



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# FACULTAD DE NEGOCIOS

---

Carrera de Contabilidad y Finanzas

“EFECTO DE LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA AVOCADOS DEL NORTE S.A. EN LA CIUDAD DE TRUJILLO, 2018”.

Tesis para optar el título profesional de:

**Contador Público**

**Autor:**

Bach. Yeyson Andy Pérez Salas

**Asesor:**

Mg. Cecilia Fhon Núñez

Trujillo – Perú

2019

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

<b>CAPITULO 1. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>11</b>
1.1 Realidad problemática .....	11
1.2 Formulación del problema.....	12
1.3 Justificación.....	13
1.4 Limitaciones .....	13
1.5 Objetivos .....	13
1.5.1 Objetivo general.....	13
1.5.2 Objetivos específicos.....	14
<b>CAPITULO 2. MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>15</b>
2.1. Antecedentes .....	15
2.2. Bases teóricas.....	18
2.2.1. Sistema de Control Interno .....	18
2.2.2 Rentabilidad.....	24
2.3 Definición de términos básicos .....	26
<b>CAPITULO 3. METODOLOGÍA .....</b>	<b>27</b>
3.1 Operacionalización de variables .....	27
3.2 Diseño de Investigación .....	28
3.3 Unidad de estudio .....	28
3.4 Población .....	28
3.5 Muestra (muestreo o selección).....	28
3.6 Técnicas, instrumentos y procedimientos de recolección de datos .....	28
3.7 Métodos, instrumentos y procedimientos de análisis de datos .....	30
<b>CAPITULO 4. RESULTADOS.....</b>	<b>32</b>
4.1 Datos Generales de la Empresa.....	32
4.2 Efecto del control de desmedros de inventario en la rentabilidad de la empresa. ....	35
4.2.1. Causas de los desmedros previos a la implementación del sistema control interno. 35	
4.2.2. Desmedros previos a la implementación del sistema control interno.....	36
4.2.3. Implementación del sistema de control de inventarios para los desmedros. ....	39
4.2.3.1 Organización y Orden del almacén.....	39
4.2.3.2 Implementación de políticas generales que ayudan a controlar los almacenes. ...	41
4.2.3.3 Implementación y actualización de los Kardex.....	43
4.2.3.4. Salida inmediata de productos próxima a vencer.....	45
4.2.4. Efecto de la implementación del sistema de control interno de almacenes con respecto a los desmedros. ....	46

4.3 Efecto del control de mermas de inventario en la rentabilidad de la empresa. ....	50
4.3.1. Causas de las mermas previas a la implementación del sistema control interno. ....	50
4.3.2. Mermas previas a la implementación del sistema control interno. ....	51
4.3.3. Implementación del sistema de control de inventarios para las mermas. ....	53
4.3.4. Efecto de la implementación del sistema de control interno de almacenes con respecto a las merma. ....	57
4.4. Efecto del control de pérdidas de inventario en la rentabilidad de la empresa. ....	61
4.4.1. Causas de las pérdidas de inventario previo a la implementación del sistema control interno. ....	61
4.4.2. Pérdidas de inventario previo a la implementación del sistema control interno. ....	61
4.4.3. Implementación del sistema de control de inventarios para las pérdidas de inventario. ....	64
4.4.4. Efecto de la implementación del sistema de control interno de almacenes con respecto a las pérdidas de mercadería. ....	69
<b>CAPITULO 5. DISCUSIÓN.....</b>	<b>75</b>
<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>77</b>
<b>RECOMENDACIONES.....</b>	<b>78</b>
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>79</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>82</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Desmedros periodo Octubre 2017. ....	37
Tabla 2 Desmedros periodo Noviembre 2017. ....	38
Tabla 3 Desmedros periodo Diciembre 2017. ....	38
Tabla 4 Productos encontrados próximos a pasar como desmedros con posibilidad a venta. ....	45
Tabla 5 Desmedros periodo Enero 2018. ....	46
Tabla 6 Desmedros en el periodo Febrero 2018. ....	47
Tabla 7 Desmedros en el periodo Marzo 2018. ....	48
Tabla 8 Comparación del pre implementación y el post implementación. ....	48
Tabla 9 Desmedros pre y post implementación del sistema de control interno para mejorar la problemática de los desmedros. ....	49
Tabla 10 Mermas en el periodo Octubre 2017. ....	51
Tabla 11 Mermas en el periodo Noviembre 2017. ....	52
Tabla 12 Mermas en el periodo de Diciembre 2017. ....	53
Tabla 13 Mermas en el periodo de Enero 2018. ....	58
Tabla 14 Mermas en el periodo de Febrero 2018. ....	58
Tabla 15 Mermas en el periodo de Marzo 2018. ....	59
Tabla 16 Comparación del pre implementación y el post implementación. ....	59
Tabla 17 Mermas pre y post implementación del sistema de control interno para mejorar la problemática de las mermas. ....	60
Tabla 18 Pérdida de inventario en el periodo de Octubre 2017. ....	62
Tabla 19 Pérdida de inventario en el periodo de Noviembre 2017. ....	63
Tabla 20 Pérdidas de inventario en el periodo de Diciembre 2017. ....	64
Tabla 21 Pérdidas de inventario en el periodo Enero 2018. ....	69
Tabla 22 Pérdidas de Inventario en el periodo Febrero 2018. ....	70
Tabla 23 Pérdidas de inventario en el periodo Marzo 2018. ....	70
Tabla 24 Comparación del pre implementación y el post implementación. ....	71
Tabla 25 Perdidas de inventario pre y post implementación del sistema de control interno. ....	71
Tabla 26 Efecto resultante en la rentabilidad de la empresa Avocados del Norte. ....	72
Tabla 27 Efecto en la rentabilidad en el Estado de Resultados de la empresa. ....	73

