



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

ESCUELA DE POSTGRADO

DISEÑO DE UN MODELO DE GESTIÓN LOGÍSTICA PARA LA EFICIENCIA EN LA EJECUCIÓN DE LAS OBRAS DE LA EMPRESA DE CONSTRUCCIÓN, MANTENIMIENTO Y SERVICIOS GENERALES BAHER S.R.L.

Tesis para optar el grado **MAESTRO** en:

Dirección de Operaciones y Cadena de Abastecimiento

Autora:

Bachiller. Castañeda Fuentes, Viviana del Rosario

Asesor:

Dra. Obando Peralta, Ena Cecilia

Trujillo – Perú

2019

Resumen

En el presente estudio se ha tomado la problemática actual que viene atravesando la empresa en relación a su logística y la eficiencia en sus obras, para lo cual se determinó como problema ¿De qué manera la gestión logística incide en la eficiencia de la ejecución de las obras de la Empresa de Construcción, Mantenimiento y Servicios Generales Baher S.R.L. en la ciudad de Lima, 2018? La hipótesis sostiene que existe una relación significativa entre ambas variables. En la metodología se aplicó un enfoque de investigación cuantitativo, tipo no experimental, descriptivo - correlacional, el método utilizado fue Inductivo - Deductivo, Análisis – Síntesis. Los instrumentos que se emplearon fueron 2 encuestas tanto para gestión logística y eficiencia, tomando una muestra de 18 colaboradores. Los resultados obtenidos de las encuestas aplicadas nos indican que ambas variables se encuentran en un nivel favorable, asimismo, se determina que la variable gestión logística influye positivamente en la variable eficiencia, reflejándose una relación significativa entre ambas variables. Se concluye señalando que es necesaria una gestión logística con adecuada planificación, control y almacenamiento de sus recursos. Se propone implementar una gestión logística mediante la estandarización de los procesos y una cadena de suministro.

Palabras claves: Gestión logística y eficiencia.

Abstract

In this study we have taken the current problems that the company is going through in relation to its logistics and the efficiency of its works, for which it was determined as a problem. How does the logistics management affect the efficiency of the execution of the works of the Construction, Maintenance and General Services Company Baher SRL in the city of Lima, 2018? The hypothesis holds that there is a significant relationship between both variables. In the methodology we applied a quantitative research approach, non - experimental, descriptive - correlational type, the method used was Inductive - Deductive, Analysis - Synthesis. The instruments used were 2 surveys for logistics management and efficiency, taking a sample of 18 employees. The results obtained from the applied surveys indicate that both variables are at a favorable level, also, it is determined that the variable logistics management positively influences the efficiency variable, reflecting a significant relationship between both variables. The conclusion is that logistics management is necessary with adequate planning, control and storage of its resources. It is proposed to implement logistics management by standardizing the processes and a supply chain.

Keywords: Logistic management and efficiency.

Tabla de contenidos

Resumen	ii
Abstract	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimientos	v
Tabla de contenidos	vi
Índice de tablas y figuras	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
I.1. Realidad problemática	1
I.2. Pregunta de investigación	3
I.3. Objetivos de la investigación.....	4
I.4. Justificación de la investigación	4
I.5. Alcance de la investigación	5
II. MARCO TEÓRICO	7
II.1. Antecedentes	7
II.2. Bases Teóricas	11
1. Gestión Logística	11
1.1. Ventaja Competitiva.....	12
1.2. Red Logística.....	12
1.3. Cadena de Valor	13
1.4. Cadena de Abastecimiento	14
1.5. Modelamiento de Procesos	15
2. Eficiencia	17
2.1. Importancia de la eficiencia	17
2.2. Las claves de la eficiencia	17
2.3. Ejecución de obras	17
II.3. Definición de Términos Básicos.....	18
III. HIPÓTESIS	20
III.1. Declaración de hipótesis	20
III.2. Operacionalización de variables.....	21

III.3. Propuesta de solución	25
1. Breve Reseña de la empresa	25
2. Misión.....	25
3. Visión	25
5. FODA.....	27
6. Mapa de procesos	28
7. Cadena de valor.....	34
8. Cadena de suministro.....	36
9. Indicadores de gestión	37
IV. DESCRIPCIÓN DE MÉTODOS Y ANÁLISIS.....	39
IV.1. Enfoque de Investigación	39
IV.2. Tipo de Investigación.....	39
IV.3. Método.....	40
IV.4. Diseño de la Investigación.....	40
IV.5. Marco Muestral.....	40
IV.6. Población.....	41
IV.7. Muestra	41
IV.8. Técnicas	41
IV.9. Instrumentos	42
V. RESULTADOS	48
VI. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	55
Lista de referencias	59
Apéndice.....	62

