



FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Civil

**“INFLUENCIA DE LA GESTION DE CALIDAD EN
LA EJECUCION DE OBRAS DE EDIFICACIONES”**

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Ingeniería Civil

Autor:
MARCOS ANTONIO INGA INGA

Asesor:
Ing. Dr. Mg. Lic. Luis Guillermo Cervetto Robles

Lima - Perú

2018

**ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE
INVESTIGACIÓN**

El asesor Luis Guillermo Cervetto Robles, docente de la Universidad Privada del Norte, Facultad de Ingeniería, Carrera profesional de Ingeniería Civil, ha realizado el seguimiento del proceso de formulación y desarrollo de la investigación del (los) estudiante(s):

- Marcos Antonio Inga Inga

Por cuanto, **CONSIDERA** que el trabajo de investigación titulado: INFLUENCIA DE LA GESTION DE CALIDAD EN LA EJECUCION DE LA OBRA DE EDIFICACIONES para aspirar al grado de bachiller por la Universidad Privada del Norte, reúne las condiciones adecuadas, por lo cual, **AUTORIZA** al(los) interesado(s) para su presentación.

Ing. /Lic./Mg./Dr. Nombre y Apellidos

Asesor

ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

El Sr(a) Coordinador Julio Christian Quesada Llanto, ha procedido a realizar la evaluación del trabajo de investigación del (los) estudiante(s): Marcos Antonio Inga Inga, para aspirar al grado de bachiller con el trabajo de investigación: INFLUENCIA DE LA GESTION DE CALIDAD EN LA EJECUCION DE LA OBRA DE EDIFICACIONES.

Luego de la revisión del trabajo en forma y contenido expresa:

() Aprobado

Calificativo: () Excelente [20 - 18]

() Sobresaliente [17 - 15]

() Bueno [14 - 13]

() Desaprobado

Ing./Lic./Dr./Mg. Julio Christian
Quesada Llanto

Evaluador

DEDICATORIA

El proyecto de tesis es un paso más para poder terminar el reto que me impuse hace aproximadamente 4 años que con muchas ganas la vengo realizando. Esto me servirá de mucho para mi crecimiento profesional, más allá del reto es una fortaleza para la vida y mi futuro. Muy agradecido.

AGRADECIMIENTO

Doy gracias a Dios por permitirme formar parte de esta excelente universidad que tiene grandes colaboradores que han aportado para que cada estudiante pueda desarrollarse de manera potencial. Finalizo y dando la gracias también a mi asesor de este curso por el tiempo brindado y aporte de manera constante.

Tabla de contenido

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	2
ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
ÍNDICE DE TABLAS	7
ÍNDICE DE FIGURAS	8
RESUMEN	9
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	10
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	12
CAPÍTULO III: RESULTADOS	13
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	14
REFERENCIAS	15
ANEXOS	15

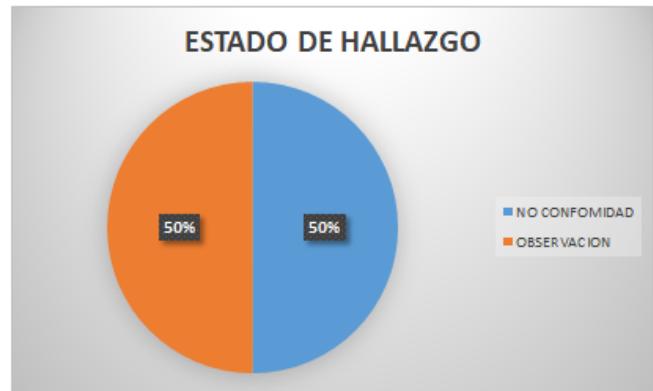
ÍNDICE DE TABLAS

SISTEMA	ESTADO	PAIS ORIGEN	REVISTA PUBLICADA DEL ARTICULO	AÑO
NORMATIVA INTERNACIONAL	PUBLICA	INTERNACIONAL	ISO 9001- 2007	2007
NORMATIVA INTERNACIONAL	PUBLICA	INTERNACIONAL	ISO 9001- 2008	2008
NORMATIVA INTERNACIONAL	PUBLICA	INTERNACIONAL	ISO 9001- 2015	2015

