



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

“EVALUACIÓN DEL COSTO EN EL SERVICIO Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA IMPACT FITNESS SAC SEDE CAJAMARCA, PERIODO 2017- 2018”

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en **Contabilidad y Finanzas**

Autores:

Luz Marina Rodriguez Vasquez.

Asesor:

Verónica Liscet Quiroz Miranda.

Cajamarca - Perú

2019

DEDICATORIA

A mi Madre: Alicia Susana Vasquez Terrones, por el apoyo, la educación, los valores, el esfuerzo y sacrificio en importante proceso de formación académica, a mi hijo Ángelo Rainer Yanixán Escalante Rodriguez por ser el motor y motivo para salir adelante, así mismo a fortalecerme a continuar luchando por mis sueños y metas por su cooperación y persistencia para lograr esta meta tan importante y realizarme profesionalmente. Así mismo a mis abuelos por estar ahí alentándome y por su apoyo incondicional en mi formación profesional.

A Dios por haberme obsequiado el cariño de estos seres tan hermosos que siempre han estado allí para brindarme su amor.

AGRADECIMIENTO

Mi agradecimiento a los docentes de la Facultad de Negocios de la Universidad Privada del Norte, por su contribución a mi formación profesional que me compromete a cumplir con los códigos de ética y moral establecidos para la orden.

A la empresa Impact Fitness SAC., por las facilidades proporcionadas para la recolección de datos sin los cuales no hubiera sido posible la ejecución del presente trabajo.

Tabla de contenido

DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTO.....	3
RESUMEN.....	5
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	6
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	8
CAPÍTULO III. RESULTADOS.....	11
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	17
REFERENCIAS.....	19
ANEXOS.....	21

RESUMEN

En el presente trabajo de Investigación sobre “Evaluación de Costos en el servicio y su Influencia en la Rentabilidad de la Empresa Impact Fitness SAC Sede Cajamarca, Periodo 2017-2018”, se tendrá como objetivo principal evaluar los costos en los servicios y el nivel de Rentabilidad, para identificar la influencia de estos Costos sobre la Rentabilidad generada por la Empresa Impact Fitness SAC, es por ello que se tomará en cuenta las distintas Hipótesis planteadas en cuanto al tema ya mencionado, puesto que son altos debido a los costos Financieros generando de esta forma una baja rentabilidad de la Empresa, durante el periodo 2017-2018 sede Cajamarca. Se usará una Metodología en la investigación de tipo básica en su nivel Descriptivo - explicativo, y un diseño no experimental - transversal. Finalmente se obtendrá resultados los mismos que serán analizados e interpretados a través de una breve discusión, reflejando algunas conclusiones con miras a que dicha investigación sea de utilidad para la mejora en el futuro de la Entidad. Puesto que dichos cambios se reflejarían en la Rentabilidad de la Empresa.

PALABRAS CLAVES: Costos, Gastos, Rentabilidad, Evaluación, servicios Técnicas.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

Es necesario que las empresas conozcan acerca del Costo del servicio que le permita el mejor manejo y control de sus recursos en forma oportuna e inmediata; ya que hoy en día es indispensable que las empresas estén preparados para cuantificar sus costos de servicio con aceptable razonabilidad y así usar los recursos equitativamente, ya que el control de los Costos es de valiosa importancia para toda aquella empresa que brinda Servicios diversos, así mismo ello servirá para determinar la Rentabilidad.

En esta Investigación realizada a la Empresa Impact Fitness SAC sede Cajamarca, denominada “Evaluación de Costos en el servicio y la Influencia en la Rentabilidad, se encontró varias debilidades pero se optó por la más resaltante para la empresa como; costos financieros, y así poder dar alternativas de orientación, cabe resaltar que este tipo de problema no debería presentarse como una debilidad sino al contrario , como un apoyo y de gran influencia para poder generar rentabilidad para el giro del negocio, se debe encontrar las alternativas para mejorar ya sea la operación o buscar otros medio de mejora, y que estas se puedan aplicar de forma eficiente y así reflejarse en el proceso del negocio, además de ello tomaremos en cuenta el análisis, de las diferentes área del negocio tomando en cuenta las diferentes técnicas de recolección así como la técnica de revisión documental, no obstante se presentara a la gerencia el trabajo realizado para que se pueda aplicar y pueda formar parte del proceso y así genere mejoras en la rentabilidad, es decir se pueda adoptar e incluir en un sistema de control interno en la entidad.

