



FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

“La gestión de inventarios de las empresas en
Latinoamérica”: una revisión de la literatura
científica en los últimos 10 años, 2009-2019

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en **Administración**

Autores:

Roland Javier Cobos Tello

Asesor:

Mg.Rocío Edith Collavino Ríos

Lima - Perú

2019

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN



El Asesor Rocío Edith Collavino Ríos, docente de la Universidad Privada del Norte, facultad de Negocios, carrera profesional de Administración, ha realizado el seguimiento del proceso de formulación, desarrollo, revisión de fondo y forma (cumplimiento del estilo APA y ortografía) y verificación en programa de antiplagio del Trabajo de Investigación del o los estudiantes(s)/egresado (s):

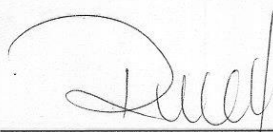
Roland Javier Cobos Tello

Por cuanto, **CONSIDERA** que el Trabajo de Investigación titulado “La gestión de inventarios de las empresas en Latinoamérica”: una revisión de la literatura científica en los últimos 10 años, 2009-2019 para optar al grado de bachiller por la Universidad Priva del Norte, reúne las condiciones adecuadas en forma y fondo, por lo cual, **AUTORIZA** su presentación.

Con respecto al uso de la información de la empresa; el Asesor declara, según los criterios definidos por la universidad, lo siguiente:

- () Este trabajo Requiere la autorización de uso de información la empresa
- (X) Este trabajo No requiere autorización de uso de información.

San Juan de Lurigancho, 25 de Setiembre del 2019


Mg. Rocío Edith Collavino Ríos

CÓDIGO DE DOCUMENTO	COR-F-REC-VAC-05.09	NÚMERO VERSIÓN	02	PÁGINA	Página 1 de 1
FECHA DE VIGENCIA	11/04/2019				

ACTA DE APROBACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN



El Coordinador ROCÍO EDITH COLLAVINO RÍOS, de la carrera de Administración de la Universidad Privada del Norte, ha procedido a realizar la evaluación del Trabajo de Investigación del (o los) estudiante (s)/egresado (s):

Roland Javier Cobos Tello

Para aspirar al grado de bachiller con el Trabajo de Investigación titulado “La gestión de inventarios de las empresas en Latinoamérica”: una revisión de la literatura científica en los últimos 10 años, 2009-2019, una revisión de la literatura científica” Luego de la revisión de los documentos del Trabajo de Investigación expresa el siguiente resultado:

Aprobado

Desaprobado

San Juan de Lurigancho, 25 de Setiembre del 2019

Mg. Rocío Edith Collavino Ríos

~~Coordinador de Carrera~~
Rocío Edith Collavino Ríos
Coordinadora de la Carrera de Administración
Lima Este
UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE S.A.C.

CÓDIGO DE DOCUMENTO	COR-F-REC-VAC-05.09	NÚMERO VERSIÓN	03	PÁGINA	Página 1 de 1
FECHA DE VIGENCIA	13/09/2019				

DEDICATORIA

Dedico el presente trabajo principalmente a Dios, por guiarme en el día a día y permitirme lograr mis objetivos. A mis padres por ser nuestro pilar más importante y demostrarnos siempre su amor y apoyo incondicional

AGRADECIMIENTO

Mi agradecimiento para todas aquellas personas que compartieron todo este proceso de guía y aprendizaje; a mis padres, por su apoyo constante y motivación. Gracias, por su apoyo incondicional en todo momento.

Tabla de contenido

DEDICATORIA.....	4
AGRADECIMIENTO	5
ÍNDICE DE TABLAS	7
ÍNDICE DE FIGURAS.....	8
RESUMEN.....	9
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	11
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	14
CAPÍTULO III. RESULTADOS	23
CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES	28
REFERENCIAS.....	30

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 2.1: Análisis de la pregunta de investigación, ¿Cómo será la gestión por proceso para la mejora del diseño de almacén de las empresas en los últimos diez años?.....	14
Tabla 3.1: Análisis y clasificación.....	15
Tabla 1.2: Artículos de investigación incluidos.....	16
Tabla 3.3: Investigaciones realizadas por país.....	19

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 2.1. Criterios de exclusión.....	15
Figura 2.2. Criterios de exclusión e inclusión.....	16
Figura 2.3. Clasificación de revistas por año.....	17
Figura 2.4. Tipo de metodologías encontradas.....	17
Figura 2.5. Palabras clave.....	18
Figura 3.1: Clasificación según países.....	20

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo analizar la gestión de inventarios en las empresas de Latinoamérica entre los años 2009 - 2019. La investigación se realizó mediante la revisión sistemática, para su búsqueda se usó diversas bibliografías como Scielo, Revista Ingeniería, Redalyc, Revistadyna, Revista científicas, Revistas.unal.edu.co, REDIP, Revistas Bolivarianas, Revistas.unal.edu.co, Researchgate.net, Revistas.utm.edu.ec, bvs.sld.cu, Sciencedirect, Gorila.furb.br, Ciencias Helguin, Sciencedirect. Como producto de esta indagación, se obtuvieron 88 artículos originales. La selección de artículos constó de dos fases: una de exclusión y otra de depuración quedando en 44 artículos efectivos, donde tomando en cuenta las investigaciones halladas y filtradas por criterio de exclusión y depuración, podemos concluir que la gestión de inventario en los últimos 10 años en las empresas permite la mejora del desempeño de las empresas, mediante las acciones conjuntas que conllevan a la reducción de costos, mejorar las satisfacciones de los clientes y hacer frente a los retos de competitividad requeridos Cabe resaltar, que con la implementación de los sistemas de información y comunicación se obtendrá un diagnóstico de la situación evolutivo de las diferentes actividades dentro de los inventarios y de tal manera elevar la demanda. Se refiere que la gestión de inventario va mucho más allá del simple hecho de almacenar, ya que involucra una serie de actividades que son parte de la cadena de suministro, importantes no solo para la empresa si no para el cliente, ya que en algunos casos se le brinda una atención personalizada para atender algún reclamo o informar sobre el estado o proceso de sus pedidos.