TITULO DE LA INVESTIGACION		INFLUENCIA DE LA GESTION DE CALIDAD EN LA EJECUCION DE OBRAS DE EDIFICACIONES												
FECHA	SISTEMA AFECTADO	AREA (Responsable del tratamiento del Hallazgo)	DETECTOR DEL HALLAZGO (Nombre)	DESCRIPCION DEL HALLAZGO	ACCION INMEDIATA (Corrección)	TIPO DE ESTRUCTURAS (E) Arquitectura (A) Instalación	TIPO DE HALLAZGO (Observación o No conformidad)	CAUSA INMEDIATA	CAUSA BASICA	DESCRIPCION DEL PLAN DE ACCION	ESTADO (CERRADA O ABIERTA)	FECHA DE CIERRE	COSTO DE CALIDAD	MONTO DE CORRECCION
17/05/2018	CALIDAD	PRODUCCION	MARCOS INGA	Se detecto en el piso 14 Torre B que la placa M-13 presenta exposicion de acero, afectando la integridad de la estructura.	Reparacion del elementos estructural, siguiendo los criterios de calidad	E	NO CONFORMIDAD	Falta de colocacion de separador de concreto.	No se solicito al area de almacen	Se concientizara al personal, de que antes de encofrar deben de colocar los separadores de concreto.	CERRADA	21/05/2018	SI	S/.1.000,00
18/05/2018	CALIDAD	OFICINA TECNICA	MARCOS INGA	Se detecto que el plano de detalle de arquitectura no cuenta con la actualizacion vigente.	Cambiar por el plano con la actualizacion vigente.	A	OBSERVACION	No se imprimio el plano del detalle actualizado	No se fomento del area la nueva actualizacion	Llevar la actualizacion de los cambios y actualizar el Servidor o Red para que todos esten informados	CERRADA	22/05/2018	NO	

ÍNDICE DE FIGURAS

NO CONFORMIDAD	50%
OBSERVACION	50%



RESUMEN

El objetivo del proyecto de investigación es poder determinar cómo influye la Gestión de calidad en la ejecución de obras de edificación, que tan beneficio puede ser al implementar este sistema y que tan perjudicial puede ser al no contar que dicho sistema.

PALABRAS CLAVES: Gestión de calidad/ Aseguramiento de la calidad/
Control de calidad/

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

En el PERU en el año 1980 se empieza a considerar la calidad como una herramienta de gestión dentro de las organizaciones. En el año 1989 se crea el comité de gestión de la calidad. En el año 2007 el grupo Graña y Montero implementa el sistema de gestión de calidad dentro de su organización basada con una certificación de la norma ISO 9001: 2007, en el año 2008 COSAPI implementa el sistema de gestión de calidad basada con una certificación de la norma ISO 9001: 2008. En la actualidad existen varias organizaciones constructoras que no cuenta con una Certificación de un sistema de gestión de calidad corriendo el riesgo de no poder controlar los procesos, no poder satisfacer al cliente al entregar un producto de calidad, aumentar los desperdicios y afectar de manera potencial el COSTO DE NO CALIDAD EN REPROCESOS por una mala ejecución en las obras.

Un caso por ejemplo es en la provincia de Piura en el distrito de Castilla, por una mala ejecución de las diferentes empresas constructoras, la obra de rehabilitación de las vías no se cuenta en óptimas condiciones. Otro caso es la rehabilitación de la Av. Grau, en la calle Ramón Castilla, no se ejecutó la obra al 100% por presentar observaciones de calidad, tal como lo corroboró el diario la Republica.

