calidad y resume la evidencia mediante el uso de una metodología explícita. Es el enfoque explícito y sistemático el que distingue las revisiones sistemáticas de las revisiones y comentarios tradicionales. Siempre que se use el término revisión, significará una revisión sistemática. Las revisiones nunca deben hacerse de otra manera.

Se analizaron tesis y artículos de revistas y repositorios de universidades nacionales, los mismos que mantienen entre sus dimensiones, el análisis, la aplicación y el reconocimiento de las variables que elegimos también para nuestro estudio.

Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos

La aplicación de los instrumentos de análisis de datos, corresponde a una técnica referida a la directa observación que permite que el investigador evidenciar y visualizar la esencia de los elementos materia de estudio en los que el estudio sienta sus bases.

Para Méndez (2001) la observación es una técnica que de manera intelectual o intencional hace uso del análisis de los hechos y acontecimientos, datos o relaciones que permiten la existencia de situaciones que se deban analizar y explicar a partir del estudio.
(p. 50)

Procedimiento

Fichas de observación: las fichas de observación permiten que se observe la realidad y a través de ella se manipule hechos observables que permitirán las conclusiones finales del estudio, esta observación se basa en la revisión de teorías en textos, revistas, artículos y otros referidos a la investigación.

Registro de Observación:

Según Buendía, Colas y Hernández (1998), los registros de observación se permiten con el fin de reconocer en que momentos se inicie la obtención de datos y los mismos se pueden recoger y plasmar de manera clara, precisa y sistemática.

El mismo autor, indica que esta herramienta permite el uso de registros, en los que se aplica la aparición de conductas y que reconozca, también, la importancia del estudio.

Las fichas de observación y los registros corresponderán a la recolección de los datos de diversas tesis que se relacionan con el estudio que proponemos.

III. RESULTADOS

Tras la clasificación de los estudios, se tuvo en cuenta que existe una clara relación entre el tema de investigación y lo propuesto por Pantoja K. (2016), que por pertenecer a una organización que se desenvuelve en el rubro comercial que desde toda óptica hace referencia al tipo de nuestro estudio, el autor desarrolla un sistema logístico de planificación referidos a los inventarios que busca La mejora en el proceso de aprovisionamiento presente en las empresas proponiendo el desarrollo de estrategias logísticas. El estudio se propuso reconocer cómo una propuesta de sistemas logísticos de planificación de inventarios permiten el aprovisionamiento dentro de las empresas a fin de incrementar el proceso de competitividad y reducir los costos y procesos internos, dejando claro que los sistemas logísticos incrementan la cobertura de los inventarios y permiten alcanzar un mejor nivel de servicio, en las áreas en las que se involucre la logística y el estudio mismo. Como el campo de la logística ha experimentado rápidos desarrollos tanto en la investigación científica como en la práctica comercial, existe una multitud de nuevos contenidos, puntos de vista y terminologías. La atención se centra en el desarrollo que ha visto la transición de la logística de ser percibida de una manera puramente funcional a la visión moderna de la gestión de la cadena de suministro holística orientada a la gestión.

El estudio arrojó como resultados teniendo en cuenta que los montos de los productos declarados vencidos para 2014 fue de S/.10 220,82, y que se espera reducir este monto en un 100% con ayuda de los procedimientos del sistema de abastecimiento que se propone, de otro lado, claramente se entiende que almacenar productos no representa una fácil ubicación consecuencia de ausencia de señalización adecuado y una incorrecta

“Estudio Sistemático sobre la mejora de un Sistema Logístico”

ubicación de cada elemento, se reconoce al final del estudio que el almacén necesita una nueva distribución según los resultados del análisis ABC en enfocado a los productos con mayor rotación de salidas. La duración del proceso de compras actual es de 8:23 hrs, el sistema de aprovisionamiento propuesto reduce el tiempo de compras a 2:42 hrs, con ayuda del Sistema S@ftlink también se reducen los tiempos de elaboración de requerimientos, la planificación de compras y aprovisionamiento se realiza de acuerdo a 2 sistemas de reposición el Sistema Q para los productos A y el sistema P para los productos B y C, se reducirán la cantidad de Órdenes de Compra que se generan actualmente, ya que los productos B y C se abastecerán de acuerdo al Tiempo Óptimo: pueden ser compras bimestrales, trimestrales, etc. Los indicadores de Gestión propuestos son de Abastecimiento, Inventarios y Almacenamiento, con ayuda del almacenamiento ordenado y eficiente que se propone se espera una disminución del 50% al 100% de los despachos no conformes, reduciéndose de los actuales 2 despachos no conformes a 1 o a 0 despachos no conformes.

