

FACULTAD DE NEGOCIOS



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

Carrera de Contabilidad y Finanzas

"El uso de Software para inventarios en los últimos 10 años. Una revisión de la literatura científica."

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Contabilidad y Finanzas

Autores:

Susan Lady Lucio Alejos

Asesor:

Dra. Enma Gladis Tufiño Blas

Lima - Perú

2018

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

El Asesor **Enma Gladis Tufiño Blas**, docente de la Universidad Privada del Norte, Facultad de Negocios, carrera profesional de Contabilidad, ha realizado el seguimiento del proceso de formulación, desarrollo, revisión de fondo y forma (cumplimiento del estilo APA y ortografía) y verificación en programa de antiplagio del Trabajo de Investigación del estudiante:

Susan Lady Lucio Alejos

Por cuanto, **CONSIDERA** que el Trabajo de Investigación titulado "EL USO DE SOFTWARE PARA INVENTARIOS EN LOS ÚLTIMOS 10 AÑOS": una revisión de la literatura científica, para optar al grado de bachiller por la Universidad Priva del Norte, reúne las condiciones adecuadas en forma y fondo, por lo cual, **AUTORIZA** su presentación.

Breña, 17 de diciembre del 2018

Dra. Enma Gladis Tufiño Blas

Asesor

ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

El Sr(a) Dra. Enma Gladis Tufiño Blas, docente de la Universidad Privada Del Norte, Facultad de Negocios, carrera profesional de Contabilidad, ha procedido a realizar la evaluación del trabajo de investigación de estudiante(a): Susan Lady Lucio Alejos , para aspirar al grado de bachiller con el trabajo de investigación "EL USO DE SOFTWARE PARA INVENTARIOS EN LOS ÚLTIMOS 10 AÑOS. UNA REVISIÓN DE LA LITERATURA CIENTÍFICA."

DEDICATORIA

A Hilda, mi madre por su esfuerzo y apoyo incondicional en todo momento de mi desarrollo profesional.

A Jimmy y Jacqueline, mis hermanos por su apoyo incondicional y por ser como unos segundos padres para mí en todo momento, por sus consejos de seguir adelante y no rendirme nunca y dar lo mejor de mi día a día.

Lady.

AGRADECIMIENTO

A Dios por todo lo bueno y también por lo malo ya que con las pruebas que se me presento en el camino supe salir adelante sin rendirme ante nada y luchar por mis sueños.

Al Dra. Enma Gladis Tufiño Blas Mi Asesora por su empeño y esfuerzo en la educación y culminación de mi carrera.

Lady.

Tabla de contenido

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	2
ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	3
DEDICATORIA.....	4
AGRADECIMIENTO	5
ÍNDICE DE TABLAS.....	7
ÍNDICE DE FIGURAS.....	8
RESUMEN	9
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	10
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	15
CAPÍTULO III. RESULTADOS	25
CAPÍTULO IV. DISCUSION Y CONCLUSION.....	30
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES	31
REFERENCIAS.....	32
ANEXOS	34

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1: Características de la unidad de investigación respecto a la revistas de publicación, muestra y lugar de procedimiento, autores, país, y año de publicación.

Tabla N° 2: Característica del análisis con respecto a las palabras claves, nombre de la publicación, base de datos, referencia.

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N° 1: Representación de la situación internacional que impacta en la necesidad de mejorar la gestión de los inventarios:

Figura N° 2: Diagrama de flujo del proceso de inventarios para el área de confección de la empresa.

Figura N° 3: Artículo científicos por las bases de datos.

Figura N° 4: Artículo científicos según año por cronología

Figura N° 5: Artículo científicos según países cronológicamente

Figura N° 6: Artículo científicos palabra clave

RESUMEN

El objetivo de la investigación fue realizar una revisión sistemática de la literatura fundamentadas en las revistas científicas que se encuentra en la base de datos de ProQuest, Dialnet, Doaj , Google Académico, scielo y Redalyc, relacionado con el tema de estudio. Fueron treinta las investigaciones que se evaluaron su contenido para desarrolla el tema de investigación "El Uso De Software Para Inventarios En Los Últimos 10 Años. Una Revisión De La Literatura Científica." en las distintas empresas que necesitan un software en su área logística.

La metodología consistió en la búsqueda y organizar de artículos en versión digital y en español, de la información recogida en revistas en los periodos 2004-2018, seleccionando e identificando con las palabras claves (software para inventarios, software, inventarios y software para logística) de ese modo seleccionando según tipo de investigación e información proporcionada del mismo.

El total de los articulo revisados y encontrados son 30 artículos de los cuales fueron obtenidos de Doaj (10%), Dialnet (13.3%), Redalyc (60%), PROQUEST (10%), google académico (6.7%) de las cuales 10 fueron descartadas de acuerdo a los siguientes criterios: algunas publicaciones fueron repetidas, las revistas en las que se encontró la información no son consideradas como científicas, y los contenidos no mostraban relación con el tema a investigar; y las 20 restantes fueron seleccionadas de acuerdo a la revista en las que fueron publicadas y la información que presentaban es de utilidad para la investigación, el periodo comprendido de dicha investigación comprende los años 2000 y 2018.

PALABRAS CLAVES: Software para inventarios, software, inventarios y software para logística.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

El software nos brinda los ingresos y salidas que la empresa mantiene en su área de logística con respecto a su inventario de su mercadería; con esta información la empresa puede proyectarse para meses posteriores, sabiendo que cantidad de mercadería utilizas al mes y saber que decisiones tomar y como hacer uso de su mercadería, sin embargo el uso de los procesos de su área de logística

Sin embargo hay empresas que le dan la importancia correspondiente al área de logísticas donde se encuentra la mercadería y su inventario diario, pero porque son tan importantes los inventario en el área de logística, son importantes porque es el activo (mercadería) del cual tendrá ingresos por sus ventas realizadas y tiene que brindar una mercadería excelente y en buen estado.

