



FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

**REVISIÓN SISTEMÁTICA DEL CONTROL INTERNO Y SU
INCIDENCIA EN LAS CUENTAS POR COBRAR, EN LAS
EMPRESAS COMERCIALES DE LIMA 2019**

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Contabilidad y Finanzas

Autores:

Liliana Milagros, Zuta Chuquizuta

Maria Leyda, Diaz Vasquez

Asesor:

CPC. Pedro Iván Saldaña Suazo

Lima - Perú

2019

Tabla de contenido

ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.....	3
DEDICATORIA.....	4
AGRADECIMIENTO.....	5
ÍNDICE DE TABLAS.....	7
ÍNDICE DE FIGURAS.....	8
RESUMEN.....	9
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	10
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	12
CAPÍTULO III. RESULTADOS.....	17
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIÓN.....	30
REFERENCIAS.....	32

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Análisis de Recopilación de datos.....	14
Tabla 2 Selección de Estudio-Control Interno-Artículo Internacional.....	18
Tabla 3 Selección del Estudio-Control Interno-Artículo Nacional.....	21
Tabla 4 Selección del Estudio-Cuenta por Cobrar-Artículo Internacional.....	23
Tabla 5 Selección del Estudio-Cuenta por Cobrar-Artículo Nacional.....	19
Tabla 6 Coincidencias de la Investigación-Control Interno.....	25
Tabla 7 Coincidencias de la Investigación-Cuenta por Cobrar.....	27

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Diagrama de Pareto-Porcentaje de Coincidencia.....	28
Figura 2 Diagrama de Barras-Porcentaje de Evaluación.....	29

RESUMEN

En el presente trabajo de investigación trata sobre la Aplicación de un Modelo de Control Interno, y su incidencia en las Cuentas por Cobrar. Para la recolección de información se ha usado fuentes de información como: Google Académico, Scielo, Redalyc y Alicia, se ha encontrado 20 revistas científicas necesarias para el trabajo investigado, lo cual ayuda a llegar a una conclusión más definida.

El objetivo de la investigación es dar a conocer el impacto que tiene aplicar un control principalmente en las cuentas por cobrar, comprobando que ello beneficia a las organizaciones, evitando futuras pérdidas económicas y financieras.

Al final de la investigación se concluye que es necesario la aplicación de un control interno, para medir los ingresos de dinero y los créditos otorgados a clientes, de esta manera se disminuye las cuentas de cobranza dudosa, la cual no es beneficiosa para las organizaciones.

PALABRAS CLAVES: Control Interno, Cuentas por Cobrar, Finanzas.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS

- Cardenas, M. & Velasco, B. (2014). Incidencia de la Morosidad de las Cuentas por Cobrar en la Rentabilidad y la Liquidez: Estudio de Caso. *Facultad Nacional de Salud Publica*, 11. Recuperado de file:///C:/Users/Usuario/Downloads/artículo_redalyc_12029652003.pdf
- Cruz, L. (2016). Evaluacion del Controlor Interno y su Incidencia en las Cuentas por Cobrar de Foro Miraflores. *Farem*, 8. Recuperado de file:///C:/Users/Usuario/AppData/Local/Temp/Rar\$DI02.509/google%20academico
- Cynthia, R. (2016). Control Interno de Pymes. *Vincula Tégica*, 20. Recuperado de <http://www.web.facpya.uanl.mx/Vinculategica/Revistas/R2/2667-2686%20Control%20Interno%20de%20las%20PYMES.pdf>
- Durand, E. (2014). El Diseño de un Modelo Integrado de Información Sobre Control Interno. *Universia Bussines Review*, 15. Recuperado de file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/artículo_redalyc_43300408.pdf
- Fernandez, N. (2016). Procedimientos de Control Interno de las Cuentas por Cobrar en las Empresas de Construcción de la Industria Petrolera. *Coepum*, 14. Recuperado de <https://scholar.google.com.pe/scholar?q=related:j79EcfX0VN8J:scholar.google.com/&sciq>
- Flores, M. & Carrasco, Y. (2016). Gestión de Cuentas por Cobrar y la Rentabilidad de las Empresas del Sector Industria que Cotizan en Bolsa de Valores de Lima. *Investigacion Universitaria*, 16. Recuperado de file:///C:/Users/Usuario/Downloads/1039-1535-1-PB.pdf
- Garcia, P. & Herney, A. (2015). Conceptos Fundamentales de las Revisiones Sistemáticas/Metaanálisis. *Urologia Colombiana*, 8. Recuperado de file:///C:/Users/Usuario/Downloads/artículo_redalyc_149138607006.pdf
- Gonzales, E. & Sussan, S. (2015). Gestión de Cuentas Por Cobrar y sus Efectos en la Liquidez en la Facultad de la Universidad Particular, Lima. *Ciencia Empresarial*, 6. Recuperado de file:///C:/Users/Usuario/Downloads/719-951-1-PB.pdf
- Lozano, G. & Tenorio, J. (2015). El sistema de control Interno: Una Herramienta para el Perfeccionamiento de la Gestión Empresarial en el Sector Construcción. *Accounting*, 11. Recuperado de file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/896-1195-1-PB.pdf
- Montes, Y. (2014). Control Interno en la Ejecución de Gastos de Inversión de la Municipalidad de Independencia-Ancash. *Quipucamayoc*, 8. Recuperado de file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/11602-Texto%20del%20artículo-40476-1-10-20160327.pdf
- Navarro, F. & Ramos, L. (2016). El Control Interno en los Procesos de Producción de la Industria Litográfica. *Equidad Desarro*, 23. Recuperado de file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Dialnet-ElControlInternoEnLosProcesosDeProduccionDeLaIndus-5432120.pdf

