



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería de Sistemas Computacionales

“RED SOCIAL Y SU INFLUENCIA EN EL DESARROLLO  
PROFESIONAL DE LOS EGRESADOS DE LAS  
CARRERAS RELACIONADAS A LA ASSOCIATION FOR  
COMPUTING MACHINERY”

Tesis para optar el título profesional de:

**Ingeniero de Sistemas Computacionales**

**Autores:**

Br. Cabrera Villarreal, José Benjamín.

Br. Pérez Guzmán, Carlos Diego.

Asesor:

**Ing. Lourdes Roxana Díaz Amaya**

Trujillo - Perú

2019

## Tabla de contenidos

<b>DEDICATORIA .....</b>	<b>2</b>
<b>AGRADECIMIENTO .....</b>	<b>3</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS .....</b>	<b>6</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS .....</b>	<b>7</b>
<b>ÍNDICE DE ECUACIONES.....</b>	<b>8</b>
<b>RESUMEN .....</b>	<b>9</b>
<b>CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>10</b>
1.1. Realidad problemática.....	10
1.2. Formulación del problema.....	33
1.3. Objetivos .....	33
1.4. Hipótesis.....	34
<b>CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....</b>	<b>36</b>
2.1. Tipo de investigación .....	36
2.2. Población y muestra (Materiales, instrumentos y métodos).....	37
2.3. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos (Ver Anexo N° 2).....	38
2.4. Procedimiento.....	39
<b>CAPÍTULO III. RESULTADOS.....</b>	<b>41</b>
3.1 Resultados Variable Dependiente: Contrastación .....	41
3.2 Resultados Variable Independiente: Desarrollo de un Red Social .....	74
<b>CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES .....</b>	<b>87</b>
4.1. Discusión.....	87
4.2. Conclusiones .....	92
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>94</b>
<b>Bibliografía.....</b>	<b>94</b>

<b>ANEXOS.....</b>	<b>97</b>
ANEXO N°1: PROPUESTA RED SOCIAL.....	97
ANEXO N°2: OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	179
ANEXO N°3: EVALUACIÓN TEÓRICA, DE COMPETENCIAS TECNOLÓGICAS Y DE OPORTUNIDADES LABORALES.....	181
ANEXO N°4: TEMAS ORIENTADOS A LA INGENIERÍA DE SOFTWARE SEGÚN LA ACM EMPLEADOS EN LAS EVALUACIONES.....	188
ANEXO N°5: TABLA Z.....	191
ANEXO N°6: ENCUESTA A EXPERTOS SOBRE EL NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE FUNCIONALIDAD (REVISADO POR UN EXPERTO DE ESPECIALIDAD – ISO 25010).....	192
ANEXO N°7: ENCUESTA DE SATISFACCIÓN.....	195
ANEXO N°8: VALIDACIÓN ENCUESTA DE SATISFACCIÓN.....	197
ANEXO N°9: CARTA DE VALIDACIÓN - I.....	198
ANEXO N°10: FICHA DE VALIDACIÓN - I.....	199
ANEXO N°11: CARTA DE VALIDACIÓN - II.....	200
ANEXO N°12: FICHA DE VALIDACIÓN - II.....	201
ANEXO N°13: CARTA DE VALIDACIÓN - III.....	202
ANEXO N°14: FICHA DE VALIDACIÓN - III.....	203
ANEXO N°15: CARTA DE VALIDACIÓN - IV.....	204
ANEXO N°16: FICHA DE VALIDACIÓN - IV.....	205