Hoy en día la metodología para el desarrollo del software de manera integral, solo hay una manera efectiva para crear un software que funcione, ya que el software lo visualizaron como un juego colaborativo para los procesos a realizar. (Díaz, 2009)

Rodríguez Rodríguez, Jorge Enrique, con el desarrollo de este software s~ está dando un aporte significativo a la empresa nacional, para así solucionar diferentes problemas de clasificación/predicción que éstas puedan presentar. De igual forma, se impulsó la investigación en esta naciente área del conocimiento y se está dando un aporte al diseño y al desarrollo de este tipo de herramientas (RODRÍGUEZ RODRÍGUEZ, 2007)

Para crear un software, y en particular sus procesos deben adaptarse con la mayor rapidez al mundo de la globalización debido que cada año avanza la tecnología más y más, por

ello las empresa que fabrican un software deben de ingresar siempre con productos nuevos y novedosos. Uno de los objetivos de la internacionalización es que el país o la región sienta que el software es creado para su necesidad ya sea en su fecha, hora, moneda, iconos colore, etc. Tiene nos razón importantes para realizar la internacionalización: 1º para que aseguren que el producto sea funcional y sea aceptado en los mercados internacionales. 2º para asegurar que el producto sea localizable. (Payán Gómez, Barbosa, & Torres Moreno, 2011)

Carlos Joaquín Brito Abundis, nos indica que la clave para un software seguro es el proceso de desarrollo utilizado. De esa manera ayudan a reducir el número de defectos que tenga el software y pueda cumplir con su función establecida, como también es necesario entregar un producto que garantice seguridad al realizar la labor. Se utiliza las siguientes metodologías para que el software pueda resistir ataques: Entre ellas se encuentran Correctness by Construction (CbyC), Security Development Lifecycle (SDL), Cigital Touchpoints, Common Criteria, Comprehensive, Lightweight Application Security Process (CLASP), TSP-Secure. E (Brito Abundis, DICIEMBRE 2013)

Para obtener un óptimo control de inventarios nos indica que debemos de hacer uso de un modelo de inventarios dinámicos como la inclusión de variables económico como producción. Es decir que busca dar respuesta a algunos conceptos como: disponible del inventario, el precio del producto, y como a la vez el precio es afectada en la producción de la empresa. Al tener deterioro de los inventarios y la producción con una baja en la demanda, nos ocasiona una sensibilidad para la empresa. (Cepeda Valero & Jiménez Sánchez, Junio 2016)

La calidad del Software es un conjunto de cualidades medibles y específicas que varía de un sistema a otro, dependiendo de tipo de software que se va a desarrollar, para determinar su

utilidad y existencia. El desarrollo de software se ha convertido en uno de los principales problemas que tiene que afrontar la Ingeniería de Software. Tanto las comercializadoras de software y los investigadores, por esto se hace indispensables realizar una análisis de los modelos de calidad como son: Norma ISO/IEC, integración del modelo de maduración de la capacidad (CMMI) y (IT MARK) modelo de calidad para PYMES, para determinar los beneficios y sus inconvenientes que presenta para el desarrollo de Software con calidad. (SOLARTE, MUÑOZ, & ARIAS, 2009)

El Sistema de control de inventarios ha demostrado que las tecnologías de la información en los uso de los software en los últimos años han estado sustituyendo a los programas de escritorio, Además de que se aprovecha de todas las ventajas que ofrece un entorno web como lo es PHP en combinación de javascript y la estabilidad del manejador de base de datos Microsoft SQL Server.

El Instituto Superior Politécnico José Antonio Echeverría nos indica que la situación de la Gestión De Inventarios En Cuba es una actividad compleja, ya que para evaluarla no es posible tener en cuenta, de forma aislada, indicadores y parámetros determinados, pues solo con una integración de resultados es posible determinar el nivel en que se encuentra la empresa, ya que existe problemas comunes en todas las entidades consultadas y los principales son los siguientes:

- ♣ Falta de disponibilidad de productos en el mercado, afectando el servicio al cliente.
- ♣ Largos e inestables ciclos de gestión de los pedidos.
- ♣ Subutilización de los sistemas informáticos instalados, problemas en el registro de la información y uso de los clasificadores y codificadores

(Lopes-Martínez, Gómez-Acosta, & Acevedo-Suárez, 2012)

SITUACIÓN DE LA GESTIÓN DE INVENTARIOS EN CUBA



Figura 1: Representación de la situación internacional que impacta en la necesidad de mejorar la gestión de los inventarios:

La gestión de inventarios juega un rol muy importante y principal en las empresas manufactureras y comercializadora dado que representa una proporción significativa de sus activos y por ende de sus procesos productivos. Hoy en día la el área logística ha evolucionado hasta convertirse en un abastecimiento, comprendiendo procesos logísticos internos y externos de la organización: compras, despachos, recepción de materias primas, planeación de inventarios, entre otros. A continuación se presentan los resultados de la aplicación de la propuesta metodológica.

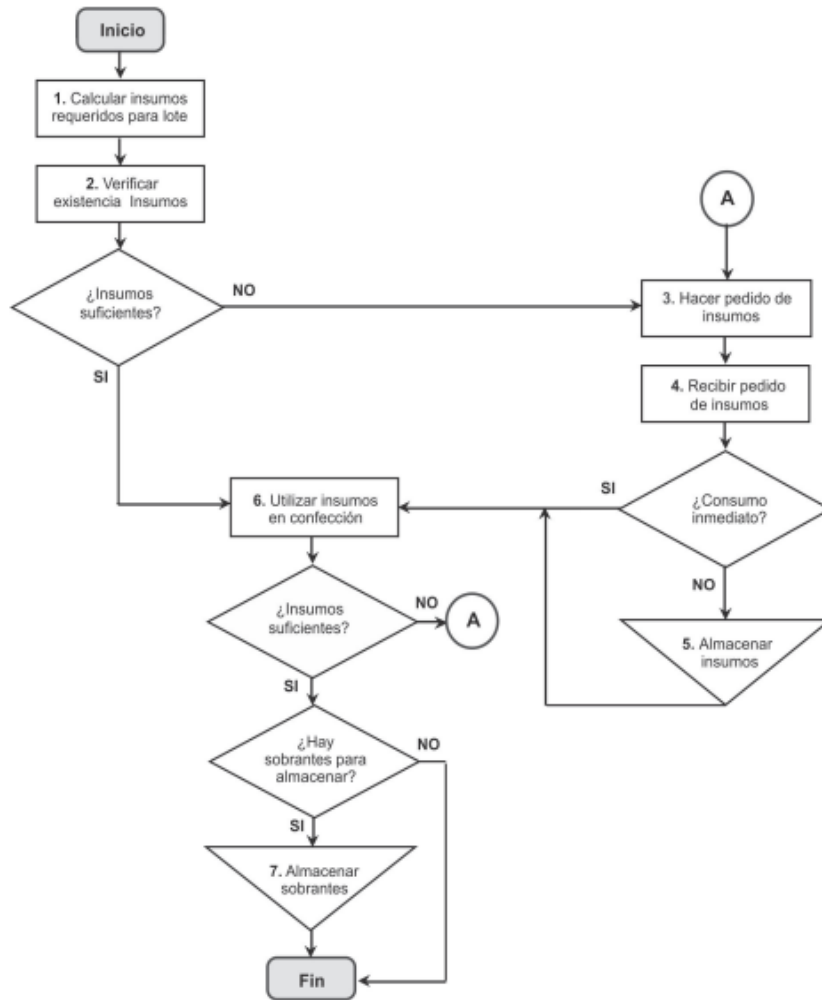


Figura 2:

