

# FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas



“Influencia del control de inventarios en la rentabilidad de la empresa Comercializadora y Distribuidora RACSER SA Cajamarca, periodo 2018”

Proyecto de tesis para optar el título profesional de:

Contador Público

Autor:

Br. Olenka Zulyt, Muñoz Cabrera

Asesor:

C.P.C. Luis Enrique Céspedes Ortiz

Cajamarca - Perú

2019

## DEDICATORIA

A Dios, por darme la salud y las fuerzas necesarias para enfrentar los retos que se presentaron a lo largo de mi carrera.

A mi familia, que ha estado presente en cada momento de mi vida, dándome fuerzas para seguir superándome y a los docentes que me apoyaron para hacer este trabajo y poder concluir mi tesis.

Muñoz Cabrera, Olenka Zulyt

## AGRADECIMIENTO

A Dios, por darme la vida y la oportunidad de lograr metas personales y profesionales; a todas las personas que participaron e hicieron posible este trabajo de investigación, muchas gracias por su apoyo.

A todos mis profesores, que en este camino de la vida profesional me guiaron con sus lecciones y experiencias para formar una persona de bien y prepararme para los retos de la vida.

Muñoz Cabrera, Olenka Zulyt

## Índice

<b>DEDICATORIA</b> .....	<b>ii</b>
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	<b>iii</b>
<b>RESUMEN</b> .....	<b>8</b>
<b>CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>9</b>
1.1. Realidad problemática .....	9
1.2. Antecedentes.....	11
1.3. Definiciones conceptuales .....	14
1.3.1. Inventarios .....	14
1.3.2. Importancia de los inventarios .....	15
1.3.3. Control de inventarios .....	15
1.3.4. Procesos de control de inventarios .....	16
1.3.5. Rentabilidad.....	18
1.3.6. Importancia de la rentabilidad.....	19
1.3.7. Tipos de rentabilidad .....	19
1.3.8. Indicadores de rentabilidad económica y financiera .....	20
1.4. Formulación del problema.....	23
1.5. Objetivos .....	23
1.5.1. Objetivo general.....	23
1.5.2. Objetivos específicos .....	23
1.6. Hipótesis.....	24
<b>CAPÍTULO II. METODOLOGÍA</b> .....	<b>25</b>
2.1. Tipo de investigación .....	25
2.2. Diseño de investigación .....	25
2.3. Variables de estudio .....	25
2.4. Población y muestra (Materiales, instrumentos y métodos) .....	26
2.4.1. Población.....	26
2.4.2. Muestra.....	26
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos .....	27
2.5.1. Técnicas de recolección de datos.....	27
2.5.2. Instrumentos de recolección de datos .....	28
2.5.3. Análisis de datos.....	28
2.6. Procedimiento de recolección y procesamiento de datos.....	29
2.7. Aspectos éticos .....	29
<b>CAPÍTULO III. RESULTADOS</b> .....	<b>30</b>
3.1. Procedimiento de recepción de inventarios .....	30

3.2.	Procedimiento de almacenamiento de inventarios.....	31
3.3.	Procedimiento de inventario físico.....	32
3.4.	Procedimiento de salida de inventarios .....	34
3.5.	Análisis de ratios financieros.....	35
3.6.	Chi Cuadrado .....	38
<b>CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....</b>		<b>39</b>
4.1.	Discusión.....	39
4.2.	Conclusiones.....	40
4.3.	Recomendaciones.....	41
<b>REFERENCIAS .....</b>		<b>43</b>
<b>ANEXOS .....</b>		<b>45</b>
	Rentabilidad sobre los Activos .....	45
	Rentabilidad sobre el Capital Invertido.....	45
	Margen de Utilidad Bruta .....	45
	Margen de Utilidad Neta.....	45
<b>ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA SUSTENTACIÓN DE TESIS .....</b>		<b>55</b>

## Índice de tablas

Tabla 1 Nivel de cumplimiento del procedimiento de recepción de inventarios.....	30
Tabla 2 Nivel de cumplimiento del procedimiento de almacenamiento de inventarios .....	31
Tabla 3 Nivel de cumplimiento del procedimiento de inventario físico .....	32
Tabla 4 Nivel de cumplimiento del procedimiento de salida de inventarios.....	34
Tabla 5 Rentabilidad económica .....	35
Tabla 6 Rentabilidad financiera .....	35
Tabla 7 Rentabilidad económica .....	36
Tabla 8 Margen de utilidad neta .....	37
Tabla 9 Rotación de inventarios .....	37

## Índice de Figuras

Figura 1 Nivel de cumplimiento del procedimiento de recepción de inventarios.....	30
Figura 2 Nivel de cumplimiento del procedimiento de almacenamiento de inventarios .....	31
Figura 3 Nivel de cumplimiento del procedimiento de inventario físico .....	33
Figura 4 Nivel de cumplimiento del procedimiento de salida de inventarios.....	34

## RESUMEN

El presente trabajo, tiene como objetivo analizar la influencia del control de inventarios en la rentabilidad de la empresa Comercializadora y Distribuidora RACSER SA Cajamarca, periodo 2018, cuya actividad económica principal es la venta por mayor de abarrotes. Para el desarrollo del presente trabajo se observó el área de almacén, se revisó la documentación del periodo indicado y se analizaron los Estados Financieros mediante la utilización de ratios.

El diseño utilizado en la investigación fue No experimental – Transversal – Correlacional, porque estudia la relación que existe entre las variables: control de inventarios y rentabilidad; no experimental, porque no se realiza ninguna manipulación intencionada de las variables. La población de estudio estuvo representada por los Estados Financieros y la muestra fue la rentabilidad de la empresa Comercializadora y Distribuidora RACSER SA, Cajamarca, periodo 2018. Para la realización del estudio se utilizó fichas de observación y análisis documental con la finalidad de interpretar y analizar la influencia de los inventarios en la rentabilidad.

Se ha llegado a concluir que el contar con un buen proceso de control de inventarios incide directamente en la mejora de la rentabilidad. De acuerdo a los resultados obtenidos se recomienda establecer una política de control de inventarios, realizar inventarios físicos por lo menos una vez al mes, así mismo, que la ubicación de los inventarios sea la más adecuada para que tenga una óptima salida y se evite el vencimiento de los inventarios.

**Palabras claves:** Control de inventarios, Inventarios, Incidencia en la Rentabilidad.



## CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

### 1.1. Realidad problemática

El inventario forma un activo esencial dentro de la generalidad de las organizaciones en el mundo; de él dependen varias funciones, como son las de producción, financiación, ventas, compras, almacenaje, transporte, distribución y servicios al cliente; llegando a ser parte primordial en el funcionamiento de un negocio. Tradicionalmente, se considera al inventario como un conjunto almacenado de materiales que se utiliza para satisfacer las necesidades de los clientes (Lopez, 2017)

En el mundo empresarial actual, no se concibe una empresa que opere, a nivel mundial, sin incluir un sistema logístico de control que coordine todas las funciones involucradas, que les permita mantener la operatividad en sus empresas, además ofrecer al mercado productos de buena calidad, logrando establecer confianza entre sus clientes y posicionarse en el mercado. (Ambrosio & Linárez, 2015).

En Venezuela, las empresas manufactureras se han desplazado a un nivel que los fabricantes se ven perseguidos a la hora de adquirir la materia prima vital para la producción. La actual situación económica, donde los precios son afectados diariamente, genera un descontrol en las áreas administrativas y de producción en las empresas (Cabriles, 2014).

La insuficiencia de productos y materiales ocasionan que los empresarios los adquieran a altos costos y sin la consideración de una planificación previa. Además, el actual control cambiario, no permite que las compras en el extranjero se faciliten, muchas empresas por resultar insolventes no pueden optar por dólares preferenciales, siendo llevados a un mercado paralelo que aumenta significativamente el costo su producto final. Es por todo esto que las empresas deben tomar las mayores provisiones posibles a fin de lograr mantener un nivel óptimo de inventario en materia prima, repuestos e insumos y evitar un posible cese en la producción. (Cabriles, 2014).

En el Perú, todas las empresas, grandes y pequeñas integran actividades operativas, a través de un plan de organización y el uso de métodos y procedimientos que permitirán lograr sus objetivos, con eficiencia, eficacia y economicidad, pero los resultados se obtendrán de acuerdo al grado de compromiso.

En los últimos años, la actividad económica de la empresa Comercializadora y Distribuidora RACSER SA, no ha mantenido un adecuado control de inventarios, como consecuencia de esto se ha originado exceso de productos y carencia de otros, como consecuencia se ha tenido insatisfacción de clientes afectando al nivel financiero económico.

La empresa Comercializadora y Distribuidora RACSER S.A, es una empresa comercial, que inició actividades en año 1988, cuya actividad económica principal es la venta y distribución por mayor de abarrotes. Tiene un sistema de emisión de comprobantes electrónicos y su sistema de contabilidad es computarizado. Está ubicada la Av. San Martín Nro. 1857 de la ciudad de Cajamarca.

La empresa Comercializadora y Distribuidora RACSER SA, en su rubro, podría obtener mejores resultados con una adecuada organización en el control de inventarios, tales como: orden en la organización, y distribución, kárdex físicos están actualizados, por ende, mostrar saldos reales respecto a las mermas y desmedros, además realizar inventarios mensuales o permanente; todas estas situaciones ocasionas evitarían exceso de productos rotos y vencidos (mermas y desmedros), lo cual origina pérdida económica a la empresa, afectando la rentabilidad y el óptimo funcionamiento.

Analizando las exigencias del mercado, los altos niveles de competitividad, las empresas se ven obligadas a emplear técnicas, modelos y herramientas de gestión apropiadas para incrementar sus ventas; todo esto se hace mediante el control de inventarios apropiados para que la empresa pueda enfrentar con facilidad el mundo competitivo; la presente investigación pretende contribuir a los conocimientos respecto al control de las existencias en empresas del sector comercializador de abarrotes.