Índice de tablas y figuras

Figuras

Figura 1: Ventaja Competitiva	11
Figura 2: Red Logística	13
Figura 3: Cadena de Valor	14
Figura 4: Cadena de Abastecimiento	15
Figura 5: Modelamiento de Procesos usando BizAgi	15
Figura 6: Organigrama actual de la empresa Baher S.R.L.....	26
Figura 7: Mapa de procesos propuesta para la empresa Baher S.R.L.	28
Figura 8: Diagrama de Flujo de Gestión Logística.....	32
Figura 9: Diagrama de Flujo de Recursos Humanos.....	33
Figura 10: Cadena de valor propuesta para la empresa Baher S.R.L.....	34
Figura 11: Cadena de suministro propuesta para la empresa Baher S.R.L.	36
Figura 12: Gestión Logística.....	49
Figura 13: Gestión Logística según sus dimensiones	50
Figura 14: Eficiencia.....	51
Figura 15: Eficiencia según sus dimensiones.....	52
Figura 16: ¿Elaboran un plan de necesidades en base a las obras que están por ejecutar?	72
Figura 17: ¿Realizan la consolidación de materiales de acuerdo al metrado de cada obra por ejecutar?	73
Figura 18: ¿La adquisición de los materiales es de los proveedores que se consignaron en la propuesta ofertada?	74
Figura 19: ¿Establecen los tiempos de entrega en las compras de los materiales?	75
Figura 20: ¿Realizan seguimiento a las compras efectuadas?	76
Figura 21: ¿Mantienen un estándar en las actividades del proceso logístico?	77
Figura 22: ¿La compra de materiales lo realizan en efectivo?	78
Figura 23: ¿Realizan cambio de proveedores constantemente?	79
Figura 24: ¿Considera que el proceso logístico actual, es el adecuado?.....	80
Figura 25: ¿Considera necesario estandarizar los tiempos del proceso logístico?.....	81
Figura 26: ¿Existe desfase de tiempos desde la emisión de las O/C hasta la entrega de los materiales?	82

Figura 27: ¿Los materiales adquiridos son inventariados?	83
Figura 28: ¿Los materiales sobrantes en obra son inventariados y trasladados a su almacén?	84
Figura 29: ¿Realizan control de inventarios al final de cada año dentro de la empresa?	85
Figura 30: ¿Realizan costeo de los materiales inventariados?.....	86
Figura 31: ¿Los materiales se encuentran codificados?.....	87
Figura 32: ¿Los materiales despachados a obra, cumplen protocolos de calidad?.....	88
Figura 33: ¿General ordenes de salida de los materiales que van a obra?	89
Figura 34: ¿Los materiales se encuentran clasificados?	90
Figura 35: ¿Los espacios son los adecuados para el almacenamiento de los materiales?	91
Figura 36: ¿El reclutamiento de personal lo realizan mediante publicación en diarios conocidos?.....	92
Figura 37: ¿Elaboran un perfil de puesto para la selección del candidato?	93
Figura 38: ¿El personal contratado pasa por un proceso de inducción?	94
Figura 39: ¿El personal contratado cuenta con todos los beneficios de Ley?	95
Figura 40: ¿El tiempo de contratación del Residente de Obra va en relación a la obra que se ejecutará?	96
Figura 41: ¿Los materiales que llegan a obra cumplen con las especificaciones técnicas requeridas?.....	97
Figura 42: ¿Los materiales llegan a obra en el tiempo estimado?.....	98
Figura 43: ¿La cantidad de materiales solicitados llegan en su totalidad?.....	99
Figura 44: ¿Los materiales cuentan con los protocolos de inspección de calidad?....	100
Figura 45: ¿Cuentan con los equipos necesarios para realizar el descarguío de los materiales pesados?.....	101

Tablas

Tabla 1: Matriz de Operacionalización.....	22
Tabla 2: FODA Propuesto.....	27
Tabla 3: Indicador Ciclos de la Orden de Compra	37
Tabla 4: Indicador Materiales Entregados a Tiempo en Obra.....	37
Tabla 5: Indicador Entrega de Materiales Completos.....	38
Tabla 6: Indicador Obras Concluidas fuera del Plazo Contractual.....	38
Tabla 7: Tablas de Valoración.....	42
Tabla 8: Estadísticos de fiabilidad	43
Tabla 9: Tablas de Valoración.....	45
Tabla 10: Estadísticos de fiabilidad	46
Tabla 11: Gestión Logística	48
Tabla 12: Gestión Logística según sus dimensiones	49
Tabla 13: Eficiencia.....	51
Tabla 14: Eficiencia según sus dimensiones	52
Tabla 15: Obras penalizadas.....	53
Tabla 16: Medidas Estadísticas	53
Tabla 17: Medidas de correlación Spearman entre las variables gestión logística y eficiencia	54
Tabla 18: Matriz de Consistencia.....	63
Tabla 19: Autorización de la Empresa	64
Tabla 20: Matriz de Expertos.....	65
Tabla 21: ¿Elaboran un plan de necesidades en base a las obras que están por ejecutar?	72
Tabla 22: ¿Realizan la consolidación de materiales de acuerdo al metrado de cada obra por ejecutar?	73
Tabla 23: ¿La adquisición de los materiales es de los proveedores que se consignaron en la propuesta ofertada?	74
Tabla 24: ¿Establecen los tiempos de entrega en las compras de los materiales?.....	75
Tabla 25: ¿Realizan seguimiento a las compras efectuadas?.....	76
Tabla 26: ¿Mantienen un estándar en las actividades del proceso logístico?	77

