



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

“RELACIÓN DE LA MOTIVACIÓN Y  
SATISFACCIÓN LABORAL DE LOS  
TRABAJADORES DEL ÁREA DE RECURSOS  
HUMANOS DEL CONSORCIO COMBAYO LA  
QUINUA S.A.C. CAJAMARCA 2019”

Trabajo de investigación para optar el grado de:

**Bachiller en** Administración

**Autor:**

Segundo Reinaldo Cercado Flores

Cajamarca - Perú

**2019**

## Tabla de contenido

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
TABLA DE CONTENIDO	4
ÍNDICE DE TABLAS	5
ÍNDICE DE ECUACIONES	6
RESUMEN	7
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	8
<b>1.1. Realidad problemática</b>	<b>8</b>
<b>1.2. Formulación del problema</b>	<b>28</b>
<b>1.3. Objetivos</b>	<b>29</b>
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	30
CAPÍTULO III: RESULTADOS	38
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	40
REFERENCIAS	41
ANEXOS	43

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1:</b> Factores para medir el nivel de motivación .....	11
<b>Tabla 2:</b> Determinación de la población .....	31
<b>Tabla 3:</b> Calculo de la muestra .....	32
<b>Tabla 4:</b> Muestreo Proporcional - Área RR - HH .....	33
<b>Tabla 5:</b> Cronograma de elaboración de Tesis .....	35
<b>Tabla 6:</b> Presupuesto de elaboración de Tesis .....	36

## ÍNDICE DE ECUACIONES

<b>Ecuación 1:</b> Calcular n (Muestra), cuando mi población N es conocida .....	32
--	----

## RESUMEN

El presente estudio tiene como objetivo determinar la relación de la motivación y la satisfacción laboral de los trabajadores DEL ÁREA DE RECURSOS HUMANOS DEL CONSORCIO COMBAYO LA QUINUA S.A.C. CAJAMARCA 2019. Y un análisis de las dimensiones de ambas variables.

La investigación es de carácter **descriptiva**, pues el propósito es medir de manera independiente las variables objeto de estudio como son la motivación y la satisfacción laboral. Además, se pretende establecer la **correlación** de las variables: cultura organizacional y desempeño laboral.

Se determina que existe una correlación positiva marcada de la Variable Independiente; La motivación tiene relación directa con la satisfacción laboral de los trabajadores del área de recursos humanos del CONSORCIO COMBAYO LA QUINUA S.A.C. Cajamarca.

Dentro de la variable motivación las dimensiones son la teoría X y la teoría Y y dentro de la variable satisfacción laboral tenemos los factores higiénicos y los factores motivadores.

