

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

“LOS SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN,
COMO HERRAMIENTAS EFICACES EN EL
SECTOR PÚBLICO DE LATINOAMÉRICA”

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Contabilidad y Finanzas

Autores:

Zulma Yanet Jimenez Vasquez

Pablo Anibal Rubio Calderon

Asesor:

CPC. Sindulfo Javier Díaz Angulo

Cajamarca - Perú

2019



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

DEDICATORIA

A DIOS:

Por haberme permitido llegar hasta estos momentos en mis estudios y haberme
dado salud para seguir luchando, cumplir todos mis objetivos y metas.

Además, dedicar este trabajo a nuestros familiares cercanos por el apoyo
incondicional para que se cumpla nuestras metas.

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer en primer lugar a Dios, por guiarme en el camino y fortalecerme espiritualmente para empezar un camino lleno de éxito.

Así, quiero mostrar mi gratitud a todas aquellas personas cercanas por su apoyo incondicional para la realización que se cumpla nuestra meta, este sueño que es tan importante para mí, agradecer todas sus ayudas, sus palabras motivadoras, sus conocimientos, sus consejos y su dedicación. Muestro mis más sinceros agradecimientos a la asesora de la investigación teórica, quien con su conocimiento y su guía que es una pieza clave para seguir desarrollando nuestro trabajo de investigación que al final garantizará nuestra meta cumplida.

A mis compañeros, quienes a través de tiempo fuimos fortaleciendo una amistad y creando una familia, muchas gracias por todas sus colaboraciones, por convivir y compartir experiencias, alegrías, frustraciones, llantos, tristezas, celebraciones y múltiples factores que ayudaron a que hoy seamos como una familia, por aportarme confianza y por crecer juntos en este proyecto, muchas gracias.

Por último, quiero agradecer a la base de todo, a mi familia, en especial a mis padres, que quienes con sus consejos fueron el motor de arranque y mi constante motivación, muchas gracias por su paciencia y comprensión, y sobre todo por su amor.

¡Muchas gracias por todo!

TABLA DE CONTENIDO

AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE DE TABLAS	5
ÍNDICE DE FIGURAS	6
RESUMEN	7
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	8
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	15
2.1. Fuentes de Datos	15
2.2. Estrategia de Búsqueda	15
2.3. Criterios de selección e inclusión.....	16
2.4. Extracción de datos	17
CAPÍTULO III. RESULTADOS	19
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	22
4.1. Discusión	22
4.2. Conclusiones	24
REFERENCIAS	25
ANEXOS	26

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 2 Registro de datos de recolección de información para la investigación	17
-------------------------------------------------------------------------------------	----

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Proceso de búsqueda y selección de información	20
---------------------------------------------------------------	----

RESUMEN

La presente revisión sistemática tiene como objetivo dar a conocer que es lo que se ha investigado y que métodos se han utilizado en la investigación “Los Sistemas Integrados de Gestión, como Herramientas Eficaces en el Sector Público de Latinoamérica”, Para la cual se ha consultado bibliografías vinculadas con el tema a nivel internacional, nacional, y local (Latinoamérica), constituyendo así el marco teórico que marca las pautas para contrastar los resultados de la investigación en la base de datos como Google Académico, Redalyc, Dialnet y Scielo, utilizando el método de síntesis, con el criterio de búsqueda de artículos publicados en revistas científicas y especializadas, siendo estudios descriptivos no experimental. Se investigaron temas muy puntuales relacionados con los sistemas integrados de gestión, como herramientas eficaces en el sector público de Latinoamérica y la forma como esto influye en los resultados de la gestión financiera y presupuestal en el sector público de Latinoamérica.

PALABRAS CLAVES: Sistemas Integrados de Gestión, Financiera, Presupuestal, Control de Calidad, Sector Público de Latinoamérica.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

Los Sistemas Integrados de Gestión, son herramientas que utilizan las instituciones públicas de Latinoamérica con la finalidad de ser más eficaces en el uso de sus recursos, son varios los sistemas y se utilizan de acuerdo de sus órganos institucionales tales como; módulo de control interno y de calidad, módulo administrativo, modulo contable, modulo financiero y presupuesto, SIGA, RI, SIGMU, mediante los cuales procesan y reportan información sobre los recursos financieros públicos. Lo cual es aplicado a distintos niveles de Gobierno (Nacional y Regional). Es importante que los gobiernos cuente con una herramienta informática cómo estas para mejorar su gestión y su uso óptimo de sus recursos, esto ayuda a reducir los niveles de corrupción en las instituciones estatales porque son fáciles de controlar y dar seguimiento a cada información: es así que para verificar su eficacia e importancia nos planteamos la siguiente pregunta de estudio: ¿Qué es lo que se ha investigado y que métodos se han empleado para la investigación sobre “Los Sistemas Integrado de Gestión, como Herramientas Eficaces en el Sector Público de Latinoamérica”?.

El objetivo de este trabajo de investigación es conocer lo que se ha investigado y que métodos se han utilizado en la investigación sobre “Los Sistemas Integrado de Gestión, como Herramientas Eficaces en el Sector Público de Latinoamérica”.

Los Sistemas Integrados de Gestión, son importantes en el manejo eficiente y responsable de los sistemas, que le permitirá al estado mejorar su gestión financiera y presupuesto, control interno y de calidad en el uso adecuado de sus recursos.

La investigación servirá para analizar los resultados a fin de verificar la cantidad de estudios que se han realizado en Latinoamérica al respecto.

En su investigación concluye que obtuvo buenos resultados dentro de la elaboración presupuestal procesada a través del sistema integrado del sector gubernamental, la cual también determinó que se brindó una información de confiabilidad dentro de la gestión en el sector público, así mismo preciso que era necesario determinar una supervisión de todas las operaciones. (Nieto, 2014).