Diagrama de flujo del proceso de inventarios para el área de confección de la empresa

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

La recopilación de fuentes de información de todos los artículos y revistas indexadas se seleccionaron de la base de datos, ProQuest, Dialnet, Doaj , Google Académico, scielo y Redalyc, se realizaron en los meses de octubre a diciembre del 2018 sobre el estudio relacionado con “El Uso De Software Para Inventarios En Los Últimos 10 Años. Una Revisión De La Literatura Científica. “considerando las siguientes principios:

1. Revistas y Artículos en versión digitales y en idioma español sobre nuestro tema de investigación.
2. Las publicaciones encontradas tienen una cronología que va desde el año 2004 hasta el año 2018 con la finalidad de establecer la importancia y efectos que es necesario obtener un Software De Logística Para Inventarios en los últimos 14 años para afrontar los problemas que se han planteado.
3. La investigación se inició realizando la búsqueda con el título de la investigación.
4. Se consideran las siguientes palabras claves para realizar la búsqueda de nuestro tema en estudio : software para inventarios, software, inventarios y software para logística
5. Estas muestras están conformadas por artículos científicos.

El proceso de búsqueda de literatura se realizó con los siguientes pasos:

- a) En primer se realizó la búsqueda de la revisión literatura para poder encontrar estudios relacionados con nuestro temas en las bases de datos en ProQuest, Dialnet, Doaj , Google Académico, scielo y Redalyc.

- b) En segundo lugar se procedió a realizar el filtro de la búsqueda de la base de datos de los artículos encontrados con las palabras claves de nuestra investigación de estudio.

Para la presente investigación, se hizo una revisión de 30 publicaciones realizadas en los años 2004 al 2018, a las cuales se obtuvo acceso a través de google e internet en los siguientes portales como Redalyc, Dialnet, Doaj, Google Académico , de las cuales para nuestro tema de estudio solo fueron seleccionadas 20 publicaciones de las cuales son referente al uso y implementación de un software para el área logísticas de inventarios como: estudio, diagnostico, evaluación, análisis, procedimiento de cómo usar un software, la importación, el software con el avance día a día de la globalización.

TABLA 1: Características de la unidad de investigación respecto a la revistas de publicación, muestra y lugar de procedimiento, autores, país, y año de publicación.

Revi sta (indexacion)	Autores	Año de la Publicaion	Pais	Título de la investigacion
Redalyc	Mochi Alemán, Prudencio	2004	México	La industria del software en México
Redalyc	Sánchez Téllez, Amaury; Febles Estrada, Ailyn; Martínez Rodríguez, Raúl	2006	Cuba	Soporte De Software En Internet Aplicabilidad del software ANAEXPLO para la realización del balance en las unidades agrarias de servicio de maquinaria
Doaj	to Batista, Pedro D.; Brisuela, Mauro; Lora, Damian	2006	Cuba	LogicTools acelera el crecimiento en 2005 al reforzar su posición como el estándar para el diseño de redes y software para optimización de inventario
Proquest	Business Wire Latin America	2006	Miami	Software para clasificación/predicción de datos

Redalyc	de las Cuevas Milán, Héctor R.; Rodríguez Hernández, Tomasa; Herrera Prat, Mario I.; Paneque Rondón, Pedro	2008	Cuba	Software para la evaluación tecnológica de las máquinas agrícolas
Redalyc	Ortiz, Sebastián; López Gallego, Cesar; Oviedo Carrascal, Ana Isabel	2009	Colombia	Sistema multiagente para el apoyo a la gestion de inventarios en itil mediante el monitoreo distribuido de software y hardware en una red corporativa
Redalyc	Díaz, José Ramón	2009	España	Las metodologías ágiles como garantía de calidad del software
Doaj	Valentina Gutiérrez Diana Patricia Jaramillo	2009	Colombia	Reseña Del Software Disponible En Colombia Para La Gestión De Inventarios En Cadenas De Abastecimiento
Redalyc	Solarte, Guillermo; Muñoz, Luis; Arias, Bibiana	2009	Colombia	Modelos De Calidad Para Procesos De Software
Dialnet	Julio Encinas	2010	España	Nuevos métodos de trazabilidad de productos aplicados a la manipulación de materiales en producción y logística
Redalyc	Pinzón Guevara, Isarín; Pérez Ortega, Giovanni; Arango Serna, Martín Darío	2010	Colombia	Mejoramiento en la gestión de inventarios.
Redalyc	Payán Gómez, Ricardo; Barbosa, Julián; Torres Moreno, Miguel E.	2011	Colombia	Recomendaciones para desarrollar software

					internacionalizado
Redalyc	López, Yheny	2011	Chile	Diseño de un Programa Computacional Educativo (Software) para la Enseñanza de Balance General	
Redalyc	Lopes-Martínez, Igor; Gómez-Acosta, Martha Inés; Acevedo-Suárez, José Antonio	2012	Cuba	Situación de la gestión de inventarios en Cuba	
Redalyc	zar Landeta, Juan Manuel; Ynzunza Cortés, Carmen Berenice; Sarmiento Rebeles, Roberto	2012	México	Determinación del Costo del Inventario con el Método Híbrido	
Google Académico	Christian Camilo Suarez Oscar Andres Cuellar	2012	Colombia	Diseño E Implementación De Un Software De Registro Y Control De Inventarios	
Google Académico	Carrillo Zavala, César	2013	México	Sistema de control de inventarios para el módulo de conteos en sistemas ERP	
Redalyc	Brito Abundis, Carlos Joaquín	2013	México	Metodologías para desarrollar software seguro	
Proquest	Martínez, Federico Liévano; Oquendo, Juan Gabriel Villada.	2013	Colombia	Un modelo de dinámica de sistemas para la administración de inventarios	
Proquest	NoticiasFinancieras;	2014	Miami	Guia para elegir software de contabilidad especiales para pymes:	