Tabla 1: Propuesta de un sistema logístico de planificación de inventarios para aprovisionamiento de una empresa comercial

Título	Propuesta de un sistema logístico de planificación de inventarios para aprovisionamiento de una empresa comercial agropecuaria
Base de datos	Repositorio UNAS
Accesibilidad	Abierto
Cita en APA	Pantoja Riveros, K. (2016) Propuesta de un sistema logístico de planificación de inventarios para aprovisionamiento de una empresa comercial agropecuaria. UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA.
Autores	PANTOJA RIVEROS, Katherine
Palabras clave	Sistema logístico, planificación, inventarios, aprovisionamiento.
Resumen del artículo	Los indicadores de Gestión propuestos son de Abastecimiento, Inventarios y Almacenamiento, con ayuda del almacenamiento ordenado y eficiente que se propone se espera una disminución del 50% al 100% de los despachos no conformes, reduciéndose de los actuales 2 despachos no conformes a 1 o a 0 despachos no conformes, la implementación de este Sistema Logístico nos representa un ahorro de S/.88241.32 anuales que serán aún más, en los próximos años.
Revista de publicación	-
País	Perú
Año	2016
País de filiación del primer autor	Perú

“Estudio Sistemático sobre la mejora de un Sistema Logístico”

¿Estudio de trabajo empírico?	Si
¿Qué variables se analizaron?	SISTEMA DE INVENTARIOS – APROVISIONAMIENTO
¿Cómo se realizó la medición? (Instrumento)	Análisis de datos de almacén en empresa Basado en movimientos y documentarios de almacén

Fuente: (Pantoja, 2014)

En la investigación titulada “Relación de la gestión de talento humano con la productividad laboral en la Escuela de Conductores Conduce Perú, Cajamarca 2017”, Tello Palomino logra evidenciar que existe relación directa entre las variable gestión del talento humano y la productividad laboral, para determinar dicha hipótesis se aplicando encuestas entre los trabajadores de la empresa y que después de este cometido el Coeficiente de Pearson indica un valor de significación aproximada = 0.036, y un menos nivel de significancias representado en (α) 0.05, existe suficiente evidencia para afirmar que hay una relación.

Tabla 2: Propuesta de mejora del proceso de aprovisionamiento de materiales consumibles y suministros en una empresa de servicios petroleros

Título	Propuesta de un sistema logístico de planificación de inventarios para aprovisionamiento de una empresa comercial agropecuaria
Base de datos	Repositorio UP.EDU
Accesibilidad	Abierto
Cita en APA	Crosado E., Obregón A., Soriano A. (2016) “Propuesta de mejora del proceso de aprovisionamiento de materiales consumibles y suministros en una empresa de servicios petroleros”, Universidad del Pacífico.
Autores	CROSADO E., OBREGÓN A., SORIANO A.

“Estudio Sistemático sobre la mejora de un Sistema Logístico”

Palabras clave	Mejora del proceso – Aprovisionamiento – Materiables - Servicios
Resumen del artículo	Se proyecta deducir que el proyecto bajo el mejor escenario tendría un ahorro estimado de US\$ 1.422.000, mientras que en el peor escenario este sería aproximadamente US\$ 990.000, principalmente, por los ahorros generados en inventario durante todo el periodo de evaluación.
Revista de publicación	-
País	Perú
Año	2016
País de filiación del primer autor	Perú
¿Estudio de trabajo empírico?	Si
¿Qué variables se analizaron?	PROCESO DE APROVISIONAMIENTO - SUMINISTROS
¿Cómo se realizó la medición? (Instrumento)	Análisis de datos de almacén en empresa

Fuente: (Crosado et. al. 2016)

El estudio permite reconocer que es imperativo que las empresas directamente relacionadas con el crudo busquen soluciones de reducción de costos que estén alineadas con la optimización y mejora de los procesos de la cadena de suministro. El estudio hizo uso de la metodología asociada con el desarrollo de esta investigación, basada en el análisis de indicadores a través del panel de control de gestión estratégica y el análisis de

“Estudio Sistemático sobre la mejora de un Sistema Logístico”

procesos, donde se identificaron cuatro problemas principales asociados con la gestión de la cadena de suministro. El estudio recomienda la implementación de un modelo VMI colaborativo para optimizar y mejorar los indicadores de gestión asociados con el suministro de consumibles y piezas de repuesto para la empresa. El estudio recomienda la implementación y la participación de la alta dirección para reducir la resistencia al mismo y proyectar un espíritu de colaboración mutua para evitar cualquier resistencia al cambio que demore el progreso en la empresa.