- Pirela, A. (2015). Estudio de un Caso de Control Interno. *Telos*, 14. Recuperado de file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/artículo_redalyc_99318837010.pdf
- Placencia, C. (2014). El Sistema de Control Interno Garantía de los logros de los Objetivos. *Editorial*, 5. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192010000500001&lang=es
- Rivas, G. (2016). Modelos Contemporáneos de Control interno. Fundamentos Teóricos. *Observatorio Laboral*, 23. Recuperado de file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/artículo_redalyc_219022148007.pdf
- Rudas, J. & Restrepo, J. (2019). Revisión Sistemática de literatura. Caso de Estudio: Modelamiento del Proceso de Soldadura GMAW. *El Hombre y la Máquina*, 13. Recuperado de file:///C:/Users/Usuario/Downloads/artículo_redalyc_47843368012.pdf
- Serrano, P. & Señalín, L. (2017). El Control Interno como Herramienta Indispensable para una Gestión Financiera y Contable en las empresas. *Espacios*, 13. Recuperado de <http://www.revistaespacios.com/a18v39n03/a18v39n03p30.pdf>
- Suarez, J. (2018). El control Interno en las Entidades de Huaraz. *Ciencias Contables*, 13. Recuperado de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/9914>
- Torres, A. & Lopez, D. (2017). Criterios para Publicar Artículos de Revisión Sistemática. *Especialidades Medicos-Quirúrgicos*, 8. Recuperado de file:///C:/Users/Usuario/Downloads/artículo_redalyc_47332498021.pdf
- Umasi, B. & Choquepuma, V. (2015). Tendencia de las Cuentas Por Cobrar y Ratios de Actividad en las Empresas. *Ciencia Empresarial*, 7. Recuperado de file:///C:/Users/Usuario/Downloads/722-954-1-PB.pdf
- Valverde, M. (2017). El Sistema de Control Interno En la Gestión Financiera de las Micro y Pequeñas Empresas de la Provincia de Barranca. *Ciencias Contables*, 6. Recuperado de <http://revistas.unjpsc.edu.pe/index.php/INFINITUM/article/view/63/175>
- Vega, L. (2017). Propuesta de un Índice para Evaluar la Gestión del Control Interno. *Contaduría Y Administración*, 16. Recuperado de <https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S0186104217300049?token=DC4F03044F5A471FFD581CC5A731BC2225CFBB6223BBA23D5C9EE4ED888FB0655F1581569A303BF170B7C77E29A833DC>
- Viloria, N. (2015). Factores que Inciden en el Sistema de control Interno de una Organización. *Actualidad Contable Faces*, 7. Recuperado de file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/artículo_redalyc_25701111.pdf