Dialnet	Paola Sánchez Sánchez, Luis Ortiz Ospino	2015	Colombia	Metodología para la comparación de sistemas ERP para servicios logísticos portuarios
Dialnet	Javier Valencia Méndez	2015	España	Modelo para determinar lotes óptimos de producción considerando factores productivos y logísticos
Redalyc	Martínez Marín, Sindy Johana; Arango Aramburo, Santiago; Robledo Velásquez, Jorge	2015	Colombia	El Crecimiento De La Industria Del Software En Colombia: Un Análisis Sistémico
Redalyc	Cepeda Valero, Óscar Mauricio; Jiménez Sánchez, Luis Felipe	2016	Venezuela	Modelo de control óptimo para el sistema Producción Inventarios
Redalyc	Cepeda Valero, Óscar Mauricio; Jiménez Sánchez, Luis Felipe	2016	Venezuela	Modelo de control óptimo para el sistema Producción Inventarios
Redalyc	González Reyes, Alena; Hernández González, Anaisa; André Ampuero, Margarita	2016	Cuba	Modelo básico inicial de calidad externa para productos de software
Redalyc	Tomás; de los Santos-Posadas, Héctor; LugoEspinosa, Oziel; Acosta-Mireles, Miguel; Arjona-Suarez, Enrique; Jiménez-Casas, Marcos	2017	México	Aplicación del proceso unificado en el desarrollo de un software que estima el inventario y el crecimiento-rendimiento maderable en plantaciones de eucalipto

Dialnet	Pico Gutiérrez, Eduardo Vinicio ^{1*} y Núñez Neira, Sharon Carolina ¹	2018	Ecuador	El software contable como herramienta técnica en las microempresas de la provincia de Santa Elena, Ecuador
Doaj	ristian Andrés Arrieta Gutiérrez, Dany Ferney Díaz Torrez , Jhon Alejandro Garzón Vinasco , Carlos Gilberto Donoso.	2018	Colombia	Guia para elegir software de contabilidad especiales para pymes

TABLA 2: Característica del análisis con respecto a las palabras claves, nombre de la publicación, base de datos, referencia.

Base de Datos	Palabra Clave	Lugar y Año de Publicación	Referencias
Redalyc	software	2004 México	La industria del software en México http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=11825947003
Redalyc	software	2006 Cuba	Soporte De Software En Internet http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=360433560014
Doaj	software para inventarios	2006 Cuba	Aplicabilidad del software ANAEXPLO para la realización del balance en las unidades agrarias de servicio de maquinaria https://doaj.org/article/119cb130262c45f0beea4b96d756f5f9
Proquest	software para inventarios	2006 Miami	LogicTools acelera el crecimiento en 2005 al reforzar su posición como el estándar para el diseño de redes y software para optimización de inventario https://search.proquest.com/docview/448257693/BB702D313D0E44C4PQ/3?accountid=36937

Redalyc	software	2007	Colombia	Software para clasificación/predicción de datos http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=257021008004
Redalyc	software	2008	Cuba	Software para la evaluación tecnológica de las máquinas agrícolas http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=93217205
Redalyc	software para inventarios	2009	Colombia	Sistema multiagente para el apoyo a la gestion de inventarios en itil mediante el monitoreo distribuido de software y hardware en una red corporativa http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=133112611001
Redalyc	software	2009	España	Las metodologías ágiles como garantía de calidad del software http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=92217181006
Doaj	software de inventarios	2009	Colombia	Reseña Del Software Disponible En Colombia Para La Gestión De Inventarios En Cadenas De Abastecimiento https://doaj.org/article/4a50c2c240974d5cba0f6dcc1a5dc714
Redalyc	software para inventarios	2009	Colombia	Modelos De Calidad Para Procesos De Software https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=84916714069
Dialnet	software para logistica	2010	España	Nuevos métodos de trazabilidad de productos aplicados a la manipulación de materiales en producción y logística https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=123975
Redalyc	inventarios	2010	Colombia	Mejoramiento en la gestión de inventarios. https://www.redalyc.org/pdf/215/21520989002.pdf
Redalyc	software	2011	Colombia	Recomendaciones para desarrollar software internacionalizado http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=133119867005
Redalyc	software para inventarios	2011	Chile	Diseño de un Programa Computacional Educativo (Software) para la Enseñanza de Balance General https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=373534515004
Redalyc	inventarios	2012	Cuba	Situación de la gestión de inventarios en Cuba http://www.redalyc.org/articuloBasic.oa?id=360433581011

Redalyc	inventarios	2012	México	Determinación del Costo del Inventario con el Método Híbrido http://www.redalyc.org/articuloBasic.oa?id=94425393006
Google Académico	software para inventarios	2012	Colombia	Diseño E Implementación De Un Software De Registro Y Control De Inventarios https://repository.ean.edu.co/bitstream/handle/10882/1585/SuarezChristian2012.pdf?seq
Google Académico	inventarios	2013	México	Sistema de control de inventarios para el módulo de conteos en sistemas ERP http://erecursos.uacj.mx/handle/20.500.11961/3201
Redalyc	software	2013	México	Metodologías para desarrollar software seguro http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=512251564005
Proquest	software para inventarios	2013	Colombia	Un modelo de dinámica de sistemas para la administración de inventarios https://search.proquest.com/docview/1508480915/A778975868D8480CPQ/6?accountid=36937
Proquest	software	2014	Miami	Guia para elegir software de contabilidad especiales para pymes: https://search.proquest.com/docview/1509608995/BB3F4079ECEA4EAAPQ/13?accountid=36937
Dialnet	software	2015	Colombia	Metodología para la comparación de sistemas ERP para servicios logísticos portuarios https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5447444
Dialnet	software para logistica	2015	España	Modelo para determinar lotes óptimos de producción considerando factores productivos y logísticos https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=139460
Redalyc	software para inventarios	2015	Colombia	El Crecimiento De La Industria Del Software En Colombia: Un Análisis Sistémico https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=149240051009
Redalyc	software para inventarios	2016	Venezuela	Modelo de control óptimo para el sistema ProducciónInventarios http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=215048805004

Redalyc	inventarios	2016	Venezuela	Modelo de control óptimo para el sistema Producción Inventarios http://www.redalyc.org/articuloBasic.oa?id=215048805004
Redalyc	software para inventarios	2016	Cuba	Modelo básico inicial de calidad externa para productos de software https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=378346333008
Redalyc	software para inventarios	2017	México	Aplicación del proceso unificado en el desarrollo de un software que estima el inventario y el crecimiento-rendimiento maderable en plantaciones de eucalipto http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=61750015023
Dialnet	software	2018	Ecuador	El software contable como herramienta técnica en las microempresas de la provincia de Santa Elena, Ecuador https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6353057
Doaj	software para inventarios	2018	Colombia	Guia para elegir software de contabilidad especiales para pymes https://doaj.org/article/6b7c436da09a4aaa8f9b6d7166314505

CAPÍTULO III. RESULTADOS

En la búsqueda realizada se encontraron 30 artículos con los títulos de análisis en las bases de datos nos arrojó un total de 40 artículos originales en el periodo 2004 al 2018, a partir de este número total se eliminaron los duplicados, libros y tesis quedando 20 artículos científicos para la presentación de resultados.