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Inventario expuesto a corrosión, difícil de contar y controlar.....	35
Figura 2. Organización y orden de los almacenes.....	40
Figura 3. Se organizó el almacén en base a nueva política, orden y control de inventario.....	40
Figura 4. Resultado del cumplimiento de políticas.....	43
Figura 5. Kardex Actualizado.....	44
Figura 6. Formato de vale de ingreso en el almacén.....	45
Figura 7. Mal almacenamiento de combustible.....	50
Figura 8. Balanza electrónica para camiones.....	56
Figura 9. Ticket pesaje implementado.....	56
Figura 10. Implementación de correcto almacenamiento de combustible.....	57
Figura 11. Implementación de seguridad en los almacenes.....	65
Figura 12. Implementación de seguridad en los almacenes.....	66
Figura 13. Formato salida de productos de almacén.....	67
Figura 14. Codificación de materiales y designación de ubicación.....	68

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene por título “EFECTO DE LA IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA AVOCADOS DEL NORTE S.A. EN LA CIUDAD DE TRUJILLO – 2018” presenta como objetivo, determinar mediante la implementación de un sistema de control de inventarios el efecto en la rentabilidad de la empresa.

Para concretar este trabajo, se realizó bajo el proceso de investigación según el modelo de diseño ex post facto; mediante el análisis de la variable dependiente, y cuál fue el efecto en la variable dependiente.

Con ayuda de las fichas de observación de los procesos del control interno del almacén y las entrevistas realizadas al personal de dicha área, se analizó la información recopilada y de esta manera poder determinar cuáles fueron las falencias relacionadas con el mal control interno del área de almacén como los desmedros, las mermas y la pérdida de existencias.

Las falencias encontradas fueron analizadas y cuantificadas por separado; donde se obtuvo un importe considerable en pérdidas para que la empresa tome la decisión de mejorar el control interno del área de almacén.

Con el objetivo de mejorar el control interno de la empresa en estudio, se implementaron políticas y procesos en el área de almacén, como también nuevos almacenes utilizando espacios deshabitados y teniendo en cuenta que cumplan criterios donde ayuden el mantenimiento de los bienes en custodia, se actualizaron los formatos que sustentaban los ingresos y salidas de existencias, se actualizó el Kardex en el sistema indicando la ubicación de los productos y la fecha que vencían, también se implementaron nuevas funciones y responsabilidades para el personal de almacén con el objetivo de mejorar el control interno de la empresa.

Tras la implementación del control interno en al área de almacén, se volvió analizar y cuantificar por separado las falencias previamente encontradas, donde se llegó a la conclusión que la aplicación del control interno en el área de almacén, mejorando las falencias encontradas, tiene un efecto positivo en la rentabilidad de la empresa.

**Palabras Clave:** Control Interno de almacén – Rentabilidad.

## ABSTRACT

The present research work has the title "THE EFFECT OF THE IMPLEMENTATION OF A SYSTEM OF CONTROL OF INVENTORIES IN THE PROFITABILITY OF THE COMPANY AGUACEROS DE NORTE SA IN THE CITY OF TRUJILLO - 2018". Inventory control the effect on the profitability of the company.

To carry out this work, it was carried out under the research process according to the ex post facto design model; through the analysis of the dependent variable, and what was the effect on the dependent variable.