El alcalde de El Tambo, Aldrin Zárate Bernuy, denunció una mala ejecución de la obra de saneamiento de jirón Argentina que ejecuta Sedam Huancayo. Junto con un grupo de vecinos señalaron que no se está colocando correctamente los tubos y no se les entregó el expediente técnico en conclusión no se respectó los procedimientos de calidad debido a la falta de conocimiento.

Omar Samaniego (2017) indica en su curso de gestión de calidad y gerencia de calidad, que la calidad es tarea de todos los colaboradores.

Según la ISO 9001-2015 la acogida de un sistema de gestión de calidad es una determinación estratégica para la organización que lo puede ayudar a aumentar su desempeño global y formar una base sólida con iniciativa.

La identificación del problema es determinar cómo influye la Gestión de calidad en la ejecución de obras de edificación, que tan beneficio puede ser al implementar este sistema y que tan perjudicial puede ser al no contar que dicho sistema.

El objetivo es poder determinar la relación de la influencia de la gestión de la calidad en la ejecución de obras de edificaciones y demostrar que tan enriquecedor es.

La Hipótesis es la influencia de la gestión de calidad que se relaciona significativamente en la ejecución de obras de edificaciones.

Son por esas las razones el objetivo de poder investigar este tema de gestión de calidad en las obras del sector de construcción y poder analizar la influencia del sistema de gestión de calidad dentro de las empresas constructoras en obras de edificaciones.

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

El tipo de estudio es una revisión sistemática de la literatura científica con base a la transformación de la metodología prisma. La interrogante de investigación establecida para conducir el procedimiento metodológico fue la siguiente “Influencia de la gestión de calidad en la ejecución de obras de edificaciones”

Esta manera de realizar el procedimiento de evaluación hace que se orienten al análisis de un área específica de la tarea, y aunque algunos de los procedimientos se impliquen varios aspectos dentro de su evaluación, no hay un solo método que sea de aplicación general para todas las actividades. La elección del procedimiento de evaluación depende de factores que prevalecen y representen un mayor riesgo para quien realiza el trabajo, así como de la profundidad del análisis requerido en tiempo y de condiciones de análisis disponible.

PROCESO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Para garantizar la veracidad del proceso de búsqueda, se definieron criterios o definiciones los siguientes términos “Daniel Peña, Arturo Ruiz- Falco, Damian Diez in *Trabajos estadísticos (1990)*”, R.M. Whiteside, A. Wilson, S.Blacknurn, S.E. Hornig...in *major campantes of europe 1993/94(1993)*. Se utilizó como plataforma o base de datos para la búsqueda Springerlink. Normativa internacional ISO 9001–2015 *quinta edición 2015-09-15*.

CAPÍTULO III. RESULTADOS

Los artículos encontrados son los del ISO 9001: 2008, ISO 9001: 2007 e ISO 9001: 2015

Hemos visto cómo ha ido mejorando o avanzando el sistema de gestión de calidad dentro del rubro de construcción. Identificado indicadores o herramientas que nos ayudan a determinar el estado de un proceso que son fundamentales para poder alertar de como se viene desarrollando alguna actividad.

SISTEMA	ESTADO	PAIS ORIGEN	REVISTA PUBLICADA DEL ARTICULO	AÑO
NORMATIVA INTERNACIONAL	PUBLICA	INTERNACIONAL	ISO 9001- 2007	2007
NORMATIVA INTERNACIONAL	PUBLICA	INTERNACIONAL	ISO 9001- 2008	2008
NORMATIVA INTERNACIONAL	PUBLICA	INTERNACIONAL	ISO 9001- 2015	2015

