



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

“INCIDENCIA DE LA GESTIÓN DE INVENTARIOS  
EN LA PRODUCTIVIDAD COMERCIAL”.UNA  
REVISIÓN SISTEMÁTICA

Trabajo de investigación para optar al grado de:

**Bachiller en Administración**

**Autor:**

Florisa Isbelda Lujan Benavides

**Asesor:**

Dr. Henry Elder Ventura Aguilar

Trujillo - Perú

2019

## TABLA DE CONTENIDO

|  |           |
|--|-----------|
| <b>ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</b>           | <b>2</b>  |
| <b>ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</b> ;Error! Marcador no definido. |           |
| <b>DEDICATORIA</b>   | <b>4</b>  |
| <b>AGRADECIMIENTO</b>  | <b>5</b>  |
| <b>ÍNDICE DE TABLAS</b>  | <b>7</b>  |
| <b>ÍNDICE DE FIGURAS</b>   | <b>8</b>  |
| <b>RESUMEN</b>   | <b>9</b>  |
| <b>CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN</b>   | <b>10</b> |
| <b>CAPÍTULO II METODOLOGÍA</b>   | <b>12</b> |
| <b>CAPÍTULO III RESULTADOS</b>   | <b>13</b> |
| <b>CAPÍTULO IV DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES</b>  | <b>19</b> |
| <b>REFERENCIAS</b>   | <b>22</b> |
| <b>ANEXOS</b>  | <b>24</b> |

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Nombre de las investigaciones analizadas, autores y año de publicación..... 13

## ÍNDICE DE FIGURAS

|  |    |
|--|----|
| Figura 1:Proceso de selección de artículos .....           | 14 |
| Figura 2:Investigaciones por fuente de información .....   | 15 |
| Figura 3:Investigaciones por Buscador de información ..... | 15 |
| Figura 4:Investigaciones por país .....                    | 16 |
| Figura 5:Investigaciones por año. ....                     | 16 |
| Figura 6:Diseño Investigación Metodológica.....            | 17 |

## RESUMEN

Esta revisión tuvo como objetivo determinar y contrastar los elementos metodológicos y hallazgos principales de las investigaciones relativas al estudio de la gestión de inventarios y su incidencia en la productividad comercial. Las palabras clave utilizadas fueron Gestión de inventarios, productividad y ventas. La pregunta de investigación fue ¿Qué es lo que se ha podido observar en los estudios sobre la Incidencia de la gestión de inventarios en la productividad comercial 2010-2018? De 101 artículos se vieron reducidos a 19 luego de 2 fases de selección. La metodología más usada fue la revisión de la literatura. Los resultados señalan que su uso de la gestión de Inventarios es una de las alternativas más influyentes en el esfuerzo por reducir los costos y mejorar la productividad, ya que incrementa los niveles de servicio al cliente, aumenta la liquidez y permite a las empresas estar prevenidas frente a las fluctuaciones de la demanda; manteniendo un óptimo nivel de seguridad y logrando mantener los inventarios necesarios del producto. Finalmente, la relación entre ambas variables es positiva en el sentido de que una buena gestión de inventarios propiciaría un incremento de la productividad comercial, al contar con un mayor orden y sistematización.