Se revisaron los 40 artículos los cuales se está considerado desde el año 2004 ya que la antigüedad de 5 años no nos brinda tanta información por ello se procedió a recopilar mayor información de los años anteriores siguiente obteniendo así la recopilación de los artículos desde el año 2004, para una mayor obtención de resultados .

Se obtuvieron los siguientes cuadros cronológicos de la recopilación de nuestra investigación donde identificamos lo siguiente:

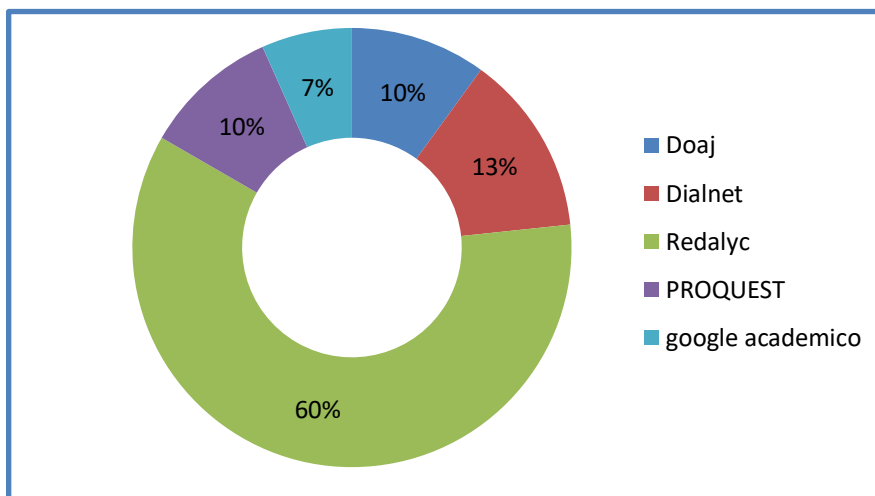


Figura 3: Artículo científicos por las bases de datos.

Nuestra búsqueda según nuestro tema de investigación se obtuvo el siguiente resultado cronológicamente: El registro que nos nuestra mayor número de artículos encontrados fue en

Redalyc obteniendo el 60% de 18 artículos, como también en segundo lugar esta Dialnet obteniendo el 13% de 4 artículos, en tercer lugar obteniendo el 10% están Doaj y Proquest con 3 artículos cada uno y por ultimo tenemos a Google Académico con 2 artículos.

De todos estos artículos encontrados solo fueron considerados 20 de ellos.

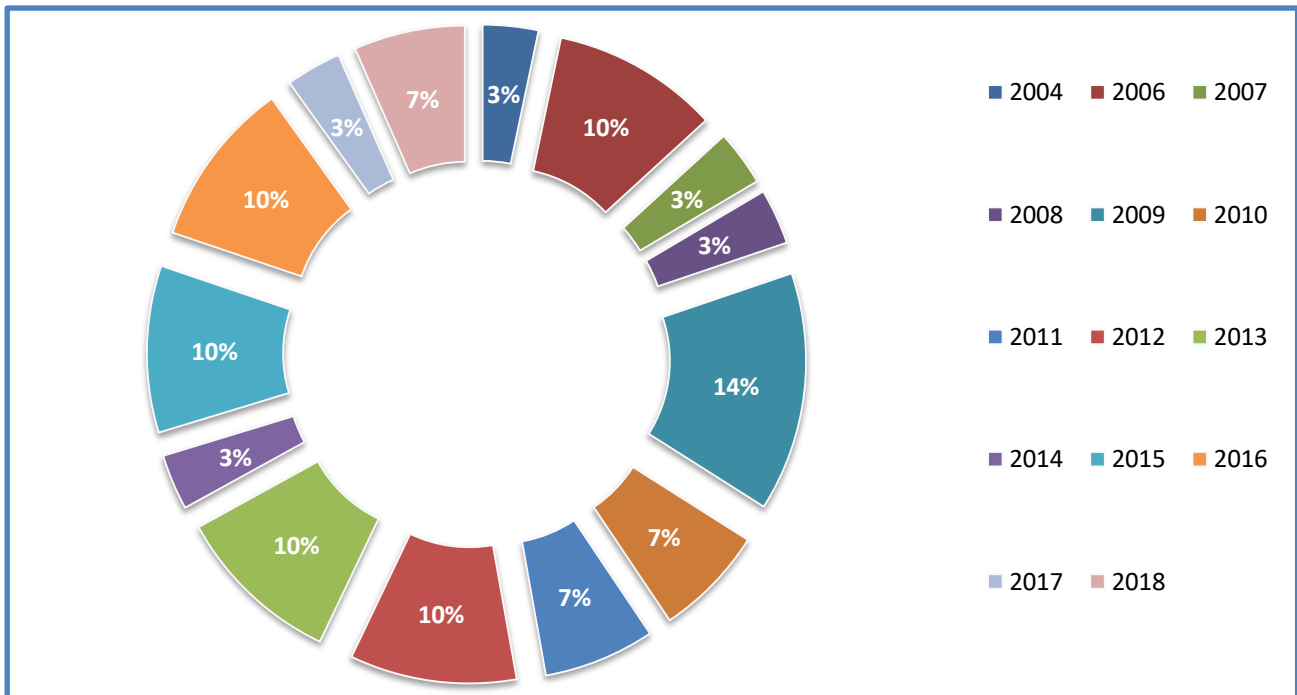


Figura 4: Artículo científicos según año por cronología.

En la figura 6 se muestra la cronología de las publicaciones de los artículos de análisis según año de publicación, inicia con el año 2004 obteniendo un 3% con 1 artículo, año 2006 obteniendo un 10% con 3 artículos, años 2007 y 2008 ambos obteniendo un 3% con 1 artículo cada uno, año 2009 obteniendo un 14% con 4 artículos, años 2010 y 2011 ambos obtienen un 7% con 2 artículos cada uno, años 2012 y 2013 ambos obtienen un 10% con 3 artículos cada uno, año 2014 obteniendo un 3% con 1 artículo, años 2015 y 2016 ambos obtienen un 10% con 3 artículos

cada uno, año 2017 obteniendo un 3% con 1 artículo y el último año 2018 obteniendo un 7% con 2 artículos.

