



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

CARRERA DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

“IMPLEMENTACIÓN DE PROCESOS DE COMPRAS Y ALMACENAMIENTO Y LA REDUCCIÓN DE COSTOS Y GASTOS DE MATERIALES DE LA EMPRESA SERVIRECS E.I.R.L, TRUJILLO 2017.”

Tesis para optar el título profesional de:

Contadora Pública

Autoras:

Bach. DAYLIN RAQUEL MINCHOLA RIVERO

Bach. ROXANA MAYNE PAZ ECHEVARRIA

Asesor:

Mg. CARLOS EDWIN JULCA CASTILLO

Trujillo – Perú

2019

ÍNDICE DE CONTENIDOS

APROBACIÓN DE LA TESIS.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN.....	11
1.1. Realidad problemática.....	11
1.2. Formulación del problema.....	13
1.3. Justificación.....	13
1.4. Limitaciones.....	14
1.5. Objetivos.....	14
CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO.....	15
2.1. Antecedentes.....	15
2.2. Bases teóricas.....	16
2.3. Definición de términos.....	24
CAPÍTULO 3. METODOLOGÍA.....	26
3.1. Hipótesis.....	26
3.2. Operacionalización de variables.....	26
3.3. Diseño de investigación.....	27
3.4. Unidad de estudio.....	27
3.5. Población.....	27
3.6. Muestra.....	27
3.7. Técnicas, instrumentos y procedimientos de recolección de datos.....	27
3.8. Métodos, instrumentos y procedimientos de análisis de datos.....	28
CAPÍTULO 4. RESULTADOS.....	29
4.1. Datos Generales de la Empresa.....	29
4.2. Implementación de Procesos de Compras.....	31
4.3. Establecer Un Control De Inventarios Para Reducir La Adquisición De Materiales.....	50
4.4. Fijar una Adecuada Ubicación de Materiales en el Almacén.....	77
CAPÍTULO 5. DISCUSIÓN.....	90
CONCLUSIONES.....	93
RECOMENDACIONES.....	94
REFERENCIAS.....	95
ANEXOS.....	98

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla n° 1 Cuadro de operacionalización de variables.....	26
Tabla n° 2 Importes con costos elevados antes de la implementación	34
Tabla n° 3 Proceso de Selección de Proveedores	35
Tabla n° 4 Proceso de Compras.....	38
Tabla n° 5 Importes con costos valorados después de la implementación	48
Tabla n° 6 Cuadro de comparativo de costos elevados y costos valorados.....	49
Tabla n° 7 Costos de materiales comprados en exceso.....	52
Tabla n° 8 Costos de materiales comprados innecesariamente	53
Tabla n° 9 Gastos por pérdidas de materiales	54
Tabla n° 10 Proceso de Almacén	55
Tabla n° 11 Proceso de Recepción de material	58
Tabla n° 12 Proceso de Entrega de material	62
Tabla n° 13 Registro de inventario permanente valorizado – Kardex	67
Tabla n° 14 Reducción de materiales adquiridos en exceso	71
Tabla n° 15 Reducción de materiales adquiridos innecesariamente.....	72
Tabla n° 16 Gastos por pérdidas de materiales después de la implementación	72
Tabla n° 17 Cuadro comparativo de los materiales en exceso antes y después de la implementación.....	74
Tabla n° 18 Cuadro comparativo de materiales innecesarias antes y después de la implementación.....	75
Tabla n° 19 Cuadro comparativo de gastos por perdidas de materiales.....	76
Tabla n° 20 Gastos de materiales con mermas	77
Tabla n° 21 Gastos de materiales con desmedros.....	78
Tabla n° 22 Gastos de materiales con daños físicos.....	79
Tabla n° 23 Gastos de materiales con mermas - después	83
Tabla n° 24 Gastos de materiales con desmedros - después.....	83
Tabla n° 25 Gastos de materiales con daños físicos – después.....	84
Tabla n° 26 Cuadro comparativo de gastos de materiales con mermas antes y después de la implementación.....	85
Tabla n° 27 Cuadro comparativo de gastos de materiales con desmedros antes y después de la implementación.....	86
Tabla n° 28 Cuadro comparativo de gastos de materiales con daños físicos antes y después de la implementación.....	87
Tabla n° 29 Costos incurridos por la empresa	88
Tabla n° 30 Beneficios obtenidos por la empresa	89