PALABRAS CLAVES: Gestión por procesos, diseño de almacén, sistema de gestión, almacenamiento

“La gestión de inventarios de las empresas en Latinoamérica”:
una revisión de la literatura científica en los últimos 10 años,
2009-2019

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

Las empresas de tipo comercial tienen como principal objetivo obtener ganancias. Si suponemos un volumen constante en las ventas; una empresa de este tipo solo cuenta con tres opciones si desea incrementar estas ganancias: aumentar los precios de sus productos, disminuir sus costos, o bien una combinación de ambas. Debido a que el aumento de los precios de sus productos no resulta una opción práctica ya que desembocaría en una pérdida de clientes debido a la amplia competitividad que existe hoy en día; por lo tanto, se explorará la importancia de una eficiente gestión de inventarios como una alternativa para disminuir los costos relacionados con el inventario de una empresa.

Pero encontramos problemas relacionados con inventarios, como inventarios físicos que no coinciden con los reportes, inventarios dañados o caducados, o excesos de inventarios, ocurren en todo tipo de empresas, desde los restaurantes pequeños hasta los almacenes de clase mundial. Sin embargo, este tipo de problemas pueden llegar representar importantes pérdidas monetarias para las empresas y encienden la alarma de que algo está fallando. Arrieta (2011; p.83), este artículo presenta las perspectivas distintivas importantes para hacer una organización asombrosa y el control de los enfoques de difusión que tienen las organizaciones. De esta manera, si estas metodologías se actualizan de manera precisa y productiva, se iluminarán eficazmente numerosos problemas en los almacenes. Por lo tanto, es vital evaluar los perfiles de

acción de los elementos y la apropiación de la planta de enfoque de dispersión. Identificar la raíz de estos problemas es parte del proceso de mejora. Cada empresa es un mundo, con un ecosistema diferente de factores y carencias particulares interactuando entre sí. Una de las principales causas de este problema es que las empresas desconocen realmente la demanda de sus productos, los registros no concuerdan con el conteo físico.

La gestión de inventarios busca la coordinación y eficacia en la administración de los materiales necesarios para la actividad. La gestión de inventarios se incluye dentro de la rama de la contabilidad de costes y se define como la administración adecuada del registro, compra y salida de inventario dentro de la empresa. El diseño de almacén es un factor clave en el diseño de los marcos de coordinación, ya que fomenta la administración oportuna de los materiales, a mitad o último elemento, mejorando el tiempo, el costo y la dimensión de la administración del cliente, Hualpa y Suárez (2017; p. 48). Una empresa suele mantener un número mínimo de stock para hacer frente a aumentos de demanda, de la misma forma que también tiene que disponer del material necesario para continuar con la producción y que no se produzca ninguna pausa en la actividad.

Pregunta de Investigación:

¿Cómo será la gestión de inventario de las empresas de Latinoamérica en los últimos 10 años?

Objetivo de estudio

Analizar cómo evolucionó la gestión de inventarios en las empresas de
Latinoamérica entre los años 2009 - 2019

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

Se realizó la búsqueda y recopilación de artículos científicos a partir de palabras claves “Gestión por procesos” “Diseño de almacén” “Sistema de gestión” “Almacenamiento” tanto en español como en inglés – en la base de datos Dialnet, Scencedirect, Scielo, Redalyc, Microsoft Academic. Además, como un criterio de búsqueda se estableció un periodo de publicación desde el 2010 hasta la actualidad. Como producto de esta indagación, se obtuvieron 88 artículos originales. La selección de artículos constó de dos fases: una de exclusión y otra de depuración.

Tabla 2.1 Análisis y clasificación

Base de Datos	Descartando artículos	Artículos finales después de la revisión
Scielo	34	17
Revista Ingeniería	2	1
Redalyc	22	11
Revistadyna	2	1
Revista científicas	2	1
Revistas.unal.edu.co	2	1
REDIP	4	2
Revistas Bolivarianas	4	2
Revistas.unal.edu.co	2	1
Researchgate.net	2	1
Revistas.utm.edu.ec	2	1
bvs.sld.cu	2	1
Scencedirect	2	1
Gorila.furb.br	2	1
Ciencias Helguin	2	1
Scencedirect	2	1
Total	88	44

Nota: Elaboración propia

A continuación se mostrará los artículos científicos utilizados de acuerdo al criterio de inclusiones relacionadas a las variables de estudio.

“La gestión de inventarios de las empresas en Latinoamérica”:
una revisión de la literatura científica en los últimos 10 años,
2009-2019