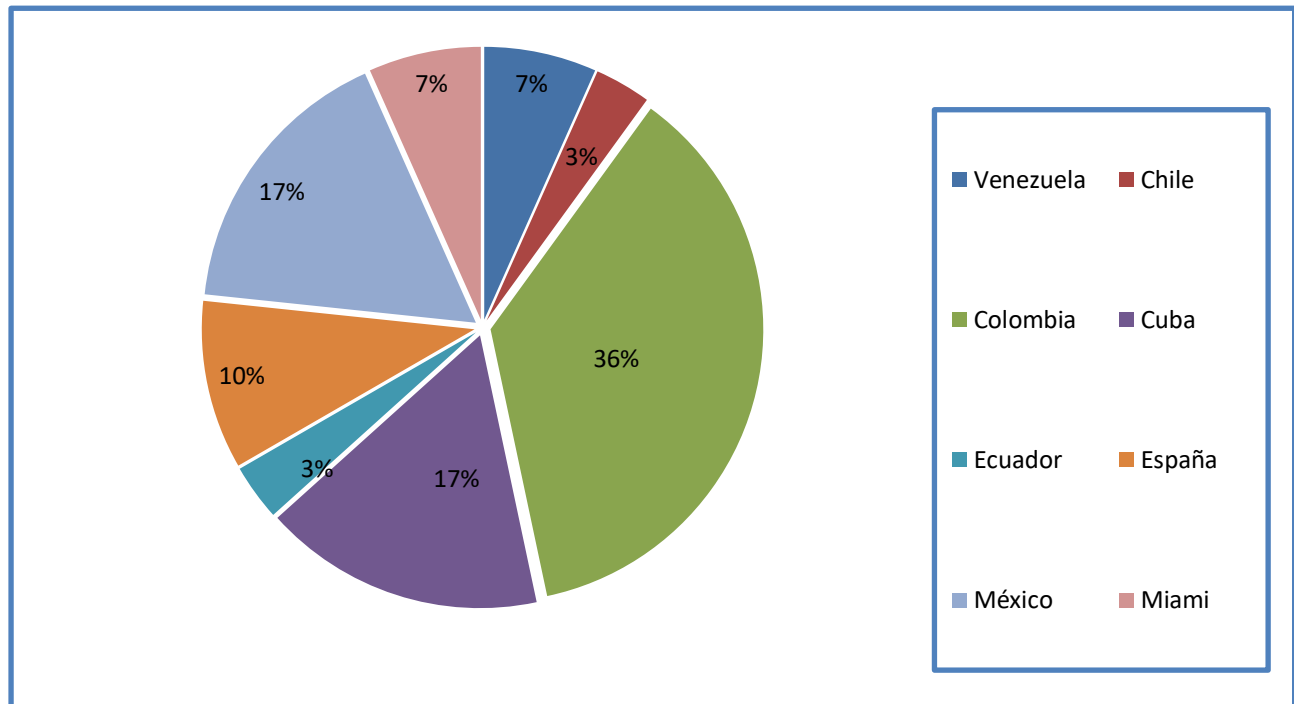


Figura 5: Artículo científicos según países cronológicamente

Según la distribución geográfica de los artículos encontrados fueron en los siguientes lugares: Colombia con el 36% con 11 artículos encontrados según nuestro tema de investigación es el país donde más se han basado en el tema de sus áreas logísticas e inventarios para la mejora de un software, México y Cuba ambos con un 17% con 5 artículos cada uno relacionados a nuestro tema de investigación identificando que no se hayo tantos artículos ya que non son recientes y actualizados, España con un 10% y con 3 artículos obtenido de nuestro tema de investigación, Venezuela y Miami obtuvieron el 7% con 2 artículos cada uno según nuestro tema de investigación, por ultimo tenemos a Chile y Ecuador con un 3% con 1 artículo cada uno según nuestro tema de investigación verificamos que estos países cuenta con artículos que cuentan con

mucha antigüedad a sus publicaciones debido que son de los años 90 es por ello no se encontraron mucho artículos.

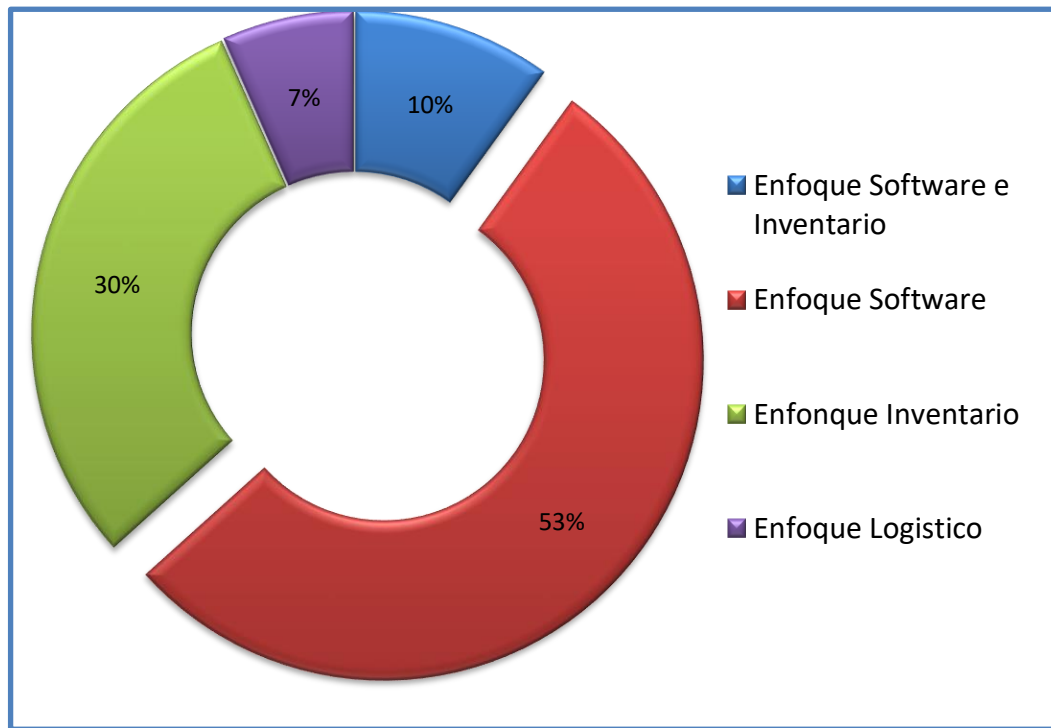


Figura 6: Artículo científicos palabra clave

Según nuestras búsqueda tenemos 4 principales enfoques de las palabras claves donde se encontraron más artículos con la palabra Software debido que es una palabra muy vinculada en toda la área logística e inventarios por ello obtuvo el 53% del total de nuestros artículos encontrados, luego tenemos nuestra segunda palabra inventario que obtuvo el 30% del total de todos los artículos encontrados ya que conlleva al producto en sí que se está teniendo como mercadería principal, tenemos también la palabra relacionadas con software e inventario en el cual tiene el 10% del total de artículos encontrados y Por ultimo tenemos la palabra logístico del cual solo se obtuvieron el 7% del total de los artículo no siendo así que sea el de menor

importancia ya que la palabra logístico conlleva a todo un proceso de cuidado, despacho e ingresos de nuestra mercadería de la empresa.

