



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

“LOS RIESGOS DE CONTROL EN EL ÁREA DE ALMACEN DE LAS EMPRESAS QUE COMERCIALIZAN MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN”. Una revisión de la literatura científica en los últimos 10 años

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Contabilidad y Finanzas

Autores:

Liz Siccha Burgos
Sheyla Diana Cruzado Salirrosas

Asesor:

Mg. Martin Facundo Ruiz

Trujillo - Perú

2018

DEDICATORIA

A nuestros padres, sobrinos y esposos

AGRADECIMIENTO

A Dios y a la vida por esta oportunidad.

Tabla de contenido

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

¡Error! Marcador no definido.

ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

¡Error! Marcador no definido.

DEDICATORIA 2

AGRADECIMIENTO 3

ÍNDICE DE TABLAS 5

ÍNDICE DE FIGURAS 6

RESUMEN 7

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN 8

CAPÍTULO II: METODOLOGÍA 10

CAPÍTULO III: RESULTADOS 11

CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

¡Error! Marcador no definido.

REFERENCIAS 11

ANEXOS

¡Error! Marcador no definido.

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1: Criterios de selección ----- pág.12

los riesgos de control en el área de almacén de las empresas que comercializan materiales de construcción”. una revisión de la literatura científica en los últimos 10 años

ÍNDICE DE FIGURAS

Gráfico N° 1: Selección de trabajos de investigación ----- pág.15

RESUMEN

La presente investigación, busca la revisión de artículos de revistas científicas acerca de los riesgos de control que presentan las empresas.

Las empresas en el rubro de materiales de construcción deben de conocer los riesgos para asumirlos, enfrentarlos y poder así incrementar la eficiencia operativa. El objetivo de la presente revisión sistemática es evaluar los riesgos de control inherentes que no fueron detectados por el sistema de control interno de la empresa y así corregir los errores o irregularidades para el mejor manejo de mercadería. Además, es parte importante de una empresa que está bien organizada para así poder garantizar sus bienes y ser más confiables al momento de tomar decisiones.

Para ello se han revisado la base de datos en google académico, Redalyc SciElo utilizando palabras que se relacionen con el tema de investigación. En los estudios destaca la coincidencia del tema tratado y evaluado en nuestro contexto, investigaciones realizadas los últimos 10 años, tomadas de fuentes secundarias cuya metodología de referencia fue la PRISMA. Los resultados encontrados muestran la importancia de la identificación de riesgos y control de para la furtividad de las empresas.

PALABRAS CLAVES: Control interno, evaluación de riesgos, riesgos operativos, almacén

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

En cuanto a evaluación de riesgos Fonseca (2013) afirma “Identifica y analiza los riesgos que inciden en el logro de los objetivos de control, por lo que deben ser administrados” (pág. 49). A si también define Lybrand (1997) “Consiste en la identificación y el análisis de los factores que podrían afectar la consecución de objetivos y en base a dicho análisis determinar la forma en que los riesgos deben ser gestionados; debido a que las condiciones económicas, industriales, normativas y operacionales se modifican de forma continua, se necesitan mecanismos para identificar y hacer frente a los riesgos especiales asociados con el cambio” (pág. 43). El control interno en las empresas ha ido evolucionando por la transformación de los mercados y las estructuras organizacional especialmente en las empresas de materiales de construcción por su alta demanda de los últimos años por los índices de desarrollo del país es así que urge una evaluación de riesgos pertinentes y eficientes cuyo objetivo de esta investigación es describir los procesos que serán identificados y analizados para administrar los riesgos y sean enfrentados eficientemente es por ellos que nos preguntamos si podemos dar respuesta a ¿Cuáles son los riesgos de control que se pueden identificar en el área de almacén de las empresas? Que por tal motivo es el análisis de estudios teóricos de los riesgos de control en el almacén de la empresa de rubro constructor entre los años 2009 – 2018.

En diferentes contextos se ha investigado sobre los riesgos y sus implicancias, deficiencias o se han establecido planes de mejora en el sistema de control interno de diferentes áreas de distintas empresas que existen en el mercado. A si como: El sistema de

control interno en el área de abastecimiento (Zarpan Alegría, 2013), cuya gestión de riesgo es deficiente, detectando de esta forma que la respuesta frente al riesgo era la aceptación absoluta, donde la entidad decide no actuar frente al riesgo; Sistema de control interno en almacenes comerciales (Gamboa Huacanjulca, 2017), la empresa posee un bajo nivel de implementación de control interno, al analizar los componentes se evidencio que son deficientes y no están implementados de forma tal que coadyuven a reducir el riesgo propio del área; Influencia de control interno en la gestión de almacén (Guzman Villegas, 2018) en el que concluyen que existen debilidades en el control de la mercadería recibida y de los canales de comunicación, señalando que no todos los colaboradores realizan la verificación del ingreso de nueva mercadería que coincidan con las guías de compra, poniendo en un inminente riesgo los inventarios de la organización; El control interno en la aplicación de medidas preventivas para la reducción de riesgos en los procesos de compras (Verona Bernal, 2016) establece que una matriz de riesgos presenta validez dentro del entorno que implica las actividades cotidianas del Molino La Estrella SAC, la matriz facilitará identificar los riesgos relevantes de las áreas en estudio, para luego proponer medidas preventivas, de manera que los procesos se desarrollen con eficiencia y así cumplir con los objetivos de la empresa.