28	M ^a PILAR LAMBÁN, JESÚS ROYO, JAVIER VALENCIA, LUIS BERGES y DIEGO GALAR	MODELO PARA EL CÁLCULO DEL COSTO DE ALMACENAMIENTO DE UN PRODUCTO. CASO DE ESTUDIO EN UN ENTORNO DE LA GESTIÓN POR PROCESOS: UN ENFOQUE DE GESTIÓN EFICIENTE	2013	Revista	https://revistas.unal.edu.co/index.php/digital/article/view/9557/49525	Revistas.unal.edu.co	Diversos autores han establecido la gran importancia que tiene para las empresas el contar con información precisa relativa al costo de cada producto, siendo esto particularmente cierto en el ambiente de la intensa competencia global actual. A pesar de ello, se ha demostrado que los sistemas tradicionales no satisfacen las presentes demandas empresariales por lo que en los últimos años se han propuesto nuevos métodos de control de los cuales, sin embargo, aún resultan imprecisos. Es por esta situación manifiesta que en este trabajo se presenta una nueva metodología para la determinación del costo de almacenamiento de un producto, extrapolable a todos los establecimientos de la Cadena de Suministro. A su vez, se propone un nuevo indicador de costo, el índice logístico, el cual contribuye a brindar información más precisa que los métodos tradicionales. Se concluye mostrando un caso de negocio donde se aplica este modelo en una empresa logística española.
29	Mallar Miguel Angel	LA GESTIÓN POR PROCESOS: UN ENFOQUE DE GESTIÓN EFICIENTE	2010	Revista	https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=57234547504	Redalyc	Cada vez más se observan los esfuerzos orientados a adecuar las organizaciones al complejo escenario en que se mueven. Cambios de reglas de juego, incremento de la competencia, apertura al mundo a través de la tecnología, hacen al cliente mucho más exigente, modificando sus demandas y necesidades. La Gestión basada en los Procesos, surge como un enfoque que centra la atención sobre las actividades de la organización, para optimizarlas. En este trabajo se considerará a la organización como una red de procesos interrelacionados o interconectados, donde la estructura organizativa vertical clásica, eficiente a nivel de funciones, se orienta hacia una concepción horizontal, desplazándose el centro de interés desde las estructuras hacia los procesos, como metodología para mejorar el rendimiento, concentrándose en el diseño disciplinado y cuidadosa ejecución de todos los procesos de una organización. Concluyendo, la metodología de aplicación de la Gestión basada en Procesos se trata de una herramienta de gestión adecuada para el momento actual.
30	Mercedes de la C. Moreira Delgado	Gestión por procesos y su aplicación en la organización de información de Empresa de	2008	Revista	https://www.redalyc.org/pdf/1814/181448361002.pdf	Redalyc	En este trabajo se analizan los conceptos básicos de los sistemas, procesos y flujos de información, y su interrelación, así como los beneficios de la gestión por procesos y su aplicación en las organizaciones de información. Se describen los procesos clave que se llevan a cabo en el Centro de Información de la Empresa de Telecomunicaciones de Cuba, S.A. (ETECSA). Se explica en qué consiste la aplicación de la gestión por procesos en las organizaciones de información, sus beneficios, la importancia de los flujos de información, su influencia en los procesos, las metodologías dirigidas a orientar la estructura, organización lógica y determinación de los procesos para la solución de los problemas.
31	Lidia Sánchez y Beatriz Blanco	La Gestión por Procesos. Un campo por explorar	2014	Revista	https://www.researchgate.net/publication/270579277_The_management_of_processes_in_a_company	Researchgate.net	El objetivo de este estudio es analizar la evolución de los estudios publicados en español sobre gestión por procesos lo largo del periodo 1980-2012. Los principales resultados muestran un escaso desarrollo de la gestión por procesos en los países de habla hispana y un gran interés por parte del mundo profesional. Los temáticas más trabajadas son: implementación, y herramientas, enmarcándose las principales líneas de investigación futuras bajo los ejes de innovación, cultura, factores socio-afectivos y recursos humanos. En lo referente a las publicaciones, Dirección y Organización y Revista Europea de Dirección y Economía de la Empresa son los referentes en temático.
32	Edisson Patricio Jordán Hidalgo, Naraís Miega Manchay Lascano, César Anibal Florero Manilla y Carlos Humberto Sánchez Rosero	GESTIÓN POR PROCESOS EN EL ÁREA DE PRODUCCIÓN, CASO IPC DUBLAUTO ECUADOR L.TDA	2015	Revista	https://revistas.utm.edu.ec/index.php/revista/article/view/28524/5	Revistas.utm.edu.ec	El presente artículo muestra la metodología para la implementación de una gestión de la producción en la fabricación de tela, mediante el levantamiento de procesos, la toma de tiempos, la estandarización y mejora continua de los mismos en la empresa IPC Dublauto Ecuador C.A. Ltda. El objetivo de esta investigación es establecer la gestión de procesos en el área de producción de la compañía para mejorar los procesos y cuál debe ser la cultura corporativa, base fundamental para obtener los mejores resultados. El resultado de la aplicación de esta metodología es la obtención de indicadores de gestión del personal que permitan tomar decisiones a quienes manejan la empresa y a la vez seleccionar las herramientas para la mejora continua que determinan las oportunidades de incrementar la calidad mediante la eliminación sistemática de los problemas en las áreas de producción de la empresa.
33	Alberto Medina León, Dianelys Nogueira Rivera y Aníbal Hernández Narfío	Relevancia de la Gestión por Procesos en la Planificación Estratégica y la Mejora Continua.	2009	Revista	https://revistas.utm.edu.ec/index.php/revista/article/view/28528	Revistas.utm.edu.ec	En el presente trabajo se muestra la importancia y vigencia de la Gestión por Procesos y el papel que ha desarrollado en los últimos años como una excelente herramienta para la concreción de las estrategias y el desarrollo de la Mejora Continua con un enfoque holístico y sistémico de la organización. Se plantea la necesidad que presentan las organizaciones en la actualidad en considerar el enfoque de procesos desde el mismo momento de diseño de sus estrategias y no solo como un proceso de mejora. Se realiza un estudio de la evolución de los conceptos de proceso y gestión por procesos.
34	Manuil Llanes Font, Citia Lidia Irujo-Godínez, Maira Moreno-Pino y Gelmar García-Vidal	De la gestión por procesos a la gestión integrada por procesos	2014	Revista	http://scielo.sld.cu/waferfile.php?zip=5815f533621400030002&context=sci_art_text/kingps.pl	SciELO	El objetivo del trabajo consistió en argumentar el enfoque de integración basado en procesos integrados para la reconceptualización de la gestión por procesos a la gestión integrada por procesos, bajo el alcance de los sistemas integrados normalizados. Para este fin se aplican métodos para el análisis y síntesis de los conceptos analizados a partir de la revisión de la literatura especializada, el sistémico estructural funcional para abordar las cualidades de la gestión integrada por procesos y la modelación para la representación de las interacciones y agencios negos del proceso. Con el análisis desarrollado por los autores se define la gestión integrada por procesos y se identifican las interrelaciones y principales diferencias entre esta y la gestión por procesos. Finalmente se concluye que el enfoque de integración basado en los procesos integrados permite gestionar los requisitos unificados aplicables, la determinación de las interacciones y la gestión de los agencios negos.