**PALABRAS CLAVES:** Gestión de Inventarios, Productividad, Reducción de costos, Ventas.

## **NOTA DE ACCESO**

**No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales**

## REFERENCIAS

- Aguilar. (2012). *Un modelo de clasificación de inventarios para incrementar el nivel de servicio al cliente y la rentabilidad de la empresa*. Obtenido de Difusión de Alertas en la Red: <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/pensamiento/article/viewFile/3428/2785>
- Alvarado. (2017). *Gestión de almacenes para mejorar la productividad en la empresa Lumen Ingeniería S.A.C., Los Olivos ,2017*. Obtenido de Repositorio Digital Institucional Universidad César Vallejo: [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/12233/Alvarado\\_CJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/12233/Alvarado_CJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Arango, M., Adarme, W., & Zapata, J. (2013). *Inventarios Colaborativos en la Optimización de la cadena de suministros*. Obtenido de Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=49628728008>;
- Bacilio, M. (2015). *Gestión de Inventarios para mejorar la productividad del área de almacén de la Empresa Tambos Perú SAC, Lima- 2015*. Obtenido de Repositorio Digital Institucional Universidad César Vallejo: <http://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/154898>
- Castro, C., Uribe, D., & Castro, J. (2014). *Marco de referencia para el desarrollo de un sistema de apoyo para la toma de decisiones para la gestión de inventarios* . Obtenido de INGE CUC, ISSN 0122-6517, ISSN-e 2382-4700, Vol. 10, N°. 1, 2014, págs. 32-42: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4888847>
- Corpus, D., & Martínez, E. (2018). *Implementación de gestión de inventarios para incrementar la productividad en el área de logística en la Municipalidad de Huayllán, 2018*. Obtenido de Repositorio Digital Institucional Universidad César Vallejo: [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/26126/Corpus\\_HDM-Mart%C3%ADnez\\_BER.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/26126/Corpus_HDM-Mart%C3%ADnez_BER.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Durán, Y. (2012). *Administración del inventario: elemento clave para la optimización de las utilidades en las empresas*. Obtenido de Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=465545892008>
- Escobar, Linfati, & Adarmes. (2017). *Gestión de Inventarios para distribuidores de productos perecederos*. Obtenido de Red de Revistas Científicas de America Latina y el Caribe, España y Portugal: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=85248898012>

Una Revisión Sistemática

- Garrido, I., & Cejas, M. (2017). *La gestión de inventario como factor estratégico en la administración de empresas*. Obtenido de Revista Científica Electrónica de Ciencias Gerenciales: <http://www.redalyc.org/html/782/78252811007/>
- Lopes, I., Gómez, M., & Acevedo, J. (2012). *Auditoría logística para evaluar el nivel de gestión de inventarios en empresas*. Obtenido de Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=360433593011>
- Lopes, I., Gómez, M., & Acevedo, J. (2012). *Situación de la gestión de inventarios en Cuba*. Obtenido de Ing. Ind. vol.33 no.3 La Habana sep.-dic. 2012: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1815-59362012000300011](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-59362012000300011)
- Pérez, & Torres. (2014). *Modelos de inventarios con productos perecederos: revision de literatura*. Obtenido de Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal : <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=498850179002>
- Pérez, Cifuentes, & Vasquez. (2013). *Un modelo de gestión de inventarios para una empresa de productos alimenticios*. Obtenido de Scientific Electronic Library Online: <http://scielo.sld.cu/pdf/rrii/v34n2/rrii11213.pdf>
- Toro, & Bastidas. (2017). *Metodología para el control y la gestión de inventarios en una empresa minorista de electrodomésticos*. Obtenido de Red de Revistas Científicas de America Latina y el Caribe, España y Portugal: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=84922625015>
- Velásquez, Rodríguez, & Guaita. (2012). *Modelo de los factores que afectan la productividad*. Obtenido de 6th International Conference on Industrial Engineering and Industrial Management. XVI Congreso de Ingeniería de Organización. Vigo, July 18-20, 2012: [http://adingor.es/congresos/web/uploads/cio/cio2012/SP\\_02\\_Gestion\\_de\\_Operaciones\\_y\\_Produccion//847-854.pdf](http://adingor.es/congresos/web/uploads/cio/cio2012/SP_02_Gestion_de_Operaciones_y_Produccion//847-854.pdf)
- Veloz, C., & Parada, Ó. (Abril de 2017). *Métodos para mejorar la eficiencia y la toma de decisiones en la gestión de inventarios*. Obtenido de Revista Ciencia UNEMI Vol. 10, Nº 22, pp. 29 - 38: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6151210>
- Verástegui. (2018). *Gestión de inventarios y productividad, Revisión de la literatura*. Obtenido de Repositorio de Tesis Universidad Privada del Norte: <http://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/13091>