Tabla 3: La gestión logística y el aprovisionamiento de las comercializadoras de abarrotes, del distrito San Miguel de Cauri - 2017

Título	La gestión logística y el aprovisionamiento de las comercializadoras de abarrotes, del distrito San Miguel de Cauri - 2017
Base de datos	Repositorio UDH.EDU
Accesibilidad	Abierto
Cita en APA	Polino E. (2017) “La gestión logística y el aprovisionamiento de las comercializadoras de abarrotes, del distrito San Miguel de Cauri - 2017”, Universidad de Huánuco
Autores	POLINO PUENTE, Emerson
Palabras clave	Gestión logística – Aprovisionamiento - Sistema de almacenamiento - Proceso de distribución - Control de inventarios.
Resumen del artículo	De tipo aplicada, el enfoque es mixto, concentrándose en el nivel correlacional y el diseño de la presente es no experimental; donde X= Gestión logística Y= Aprovisionamiento.
Revista de publicación	-
País	Perú
Año	2017
País de filiación del primer autor	Perú
¿Estudio de trabajo empírico?	Si
¿Qué variables se	GESTION LOGSITICA – APROVISIONAMIENTO

“Estudio Sistemático sobre la mejora de un Sistema Logístico”

analizaron?	
¿Cómo se realizó la medición? (Instrumento)	Encuestas Basado en documentarios de almacén – Kardex

Fuente: (Crosado et. al. 2016)

El estudio permite determinar que la gestión logística está significativamente relacionada con el suministro de comerciantes de comestibles en el distrito de San Miguel de Cauri - 2017, el estudio mostró que los comerciantes de comestibles del distrito de San Miguel de Cauri gestionan de manera inadecuada la gestión logística y el aprovisionamiento. , ya que esta es una estrategia necesaria para conducir la cadena de suministro de manera integral y al mismo tiempo es muy importante para el desarrollo del negocio que la organización lleva hacia los objetivos establecidos.

Tabla 4: Análisis, diagnóstico y propuesta de mejora de la cadena logística y de planeamiento de las compras de una empresa peruana comercializadora de productos químicos.

Título	Análisis, diagnóstico y propuesta de mejora de la cadena logística y de planeamiento de las compras de una empresa peruana comercializadora de productos químicos.
Base de datos	Repositorio PUCP
Accesibilidad	Abierto
Cita en APA	Quevedo I. (2010) “Análisis, diagnóstico y propuesta de mejora de la cadena logística y de planeamiento de las compras de una empresa peruana comercializadora de productos químicos.”, Pontificia Universidad Católica del Perú

“Estudio Sistemático sobre la mejora de un Sistema Logístico”

Autores	QUEVEDO CASSANA, Juan Gonzalo Isaac
Palabras clave	Análisis – diagnóstico – propuesta de mejora – logística – planeamiento
Resumen del artículo	En la evaluación de la empresa usando el modelo SCOR® se presentará el método de calificación empleado, junto con el uso del cuestionario de referencia, el cual es aplicado a los diferentes procesos de la empresa
Revista de publicación	-
País	Perú
Año	2010
País de filiación del primer autor	Perú
¿Estudio de trabajo empírico?	Si
¿Qué variables se analizaron?	CADENA LOGISTICA – PLANEAMIENTO DE COMPRAS
¿Cómo se realizó la medición? (Instrumento)	Modelo SCOR® Cuestionario de referencia de Personal.

Fuente: (Crosado et. al. 2016)

El estudio permite determinar y demostrar la necesidad de desarrollar un plan que permita estimar la demanda futura de los materiales, con el fin de alinear la oferta con la demanda, reduciendo así el inventario inmovilizado y la pérdida de ventas debido a la falta de existencias. . Además de la falta de control, documentación y estandarización de los procesos, además de la falta de indicadores de desempeño, que ayudan a medir la gestión

“Estudio Sistemático sobre la mejora de un Sistema Logístico”

de la cadena de suministro. Además de reconocer que se requiere un control cíclico adecuado de los inventarios, para evitar inconsistencias entre las existencias físicas y lo que se refleja en el sistema de información.