With the help of the observation sheets of the processes of internal control of the warehouse and the interviews the personnel of that area is carried out, the collected information is analyzed and in this way the flaws related to the bad internal control of the warehouse area can be Like the losses, the losses and the loss of stock.

The shortcomings were analyzed and quantified separately; where a considerable amount of losses was obtained for the company to make the decision to improve the internal control of the warehouse area.

With the aim of improving the internal control of the company in the study, implement policies and processes in the warehouse area, as well as new warehouses uninhabited spaces and take into account that they meet the criteria where to help the maintenance of the goods in custody, update the formats that support the income and exits of stocks, update the Kardex data in the system that indicates the location of the products and the expiration date, also implement new functions and responsibilities for warehouse personnel with the objective to improve the internal control of the company

After the implementation of the internal control in the warehouse area, the shortcomings were published separately and quantified separately, where it was concluded that the application of internal control in the warehouse area, improving the shortcomings of paper, has a positive effect on the profitability of the company.

**Keywords:** Internal warehouse control - Profitability.

## **NOTA DE ACCESO**

**No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales**



## REFERENCIAS

- Alva, C. & Mendoza, L (2017). *Debilidades del control interno en al área de almacén y su efecto en la rentabilidad de la Empresa Constructora MGM Contratistas Generales S.A.C.* (Tesis título profesional. Universidad Privada del Norte. Trujillo, Perú. Obtenido de <http://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/14138/Alva%20Vargas%20Cynthia%20Juanita%20-%20Mendoza%20Arrelucea%20Laly%20Laicy.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Álvarez, J., & Midolo, W. (2017). *Manual operativo del sistema de abastecimientos y control patrimonial*. Lima: Pacífico Editores.
- Arias, P. (2015). *Desvalorización de existencias*. Lima: Gaceta Jurídica.
- Bocanegra, E. M., Cerdan, F. M. & Moya, Y. G. (2017). *Evaluación del control interno en los almacenes, para mejorar la gestión de inventarios de la Empresa Autódromo S.A. del periodo 2015*. (Tesis de Titulación). Universidad Peruana de las Américas, Lima, Perú. Obtenido de <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/135/TESIS%20A%20EMPASTAR%200112017%20APROB%20TURN.%20PARA%20GRADOS%20Y%20TITULOS1.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Castillo, L. (2004). Tema 5. Análisis documental. Recuperado de <https://www.uv.es/macas/T5.pdf>
- Castillo, I. (s.f.) *Método comparativo de investigación: características, pasos*. Recuperado de <https://www.lifeder.com/metodo-comparativo/>
- Colegio de Contadores Públicos de Arequipa (2017). *Acreditación del desmedro de productos perecibles alimenticios en autoservicios*. En *Revista Institucional n° 10*. Recuperado de [https://issuu.com/abel\\_hv/docs/octubre2017](https://issuu.com/abel_hv/docs/octubre2017)
- Contraloría General de la Republica (2010). *Marco conceptual del control interno*. Lima. Contraloría General de la Republica.
- Coragua, M. E. (2016). *Sistema de control interno operativo en almacenes para mejorar la gestión de inventarios de la empresa Agropecuaria Chimú SRL de la ciudad de Trujillo*. (Tesis de Titulación). Universidad Nacional de Trujillo, Perú. Obtenido de [http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/2188/coraguarodriguez\\_milagros.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/2188/coraguarodriguez_milagros.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Córdoba, M. (2012). *Gestión Financiera*. Bogotá: Ecoe.
- Chacon, A. (1990). *Sistema de control de inventarios: supermercado Roly Ltda*. Bogota, Colombia: Tecnólogo de Sistematización de Datos. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=JQSDoAEACAAJ&dq=SISTEMA+DE+CONTROL+DE+INVENTARIOS&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjA7qHS2YzhAhXxna0KHxEmB-0Q6AEIMDAB>
- Doupovec, M. (10 de Julio del 2010). *TECNICAS DE LA INVESTIGACION*. En Blog: Blogger. Recuperado de <http://metodologia02.blogspot.com/p/tecnicas-de-la-investigacion.html>