Según todo lo investigado y encontrado tenemos como resultado que algunas empresa aun no cuentan con un software para logística de ese modo tener sus inventarios de mercadería más detallada mente y ordena , por ello algunos artículos nos indica la importancia del software en las empresas y el apoyo indispensable parta el área logística ,

CAPÍTULO IV. DISCUSION Y CONCLUSION

El Software implica que la empresa realice mejoras en su área de logística de inventarios llevando un mejor control de sus salidas e ingresos, así como el conjunto de métodos y procedimientos para salvaguardar los bienes de la entidad, ello involucrando a todo el personal de la empresa que trasciende al conjunto de formas y de manuales de políticas, involucra a todas las personas que ejecutan actividades en cada nivel de la organización, de manera que procuren que el desarrollo de los procesos administrativos y contables tengan una seguridad razonable, pero no absoluta, acerca del desarrollo correcto de los procesos.

Como nos indica Payán Gómez, Barbosa, & Torres Moreno, en el año 2011 , que para la creación de un software, y en particular sus procesos deben adaptarse con la mayor rapidez al mundo de la globalización debido que cada año avanza la tecnología más y más, por ello las empresa que fabrican un software deben de ingresar siempre con productos nuevos y novedosos.

En el año 2016 Cepeda Valero & Jiménez Sánchez, nos indica que para tener un óptimo control de los inventarios debemos hacer uso de un modelo de inventarios dinámico como la inclusión de variables económicos como producción es decir que dar respuesta algunos conceptos como , disponible del inventario , el precio del producto , precio de la demanda. Al no tener un buen software y nos saber las fechas de caducidad rápidamente de los productos podemos ocasionar deterioro y la empresa puede tener pérdidas por ello es importante tener un buen manejo de los inventarios a través de un software que facilite el funcionamiento del área de logística con respecto al inventario.

CAPÍTULO V. CONCLUSIONES

Esta investigación revisa estudios sobre el Software de Logística para inventarios a nivel Latinoamericano y europeo durante el periodo 2004 hasta el año 2018, donde se identificaron 20 artículos de interés, las fuentes fueron ProQuest, Dialnet, Doaj, Google Académico, scielo y Redalyc.de donde se obtuvo buenos artículos y datos importantes para la investigación siendo del idioma español.

De los artículos revisados el 67% de los cuales la mayoría de ellos fueron encontrados en Redalyc 60%, Dialnet 13%, Doaj y ProQuest con 10% cada uno y Google Académico 7%, al revisar el lugar de procedencia de los artículos obtenemos que en primer lugar el país de Colombia tiene el 36% de los artículos obtenidos, en segundo lugar tenemos a los países Cuba y México con el 17% cada uno de artículos obtenidos, en tercer lugar tenemos al país de España con el 10% de artículos obtenidos, en cuarto lugar tenemos a los países Maima y Venezuela con el 7% de los artículos obtenidos y por últimos tenemos el 3% de los artículos obtenidos son de los países de Chile y Ecuador, además la mayoría de estos fueron publicadas entre los años 2004 al 2018.

Llegamos a la conclusión de que las empresas si necesitan un software para el control de sus inventarios, por ello se encontró artículos en el cual nos indica la importancia de la utilización de un software en una empresa en su área de logística de ese modo obtendrá mejores resultados, como también es necesario capacitar al personal de las empresas para que puedan usar el software para el área logística como también para otras áreas indispensables, siendo así de mucha importancia que se cuente con un software en las empresas.

REFERENCIAS

- Brito Abundis, C. J. (DICIEMBRE 2013). Metodologías para desarrollar software seguro. *ReCIBE*, <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=512251564005>.
- Cepeda Valero, Ó. M., & Jiménez Sánchez, L. F. (2016). *Modelo de control óptimo para el sistema Producción-Inventarios*. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=215048805004>
- Cepeda Valero, Ó. M., & Jiménez Sánchez, L. F. (Junio 2016). Modelo de control óptimo para el sistema Producción-Inventarios. *Ingeniería Industrial. Actualidad y Nuevas*, <http://www.redalyc.org/articuloBasic.oa?id=215048805004>.
- Cristian Andrés Arrieta Gutiérrez, D. F. (2018). *El software como optimizador de oferta y demanda en el sector textil*. Obtenido de <https://doaj.org/article/6b7c436da09a4aaa8f9b6d7166314505>
- de las Cuevas Milán, H. R., Rodríguez Hernández, T., Herrera Prat, M. I., & Paneque. (2008). *Software para la evaluación tecnológica de las máquinas agrícolas*. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=93217205>
- Díaz, J. R. (2009). Las metodologías ágiles como garantía de calidad del software. *REICIS*, <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=92217181006>.
- Encinas, J. (2010). *Nuevos métodos de trazabilidad de productos aplicados a la manipulación de materiales en producción y logística*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=123975>
- García-Nieto, M., Martínez-Trinidad, T., de los Santos-Posadas, H., & LugoEspinosa. (2017). *Aplicación del proceso unificado en el desarrollo de un software que estima el inventario y*. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=61750015023>
- Lopes-Martínez, I., Gómez-Acosta, M. I., & Acevedo-Suárez, J. A. (2012). *redalyc*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articuloBasic.oa?id=360433581011>
- Martínez Marín, S. J., Arango Aramburo, S., & Robledo Velásquez, J. (junio de 2015). *EL CRECIMIENTO DE LA INDUSTRIA DEL SOFTWARE EN COLOMBIA: UN ANÁLISIS*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=149240051009>
- Payán Gómez, R., Barbosa, J., & Torres Moreno, M. E. (2011). Recomendaciones para desarrollar software internacionalizado. *Avances en Sistemas e Informática*, <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=133119867005>.