En la base de datos de Redalyc, SciElo, Google academico, los resultados sobre evaluación de riesgos en el área de despacho de las empresas han sido similares.

Algunas coincidencias dentro de la revisión sistemática internacional Propuesta de implementación de un sistema de control interno basado en el modelo COSO, aplicado a la empresa Electro Instalaciones (Alvarado Veletanga, 2011) ayuda a la administración en el logro de objetivos alineado a cada departamento previa coordinación y control adecuado de

las operaciones. El control interno de una organización productora de café (Adriana Mazariegos Sánchez, 2013) con estos artículos se realizó la revisión sistemática sobre la evaluación de riesgo como parte de los componentes de Control interno.

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

Para la presente revisión sistemática de la literatura científica se adaptó la metodología PRISMA y la pregunta planteada para llevar a cabo esta metodología de acuerdo a lo investigado nos conlleva a preguntarnos ¿Cuáles son los riesgos de control que se pueden identificar en el área de almacén de las empresas?

Una revisión sistemática, es un artículo de síntesis de la evidencia disponible, en el que se realiza una revisión de aspectos cualitativos y cuantitativos de estudios, con el único objetivo de resumir la información existente respecto de un tema en particular.

Se realizó la revisión sistemática de un promedio de 20 artículos científicos, tomados desde el año 2009 al 2018 teniendo así en cuenta trabajos de investigación local e internacional de revistas científicas de los últimos 10 años, cuya investigación se dio en un lapso de tiempo de 6 semanas en el que se obtuvieron resultados que coincidieron con riesgo, control interno su implementación, diseño o incidencia en un área específica de una empresa determinada.

- a. La Primera fase se realizaron búsquedas en el google académico para realizar la revisión sistemática de los textos virtuales.
- b. La Segunda fase se encontró resultados en la base de datos latinoamericana fuentes internacionales como en Redalyc, SciElo, Google académico, arrojando

artículos científicos en Scienedirect, Eumed, Sin Crecento; Serbiluz; en el que se revisó revistas científicas con temas relacionados a la investigación.

CAPÍTULO III. RESULTADOS

En la búsqueda de artículos científicos para la investigación se han analizado 20 revistas científicas realizadas entre los años 2009 y 2018 de los cuales 20 artículos han sido considerados para el trabajo de investigación sistemática puesto que se acercan más a las variables de investigación. Es así que nuestra base de datos quedo de la siguiente manera: 7 artículos fueron encontrados en la base de datos de Redalyc, 3 artículos la obtuvimos de SciElo, 4 artículos de Eumed, 2 artículos de In Crescento, 2 artículos de Serbiluz y 2 artículos de Science Direct aplicándose los criterios de exclusión e inclusión, de tal manera que los 20 artículos revisados sirvieron para nuestra base de datos así mismo se muestra también la procedencia de cada artículo, de tal manera que la investigación sobre control de riesgos en el área de almacén es preocupación a nivel latinoamericano puesto que cuenta con el mayor número de países que se refieren al tema de investigación, así tenemos que Cuba cuenta con 6 artículos relacionados con el tema de investigación, le sigue Colombia con 4 artículos científicos y el país de Venezuela con el resto de artículos han sido revisados por uno o dos países solo a nivel de Latinoamérica como se muestra en la tabla adjunta.

Tabla 01

Relación de Universidades de naturaleza pública o privada referenciadas en los diferentes artículos publicados por año.

Universidades	Naturaleza de la Universidad	País de la Universidad	Revista de publicación del artículo	Año
Instituto Tecnológico de Saltillo	Publico	México	Conciencia Tecnológica	2011
Universidad Nacional de Colombia	Publico	Colombia	Corporación Universitaria Lasallista	2010
Universidad de las Ciencias Informáticas	Publica	Cuba	Revista Cubana de Ciencias Informáticas	2010
Universidad Técnica de Machala	Publica	Ecuador	Observatorio de la Economía Latinoamericana	2016
Universidad de Chile	Publica	Chile	Academia, Revista Latinoamericana de Administración	2012
Consejo Regional de Contabilidad de santa Catalina	Publica	Brasil	Revista Catarinense da Ciencia Contabil	2010
Sociedad Mexicana de Administración Agropecuaria A.C.	Publica	México	Revista Mexicana de Agro negocios	2013