El desarrollo de esta investigación busca contribuir a los conocimientos teóricos referente al control de los inventarios en empresas de comercialización de abarrotes, asimismo, describe la problemática con el fin de proponer alternativas que mejoren la gestión del control de inventarios para que la empresa Comercializadora y Distribuidora RACSER SA tenga una mejora en su situación económica y financiera. Se considera que el presente trabajo de investigación será un aporte que ayudará como base al desarrollo futuro de otros trabajos de investigación sobre el control de control de inventarios y la relación directa que tiene con rentabilidad en las empresas. La evaluación del cumplimiento de procedimientos como la recepción de inventarios, almacenamiento de inventarios, inventario físico y salida de inventarios debe conducirnos a la correcta evaluación y análisis de los mismos para obtener mejores resultados (rentabilidad).

## 1.2. Antecedentes

Quinde y Ramos, (2018) en su artículo “*Valuación y control del inventario y su efecto en la rentabilidad*” analizaron la valuación y control de inventarios en la empresa Disensa Ramírez S.A y su efecto en la rentabilidad, la investigación presentó una metodología con un enfoque cualitativo de tipo descriptivo a través de entrevistas a los principales referentes en el área de administración general, compras, ventas y bodega que con ayuda de los estados financieros se adquirió la información pertinente en donde a través de un informe técnico se determinó la situación financiera de la empresa así como el efecto que tuvo el control del inventario sobre la rentabilidad. Además, se pudo determinar que la franquicia mantuvo un control único de inventario lo que limitó la gestión eficiente para el diseño de pedidos a medida es decir elementos prefabricados lo que provocó que se acumulen residuos de fabricación, en adición a través de los principales estados financieros y ratios se evidenció un sólido comportamiento y crecimiento reflejado en sus utilidades pero existieron señales anticipadas en las nuevas cuentas de inventario de construcción y acero que revelaron la necesidad de cambios en los procedimientos.

Álvarez, (2015) en su tesis “*El control interno a la rotación de inventarios y su impacto en la rentabilidad de la empresa comercial Romero Medina del Cantón Píllaro, de la Universidad Técnica de Ambato – Ecuador*” demostró que mediante la información

obtenida a través de la encuesta se determinó que en la empresa no se habían definido responsables del control y conservación de los inventarios, por cuanto se corría el riesgo de que los productos no fueran almacenados adecuadamente, ocasionando daños en su estructura que no le permitían estar en las condiciones adecuadas para su venta. El autor concluyó que, ante la falta de asignación de responsabilidades de control de inventarios, los productos con los que contaba la empresa corrían el riesgo de sufrir daños, los cuales ocasionarían pérdida económica para la entidad. El antecedente contribuye a reforzar el planteamiento que debieron contar con una persona asignada y capacitada para cumplir y hacer cumplir los procedimientos establecidos en el área de almacén.

Ambuludi, (2013) en su tesis *“Control interno de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la ferretería Centro Ferretero Lumpaqui ubicada en la provincia de Scumbios Caton Gonzalo Pizarro Ecuador”* propuso analizar el control interno de inventarios y su incidencia en la rentabilidad con la finalidad de establecer procedimientos eficientes para lograr una mejor estabilidad en el mercado del Centro Ferreteri Kumpaqui. Se llegó a concluir una vez realizada la lista de verificación de inventario que no existía un adecuado control de inventarios, lo que impidió al gerente una toma de decisiones afectiva para el mejoramiento de sus resultados económicos; es por ello que la inadecuada forma en la que se llevó los inventarios generó que la empresa tenga una disminución en su rentabilidad, y por ende no contaba con estabilidad en el mercado

Tarazona, (2016) en su tesis *“El control de inventarios y la rentabilidad de la Empresa Corporación Icaro S.A.C., periodo 2015”* la autora concluyó que para un adecuado control de inventarios era necesario contar con procesos y políticas bien definidas que permitió la mejora en la ejecución de los procedimientos para así incrementar la rentabilidad en la empresa. Como muestran los ratios de rentabilidad que se aplicaron en esta investigación; se determinó también que un eficiente control interno debía reunir los siguientes elementos: el conteo físico mínimo una vez al mes, una eficiente gestión en compras, recepción y procedimientos de ingreso, almacenamiento de inventario para protegerlo de robo, deterioro, daño o descomposición que pudiera originarse, lo cual influía positivamente en la rentabilidad del ente de estudio, porque el control de inventarios era considerado

como la herramienta principal para prevenir situaciones contrarias al crecimiento de la rentabilidad.

Gutiérrez (2015) en su tesis *Diseño de un sistema para el control de inventarios para la distribuidora “A&L”*. El objetivo fue poder optimizar y mejorar los procesos realizados dentro de la distribuidora “A&L”. Utilizó la metodología Proceso Unificado de Rational (RUP) con herramientas de apoyo con el fin de minimizar tareas de las etapas, se procedió a listar y describir brevemente cada una de ellas. Llegando a la conclusión que los estadísticos demostraron que la mayoría de distribuidoras del distrito de Lima si poseía un sustento económico para compra de equipos e implementar un sistema computarizado de gestión de información. La implementación y aplicación de herramienta tecnológica ayudó a los procesos de registro de información de los productos, el diseño hizo que los procesos de documentación y registro fuesen más seguros y rápidos, de modo que ayudan a incrementar así la eficiencia para la accesibilidad de datos y búsqueda de registros de productos.

Arévalo y Mori (2014) en su tesis *“Control de Inventarios y su incidencia en la rentabilidad en la empresa Supermercados La Inmaculada S.A.C., periodo 2014”* tuvo por objetivo determinar la incidencia del control de inventarios en la Rentabilidad de la empresa, se usó el tipo de Investigación Básica ya que busca de forma general la descripción del comportamiento de las variables, que en la misma se refirió al control de inventarios de mercaderías y su comportamiento dentro de los supermercados, el diseño de la Investigación fue No Experimental, ya que no existió la aplicación de fórmulas estadísticas, puesto que fue un estudio que se realizó sin la manipulación deliberada de las variables. Los resultados obtenidos en la investigación se lograron a través de técnicas cualitativas y de trabajo de campo que permitieron establecer un análisis sobre la realidad de la empresa, concluyeron que la aplicación de un eficiente control de inventarios influía favorablemente en la rentabilidad de la empresa, porque permitía mantener un stock adecuado a las necesidades del cliente, logrando de esta manera un nivel de rotación de inventario favorable; lo que mostraba una buena gestión en la adquisición de productos que traía consigo el incremento progresivo de las utilidades.

Tincopa (2008) en su tesis “*El desarrollo de un control de inventarios para mejorar la rentabilidad de la empresa Book Center S.A.C. de la ciudad de Trujillo*”, de la Universidad Privada Norte. Trujillo – Perú, tuvo por objetivo comprobar si la aplicación de un buen Sistema de Control de Inventarios constituyó un elemento eficaz para mejorar la rentabilidad de una empresa comercial y demostró que la empresa no contaba con un sistema de control de inventarios, producto de ello en muchas ocasiones se facturaban artículos que figuraban en el sistema con determinada cantidad de stock y al verificar el físico del producto no coincidía con la información del sistema y se tenían que anular comprobantes de venta y devolver dinero. Este problema se minimizó luego de la implementación del Sistema de control de inventarios propuesto. El autor concluye que, por no contar con un adecuado proceso de control de inventarios, la empresa presentaba pérdidas económicas reflejadas en las devoluciones de las ventas por falta de conocimiento del stock real con el que contaba.

### **1.3. Definiciones conceptuales**

#### **1.3.1. Inventarios**

Podemos decir que el inventario es una relación detallada de los materiales, productos, mercancías que tiene la empresa almacenados y clasificados según categorías.

Bustos y Chacón (2012) “agrupan el conjunto de bienes que las empresas requieren para satisfacer la demanda de los productos que ofertan” desde el punto de vista contable, los inventarios están considerados como activos circulantes de suma importancia que afectan directamente a la rentabilidad de la empresa.

De acuerdo a los estándares de información financiera, NIC 2, los inventarios se definen como los activos poseídos para ser vendidos en el curso normal de la operación, en proceso de producción o en la prestación de servicios, o en forma de materiales y suministros, se consideran un activo corriente y en el balance general se relaciona inmediatamente después de las cuentas por cobrar. (Duque, Osorio, & Agudelo, 2010).

Con respecto a la NIC 2 que describe las existencias Gutiérrez (2009) menciona que “son bienes comprados y almacenados para ser vendidos (mercaderías; productos terminados y materiales para usarse en el proceso productivo”.

### **1.3.2. Importancia de los inventarios**

Los inventarios, son primordiales para una empresa, en el aspecto comercial ya que se debe mantener un equilibrio delicado entre poco y demasiado inventario con la finalidad de que las demandas de los clientes sean atendidas sin demora; también es importante porque si la empresa cuenta con poco inventario probablemente no podrá atender a todos sus clientes y esto le puede generar clientes insatisfechos y por el contrario, si se mantiene demasiado inventario, esto puede generar costos innecesarios para la entidad. De igual forma, en el aspecto general los inventarios son importantes porque nos van a permitir contar con un control de todos los bienes o activos que posee la empresa, (Weygandt, Kieso, & Kimmel, 2008)

### **1.3.3. Control de inventarios**

El Control de Inventarios son todos los procesos que sustentan el suministro, el almacenamiento y la accesibilidad de los artículos para asegurar la disponibilidad de los mismos al tiempo que se minimizan los costes de inventario. En la práctica, el control del inventario abarca diversos aspectos, incluidos la gestión del inventario, el registro tanto de cantidades como de ubicación de artículos, pero también la optimización del suministro, (Vermorel, 2013)

#### 1.3.4. Procesos de control de inventarios

- **Recepción de inventarios**

La recepción es el proceso mediante el cual se hace el ingreso de productos al almacén de la empresa, en el que se hace una verificación de ciertas condiciones, tales como: documentación, fecha de vencimiento, presentación del producto, cantidad y calidad de los mismos, así mismo el nombre del fabricante, integridad física e higiene y al mismo tiempo se realiza una comparación entre lo pactado con el proveedor y lo recibido en el almacén. Para la recepción de los productos es necesario que en el almacén se haya destinado un área exclusiva para esta actividad, y ésta depende del volumen de los pedidos y de una programación ordenada de entregas parciales, (Quisiguiña, 2014)

- **Almacenamiento de inventarios**

Quisiguiña, (2014) el almacenamiento es un conjunto de actividades que tiene por objeto mantener y garantizar la calidad, el cuidado y la conservación de los productos o mercaderías cumpliendo las condiciones técnicas con las que fueron elaboradas.

