



UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE
Laureate International Universities

FACULTAD DE INGENIERÍA
CARRERA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

**PROPUESTA DE MEJORA EN EL ÁREA DE
PRODUCCIÓN Y LOGÍSTICA PARA INCREMENTAR LA
RENTABILIDAD EN LA EMPRESA DE CALZADOS
DAMEL'S**

TESIS
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
INGENIERO INDUSTRIAL

AUTOR:

Bach. Espinola Mariños, Paola
Bach. Huancollo Vera, Jimmy

ASESOR:

Ing. Rafael Castillo Cabrera

TRUJILLO – PERÚ
2018

INDICE GENERAL

DEDICATORIA	ii
DEDICATORIA	iii
EPÍGRAFE	iv
AGRADECIMIENTO	v
LISTA DE ABREVIACIONES	vi
PRESENTACIÓN	vii
LISTA DE MIEMBROS DE LA EVALUACIÓN DE LA TESIS	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT	xi
INDICE GENERAL	xiii
INDICE DE GRÁFICOS.....	xvi
INDICE DE TABLAS.....	xvii
INTRODUCCIÓN.....	xix
CAPITULO 1 GENERALIDADES DE LA INVESTIGACIÓN.....	1
1.1. Realidad problemática	2
1.2. Formulación del Problema	7
1.3. Hipótesis	7
1.4. Objetivos	7
1.4.1 Objetivo General	7
1.4.2. Objetivos específicos	7
1.5. Justificación.....	7
1.6. Tipo de Investigación	7
1.7. Diseño de la investigación	8
1.8. Variables	8
1.9. Operacionalización de variables	9
CAPITULO 2 MARCO REFERENCIAL.....	4
2.1. Antecedentes de la Investigación.....	5
2.2. Base Teórica	6

2.3.	Definición de Términos.....	26
CAPÍTULO 3 DIAGNÓSTICO DE LA REALIDAD ACTUAL.....		29
3.1	Descripción general de la empresa.....	30
3.1.2	Visión y Misión.....	30
3.1.3	Ubicación.....	30
3.1.4	Organigrama.....	31
3.1.5	Competidores.....	31
3.1.6	Proveedores.....	32
3.1.7	Descripción Simplificado del proceso.....	32
3.1.8	Principales Productos.....	34
3.2	Descripción particular del área de la empresa objeto de análisis.....	34
3.2.1	Área de Producción.....	34
3.2.1.1	Causa Raíz N° 02: No existe una programación de la producción.....	34
3.2.1.2	Causa Raíz N° 06: Falta de organización de la empresa.....	36
3.2.1.3	Causa Raíz N° 07: Falta de orden y limpieza en producción.....	38
3.2.1.4	Causa Raíz N° 04: No hay supervisor en el proceso.....	39
3.2.1.5	Causa Raíz N° 01: No hay un adecuado manejo de la materia prima.....	40
3.2.1.6	Causa Raíz N° 03: Falta de capacitación a los trabajadores.....	41
3.2.2	Área de Logística.....	42
3.2.2.1	Causa Raíz N° 05: Falta de control de inventario de materiales.....	42
3.2.2.2	Causa Raíz N° 01: No existe un proceso de almacenamiento.....	43
3.3	Identificación del problema e indicadores actuales.....	44
CAPÍTULO 4 SOLUCIÓN PROPUESTA.....		52
4.1	Solución de Causas Raíces de Producción.....	53
4.1.1	Solución Causa Raíz N° 02: Implementar un PMP.....	53
4.1.2	Solución Propuesta Causa Raíz N° 06: Implementar un MOF.....	55
4.1.3	Solución Propuesta Causa Raíz N° 07: Implementación de las 5S.....	59
4.1.4	Solución Propuesta Causa Raíz N° 04: Evaluación de Desempeño.....	63
4.1.5	Solución Propuesta Causa Raíz N° 01: Implementación de un mejor	

manejo de desperdicios de Materia Prima.....	64
4.1.6 Solución Propuesta Causa Raíz N° 03: Plan de Capacitación.....	66
4.2 Solución de Causas Raíces de Logística.....	78
4.2.1 Solución Propuesta Causa Raíz N° 05: Implementación de Kardex.....	78
4.2.2 Solución Propuesta Causa Raíz N° 04: Implementación de las 5S.....	82
4.2.3 Solución Propuesta Causa Raíz N° 01: Implementar un DAP para el almacén.....	84
CAPÍTULO 5 EVALUACIÓN ECONÓMICA FINANCIERA.....	87
CAPÍTULO 6 RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	93
CAPÍTULO 7 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	97
Bibliografía.....	100

RESUMEN

El presente trabajo tuvo como objetivo general el desarrollo de una propuesta de mejora en el área de producción y logística para incrementar la rentabilidad de la empresa de calzado DAMEL'S.

En primer lugar se realizó un diagnóstico de la situación actual de la empresa por cada área en estudio. Se seleccionó el área Producción y Logística ya que se diagnosticó que eran las de mayor criticidad en la empresa, debido a la cantidad de productos con defectos que originaban, la generación de alta pérdida de dinero debido a una mala gestión de la empresa.