El Sistema Integrado de Administración Financiera para Gobiernos Locales SIAF-SP permite el ordenamiento administrativo-financiero asegurando la calidad total en la Municipalidad Distrital de Sivia. Se investigaron temas muy puntuales relacionados con la implementación y manejo del SIAF-SP y la forma como esto influye en los resultados de gestión financiera y presupuestal en el sector público; para determinar los problemas que vienen ocurriendo y la inminente necesidad de actualizar este sistema y de que sea usado eficientemente por los empleados del sector público en las diferentes dependencias a nivel nacional, específicamente en la municipalidad distrital de Sivia. Los principales resultados a los que se llegaron permiten indicar que el Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF-SP) produce un impacto significativo en la gestión administrativa-financiera en el sector público; y eso se puede notar en el manejo de información integral que se administra a este sistema, la ejecución presupuestaría que se lleva a cabo por todas las dependencias a nivel nacional y la contabilización de las diversas operaciones financieras, específicamente en la Municipalidad Distrital de Sivia. (Ramírez, 2015).

En su investigación tuvo como finalidad analizar las variables Responsabilidad y Control de la información financiera; bajo fundamentación teórica de los autores: Caridad y Pelekais (2011), Casey y Peck (2011), Curiale et al (2010), Useche et al (2008), entre otros; quienes definen la responsabilidad como un valor presente en todo servidor electo o

cualquier ser humano que actué por delegación de terceros, para rendir cuentas sobre resultados obtenidos en su gestión. Por lo cual, en las organizaciones, el control de la información financiera alcanza mayor importancia reflejando el comportamiento de las empresas aunado a su consecución o no con los objetivos planteados, estableciendo estrecha relación entre las decisiones, metas propuestas por el líder junto al equipo de trabajo. Por tal razón, cada empresario debe apegarse a las normas contables financieras, a los procedimientos instituidos, con una conducta ética siendo la base fundamental para garantizar tanto el éxito como la transparencia en la Gestión. Esta investigación fue abordada bajo un paradigma descriptivo, no experimental, con un enfoque interpretativo; donde se planteó, el control de la información financiera se fortalece mediante rendición de cuentas, es decir, informar en forma ética, con primacía en los valores de la integridad, transparencia, responsabilidad, cuya información debe reflejar resultados producto de una gestión de calidad con elementos claramente identificables, como: planificación estratégica, espacios interactivos y la articulación de acciones. (García, 2014).

Los sistemas de gestión de la calidad bajo los elementos de la ética, la incertidumbre y la confianza, permiten asegurar la pertinencia del sistema de control de calidad en la actividad de la auditoría financiera mediante una relación de confianza pública y función social de las organizaciones y de los sujetos que las operan. Por tanto, este artículo tiene como propósito proponer un sistema de gestión de la calidad para la actividad de auditoría financiera, basado en el funcionamiento de un sistema de control de calidad, bajo los parámetros de la ética, la incertidumbre y la confianza. (Jorge, 2015).

La investigación contable busca fundamentar la práctica empírica mediante reflexiones relacionadas con el objeto de estudio, el método y la naturaleza de la contabilidad

entre otros, con el fin de demostrar que no se puede tener una práctica sin fundamento teórico, de ahí la importancia de su estudio. El objetivo de este trabajo es presentar un panorama del estado de la investigación contable en Latinoamérica. Se recolectó la información a través de una investigación documental. Los principales hallazgos son: es necesario investigar en contabilidad, dado que la misma se tiene que ir adaptando a las necesidades del entorno de las organizaciones, la investigación en Latinoamérica es incipiente en todos los campos y lo es aún más en el campo de la contabilidad, de acuerdo con esto el reto que se plantea es investigar en tres vertientes: Capital intelectual, Responsabilidad medioambiental e Información contable prospectiva. (Saavedra, 2015).

El Reporte Integrado, RI, ha emergido como una innovación para impulsar el pensamiento integrado en la gestión y en la comunicación de los resultados en las organizaciones. Diferentes actores señalan la conveniencia de su implementación en el Sector Público, de cara a los retos del Desarrollo Sostenible. Pero el RI enfatiza en la estrategia y el uso de diversos capitales para generar valor según las expectativas de los inversores. Por ello, el objetivo de este trabajo es presentar el contexto de surgimiento del Reporte Integrado, mostrando algunos de sus elementos característicos e identificando algunos de los ajustes necesarios para su implementación en el sector público. Asimismo, se caracteriza el estado general de la cuestión en Latinoamérica. Planteamos que el enfoque del valor público puede nutrir la propuesta original del RI para su contextualización en las entidades públicas. Incluir las expectativas ciudadanas y sociales de justicia, equidad y legitimidad, que trascienden el enfoque del valor financiero, promovería una mayor relevancia del RI para las entidades de gobierno y otros organismos públicos. (Villegas, 2017).

Analiza el proceso de implementación de un sistema de gestión de la calidad, con el fin de identificar los elementos claves que permitan verificar si este se comporta como un modelo de gestión del cambio organizacional y para examinar su articulación con la preservación del conocimiento. La metodología empleada se fundamentó en la revisión de documentos durante tres momentos diferentes: antes, durante y después de la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad; también incluyó una revisión bibliográfica, la aplicación de una encuesta y la realización de entrevistas a profundidad. La investigación permitió identificar elementos comunes entre los sistemas de gestión de la calidad y los modelos de gestión del cambio organizacional, elementos que pueden mejorar la gestión de las entidades del sector público al facilitar cambios organizacionales ordenados y estables. (Sáenz & Iván, 2012).