- **Control físico de inventarios**

Quisiguiña, (2014) establece que el Control Físico de Inventarios, se inicia a partir de un inventario físico, que según las condiciones de las existencias y de los almacenes en donde se encuentran, debe realizarse como una acción integral y con una metodología que asegure su éxito final.

- **Salida de inventarios**

Quisiguiña (2014) afirma que el gestor del almacén es el encargado de la correcta custodia y despacho de los productos. Todas las salidas



deben ser facultadas mediante un formato de requerimiento de materiales, este formato deberá contener datos básicos y esenciales para el adecuado control, por ejemplo: Numero de la orden de producción, área o departamento que emite el formato, cantidad de artículos, el nombre y código de los ítems y el destino del bien. El costo correspondiente a los artículos detallados en el formato de requisición de materiales, debe ser asignado al costo de producción. El cómputo del costo total de los productos despachados aparenta ser muy sencillo: el costo unitario de un bien se multiplica por la cantidad atendida. La cantidad se establece con rapidez ya que esta detallada en el formato de requisición, pero establecer el costo unitario de los productos despachados no es tan sencillo en tiempos de alza de precios o desvalorización.

Existe métodos de valuación de inventarios para la salida de estos, como:

- a) Método Costo Identificado: Este método puede arrojar los importes más exactos debido a que las unidades en existencia si pueden identificarse como pertenecientes a determinadas adquisiciones.
- b) Costo Promedio: Tal y como su nombre lo indica la forma de determinarse es sobre la base de dividir el importe acumulado de las erogaciones aplicables entre el número de artículos adquiridos o producidos. El costo de los artículos disponibles para la venta se divide entre el total de las unidades disponibles también para la venta. El promedio resultante se emplea entonces para valorizar el inventario final.

Los costos determinados por el método de promedio ponderados son afectados por las compras, al principio del periodo; así como al final del mismo; por lo tanto, en un mercado que tiende al alza, el costo unitario será menor que el costo unitario calculado corriente, y en un mercado que tiende a la baja, dicho costo unitario excederá al costo corriente.

- c) Primero en Entrar, Primero en Salir o "PEPS" Se basa en el supuesto de que los primeros artículos y/o materias primas en entrar al almacén o a la producción son los primeros en salir de él.

Se considera conveniente este método, porque da lugar a una valuación del inventario concordante con la tendencia de los precios; puesto que se presume que el inventario está integrado por las compras más recientes y esta valorizado a los costos también más recientes.

### **1.3.5. Rentabilidad**

#### **1.3.5.1. Definición**

Baca, (2016) la rentabilidad se define como la capacidad que la entidad para generar utilidades o incremento en los activos netos; sirve para medir la utilidad neta o los cambios de los activos netos en la entidad, en relación con sus ingresos, su capital contable o su patrimonio contable y sus propios activos.

#### **1.3.5.2. Análisis de rentabilidad**

Aching (2005) calcula la capacidad de generación de utilidad por parte de la empresa. Tienen por objetivo preciar el resultado neto obtenido a partir de ciertas decisiones y políticas en la administración de los fondos de la empresa. Evalúan los resultados económicos de la actividad empresarial. Expresan el rendimiento de la empresa en relación con sus ventas, activos o capital. Es importante conocer estas cifras, ya que la empresa necesita producir utilidad para poder existir. Relacionan directamente la capacidad de generar fondos en operaciones de corto plazo. Los indicadores de rentabilidad son muy variados, los más importantes y que estudiamos aquí son: la rentabilidad sobre el patrimonio, rentabilidad sobre la inversión o activos totales y margen neto de utilidad sobre ventas.

### 1.3.6. Importancia de la rentabilidad

Sánchez, (2010) indica que la importancia del análisis de la rentabilidad viene determinada porque, aun partiendo de la multiplicidad de objetivos a que se enfrenta una empresa, basados unos en la rentabilidad o beneficio, otros en el crecimiento, la estabilidad e incluso en el servicio a la colectividad, en todo análisis empresarial el centro de la discusión tiende a situarse en la polaridad entre rentabilidad o solvencia como variables fundamentales de toda actividad económica. Así, tenemos un primer nivel de análisis conocido como rentabilidad económica o del activo, en el que se relaciona un concepto de resultado conocido o previsto, antes de intereses, con la totalidad de los capitales económicos empleados en su obtención, sin tener en cuenta la financiación u origen de los mismos, por lo que representa, desde una perspectiva económica, el rendimiento de la inversión de la empresa. Y un segundo nivel, la rentabilidad financiera, en el que se enfrenta un concepto de resultado conocido o previsto, después de intereses, con los fondos propios de la empresa, y que representa el rendimiento que corresponde a los mismos.

### 1.3.7. Tipos de rentabilidad

- **Rentabilidad Económica**

Sánchez, (2010) indica que la rentabilidad económica se constituye así en indicador básico para juzgar la eficiencia en la gestión empresarial, pues es precisamente el comportamiento de los activos, con independencia de su financiación, el que determina con carácter general que una empresa sea o no rentable en términos económicos. Además, el no tener en cuenta la forma en que han sido financiados los activos permitirá determinar si una empresa no rentable lo es por problemas en el desarrollo de su actividad económica por una deficiente política de financiación.

- **Rentabilidad Financiera**

Villalobos, (2013) comenta que la rentabilidad financiera se obtiene a través de la relación existente entre el beneficio neto obtenido por la entidad antes de impuestos; es decir, es el beneficio económico obtenido en relación con los recursos que tuvieron que invertirse para obtener dicho beneficio. Este tipo de rentabilidad puede verse también como una medida de cómo una empresa invierte fondos para generar ingresos y suele expresarse en porcentajes.

### 1.3.8. Indicadores de rentabilidad económica y financiera

En este caso, el índice de rentabilidad económica va a medir el retorno que nos proporciona el negocio. Para calcular el ROA se requiere de la utilidad operativa neta y el total de Activos.

$$\text{ROA} = \frac{\text{Utilidad Neta Operativa}}{\text{Activo Total}}$$

El índice de rentabilidad financiera va a medir el retorno de los accionistas después de pagar la deuda. Para calcular el ROE requerimos la utilidad financiera neta y el patrimonio de los accionistas.

$$\text{ROE} = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Patrimonio}}$$

#### 1.3.8.1. Ratios de Rentabilidad

- **Ratio**

Flores (2015) define al ratio como un indicador que se va a obtener de la relación matemática entre los saldos de dos cuentas o grupos de cuentas de los estados financieros de

“Influencia del control de inventarios en la rentabilidad de la empresa Comercializadora y Distribuidora RACSER SA Cajamarca, periodo 2018”

una entidad.

- **Ratio de Rentabilidad**

Flores (2015) nos dice que los ratios financieros indican una relación entre dos importes que nos reflejan los estados financieros y que se va a determinar dividiendo un valor con otra partida componente de los estados financieros.

### 1.3.8.2. Principales ratios

- **Margen de Utilidad Bruta**

Indica el saldo de la utilidad disponible para hacer frente a los gastos de administración y ventas de la entidad.

$$\text{Margen de Utilidad Bruta} = \frac{\text{Utilidad Bruta}}{\text{Ventas Netas}}$$

- **Margen de Utilidad Neta**

Nos van a mostrar en margen de ganancia neta que esperaríamos la entidad por una venta realizada.

$$\text{Margen de Utilidad Neta} = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Ventas Neta}}$$

- **Rotación de Existencias**

Puede determinar hasta qué punto la empresa es eficaz, nos da a conocer el número de veces que rotan los inventarios en un tiempo determinado, puede ser un trimestre, semestre o año.

$$\text{Rotación de existencias} = \frac{\text{Costo de Ventas}}{\text{Existencias}}$$

La comparación entre ROA y ROE se realiza para determinar la forma más conveniente de financiar el activo total o la inversión de la empresa. O lo que es lo mismo, para determinar la estructura financiera (o de pasivo) más adecuada para el crecimiento de la empresa. En finanzas, esta diferencia tiene un nombre y se llama efecto apalancamiento.

El efecto apalancamiento puede ser:

- Positivo, que se produce cuando el ROE es superior al ROA. Esto se dará cuando el coste medio de la deuda sea inferior a la rentabilidad económica (ROA). En este caso, la financiación de parte del activo con deuda ha posibilitado el crecimiento de la rentabilidad financiera (ROE).
- Nulo (o cero), cuando ambos ratios coinciden. Esto sucede en el caso en que la totalidad del activo se financie con fondos propios, es decir, no existe deuda en la empresa.
- Negativo, cuando el ROE es inferior al ROA. En este caso el coste medio de la deuda es superior a la rentabilidad económica.

La empresa podría incrementar su nivel de endeudamiento únicamente en el caso de que tenga capacidad para incrementar sus precios de venta y gestionar eficientemente la totalidad de sus activos; esto es, cuando el incremento del ROA pueda compensar el incremento del coste medio de la deuda. Por este motivo, la empresa debería apalancarse solo en ocasiones puntuales para lograr un crecimiento que le permita obtener una buena posición en el mercado, pero nunca como una constante de su gestión.

#### **1.4. Formulación del problema**

¿Cómo influye el control de inventarios en la rentabilidad de la empresa Comercializadora y Distribuidora RACSER SA Cajamarca, periodo 2018?

#### **1.5. Objetivos**

##### **1.5.1. Objetivo general**

Determinar la influencia del control de inventarios en la rentabilidad de la empresa Comercializadora y Distribuidora RACSER SA Cajamarca, periodo 2018.