Tabla 27: ¿La compra de materiales lo realizan en efectivo?.....	78
Tabla 28: ¿Realizan cambio de proveedores constantemente?.....	79
Tabla 29: ¿Considera que el proceso logístico actual, es el adecuado?	80
Tabla 30: ¿Considera necesario estandarizar los tiempos del proceso logístico?	81
Tabla 31: ¿Existe desfase de tiempos desde la emisión de las O/C hasta la entrega de los materiales?.....	82
Tabla 32: ¿Los materiales adquiridos son inventariados?.....	83
Tabla 33: ¿Los materiales sobrantes en obra son inventariados y trasladados a su almacén?	84
Tabla 34: ¿Realizan control de inventarios al final de cada año dentro de la empresa?	85
Tabla 35: ¿Realizan costeo de los materiales inventariados?.....	86
Tabla 36: ¿Los materiales se encuentran codificados?	87
Tabla 37: ¿Los materiales despachados a obra, cumplen protocolos de calidad?	88
Tabla 38: ¿General ordenes de salida de los materiales que van a obra?.....	89
Tabla 39: ¿Los materiales se encuentran clasificados?	90
Tabla 40: ¿Los espacios son los adecuados para el almacenamiento de los materiales?	91
Tabla 41: ¿El reclutamiento de personal lo realizan mediante publicación en diarios conocidos?.....	92
Tabla 42: ¿Elaboran un perfil de puesto para la selección del candidato?.....	93
Tabla 43: ¿El personal contratado pasa por un proceso de inducción?	94
Tabla 44: ¿El personal contratado cuenta con todos los beneficios de Ley?.....	95
Tabla 45: ¿El tiempo de contratación del Residente de Obra va en relación a la obra que se ejecutará?	96
Tabla 46: ¿Los materiales que llegan a obra cumplen con las especificaciones técnicas requeridas?.....	97
Tabla 47: ¿Los materiales llegan a obra en el tiempo estimado?	98
Tabla 48: ¿La cantidad de materiales solicitados llegan en su totalidad?	99
Tabla 49: ¿Los materiales cuentan con los protocolos de inspección de calidad?	100
Tabla 50: ¿Cuentan con los equipos necesarios para realizar el descarguío de los materiales pesados?.....	101

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

Lista de referencias

- Aceves Gutiérrez, C. G. (22 de 09 de 2017). *El ABC en logística: pasos para una mejor implementación*. Obtenido de <http://www.logisticamx.enfasis.com/articulos/78934-el-abc-logistica-pasos-una-mejor-implementacion>
- Ballou, R. H. (2004). *Logística. Administración de la cadena de suministro*. México: Pearson Educación.
- Blog de WorkMeter*. (08 de 09 de 2014). Obtenido de <https://es.workmeter.com/blog/bid/353268/eficiencia-empresarial-secretos-de-una-empresa-eficientev>
- Calderon Sotero, J. H. (21 de 08 de 2008). *Logistweb – El portal logístico al alcance de todos*. Obtenido de <https://logistweb.wordpress.com/2008/08/21/que-es-cadena-de-abastecimiento-scm/>
- Comités Nacionales Miembros del Consejo Mundial de Energía. (2017). *Escenarios Energéticos Mundiales 2017*. Londres: Council, World Energy.
- Construmática*. (s.f.). Obtenido de https://www.construmatica.com/construpedia/Ejecuci%C3%B3n_de_las_Obras
- DeConceptos.com*. (s.f.). Obtenido de <https://deconceptos.com/ciencias-sociales/compras>
- deGerencia.com*. (2018). Obtenido de <https://degerencia.com/tema/gerencia/recursos-humanos/>
- Departamento de Ciencias de la Computación de la Universidad de Chile*. (s.f.). Obtenido de <http://users.dcc.uchile.cl/~nbaloian/Procesos/Presentations/3-Modelamiento%20de%20Procesos%20usando%20BPMN.ppt>
- Descartes*. (2018). Obtenido de <https://www.descartes.com/es/soluciones/sistema-de-gestion-del-transporte/control-del-flujo-logistico-para-la-gestion-de-las-recepciones>
- Diario La Industria. (02 de 11 de 2017). Fortalecerán proyectos de energía eléctrica en Trujillo.
- Díaz, S. (30 de 04 de 2013). MAPA DE PROCESO LOGÍSTICO DE LOS HOSPITALES MATERNO INFANTIL DEL ESTADO ZULIA. Maracaibo, Venezuela.
- Donayre Fossa, R. (2017). *Gestión de almacén en una empresa constructora en el distrito de San Isidro-Lima 2017*. Lima, Perú: Universidad César Vallejo.
- Economía Simple.net*. (2016). Obtenido de <https://www.economiasimple.net/glosario/proveedores>