35	Dagis Ruiz-Fuentes, Rosa Mercedes Almaguer-Torres, Isabel Cristina Torres-Torres y Alejandro Miguel	La gestión por procesos, su surgimiento, su evolución y aspectos técnicos	2014	Revista	https://www.redalyc.org/pdf/1815/18152333002/	Redalyc	Abordó aspectos históricos y técnicos relacionados con la gestión por procesos, se precisa las potencialidades de su aplicación para el perfeccionamiento de la dirección de las empresas. Presentó un análisis de diferentes definiciones de este término a partir del cual se determinan las regularidades que lo caracterizan. Se puntualizan algunos aspectos técnicos vinculados con el estarma de gestión empresarial.
36	Carlos Alonso-Torres	Orientaciones para implementar una gestión basada en procesos	2014	Revista	http://scielo.sld.cu/waferfile.php?zip=02a3c0e1400300005	SciELO	El objetivo es describir e interpretar antecedentes sobre la utilización del enfoque de procesos en organizaciones. La metodología consistió revisión y análisis de publicaciones de acceso online para identificar aquellos aspectos de interés a tener en cuenta para aplicar eficazmente el enfoque de procesos. Los principales hallazgos indican que la conceptualización del enfoque de procesos es heterogénea y poco precisa entre las fuentes consultadas y las principales conclusiones indican que la identificación de los procesos se facilita cuando se respetan cinco principios básicos: la conceptualización de procesos es más clara cuando se esclarecen sus límites de acción; una adecuada representación gráfica del enfoque de procesos facilita su comunicación cuando sus sub procesos se diseñan y organizan debidamente en función de sus procesos estratégicos, operativos y de apoyo; la eficiencia del enfoque se puede reflejar si los subprocesos crean valor y su despliegue incluye las cuatro etapas del ciclo Deming.
37	Martha Marrero Azaío, Julián Domínguez Montalvo y Elietsy Fajardo Soto	La Gestión por Procesos como técnica para el éxito de las organizaciones	2013	Revista	http://bvvs.sld.cu/waferfile.php?zip=69402742.htm	bvvs.sld.cu	El trabajo se enmarca dentro de la gestión por procesos, técnica que brinda múltiples ventajas en la dirección de las organizaciones, en Cuba su aplicación constituye un reto para la actualización del modelo económico y el cumplimiento de las exigencias de la aplicación de la Resolución no. 60/11 de la Contraloría General de la República. Objetivo: el artículo pretende fundamentar técnicamente la gestión por procesos como un elemento clave para lograr el éxito organizacional. Método: se utilizó fundamentalmente la revisión bibliográfica y los métodos técnicos para revelar las relaciones esenciales de la gestión por procesos. Resultados: se exponen conceptos actualizados, clasificación, premisas básicas y relaciones de esta categoría. Conclusiones: aporta información de utilidad para el personal directivo que refiere la aplicación de la gestión por procesos, sus generalidades, importancia para la identificación y solución de los problemas, el control continuo sobre los procesos individuales y el propio sistema de procesos, así como su relación con la gestión de la calidad, de manera que resalta la incidencia de esta técnica en el éxito de las organizaciones.
38	Aníbal Hernández Narfío, Dianelys Nogueira Rivera, Alberto Medina León y Maglin Marquíz León	Inserción de la gestión por procesos en instituciones hospitalarias. Concepción metodológica y práctica	2013	Revista	https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S000210781300053	Sciencedirect	Inserción de la gestión por procesos en instituciones hospitalarias. Concepción metodológica y práctica La Gestión por Procesos es una de las buenas prácticas más utilizadas en el sector de salud en las últimas décadas, pues es una vía apropiada para alcanzar mayor satisfacción de los pacientes y un servicio asistencial más eficiente y eficaz. Uno de sus elementos más significativos es la mejora de procesos; la introducción de sus herramientas, que hace unos años eran escasamente difundidas, se fomenta cada vez más en instituciones hospitalarias. Este trabajo ilustra la concepción de un procedimiento para la gestión y mejora de procesos en entornos hospitalarios, con carácter sistémico, holístico e integrador en la búsqueda de soluciones; así como la aplicación práctica de estos instrumentos en un hospital clínico-quirúrgico, como resultados del análisis técnico conceptual de la gestión por procesos y la mejora continua.
39	Ana Alicia Rojas González	Modelos de gestión por procesos integrados en salud	2014	Revista	http://scielo.sld.cu/waferfile.php?zip=3482c201400300000	SciELO	La confusión de diferentes agentes en los centros hospitalarios puede provocar la disfuncionalidad de los procesos asistenciales si estos no están normalizados y orientados a las necesidades de los pacientes. Hasta ahora, la estructura de dichos centros ha seguido una forma organizativa matricial que ha generado dificultades para la práctica asistencial, provocando la ruptura de continuidad de cuidados. Se ha realizado una revisión bibliográfica del tema en el presente trabajo, cuyos resultados justifican la necesidad de implantar modelos de gestión por procesos que normalicen las actuaciones y disminuyan la variabilidad con el fin de brindar a los pacientes la mayor calidad, seguridad y continuidad.
40	Yaziel José Costa Salas y René Abreu Ledón	ESTRATEGIA DE LOCALIZACIÓN CON ENFOQUE MULTIOBJETIVO PARA ALMACENES INTERMEDIOS EN PROCESOS DE RECICLAJE DE ENVASES DE VIDRIO	2009	Revista	https://www.redalyc.org/html/3804/380433969004/	Redalyc	Los problemas de ubicación de instalaciones (facilities location) son considerados por diversos autores, como problemas complejos o también llamados NP-hard, y han sido ampliamente estudiados en literaturas especializadas de Investigación de Operaciones. La localización de instalaciones involucra un conjunto de lugares factibles en los cuales pudieran situarse centros de producción de bienes, servicios, almacenes, etc. La ubicación de estas instalaciones implica un costo de inversión en estructuras y otros costos asociados a la apertura de la misma, así como, una posible ganancia futura. A diferencia de otras investigaciones, el presente trabajo propone la obtención óptima de ubicación, con enfoque multiobjetivo, para varios almacenes simultáneamente, los cuales son declarados como intermedios en procesos de reciclaje de envases de vidrio para una cerveza cubana. El trabajo propone la utilización de Algoritmos Evolutivos Multiobjetivo, los cuales han sido abordados en investigaciones relacionadas con el tema pero orientados esencialmente a instalaciones de servicio.
41	Amaro Giner Fillo, Vicente Mateo Ripoll Felú	ANÁLISIS DE LA GESTIÓN POR PROCESOS Y POR COMPETENCIAS A TRAVÉS DE LA PERSPECTIVA DE PROCESOS Y DE APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO. LA EXPERIENCIA DE LA	2011	Revista	http://gonia.furb.br/files/index.php/viewcontent/download/110	Gonia.furb.br	El presente artículo analiza cómo con la utilización del Cuadro de Mando Integral las Autoridades Portuarias (AAPP) han logrado implantar y desarrollar sus planes estratégicos. Las AAPP españolas se han apoyado en materia de recursos humanos en el modelo de Gestión por Competencias y han desarrollado la Gestión por Procesos con objeto de cumplir los objetivos previstos en sus respectivos planes estratégicos. En el trabajo se observa cómo una Autoridad Portuaria puede conseguir el cumplimiento de determinados objetivos estratégicos y operativos relacionados con la eficiencia y eficacia en las operaciones de los servicios prestados, apoyándose en esas herramientas. Llevamos a cabo un análisis de las herramientas de Contabilidad de Gestión implantadas en determinadas AAPP, efectuando un análisis in vitro del cual se pueda determinar que si el nivel de eficiencia se establece con objetivos alcanzables, se consiguen mejoras en la gestión, como consecuencia de una oportuna y fiable información de la Contabilidad de Gestión.

