



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial

“PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DE LAS 5S
PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD EN
EL PROCESO DE ESPÁRRAGO DE LA EMPRESA
SERVICIOS E INVERSIONES NATHANAEL SAC –
PAIJÁN 2018”

Trabajo de investigación para optar el grado de:

Bachiller en Ingeniería Industrial

Autores:

Calet Borelly Pastor Alvarez
Jose Amado Cruzado Garcia

Asesor:

Dr. Walter Estela Tamay

Trujillo - Perú

2019

Tabla de contenido

DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE DE TABLAS	6
ÍNDICE DE FIGURAS.....	6
RESUMEN.....	7
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	8
1.1. Realidad problemática	8
1.1.1. <i>DIAGRAMA DE ISHIKAWA.....</i>	<i>10</i>
1.2. Formulación del problema.....	10
1.3. Objetivos	10
1.3.1. <i>Objetivo general.....</i>	<i>10</i>
1.3.2. <i>Objetivos específicos.....</i>	<i>11</i>
1.4. Hipótesis	11
1.4.1. <i>Hipótesis general.....</i>	<i>11</i>
1.4.2. <i>Hipótesis específicas.....</i>	<i>11</i>
1.5. Marco teórico.....	12
1.5.1. <i>Antecedentes.....</i>	<i>12</i>
1.5.2. <i>Bases teóricas</i>	<i>16</i>
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	24
<i>Población.</i>	<i>24</i>
<i>Muestra</i>	<i>24</i>
<i>Variabes</i>	<i>24</i>
2.2.1 <i>Variable independiente: 5 “S”</i>	<i>24</i>
2.2.2 <i>Variable dependiente: productividad.....</i>	<i>24</i>

2.3 Operacionalización de variables	25
CAPÍTULO III. RESULTADOS	27
3.1. Matriz de Consistencia e indicadores de medición	27
3.2 Resultados del Objetivo Específico 1	28
3.3. Resultados del Objetivo Específico 2.....	28
3.4. Resultados del Objetivo Específico 3.....	29
3.5 Desarrollo del Objetivo General	29
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	30
4.1 Discusión.....	30
4.2. Conclusiones	31
REFERENCIAS	32

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Fundamentos de las 5s	16
Tabla 2: Operacionalización de variable independiente.	25
Tabla 3: Operacionalización de variable dependiente.	26
Tabla 4: Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos	26
Tabla 5: Matriz de consistencia e indicadores de medición.....	27
Tabla 6: Resultados para el objetivo específico 1.....	28
Tabla 7: Resultados para el objetivo específico 2	28
Tabla 8: Resultados para el objetivo específico 3	29
Tabla 9: Resultados para el objetivo General.....	29

ÍNDICE DE FIGURAS

figura 1: Diagrama de Ishikawa de las causas raíces.	10
Figura 2: Significado de las 5s	18
Figura 3: Diagrama de flujo para clasificación.....	19

RESUMEN

El trabajo investigativo que se presenta en ésta oportunidad titulado “PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DE LAS 5S PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD EN EL PROCESO DE ESPÁRRAGO DE LA EMPRESA SERVICIOS E INVERSIONES NATHANAEL SAC – PAIJAN 2018”, el que tiene como objetivo general “Determinar como la propuesta de implementación de las 5s mejora la productividad del proceso de espárrago en la empresa Servicios e Inversiones Nathanael Sac. Paijan 2018.” Se fundamenta en la necesidad de dar atención a la problemática presente de la empresa, que dicha problemática se diagnostica mediante el análisis de causa efecto, lo que permitió identificar las 5 CRs principales: Personal no capacitado, No existe metodología de trabajo, Demoras por reprocesos, Deficiente supervisión, Baja productividad y Área de trabajo desordenada; que son las generadoras de la problemática principal como es la baja productividad. Para atender a dicha problemática antes mencionada, en el presente estudio se hace uso de las diversas herramientas y/o métodos de ingeniería como: cuestionario, registro diario de producción, diagrama de actividades, registro diario de producción, lean manufacturing, 5s, etc. Que con la aplicación de las mismas de evidencia un incremento en la productividad; que condicha investigación se llega a concluir que Con las 5s es evidente que se tendrá un ahorro monetario sustancial, lo cual con la implementación se incrementaría la productividad y por ende los ingresos económicos, por lo tanto las implementación de las 5s no sería un costo si no, una inversión.

PALABRAS CLAVES: 5s, limpieza, clasificar, estandarizar, ordenar, disciplina, lean manufacturing, productividad, capacitación.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

REFERENCIAS

Pérez R. (2011) Desarrollo de un simulador conductual para la formación en gestión empresarial basada en LEAN. Universidad politécnica de Catalunya. Recuperado de: https://upcommons.upc.edu/bitstream/handle/2099.1/12316/PFC_Raul_Perez_Velazquez.pdf (consultado octubre 2018)

Ramos, E. (2009) “Propuesta de metodología para la implementación de 5s’s en las áreas productivas de los productos Novasure, Mammosite y Adiana de la empresa Hologic Surgical Products”, universidad para la cooperación internacional (UCI) – Costa Rica

Guaila y Barahona (2013), “Mejoramiento de la productividad en la empresa Induacero CIA. Ltda en base al desarrollo e implementación de la metodología 5’S y VSM, herramientas del lean Manufacturing”, Master en Administración en - Riobamba – Ecuador.

Gómez, Ayala y Rojas (2012), “Implementación de la metodología 5s en el área de carpintería. Universidad de San Buenaventura”, tesis de licenciatura en Ingeniero - Medellín – Colombia.

Guerrero, C. (2009) “Implementación de 5S como una metodología de mejora en una empresa de elaboración de pinturas”, Universidad nacional Micaela Batidas. Tesis de licenciatura de ingeniero industrial - Apurímac– Lima.

Cabrera, R. (2013) “Mejoramiento en el nivel de atención al cliente en una pequeña empresa comercializadora de equipos de protección personal aplicando la metodología 5S”. Tesis de licenciatura en Ingeniería Industrial - Universidad nacional de Trujillo – Lima.

Torres (2014). “Propuesta de mejora de 5’S en el proceso de fabricación de pernos en una empresa metalmecánica”. Para optar el título de Ingeniero Industrial - Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Lima – Perú.

Morán (2013), “Implementación de la metodología de 5’S para mejorar la gestión operativa en la empresa de Cescorp S.A - Sucursal Trujillo”, para optar el título de Licenciado en Administración. Trujillo – Perú.

Pérez V. (2017). Las 5S de Toyota o cómo es la productividad asiática. Recuperado de: <https://hipertextual.com/2017/01/las-5s-toyota-la-productividad-asiatica> consultado (octubre 2018).

Gemba K. (2012). Commonsense Approach to a Continuous Improvement Strategy (2 edición). McGraw Hill. p. 21. ISBN 9780071790369.

DORBESSAN, J. (2013) Las 5s Herramientas de cambio. Convierten la organización en una organización de aprendizaje. Argentina: San Nicolas, p. 147.

CRUELLES, J. (2013). Productividad e incentivos: Como hacer que los tiempos de fabricación se cumplan. Mexico: Alfaomega, p. 202.