##### **1.5.2. Objetivos específicos**

- Evaluar el nivel de cumplimiento del procedimiento de recepción de inventarios y su influencia en la rentabilidad de la empresa Comercializadora y Distribuidora RACSER SA Cajamarca, periodo 2018.
- Evaluar el nivel de cumplimiento del procedimiento de almacenamiento de inventarios y su influencia en la rentabilidad de la empresa Comercializadora y Distribuidora RACSER SA Cajamarca, periodo 2018.
- Evaluar el nivel de cumplimiento del procedimiento de control físico de inventarios y su influencia en la rentabilidad la empresa Comercializadora y Distribuidora RACSER SA Cajamarca, periodo 2018.
- Evaluar el nivel de cumplimiento del procedimiento de salida de inventarios y su influencia en la rentabilidad de la empresa Comercializadora y Distribuidora RACSER SA Cajamarca, periodo 2018.

## 1.6. Hipótesis

El control de inventarios influye de manera directa en la rentabilidad de la empresa Comercializadora y Distribuidora RACSER SA.

Escala de medición para evaluar el nivel de cumplimiento de los procedimientos del control de inventarios

Nivel de cumplimiento	Porcentaje	Valoración
Adecuado	71% - 100%	4.1 - 5.0
Satisfactorio	51% - 70%	3.1 - 4.0
Deficiente	21% - 50%	2.1 - 3.0
Inadecuado	0% - 20%	0.0 - 2.0

**Fuente:** Memorándum de Control Interno de la Oficina Regional de Control Institucional del Gobierno Regional de Piura – Examen Especial a la Gerencia Regional de Infraestructura Período del 01.ENE.2009 al 31.DIC.2009

### Interpretación:

- **Adecuado:** Cumple con la mayoría de actividades, por ende, permite lograr los objetivos del control de inventarios.
- **Satisfactorio:** Cumple las actividades de manera parcial y permite asegurar de manera parcial el cumplimiento de objetivos del control de inventarios.
- **Deficiente:** Cumple de manera baja las actividades de los diferentes procedimientos dando la probabilidad de lograr o no la consecución de los objetivos del control de inventarios.
- **Inadecuado:** Cumple con algunas actividades y no logra los objetivos del control de inventarios.



## CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

### 2.1. Tipo de investigación

El tipo de investigación, es básica porque busca recolectar datos y profundizar los conocimientos mediante teorías y conceptos (Fernández, Hernández, & Baptista, 2010).

La investigación es básica porque no tiene fines prácticos inmediatos, sino busca incrementar el conocimiento de la importancia de un buen control de inventarios en la rentabilidad.

### 2.2. Diseño de investigación

**No experimental:** Es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente variables, según (Fernández, Hernández, & Baptista, 2010).

Es no experimental porque no hay manipulación de las variables (inventarios y rentabilidad).

**Transversal:** Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado (Fernández, Hernández, & Baptista, 2010).

Es transversal porque se emiten resultados en un único momento, periodo 2018.

**Correlacional:** Estudia la relación que existe entre las variables (Fernández, Hernández, & Baptista, 2010).

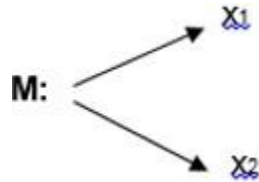
Es correlacional porque se estudia la relación que existe entre el control de inventarios y la rentabilidad.

### 2.3. Variables de estudio

- **Independiente:** Control de inventarios de la Comercializadora y Distribuidora RACSER SA.

- **Dependiente:** Rentabilidad de la empresa Comercializadora y Distribuidora RACSER SA.

## 2.4. Población y muestra (Materiales, instrumentos y métodos)



### Leyenda:

M: Inventarios  
X1: Control de  
Inventarios X2:  
Rentabilidad

### 2.4.1. Población

La información financiera y económica (contable) de la empresa Comercializadora y Distribuidora RACSER SA, Cajamarca, periodo 2018.

### 2.4.2. Muestra

La rentabilidad de la empresa Comercializadora y Distribuidora RACSER SA, Cajamarca, periodo 2018.

Para elegir el tamaño de la muestra se utilizó el muestreo no probabilístico por conveniencia.

El muestreo no probabilístico es una técnica de muestreo donde las muestras se recogen en un proceso que no brinda a todos los individuos de la población iguales oportunidades de ser seleccionados (Cuesta, 2015).

Se entiende entonces que la población es similar a la muestra y comprende La información financiera y económica (contable) de la empresa Comercializadora y

Distribuidora RACSER SA, Cajamarca, periodo 2018, plasmados en el Estado de Situación Financiera y Estado de Resultados.

## 2.5. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos

Técnicas	Instrumentos
Observación	Fichas de Observación
Análisis Documental	Fichas de Registro de Datos

### 2.5.1. Técnicas de recolección de datos

- **Observación:**

La observación es un proceso de recolección de información de manera sistemática válida y confiable, que requiere atención voluntaria (intencionalidad), dirigida a un objeto de conocimiento (temática, sujeto, grupos, situación, entre otros), con el fin de obtener información del objeto de conocimiento y las posibles relaciones que se establecen (Farías, 2016).

Esta técnica permite tener acceso directo sobre los hechos que suceden en la realidad, se utilizó fichas de observación por cada procedimiento para evaluar el nivel de cumplimiento, con el fin de obtener información específica en lo referente al tema de estudio.

- **Análisis documental:**

La finalidad del análisis documental es la transformación de los documentos originales en otros secundarios, instrumentos de trabajo, identificativos de los primeros y gracias a los cuales se hace posible tanto la recuperación de éstos como su difusión (Castillo, 2015).

Esta técnica es utilizada para analizar los documentos originales y determinar la rentabilidad, para ello se utiliza el Estado de Situación Financiera y de Resultados de la empresa en estudio.

### 2.5.2. Instrumentos de recolección de datos

- **Ficha de Observación:** Se aplicará para obtener información específica del área de almacén de la Comercializadora y Distribuidora RACSER SA, con la finalidad de evaluar el cumplimiento de los procedimientos del control de inventarios.

Para realizar las fichas de observación por cada procedimiento en el área de almacén, se especificará las actividades por proceso, obteniendo como resultado el nivel de cumplimiento de estos.

- **Fichas de Registro de datos:** Se registrará la información del Estado de Situación Financiera y el Estado de Resultados para determinar la rentabilidad de la empresa Comercializadora y Distribuidora RACSER SA.

Para registrar las fichas de análisis documental se solicitará el Estado de Situación Financiera y el Estado de Resultados del año 2018, una vez obtenidos se procedió a calcular los ratios de rentabilidad, para evaluar la incidencia del control de inventarios en la rentabilidad de la empresa Comercializadora y Distribuidora RACSER SA.

### 2.5.3. Análisis de datos

**Fichas de observación:** Para determinar el nivel de cumplimiento de las actividades por cada proceso.

- Análisis del nivel de cumplimiento para cada procedimiento.
- Representación estadística de los procedimientos mediante tablas.
- Valoración y validación de la información en comparación con la hipótesis.

**Gráfico de pastel:** Para procesar el resumen de la proporción en que se cumplen las actividades de los diferentes procedimientos.

- Análisis de los ratios financieros para determinar la influencia que tiene el control de inventarios en la rentabilidad.

## 2.6. Procedimiento de recolección y procesamiento de datos

Se utilizarán fichas de observación para poder determinar el nivel de cumplimiento de inventarios por procedimiento; así mismo, se utilizarán fichas de registro de datos para medir la rentabilidad, dicha información fue extraída de los estados financieros, y los resultados fueron procesados mediante gráficos de pastel.

**Chi cuadrado:** El estadístico ji-cuadrado (o chi cuadrado), ha sido utilizado para someter a prueba hipótesis planteada.

**Ho:** No hay influencia entre el control de inventarios y la rentabilidad de la empresa Comercializadora Distribuidora RACSER SA Cajamarca, período2018.

## 2.7. Aspectos éticos

La información que se utilizó para realizar la presente investigación ha sido procesada acorde a la ética profesional con principios morales y sociales, asegurando la identidad de la empresa y de las personas que ayudarán con el desarrollo de esta investigación, la información será original y confidencial.

## CAPÍTULO III. RESULTADOS

### 3.1. Procedimiento de recepción de inventarios

Tabla 1

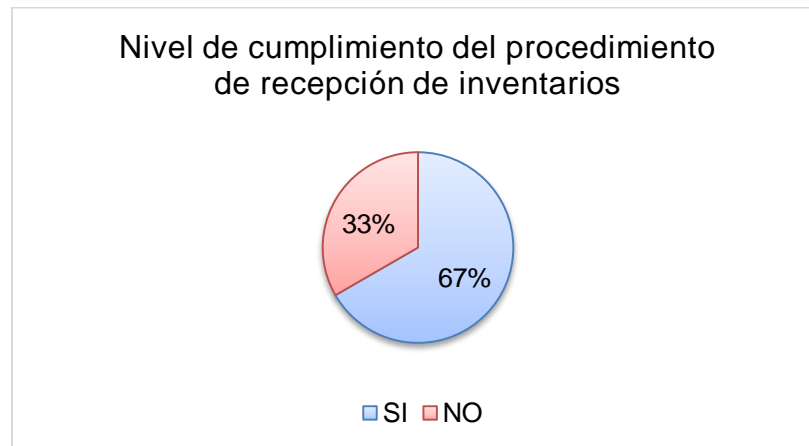
Nivel de cumplimiento del procedimiento de recepción de inventarios

Nivel de cumplimiento del procedimiento de recepción de inventarios			
Respuestas	N° de procedimientos	Porcentaje (%)	Valoración
SI	4	67%	Satisfactorio
NO	2	33%	
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>	

**Fuente:** Ficha de Observación de recepción de inventarios.

Figura 1

Nivel de cumplimiento del procedimiento de recepción de inventarios



**Fuente:** Tabla 1

**Interpretación:** El procedimiento de recepción de inventarios tiene un nivel de cumplimiento de 67%, con una valoración de Satisfactorio en el total de actividades evaluadas; ello debido al incumplimiento de las actividades siguientes: verificar las características y cantidad facturadas cotejando con una copia de pedido, informar al área competente sobre las posibles discrepancias en los inventarios. Se demuestra relación con la rentabilidad de la empresa, tal es así que con la aplicación de Razón

Económica se obtiene un resultado de 3.69%, Razón Financiera obtiene un resultado 7.43%, Margen de Utilidad Bruta 4.98%, Margen de Utilidad Neta obtiene un resultado de 0.97, y Rotación de Inventarios, en su mayoría razones financieras positivas.