Universidad de Matanzas “Camilo Cienfuegos”	Publica	Cuba	Revista de Arquitectura e Ingeniería	2009
In Crescendo Institucional	Privada	Perú	In Crescendo Institucional	2015
Universidad Central “Marta Abreu” de las Villas	Privada	Cuba	Revista OIDLES	2017
Universidad técnica de Babahoyo	Publica	Ecuador	Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana	2017
Universidad de Carabobo	Publica	Venezuela	Observatorio Laboral Revista Venezolana	2011
Centro Provincial de Ciencias Medicas	Publica	Cuba	Centro Provincial de Ciencias Médicas, On line	2010
Instituto Superior Politécnico José Antonio Echevarría	Publica	Cuba	La Revista Ingeniería Industrial	2014
Universidad de Zulia	Publica	Venezuela	Revista Arbitrada Multidisciplinaria	2015
Universidad de Oriente	Publica	Venezuela	Revista On Line	2014
Universidad de Sancti Spiritus	Publica	Cuba	Ponencias Revista On line	2016

**“José Martí
Pérez”**

Universidad Nacional de Colombia	Publica	Colombia	Revista Avances en sistemas e informática	2009
Universidad de Antioquia	Privada	Colombia	Estudios Gerenciales	2012
Universidad Nacional de Trujillo	Publica	Colombia	Cuadernos de Economía	2013

En esta literatura revisada se encontraron bastantes términos relacionados al objeto de la investigación agrupándolos de la siguiente manera el primer grupos relacionado con el control interno y su importancia de su implementación en la empresas para mejorar los índices de rentabilidad como lo mencionan así tenemos que Según (Viloria, 2005) indica que los factores que han hecho posible el intercambio constante entre el ser humano y la organización o entidad, se debe de dar un mínimo de normas de los sistemas de control interno; o como lo dijo (Camacho, Gil, & Javier, 2017) en su introducción aduciendo que el control interno se debe de establecer como regla general en las empresas dirigidos por los directores de las organizaciones para disminuir los riesgos protegiendo así los beneficios de los accionistas propietarios; un segundo grupo habla sobre los riesgos en los inventarios o almacén de las empresas e entidades que encontramos en las investigaciones de (Correa & Gomez, 2009) en el que hace hincapié que para la buena gestión en los almacenes es correcta utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones; un tercer grupo hace mención a los riesgos que pueden correr las empresas o entidades cuya afirmación se corrobora en los trabajos realizados por Moron, Adreana; Reyes, Marioly y Urbina, Angel en su investigación con diseño de campo no experimental en la que empleo muestras y aplicación de instrumentos para dar a conocer su hipótesis.

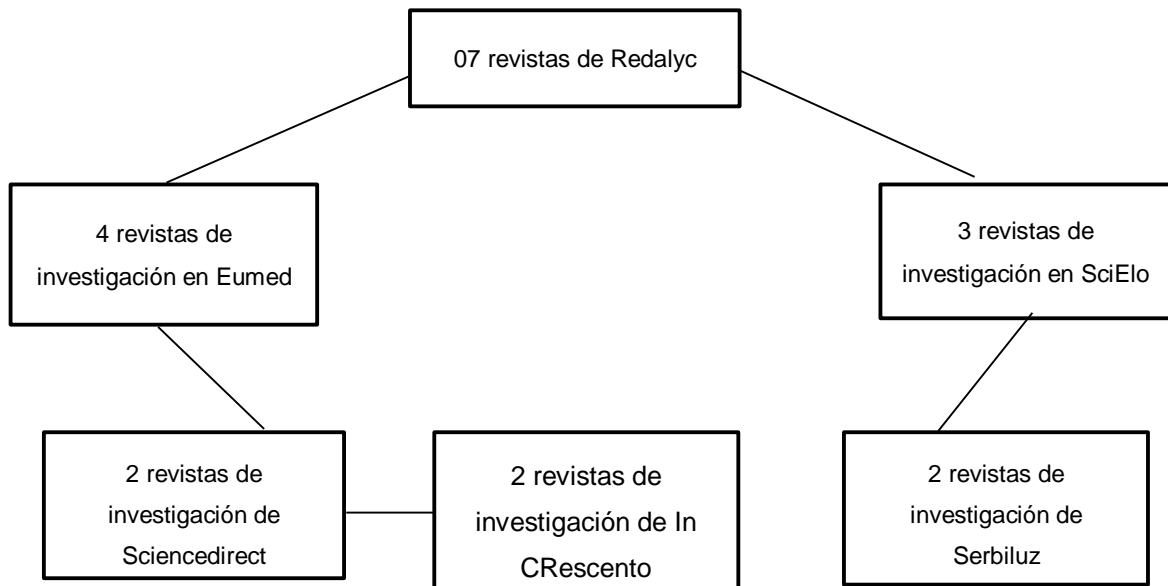


Figura 01

CAPÍTULO IV. DISCUSION Y CONCLUSIONES

Esta investigación presenta una investigación sistemática sobre los riesgos que enfrentan las empresas y el control o la ausencia de este mismo para una mejor eficiencia, eficacia y crecimiento económico que enfrentan. En la totalidad de las revistas científicas muestran estudios relacionados a una variable de la investigación: los riesgos de control más no en el área de despacho de mercadería, solo un artículo coincidió mas no en empresas que comercializan materiales de construcción.