El área de compras y contrataciones gubernamentales debería ser uno de los componentes más importantes en los procesos de Reforma del Estado. El Estado está cambiando de productor directo de bienes y servicios para un Estado cada vez más Contratador, Regulador y Evaluador. Para proveer servicios el Estado puede organizar su acción de diversas formas: ejecución directa, contratación externa privada (outsourcing), contratación de personas públicas no estatales, asociación, concesión, privatización con reglamentación, entre otras. Con la tendencia de descentralización de la acción del Estado, algunos principios generales para el sector de compras y contrataciones serían: (1) tercerización (outsourcing), (2) transparencia, (3) flexibilidad administrativa, (4) evaluación de resultados, (5) modelo de gestión descentralizado pero integrado por la tecnología de la información, (6) no-estandarización de reglas para la administración descentralizada y (7)

busca del menor precio con la mejor calidad sin reservas de mercado. El área de sistemas de información también es clave con la integración de las adquisiciones con la ejecución financiera y la gestión estratégica, además del desarrollo de licitaciones electrónicas. (César Pimenta, 2002).

En las organizaciones hay cada vez más interés en implementar sistemas integrados de gestión desde las normas ISO. Uno de los motivos es porque optimiza las actividades y por tanto reduce esfuerzo, tiempo y costos, permitiendo a la organización ser competitiva y sostenible en los negocios nacionales e internacionales. Sin embargo, la integración de sistemas de gestión es una labor compleja y, de acuerdo con la naturaleza de cada organización, se debe definir la estrategia adecuada. El objetivo del presente artículo es proponer una metodología para integrar el sistema de gestión de calidad (SGC), el sistema de gestión ambiental (SGA), y el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SGSST) en una entidad del orden nacional del sector hacienda. Para ello, se realizó un diagnóstico del estado actual de implementación del SGC, del SGA y del SGSST en la entidad de estudio. Se analizaron los requisitos particulares de cada norma ISO y de la legislación aplicable, se identificaron metodologías estándar de integración de sistemas de gestión, se definió la metodología a implementar en la entidad en estudio y se aplicaron instrumentos de validación de la metodología propuesta (concepto de expertos, *focus group* con los líderes de proceso y aplicación en un elemento de la estructura de alto nivel). La metodología de integración establecida sigue la estructura de alto nivel de las normas ISO y contempla la integración de elementos como: contexto de la organización, liderazgo, planificación, soporte, operaciones, evaluación de desempeño y mejora. De acuerdo con la validación con los expertos y los actores, la metodología es pertinente para la organización

y favorece el uso eficiente de los recursos y elimina la duplicidad de procesos. (Andrea & Marian, 2018).

La proposición de este trabajo remarca la importancia financiera en las organizaciones. Se formula y desarrolla el planteamiento de un modelo con un enfoque integral, sistémico y que conlleve a coadyuvar al proceso de toma de decisiones. El objetivo es hacer que la organización se maneje con eficiencia y eficacia. Se trata de propiciar un manejo técnico, humano y transparente en el proceso tan delicado de la administración y la asignación de los recursos financieros en las organizaciones productoras de bienes y/o servicios. El modelo plantea el desarrollo de tres fases secuenciales y lógicas: planificación, ejecución y análisis y una última fase referida al control y la decisión. (Terrazas, 2009).

Examina cómo el contexto de las exclusivas facultades del presidente de la República en la administración financiera y, en especial, presupuestaria del Estado, ha posibilitado, a partir de la discusión presupuestaria anual, la aparición de un instrumento conocido como el protocolo de acuerdos de la ley de presupuestos. En virtud de él, buscan los parlamentarios comprometer al Ejecutivo en ciertos temas para los que no tienen iniciativa, pero que no resultan vinculantes para aquél. (Caceres, 2012).

Los Sistema Integrado de Gestión son sistemas de registro único de operaciones de gastos (servicios, compras) e ingresos (ventas, pagos) para permitir la integración de los procesos presupuestarios, contables y de tesorería de cada órgano institucional público. Este sistema permite simplificar y acceder información de unidades como contabilidad, presupuesto, logística y tesorería permitiendo disminuir tiempo de trabajo en sus labores y al mismo tiempo son instrumentos que registran de forma segura la información histórica a la vez que demuestra su información en tiempo real.

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

En la presente investigación sistemática se analizó y sintetizó la información encontrada con respecto a lo que se ha investigado y que métodos se han seguido para la investigación acerca de “Los Sistemas Integrados de Gestión, como Herramientas Eficaces en el Sector Públicos de Latinoamérica”.

2.1. Fuentes de Datos

Para llevar a cabo la revisión sistemática se acudió a las fuentes de búsqueda: Google Académico, Redalyc, Dialnet y Scielo con la finalidad de obtener la mayor posible de información en relación al tema de estudio. La información recopilada cumplen los siguientes criterios: están publicada en revistas científicas. Los autores están afiliados a alguna unidad documentaria o bibliotecas, redactados en idioma español, las revisiones sistemáticas son de tipo descriptivo y no experimental, artículos científicos, donde cada uno describe y expresa lo que han investigado y el tipo de metodología que han utilizado para sus investigaciones en los sistemas integrados de gestión, como herramientas eficaces en el sector público de Latinoamérica.

2.2. Estrategia de Búsqueda

Se ha utilizado una estrategia de búsqueda en las fuentes de datos mediante una estrategia de palabra clave: Sistema integrado de gestión, financiera, presupuestal, control de calidad, sector público de Latinoamérica. Es así que se seleccionaron los artículos que cumplen con los criterios de búsqueda del tema de estudio, existen limitaciones de idiomas, para este estudio se utilizaron sólo los artículos de idioma español y de los países de Latinoamérica, mediante una búsqueda rigurosa sobre artículos recientes relacionado al tema los sistemas integrados de gestión, como herramientas eficaces en el sector público de Latinoamérica.