### 3.2. Procedimiento de almacenamiento de inventarios

Tabla 2

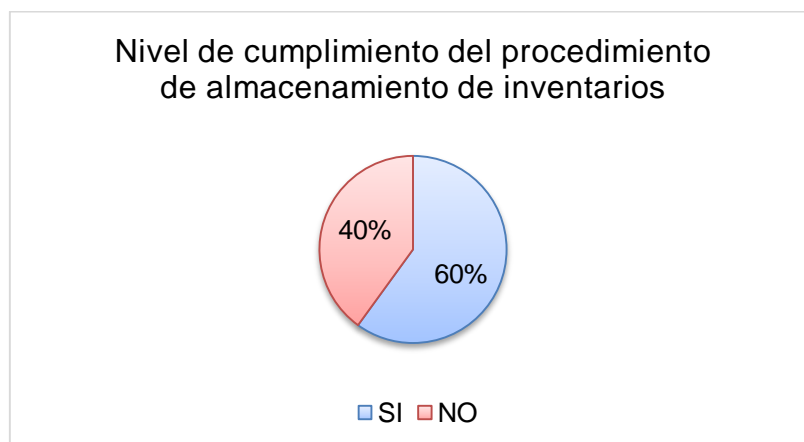
Nivel de cumplimiento del procedimiento de almacenamiento de inventarios

Nivel de cumplimiento del procedimiento de almacenamiento de inventarios			
Respuestas	N° de procedimientos	Porcentaje (%)	Valoración
SI	3	60%	Satisfactorio
NO	2	40%	
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>	

**Fuente:** Ficha de observación de almacenamiento de inventarios.

Figura 2

Nivel de cumplimiento del procedimiento de almacenamiento de inventarios



**Fuente:** Tabla 2.

**Interpretación:** El procedimiento de almacenamiento de inventarios tiene un nivel de cumplimiento de 60%, con una valoración de Satisfactorio en el total de actividades evaluadas; ello debido al incumplimiento de las actividades siguientes: control adecuado, usos o disposiciones no autorizadas por descuido del personal del área; realización periódica de registro de inventarios para determinar si las existencias tienen movimiento, si son excesivas u obsoletas. Se demuestra relación con la rentabilidad de la empresa, tal es así que con la aplicación de Razón Económica se obtiene un resultado de 3.69%, Razón Financiera obtiene un resultado 7.43%, Margen de Utilidad Bruta 4.98%, Margen de Utilidad Neta obtiene un resultado de 0.97, y Rotación de Inventarios, en su mayoría razones financieras positivas.

### 3.3. Procedimiento de inventario físico

*Tabla 3*

Nivel de cumplimiento del procedimiento de inventario físico

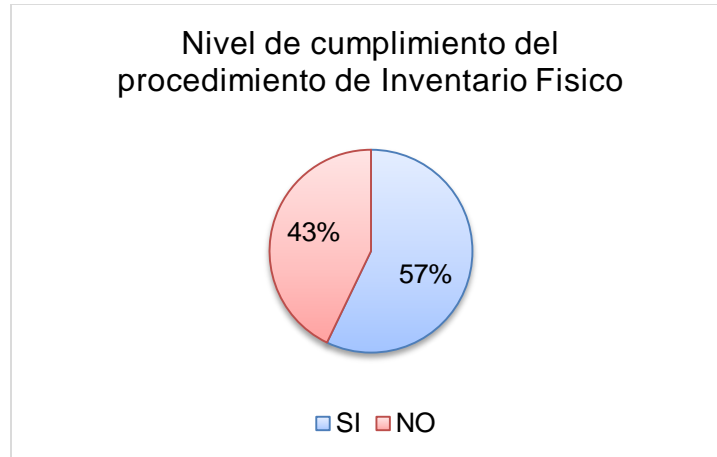
<b>Nivel de cumplimiento del procedimiento de inventario físico</b>			
<b>Respuestas</b>	<b>N° de procedimientos</b>	<b>Porcentaje (%)</b>	<b>Valoración</b>
SI	4	57%	Satisfactorio
NO	3	43%	
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>	

**Fuente:** Ficha de observación de inventario físico.



Figura 3

Nivel de cumplimiento del procedimiento de inventario físico



Fuente: Tabla 3.

**Interpretación:** El procedimiento de Inventarios Físico tiene un nivel de cumplimiento de 57%, con una valoración de Satisfactorio en el total de actividades evaluadas; ello debido al incumplimiento de las actividades siguientes: toma física mensual de inventarios; aviso de suspensión de atención a clientes y proveedores por motivos de inventario físico; y el inventario físico almacenado no coincide con el inventario del sistema informático. Se demuestra relación con la rentabilidad de la empresa, tal es así que con la aplicación de Razón Económica se obtiene un resultado de 3.69%, Razón Financiera obtiene un resultado 7.43%, Margen de Utilidad Bruta 4.98%, Margen de Utilidad Neta obtiene un resultado de 0.97, y Rotación de Inventarios, en su mayoría razones financieras positivas.

### 3.4. Procedimiento de salida de inventarios

Tabla 4

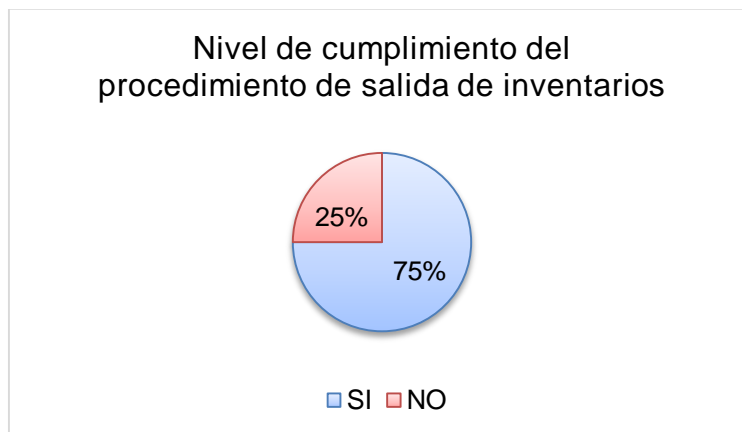
Nivel de cumplimiento del procedimiento de salida de inventarios

Nivel de cumplimiento del procedimiento de salida de inventarios			
Respuestas	N° de procedimientos	Porcentaje (%)	Valoración
SI	3	75%	Adecuado
NO	1	25%	
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>	

**Fuente:** Ficha de observación de salida de inventarios.

Figura 4

Nivel de cumplimiento del procedimiento de salida de inventarios



**Fuente:** Tabla 4.

**Interpretación:** El procedimiento de salida de inventarios tiene un nivel de cumplimiento de 75%, con una valoración de Adecuado en el total de actividades evaluadas; ello debido al incumplimiento de la actividad siguiente: aplicar método de valuación de inventarios. Se demuestra relación con la rentabilidad de la empresa, tal es así que con la aplicación de Razón Económica se obtiene un resultados de 3.69%, Razón Financiera obtiene un resultado 7.43%, Margen de Utilidad Bruta

4.98%, Margen de Utilidad Neta obtiene un resultado de 0.97, y Rotación de Inventarios, en su mayoría razones financieras positivas.

### 3.5. Análisis de ratios financieros

Tabla 5

Rentabilidad económica

RENTABILIDAD ECONÓMICA		
<b>FÓRMULA</b>	ROA =	$\frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Activo Total}}$
	ROA =	$\frac{334,401.00}{9,070,846.00}$
<b>RESULTADO</b>		3.69%

#### Interpretación:

Por cada sol invertido en los activos de la empresa Comercializadora y Distribuidora RACSER SA, se produjo un rendimiento de 3.69% sobre la inversión en el periodo 2018. Si se cumpliera en su totalidad las actividades de los diferentes procedimientos, se obtendría un mejor índice de rentabilidad ya la Utilidad Neta incrementaría.

Tabla 6

Rentabilidad financiera

RENTABILIDAD FINANCIERA		
<b>FÓRMULA</b>	ROE =	$\frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Patrimonio}}$
	ROE =	$\frac{334,401.00}{4,498,848.00}$
<b>RESULTADO</b>		7.43%

**Interpretación:**

Por cada sol invertido por la empresa Comercializadora y Distribuidora RACSER SA, se obtuvo una ganancia 7.43% sobre su patrimonio durante el periodo 2018. Este indicador nos muestra que la inversión de los accionistas ha ganado el 7.43% de retorno sobre su inversión. Si se cumpliera en su totalidad las actividades de los diferentes procedimientos, los accionistas tendrían un mayor porcentaje de ganancia porque la Utilidad Neta incrementaría debido a que no se estarían incurriendo en gastos por mermas y desmedros.

Tabla 7

Rentabilidad económica

<b>MARGEN DE UTILIDAD BRUTA</b>		
<b>FÓRMULA</b>	=	$\frac{\text{Utilidad Bruta}}{\text{Ventas Netas}}$
	=	$\frac{1,722,283.00}{34,569,542.00}$
<b>RESULTADO</b>		4.98%

**Interpretación:**

Las ganancias con relación a las ventas deducido los costos de comercialización de la mercadería vendida en el periodo 2018 de la empresa Comercializadora y Distribuidora RACSER SA, obtuvo un margen de utilidad bruta de 4.98%, en este ratio el control de inventarios tiene influencia directa en ambos indicadores, porque los gastos por mermas, desmedros y extravíos está afectando negativamente a los resultados de la Utilidad Bruta y Ventas Netas.