En la revisión de esta literatura se encontró los diferentes sistemas de control que las empresas tanto del sector privado como público tiene en cuenta para la mejora de estas, a la vez toman en cuenta también los riesgos que pueden existir en las diferentes áreas de las empresas todo ello con la finalidad de obtener el mayor beneficio de las transacciones económicas de las empresas.

Se consideraron revistas científicas nacionales e internacionales entre los periodos del 2000 al 2018 encontrándose 20 trabajos de investigación relacionados a nuestro tema.

Los resultados encontrados permitirán el desarrollo del trabajo a investigar a pesar de las limitaciones, puesto que no coincidieron con las dos variables de investigación ya que se encontraron por separado, en unas investigaciones se habla de riesgo de manera general en las empresas y en otro control interno que engloba a la anterior así también se determina la evaluación de riesgos en las empresas o control de riesgos en los almacenes de diferentes tipos de empresas privadas como entidades.

Se concluye que en 12 artículos seleccionados sus diseños de investigación son descriptivos puesto que solo describen los riesgos que pueden suceder y el beneficio del control internos en las empresas.

También de los 20 artículos revisados muestran la importancia de la identificación de riesgos y el control interno en los diferentes ámbitos laborales.

De manera general los artículos revisados resaltan las medidas para enfrentar los riesgos que se suscitan en los diferentes campos laborales incluyendo en el campo empresarial.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Adriana Mazariegos Sánchez, J. M. (2013). EL CONTROL INTERNO DE UNA ORGANIZACIÓN PRODUCTORA DE CAFÉ CERTIFICADO, EN CHIAPAS, MÉXICO. *Sistema de Información Científica Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal*, Volumen 33.
- Alvarado Veletanga, M. A. (Octubre de 2011). *Contabilidad y Auditoría CUE - Tesis de Pregrado*. Obtenido de <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/1312>
- Camacho, W., Gil, D., & Javier, P. (2017). *Eumed.net*. Obtenido de <http://www.eumed.net/cursecon/ecolat/ec/2017/control.html>
- Chumpitaz, D. O. (2013). Caracterización del control interno. *In Crescendo. Institucional*, 64-73.
- Comas, R., Nogueira, D., & Medina, A. (Mayo de 2014). *SciELO*. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1815-59362014000200009&script=sci_arttext&tlng=en
- Concepcion, L., & Goya, A. (2017). *Eumed.net*. Obtenido de <http://www.eumed.net/rev/oidles/23/vulnerabilidad-social.html>
- Correa, A., & Gomez, R. (2009). *Redalyc*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/html/1331/133113598013/>
- Diego Armando Cortez Rivas, J. E. (Setiembre de 2016). *Google Academico*. Obtenido de <http://www.eumed.net/cursecon/ecolat/ec/2016/riesgo.zip>.
- Exposito, E. D. (2009). *Redalyc*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=193915041002>
- Gamboa Huacanjulca, D. E. (06 de Octubre de 2017). <http://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/11273>. Obtenido de <http://hdl.handle.net/11537/11273>
- Garcia, D., & Rodriguez, G. (Noviembre de 2016). *Ponencias*. Obtenido de https://www.researchgate.net/profile/Douglas_Garcia_Gomez2/publication/314356654
- Guzman Villegas, A. (26 de Abril de 2018). <http://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/13434>. Obtenido de <http://hdl.handle.net/11537/13434>
- Luna, O. F. (2013). *Sistemas de Control interno para organizaciones*. Lima: Instituto de Investigacion en Accountability y Control - IICO.

- Lybrand, C. &. (1997). *Los Nuevos Conceptos del Control Interno: Informe COSO*. Madrid: Ediciones Díaz de Santos.
- Mantilla, S. (2013). *Auditoría del control interno (3a. ed.)*. Bogota: Ecoe Ediciones.
- Maricela Sanchez Lopez, M. V. (Junio de 2011). *Redalyc*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/html/944/94419100007/>
- Márquez, G. R. (2011). Modelos contemporáneos de control interno. Fundamentos teóricos. *Sistema de Información Científica Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal*, 115-136.
- Medina, S., & Restrepo, J. (Junio de 2013). *SciELO*. Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-47722013000100006
- Moron, A., Reyes, M., & Urbina, A. (Diciembre de 2015). *Serbiluz Sistema de Servicio Bibliotecario y de Informacion*. Obtenido de <http://www.produccioncientifica.luz.edu.ve/index.php/multiciencias/article/view/21350/21177>
- Nicolas Magner Pulgar, J. L. (2012). *Redalyc*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/html/716/71625040007/>
- Oliveira, R. (2010). *Redalyc*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=477548999005>
- Ortiz, M., & Marycellis, D. V. (2014). *Revistaespacios*. Obtenido de <http://www.revistaespacios.com/a14v35n05/14350407.html>
- Plasencia, C. (Junio de 2010). *SciELO*. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192010000500001
- Radel Calzada Pando, J. M. (2010). *Redalyc*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/html/3783/378343670006/>
- Republica, C. G. (2016). <http://doc.contraloria.gob.pe>. Obtenido de [PACK_anticorrupcion/documentos/3_CONTROL_INTERNO_2016.pdf](http://doc.contraloria.gob.pe/PACK_anticorrupcion/documentos/3_CONTROL_INTERNO_2016.pdf)
- Rodrigo A. Gomez, A. A. (19 de Noviembre de 2010). *bdigital PORTAL DE REVISTAS UN*. Obtenido de file:///C:/Users/USER/Downloads/26658-93569-1-PB.pdf
- Rodrigo Estupiñán Gaitán, B. W. (2015). *Control interno y fraudes: análisis de informe COSO I, II y III con base en los ciclos transaccionales*. Bogota: Ecoe Ediciones.
- Sepulveda, C., & Reina, W. (Agosto de 2012). *Sciencedirect.com*. Obtenido de https://ac.els-cdn.com/S0123592312702218/1-s2.0-S0123592312702218-main.pdf?_tid=93450662-