La finalidad de realizar una estrategia de búsqueda es con la finalidad de poder limitar los resultados de la revisión sistemática publicadas en revistas científicas. Así mismo se determinó mediante búsqueda avanzada en las fuentes científicas.

2.3. Criterios de selección e inclusión

Para el presente trabajo de investigación se seleccionó los artículos relacionados con el tema de estudio los sistemas integrados de gestión, como herramientas eficaces en el sector público de Latinoamérica, en idioma español y de los países Latinoamericanos. De artículos publicado en revistas científicas mediante estrategia de búsqueda en bases de datos: Google Académico, Redalyc, Dialnet y Scielo se definieron y aplicaron mediante los siguientes criterios.

- a) Se seleccionaron todo los artículos científicos o investigaciones publicadas en revistas científicas, que tengan una estrecha relación con el tema de estudio los sistemas integrados de gestión, como herramientas eficaces en el sector público de Latinoamérica, para la cual se revisó el título y el resumen de cada uno de los artículos en algunos casos se tuvo que revisar el texto completo con la finalidad de tener más claro el tema.
- b) Así mismo no se consideraron los artículos que no estaban claramente relacionados con el tema de estudio los sistemas integrados de gestión, como herramientas eficaces en el sector público de Latinoamérica.

2.4. Extracción de datos

Con la finalidad de cumplir con el objetivo del trabajo de estudio, para la cual se seleccionaron Diez (10) artículos que guardan una estrecha relacionados con el tema según el criterio de búsqueda de un total de veinte (20) artículos seleccionados como muestra, la selección se llevó a cabo teniendo en cuenta el tema de estudio y antigüedad del artículo publicado.

Los 10 artículos que no se seleccionaron para el estudio fueron porque no cumplían con los objetivos que se requiere para la investigación que se realiza y algunos se excluyeron por antigüedad de publicación.

Tabla 1 Registro de datos de recolección de información para la investigación

Orden	Año	Revista	Base de Datos	País	Tipo de estudio
1	2009	Modelo de Gestión Financiera para una Organización Perspectiva	Redalyc	Bolívar	Artículo Científico
2	2014	Responsabilidad como herramienta de control de la información financiera	Redalyc	Venezuela	Artículo Científico
3	2015	Sistema de gestión de calidad: una herramienta imprescindible en la auditoría financiera	Redalyc	Colombia	Artículo científico
4	2015	La Investigación contable en Latinoamérica	Redalyc	Venezuela	Artículo Científico
5	2012	Revista de Derecho	Redalyc	Chile	Artículo Científico
6	2012	Signos-Investigación en Sistemas de Gestión	Redalyc	Colombia	Artículo Científico
7	2012	Innovar. Revista de Ciencias Administrativas y Sociales	Google Académico	Colombia	Artículo Científico
8	2017	Revista española de control externo	Dialnet	Colombia	Artículo científico



9	2002	Rae-eletronica	Scielo	Brasil	Artículo Científico
10	2018	Signos	Redalyc	Colombia	Artículo Científico

