



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

IMPLEMENTACION DE METODOLOGIA 5S PARA
OPTIMIZAR LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE LA
EMPRESA COMERCIAL NEOBIO

REVISION SISTEMATICA

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Administración

Autor:

Zavaleta Pastor Fernando André

Asesor:

Dra. Julia Otilia Sagástegui Cruz

Trujillo - Perú

2018

Tabla de contenido

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	¡Error! Marcador no definido.
ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	¡Error! Marcador no definido.
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
ÍNDICE DE TABLAS	7
RESUMEN	8
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	9
Problema	10
Objetivos	10
Justificación	11
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	12
CAPÍTULO III. RESULTADOS	15
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	20
4.1 Aporte de la bibliografía consultada	20
4.1 Discusión de los aportes	26
4.2 Conclusiones	28
REFERENCIAS	29

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Resultados de investigación documental en relación a la variable Diseño organizacional	15
Tabla 2 Resultado investigación documental sobre variable Satisfacción del cliente	16
Tabla 3 Resultado investigación documental sobre relación entre variables	17
Tabla 4 Resumen de fuentes consultados según objeto de investigación	18
Tabla 5 Resumen por institución o repositorio documental	19
Tabla 6 Discusión principales fuentes de investigación documental relación entre variables	20

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

RESUMEN

La presente investigación tuvo por objetivo hacer una revisión sistemática de bibliografía mediante una investigación documental el estado de conocimiento de las variables de estudio la relación entre éstas del proyecto de tesis “IMPLEMENTACION DE METODOLOGIA 5S PARA OPTIMIZAR LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE LA EMPRESA COMERCIAL NEOBIO”, se utilizó el método documental aplicado a la investigación científica. Se utilizaron repositorios académicos nacionales e internacionales, bases bibliográficas de revistas académicas, y libros. Los resultados de esta investigación documental nos permiten concluir Se ha logrado definir las variables y la relación entre ellas en base a la mejor documentación, tanto académica (científica y técnica), empírica (Tesis) que ha aplicado y tienen experiencia en las variables y su aplicación. La revisión sistemática, va a permitir dar sustento teórico a la investigación. Un aspecto importante logrado es documentar y fundamentar la relación entre las variables pues esto es la fundamentación de la investigación y se ha logrado documentar ello. Finalmente de la abundante bibliografía consultada destacaron 1 libro, 12 artículo de revista, 8 tesis y 1 documento oficial, distribuidos en 10 sobre la relación entre variables, 4 sobre metodología 5S, 8 sobre gestión logística .

PALABRAS CLAVES: Metodología 5S – Gestión Logística

REFERENCIAS

- Bednár, R., Vidová, H., & Beluský, M. (2012). Lean Principles Application In Business Logistics .
- Besta; , P., & Janovská , K. (2016). Use Of The Concept Of Continuous Improvement As A Tool. Checoslovaquia.
- Broström, E., & Mäkine, E. (2016). Competitive logistics management: Guidelines for handling logistical challenges in chain store warehouses.
- Bunge, M. (2003). Investigación Científica. Buenos Aires: Kairos.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2010). Metodología de la investigación. México: McGraw-Hill Interamericana.
- INEI. (2010). Guia Metodologica para los Censos de Población. Lima - Perú: INEI- PERU.
- Jurado, Y. (2002). Técnicas de Investigación documental. México: International Thompson Editores.
- Karsznia , E. (2016). Project of improvement of logistics processes in the warehouse with the use of Lean Management tools. Warsaw University of Technology. Obtenido de <http://repo.bg.pw.edu.pl/index.php/en/r#/info/master/WUTa6f8dff1c509486d866e34d6bd427b6a/>
- kruczek, , M., & Žebrucki, Z. (2012). Integrating Role Of Lean In Material Flow Management. Obtenido de http://www.scss.sk/cd_apvv_lpp_0384_09_2012/VÝSTUPY%20Z%20VLASTNEJ%20VEDECKO-VÝSKUMNEJ%20A%20PEDAGOGICKEJ%20ČINNOSTI/PUBLIKAČNÁ%20ČINNOSŤ/KO NFERENCIE/OSTRAVA/CLC%202012/CD/reports/1227.pdf
- Malek, S. (2015). Total quality management and Lean in the logistic process of a company that commercializes LED lighting products. Universidade de Aveiro. Obtenido de <http://ria.ua.pt/handle/10773/15293>
- Nowicka-Skowron , M., & Ulewicz , R. (2015). Quality Management In Logistics Processes In Metal Branch. Slovak University of Technology. Obtenido de <http://konsystest.tanger.cz/files/proceedings/21/papers/4041.pdf>
- Stank, T., Scott , K., & Da, P. (2011). Supply Chain Collaboration And Logistical Service Performance. Ohio State University. Obtenido de <https://doi.org/10.1002/j.2158-1592.2001.tb00158.x>
- Strategic Forum. (2005). Logistics Global Outlook. Chicago: Logistics Magazine.
- Strategic Forum. (2005). Logistics Global Outlook. Chicago: Logistics Magazine.

- Toma Chambilla, R. (2016). Mejora de distribución de almacén de insumos de la Empresa Copias Express para reducir tiempo de atención, San Isidro, 2016. Gestion Logistica.
- Torres Verdugo, M. (1998). Taller de investigación documental: guía teórico-metodológica. México: Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa.
- Urday J, C., & Cebreros G, P. (2017). La Gestion Logistica Y Su Influencia En La Competitividad En Las Pymes Del Sector Construcción Importadoras De Maquinarias, Equipos Y Herramientas Del Distrito De Puente Piedra . Universidad San Ignacio de Loyola.
- Vidarte Flores, C. A. (2016). Propuesta De Un Sistema De Gestión Logística Para Optimizar El Control De Los Inventarios En Una Empresa Constructora, Corporación Vidarte S.A.C - 2015. Universidad Católica Santo Toribio De Mogrovejo.
- Xiaohang, Y. (2011). Implementation of the "6S" Management Philosophy to Improve the Level of Drug Testing Laboratory On-site Management. Chinese Pharmaceutical Affairs.
- Zeithaml, V. P. (1993). Marketing de Servicios: Un enfoque de integración del cliente en la empresa. Madrid: Santos.
- Zhang , D. M., Zhang , S.-F., & Zheng, S.-Q. (2010). Application of 6S management in standard management of laboratory center. Laboratory Science.