41	Arturo Giner Fillol, Vicente Mateo Ripoll Feliu	ANÁLISIS DE LA GESTIÓN POR PROCESOS Y POR COMPETENCIAS A TRAVÉS DE LA PERSPECTIVA DE PROCESOS Y DE APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO LA EXPERIENCIA DE LA GESTIÓN INTEGRADA POR PROCESOS.	2011	Revista	http://portal.furb.br/fojs/index.php/fojs/article/view/11	Gorlia furb.br	El presente artículo analiza cómo con la utilización del Cuadro de Mando Integral las Autoridades Portuarias (AAPP) han logrado implantar y desarrollar sus planes estratégicos. Las AAPP españolas se han apoyado en materia de recursos humanos en el modelo de Gestión por Competencias y han desarrollado la Gestión por Procesos con objeto de cumplir los objetivos previstos en sus respectivos planes estratégicos. En el trabajo se observa cómo una Autoridad Portuaria puede conseguir el cumplimiento de determinados objetivos estratégicos y operativos relacionados con la eficiencia y eficacia en las operaciones de los servicios prestados, apoyándose en esas herramientas. Llevamos a cabo un análisis de las herramientas de Contabilidad de Gestión implantadas en determinadas AAPP, efectuando un análisis en virtud del cual se pueda determinar que si el nivel de eficiencia se establece con objetivos alcanzables, se consiguen mejoras en la gestión, como consecuencia de una oportuna y fiable información de la Contabilidad de Gestión.
42	Mariluz Llanes-Font, Ernesto José Lorenzo-Llanes	Encadenamiento dinámico de interacciones relevantes para su despliegue	2017	Revista	http://www.ciencias.holgain.cu/index.php/ciencias/holgain/article/view/1939	Ciencias Holguín	En este artículo se analiza el encadenamiento dinámico de las cuatro interacciones relevantes; tales como: interacción de las partes interesadas del contexto organizacional, interacción de la cultura organizacional, interacción de los propósitos organizacionales e interacción de la estructura organizacional; sobre las cuales hay que trabajar para desarrollar la gestión integrada por proceso y propiciar alcanzar los resultados organizacionales planificados en las organizaciones. Para este fin se aplican métodos teóricos: análisis y síntesis, inductivo y deductivo y la observación científica como método empírico. Finalmente se concluye que para desplegar la gestión integrada por procesos de forma eficaz es necesario analizar el encadenamiento dinámico de las cuatro interacciones relevantes para determinar los requisitos legales y otros aplicables requeridos por los clientes y otras partes interesadas, desarrollar una cultura enfocada a los procesos, facilitar la congruencia de los propósitos organizacionales hacia los procesos e implementar una estructura organizacional que contribuya a su desarrollo.
43	Gonzalo Pico	EL MAPA DE PROCESOS: ELEMENTO FUNDAMENTAL DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD PARA EMPRESAS DE SERVICIOS EN	2008	Revista	http://www.redalyc.org/pdf/384/38412218.pdf	Redalyc	Esta investigación tuvo como objetivo elaborar el mapa de procesos de un sistema de gestión de calidad para empresas venezolanas, específicamente del sector servicios, con base en la norma COVENIM ISO 9001:2000. En este caso se seleccionó una empresa de consultoría de tamaño medio, representativa del sector. Se utilizó la investigación documental, mediante la revisión y análisis de información existente sobre el tema y la investigación de campo, mediante la aplicación de instrumentos de recolección de información para obtener datos; además, la investigación fue de tipo aplicada, puesto que los resultados se utilizaron inmediatamente para resolver los problemas detectados. Los resultados de la investigación indican que para una empresa de servicios es fundamental elaborar un mapa de procesos como herramienta de gestión de calidad, porque facilita el control de los aspectos claves a mejorar constantemente y le permiten aumentar su valor agregado.
44	Paula Viviana Robajo Acuña	La innovación como proceso y su gestión en la organización: una aplicación para el sector gráfico colombiano	2016	Revista	http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2215330X16300015	Sciencedirect	Este artículo presenta el análisis de un estudio de caso descriptivo que se realizó con una empresa en el sector gráfico colombiano. Este estudio examinó la gestión del proceso de innovación desde una perspectiva interna, es decir, aquella en la que el fenómeno de innovación es considerado un proceso y no un resultado final. La información se recolectó mediante una encuesta, una entrevista y un trabajo de observación. Como principal conclusión se obtuvo que el éxito en la gestión de la innovación implica generar desde la gerencia general una cultura relacionada con la innovación que permita a las empresas identificar los factores clave que caracterizan dicho proceso y que pueden clasificarse en internos y externos a la propia organización. Específicamente para el caso analizado, el proceso de innovación es de carácter informal y no sistemático, ya que busca el aprovechamiento de oportunidades del negocio y por lo general proviene de la exigencia y necesidades de los clientes, o de la reacción a circunstancias inducidas por la competencia.

