

# FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial

“PROPUESTA DE MEJORA EN EL AREA DE  
PRODUCCION PARA REDUCIR COSTOS OPERATIVOS  
EN LA LINEA DE SACOS DE POLIPROPILENO LAMINADO  
EN LA EMPRESA IMPORTACIONES SAVOY E.I.R.L.”

Tesis para optar el título profesional de:

INGENIERA INDUSTRIAL

Autor:

Claudia Susana Quintero Del Castillo

Asesor:

Ing. Miguel Ángel Rodríguez Alza

Trujillo - Perú

2019



## Tabla de contenidos

<b>DEDICATORIA.....</b>	<b>2</b>
<b>AGRADECIMIENTO.....</b>	<b>3</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS.....</b>	<b>5</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS.....</b>	<b>7</b>
<b>CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>9</b>
<b>CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....</b>	<b>17</b>
<b>CAPÍTULO III. RESULTADOS.....</b>	<b>81</b>
<b>CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....</b>	<b>85</b>
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>87</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>90</b>

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación se realizó en la empresa Importaciones Savoy E.I.R.L., y tuvo como objetivo general reducir los costos operativos generados en la línea de producción de sacos arroceros laminados, mediante la aplicación de propuestas de mejora. La investigación empieza con una breve descripción de la empresa en estudio, así como de la realidad problemática general del sector industrial. Posteriormente, se realiza el análisis, diagnóstico y costeo de las causas que generan sobrecostos y pérdidas en la línea de producción, obteniendo una suma que asciende a S/ 264 343.89. Enseguida, se identificó que dichos costos han sido generados por la falta de planificación de la producción, falta de un plan de requerimiento de materiales, ausencia de un plan de capacitación y una mala distribución de planta. Frente a ello, se decidió implementar las metodologías MRP, plan de capacitación y el método Guerchet. Es así que, mediante la implementación de estas mejoras, se logró disminuir tiempos de desplazamiento en la planta, asimismo se disminuyó los problemas de falta de materiales y la sobre producción. Respecto al plan de capacitación, el personal tendrá un mejor rendimiento dentro de la planta. Finalmente, mediante la implementación de las mejoras, se logró una disminución en los costos de la línea de producción de S/ 37 961.08, obteniendo un beneficio de S/ 226 382.81. En cuanto a la evaluación financiera, el VAN obtenido es de S/ 56 930.11, la TIR es de 39.7%, y la razón Costo Beneficio es de 2.47 soles.

**Palabras clave:** producción, MRP, plan de capacitación, método Guerchet, empresa textil

## **NOTA DE ACCESO**

**No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales**

## REFERENCIAS

Aliaga, A. & Infante, E. (2016). *“Propuesta de mejora en las áreas de producción y calidad de la línea de calzado Hawaii para incrementar la rentabilidad de la empresa Calzado Gretty”*. (Tesis de Titulación). Universidad Privada del Norte, Trujillo, Perú.

Chase, R. & Jacobs, F. (2009). *Administración de operaciones y Cadena Suministro*. México: Mc Graw-Hill.

Chero Herrera, C. (2016). *Propuesta De Mejora De La Producción De Sacos De Polipropileno Utilizando Lean Manufacturing En La Empresa Procomsac, Chiclayo-2016*. (Tesis de Titulación). Universidad Cesar Vallejo, Chiclayo, Perú. Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/10924>

Cuatrecasas, L. (2011). *Organización de la producción y dirección de operaciones*. España: Ediciones Díaz Santos.

Court, E. (2010), “Sector textil del Perú”. Recuperado de <http://www.latinburkenroad.com/docs/BRLA%20Peruvian%20Textile%20Industry%20%28201003%29.pdf>

Fucci, T. (2016). *Haciendo más eficientes los procesos productivos: Los indicadores de eficiencia de los procesos hacia la competitividad y el futuro*. Argentina: Revista del Departamento de Ciencias Sociales.

García, A. (2012), “Incremento e implementación de un sistema de gestión, para el crecimiento en la producción de sacos de polipropileno” Obtenido de [http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/08/08\\_2467\\_IN.pdf](http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/08/08_2467_IN.pdf)

García Cifuentes, A. (2012). *Incremento e Implementación de un Sistema de Gestión, para el crecimiento en la producción de sacos de polipropileno*. (Tesis de

Titulación). Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala. Recuperado de

[http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/08/08\\_2467\\_IN.pdf](http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/08/08_2467_IN.pdf)

Heizer, J. & Render, B. (2009). Principios de administración de operaciones.

México: Pearson Educación.

Heredia Espinoza, A.del R. (2016). *Reducción de mermas en la producción de sacos de polipropileno para la mejora de la productividad en la Empresa El Águila SRL.*

(Tesis de Titulación). Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo.

Recuperado de <http://tesis.usat.edu.pe/handle/usat/806>

ISO 23560:2008. Woven polypropylene sacks for bulk packaging of foodstuffs.

Recuperado de <https://www.iso.org/standard/41660.html>

ISO 9001:2015 (Punto 8.1). Planificación y control operacional. Recuperado de

<https://www.nueva-iso-9001-2015.com/8-1-planificacion-control-operacional/>

Liker, J. (2004). *The Toyota Way: 14 Management Principles from the World's Greatest Manufacturer.* México: McGraw-Hill. Recuperado de: [http://gtu.ge/Agro-Lib/%5BJeffrey\\_Liker%5D\\_The\\_Toyota\\_Way\\_-\\_14\\_Management\\_Pri\(BookFi.or.pdf](http://gtu.ge/Agro-Lib/%5BJeffrey_Liker%5D_The_Toyota_Way_-_14_Management_Pri(BookFi.or.pdf)

Ministerio de la Producción (2015), “Estudio de investigación del sector textil y confecciones”. Recuperado de

[http://demi.produce.gob.pe/images/publicaciones/publie178337159547c39d\\_11.pdf](http://demi.produce.gob.pe/images/publicaciones/publie178337159547c39d_11.pdf)

Norma Técnica Peruana 311.303:1989 (revisada el 2013). Sacos de rafia de poliolefinas para arroz pilado de 50 kg. Requisitos. 1ª Edición. Recuperado de

<https://www.inacal.gob.pe/repositorioaps/data/1/1/6/jer/pntp-en-dp/files/01-02%20de%20febrero.pdf>

Portocarrero Mesía (2016). “*Propuesta de implementación de un sistema MRP II en la logística y producción de polos 20/1 para reducir los costos operacionales de la*

*empresa Confecciones Danpar E.I.R.L.*”. (Tesis de Titulación). Universidad Privada del Norte, Trujillo, Perú.

Rajadell, M. (2010). Lean Manufacturing. La evidencia de una Necesidad.

Madrid,España: Díaz de Santos.

Schroeder, R. (2005). Administración de operaciones. Conceptos y Casos

Contemporáneos. México: Mc Graw-Hill.

Vera, V. (2012), “La trayectoria tecnológica de la industria textil mexicana”.

Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/pdf/fn/v25n50/v25n50a7.pdf>