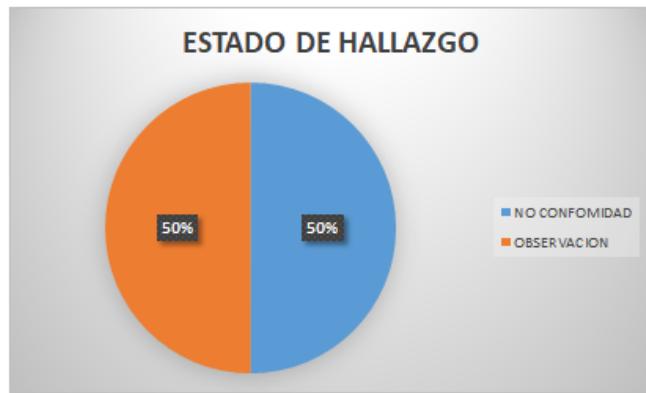
En el Perú, hemos visto como las diferentes empresas constructoras están optando por tener un sistema de gestión de calidad con el fin de poder minimizar reprocesos, en tiempo, costo y calidad.

Estatus de Gestión de Calidad

TITULO DE LA INVESTIGACION		INFLUENCIA DE LA GESTION DE CALIDAD EN LA EJECUCION DE OBRAS DE EDIFICACIONES												
FECHA	SISTEMA AFECTADO	AREA (Responsable del tratamiento del Hallazgo) (Nombre)	DETECTOR DEL HALLAZGO (Nombre)	DESCRIPCION DEL HALLAZGO	ACCION INMEDIATA (Corrección)	TIPO Estructuras (E) Arquitectura (A) Instalacion	TIPO DE HALLAZGO (Observación o No conformidad)	CAUSA INMEDIATA	CAUSA BASICA	DESCRIPCION DEL PLAN DE ACCION	ESTADO (CERRADA O ABIERTA)	FECHA DE CIERRE	COSTO DE CALIDAD	MONTO DE CORRECCION
17/05/2018	CALIDAD	PRODUCCION	MARCOS INGA	Se detecto en el piso 14 Torre B que la placa M-13 presenta exposicion de acero, afectando la integridad de la estructura.	Reparacion del elementos estructural, siguiendo los criterios de calidad	E	NO CONFORMIDAD	Falta de colocacion de separador de concreto.	No se solicito al area de almacen	Se concientizara al personal, de que antes de encorlar deben de colocar los separadores de concreto.	CERRADA	21/05/2018	SI	\$1.000,00
18/05/2018	CALIDAD	OFICINA TECNICA	MARCOS INGA	Se detecto que el plano de detalle de arquitectura no cuenta con la actualizacion vigente.	Cambiar por el plano con la actualizacion vigente.	A	OBSERVACION	No se imprimio el plano del detalle actualizado	No se fomento del area la nueva actualizacion	Llevar la actualizacion de los cambios y actualizar el Servidor o Red para que todos esten informados	CERRADA	22/05/2018	NO	

Indicadores de Gestión

NO CONFORMIDAD	50%
OBSERVACION	50%



CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Otro enfoque principal para el crecimiento de la influencia Gestión de calidad en la ejecución de obras de edificaciones, es que se debe ilustrar de manera permanente o preventivo la auditorías internas dentro de las organizaciones, ya que al tener un cronograma de auditorías internas, nos ayudaría a ser más organizados y respetar los procesos dentro de la organización, al no contar con las auditorías internas nos puede conllevar a incumplimiento de los procedimientos o instructivos dentro de la organización e impactar de manera potencial.

Conclusiones

Se considera que la influencia del sistema de Gestión de Calidad, influye de manera potencial dentro de las organizaciones del sector de construcción, la orientación de profesional civil debe verse reflejada en la ética de su trabajo cumpliendo todos los estándares de calidad con el fin de poder tener buenos resultados y un trabajo con éxito dentro la organización.

REFERENCIAS

Omar A SAMANIEGO, PMP, PMI-RPM

Publicación especializada en calidad. “Gestión de calidad”

Publicación especializada en calidad “ Experiencia sobre la aplicación de la calidad”

Artículo “Calidad de construcción en Lima”

ANEXOS

Norma ISO 9001: 2008,

Norma ISO 9001: 2007,

Norma ISO 9001: 2015