Tabla 5: Influencia de la gestión logística en la rentabilidad de la empresa embotelladora la selva s.a., periodo 2011 – 2015

Título	Influencia de la gestión logística en la rentabilidad de la empresa embotelladora La Selva S.A., periodo 2011 – 2015
Base de datos	Repositorio UNAPIQUITOS
Accesibilidad	Abierto
Cita en APA	Ruiz E.. (2016) “Influencia de la gestión logística en la rentabilidad de la empresa embotelladora La Selva S.A., periodo 2011 – 2015”, Universidad de Iquitos
Autores	RUIZ GARCÍA, Roman Enrique
Palabras clave	Gestión Logística; Nivel de Stock; Rentabilidad; Material Inmovilizado; Stock Mínimo Requerido; Estructura de Costos.
Resumen del artículo	Para este propósito, se analizaron el proceso de suministro y logística, el nivel de stock de materiales, el stock de materiales inmovilizados y la estructura de costos de la gestión logística; buscando una correlación entre la Variable Independiente (Gestión Logística) y la Variable Dependiente (Rentabilidad de la Compañía). En este sentido, la investigación es de tipo correlacional y de diseño no experimental, ya que los elementos intermedios y el entorno no se modificaron a propósito. Era un trabajo de gabinete.

“Estudio Sistemático sobre la mejora de un Sistema Logístico”

Revista de publicación	-
País	Perú
Año	2016
País de filiación del primer autor	Perú
¿Estudio de trabajo empírico?	Si
¿Qué variables se analizaron?	GESTION LOGSITICA – RENTABILIDAD
¿Cómo se realizó la medición? (Instrumento)	Encuestas Basado en documentarios de almacén – Kardex Análisis del proceso de Abastecimiento

Fuente: (Crosado et. al. 2016)

El estudio permite determinar que los costos de la gestión logística no influyen en las ventas netas de la empresa, ni en la rentabilidad. Del mismo modo, cuando se analizó la correlación entre la existencia de materiales inmovilizados y la estructura de costos, los resultados no fueron estadísticamente significativos. Por otro lado, en cuanto al número de días, el stock de materiales fue superior al mínimo requerido durante todo el período. En este sentido, se concluye que la gestión logística se manejó adecuadamente pero no es determinante de la rentabilidad obtenida.

“Estudio Sistemático sobre la mejora de un Sistema Logístico”

Los 15 estudios restantes, no fueron seleccionados para la investigación, por no tener una relación directa con el tema. Las cuales han sido detalladas en la siguiente tabla.

Tabla 6: Otros Antecedentes y Estudios

Base de datos	Autores	Título	Palabras Clave	¿Qué variables se analizaron?
1. Repositorio Universidad ESAN	Chávez Romero, Sandra Gutiérrez Villalobos, D. Pantoja Sandoval, César	Análisis, diagnóstico y propuesta de mejora de la cadena de suministros en la Empresa Sociedad Agrícola Virú S. A	Análisis - Diagnóstico - Propuesta de mejora - Cadena de suministros	Cadena de Suministros
2. Repositorio Andina del Cusco	Almanza Collavinos, Brigitte Caller Saldivar, Wuadeleydi.	Diagnóstico del área de logística interna en la comercialización del Supermercado Ranqhana Wuasi – Cusco, periodo 2015	Logística Interna, Proveedores, Almaceneros, Gondoleros y Comercialización	Logística Interna Comercialización
3. Repositorio ULADECH	Vallejos Sarzo, Tais	Caracterización del control interno y su incidencia para el buen manejo de área de	Logística, Control Interno, Compras	Logística

“Estudio Sistemático sobre la mejora de un Sistema Logístico”

Base de datos	Autores	Título	Palabras Clave	¿Qué variables se analizaron?
		logística de la empresa royal Service sac, distrito de surco 2015		Control Interno Compras
4. Repositoria UNAP	Espinoza Coaquira, Salvador	Logística de aprovisionamiento para mejorar la comercialización de quinua orgánica en Cooperativa Agroindustrial Cabana Ltda- 2014-2015	Logística, Comercialización, Quinua Orgánica, Asociación, Cooperativa.	Logística aprovisionamiento – Comercialización
5. Repositorio UPC	Mansilla Arenas. Nettzara	Propuestade una mejora en la gestión de la cadena logística de unaEmpresa Manufacturera	Operaciones – Gestión de Cadena Logística	Gestión de Cadena Logística
6. Repositorio UPC	Elguera Curi Rosalio Pilares Saji Nigel Abarca Durand Cecilio	Propuesta de mejora de la gestión de la cadena administrativa de logística de la Empresa Constructora Pacco Constructores S.C.R.L.	Mejora – Gestión - Cadena Administrativa – Logística	Gestión Cadena Administrativa Logística
7. Repositorio PUCP	Kou Ortiz, Katherine	Análisis bajo la metodología Scor del sistema logístico de una empresa comercializadora	Metodología Scor - Sistema Logístico – Distribución	Metodología Scor