De dichos artículos, se extrajeron características metodológicas de las investigaciones y se concentraron en una matriz que tiene como característica el nombre de investigación, autor (res) y año de publicación, esto se hizo con el objetivo de analizar sus semejanzas y diferencias, las cuales, sirvieron para la elaboración de los resultados.

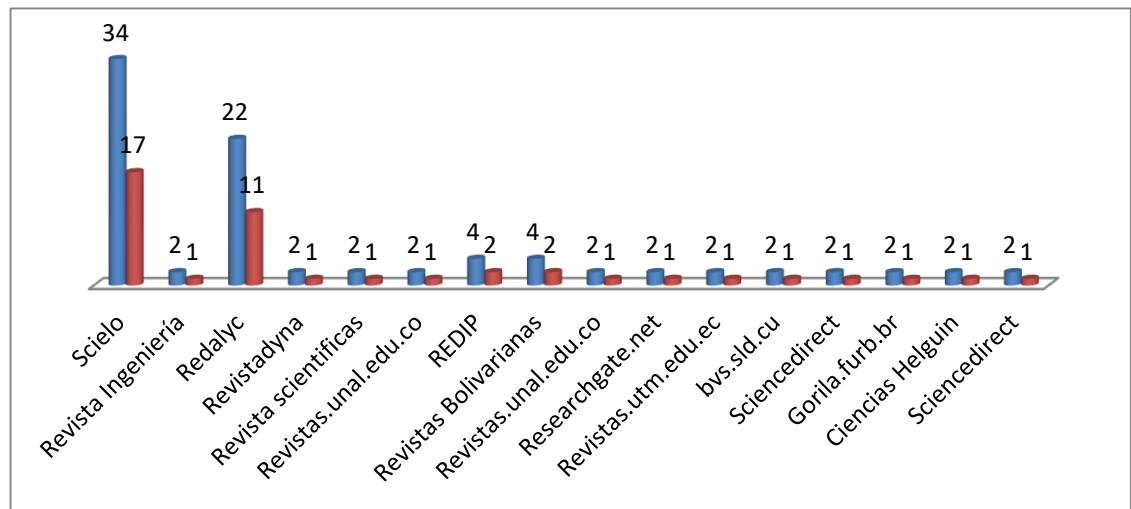
Tabla 2.1 *Análisis de la pregunta de investigación, ¿Cómo será la gestión por proceso para la mejora del diseño de almacén de las empresas en los últimos diez años?*

Paciente/Problema	Intervención/Comparación	Resultados de la investigación
Gestión por proceso para la mejora del diseño de almacén de las empresas	Gestión por procesos Diseño de almacén	Diferentes características de acuerdo a la variable de estudio.

Nota: *Elaboración propia*

Para dar respuesta a la pregunta de la investigación se realizó una revisión sistemática en el cual se ha considerado las variables como criterio de búsqueda de las revistas e investigaciones previas más relevantes el cual se relacionan con el objeto de estudio. Como método de exclusión se consideró la duplicidad de artículos, disponibilidad de información rango de estudio.

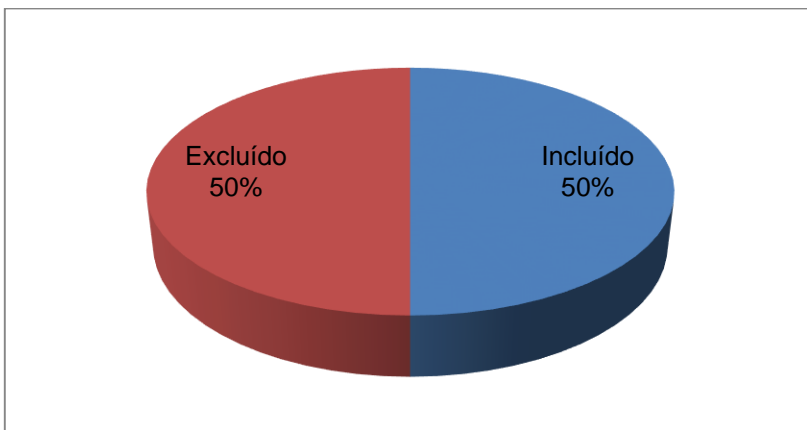
Figura 2.1. Criterios de exclusión



Nota: Elaboración propia

Al aplicar los criterios de exclusión se eliminaron aquellos trabajos que no fueran empíricos y que no midieran, estrictamente hablando, alguna de las palabras claves utilizadas en la búsqueda. Además, se descartaron los que no se vincularon directamente con almacenes o gestión por procesos, los que fueran de corte cualitativo o mixto las revisiones sistemáticas, así como los artículos que carecieran de resumen. Bajo la consideración de todos los criterios anteriores, solamente se seleccionaron 44 artículos de los originalmente colectados. En la segunda fase, como última elección, se estableció que los artículos seleccionados deberían reportar primordialmente algún indicador de diseño de almacén y sistema de gestión, a partir de estos criterios se eligieron a 8 artículos los cuales sirvieron de base para la investigación.

