

FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial



“La Gestión del Talento Humano y su incidencia en la Productividad de las organizaciones”: una revisión de la literatura científica 2000 – 2018.

Trabajo de investigación para optar el título profesional de:

Bachiller en Ingeniería Industrial

Autor:

Yanira Mendoza Egues

Asesor:

Mg. Lupe Yovani Gallardo Pastor

Lima – Perú

2018

DEDICATORIA

En primer lugar, a Dios, por permitirme experimentar momentos gratos y superar circunstancias difíciles día a día; ya que gracias a ello ha sido posible que llegue este tan anhelado momento a mi vida.

En segundo lugar, a mi familia especialmente a mis padres por haber sido mi soporte durante toda mi trayectoria estudiantil y sobre todo por brindarme su apoyo incondicional a lo largo de todos estos años.

Y finalmente, a todos aquellos compañeros con los que compartí días de aprendizaje en esta gloriosa institución y que hoy celebran al igual que mi persona este máximo logro.

AGRADECIMIENTO

Toda mi gratitud, principalmente a mi familia por brindarme siempre la motivación para no
flaquear y seguir luchando para alcanzar esta meta.

A mi asesora Mg. LUPE Y. GALLARDO PASTOR por haberme orientado en la elaboración
de este trabajo de investigación que me permitirá seguir escalando hacia un futuro de crecimiento
permanente.

Y a Dios por mi existencia.

TABLA DE CONTENIDO

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	4
ÍNDICE DE TABLAS.....	5
ÍNDICE DE FIGURAS	6
RESUMEN.....	7
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	8
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	11
CAPÍTULO III. RESULTADOS.....	13
CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES	19
REFERENCIAS	20

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1

Características de la unidad de análisis – fuentes

15

ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1. Selección de estudios – Pasos</i>	11
<i>Figura 2. Filtro de referencia</i>	13
<i>Figura 3. Referencias resultantes</i>	14
<i>Figura 4. Tipo de referencias</i>	14

RESUMEN

Hoy en día las empresas enfrentan nuevos retos, considerando la alta competencia, es por ello por lo que la eficiencia del talento humano es un factor clave para lograr el éxito.

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo principal la búsqueda de información a través de una revisión sistemática de la literatura científica con la finalidad de demostrar la importancia de una buena gestión del talento humano y su incidencia en la productividad de las organizaciones.

Se tomó el enfoque no experimental descriptivo, para la recolección de datos de las fuentes de información halladas de Scielo, Redalyc, libros y google académico relacionados a la gestión de talento humano y productividad entre los años 2000 al 2018, los resultados obtenidos constituirán una fuente de datos muy útil para conocer la actual realidad.

Como resultado se pretende conocer los factores que influyen en la gestión del talento humano en toda organización y la relación que guardan para mejorar su productividad.

PALABRAS CLAVES: Talento humano, productividad y revisión sistemática.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS

- Alles, M. (2006). *Dirección estratégica de recursos humanos*. Argentina.
- Arana Barrueto, K. & Vásquez Solano, A. (2015). *La gestión del talento humano y su incidencia en el desempeño laboral del personal en el área administrativa de la Universidad Privada Antenor Orrego de Trujillo en el 2014*. Perú
- Arévalo, J., Bayona, T. & Rico, D. (2017). *Motivación y productividad laboral*. Colombia.
- Bejarano, P. G. (2013). *Formación del talento humano: factor estratégico para el desarrollo de la productividad y la competitividad sostenibles en las organizaciones*. Colombia.
- Calderon, K. A. (2014). *Los modelos actuales de gestión en las organizaciones. gestión del talento, gestión del conocimiento y gestión por competencias* . Guatemala.
- Chiavenato, I. (2000). *Administración de recursos humanos, quinta edición*. Colombia.
- Chiavenato, I. (2009). *Gestión del talento humano*. México.
- Dávalos, R. M. (2015). *La gestión de la productividad*. Paraguay.
- Dr. William Victor C. (2017). *Productividad , competitividad, empresas* . Perú.
- Fajardo, C. (2002). *El talento humano como estrategia de productividad* . Colombia.
- García, R. (2010). *La influencia del factor humano, el liderazgo y la cultura de las organizaciones en los procesos de implementación y gestión del cambio organizacional* . España.
- Giraldo, A., Arango, M. & Mario B. (2006). *Nuevos enfoques de eficiencia, productividad y calidad en la teoría de gestión*. Colombia.
- Hernández, S., Fernández, C., & Baptista, L. (2014). *Metodología de la Investigación*. México.
- Juri, B. (2011). “¿Puede influir el clima laboral en la productividad?” . Argentina.
- Latinoamericanas, F. d. (2002). *Gestión humana: tendencias y perspectivas*. Argentina.
- Loayza, N. (2016). *La nueva gestión de personas y su evaluación de desempeño en empresas competitivas*. Perú.
- Montoya Agudelo, C. A. & Boyero Saavedra, M. R. (2016). *Montoya Agudelo, César Alveiro; Boyero Saavedra, Martín Ramiro*, . Colombia.
- Nagles G. (2006). *Producción intelectual y visibilidad científica* . Colombia.
- Naranjo, O. (2005). *Gestión del talento humano como estrategia para retención del personal* . Colombia.
- Organización Internacional del Trabajo - OIT. (2016). *El recurso humano y la productividad*. Suiza.

- Pérez, I. (2014). *Importancia de la gestión del talento humano en las organizaciones empresariales*. Guatemala.
- Pinzon, J. (2015). *Calidad y la competitividad organizacional*. Colombia.
- Rojas Reyes, R. R. & Vílchez Paz, S. B. (2018). *Gestión del talento humano en la micro, pequeña y mediana empresa*. Perú.
- Saldarriaga R. (2008). *Gestión del talento humano y su relación con el desempeño laboral del personal del puesto de salud sagrado corazón de Jesús – lima, enero 2018*. Colombia.
- Sánchez, E. (2003). *La mejora de la productividad en la pequeña y mediana empresa*. Perú.
- Soto, J. (2010). *Productividad: una propuesta desde la gestión del conocimiento*. Colombia.
- Tejada Z. (2003). *Liderazgo informal en las organizaciones: reflexiones sobre su impacto e influencia en la competitividad*. Colombia.
- Turpo, J. E., & Medina, G. E. (2013). *Las prácticas innovadoras de la gestión humana: una necesidad estratégica de las microempresas*. Perú.
- Villacis, R. (2014). *“Diseñar un modelo de gestión de talento humano para mejorar la satisfacción laboral y calidad en la gestión gerencial en “ECUAQUÍMICA” de la provincia de santo domingo de los TSACHILAS”*. Ecuador.
- Viloria, E. (2016). *La productividad como clave del crecimiento y el desarrollo en el Perú y el mundo*. COLOMBIA.
- Zúñiga, R., Castillo, O. & Gloria A. (2013). *El incremento de la productividad y competitividad en México: innovación, conocimiento y desarrollo*. México.