Finalmente se realiza las conclusiones en base a los resultados obtenidos en el trabajo de investigación para poder plantear las recomendaciones que van a servir como herramienta para que puedan solucionar su problema.

En la última parte se presenta la bibliografía utilizada para definir los términos utilizados en el trabajo de investigación y finalmente se presentan los anexos.

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

En el desarrollo del presente trabajo está orientado a resultados cuantitativos y cualitativos, en el cual se ha aplicado un diseño explicativo - descriptivo, para la contrastación de la Hipótesis en la investigación se realizó el tipo no experimental – transversal. De acuerdo con Hernández Fernández y Baptista (2014), “la metodología de la investigación son los diferentes pasos o etapas que son realizados para llevar a cabo una investigación social y científica”. Usando esta metodología podremos lograr identificar los problemas, así como también dar posibles soluciones a las Hipótesis ya mencionadas, es por ello que además de usar dicha metodología se ha recurrido investigar Tesis ya publicadas con respecto al problema a tratar. Las tesis estudiadas son 20, tanto 5 Internacionales, 13 nacionales y 2 locales, las mismas que fueron buscadas de la Pagina Web RENTI-SUNEDU, y también de la Pagina Web REPOSITRIO; las cuales identifican el Costo del Servicio y su influencia en la Rentabilidad, ya que es un problema que se presenta en diferentes Entidades; las mismas que se señalará a continuación:

CUADRO N°01: REVISIÓN SISTEMÁTICA

AUTORES	TÍTULO DE TESIS	URL	AÑO
Lima Quispe, Olger Jhonny	Determinación de costos en servicios de consultoría y su influencia en la rentabilidad de la Empresa Constructora Grupo Jica Ingeniería y Construcción Sac. periodo – 2013	http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/2805	2015
Ballena Alcántara, Irene Marely	Costo De Servicio Y Su Influencia En La Rentabilidad	http://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/204357	2018
Br. Hernández Colina, Jefferson Joselito	Sistema De Costos De Producción Y Su Influencia En La Determinación Del Costo Y Precio De Las Comidas	http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/2349/1/RE_CONT_JEFFERSON.HERNANDEZ_SISTEMA.DE.COSTOS.DE.PRODUCCION.Y.SU.INFLUENCIA.EN.LA.DETERMINACION.DEL.COSTO_DATOS.pdf	2016
Atahualpa Alarte, Jorge Luis	Los costos de servicios y su relación en la rentabilidad de la Empresa de Servicios ROA Ingenieros S.A.C.	http://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/110026	2016
Azañero Cieza, Fanny Olivia Silva Loje, Diana Karina	Influencia de un sistema de información contable en la rentabilidad de las empresas que asesora el estudio contable	http://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/188833	2018
Dra. Hidalgo Pozzi, Rossana Herminia	Evaluación Del Costo De Servicio Y Su Incidencia En La Rentabilidad Del Hotel Nilas S.A.C. De La Ciudad De Tarapoto, Periodo 2013.	http://tesis.unsm.edu.pe/jspui/bitstream/11458/1030/1/Gilber%20L%C3%B3pez%20falc%C3%B3n%20Ligia%20Edith%20Rivero%20orbe.pdf	2015
Bach. Peralta Valdivia, Dora Mirtha	Aplicación De Un Sistema De Costos Para Mejorar La Rentabilidad Del Restaurant J&L	http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/361/merino_pv.pdf?sequence=1	2016
Murillo Solórzano, Matilde de los Ángeles.	Costo Y Gastos En El Proceso De Producción Y Su Incidencia En La Rentabilidad De La Empresa Caribol S.A.	http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/1291/1/T-ULVR-1382.pdf	2016
Merino Pérez, Vanessa Grabiela	Sistema de costos y su efecto en la rentabilidad de la empresa ganadera Productos Lácteos del Norte S.A.C. del Distrito de Santiago de Cao, Año 2015	http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/361/merino_pv.pdf?sequence=1	2016
Uverlan Rodrigues Primo	Factores determinantes de la rentabilidad de los bancos en los países del Mercosur. Un enfoque contable	https://rdu.unc.edu.ar/bitstream/handle/11086/2240/Rodrigues%20Primo%20Uverlan.Factores%20determinante	2015
Maguiña Zelaya, Carlos Alexis. Oyola Cabana, Juan Carlos.	“Impacto financiero de los costos laborales en la rentabilidad del sector empresarial de la empresa química Suiza S.A.”	http://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/211788	2018
Br. Benites Castro, Cecilia Verónica.	El Sistema De Costos Abc Y Su Incidencia En La Rentabilidad De La Empresa De Calzados Rip Land S.A.C.	http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/991/1/Benites_Cecilia_Sistema_Costos%20abc_Rentabilidad	2014