## RESUMEN

El presente informe de tesis tiene como enfoque principal, poder analizar de qué manera influye la implementación de una red social en el desarrollo profesional de los egresados de las carreras relacionadas a la Association for Computing Machinery en el período 2015 - 2017. Para esta investigación se utilizó un diseño experimental, de tipo pre- experimental, ya que se ha manipulado una variable experimental, aplicando un pre test y post test, que ha permitido realizar una comparación cuantitativa en un momento previo y posterior. Se utilizó como instrumento tres encuestas, dos a los egresados en diferentes momentos de la investigación y una encuesta a un especialista que mida la calidad de la red social; así como un análisis documental y bibliográfico para la revisión de información. Los resultados obtenidos son trascendentales, pues permitieron recopilar el nivel de conocimientos, capacidades técnicas y nivel de oportunidades profesionales, a través del análisis de resultados obtenidos en las evaluaciones de rendimiento teórico, rendimiento técnico en la red social y el número de empresas que contactaron con cada usuario en red social. La investigación sirvió para poder demostrar que el desarrollo de una red social con una funcionalidad diferente influye en el desarrollo profesional de los egresados de las carreras relacionadas a la Association for Computing Machinery, al ser un servidor virtual que brinde herramientas que permitan desarrollar capacidades cognitivas, competencias técnicas y oportunidades laborales.

**Palabras clave:** Red Social, diseño y arquitectura de software, sistemas de recomendación, nivel de conocimientos, competencias tecnológicas, oportunidades laborales, usabilidad, funcionabilidad, eficiencia, desarrollo profesional.

## **NOTA DE ACCESO**

**No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales**

## REFERENCIAS

### Bibliografía

- ACM. (2017). *Avanzando la computación como una ciencia y profesión*. Obtenido de <https://www.acm.org/about-acm/about-the-acm-organization>
- Aubry, C. (2012). *Cree su primer sitio web. Del diseño a la realización*. España: Ediciones ENI. Recuperado el 29 de 05 de 2016, de [https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/16995/1/sergio\\_lujan-programacion\\_de\\_aplicaciones\\_web.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/16995/1/sergio_lujan-programacion_de_aplicaciones_web.pdf)
- Boyer, J., & Mili, H. (2011). *Agile Business Rule Development*. Berlín : Springer.
- Built With. (26 de enero de 2016). *Web Server Usage Statistics*. Obtenido de <http://trends.builtwith.com/Web-Server>
- Crespo, G. (2010). *Sistemas de Recomendación de contenidos para libros inteligentes*. Obtenido de <http://revistasum.umanizales.edu.co/ojs/index.php/ventanainformatica/article/download/138/193/>
- CURRICULUM.NET. (2016). Obtenido de <https://www.modelocurriculum.net/que-es-el-desarrollo-profesional.html>
- De San Martin, C. (2011). *Course Hero*. Obtenido de <https://www.coursehero.com/file/15013711/METODOLOGIA-ICONIX/>
- DefinicionABC. (s.f.). *Definición de Red Social*. Obtenido de <https://www.definicionabc.com/social/red-social.php>
- Deitel, P. J., & Deitel, H. (2013). *Visual C# 2012 How to Program*. USA: PEARSON.
- Deshpande, M., & Karypis, G. (Enero de 2004). *University of Minnesota*. Obtenido de <http://glaros.dtc.umn.edu/gkhome/fetch/papers/itemrsTOIS04.pdf>
- Fernández, N. (2008). *El desarrollo profesional de los trabajadores como ventaja competitiva de las empresas*. La Rioja: Cuadernos de Gestión.
- Gerardo, C. (2017). *DIVI*. Obtenido de Ideas para el Éxito: <http://ideasparaexitocom.com/caracteristicas-del-desarrollo-personal/>
- Haverbeke, M. (2018). *Eloquent JavaScript*.
- Hernandez, Fernandez, & Baptista. (2003). *Metodología de la Investigación*.
- ICACIT. (12 de 2018). *¿Qué es ICACIT?* Obtenido de <http://www.icacit.org.pe/web/icacit/sobre-icacit.html>
- Islas, C., Carranza, M., & Baltazar, E. (Junio de 2012). *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*. Obtenido de <http://ride.org.mx/1-11/index.php/RIDESECUNDARIO/article/viewFile/27/27>
- ISO 25000. (2018). *ISO 25000*. Obtenido de <https://iso25000.com/>