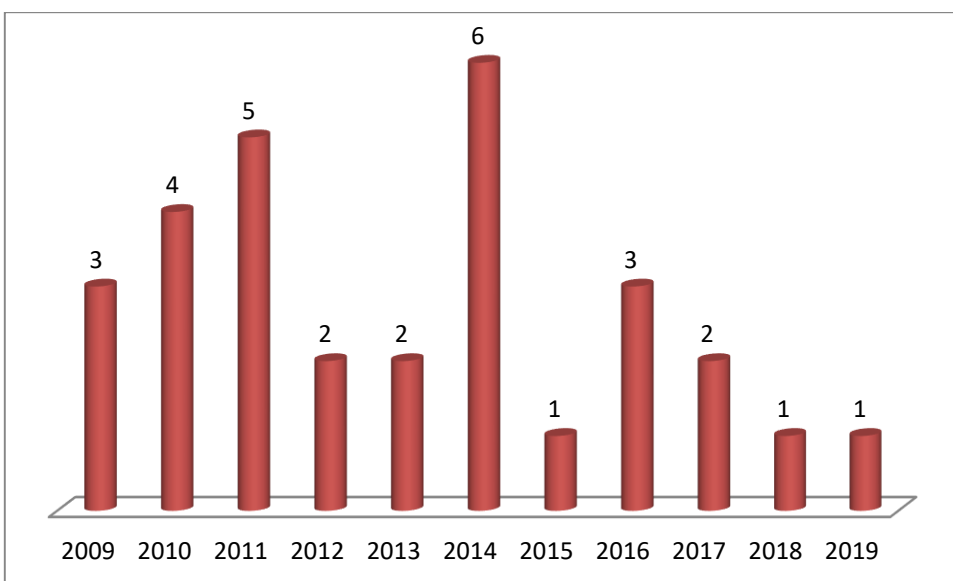
Figura 2.2. Criterios de exclusión e inclusión



Nota: Elaboración propia

En la figura 2.2. se puede apreciar que el 50% de los artículos encontrados fueron utilizados para la revisión teórica.

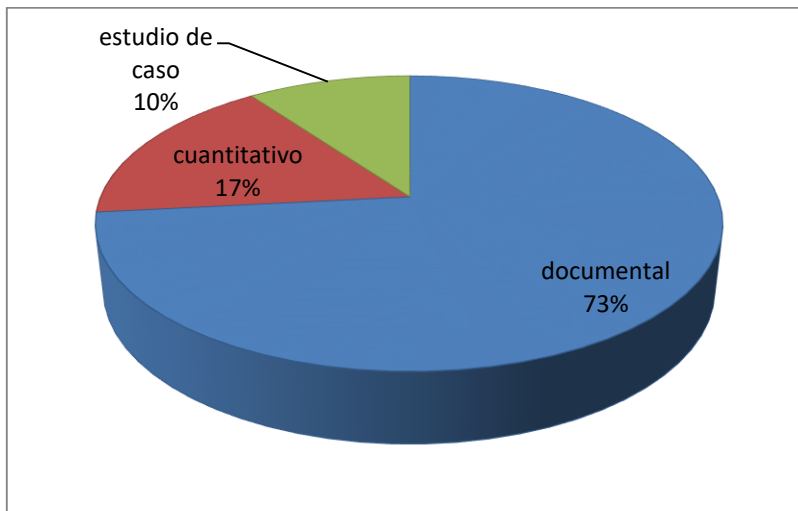
Figura 2.3. Clasificación de revistas por año



Fuente: Elaboración propia

En el gráfico 2.3 se puede apreciar que la mayoría de las investigaciones fueron realizadas en el año 2014, seguidamente en el año 2011

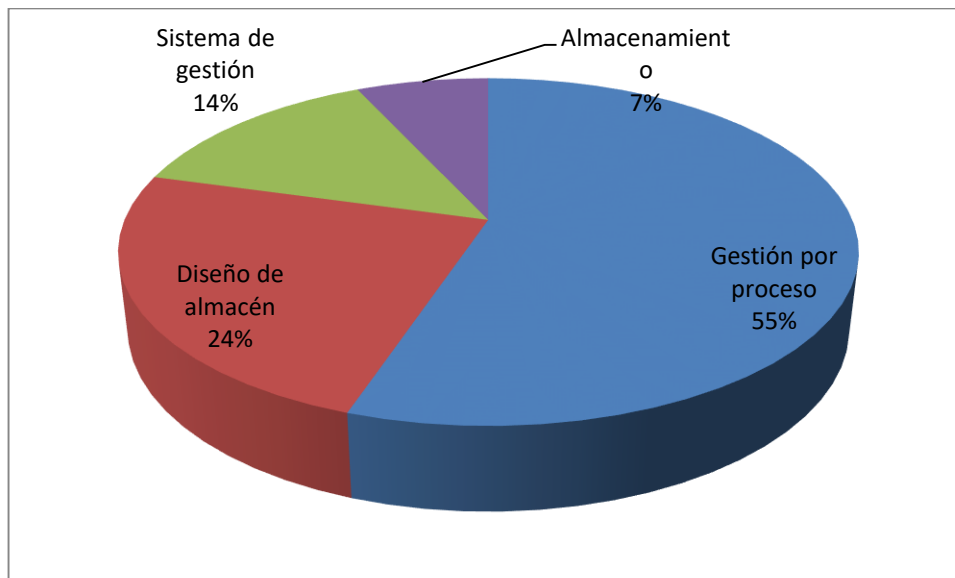
Figura 2.4. Tipo de metodologías encontradas



Fuente: Elaboración propia

En el gráfico 2.4 se puede apreciar que el 73% de las investigaciones son documental, seguidamente de 17%n cuantitativo y un 10% caso de estudio

Figura 2.5. Palabras clave



Fuente: Elaboración propia

En el gráfico 2.4 se puede apreciar que el 55% de las revistas encontradas fue bajo la palabra Gestión por proceso, con un 24% diseño de almacén, 14% sistema de gestión y con 7% almacenamiento.

CAPÍTULO III. RESULTADOS

En el presente capítulo se realizó la clasificación de los artículos según los países encontrados de acuerdo a las variables, recursos humanos y calidad en servicio. Por ende, en la tabla 3.1. se evidencia el porcentaje de las revistas encontradas para el desarrollo de la investigación.