UNIVERSIDAD
PRIVADA DEL NORTE

Br. Chávez García, Tereza Leonor			
Huamaní Caballero, Rocío	Gestión De Costos Y Rentabilidad De La Empresa Peviso Ingenieros S.A.C., En El Distrito De San Juan De Lurigancho ño-2015	http://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/201534	2017
Chenta Egúsqiza, Norma	Determinación De Los Costos De Hospedaje Y Su Influencia En La Rentabilidad Del Hotel "Wilson" De La Ciudad De Bagua – Año 2016	http://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/204367	2018
Montero Jiménez, María Belén	"Diseño De Un Sistema Contable Financiero Aplicado A La Empresa De Protección Y Seguridad Ternacional Prosei Cía. Ltda."	http://www.dspace.uce.edu.ec:8080/bitstream/25000/834/1/T-UCE-0003-102.pdf	2012
Becerra Melendez, Beiby. Mío Flores, José Antonio.	Incidencia de los costos en la empresa maderera doble "a" e.i.r.l para mejorar su rentabilidad.	http://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/185018	2017
BR. Flores Cabellos, Jesús Denis	Sistema De Costos Por Órdenes Y Su Incidencia En La Rentabilidad De Las Empresas Constructoras Del Perú: Caso Empresa F & C	http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/491/RENTABILIDAD_FLORES_CABELLOS_JESUS_DENIS.pdf?sequence=4	2016
Ortiz Veintimilla, Frank Luis	"Diseño de un Sistema de Contabilidad De Costos con el método basado en actividades "ABC" para la Empresa tecuero S.A."	file:///C:/Users/Usuario/Downloads/07886.pdf	2010
Garzón Moreno, Jenny Alexandra. Quimbita Cadena, Bertha Verónica.	Diseño De Un Sistema De Costos Por Procesos En La Panaderia "La Catedral" Ubicada En La Provincia De O –Resistencia Para El Mes De Junio Del 2010.	http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/1454/1/T-UTC-2085.pdf	2010
Quiroz Molina, Karina Carmen	Factores que influyen en la calidad del servicio de atención a los clientes y su incidencia en el nivel de rentabilidad de restaurantes de dos tenedores existentes en la ciudad de Puno	http://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/130087	2016

CAPÍTULO III. RESULTADOS

De acuerdo a la Investigación realizada de diferentes autores con respecto al tema mencionado anteriormente, se mencionará que se recopiló información de distintas fuentes tales como: Los ingresos, Egresos, cantidad de Personal, Servicios Brindados por la Entidad y entre Otros, en el cual se ha podido evidenciar que el Gimnasio “Impact Fitness Sac - Cajamarca periodo 2017-2018, obtuvo deficiencias en su Rentabilidad, ya que no pudieron cubrir con los Costos Financieros.

Al evidenciar estos resultados con deficiencia, se muestra que la entidad no ha venido realizando un seguimiento correcto, en relación a sus áreas que conforman la Entidad, como el área Comercial (Ingresos) y Estrategias realizadas para poder incrementar los ingresos que requiere la Empresa para cubrir con todos sus costos y gastos.

1. “DETERMINACIÓN DE COSTOS EN SERVICIOS DE CONSULTORÍA Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA CONSTRUCTORA GRUPO JICA INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN SAC. PERIODO – 2013”, se concluye que: Los costos de mano de obra directa, son altos y que varían de acuerdo a la magnitud de cada proyecto, esto por la mano de obra directa que termina generando altos costo, que tiene un porcentaje de 46.66% del costo total, por lo que afecta directamente en la rentabilidad de la empresa.

Mientras que los costos en materiales directos y costos indirectos de fabricación el porcentaje de consumo asciende a 0.64% y 20.29% respectivamente. (Lima, 2015).