68e4-40d8-bfb6-

5eb1484d835f&acdnat=1544311813_52db77d747616f8461233995afac25fe

Verona Bernal, L. M. (2016). *Repositorio de Tesis USAT*. Obtenido de <http://tesis.usat.edu.pe/handle/usat/775>

Viloria, N. (2005). Factores que inciden en el sistema de control interno de una organización. *Actualidad Contable FACES Año 8 N° 11*, 87-92.

Zarpan Alegría, D. J. (2013). *Repositorio de Tesis USAT*. Obtenido de <http://tesis.usat.edu.pe/handle/usat/261>

ANEXOS: RESUMENES DE INVESTIGACION



SciELO

artículos | búsqueda de artículos

sumario anterior próximo autor materia búsqueda home | alfab

MEDISAN
versión On-line ISSN 1029-3019

MEDISAN v.14 n.5 Santiago de Cuba 10/jun-19/jul. 2010

EDITORIAL

El Sistema de Control Interno: garantía del logro de los objetivos

The Internal Control System: guarantee of the achievement of objectives

Dra. C. Carolina Plasencia Asorey¹

¹Especialista de II Grado en Medicina General Integral. Doctora en Ciencias Médicas. Profesora Titular. Centro Provincial de Información de Ciencias

MI SciELO

Servicios personalizados

Servicios Personalizados

Artículo

Español (pdf)

Artículo en XML

Referencias del artículo

Como citar este artículo

Enviar artículo por email

Indicadores

Citado por SciELO

Links relacionados

Compartir

Twitter Facebook LinkedIn YouTube Otros

Otros

RESUMEN

Un adecuado Sistema de Control Interno es parte importante de una entidad bien organizada, pues garantiza salvaguardar los bienes y hacer confiables los registros y resultados de la contabilidad; acciones indispensables para la buena marcha de cualquier organización, grande o pequeña. La Contraloría General de la República de Cuba y otros organismos estatales son los encargados de comprobar que ello se cumpla cabalmente en cada institución o empresa del país.

Palabras clave: Sistema de Control Interno, Contraloría General de la República, contabilidad, auditoría, finanzas y precios, instituciones sanitarias

ABSTRACT

An appropriate Internal Control System is an important part of a very organized entity, because it guarantees to safeguard the wealth and to make the records and results of contability reliable; which are indispensable tasks for the good progress of any organization, either big or small. The General Comptrollership of the Republic of Cuba and other state organizations are in charge of checking that these previous tasks are completely fulfilled in each domestic institution or enterprise.

Key words: Internal Control System, General Comptrollership of the Republic, countability, auditorship, finances and prices, health institutions

Recibido: 6 de mayo de 2010
Aprobado: 7 de mayo de 2010

Características de la gestión de riesgos en las empresas cubanas

Characteristics of risk management in cuban enterprises

Radel Calzada Pando¹ y José Manuel de León Cano²

¹Dirección de Contabilidad. Universidad de las Ciencias Informáticas, carretera a San Antonio de los Baños, km 2 ½, Torrens, Boyeros, La Habana, Cuba, CP. 19370

²Vicerrectoría Económica. Universidad de las Ciencias Informáticas, carretera a San Antonio de los Baños, km 2 ½, Torrens, Boyeros, La Habana, Cuba, CP. 19370

Resumen

En el presente trabajo se realiza un estudio de los procesos de negocio que se llevan a cabo en las empresas para el desarrollo en el ámbito de la gestión de riesgos, con el objetivo de lograr un aumento en la calidad de este proceso, además se propone como solución a este problema el estudio de la clasificación de la gestión de los riesgos. Para su desarrollo se contó con diferentes materiales que propiciaron el conocimiento de clasificación a nivel internacional y nacional de los riesgos en las empresas permitiendo la toma de decisiones que pudieran conllevar al cumplimiento de los objetivos y metas que fuesen trazados por las mismas.