Tabla 8

Margen de utilidad neta

MARGEN DE UTILIDAD NETA	
<b>FÓRMULA</b>	= $\frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Ventas Netas}}$
	= $\frac{334,401.00}{34,569,542.00}$
<b>RESULTADO</b>	0.97%

**Interpretación:**

Se muestra una rentabilidad de 0.97% en el periodo 2018 con respecto a las ventas de la empresa Comercializadora y Distribuidora RACSER SA, esto quiere decir que las utilidades no han agregado mayor valor al negocio ya que se están incurriendo en gastos por mermas y desmedros, lo cual está afectando directamente a la Utilidad Neta y Ventas Netas.

Tabla 9

Rotación de inventarios

ROTACIÓN DE INVENTARIOS	
<b>FÓRMULA</b>	= $\frac{\text{Costo de Ventas}}{\text{Existencias}}$
	= $\frac{32,847,259.00}{4,575,800.00}$
<b>RESULTADO</b>	71.75

El ratio aplicado a la empresa Comercializadora y Distribuidora RACSER SA, indica que los inventarios rotan 71.75 veces al año, lo cual es bueno para la empresa; pero tendría mejores resultados si hace cumplir en su totalidad las actividades de los diferentes procedimientos porque evitarían comprar mercadería que tiene poca

rotación, por ende, el Costo de Ventas disminuiría y se tendría un stock adecuado a la necesidad del cliente.

### 3.6. Chi Cuadrado

#### Resultados

Chi cuadrado	0.40
Grado de Libertad	1
Valor de la prueba (p)	0.525
Nivel de Significancia ( $\alpha$ )	0.05

**Interpretación:** De acuerdo al test estadístico ji-cuadrado (o chi cuadrado), se ha obtenido, luego de someter a la prueba contrastar frecuencias observadas con las frecuencias esperadas de acuerdo con la hipótesis nula, **H<sub>0</sub>**: No hay influencia entre el control de inventarios y la rentabilidad de la empresa Comercializadora Distribuidora RACSER SA Cajamarca, período 2018, se obtuvo un resultado del Chi cuadrado de **0.40** es por ello que se rechaza la Hipótesis nula y se demuestra la influencia entre el control de inventarios y la rentabilidad de la empresa Comercializadora Distribuidora RACSER SA Cajamarca, período2018.

Estos resultados confirman nuestra hipótesis, que el control de inventarios influye directamente en la rentabilidad de la empresa Comercializadora y Distribuidora RACSER SA, Cajamarca periodo 2018.

## CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

### 4.1. Discusión

El resultado que sostiene Álvarez en su estudio (2015), concluyó que, ante la falta de asignación de responsabilidades de control de inventarios, los productos con los que contaba la empresa corrían el riesgo de sufrir daños, los cuales ocasionarían pérdida económica para la entidad. El antecedente contribuye a reforzar el planteamiento que debieron contar con una persona asignada y capacitada para cumplir y hacer cumplir los procedimientos establecidos en el área de almacén; la investigación demuestra que el control de inventarios influye directamente en la rentabilidad de la empresa Comercializadora y Distribuidora RACSER SA, porque con un adecuado y satisfactorio cumplimiento del procedimiento de recepción de inventarios, al asignarse un responsable para la recepción de inventarios, y demás procedimientos, tiene como efecto mejores índices de rentabilidad.

Arévalo y Mori, (2014), concluyen que un adecuado almacenamiento de inventarios logra un nivel de inventarios favorable, lo que muestra una buena gestión en adquisición de productos y por consecuencia un incremento en las utilidades, esto hará más rentable a la empresa. La presente investigación demuestra el cumplimiento del proceso de almacenamiento de inventarios en la empresa Comercializadora y Distribuidora RACSER SA, es de 60% del nivel de cumplimiento de las actividades, el 40% de incumplimientos afecta al stock mínimo que viene a ser la cantidad de inventarios suficientes para satisfacer a los clientes continuos, es decir que el inventario almacenado siempre debe cubrir la demanda, pero en estos casos por un inadecuado almacenamiento se mezclan inventarios y al momento que son requeridos, no se los encuentran e informan que ese inventario no está disponible y cuando lo encuentran muchas veces están vencidos y esto es una pérdida para la empresa, lo cual afecta negativamente a la rentabilidad porque su utilidad va a disminuir.

Tarazona, (2016), señala que para un adecuado control de inventarios es necesario contar con procesos y políticas que permitan la mejora de la ejecución de los procedimientos, para así incrementar la rentabilidad de la empresa. Uno de los aspectos es hacer conteo físico de inventarios mínimo una vez al mes, para protegerlo de robos, deterioros y pérdidas lo cual influirá en la rentabilidad. La empresa Comercializadora y Distribuidora RACSER SA cumple en un 57%, por la falta de control por mes originando diferencias de inventarios.

Según la investigación de Gutiérrez, (2015), las organizaciones deben crear un sistema que cuide sus inventarios a fin de asegurar la conservación de los mismos, de este modo se evitan las compras de inventarios con poca rotación. En la etapa final del control, la salida de inventarios de la empresa Comercializadora y Distribuidora RACSER SA, tiene una deficiencia de 25%, debido a la ausencia de la valoración de sus inventarios.

## 4.2. Conclusiones

Se ha demostrado la influencia del control de inventarios en la rentabilidad de la empresa Comercializadora y Distribuidora RACSER SA, al determinar claras oportunidades de mejora en diferentes actividades dentro de los procesos analizados. El control de inventarios es una herramienta de vital importancia, dado que un control inadecuado, se presta a pérdidas de inventarios en almacén, mermas y desmedros, pudiendo causar impacto negativo sobre la rentabilidad de la empresa porque se estaría generando costos y gastos innecesarios.

El procedimiento de recepción de inventarios actualmente en la empresa Comercializadora y Distribuidora RACSER SA, es satisfactorio, porque cumple con un 67% del total de sus actividades, el 33 % de deficiencia, se debe a que no se están cumpliendo con verificar e informar, si hay presencia de fallas en los inventarios, por lo tanto, se estarían incurriendo en costos innecesarios como mermas, desmedros, robos o extravío de mercadería y como consecuencia se obtendría bajos resultados en los índices de rentabilidad.

El procedimiento de almacenamiento de inventarios, tiene una valoración satisfactoria, cumpliendo con un 60% del total de sus actividades, se debe a que no hay un control adecuado para evitar robos, usos, o disposiciones no autorizadas por descuido del jefe de almacén, asimismo, la empresa no realiza periódicamente registro de inventarios para determinar la rotación de los inventarios, lo cual afecta directamente a la Utilidad de la empresa y los índices de rentabilidad son más bajos.

Por otro lado, el procedimiento de inventario físico se cumple en un 57% del total de las actividades, esto quiere decir que la empresa no está tomando en cuenta factores importantes como son el inventario mensual, por ende, van a haber diferencias al momento de comparar los resultados del conteo físico con las cantidades que arroja el sistema lo cual



estaría ocasionando una pérdida, ya sea por inventarios dañados o extraviados, esto se va a reflejar en la rentabilidad de la empresa Comercializadora y Distribuidora RACSER SA, de manera negativa porque afecta a las Ventas y Utilidad.

El procedimiento de salida de inventarios se cumple en un 75%, este es el único procedimiento que cumple con casi todas las actividades, teniendo un adecuado nivel de cumplimiento, por consecuencia, al analizar la rotación de existencias se obtuvo como resultado que los inventarios rotan 71.75 veces al año, esto quiere decir que la empresa Comercializadora y Distribuidora RACSER SA si es rentable, pero podría tener mejores resultados si se proponen hacer cumplir el 100% de las actividades por cada procedimiento.

### **4.3. Recomendaciones**

Para un mejorar el control de inventarios de la empresa y se refleje en la rentabilidad se propone las siguientes recomendaciones que deberían ser aplicadas por la gerencia:

Implementar una política de control interno de inventarios, con un sistema adecuado para el diagnóstico, evaluación y seguimiento; por ello, es importante Implementar un manual de procedimientos para el área de almacén, sociabilizar al jefe de almacén y demás personal de la empresa sobre el cumplimiento de los procedimientos y actividades; de manejo y control de inventarios. De esta forma se llevaría una gestión adecuada de inventarios, lo cual se reflejará en la rentabilidad de la empresa porque tendría mayor utilidad.

Se recomienda la verificación continua por muestreo de la recepción de inventarios, verificando se cumplan con las características y calidad solicitada a fin de evitar pérdidas por desmedro o administración inadecuada.

Establecer por designación una persona responsable para administrar los inventarios, con un control por un tercero integrante de la empresa, implementando una gestión adecuada a través de manuales y procedimientos; asignando los controles de acuerdo a las características de los productos.

“Influencia del control de inventarios en la rentabilidad de la empresa Comercializadora y Distribuidora RACSER SA Cajamarca, periodo 2018”

Realizar un inventario mensual físico y comparando su resultado con el sistema Covey Pal; llevando su control a través de código de barras u otros procedimientos que ayuden a su eficacia y eficiencia en la gestión de inventarios.

Aplicar un método de valuación permanente y llevar un Kardex valorizado en los almacenes que permita el control de ingreso, custodia y salida de inventarios.