2. “COSTO DE SERVICIO Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA DE TRANSPORTES TURISMO SEÑOR DE HUAMANTANGA SRL, CHICLAYO 2016”, concluye que: Se Diagnosticó que

la Empresa en estudio, calcula el costo de servicio de manera empírica incluyendo los siguientes items: suministros diversos, costo de personal y Gerente, costo de servicio prestado por terceros, otros gastos de Gestión, costo de depreciación. Así mismo cabe recalcar que se está considerando la remuneración del gerente, lo cual no forma parte del costo del servicio, ya que tiene que ver directamente con la administración general del negocio, por lo que se ha tenido que redistribuir enviándolo al gasto, pero la empresa lo ha determinado de forma global, es decir todo el elemento 6 lo elevaron al costo del servicio. (Ballena, 2018).

3. “EVALUACIÓN DEL COSTO DE SERVICIO Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DEL HOTEL NILAS S.A.C. DE LA CIUDAD DE TARAPOTO, PERIODO 2013.”, concluye que: De acuerdo a las investigaciones

realizadas en diversas bibliografías y la información proporcionada por la empresa objeto de estudio se determinó que en la empresa el proceso de costo del servicio incluye una gama de procedimientos desde la recepción al cliente hasta el traslado de este al lugar de origen, y dentro de este estándar se comprobó que los procedimientos para la determinación del costo hotelero son deficientes, ya que la administración no trabaja de manera conjunta con cada una de las áreas conformadas y esta situación ha influido de manera significativa en la determinación del precio de cada una de las habitaciones existentes, razón por la cual la rentabilidad de la empresa no es la esperada, se ajusta a la realidad en la que

se encuentra. Cabe indicar que estas falencias se han producido debido a una inadecuada planificación y administración por parte de la gerencia, situación que ha originado un desequilibrio en el momento de distribuir la materia prima, mano de obra y costos indirectos de fabricación en cada uno de las referencias correspondientes efectuando inadecuados cálculos del costo unitario de producción de cada habitación y esto ha conllevado a que los precios de los servicios que se ofrecen no sean los más razonables. (Hidalgo, 2015).

4. “DETERMINACIÓN DE LOS COSTOS DE HOSPEDAJE Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD DEL HOTEL “WILSON” DE LA CIUDAD DE AGUA – AÑO 2016”,

concluye que: Los costos fijos y variables no tienen una influencia significativa en la rentabilidad del Hotel “Wilson” de la ciudad de Bagua; por lo mismo que se estiman los precios de las habitaciones empíricamente, debido a que no existe una estructura de costos en la administración hotelera, de tal manera se puedan controlar directamente por el gerente. (Chenta, 2018).

5. “EL SISTEMA DE COSTOS ABC Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA DE CALZADOS RIP LAND S.A.C.”,

concluye que: Como resultado del diagnóstico realizado al sistema de costeo y rentabilidad de la empresa de Calzados Rip Land S.A.C., se identificó que se aplican inadecuadamente procedimientos para el control y registro de sus costos, por lo que no son distribuidos de una manera técnica y el método de costeo no informa acerca del costo por actividades, y por lo tanto, no permite gestionar los

costos con la finalidad de reducirlos o aplicarlos de una manera adecuada. (Benites & Chávez, 2014).

- 6. “COSTO Y GASTOS EN EL PROCESO DE PRODUCCIÓN Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA CARIBOL S.A.”**, concluye que: Se ha identificado los costos y gastos que inciden en la rentabilidad de la compañía siendo estos los evaluados a través de NIC 41. (Murillo, 2016).

CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Discusión:

En la investigación realizada se ha tomado en cuenta las distintas referencias bibliográficas, recopiladas de distintos sitios web, de acuerdo al problema que se quiera abarcar, en este caso la investigación presente se ha encontrado que su Rentabilidad es muy baja para hacer frente con sus obligaciones a corto y largo plazo debido a la deficiente gestión financiera, es por ello que se requiere dar alternativas de solución a la brevedad posible para que el Gerente General de dicha empresa pueda tomar una alternativa eficiente y continua para la mejora de su Empresa, y de esta manera ejecutar cambios, dicha combinación hará que se logre mejoras inmediatas y ellas se puedan apreciar en un tiempo corto.

Conclusiones

Los resultados alcanzados se lograron a través de varias búsquedas y se efectuó en el periodo 2010-2018, encontrándose 20 tesis, siendo necesario, ampliar en futuros estudios el periodo de búsqueda para conocer con mayor alcance lo investigado en el tema. Finalmente, se indican algunas consecuencias teóricas, prácticas y metodológicas en función de los resultados.

Se concluye que la que Empresa por la deuda, asume un compromiso, una obligación de pago que tiene que pagar, independientemente de los resultados del negocio ya sean satisfactorios o no.