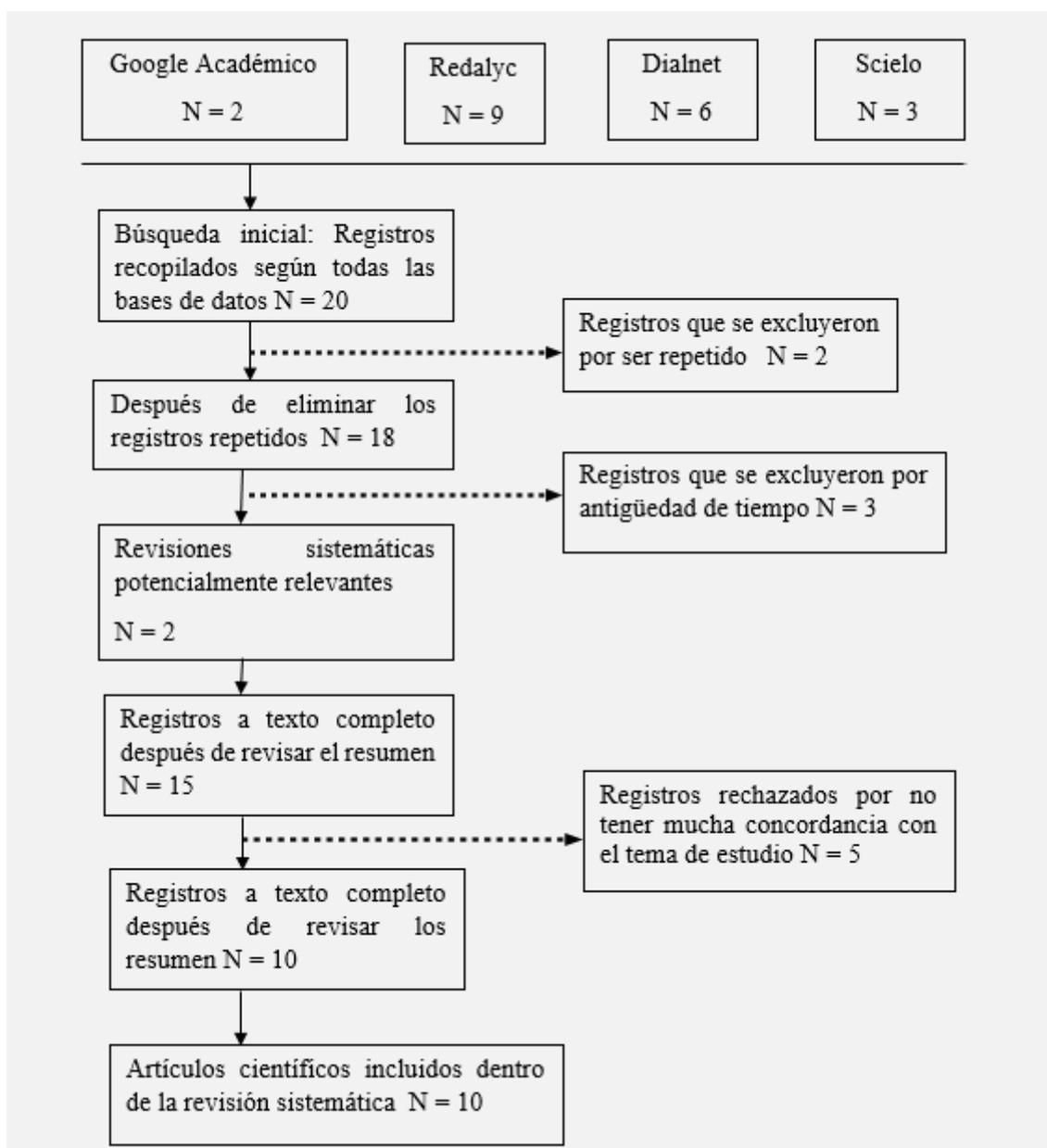
CAPÍTULO III. RESULTADOS

Para realizar la revisión sistemática se contó con 20 registros buscadas en internet de la biblioteca virtual y las bases de datos, como se puede apreciar en la (figura 01) que nos muestra la selección de las cuales se excluyeron 5 por no tener mucha relación con el tema de estudio, 3 artículos quedaron fuera por antigüedad de tiempo y 2 porque fueron repetidas, quedando 10 artículos como materia de estudio ya que cuentan con la base y fundamento que se requiere para el trabajo de investigación los sistemas integrados de gestión, como herramientas eficaces en el sector público de Latinoamérica.

Los resultados se obtuvieron de las fuentes seleccionadas según se muestra en la tabla 1 con artículos científicos relacionado con el tema de estudio los sistemas integrados de gestión, como herramientas eficaces en el sector público de Latinoamérica.

Los resultados nos indican que los sistemas integrados de gestión, como herramientas eficaces en el sector público de Latinoamérica es muy aceptable, ya que ayuda minimizar la corrupción en las instituciones públicas, así mismo otros artículos revisados nos demuestra que hay instituciones que tienen que mejorar su capacidad de uso para mejorar su sistema administrativo en cada uno de sus órganos.

Figura 1 Proceso de búsqueda y selección de información



Elaboración: Propia

Con los 10 artículos seleccionados se realizará el trabajo de investigación se extrajeron de los últimos años que se publicaron en las revistas científicas en los países de Latinoamérica. Los artículos revisados nos hablan de la importancia que tiene los sistemas integrados de

gestión, como herramientas eficaces en el sector público de Latinoamérica que ayuda a mejora el uso de los recursos del estado.

De acuerdo a la información recopilada de los 10 artículos seleccionados para llevar a cabo dicho trabajo de investigación 5 nos mencionan sobre los sistemas integrados de gestión, 2 de ellos nos habla de los sistemas de gestión como herramientas eficaces en el sector público de Latinoamérica, 2 artículos científicos nos menciona sobre calidad y seguridad de los sistemas de gestión y 1 artículos nos menciona la importancia de la contabilidad en Latinoamérica.

CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

4.1. Discusión

Después de revisar los artículos científicos que se utilizaron para el presente trabajo de investigación en el tema de los sistemas integrados de gestión, como herramientas eficaces en el sector público de Latinoamérica, se pudo apreciar que cada uno de los autores tiene sus propias conclusiones con respecto al tema investigado.

Los sistemas de gestión de la calidad bajo los elementos de la ética, la incertidumbre y la confianza, permiten asegurar la pertinencia del sistema de control de calidad en la actividad de la auditoría financiera mediante una relación de confianza pública y función social de las organizaciones y de los sujetos que las operan. Por tanto, este artículo tiene como propósito proponer un sistema de gestión de la calidad para la actividad de auditoría financiera, basado en el funcionamiento de un sistema de control de calidad, bajo los parámetros de la ética, la incertidumbre y la confianza. (Jorge, 2015).

El objetivo de este trabajo es presentar un panorama del estado de la investigación contable en Latinoamérica. Se recolectó la información a través de una investigación documental. Los principales hallazgos son: es necesario investigar en contabilidad, dado que la misma se tiene que ir adaptando a las necesidades del entorno de las organizaciones, la investigación en Latinoamérica es incipiente en todos los campos y lo es aún más en el campo de la contabilidad. (Saavedra, 2015).

Diferentes actores señalan la conveniencia de su implementación en el Sector Público, de cara a los retos del Desarrollo Sostenible. Pero el RI enfatiza en la estrategia y el uso de diversos capitales para generar valor según las expectativas de los inversores. Por ello, el objetivo de este trabajo es presentar el contexto de surgimiento del Reporte Integrado,

mostrando algunos de sus elementos característicos e identificando algunos de los ajustes necesarios para su implementación en el sector público. . (Villegas, 2017).

La investigación permitió identificar elementos comunes entre los sistemas de gestión de la calidad y los modelos de gestión del cambio organizacional, elementos que pueden mejorar la gestión de las entidades del sector público al facilitar cambios organizacionales ordenados y estables. (Sáenz & Iván, 2012).

En su investigación nos dice que el área de compras y contrataciones gubernamentales debería ser uno de los componentes más importantes en los procesos de Reforma del Estado. El Estado está cambiando de productor directo de bienes y servicios para un Estado cada vez más Contratador, Regulador y Evaluador. Para proveer servicios el Estado puede organizar su acción de diversas formas. (César Pimenta, 2002).

En las organizaciones hay cada vez más interés en implementar sistemas integrados de gestión. Uno de los motivos es porque optimiza las actividades y por tanto reduce esfuerzo, tiempo y costos, permitiendo a la organización ser competitiva y sostenible en el uso de sus recursos.