- López, B. (2015). Uso pedagógico del Facebook y su efecto en el desarrollo de las competencias de los estudiantes del quinto grado de Educación Secundaria del área de historia y geografía en una Institución Educativa Pública de Lima Metropolitana”. Lima, Lima, Perú.
- LUCID. (2016). *articulos.corentt*. Obtenido de LUCID: <http://articulos.corentt.com/consejos-para-el-desarrollo-profesional/>
- Maestros del web. (Abril de 2011). Guía de ASP.NET: Desarrollo de sitios y aplicaciones web dinámicas.
- Méndez, I. G. (19 de 02 de 2013). *ETAPAS DE DESARROLLO DE SOFTWARE*. Obtenido de [http://ithuejutlaisabelgarciamendez.blogspot.pe/2013/02/13-etapas-de-desarrollo-de-software\\_19.html](http://ithuejutlaisabelgarciamendez.blogspot.pe/2013/02/13-etapas-de-desarrollo-de-software_19.html)
- Mercado, H. (2014). La red social Facebook como recurso educativo complementario al aprendizaje de las habilidades orales del inglés en estudiantes de quinto año de educación secundaria de una institución educativa pública de Lima Metropolitana. Lima, Lima, Perú.
- Microsoft. (2000). *.NET*. Obtenido de Introducción al lenguaje C# y .NET Framework: <https://docs.microsoft.com/es-es/dotnet/csharp/getting-started/introduction-to-the-csharp-language-and-the-net-framework>
- Naghme, A. (20 de Setiembre de 2010). Social Media Usage in Academia: Campus Students Perceptions of How Using Social Media Supports. Uppsala, Suecia.
- Núñez Valdéz, E. R. (2012). *Sistemas de Recomendación*. Obtenido de <http://di002.edv.uniovi.es/~cueva/investigacion/tesis/Tesis-Edward.pdf>
- Oficinas de proyectos de informática. (20 de febrero de 2017). *PMOinformatica*. Obtenido de <http://www.pmoinformatica.com/2017/02/pruebas-de-caja-negra-ejemplos.html>
- Oracle. (2014). *JavaServer Pages Technology*. Obtenido de <http://www.oracle.com/technetwork/java/javaee/jsp/index.html>
- OWASP. (21 de Agosto de 2015). *Top 10 2013-Top 10*. Obtenido de [https://www.owasp.org/index.php/Top\\_10\\_2013-Top\\_10](https://www.owasp.org/index.php/Top_10_2013-Top_10)
- OWASP. (27 de enero de 2016). *Transport Layer Protection Cheat Sheet*. Obtenido de [https://www.owasp.org/index.php/Transport\\_Layer\\_Protection\\_Cheat\\_Sheet](https://www.owasp.org/index.php/Transport_Layer_Protection_Cheat_Sheet)
- Palacio, J., & Ruata, C. (2009). *Prácticas ágiles: Proyectos - apuntes*. Bubok.
- Rodríguez, F. (2016). *TIPOS Y NIVELES DE INVESTIGACION*. Obtenido de <https://es.scribd.com/doc/97318021/Tipos-y-Niveles-de-Investigacion-Cientifica>
- Seara, D. A. (2014). ASP.NET. Buenos Aires, Buenos Aires, Argentina.
- TechTarget. (01 de 2015). *TechTarget*. Recuperado el 01 de 05 de 2017, de TechTarget: <http://searchdatacenter.techtarget.com/es/definicion/MySQL>
- TheServerSide. (03 de 2014). *TheServerSide*. Recuperado el 26 de 04 de 2017, de TheServerSide: <http://www.theserverside.com/definition/NetBeans>
- Tutorials Point. (2016). *MS SQL Server*.

- UNAM-CERT. (19 de abril de 2016). *Aspectos Básicos de la Seguridad en Aplicaciones Web*.  
Obtenido de <https://www.seguridad.unam.mx/historico/documento/index.html-id=17>
- UNIVERSIA. (2017). *UNIVERSIA.NET*. Obtenido de UNIVERSIA EN EL MUNDO:  
<http://www.universia.es/desarrollo-profesional/desarrollo-profesional/at/1150635>
- USCP. (julio de 2012). “Profesionales de computación serán más valorados, si se estandariza  
carreras”. *Sala de Prensa*.
- Wang, P. (1998). *Association for the Advancement of Artificial Intelligence*. Obtenido de  
<https://www.aaai.org/Papers/Workshops/1998/WS-98-08/WS98-08-028.pdf>