- Espinoza Cabrera, J. P., & Durand Azcarate, A. M. (02 de 2013). Propuesta de mejora de la Gestión Logística para la Construcción de Módulos Ocupacionales en una empresa Constructora. Lima, Perú: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas .
- Gestión Redacción. (28 de Abril de 2018). Electrificación rural: MEM ejecutará este año proyectos que beneficiarán a 141 localidades. *Gestión*.
- Giraldo López, J. A. (14 de 09 de 2011). *Gestiopolis*. Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/logistica-gestion-compras-almacenes-transporte/>
- Gómez Aparicio, J. M. (2014). *Gestión Logística y Comercial*. Ciudad Real: Mc Graw Hill Education.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. d. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: McGRAW-HILL.
- Martínez Ventura, J., De la Hoz Bossio, J., García Guilianny, J., & Molina, I. (2017). Gestión logística en Pymes del sector de operadores de carga del Departamento del Atlántico. *Espacio*, 13.
- Mora García. (2014). *Gestión Logística Integral*. ECOE Ediciones.
- Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado* . (s.f.). Obtenido de http://portal.osce.gob.pe/osce/sites/default/files/Documentos/Capacidades/Capacitacion/Virtual/curso_contratacion_obras/libro_cap2_obras.pdf
- Pérez Porto, J., & Gardey, A. (2010). *definición.de*. Obtenido de <https://definicion.de/recursos-materiales/>
- Pérez Porto, J., & Gardey, A. (2012). *Definicion.de*. Obtenido de <https://definicion.de/abastecimiento/>
- Pérez Porto, J., & Gardey, A. (2014). *Definicion.de*. Obtenido de <https://definicion.de/orden-de-compra/>
- QuestionPro*. (s.f.). Obtenido de <https://www.questionpro.com/es/una-encuesta.html>
- Quintero, J., & Sánchez, J. (2006). La cadena de valor: Una herramienta del pensamiento estratégico. *Telos*, 14.
- Rodríguez Sánchez, P. J. (2016). Control de almacén y su incidencia en la gestión eficiente de los stocks de inventarios de la empresa Construcciones El Palmar S.A.C. del Distrito de Trujillo - 2015. Trujillo, Perú: Universidad Nacional de Trujillo.
- Rojas, M., Jaimes, L., & Valencia, M. (2017). Efectividad, eficacia y eficiencia en equipos de trabajo. *Espacios*, 4.
- Ruiz García, R. E. (2016). INFLUENCIA DE LA GESTIÓN LOGÍSTICA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA EMBOTELLADORA LA SELVA S.A., PERIODO 2011 – 2015. Iquitos, Perú: Universidad Nacional de la Amazonía Peruana.

- Salazar Soplapuco, J. (03 de 2017). *Pontificia Universidad Católica del Perú*. Obtenido de <http://blog.pucp.edu.pe/blog/javiersalazarsoplapuco/2017/03/24/las-penalidades-en-el-marco-de-la-ley-de-contrataciones-del-estado/>
- Simental Franco, V. A. (s.f.). *Eumed.net*. Obtenido de <http://www.eumed.net/libros-gratis/2015/1449/contrato.htm>
- TecTijuanaFI*. (s.f.). Obtenido de <https://sites.google.com/site/tectijuanafi/unidad-ii/2-3-tipos-de-metodos-inductivo-deductivo-analitico-sintetico-comparativo-dialectico-entre-otros>
- Thompson, I. (16 de 01 de 2008). *Definición de Eficiencia*. Obtenido de <https://www.promonegocios.net/administracion/definicion-eficiencia.html>
- Valle La Torre, G. V. (2014). *Modelo de Gestión Logística en la empresa Megaprofer S.A. de la ciudad de Ambato, para mejorar los Niveles de Productividad*. Ambato, Ecuador: Pontificia Universidad Católica del Ecuador.