



FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración y Gestión Comercial

“RELACIÓN ENTRE EL NIVEL DE MOTIVACIÓN Y
EL DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL DE
UNA EMPRESA DE CALZADOS, TRUJILLO 2019”

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciada en Administración Y Gestión Comercial

Autor:

Br. Sonia Beatriz Zavaleta Camones

Asesor:

Mg. Marlies Alicia Cueva Urra

Trujillo - Perú

2019

Tabla de contenidos

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA SUSTENTACIÓN DE TESIS	2
ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
ÍNDICE DE TABLAS	7
ÍNDICE DE FIGURAS	8
INDICE DE ECUACIONES	9
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	11
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	33
CAPÍTULO III: RESULTADOS	37
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	43
REFERENCIAS	49
ANEXOS	51

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Dimensiones de la motivación del personal de la microempresa de calzados Vanns	Pg. 36
Tabla 2	Dimensiones del desempeño del personal de la microempresa de calzados Vanns	Pg. 38
Tabla 3	Comparación de las variables motivación y desempeño del personal de la microempresa de calzados Vanns	Pg. 40
Tabla 4	Estadísticos para determinar la relación entre la motivación y el desempeño laboral en el personal de la empresa calzados Vanns	Pg. 41
Tabla 5	Estadísticos para probar la relación entre la motivación y el desempeño laboral en el personal de la empresa calzados Vanns	Pg. 42

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Dimensiones de la motivación del personal de la microempresa de calzados Vanns	Pg. 37
Figura 2	Dimensiones del desempeño del personal de la microempresa de calzados Vanns	Pg. 39
Figura 3	Comparación de las variables motivación y desempeño del personal de la microempresa de calzados Vanns	Pg. 40

ÍNDICE DE FIGURAS

(El presente índice se fijará en función a la naturaleza del trabajo. Las ecuaciones se emplean habitualmente en investigaciones de ingeniería)

RESUMEN

La presente investigación tiene como propósito determinar la relación entre el nivel de motivación y el desempeño laboral del personal de una empresa de calzados, Trujillo 2019, usando un diseño cuantitativo (nivel correlacional), no experimental y transversal, , realizándose sin la manipulación deliberada de variables en los que se observa los fenómenos en su ambiente natural para después ser analizado, encontrando posibles relaciones entre las variables estudiadas, habiéndose recogido dicha información en un solo momento y espacio determinado a los 25 trabajadores de una empresa de calzados, Trujillo 2019, los cuales serán tomados en su totalidad como muestra. Se concluye en establecer la relación entre las variables motivación y el desempeño laboral en el personal de una empresa de calzados, con un 4,2% de significancia. Por lo cual existe evidencia estadística para aceptar dicha relación significativa entre las variables de estudio: motivación y el desempeño laboral en el personal de una empresa de calzados, Trujillo 2019

Palabras clave: Motivación, Desempeño laboral, Empresa de calzado.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

REFERENCIAS

- Casas Romeo, A. (2002). *Remuneración, retribución y motivación de vendedores*.
- Chavenato, I., & Chiavenato, I. (2013). Gestión del Talento Humano. In *Journal of Chemical Information and Modeling* (Vol. 1542).
- Chiavenato, I. (2007). Administración de recursos humanos. In *McGraw-Hill / Interamericana*.
- Chiavenato, I., Fuente Chavéz, C. L. D. La, & Montaña Serrano, E. L. (2006). *Introducción a la teoría general de la administración*.
- Chiavenato, I., & Mascaró Sacristán, P. (2009). *Gestión del talento humano*.
- González García, M. J. (2006). *Habilidades directivas*. Revisado el 17 febrero 2019, Retrieved from <https://books.google.com.pe/books?id=m2O0lf1Hp8oC&pg=PA82&dq=motivación+laboral&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwj2uML0kergAhVQrIkKHaS0Aa8Q6AEIJzAA#v=onepage&q=motivación+laboral&f=false>
- González López, L. (2000). *Satisfacción y motivación en el trabajo*. Revisado el 17 febrero 2019, Retrieved from <https://books.google.com.pe/books?id=uiJGN9iWQGgC&printsec=frontcover&dq=motivación+laboral&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwj2uML0kergAhVQrIkKHaS0Aa8Q6AEINzAD#v=onepage&q=motivación+laboral&f=false>
- Grandes, C. (2015). Capítulo II: El desempeño laboral. *Universodad de Sonora Mexico*, 1, 21–42.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la Investigación. In *Metodología de la investigación*.

Levy-Leboyer, C. (2003). *La motivación en la empresa : modelos y estrategias*.

Mondy, R. W., & Noe, R. M. (2005). *Administración de recursos humanos*.

Peña Alcaraz José Enrique. (2000). *Formación y Orientación Laboral : aplicaciones didácticas*.

Pérez, A. (2009). Evaluación del Desempeño Laboral. *Upiicsa*, (2), 50–51.

Robbins, S. P. (2004). *Comportamiento organizacional*.

Sum-Mazariegos, M. I. (2015). Motivación y desempeño laboral. *Universidad Rafael Landívar*, 1, 107. Revisado el 27marzo 2019, <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>

Sum Mónica. (2015). Motivación y desempeño laboral. *Universidad Rafael Landívar*, 1, 1–107. Revisado el 27marzo 2019, <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>

Velasco Lince, E. M., Sánchez G., F., & Bautista S., H. (2012). *La motivación en el desempeño laboral docente La influencia del factor motivacional en el instituto tecnológico superior de tantoyuca (ITSTA)*. Revisado el 27marzo 2019, Retrieved from <https://books.google.com.pe/books?id=Gq3FNAEACAAJ&dq=desempeño+labora&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwimqKnblergAhWrt1kKHeWHCqgQ6AEIVTAI>

Vélaz Rivas, J. I. (2008). *Motivos y motivación en la empresa*. Revisado el 27marzo 2019, Retrieved from <https://books.google.com.pe/books?id=9tAqo8XDQdQC&pg=PA14&dq=motivación+laboral&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwj2uML0kergAhVQrIkKHAS0Aa8Q6AEIWD AJ#v=onepage&q=motivación+laboral&f=false>