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura n° 1 Ubicación de la empresa Servirecs EIRL.....	29
Figura n° 2 Logotipo de la empresa Servirecs EIRL.....	30
Figura n° 3 Proceso de compras actual de la empresa Servirecs E.I.R.L.....	32
Figura n° 4 Proceso de selección de proveedores implementados	37
Figura n° 5 Proceso de compras implementado	40
Figura n° 6 Proceso de recepción, almacenamiento y entrega de material	51
Figura n° 7 Proceso de almacén implementado.....	56
Figura n° 8 Proceso de recepción de material implementado.....	60
Figura n° 9 Proceso de entrega de material implementado	63
Figura n° 10 Diseño de ubicación de los materiales dentro del almacén	82

RESUMEN

El presente estudio, propone una implementación de procesos de compras y almacenamiento en la empresa de servicios dedicada al rubro de la construcción, además de determinar la influencia de la aplicación de este proceso en la reducción de costos de adquisición de materiales en la organización. Analizando la realidad problemática de la empresa Servirecs E.I.R.L, se logró reconocer un problema en sus procesos, el cual fue registrado en la siguiente pregunta; ¿De qué manera la implementación de procesos de compras y almacenamiento reduce los costos y gastos de materiales de la Empresa SERVIRECS E.I.R.L., Trujillo, 2017?; La cual respondemos con la siguiente hipótesis; La implementación de procesos de compras y almacenamiento reduce los costos y gastos de materiales evitando compras con costos elevados, teniendo un mejor control de inventarios para disminuir compras en exceso e innecesarias y a través de una adecuada ubicación de materiales para evitar gastos por mermas, desmedros y daños físicos, deduciendo que mientras mejor sean los procesos de compras y almacenamiento implementados, menor serán los costos y gastos de materiales de la empresa. La metodología de investigación es cuasi experimental debido a que se manipulara dos variables la variable independiente para observar su efecto sobre la variable dependiente

Palabras clave: Proceso de Compras, políticas, implementación.

ABSTRACT

The present study proposes an implementation of purchasing and storage processes in the service company dedicated to the field of construction, in addition to determining the influence of the application of this process in the reduction of costs of acquisition of materials in the organization. Analyzing the problematic reality of the company Servirecs E.I.R.L, it was possible to recognize a problem in its processes, which was registered in the following question; How does the implementation of purchasing and storage processes reduce the costs and expenses of materials of the SERVIRECS E.I.R.L., Trujillo, 2017? Which we respond with the following hypothesis; The implementation of purchasing and storage processes reduces the costs and expenses of materials avoiding purchases with high costs, having a better control of inventories to reduce excess and unnecessary purchases and through an adequate location of materials to avoid expenses due to waste, waste and physical damages, deducing that the better the purchasing and storage processes are implemented, the lower the costs and expenses of the company's materials. The research methodology is quasi-experimental due to the manipulation of two variables by the independent variable to observe its effect on the dependent variable

Keywords: Purchasing Process, policies, implementation.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS

- Alaya, M (2016). *Gestión de compras*. Madrid: Editorial Editex, S.A.
- Alonso, A, Fabeiro, A. (2013). *Compras alineadas, eslabón estratégico de la cadena*. Recuperado de <http://www.logisticamx.enfasis.com/articulos/67107-compras-alineadas-eslabon-estrategico-la-cadena->
- Asmat, K, & Garcia, B. (2018). *Propuesta de mejora en la gestión de compras e inventarios, y su impacto en los costos logísticos de una pequeña empresa de calzado*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional de Trujillo, Perú
- Baruch, L. (2012). *Ganar la confianza de los accionistas*: Profit editorial
- Cárdenas, J (2016). *Implementación de un proceso de compras y la mejora de la situación económica y financiera de la empresa consorcio San Isidro*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Privada del Norte, Trujillo, Perú.
- Campo, A., & Hervás, M. (2013). *Técnicas de almacén*. España: McGraw-Hill Interamericana
- Carter, J. (1994). *Mejoramiento del proceso de compras*. Wilmington Delaware, U.S.A.: Addison - Wesley Iberoamericana.
- Cerna, L (2017) *Implementación de un sistema de control interno en el área de compras y su incidencia en las utilidades de la empresa Viczur contratistas generales E.I.R.L.* (Tesis de Licenciatura). Universidad Privada del Norte, Trujillo, Perú
- Carrizo, J (2019) *Como la logística ayuda a ganar competitividad*. Diario La Nación. Argentina
- Cifuentes, L (2019) *El asesoramiento experto en la gestión de compras aprovisionamiento: descubre Era*. Diario la Estrella. España
- Cortes, L & Price, K. (2009) *prepare su crédito hoy*. New York: Atria Books
- Cueva, F. (2004) *Control de costos y gastos en los restaurantes*. México: Editorial Limusa S.A
- Cruz, F. (2017) *Gestión de inventarios. UF0476*: IC Editorial
- Cruz, Leonel. (2007) *Compras: un enfoque estratégico*. México: McGraw-Hill Interamericana.

- Espejo, M. (2015) *Quince grandes errores en la gestión de compras*. Diario Gestión. Perú
- Estupiñán, R. (2006). *Control Interno y Fraudes con base en los ciclos transaccionales. Análisis de Informe COSO I y II. 2da Edición*, Bogotá: Ecoe.
- Ferrin, A. (2003) *Gestión de stocks*. España: Fundación Confemetal
- Flamarique, S. (2018). *Gestión de existencias en el almacén*. Editorial Marge Books
- Flores, H, Irias, C & Peralta, C. (2016) *Incidencia de un sistema de control de inventario en el proceso de gestión de compra de la empresa Comercial Automotriz Autocasa Briones de la ciudad de Estelí durante el II semestre del año 2016*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional Autónoma, Managua, Nicaragua.
- Frazelle, E. (2007). *Logística de almacenamiento y manejo de materiales*. Colombia: Editorial Norma.
- Heredia, N. (2013). *Gerencia de compras: la nueva estrategia competitiva*. España: Ecoe.
- Johnson, F., Leenders, M. & Flynn, A. (2012). *Administración de Compras y Abastecimientos*. México: Programas Educativos.
- Lerma, A, Marquéz, E. (2010) *Comercio y Marketing Internacional*
- Meano, P (2017) *Gestión de inventarios*. Edición: Nobel S.A.
- Mercado, S. (2003). *Compras - principios y aplicaciones (cuarta ed.)*. México: Noriega editores
- Olavarrieta, J (1999) *conceptos generales de productividad, sistemas, normalización y competitividad para la pequeña y mediana empresa*. México: Universidad Iberoamericana
- Palenzuela, J. (2016) *Los 10 problemas más comunes en la gestión del almacén para las pymes*.
- Pastrana, A. (2012). *Contabilidad de costos*. El Cid editor.
- Perdomo, A. (2004). *Fundamentos de Control Interno*. México: Thomson
- Rodríguez, (2009) *control interno un efectivo sistema para la empresa*, México: Trillas

Soret, I (2006) *Logística y marketing para la distribución comercial*.

Sunat recuperado de: <http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2016/informe-oficios/i200-2016.pdf>

Zuluaga, L. (2010). *Rediseño y centralización total del área de compras de materiales para la construcción, en la empresa Constructora andina S.A.* (Tesis de Maestría). Cali, Colombia.