Pinzón Guevara, I., Pérez Ortega, G., & Arango Serna, M. D. (diciembre de 2010). *Mejoramiento en la gestión de inventarios. Propuesta metodológica*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/215/21520989002.pdf>

RODRÍGUEZ RODRÍGUEZ, J. E. (2007). Software para clasificación/predicción de datos. *Tecnura*, <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=257021008004>.

SOLARTE, G., MUÑOZ, L., & ARIAS, B. (2009). *MODELOS DE CALIDAD PARA PROCESOS DE SOFTWARE*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=84916714069>

(de las Cuevas Milán, Rodríguez Hernández, Herrera Prat, & Paneque, 2008)

(Pinzón Guevara, Pérez Ortega, & Arango Serna, 2010) (Cristian Andrés Arrieta Gutiérrez,

2018) (Encinas, 2010)

ANEXOS

Anexo 1. Artículos seleccionados para el estudio.

Nº	Año	Base de datos	Autores	Título	Palabras Clave
1	2004	Redalyc	Mochi Alemán, Prudencio	La industria del software en México	software
2	2006	Redalyc	Sánchez Téllez, Amaury; Febles Estrada, Ailyn; Martínez Rodríguez, Raúl	Soporte De Software En Internet	software
3	2006	Doaj	tto Batista, Pedro D.; Brisuela, Mauro; Lora, Damian	Aplicabilidad del software ANAEXPLO para la realización del balance en las unidades agrarias de servicio de maquinaria	software para inventarios
4	2006	Proquest	Business Wire Latin America	LogicTools acelera el crecimiento en 2005 al reforzar su posición como el estándar para el diseño de redes y software para optimización de inventario	software para inventarios
5	2007	Redalyc	Rodríguez Rodríguez, Jorge Enrique	Software para clasificación/predicción de datos	software
6	2008	Redalyc	de las Cuevas Milán, Héctor R.; Rodríguez Hernández, Tomasa; Herrera Prat, Mario I.; Paneque Rondón, Pedro	Software para la evaluación tecnológica de las máquinas agrícolas	software
7	2009	Redalyc	Ortiz, Sebastián; López Gallego, Cesar; Oviedo Carrascal, Ana Isabel	Sistema multiagente para el apoyo a la gestion de inventarios en itil mediante el monitoreo distribuido de software y hardware en una red corporativa	software para inventarios
8	2009	Redalyc	Díaz, José Ramón	Las metodologías ágiles como garantía de calidad del software	software
9	2009	Doaj	Valentina Gutiérrez Diana Patricia Jaramillo	Reseña Del Software Disponible En Colombia Para La Gestión De Inventarios En Cadenas De Abastecimiento	software de inventarios
10	2009	Redalyc	Solarte, Guillermo; Muñoz, Luis; Arias, Bibiana	Modelos De Calidad Para Procesos De Software	software para inventarios

11	2010	Dialnet	Julio Encinas	Nuevos métodos de trazabilidad de productos aplicados a la manipulación de materiales en producción y logística	software para logistica
12	2010	Redalyc	Pinzón Guevara, Isarín; Pérez Ortega, Giovanni; Arango Serna, Martín Darío	Mejoramiento en la gestión de inventarios.	inventarios
13	2011	Redalyc	Payán Gómez, Ricardo; Barbosa, Julián; Torres Moreno, Miguel E.	Recomendaciones para desarrollar software internacionalizado	software
14	2011	Redalyc	López, Yheny	Diseño de un Programa Computacional Educativo (Software) para la Enseñanza de Balance General	software para inventarios
15	2012	Redalyc	Lopes-Martínez, Igor; Gómez-Acosta, Martha Inés; Acevedo-Suárez, José Antonio	Situación de la gestión de inventarios en Cuba	inventarios
16	2012	Redalyc	zar Landeta, Juan Manuel; Ynzunza Cortés, Carmen Berenice; Sarmiento Rebeles, Roberto	Determinación del Costo del Inventario con el Método Híbrido	inventarios
17	2012	Google Academico	Christian Camilo Suarez Oscar Andres Cuellar	Diseño E Implementación De Un Software De Registro Y Control De Inventarios	software para inventarios
18	2013	Google Academico	Carrillo Zavala, César	Sistema de control de inventarios para el módulo de conteos en sistemas ERP	inventarios
19	2013	Redalyc	Brito Abundis, Carlos Joaquín	Metodologías para desarrollar software seguro	software
20	2013	Proquest	Martínez, Federico Liévano; Oquendo, Juan Gabriel Villada.	Un modelo de dinámica de sistemas para la administración de inventarios	software para inventarios
21	2014	Proquest	NoticiasFinancieras;	Guía para elegir software de contabilidad especiales para pymes:	software
22	2015	Dialnet	Paola Sánchez Sánchez, Luis Ortiz Ospino	Metodología para la comparación de sistemas ERP para servicios logísticos portuarios	software
23	2015	Dialnet	Javier Valencia Méndez	Modelo para determinar lotes óptimos de producción considerando factores productivos y logísticos	software para logistica y logísticos
24	2015	Redalyc	Martínez Marín, Sindy Johana; Arango Aramburo, Santiago; Robledo Velásquez, Jorge	El Crecimiento De La Industria Del Software En Colombia: Un Análisis Sistémico	software para inventarios
25	2016	Redalyc	Cepeda Valero, Óscar Mauricio; Jiménez Sánchez, Luis Felipe	Modelo de control óptimo para el sistema ProducciónInventarios	software para inventarios

26	2016	Redalyc	Cepeda Valero, Óscar Mauricio; Jiménez Sánchez, Luis Felipe	Modelo de control óptimo para el sistema Producción Inventarios	inventarios
27	2016	Redalyc	González Reyes, Alena; Hernández González, Anaisa; André Ampuero, Margarita	Modelo básico inicial de calidad externa para productos de software	software para inventarios
28	2017	Redalyc	Tomás; de los Santos-Posadas, Héctor; LugoEspinosa, Oziel; Acosta-Mireles, Miguel; Arjona-Suarez, Enrique; Jiménez-Casas, Marcos	Aplicación del proceso unificado en el desarrollo de un software que estima el inventario y el crecimiento-rendimiento maderable en plantaciones de eucalipto	software para inventarios
29	2018	Dialnet	Pico Gutiérrez, Eduardo Vinicio ¹ * y Núñez Neira, Sharon Carolinal	El software contable como herramienta técnica en las microempresas de la provincia de Santa Elena, Ecuador	software
30	2018	Doaj	ristian Andrés Arrieta Gutiérrez, Dany Ferney Díaz Torrez , Jhon Alejandro Garzón Vinasco , Carlos Gilberto Donoso.	Guia para elegir software de contabilidad especiales para pymes	software para inventarios