4.2. Conclusiones

Al concluir la presente investigación teórica se puede decir que hubo pocos trabajos de investigación o artículos científicos publicados en revistas científicas acerca de “Los Sistemas Integrados de Gestión, como Herramienta Eficaces en el Sector Público de Latinoamérica”. Aun así, se llegó a cumplir con el objetivo del trabajo de investigación, conocer que es lo que se ha investigado y la metodología que se han empleado para realizar el estudio Los Sistemas Integrados de Gestión, como Herramienta Eficaces en el Sector Público de Latinoamérica.

El trabajo de investigación se realizó con 10 artículos seleccionados que fueron incluidos según los criterios establecidos en la base de datos, 5 de los artículos científicos nos hablan de la importancia de Los Sistemas Integrados de Gestión en el Sector Público, 3 de los artículos científicos están relacionado con los sistemas de gestión, como Herramienta eficaces en el sector público y los 2 últimos artículos científicos se vincula con la contabilidad en Latinoamérica.

Los resultados que se obtuvieron de los artículos seleccionados de los países de Latinoamérica nos muestran que los Sistemas Integrados de Gestión, como Herramienta Eficaces en el sector Público de Latinoamérica, es de mucha importancia ya que los sistemas de gestión, como herramientas eficaces que facilita el procesos para llevar un control de las operaciones financieras y presupuesto para el sector público, así mismo ayuda identificar puntos fuertes y debilidades que se puede encontrar en algunos sectores, con la finalidad de centralizar la información al gobierno central.

REFERENCIAS

- Andrea, R., & Marian, B. (2018). Integración de los sistemas de gestión de calidad, ambiental y seguridad y salud en el trabajo en una entidad pública del orden nacional del sector hacienda. *Signos*.
- Caceres, A. V. (2012). El protocolo de acuerdo de la ley de presupuesto del sector público. *Revista de Derecho*, <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70928419009>.
- César Pimenta, c. (2002). Gestión de compras y contrataciones gubernamentales. *REA eletronica*. Obtenido de <http://www.scielo.br/pdf/raeel/v1n1/v1n1a13.pdf>
- Garcia, C. (2014). Responsabilidad como herramienta de control de la información financiera. *Telos*, <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99332014007>.
- Jorge, E. (2015). Sistema de gestión de la calidad: una herramienta imprescindible en la auditoría financiera. *En Contexto*, <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=551856272008>.
- Nieto, D. (2014). *El Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF-SP) y la Gestión Financiera / Presupuestal en el Sector Público en el Perú y Latinoamérica periodos 2011-2013. Tesis para obtener el grado de doctor en contabilidad y Finanzas, publicada. Universidad.* Obtenido de http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/1120/1/nieto_m.pdf
- Ramírez, B. (2015). *El Sistema Integrado de Administración Financiera SIAF-SP y su Incidencia en la Gestión como Factor Hacia la Calidad en la Municipalidad Distrital de Sivia - 2014.* Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1202/INFORMACION_INTEGRAL_RAMIREZ_MORALES_BLANDINA_BLANCA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Saavedra, G. (2015). La investigación contable en Latinoamérica. *Actualidad contable faces*, <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=25743363006>.
- Sáenz, J., & Iván, S. (2012). El Sistema de Gestión de la Calidad como Modelo de Cambio Organizacional en el Sector Público Colombiano. *SIGNOS-Investigación en Sistemas de Gestión*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=560458741002>
- Terrazas, R. (2009). Modelo de gestión financiera para una organización. *Perspectivas*, <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=425942159005>.
- Villegas, M. G. (2017). *El Reporte Integrado en el Sector Público*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6237401>

ANEXOS

Ord.	Autores	Título	Año	Revista	Base de datos	País	Resumen	Palabras Clave	Tipo de estudio	Motivo de inclusión
1	García, C; Socorro, C; Fernández, J	Responsabilidad como herramienta de control de la información financiera	2014	Telos - Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales Universidad Rafael Belloso Chacín.	Redalyc	Venezuela	En su investigación tuvo como finalidad analizar las variables Responsabilidad y Control de la información financiera; bajo fundamentación teórica de los autores: Caridad y Pelekais (2011), Casey y Peck (2011), Curiale et al (2010), Useche et al (2008), entre otros; quienes definen la responsabilidad como un valor presente en todo servidor electo o cualquier ser humano que actúe por delegación de terceros, para rendir cuentas sobre resultados obtenidos en su gestión. Por lo cual, en las organizaciones, el control de la información financiera alcanza mayor importancia reflejando el comportamiento de las empresas aunado a su consecución o no con los objetivos planteados, estableciendo estrecha relación entre las decisiones, metas propuestas por el líder junto al equipo de trabajo. Por tal razón, cada empresario debe apegarse a las normas contables financieras, a los procedimientos instituidos, con una conducta ética siendo la base fundamental para garantizar tanto el éxito como la transparencia en la Gestión. Esta investigación fue abordada bajo un paradigma descriptivo, no experimental, con un enfoque interpretativo; donde se planteó, el control de la información financiera se fortalece mediante rendición de cuentas, es decir, informar en forma ética, con primacía en los valores de la integridad, transparencia, responsabilidad, cuya información debe reflejar resultados producto de una gestión de calidad con elementos claramente identificables, como: planificación estratégica, espacios interactivos y la articulación de acciones.	Responsabilidad, control, información financiera	Artículo Científico	Porque tiene concordancia con el tema; nos menciona a cerca de la responsabilidad y control de la información financiera.