**PALABRAS CLAVES:** Motivación, Satisfacción laboral, Teoría X, Teoría Y, Factores Higiénicos y Factores Motivadores.

## **NOTA DE ACCESO**

**No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales**

## REFERENCIAS

- Alarcón, D. G. (2018). *Cultura organizacional y desempeño laboral del personal de salud de una microrred. San Juan de Miraflores 2017*. Lima - Perú: Escuela de posgrado.
- Alcalde, M. M. (2018). *Relación entre la motivación y el desempeño laboral de los colaboradores de la Empresa de Transportes Turismo Dias S.A. – filial Cajamarca, 2016*. Cajamarca - Perú: Escuela de Posgrado.
- Ancieta, H. Y., & Poma, C. J. (2018). *FACTORES MOTIVACIONALES Y SU RELACION CON EL NIVEL DE SATISFACCION LABORAL EN LAS ENFERMERAS DEL SERVICIO DE EMERGENCIA. ABRIL 2018*. Lima - Perú: Facultad de Enfermería.
- Castellón, A. J. (216). *Clima Organizacional y su incidencia en el desempeño laboral de los trabajadores administrativos y docentes de la Facultad Regional Multidisciplinaria de Matagalpa, UNAN – Managua en el período 2016*. Matagalpa - Nicaragua: Facultad Regional Multidisciplinaria Matagalpa.
- Castro, V. P. (2016). *El Papel de los Valores Hacia el Trabajo en la Motivación Laboral y el Desempeño de Trabajadores de PYMES Potosinas*. San luis Potosí - Mexico: Facultad de Contaduría y Administración.
- Díaz, Z. M. (2016). *LA CULTURA ORGANIZACIONAL Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO LABORAL EN EL ÁREA DE CIRUGÍA DEL HOSPITAL I NAYLAMP-CHICLAYO*. Pimentel - Chiclayo: Facultad de Ciencias Empresariales.
- Goleman, D. (1999). *La Inteligencia Emocional en La Empresa*. Argentina: Javier Vergara Editor.
- Grozo, C. H. (2016). *MOTIVACIÓN LABORAL Y SU INCIDENCIA EN EL DESEMPEÑO DE LOS COLABORADORES DEL ÁREA DE SERVICIOS COMPARTIDOS EN LA EMPRESA CREDISCOTIA FINANCIERA S.A. - FILIAL CAJAMARCA - 2016*. Cajamarca - Perú: Facultad de Ciencias Económicas.
- Hernández Sarnpieri, Roberto; Fernández-Collado, Carlos & Bapista Lucio, Pilar . (1997). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN*. . México: McGRAW - HILL INTERAMERICANA DE MÉXICO.
- Hernández, S. R., Fernández, C. C., & Bapista, L. P. (1997). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN*. México: McGRAW.
- Herzberg, F. (1968). *Teoría del Factor Dual o teoría de la motivación - higiene*. Estados Unidos: EAFIT.
- Lagos, C. V. (2015). *LA MOTIVACIÓN LABORAL Y SU INCIDENCIA EN EL DESEMPEÑO ORGANIZACIONAL EN EMPRESAS COPELEC*. Chillán - Chile: Facultad de Ciencias Empresariales.
- Marcone, T. R., & Martín, N. (2003). *Construcción y validación de un inventario de cultura organizacional educativa*. Oviedo: Universidad de Oviedo.
- Maslow, A. (1943). *“Teoría de la Motivación Humana”*. Brooklyn, Nueva York: Paidós Ibérica.
- Maslow, A. (1943). *Una teoría sobre la motivación humana (A Theory of human Motivation)*. Esqtados Unidos: Díaz de Santos.
- Mcgregor, D. (1960). *Teoría X y Teoría Y (Obra el Lado humano de las Organizaciones)*. Massachusetts - Estados Unidos: MIT Sloan School of Management.

- Medina, J. d. (2018). *LA CULTURA ORGANIZACIONAL Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO LABORAL EN FONCREAGRO CAJAMARCA – 2014*. Cajamarca - Perú: escuela de Posgrado.
- Monterroso, L. K. (2015). *RELACIÓN ENTRE LA CULTURA ORGANIZACIONAL Y EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS COLABORADORES DE UNA INSTITUCIÓN GUBERNAMENTAL*. Guatemala: Facultad de Humanidades.
- Pedraza, E., Amaya, G., & Conde, M. (2010). *Desempeño laboral y estabilidad del personal administrativo contratado de la Facultad de Medicina de la Universidad del Zulia*. Madrid: Facultad e Medicina.
- Robbis, S. P. (2004). *Comportamiento Organizacional, 10a. ed.* México: PEARSON EDUCACIÓN, México, 2004.
- Rosales, M. A. (2017). *Motivación y satisfacción laboral de los colaboradores de una empresa Farmacéutica, Distrito la Victoria, 2016*. Lima - Perú: Escuela de Posgrado.
- Rosas, O. A. (2016). *Motivación y satisfacción laboral del personal del Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social. Lima, 2016*. Lima - Perú: Escuela de Posgrado.
- Salazar, M. O. (2016). *RELACIÓN ENTRE EL CLIMA ORGANIZACIONAL Y EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 83006 DEL NIVEL PRIMARIO “ANDRÉS AVELINO CÁCERES” BAÑOS DEL INCA - 2012”*. Cajamarca - Perú: Facultad de educación.
- Selltiz, C., Jahoda, M., Deutsch, M., y Cook, W. . (1974). *Métodos de investigación en las relaciones sociales.* . Madrid: Madrid: Ed. RIALP Octava edición.
- Sum, M. M. (2015). *MOTIVACIÓN Y DESEMPEÑO LABORAL*. Quetzaltenango - Guatemala: Facultad de Humanidades.
- Torres, T. C., & Carrillo, R. J. (2009). *Asuntos teóricos y metodológicos de la Cultura Organizacional*. México: Artículo de la UNAM.
- Uría, C. D. (2011). *El clima organizacional y su incidencia en el desempeño laboral de los trabajadores de Andelas cía*. Ecuador: Universidad técnica de Ambato.
- Vega, T. M. (2015). *INFLUENCIA DE LA MOTIVACIÓN LABORAL EN LA PRODUCTIVIDAD DESDE LA PERSPECTIVA HUMANA DEL PERSONAL EN EL DEPARTAMENTO DE NEGOCIOS EN LA CAJA RURAL DE AHORRO Y CRÉDITO S.A “MI CAJA CAJAMARCA”, CAJAMARCA - 2015*. Cajamarca - Perú: Facultad de Ciencias Empresariales y Administrativas.