Palabras clave: COSO ERM; administración de riesgos empresarial, ministerio de finanzas y precios.

Abstract

This investigation is about a study of business processes that take place in business development in the field of risk management, in order to achieve an increase in the quality of this process. As a solution of this problem we proposed the study of classification of risk management. For its development were used different materials that facilitated the understanding of classification in international and national level of risk in allowing companies making decisions that could lead to the fulfillment of the objectives and goals that were set by them.

Keywords: COSO ERM; enterprise risk management, ministry of finance and prices.

Tecnologías de la información y comunicación en la gestión de almacenes

Information technologies and communications in the warehouse management

Alexander Correa Espinal, PhD. & Rodrigo Andrés Gómez Montoya, Ing.

1. Profesor Asociado Escuela de Ingeniería de la Organización

2. Estudiante MSc Ingeniería Administrativa.

Facultad de Minas, Universidad Nacional de Colombia, Grupo GIMGO
alcorrea@unal.edu.col | rodrigo.gomez1986@gmail.com

Recibido para revisión 26 de Junio de 2009, aceptado 25 de Agosto de 2009, versión final 03 de Septiembre de 2009

Resumen — Este artículo de revisión bibliográfica busca identificar el estado del arte y la utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la gestión de almacenes a través de la revisión de libros, artículos científicos y algunos estudios existentes. Para esto se parte de conceptos generales, como es la cadena de suministro, su gestión, la logística, la gestión de almacenes hasta la identificación de las TIC's utilizadas en la gestión de almacenes. A partir de dicha revisión se observó que la gestión de almacenes es un componente de logística encargada de mantener o conservar productos para atender las necesidades productivas o de los clientes. Adicionalmente, se identificaron diferentes TIC's aplicadas a su gestión que contribuyen a su eficiencia y productividad.

Palabras Clave— Cadena de Suministro, Gestión de Almacenes, Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC's)

Abstract— This paper seeks to identify the state of the art and the use of Information and Communication Technologies (ICT's) in warehouse management through a review of books, articles and some scientific studies. The paper review shows the general concepts, like supply chain management, logistics, warehouse management to the identification of the ICT's used in warehouse management. From this review it was noted that the store is a component of logistics responsible for maintaining or preserving products to meet the production needs of our customers. Additionally, we identified different ICT's applied to their management that contribute to its efficiency and productivity.

Keywords— Supply Chain, Warehouse Management, Information and Communication Technologies (ICT's)



Buscar | Revistas | Tesis | Congresos

Caracterización del control interno en la gestión de las empresas comerciales del Perú 2013

Autores: Daniel Choiso Chumpitaz

Localización: In Crescendo, ISSN-e 2307-5260, ISSN 2222-3061, Vol. 6, N.º 1, 2015, págs. 11-20

Idioma: español

Títulos paralelos:

Characterization of internal control in the management of Peru trading enterprises 2013

Resumen

Español

La investigación tiene por objetivo identificar y describir la caracterización del control interno en la gestión de las empresas comerciales del Perú en el periodo 2013. La investigación fue descriptiva, y para recoger información se utilizaron las fichas bibliográficas. El principal resultado es: el control interno permite evaluar el grado de eficiencia, eficacia, economía y productividad en las empresas del rubro comercial, con lo que se logra en muchos casos alcanzar en un 100% sus objetivos y metas programados. También permite minimizar riesgos y errores o irregularidades en un 80% de forma oportuna, y contar con un adecuado y eficiente control para tomar decisiones en la vida empresarial. La principal conclusión es: la existencia de un control influye en las diferentes áreas de la empresa maximizando oportunidad, eficiencia de las operaciones, rentabilidad, y confiabilidad de la información administrativa, contable y financiera. El entorno o el ambiente forma al personal para que desarrolle sus actividades y cumpla con sus responsabilidades. Las actividades de control se establecen para ayudar a asegurar que se pongan en práctica las reglas para enfrentar cualquier riesgo. Todo este proceso es supervisado para proporcionar un grado de seguridad razonable en los objetivos de la empresa.

English

The research aimed to identify and describe the characterization of internal control in the management of business enterprises of Peru in the 2013 period was descriptive research for information gathering bibliographic records was used. The main result is: The internal control to assess the efficiency, effectiveness, economy and productivity in companies achieving commercial grade item in many cases reaching 100 % in its objectives and targets scheduled. It also helps to minimize risks and errors or irregularities in a timely manner 80% having an adequate and efficient control for decision making in business life. The main conclusion is: The existence of control influences the different areas of the company to maximize opportunity, efficiency of operations, profitability and reliability of administrative, accounting and financial information. The setting and ambience trains staff to develop their activities and fulfill its responsibilities. Control activities are established to help ensure that the rules put in place to address any risk. This whole process is monitored to provide a reasonable degree of certainty as to the objectives of the company.