## REFERENCIAS

- Aching, C. (2005). Ratios financieros y matemáticas de la mercadotecnia.
- Alvarez, M. (2015). *El control interno a la rotación de inventarios y su impacto en la rentabilidad de la empresa comercial Romero Medina del Cantón Píllaro*. Ecuador: Universidad Técnica de Ambato.
- Ambrosio, F., & Linárez, K. (2015). *Implementacion del proceso logístico para la mejora de la situación económica financiera de la empresa Cooperación Moresa SAC*. Trujillo: Universidad Privada del Norte.
- Ambuludi, L. (2013). *Control interno de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la ferretería Centro Ferretero Lumpaqui ubicada en la provincia de Scumbios Caton Gonzalo Pizarro*. Ecuador: Universidad Técnica de Ambato.
- Andrea, Q. E., & Kevin, R. A. (2018). "Valuación y control del inventario y su efecto en la rentabilidad". *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana*.
- Arevalo, P., & Mori, N. (2014). *Control de inventarios y su incidencia en la Rentabilidad en la empresa supermercados La Inmaculada SAC periodo 2014*. Perú: Universidad Nacional de San Martín. Obtenido de <http://hdl.handle.net/11458/1505>
- Baca, R. (2016). *Análisis y Evaluación Financiera de la Empresa*. Lima.
- Bustos, C., & Chacón, G. (2012). *Modelos determinísticos de inventarios para demanda independiente*. Venezuela.
- Cabriles, Y. (2014). *Propuesta de un Sistema de Control de Inventario de stock de seguridad para mejorar la gestión de compras de materia prima, repuestos e insumos de la empresa Balgres C.A*. Tesis, Venezuela.
- Castillo, L. (2015). *Análisis documental*. Perú.
- Cuesta, P. (2015). *Teoría del muestro probabilístico y no probabilístico*. Perú.
- Duque, M., Osorio, J., & Agudelo, D. (2010). Los inventarios en las empresa manufactureras, su tratamiento y su valoracion.
- Farías, A. (2016). *Técnicas de recolección de información*. Perú.
- Fernández, L., Hernández, L., & Baptista, R. (2010). *Metodología de la investigación*.
- Flores, J. (2015). *Ratios financieros*. Perú.

- Gutierrez, G. (2015). *Diseño de un sistema para el control de inventarios para la distribuidora “A&L”*. Lima: Universidad Simón Bolívar.
- Gutierrez, O. (2009). Un enfoque multicriterio para la toma de decisiones en la gestión de inventarios. En *Cuadernos de Administración* (pág. 171).
- Lopez, R. (2017). *El control de inventario como estrategia para el logro de la rentabilidad en las mypes comerciales de la actividad ferretera ubicada en la comunidad urbana autogestionaria de Huaycán*. Lima: Universidad Inca Garcilazo de la Vega.
- Paima, L., & Villalobos, L. (2013). *Influencia del sistema de control interno del área de compras en la rentabilidad de la empresa Autonort Trujillo S.A.* Trujillo: Universidad Privada Antenor Orrego .
- Quinde, O., & Ramos, J. (2018). Valuación y control de inventarios en la empresa Disensa Ramírez S.A y su efecto en la rentabilidad.
- Quisiguiña, R. (2014). *Implementación de las Buenas Prácticas de Almacenamiento en la Farmacia del Hospital de especialidades San Juan*. Tesis, Ecuador.
- Sánchez, J. (2010). Análisis de Rentabilidad de la empresa.
- Tarazona, E. (2016). *El control de inventarios y la rentabilidad de la Empresa Corporación Icaro S.A.C.* Perú: Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.
- Tincopa, L. (2008). *El desarrollo de un control de inventarios para mejorar la rentabilidad de la empresa Book Center S.A.C. de la ciudad de Trujillo*. Trujillo: Universidad Privada del Norte.
- Vermorel, L. (2013). *Inventarios*. Córdoba. Obtenido de de <https://www.lokad.com/es/definicion-control-de-inventario>
- Weygandt, J., Kieso, D., & Kimmel, P. (2008). *Principios de contabilidad*. México.

## ANEXOS

### Anexo 1º: Matriz de operacionalización

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSION	INDICADORES
Control inventarios (independiente)	El Control de Inventarios son todos los procesos que sustentan el suministro, el almacenamiento y la accesibilidad de los artículos para asegurar la disponibilidad de los mismos al tiempo que se minimizan los costes de inventario (Vermorel, 2013).	Se va a medir el nivel de cumplimiento de los procedimientos del control de inventarios.	Procedimiento de recepción de inventarios.	Nivel de cumplimiento del procedimiento de recepción de inventarios.
			Procedimiento de almacenamiento de inventarios.	Nivel de cumplimiento del procedimiento de almacenamiento de inventarios.
			Procedimiento de inventario físico.	Nivel de cumplimiento del procedimiento de recepción de inventarios.
			Procedimiento de salida de inventarios.	Nivel de cumplimiento del procedimiento de recepción de inventarios.
Rentabilidad (dependiente)	La rentabilidad se define como la capacidad que la entidad para generar utilidades o incremento en los activos netos (Baca y Marcelino, 2016).	Se va a medir la rentabilidad a través de ratios financieros.	Rentabilidad sobre los Activos	$ROA = \frac{\text{Utilidad Neta Operativa}}{\text{Activo Total}}$
			Rentabilidad sobre el Capital Invertido	$ROE = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Patrimonio}}$
			Margen de Utilidad Bruta	$\text{Margen de Utilidad Bruta} = \frac{\text{Utilidad Bruta}}{\text{Ventas Netas}}$
			Margen de Utilidad Neta	$\text{Margen de Utilidad Neta} = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Ventas Neta}}$
			Rotación de Existencias	$\text{Rotación de existencias} = \frac{\text{Costo de Ventas}}{\text{Existencias}}$

“Influencia del control de inventarios en la rentabilidad de la empresa Comercializadora y Distribuidora RACSER SA Cajamarca, periodo 2018”

Anexo 2º: Matriz de consistencia

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	HIPÓTESIS	VARIABLES	OBJETIVOS	DISEÑO, POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN
¿De qué manera influye el control de inventarios en la rentabilidad de la empresa Comercializadora y Distribuidora RACSER SA, Cajamarca, periodo 2018.	El control de inventarios influye de manera directa en la rentabilidad de la empresa Comercializadora y Distribuidora RACSER SA, Cajamarca.	<p><b>Independiente:</b> Control de inventarios</p> <p><b>Dependiente:</b> Rentabilidad</p>	<p><b>General:</b></p> <p>Evaluar el control de inventarios y su influencia en la rentabilidad de la empresa Comercializadora y Distribuidora RACSER SA, Cajamarca, periodo 2018.</p> <p><b>Específicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Evaluar el nivel de cumplimiento del procedimiento de Recepción de inventarios y su influencia en la rentabilidad de la empresa Comercializadora y Distribuidora RACSER SA, Cajamarca, periodo 2018.</li> <li>· Evaluar el nivel de cumplimiento del procedimiento de almacenamiento de inventarios y su influencia en la rentabilidad de la empresa Comercializadora y Distribuidora RACSER SA, Cajamarca, periodo 2018.</li> <li>· Evaluar el nivel de cumplimiento del procedimiento de control físico de inventarios y su influencia en la rentabilidad la empresa Comercializadora y Distribuidora RACSER SA, Cajamarca, periodo 2018.</li> <li>Evaluar el nivel de cumplimiento del procedimiento de salida de inventarios y su influencia en la rentabilidad de la empresa Comercializadora y Distribuidora RACSER SA, Cajamarca, periodo 2018.</li> </ul>	<p><b>Diseño de Investigación:</b> No experimental Transversal Correlacional</p> <p><b>Unidad de Estudio:</b> Información financiera y de las diversas operaciones en el área de almacén de la empresa distribuidora y comercializadora RACSER SA en el año 2018.</p> <p><b>Población:</b> La información financiera y económica (contable) de la empresa Comercializadora y Distribuidora RACSER SA, Cajamarca, periodo 2018.</p> <p><b>Muestra:</b> La rentabilidad de la empresa Comercializadora y Distribuidora RACSER SA, Cajamarca, periodo 2018.</p>	<p><b>Técnica(s):</b> Observación Análisis documental</p> <p><b>Instrumento(s):</b> Fichas de observación Fichas de registro de datos</p>

**Anexo 3º:** Ficha de Observación del cumplimiento del Recepción de inventarios

<b>FICHA DE OBSERVACIÓN DEL NIVEL DE CUMPLIMIENTO DEL PROCEDIMIENTO DE RECEPCIÓN DE INVENTARIOS.</b>			
<b>DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO</b>	<b>EVALUACIÓN DEL NIVEL DE CUMPLIMIENTO</b>		
	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>OBSERVACIÓN</b>
Asigna un responsable para recepción de los inventarios.	X		
Recibe documentación del proveedor (pedido, factura y/o guía de remisión).	X		
Verifica la descripción y cantidad facturada, cotejando con una copia del pedido.		X	No hacen un cotejo, sólo informan la cantidad y características de inventarios que ingresan a almacén.
Verifica que los inventarios tengan correcta caducidad.	X		
Informa al área competente sobre las posibles discrepancias en los inventarios.		X	Cuando los inventarios llegan con ciertas deficiencias, el área de almacén trata de sacar primero ese producto.
Informa al departamento de contabilidad sobre las mercaderías que ingresan a almacén.	X		
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	

**Anexo 4º:** Ficha de Observación del cumplimiento del almacenamiento de inventarios

<b>FICHA DE OBSERVACIÓN DEL NIVEL DE CUMPLIMIENTO DEL PROCEDIMIENTO DE ALMACENAMIENTO DE INVENTARIOS.</b>			
<b>DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO</b>	<b>EVALUACIÓN DEL NIVEL DE CUMPLIMIENTO</b>		
	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>OBSERVACIÓN</b>
Coloca el material recibido en el lugar correspondiente	X		
Registra la entrada de inventarios a almacén.	X		
Cuida que los inventarios sobrantes de entregas anteriores se almacenen en primer orden para su despacho.	X		
Se controlan adecuadamente los inventarios para evitar robos, usos, o disposiciones no autorizadas por descuido del personal del área.		X	No, porque no hay una política de prevención para estos casos
Se realiza periódicamente registro de inventarios y otros datos para determinar si las existencias tienen movimiento; si son excesivas u obsoletas, y que tan frecuentemente se hacen.		X	No, la empresa tiene un exceso de inventarios, porque no hacen un análisis interno para determinar que productos generan gastos innecesarios.
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	