2	Estrada Beltrán, Jorge	Sistema de gestión de la calidad: una herramienta imprescindible en la auditoría financiera	2015	En-Contexto Revista de Investigación en Administración, Contabilidad, Economía y Sociedad	Redalyc	Colombia	Los sistemas de gestión de la calidad bajo los elementos de la ética, la incertidumbre y la confianza, permiten asegurar la pertinencia del sistema de control de calidad en la actividad de la auditoría financiera mediante una relación de confianza pública y función social de las organizaciones y de los sujetos que las operan. Por tanto, este artículo tiene como propósito proponer un sistema de gestión de la calidad para la actividad de auditoría financiera, basado en el funcionamiento de un sistema de control de calidad, bajo los parámetros de la ética, la incertidumbre y la confianza.	Sistema de Gestión de la Calidad, Calidad, Control, ética, Incertidumbre, Confianza.	Artículo Científico	El artículo nos habla acerca de los sistemas de gestión de la calidad bajo los elementos de la ética, la incertidumbre y la confianza, en el sector público.
3	Saavedra G; maría L	La investigación contable en Latinoamérica	2015	Actualidad Contable Fraces	Redalyc	Venezuela	La investigación contable busca fundamentar la práctica empírica mediante reflexiones relacionadas con el objeto de estudio, el método y la naturaleza de la contabilidad entre otros, con el fin de demostrar que no se puede tener una práctica sin fundamento teórico, de ahí la importancia de su estudio. El objetivo de este trabajo es presentar un panorama del estado de la investigación contable en Latinoamérica. Se recolectó la información a través de una investigación documental. Los principales hallazgos son: es necesario investigar en contabilidad, dado que la misma se tiene que ir adaptando a las necesidades del entorno de las organizaciones, la investigación en Latinoamérica es incipiente en todos los campos y lo es aún más en el campo de la contabilidad, de acuerdo con esto el reto que se plantea es investigar en tres vertientes: Capital intelectual, Responsabilidad medioambiental e Información contable prospectiva	Investigación, Contabilidad, Líneas de Investigación	Artículo Científico	Nos habla acerca de la contabilidad en Latinoamérica.

4	Terrazas Pastor Rafael Alfredo	Modelo de gestión financiera para una organización	2009	Perspectiva	Redalyc	Bolivia	Se formula y desarrolla el planteamiento de un modelo con un enfoque integral, sistémico y que conlleve a coadyuvar al proceso de toma de decisiones. El objetivo es hacer que la organización se maneje con eficiencia y eficacia. Se trata de propiciar un manejo técnico, humano y transparente en el proceso tan delicado de la administración y la asignación de los recursos financieros en las organizaciones productoras de bienes y/o servicios. El modelo plantea el desarrollo de tres fases secuenciales y lógicas: planificación, ejecución y análisis y una última fase referida al control y la decisión.	Gestión financiera, Presupuesto, Modelo de gestión, planificación	Artículo Científico	Hace mención a la eficacia y eficiencia en la administración de los recursos de las organizaciones públicas.
5	Villaruel Cáceres Álvaro	El protocolo de acuerdos de la ley de presupuestos del sector público	2012	Revista de Derecho	Redalyc	Chile	Examina cómo el contexto de las exclusivas facultades del presidente de la República en la administración financiera y, en especial, presupuestaria del Estado, ha posibilitado, a partir de la discusión presupuestaria anual, la aparición de un instrumento conocido como el protocolo de acuerdos de la ley de presupuestos. En virtud de él, buscan los parlamentarios comprometer al Ejecutivo en ciertos temas para los que no tienen iniciativa, pero que no resultan vinculantes para aquél.	Iniciativa exclusiva de la ley, Ley del presupuesto, Indicaciones, protocolo de acuerdos.	Artículo científico	Este artículo nos habla acerca del presupuesto o anual, administrativo y financiero de las Instituciones Públicas.
6	Sáenz Urquijo, Jesús Guillermo ; Serrano Turriago, Iván Ernesto	El Sistema de Gestión de la Calidad como Modelo de Cambio Organizacional en el Sector Público Colombiano.	2012	Signos- Investigación en Sistemas de Gestión.	Redalyc	Colombia	El presente estudio analiza el proceso de implementación de un sistema de gestión de la calidad, con el fin de identificar los elementos claves que permitan verificar si este se comporta como un modelo de gestión del cambio organizacional y para examinar su articulación con la preservación del conocimiento. La metodología empleada se fundamentó en la revisión de documentos durante tres momentos diferentes: antes, durante y después de la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad; también	Entidades públicas, gestión de calidad, gestión del cambio, sistema de gestión de la calidad.	Artículo científico	Nos habla acerca de la implementación de un sistema de gestión de la calidad, con el fin de identificar

							<p>incluyó una revisión bibliográfica, la aplicación de una encuesta y la realización de entrevistas a profundidad.</p> <p>La investigación permitió identificar elementos comunes entre los sistemas de gestión de la calidad y los modelos de gestión del cambio organizacional, elementos que pueden mejorar la gestión de las entidades del sector público al facilitar cambios organizacionales ordenados y estables.</p>			<p>sus tres momentos antes, durante y después de la implementación del sistema de gestión.</p>
7	Villegas Mauricio Gómez	El Reporte Integrado en el Sector Público	2017	Revista Española de control externo	Dialnet	Colombia	<p>El Reporte Integrado, RI, ha emergido como una innovación para impulsar el pensamiento integrado en la gestión y en la comunicación de los resultados en las organizaciones. Diferentes actores señalan la conveniencia de su implementación en el Sector Público, de cara a los retos del Desarrollo Sostenible. Pero el RI enfatiza en la estrategia y el uso de diversos capitales para generar valor según las expectativas de los inversores. Por ello, el objetivo de este trabajo es presentar el contexto de surgimiento del Reporte Integrado, mostrando algunos de sus elementos característicos e identificando algunos de los ajustes necesarios para su implementación en el sector público. Asimismo, se caracteriza el estado general de la cuestión en Latinoamérica. Planteamos que el enfoque del valor público puede nutrir la propuesta original del RI para su contextualización en las entidades públicas. Incluir las expectativas ciudadanas y sociales de justicia, equidad y legitimidad, que trascienden el enfoque del valor financiero, promovería una mayor relevancia del RI para las entidades de gobierno y otros organismos públicos.</p>	Reporte Integrado, Sector Público	Artículo Científico	<p>Este artículo nos hace mención al tema de reporte integrado (RI), como una innovación de la implementación en el sector público.</p>
8	César Pimenta, Carlos	Gestión de compras y contrataciones	2002	RAE-eletronica	Scielo	Brasil	<p>El área de compras y contrataciones gubernamentales debería ser uno de los componentes más importantes en los procesos</p>	Reforma del Estado, políticas	Artículo Científico	<p>Nos menciona acerca del</p>

