



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial

“DIAGNÓSTICO DE LOS COSTOS OPERACIONALES EN EL ÁREA DE PRODUCCIÓN PARA DISEÑAR UNA PROPUESTA DE MEJORA EN LA EMPRESA DE CALZADOS CORPORACIÓN FERREL S.A.C.”

Trabajo de investigación para optar el grado de:

Bachiller en Ingeniería Industrial

Autor:

Julio Geancarlo Villacorta Cortijo

Asesor:

Ing. Rafael Castillo Cabrera

Trujillo - Perú

2019

Tabla de contenido

DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE DE TABLAS	5
ÍNDICE DE FIGURAS.....	6
RESUMEN.....	7
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	8
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	11
CAPÍTULO III. RESULTADOS	15
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	22
REFERENCIAS	24

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 – Pérdida por mala planificación en producción	136
Tabla 2 – Pérdida por falta de orden y limpieza.....	17
Tabla 3 – Pérdida por causa raíz	18
Tabla 4 – Pérdida por falta de mantenimiento preventivo	19
Tabla 5 – Pérdida por exceso de mermas	¡Error! Marcador no definido.0
Tabla 6 – Nivel Sigma del Proceso	¡Error! Marcador no definido.21

ÍNDICE DE FIGURAS

Imagen 1 – Diagrama Ishikawa	¡Error! Marcador no definido.5
Imagen 2 – Falta de capacitación.....	¡Error! Marcador no definido.19

RESUMEN

Se realizó un trabajo de investigación con el propósito de diagnosticar los costos operacionales en el área de producción para diseñar una propuesta de mejora utilizando herramientas de Ingeniería Industrial, con el supuesto de que la correcta y adecuada aplicación de éstas reducirán los costos operacionales en el área de producción de la empresa de calzados Corporación Ferrel S.A.C. El estudio fue de carácter aplicativo y de acuerdo al diseño de investigación fue pre-experimental, se utilizó la observación, encuesta y el registro de datos históricos.

La Corporación Ferrel S.A.C es una empresa de calzados con más de 7 años de experiencia dedicada a la producción y venta de calzados para dama, cuenta con la maquinaria necesaria para realizar los trabajos de corte, perfilado, ensuelado y alistado; esenciales en la fabricación de dichos productos. Actualmente la empresa no cuenta con un adecuado proceso operativo en actividades de producción, presentándose altos tiempos ociosos, y tiempos de reparación de algunos equipos, trayendo como consecuencia una baja productividad, que afecta en el aspecto económico debido a que se presentan algunos productos con defectos, los cuales volverán a ser reprocesados.

PALABRAS CLAVES: Productividad, Mantenimiento, Estudio de Tiempos y Plan de Capacitación.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

REFERENCIAS

- S.a. (2017). Anuario del sector mundial del calzado: año 2016. En revista del Calzado. Recuperado de <http://revistadelcalzado.com/sector-mundial-del-calzado-2016/>
- Orozco, E.(2016). Plan de mejora para aumentar la Productividad en el área de Producción de la empresa Confecciones deportivas todo sport, CHICLAYO – 2015.(Tesis Profesional). Universidad Señor de Sipán. [En Línea]. Recuperado de <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/uss/2312/1/Orozco%20Cardozo%20Eduard.pdf>
- Infante, E. y Erazo, D.(2013). Propuesta de mejoramiento de la productividad de la línea de camisetas interiores en una empresa de confecciones por medio de la aplicación de herramientas lean manufacturing. (Tesis Profesional). Universidad de San Buenaventura. [En Línea]. Recuperado de http://bibliotecadigital.usb.edu.co/bitstream/10819/2212/1/Propuesta_Productividad_Camisetas_Manufacturing_Infante_2013.pdf
- Vargas,J, Muratalla-Bautista, G. y Jiménez, M.(2017) Lean Manufacturing ¿una herramienta de mejora de un sistema de producción? (Artículo). México. [En Línea]. Recuperado de <http://servicio.bc.uc.edu.ve/ingenieria/revista/Inge-Industrial/volv-n17/art10.pdf>
- Miller, I. y Freund, J. (2012). *Probabilidad y Estadística para Ingenieros*. 1ra edición. México: Pearson.
- Hernández Sampieri, R. (2014). *Metodología de la Investigación*. 6ta edición. México: McGraw-Hill.

- Rojas, M., Correa, A., Gutiérrez F. (2010). *Sistemas de Control de Gestión*. 1ra Edición.
- Hermerén, G. [En Línea] Recuperado de <http://www.elsevier.es/es-revista-seminarios-fundacion-espanola-reumatologia-274-articulo-requisitos-eticos-los-proyectos-investigacion--S1577356609000086>
- Urrutia, A. (2015). *Plan de mejora de la calidad en la producción de calzado en Creaciones Mabeliz mediante la aplicación de la metodología Six Sigma*”. (Tesis Profesional). Universidad Técnica de Ambato. Ecuador.