**Anexo 5º:** Ficha de Observación del cumplimiento de inventario físico

FICHA DE OBSERVACIÓN DEL NIVEL DE CUMPLIMIENTO DEL PROCEDIMIENTO DE INVENTARIO FÍSICO.			
DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO	EVALUACIÓN DEL NIVEL DE CUMPLIMIENTO		
	SI	NO	OBSERVACIÓN
Cumple con la toma física mensual de inventarios.		X	Inventario una vez al año, generalmente no coincide el conteo físico con la cantidad de inventario en registro.
Avisa la suspensión de atención a clientes y proveedores por motivo del inventario físico.		X	El área de almacén no informa la suspensión de atención por motivo de inventario, simplemente se suspenden los pedidos que se realicen ese día.
El inventario físico almacenado coincide con el inventario del sistema informático.		X	No coincide, porque se extravían inventarios en almacén.
Se elaboran cédulas de corrección para su aclaración y validación de las diferencias encontradas al momento de realizar el conteo de inventarios.	X		
Se conserva las hojas originales de los inventarios físicos practicados por la empresa.	X		
Se lleva un control de inventarios vencidos y se reportan al área contable	X		
Se sustituyen los inventarios que sufran daños al momento de la salida de almacén	X		
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	

**Anexo 6°:** Ficha de Observación del cumplimiento de salida de inventarios

<b>FICHA DE OBSERVACIÓN DEL NIVEL DE CUMPLIMIENTO DEL PROCEDIMIENTO DE SALIDA DE INVENTARIOS.</b>			
<b>DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO</b>	<b>EVALUACIÓN DEL NIVEL DE CUMPLIMIENTO</b>		
	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>OBSERVACIÓN</b>
Existe una persona encargada que lleve el control de la salida de inventarios.	X		
El pedido es preparado por un trabajador autorizado ajeno a almacén.	X		
Aplican algún método de valuación de inventarios para la salida de estos.		X	
Comunica el jefe de almacén, qué mercancías han sustituido o entregado en cantidades diferentes a la solicitada.	X		
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	

**Anexo 7º:** Ficha de registro de datos de la rentabilidad económica

FICHA DE REGISTRO DE DATOS DE LA RENTABILIDAD ECONOMICA			
FORMULA	UTILIDAD NETA	ACTIVO TOTAL	RESULTADO
$ROA = \frac{\text{Utilidad Neta Operativa}}{\text{Activo Total}}$	334,401.00	9,070,846.00	3.69%

**Anexo 8º:** Ficha de registro de datos de la rentabilidad financiera

FICHA DE REGISTRO DE DATOS DE LA RENTABILIDAD FINANCIERA			
FORMULA	UTILIDAD NETA	PATRIMONIO	RESULTADO
$ROE = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Patrimonio}}$	334,401.00	4,498,848.00	7.43%

**Anexo 9º:** Ficha de registro de datos del margen de la utilidad bruta

FICHA DE REGISTRO DE DATOS DEL MARGEN DE LA UTILIDAD BRUTA			
FORMULA	UTILIDAD BRUTA	VENTAS NETAS	RESULTADO
$\text{Margen de Utilidad Bruta} = \frac{\text{Utilidad Bruta}}{\text{Ventas Netas}}$	1,722,283.00	34,569,542.00	4.98%

**Anexo 10º:** Ficha de registro de datos del margen de la utilidad neta

FICHA DE REGISTRO DE DATOS DEL MARGEN DE LA UTILIDAD NETA			
FORMULA	UTILIDAD NETA	VENTAS NETAS	RESULTADO
$\text{Margen de Utilidad Neta} = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Ventas Neta}}$	334,401.00	34,569,542.00	0.97%

**Anexo 11º:** Ficha de registro de datos de la rotación de existencias

FICHA DE REGISTRO DE DATOS DE LA ROTACION DE EXISTENCIAS			
FORMULA	COSTO DE VENTAS	EXISTENCIAS	RESULTADO
$\text{Rotación de existencias} = \frac{\text{Costo de Ventas}}{\text{Existencias}}$	32,847,259.00	4,575,800.00	71.75

**Anexo 12º:** Estado de Situación Financiera

COMERCIALIZADORA Y DISTRIBUIDORA RACSER SA RUC: 20415721910					
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA AL 31/12/2018 (en soles)					
ACTIVO			PASIVO		
CORRIENTE			CORRIENTE		
10 EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO	1,330,016	<a href="#">NOTA 01</a>	40 TRIBUTOS POR PAGAR	5,270	<a href="#">NOTA 10</a>
12 CUENTAS POR COBRAR COMER. TERC.	2,292,619	<a href="#">NOTA 02</a>	41 REMUNERACIONES POR PAGAR	-	<a href="#">NOTA 11</a>
19 ESTIMACION DE COBRANZA DUDOSA	(69,551)	<a href="#">NOTA 03</a>	42 CUENTAS POR PAGAR COMER. TERC.	4,394,262	<a href="#">NOTA 12</a>
16 CUENTAS POR COBRAR DIVERS RELACIONADA	257,953	<a href="#">NOTA 04</a>	45 OBLIGACIONES FINANCIERAS	166,896	<a href="#">NOTA 13</a>
20 MERCADERIAS	4,575,800	<a href="#">NOTA 05</a>	46 CUENTAS POR PAGAR DIVERSAS	5,569	<a href="#">NOTA 14</a>
<b>TOTAL ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>8,386,837</b>		<b>TOTAL PASIVO CORRIENTE</b>	<b>4,571,998</b>	
NO CORRIENTE			NO CORRIENTE		
32 ACTIVOS ADQUIR ARREND FINANCIEROS	257,228	<a href="#">NOTA 06</a>			
33 INMUEBLE, MAQUINARIA Y EQUIPO	114,096	<a href="#">NOTA 07</a>			
37 ACTIVO DIFERIDO	428,284	<a href="#">NOTA 08</a>			
39 DEPRECIACION INMUEBLE, MAQ. Y EQ.	(115,599)	<a href="#">NOTA 09</a>			
<b>TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>684,009</b>		<b>TOTAL PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>-</b>	
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>9,070,846</b>		<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>4,571,998</b>	
			PATRIMONIO		
			50 CAPITAL	3,875,851	<a href="#">NOTA 15</a>
			59 RESULTADOS ACUMULADOS	288,596	<a href="#">NOTA 16</a>
			59 RESULTADO DEL EJERCICIO	334,401	<a href="#">NOTA 17</a>
			<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>4,498,848</b>	
			<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>9,070,846</b>	
<b>LUIS ENRIQUE CESPEDES ORTIZ</b> CPC. 12-491			CAJAMARCA, DICIEMBRE 2018		

Anexo 13º: Estado de Resultados

COMERCIALIZADORA Y DISTRIBUIDORA RACSER SA  
RUC: 20415721910

<b>ESTADO DE RESULTADOS AL 31/12/2018</b>		
(en soles)		
Ventas Netas o Ing. por Servicios	34,569,542	
Desc., rebajas y bonif. concedidas	-	
Ventas Netas		
Costo de Ventas	<b>(32,847,259)</b>	
<b>RESULTADO BRUTO UTILIDAD</b>	<b>1,722,283</b>	4.98%
Gastos de Ventas	<b>(748,754)</b>	
Gastos de Administración	<b>(499,170)</b>	
<b>RESULTADO DE OPERACIÓN PÉRDIDA</b>	<b>474,359</b>	
Gastos Financieros	<b>(16,450)</b>	
Ingresos Financieros	10,231	
Costo enajen, de val.y bienes A.F.	-	
Gastos diversos	<b>(133,740)</b>	
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO UTILIDAD</b>	<b>334,401</b>	
<b>CAJAMARCA, DICIEMBRE 2018</b>		
		<b>LUIS ENRIQUE CESPEDES ORTIZ</b>
		CPC. 12-491

**Anexo 14: Chi cuadrado**

**Test Chi Cuadrado**

**Frecuencias Observadas**

		Variable Y Nivel de Cumplimiento			
		Y1	Y2	Total	
		Si	No		
Variable X	X1	Recepción de Inventarios Almacenamiento de	4	2	6
Control Interno	X2	Inventarios	3	2	5
	X3	Inventario Físico	4	3	7
		Salida de Inventarios	3	1	4
		Total	14	8	22

**Componentes del Chi Cuadrado**

		Variable Y Nivel de Cumplimiento			
		Y1	Y2	Total	
		Si	No		
Variable X	X1	Recepción de Inventarios Almacenamiento de	0.0087	0.015	0.0237
Control Interno	X2	Inventarios	0.0104	0.018	0.0284
	X3	Inventario Físico	0.0464	0.081	0.1274
		Salida de Inventarios	0.0812	0.142	0.2232
		Total	0.1467	0.256	0.4027

**Frecuencias esperadas en caso de independencia**

		Variable Y Nivel de Cumplimiento			
		Y1	Y2	Total	
		Si	No		
Variable X	X1	Recepción de Inventarios Almacenamiento de	3.8182	2.182	6
Control Interno	X2	Inventarios	3.1818	1.818	5
	X3	Inventario Físico	4.4545	2.545	7
		Salida de Inventarios	2.5455	1.455	4
		Total	14	8	22

**Resultados**

Chi cuadrado	0.4
Grado de Libertad	1
Valor de la prueba (p)	0.525
Nivel de Significancia ( $\alpha$ )	0.05

## ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA SUSTENTACIÓN DE TESIS

El asesor CPC. Luis Enrique Céspedes Ortiz, docente de la Universidad Privada del Norte, Facultad de Negocios, Carrera profesional de CONTABILIDAD Y FINANZAS, ha realizado el seguimiento del proceso de formulación y desarrollo de la tesis del estudiante:

- Muñoz Cabrera, Olenka Zulyt

Por cuanto, **CONSIDERA** que la tesis titulada: “Influencia del control de inventarios en la rentabilidad de la empresa comercializadora y distribuidora Cajamarca, periodo 2018” para aspirar al título profesional de: Contador Público por la Universidad Privada del Norte, reúne las condiciones adecuadas, por lo cual, AUTORIZA al o a los interesados para su presentación.

---

CPC. Luis Enrique Céspedes Ortiz  
Asesor