		gubernamentales					de Reforma del Estado. El Estado está cambiando de productor directo de bienes y servicios para un Estado cada vez más Contratador, Regulador y Evaluador. Para proveer servicios el Estado puede organizar su acción de diversas formas: ejecución directa, contratación externa privada (outsourcing), contratación de personas públicas no estatales, asociación, concesión, privatización con reglamentación, entre otras. Con la tendencia de descentralización de la acción del Estado, algunos principios generales para el sector de compras y contrataciones serían: (1) tercerización (outsourcing), (2) transparencia, (3) flexibilidad administrativa, (4) evaluación de resultados, (5) modelo de gestión descentralizado pero integrado por la tecnología de la información, (6) no-estandarización de reglas para la administración descentralizada y (7) busca del menor precio con la mejor calidad sin reservas de mercado. El área de sistemas de información también es clave con la integración de las adquisiciones con la ejecución financiera y la gestión estratégica, además del desarrollo de licitaciones electrónicas.	públicas, gestión de compras, compras públicas, sistema de adquisiciones.		sector e compras y contrataciones del Estado, con una buena gestión, administración, evaluación de resultados y un modelo de gestión descentralizado.
9	Gómez Villegas Mauricio; Montesinos Julve Vicente	Las Innovaciones en Contabilidad Gubernamental en Latinoamérica : El caso de Colombia	2012	Innovar. Revista de Ciencias Administrativas y Sociales	Google Académico	Colombia	En este trabajo se aborda la reforma de la contabilidad gubernamental en Colombia –iniciada en 1991 y que se extiende hasta la actualidad-, buscando contribuir a la comprensión de la génesis y del desarrollo del Sistema Contable Público Colombiano. Un elemento novedoso reside en documentar parte del proceso de adaptación de las International Public Sector Accounting Standards, IPSAS, a un contexto específico. Así, la pregunta central del documento es: ¿Puede considerarse el proceso desarrollado en la contabilidad gubernamental en Colombia como una	Contabilidad Gubernamental Colombiano, Innovación en contabilidad Gubernamental, Investigación en contabilidad pública, sistemas	Artículo Científico	Habla acerca del sistema contable público colombiano, con la implementación de sistemas de gestión para su mejor uso

							innovación? Desde un enfoque descriptivo y analítico, soportado en documentos públicos y en fuentes secundarias, los autores caracterizan lo acontecido siguiendo el modelo del proceso de reforma de la gestión financiera propuesto por Lüder (2002). Se analizan las variables estructurales, comportamentales e instrumentales que han participado en el proceso, y se ubica el estado de la reforma. Además, se identifican algunos motivadores y obstáculos en la adopción–adaptación de innovaciones tales como las IPSAS.	contables comparados.		de sus recursos.
10	Ruiz Rodríguez, Andrea; Batista Pérez, Marian Helen	Integración de los sistemas de gestión de calidad, ambiental y seguridad y salud en el trabajo en una entidad pública del orden nacional del sector hacienda.	2018	Signos	Realyc	Colombia	En las organizaciones hay cada vez más interés en implementar sistemas integrados de gestión desde las normas ISO. Uno de los motivos es porque optimiza las actividades y por tanto reduce esfuerzo, tiempo y costos, permitiendo a la organización ser competitiva y sostenible en los negocios nacionales e internacionales. Sin embargo, la integración de sistemas de gestión es una labor compleja y, de acuerdo con la naturaleza de cada organización, se debe definir la estrategia adecuada. El objetivo del presente artículo es proponer una metodología para integrar el sistema de gestión de calidad (SGC), el sistema de gestión ambiental (SGA), y el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SGSST) en una entidad del orden nacional del sector hacienda. Para ello, se realizó un diagnóstico del estado actual de implementación del SGC, del SGA y del SGSST en la entidad de estudio. Se analizaron los requisitos particulares de cada norma ISO y de la legislación aplicable, se identificaron metodologías estándar de integración de sistemas de gestión, se definió la metodología a implementar en la entidad en estudio y se aplicaron instrumentos de validación de la metodología propuesta (concepto de expertos,	Sistema integrado de gestión, sistema de gestión de calidad, sistema de gestión ambiental, sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.	Artículo Científico	En el artículo no menciona sobre el interés en implementar un sistema de gestión, con el motivo de optimizar las actividades y por tanto reducir esfuerzos, tiempo y costos.

							<p><i>focus group</i> con los líderes de proceso y aplicación en un elemento de la estructura de alto nivel). La metodología de integración establecida sigue la estructura de alto nivel de las normas ISO y contempla la integración de elementos como: contexto de la organización, liderazgo, planificación, soporte, operaciones, evaluación de desempeño y mejora. De acuerdo con la validación con los expertos y los actores, la metodología es pertinente para la organización y favorece el uso eficiente de los recursos y elimina la duplicidad de procesos.</p>			
--	--	--	--	--	--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--