



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# **FACULTAD DE NEGOCIOS**

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN COMERCIAL

“LA CALIDAD DE SERVICIO Y SU RELACIÓN CON LAS VENTAS DEL DEPARTAMENTO DE CÓMPUTO DEL ÁREA DE ELECTRO DE UNA TIENDA POR DEPARTAMENTO DE TRUJILLO, 2018”

Tesis para optar el título profesional de:

**Licenciada en Administración y Gestión Comercial**

**Autores:**

Bach. Facundo Sánchez, Sol María

Bach. Gonzales Masitt, Angela

**Asesor:**

Mg. Paredes León, Francisco

Trujillo – Perú

2019