“Estudio Sistemático sobre la mejora de un Sistema Logístico”

Base de datos	Autores	Título	Palabras Clave	¿Qué variables se analizaron?
		Cuyo Core principal es distribuir al Estado		Sistema Logístico
8. Repositorio UFG.SV	Castellanos de Echevarria, Ana Luz	Diseño de un sistema logístico de planificación de inventarios para aprovisionamiento en empresas de distribución del sector de productos de Consumo Masivo	Sistema logístico - Planificación- Inventarios - Aprovisionamiento – Distribución	Sistema Logístico – Aprovisionamiento
9. Repositorio UPN	Araujo Silva, Katia	Diseño de un sistema logístico basado en la gestión de compras, inventarios y almacenes para la reducción de costos en la empresa Anvip Perú S.R.L. – Lima.	Sistema logístico - Gestión de compras - Inventarios - Almacenes- Costos	Sistema logístico – Costos
10.Repositorio USIL	Espino Acevedo, Edward Jesús	Implementación de mejora en la gestión compras para incrementar la productividad en	Procesos, Gestión, Compras, costos, Productividad	Gestión de Compras - Productividad

“Estudio Sistemático sobre la mejora de un Sistema Logístico”

Base de datos	Autores	Título	Palabras Clave	¿Qué variables se analizaron?
		un concesionario de alimentos		
11.Repositorio USAT	Vidarte Flores, Celessthe Adhelly	Propuesta de un sistema de gestión logística para optimizar el control de los inventarios en una empresaConstructora, Corporación Vidarte S.A.C - 2015	Inventario, gestión logística, control de inventario.	Gestión Logística – Control de Inventarios
12.Repositorio UPN	Carranza Yzaguirre, Juan Francisco	Nivel de Satisfacción del Cliente Interno respecto a la Gestión Logística de una Empresa de la ciudad de Cajamarca, año 2015	Comunicación, responsabilidad final, medición, habilidad y alineación	Satisfacción del cliente interno – gestión logística.
13.Repositorio USS	Espinoza Oblitas, Wilder Becerra Delgado, Einer	Control de inventario y gestión logística de la empresa fábrica de polos Bustamante Jaen – 2017	Control de inventario, gestión logística.	Control de inventario- Gestión logística.

“Estudio Sistemático sobre la mejora de un Sistema Logístico”

Base de datos	Autores	Título	Palabras Clave	¿Qué variables se analizaron?
14.Repositorio USIL	Urday Jauregui, Carlos Armando Cebberos Gutiérrez, Pamela.	La gestión logística y su influencia en la competitividad en las pymes del sector construcción importadoras de maquinarias, equipos y herramientas del distrito de Puente Piedra	Gestión Logística, Competitividad, importadoras	Gestión Logística - Competitividad
15.Repositorio La Molina	Vargas Torres, Christian Enrique	Propuesta de mejora para el proceso de abastecimiento demateriales de Obra en la Constructora C&C S.A.	Abastecimiento, Metrado, Orden de Compra, Proveedor, Requerimiento.	Mejora - Abastecimiento

Fuente: Elaboración propia

CAPITULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Para el desarrollo de la investigación, solo se tomaron en cuenta 17 estudios entre 2015 y 2017, en las ciudades de Cajamarca, Arequipa, Ica, Cusco, Puno, Chiclayo, Jaén, Chimbote y Lima, porque se buscó reconocer que en diferentes realidades, la variable logística no presenta diferencias marcadas, ya que se basa en una teoría general y en el proceso de suministro, la realidad es la misma, de la cual solo se seleccionaron tres estudios porque están relacionados con la empresa que se va a estudiar.