Una vez que culminó la etapa de la identificación de los problemas, se procedió a redactar el diagnóstico de la empresa, en el cual se tomó en cuenta todas las evidencias para demostrar lo mencionado anteriormente. Asimismo se realizó cálculos para determinar el impacto económico que genera en la empresa estas problemáticas representado en pérdidas monetarias.

Además de ello, en el presente informe se explica el proceso productivo de los zapatos elaborados en Calzados DAMEL'S. El presente trabajo de investigación presenta además la implementación de la propuesta de mejora en el área de producción y logística, y la evaluación económica y financiera que corresponde a la misma.

En la empresa tomada como estos son algunos de los problemas que están influenciando negativamente en su rentabilidad:

- Poca organización del trabajo.
- Ineficiencia en la planificación de la producción.
- Mala comunicación interna.
- Demora en la realización de los productos por falta de materia prima.
- Falta de control de los materiales que afectan a la calidad del producto.

La propuesta de implementación que se pretende diseñar contiene normas que requieren de sistemas documentados que permitieran controlar los procesos que se utilizan para fabricar los zapatos. Estos tipos de sistemas se fundamentan en la idea de que hay ciertos elementos que se debe tener bajo control, con el fin de garantizar que los productos se fabriquen en forma consistente y a tiempo. Finalmente, y con toda la información analizada y recolectada; y a partir del diagnóstico que ha sido elaborado, se presentará un análisis de los resultados para poder corroborar con datos cuantitativos las evidencias presentadas y la mejora lograda con la implementación de un plan de mejora en las áreas de Producción y para reducir o en algunos casos erradicar los costos operativos perdidos calculados con anterioridad.

ABSTRACT

The general objective of this work was the development of a proposal for improvement in the area of production and logistics to increase the profitability of the footwear company DAMEL'S.

First, a diagnosis was made of the current situation of the company for each area under study. The Production and Logistics area was selected as it was diagnosed that they were the most critical in the company, due to the number of products with defects that originated, the generation of high loss of money due to poor management of the company.

Once the identification stage of the problems was completed, the diagnosis of the company was drafted, in which all the evidence was taken into account to demonstrate the aforementioned. Likewise, calculations were carried out to determine the economic impact generated in the company by these problems represented in monetary losses.

In addition, the present report explains the production process of shoes made in Calzados DAMEL'S. The present research work also presents the implementation of the improvement proposal in the area of production and logistics, and the economic and financial evaluation that corresponds to it.

In the company taken as these are some of the problems that are negatively influencing its profitability:

- Little organization of work.
- Inefficiency in production planning.
- Bad internal communication.
- Delay in the realization of products due to lack of raw material.
- Lack of control of materials that affect the quality of the product.

The proposed implementation that is intended to design contains standards that require documented systems that allow controlling the processes used to

manufacture the shoes. These types of systems are based on the idea that there are certain elements that must be kept under control, in order to guarantee that the products are manufactured in a consistent and timely manner.

Finally and with all the information analyzed and collected; and from the diagnosis that has been prepared, an analysis of the results will be presented in order to corroborate with quantitative data the evidences presented and the improvement achieved with the implementation of an improvement plan in the areas of Production and to reduce or in some cases eradicate lost operating costs calculated previously.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

Bibliografías

- Victor, Calla (2013). *“Diapositivas: Estudio de Tiempos”*. Trujillo: Trujillo
- Villaseñor y Galindo (2010). *“Manual del Lean Manufacturing. Guía Básica”*, Capítulo 3, Pág. 80.
- Render Barry (2008). *“Principios de Administración de Operaciones”*. (7ª edición).
- Render Barry (2008). *“Principios de Administración de Operaciones”*. (7ª edición). Capítulo 4, Pág. 107.
- Render Barry (2008). *“Principios de Administración de Operaciones”*. (7ª edición). Capítulo 4, Pág. 108.
- Render Barry (2008). *“Principios de Administración de Operaciones”*. (7ª edición)Capítulo 4, Pág. 111.
- Render Barry (2008). *“Principios de Administración de Operaciones”*. (7ª edición). Capítulo 4, Pág. 113.
- Render Barry (2008). *“Principios de Administración de Operaciones”*. (7ª edición). Capítulo 4, Pág. 115.
- Richard Chace y Robert Jacobs (2009). *“Administración de la Producción y operaciones para una ventaja competitiva”*. (10ª edición). Capítulo 13, Pág. 577.
- Richard Chace y Robert Jacobs (2009). *“Administración de la Producción y operaciones para una ventaja competitiva”*. (10ª edición). Capítulo 15, Pág. 656.

Linkografías

- Eduardo Florián. (2010). *Estudio del trabajo*. [En línea] Recuperado el 20 de Junio de 2016, de <https://sites.google.com/site/estudiodeltrabajo1profarana/unidad-4-estudiode-tiempos-con-cronometro/4-1-definicion-de-estudio-de-tiempos>
- Municipalidad el Porvenir (2015). *Desarrollo Económico*. [En línea]

*Recuperado el 30 de junio de 2016. De
http://www.muniporvenir.gob.pe/MuniPorvenir/index.php?option=com_content&view=article&id=165:historia-crecimiento-y-desarrollo-economico-deldistrito-de-el-porvenir.*