La revisión de las tesis investigadas, indica que los costos del servicio son de suma importancia para el desarrollo de una Entidad, ya que permite identificar si dicha Empresa es Rentable o no, así mismo proporciona informes relativos a costos para medir la utilidad y evaluar

el inventario, también ayuda para el control administrativo de las operaciones y actividades de la Empresa, y para fundamentar la planeación y la toma de decisiones; todo ello fue guiado de algunas tesis que se investigó anteriormente como (Lima, 2015; Ballena, 2018; Atahualpa, 2016; Hidalgo, 2015; Becerra y Mio, 2017; Chenta, 2018; Br. Benites y Br. Chávez, 2014; etc).

REFERENCIAS

- Atahualpa, J. (19 de Junio de 2016). *renati.sunedu.gob.pe*. Obtenido de *renati.sunedu.gob.pe*:
<http://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/110026>
- Azañero, F., & Silva, D. (19 de Junio de 2018). *renati.sunedu.gob.pe*. Obtenido de *renati.sunedu.gob.pe*:
<http://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/188833>
- Ballena, I. (19 de Junio de 2018). *renati.sunedu.gob.pe*. Obtenido de *renati.sunedu.gob.pe*:
<http://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/204357>
- Becerra, B., & Mio, J. (19 de Junio de 2017). *renati.sunedu.gob.pe*. Obtenido de *renati.sunedu.gob.pe*:
<http://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/185018>
- Benites, C., & Chávez, T. (19 de Junio de 2014). *repositorio.upao.edu.pe*. Obtenido de *repositorio.upao.edu.pe*:
http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/991/1/BENITES_CECILIA_SISTEMA_COSTO_S%20ABC_RENTABILIDAD.pdf
- Chenta, N. (19 de Junio de 2018). *renati.sunedu.gob.pe*. Obtenido de *renati.sunedu.gob.pe*:
<http://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/204367>
- Flores, J. (19 de Junio de 2016). *repositorio.uladech.edu.pe*. Obtenido de *repositorio.uladech.edu.pe*:
http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/491/RENTABILIDAD_FLORES_CABELLOS_JESUS_DENIS.pdf?sequence=4
- Hernández, J. (19 de Junio de 2016). *repositorio.upao.edu.pe*. Obtenido de *repositorio.upao.edu.pe*:
http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/2349/1/RE_CONT_JEFFERSON.HERNANDEZ_SISTEMA.DE.COSTOS.DE.PRODUCCION.Y.SU.INFLUENCIA.EN.LA.DETERMINACION.DEL.COSTO_DATOS.pdf
- Hidalgo, R. (19 de Junio de 2015). *tesis.unsm.edu.pe*. Obtenido de *tesis.unsm.edu.pe*:
<http://tesis.unsm.edu.pe/jspui/bitstream/11458/1030/1/Gilber%20L%C3%B3pez%20falc%C3%B3n%20Ligia%20Edith%20Rivero%20orbe.pdf>
- Humaní, R. (19 de Junio de 2017). *renati.sunedu.gob.pe*. Obtenido de *renati.sunedu.gob.pe*:
<http://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/201534>
- Lima, O. (19 de Junio de 2015). *repositorio.unap.edu.pe*. Obtenido de *repositorio.unap.edu.pe*:
<http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/2805>
- Maguiña, C., & Oyola, J. (19 de Junio de 2018). *renati.sunedu.gob.pe*. Obtenido de *renati.sunedu.gob.pe*: <http://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/211788>
- Miguel, L. V. (17 de Julio de 2012). *aprendeenlinea.udea.edu.com*. Obtenido de *aprendeenlinea.udea.edu.com*:

[http://aprendeenlinea.udea.edu.co/lms/moodle/file.php/733/MODULO_1/2._METODOLOGIA_DE
LA_INVESTIGACION.pdf](http://aprendeenlinea.udea.edu.co/lms/moodle/file.php/733/MODULO_1/2._METODOLOGIA_DE_LA_INVESTIGACION.pdf)

Montero, M. (19 de Junio de 2012). *dspace.uce.edu.ec*. Obtenido de *dspace.uce.edu.ec*:

<http://www.dspace.uce.edu.ec:8080/bitstream/25000/834/1/T-UCE-0003-102.pdf>

Murillo, M. (19 de Junio de 2016). *repositorio.ulvr.edu.ec*. Obtenido de *repositorio.ulvr.edu.ec*:

<http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/1291/1/T-ULVR-1382.pdf>

Ortíz, F. (19 de Junio de 2010). "*Diseño de un Sistema de Contabilidad De Costos con el método basado en actividades "ABC" para la Empresa sintecruero S.A.* Cuenca - Ecuador. Obtenido de <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/07886.pdf>

Peralta, D. (19 de Junio de 2016). *repositorio.ucv.edu.pe*. Obtenido de *repositorio.ucv.edu.pe*:

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/361/merino_pv.pdf?sequence=1

Peralta, D. (19 de Junio de 2016). *repositorio.ucv.edu.pe*. Obtenido de *repositorio.ucv.edu.pe*:

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/361/merino_pv.pdf?sequence=1

Quimbita, J., & Garzón, B. (19 de Junio de 2010). *repositorio.utc.edu.ec*. Obtenido de

repositorio.utc.edu.ec: <http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/1454/1/T-UTC-2085.pdf>

Quiroz, K. (19 de Junio de 2016). *renati.sunedu.gob.pe*. Obtenido de *renati.sunedu.gob.pe*:

<http://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/130087>

Roberto, H. S. (13 de Julio de 2011). *sites.google.com*. Obtenido de *sites.google.com*:

<https://sites.google.com/site/metodologiadelainvestigacionb7/capitulo-5-sampieri>

Rodrigues, U. (19 de Junio de 2015). *rdu.unc.edu.ar*. Obtenido de *rdu.unc.edu.ar*:

<https://rdu.unc.edu.ar/bitstream/handle/11086/2240/Rodrigues%20Primo%2C%20Uverlan.Factores%20determinantes%20de%20la%20rentabilidad%20de%20los%20bancos%20en%20los%20países%20del%20Mercosur.%20Un%20enfoque%20contable.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

ANEXOS

Fotografía N°1: Cafetería del Gimnasio fitness de Impacto.



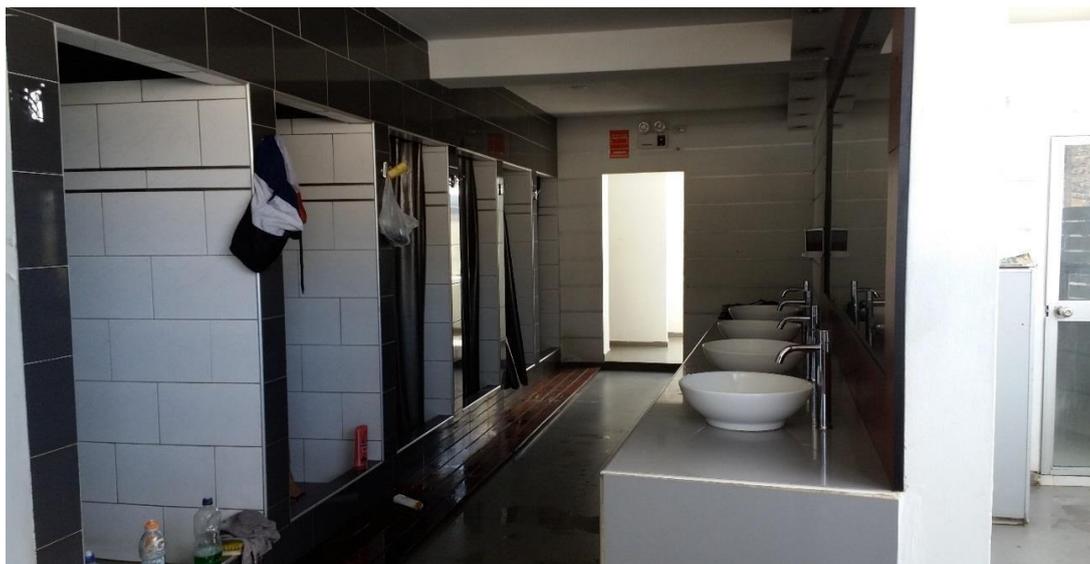
Fotografía N°2: Zona De Relax, donde se encuentran los lockers, vestidores y entre otros.



Fotografía N°3: Las duchas para Damas, que se encuentra en la zona de Relax.



Fotografía N°4: Las duchas para Caballeros, que se encuentra en la zona de Relax.



Fotografía N°5: Sala de Cycling



Fotografía N°6: Fachada del Gimnasio Fitness de Impacto que se encuentra en la Av. Vía de
evitamiento norte.