los riesgos de control en el área de almacén de las empresas que comercializan materiales de construcción”. una revisión de la literatura científica en los últimos 10 años



Revista Catarinense da Ciência Contábil
ISSN: 1808-3781
revista@crpsc.org.br
Conselho Regional de Contabilidade de Santa Catarina
Brasil

de Oliveira Ritta, Cleyton
Análise comparativa do controle interno no contas a receber e a pagar nas empresas Beta Ltda e Alfa Ltda
Revista Catarinense da Ciência Contábil, vol. 9, núm. 26, abril-Julio, 2010, pp. 63-78
Conselho Regional de Contabilidade de Santa Catarina
Florianópolis, Brasil

Disponível em: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=477548999005>

Resumo

A necessidade constante de um excelente desempenho empresarial leva à busca da qualidade e confiabilidade da informação para o auxílio na tomada de decisão. Neste contexto, a auditoria contábil tem um papel importante na análise das práticas administrativas adotadas pelas entidades. Desse modo, o objetivo deste artigo é comparar a estruturação dos controles internos no contas a receber e a pagar nas empresas Beta Ltda, a qual não contrata serviços de auditoria externa, e Alfa Ltda, que os contrata. Este estudo caracteriza-se como de caso comparativo de caráter descritivo por meio de questionário e entrevista. Os resultados apontam que a empresa Alfa Ltda tem melhores níveis de controle interno e, conseqüentemente, está menos exposta a erros e fraudes. Desse modo, entende-se que os serviços de auditoria atuam como um instrumento de auxílio para minimização dos riscos operacionais e servem de alerta aos gestores quanto à eficiência das transações. Contudo, percebe-se que a qualidade dos controles internos nas organizações depende diretamente da utilização de procedimentos de monitoramento.

PALAVRAS-CHAVE: Controle Interno. Auditoria. Riscos.

Abstract

The constant need for excellent business performance triggers the quest for information quality and reliability to help in decision making. Considering this context, accounting auditing plays an important role in the analysis of administrative practices adopted by entities. Thus, the objective of this article

REVISTA CATARINENSE DA CIÊNCIA CONTÁBIL - CRPSC - Florianópolis, v. 9, n. 26, p. 63-78, abr./jun 2010 **63**

ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN



El Director/Coordinador Luigi Vatslav Cabos Villa, de la carrera de Contabilidad y Finanzas de la Universidad Privada del Norte, ha procedido a realizar la evaluación del Trabajo de Investigación del (o los) estudiante (s)/egresado (s):

Sheyla Diana Cruzado Salirrosas

Liz Veronica Siccha Burgos

Para aspirar al grado de bachiller con el Trabajo de Investigación titulado

LOS RIESGOS DE CONTROL EN EL ÁREA DE ALMACEN DE LAS EMPRESAS QUE COMERCIALIZAN MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN

Luego de la revisión, en forma y contenido, del Trabajo de Investigación expresa el siguiente resultado:

Aprobado

Calificativo:

Excelente: De 20 a 18.

Sobresaliente: De 17 a 15.

Bueno: De 14 a 13.

Aprobado: 12.

Desaprobado

Trojesillo, 20 de Agosto del 2019
Ing. Luigi Cabos Villa (lugar) (día) (mes) (año)
COORDINADOR ACADÉMICO DE NEGOCIOS VA
UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE

Ing. Luigi Vatslav Cabos Villa

Director/Coordinador de Carrera

CÓDIGO DE DOCUMENTO	COR-F-REC-VAC-05.09	NÚMERO VERSIÓN	02	PÁGINA	Página 1 de 1
FECHA DE VIGENCIA	11/04/2019				

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN



El Asesor Martin Facundo Ruiz, docente de la Universidad Privada del Norte, facultad de ...Negocios..., carrera profesional de Contabilidad y Finanzas, ha realizado el seguimiento del proceso de formulación, desarrollo, revisión de fondo y forma (cumplimiento del estilo APA y ortografía) y verificación en programa de antiplagio del Trabajo de Investigación del o los estudiantes(s)/egresado (s):

Sheyla Diana Cruzado Salirrosas

Liz Veronica Siccha Burgos

Por cuanto, **CONSIDERA** que el Trabajo de Investigación titulado LOS RIESGOS DE CONTROL EN EL ÁREA DE ALMACEN DE LAS EMPRESAS QUE COMERCIALIZAN MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN para optar al grado de bachiller por la Universidad Priva del Norte, reúne las condiciones adecuadas en forma y fondo, por lo cual, **AUTORIZA** su presentación.

Con respecto al uso de la información de la empresa; el Asesor declara, según los criterios definidos por la universidad, lo siguiente:

() Este trabajo Requiere la autorización de uso de información la empresa.

() Este trabajo No requiere autorización de uso de información.