- Escalante, M. (2008). *El Control Interno: Estudio y Evaluación del Control Interno*. Michoacán, México.
- Fonseca, O. (2013). *Sistemas de Control Interno para Organizaciones*. Lima: Instituto de Investigación en Accountability y Control.
- Galán, M. (27 de Abril del 2009). *EL CUESTIONARIO EN LA INVESTIGACION*. En Blog: Blogger. Recuperado de <http://manuelgalan.blogspot.com/2009/04/el-cuestionario-en-la-investigacion.html>
- High Potential Development Center. (2018). *¿Qué es un control de inventario?*. Recuperado de <https://hipodec.up.edu.mx/blog/que-es-control-inventario>
- Hontoria, E. (22 de Julio de 2017). *El Análisis Financiero*. En Blog: Detrás de las pérdidas de inventario. Recuperado de <http://elanalistafinanciero.blogspot.com/2017/07/detras-de-las-perdidas-de-inventario.html>
- Instituto Pacífico (s.f.). *Análisis Financiero de las Empresas*. Lima: Instituto Pacifico.
- Jiménez, F., & Espinoza, C. (2007). *Costos Industriales*. Costa Rica: Tecnología de Costa Rica.
- Lizcano, J. (2014). *Rentabilidad empresarial: propuesta práctica de análisis y evaluación*. España: Cámaras de Comercio.
- Malca, M. A. (2016). *El control interno de inventarios y su incidencia en la gestión financiera de las empresas agroindustriales en lima metropolitana - 2015*. (Tesis de Titulación). Universidad de San Martín de Porres, Lima, Perú. Obtenido de [http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/2451/1/malca\\_gma.pdf](http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/2451/1/malca_gma.pdf)
- Malhotra, K. (2015). *Investigación de Mercados: Un Enfoque Aplicado*. Edición 4. México: Prentice Hall.
- Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible. *Control Interno*. Recuperado de <http://www.minambiente.gov.co/index.php/control-interno/control-interno/que-es-control-interno>
- Morillo, M. (2011). *Rentabilidad Financiera y Reduccion de Costos*. Mérida: Universidad de los Andes.
- Obispo Chumpitaz, D. & Gonzales Rentería, Y. (2015). *Caracterización del control interno en la gestión de las empresas comerciales del Perú 2013*. In *Crescendo*, 6(1), 145-178. Obtenido de <http://revistas.uladech.edu.pe/index.php/increscendo/article/view/815>
- Pérez, L. (2006). *Microsoft Excel: una herramienta para la investigación*. En *Revista Electrónica de las Ciencias Médicas en Cienfuegos*, pp. 68-71. Recuperado de <http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/225/4958>
- Pungitore, J. (2017). *Sistemas administrativos y control interno*. Buenos Aires: Osmar Daniel Buyatti.
- Quispe, O. (2018). *Control interno de almacén y su incidencia en la rentabilidad*. Trujillo, Perú: Universidad Cesas Vallejo. Obtenido de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/26679/quispe\\_zo.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/26679/quispe_zo.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ramón, J. (2014). *El Control Interno en las Empresas Privadas*. Perú: Quipukamayoc.

- Real Academia Española [RAE]. (2019). *Diccionario de la lengua española*. Edición Tricentenario. Rae.es. Recuperado de <https://dle.rae.es/>
- Rodriguez, L. (30 de Mayo de 2010). Métodos y procedimientos de investigación. En Blog: Blogger. Recuperado de <http://metodoyprocedimientodeinvestigacion.blogspot.com/>
- Ruíz, R. (2006). *Historia y Evolucion del pensamiento científico*. Recuperado de <http://www.eumed.net/libros-gratis/2007a/257/257.zip>
- Sánchez, J. (2015). *Análisis de Rentabilidad de la empresa*. Obtenido de Analisis Contable: <http://ciberconta.unizar.es/leccion/anarenta/analisisR.pdf>
- Soltero , V. F. (2017). *Efecto de la implementación de un sistema de control interno de almacenes, en la rentabilidad de la Empresa Agropecuaria Chimú S.R.L.* (Tesis de Titulación). Universidad Privada del Norte, Trujillo, Perú. Obtenido de <http://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/14150/Soltero%20Narv%C3%A1ez%20V%C3%ADctor%20Federico.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Stephen ,R. & Coulter, M. (2010). *Administracion*. México: Pearson Educación.
- Troya ,C. (s.f.). *Técnicas e Instrumentos de Investigación*. Recuperado de [https://www.academia.edu/5647805/T%C3%89CNICAS\\_E\\_INSTRUMENTOS\\_DE\\_INVESTIGACION](https://www.academia.edu/5647805/T%C3%89CNICAS_E_INSTRUMENTOS_DE_INVESTIGACION)
- Universidad Privada del Norte. (2016). *Glosario de Investigación*. Trujillo: UPN, Vicerectorado de Investigación y Desarrollo.