Los estudios analizados demuestran que la gestión logística se relaciona significativamente respecto al aprovisionamiento de las comercializadoras, las afirmaciones que se hizo en los estudios quedaron respaldadas con las correspondientes pruebas estadísticas y uso de instrumentos diversos.

La particularidad de las tres investigaciones es que en ellas se determina que las empresas comerciales o industriales deben manejar de manera adecuada el análisis de su gestión en logística y la relación efectiva que se presenta en el aprovisionamiento como una estrategia necesaria para conducir de forma integral la cadena de suministros y a la vez para el desarrollo de los negocios ya que lleva a la organización hacia las metas establecidas.

Conclusiones

Se concluye que todos los estudios analizados guardan relación con las teorías básicas de la logística está relacionada con el manejo del flujo de materiales desde su punto de origen hasta el momento en que llega al usuario, concordando con La Torre (1991), además nos dice que la extensa variedad de actividades relacionadas con el flujo de materiales y productos, desde su adquisición hasta la entrega al consumidor propio de la administración logística, tienen una gran incidencia en los costos y ésta es mayor cuando dichas actividades funcionan separadamente y bajo distintos comandos. Normalmente un Sistema Logístico se conforma de las siguientes cuatro funciones: Aprovechamiento (compras), Gestión de Stocks (manejo de almacenes), Planificación y Control de Inventarios y Distribución y Servicios.

Además de reconocer que las empresas deben proponer, usar y elevar políticas directas de administración y gestión de inventarios, como una solución para alcanzar la mejora en los procesos de adquisición, almacenamiento e inventarios.

La formulación de las mejoras continuas busca alcanzar en todo momento ajustes continuos en el plan operativo de producción y ventas con las siguientes situaciones de convergencia en las áreas logísticas. Se debe implementar un sistema logístico para mejorar la economía de la empresa en gran medida.

REFERENCIAS

La Torre Ayllon, J. (1991). *Logística para el Cambio*. Perú, Colegio de Ingenieros del Perú (Consejo Nacional), 250 pp.

Monterroso, E. (2000) *La Gestión del Abastecimiento*. Argentina
<http://www.unlu.edu.ar/~ope20156/pdf/abastecimiento.pdf>, 47 pp

Schroeder, R. G. (1993). *Administración de operaciones.Toma de decisiones en función de las operaciones*. Tercera edición. México: Mc Graw Hill.

Dobler, D. W (1996) *Purchasing and Supply Management: Text and Cases*. United States of America, McGraw-Hill, 963 pp.

Soret, I. (1994). *Logística Comercial y Empresarial*. España, ESIC, 413 pp.

Christopher, M. (1999) *Logística: Aspectos Estratégicos*. México, Limusa S. A., 327 pp.

Lamber, D. M. (1998) *Fundamentals of Logistics Management*.United States of America, McGraw-Hill, 611 pp.

Schroeder, R. G. (1992) *Administración de Operaciones*. México, McGraw-Hill, 855 pp.

Krajewski, L. J. (2000) *Operations Management: Strategy and Analysis*. United States of America, Lifland et al., 878 pp.

Acosta, V. (1998) *Logística Empresarial Moderna: Concepto y Aplicaciones*. Perú, 246 pp.

Anaya Tejero (2008) *Almacenes: Análisis, diseño y organización*. Perú, 214 pp.

Cuatrecasas Arbós (2012) *Organización de la producción y dirección de operaciones*. Perú, 285 pp.

Juárez Arias, G. (2015) *El 30% de empresas peruanas mejoró la eficiencia con respecto a su sistema logístico*. El Comercio.

Angulo Rivera, J. (1997) *Logística interna de una empresa*. Colombia

Krajewski, Lee J. y Ritzman, Larry. 2001. *Administración de operaciones. Estrategia y análisis*. Quinta edición. México: Pearson Educación

Quevedo I. (2010) *Análisis, diagnóstico y propuesta de mejora de la cadena logística y de planeamiento de las compras de una empresa peruana comercializadora de productos químicos*. En:

“Estudio Sistemático sobre la mejora de un Sistema Logístico”

http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/915/%09QUEVEDO_CASSANA_JUAN_LOGISTICA_COMERCIALIZADORA%09QUIMICOS.pdf?sequence=1

Ruiz E.. (2016) *Influencia de la gestión logística en la rentabilidad de la empresa embotelladora La Selva S.A., periodo 2011 – 2015*. Universidad de Iquitos. En:
http://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/4237/Rom%C3%A1n_Tesis_Maestr%C3%ADa_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y