Trojeillo, 20 de Agosto del 2019
(Lugar) (día) (mes) (año)

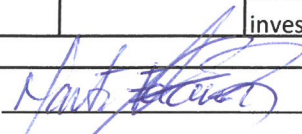

Mg. Martin Facundo Ruiz
Asesor

CÓDIGO DE DOCUMENTO	COR-F-REC-VAC-05.06	NÚMERO VERSIÓN	02	PÁGINA	Página 1 de 1
FECHA DE VIGENCIA	11/04/2019				

RÚBRICA DE EVALUACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
RÚBRICA DE EVALUACIÓN DE REVISIÓN SISTEMÁTICA

Título de la investigación:		LOS DISEÑOS DE CONTROL EN EL ÁMBITO DE PLANEACIÓN DE LAS EMPRESAS QUE COMERCIALIZAN MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN					
Nombres y apellidos del evaluador :		MARITZA FACILIDAD NUÍZ					
Sede: Trujillo, El Molino		Carrera:	CYF- WA		Facultad: NEGOCIOS		
CONDICIONES OBLIGATORIAS							
Coherencia	Los resultados, discusión y conclusiones responde a la pregunta y objetivo de la investigación				Sí	No	
Consistencia	Cada una de las secciones del trabajo de investigación están debidamente sustentadas				Sí	No	
Informe de similitud	Tiene 0% de similitud después de eliminar falsos positivos				Sí	No	
CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
Sección		Ítem	Reportado en la página #	Puntaje			
				Bien desarrollado	Parcialmente	No lo presenta	Puntaje obtenido
Título	Título	Identifica el reporte como una revisión sistemática.		0.5	0.25	0	0.5
Resumen	Resumen	Proporciona en 200 palabras: antecedentes; objetivos; fuentes de datos; criterios de elegibilidad, objeto de estudio; métodos de evaluación y síntesis del estudio; resultados; limitaciones; conclusiones.		1	0.5	0	1
Introducción	Justificación	Describe la justificación de la revisión en el contexto de lo que ya se conoce.		1	0.5	0	1
Introducción	Objetivos	Proporciona una declaración explícita de las preguntas que se están tratando con referencia al objeto de estudio.		2	1	0	2
Metodología	Criterios de elegibilidad	Especifica las características de los estudios considerados (por ejemplo, los estudios que miden la empleabilidad de los universitarios) y las características del informe (por ejemplo, los años considerados, el idioma y el estado de publicación).		1	0.5	0	1
Metodología	Recursos de información	Describe las bibliotecas virtuales consultadas para el estudio, por ejemplo: Ebsco, Redalyc, Google Académico, etc.		0.5	0.25	0	0.5

Metodología	Búsqueda	Presenta la estrategia de búsqueda utilizada, por ejemplo palabras claves, limitadores utilizados (por ejemplo, periodo, tipos de documentos, idioma, etc.) de tal forma que pueda replicarse el estudio.	0.5	0.25	0	0.5	
Metodología	Selección de estudios	Indica los criterios por los que descartó o incluyó estudios (por ejemplo, del total del resultado de la búsqueda se descartaron 5 porque no tenían instrumentos de medición de empleabilidad).	1	0.5	0	1	
Metodología	Proceso de recopilación de datos	Describe el método de extracción de datos de los estudios (por ejemplo, en tablas que describen los estudios con campos como: año de publicación, revista, país, institución, tipo de estudio, etc.) y cualquier proceso para obtener y confirmar los datos de los estudios.	0.5	0.25	0	0.5	
Resultados	Selección del estudio	Proporciona el número de estudios examinados, evaluados por elegibilidad e incluidos en la revisión, con razones para las exclusiones en cada etapa, idealmente con un diagrama de flujo.	2	1	0	2	
Resultados	Características de los estudios	Para cada estudio, presenta las características para las que se extrajeron los datos (por ejemplo, año de publicación, revista, país, institución, tipo de estudio, etc.).	2	1	0	2	
Resultados	Análisis global de los estudios	Presenta las características de los estudios de manera globalizada (por ejemplo, porcentaje de estudios por año de publicación, por tipos, por temas abordados, etc.) .	2	1	0	2	
Discusión	Resumen de los resultados	Resume los principales hallazgos, incluyendo la fuerza de la evidencia para cada resultado principal; considera su relevancia para el objeto de estudio.	3	1.5	0	1.5	
Discusión	Limitaciones	Discute las limitaciones en el estudio y el nivel de resultado (p. Ej., Riesgo de sesgo) ya nivel de revisión (por ejemplo, recuperación incompleta de la investigación identificada, sesgo de notificación).	1	0.5	0	0.5	
Discusión	Conclusiones	Proporcionar una interpretación general de los resultados, responde la pregunta de la investigación, y las implicaciones para la investigación futura.	2	1	0	2	
Puntaje total						18	0



Ing. Luigi Cabos Villa
COORDINADOR ACADÉMICO - RE - NEGOCIOS WA
UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE

Adaptado de: Moher D, Liberati A, Tetzlaff J, Altman DG, The PRISMA Group (2009). Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses: The PRISMA Statement. PLoS Med 6(7): e1000097. doi:10.1371/journal.pmed1000097