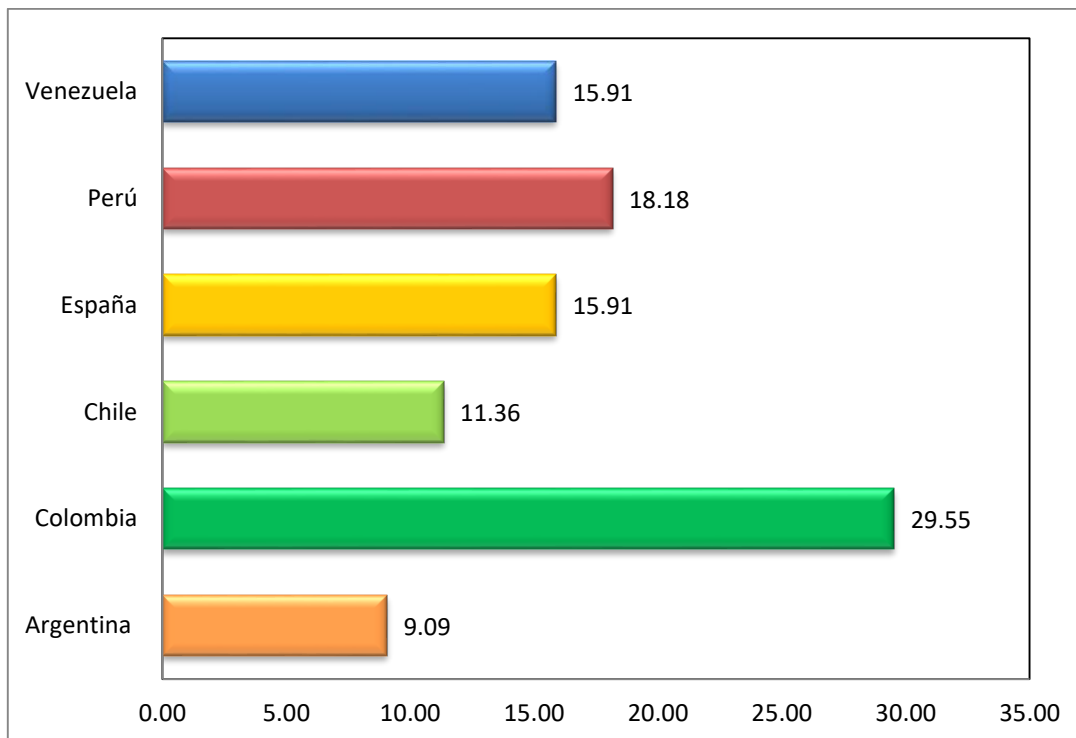
Tabla 3.3 *Investigaciones realizadas por país*

Argentina	4	9,09
Colombia	13	29,55
Chile	5	11,36
España	7	15,91
Perú	8	18,18
Venezuela	7	15,91
Total	44	100,00

Nota: Elaboración propia

De acuerdo a la tabla anterior, se puede evidenciar que en Argentina se encontró un (9,09%), Colombia (29,55%), Chile (11,55%), España (15,91%), Perú (18,18%), Venezuela (15,91%). A continuación, se mostrará en la figura 4.1. las investigaciones realizadas por cada país.

Figura 3.1. Investigaciones realizadas por cada país.



Nota: Elaboración propia

Por lo que se puede evidenciar que el mayor porcentaje de investigación se encuentra en Colombia con un 29,55% seguidamente Perú con un 18,18%.

Se encontraron 9 fuentes en las cuales los autores mencionan la evolución en la gestión de inventario, el cual expresan lo siguiente:

Barrios (2010), “La gestión de inventarios es un punto determinante en el manejo estratégico de toda organización. Las tareas correspondientes a la gestión de un inventario se relacionan con la determinación de los métodos de registro, los puntos de rotación, las formas de clasificación y los modelos de inventario, determinados por los métodos de control. Los objetivos fundamentales de la gestión de inventarios son: Reducir al mínimo "posible" los niveles de existencias y Asegurar la disponibilidad de existencias (producto terminado, producto en curso, materia prima, insumo, etc.) en el momento justo.”

Curvelo (2010), “La gestión de Inventarios, es todo lo relativo al control y manejo de las existencias de determinados bienes, en la cual se aplican métodos y estrategias que pueden hacer rentable y productivo la tenencia de estos bienes y a la vez sirve para evaluar los procedimientos de entradas y salidas de dichos productos.”

Laya (2011), “Los responsables de las empresas están cada día más preocupados y son cada vez más conscientes de la necesidad de realizar una óptima gestión de los inventarios y una adecuada administración de sus almacenes. Esto sucede porque estos procesos afectan directamente en la gestión del departamento de compras y representan montos de inversión que pueden llegar a representar un porcentaje significativo de sus activos. El control de los inventarios son conocimiento y actividades que todo administrador y/o gerente de empresa debe manejar y saber, con el objetivo de optimizar las operaciones logísticas de su empresa. Lograrlo tendrá como consecuencia múltiples beneficios en lo funcional, en la gestión de los mismos, pero sobre todo en lo económico. Lo contrario, llevaría a serias deficiencias en los procesos operativos de las empresas, sobre todo en los procesos de logística de producción.”

Mejías (2011), “la gestión de inventarios es esencial para cumplir los objetivos de nivel de servicio de una empresa; el nivel de servicio, a su vez, dependerá de la estrategia que trace esta, si lo vemos desde el lado estratégico, el nivel de servicio con el cual quiere atender una empresa va a determinar el nivel de gestión que va a necesitar.”

Lunker (2012), “La gestión de inventarios se define como el control del flujo de artículos o productos que pertenecen a una organización. Esta tiene en realidad una fuerte influencia en la cadena de suministro de cualquier negocio. Cuando no hacemos una buena gestión de los inventarios, las consecuencias pueden ser desabastecimiento de artículos en

las tiendas (también conocido como stock-outs), elevado nivel de costes, tanto por mantenimiento del inventario como por obsolescencia, alteración en los ciclos de compraventa, retraso en la atención a los clientes (o bajo nivel de servicio) y, en el peor de los casos, disminución de ventas.”

Pérez (2014), “Consiste en hacer seguimiento de los bienes almacenados de una compañía. Monitorea el peso, las dimensiones, la cantidad y la ubicación. Esto ayuda a los dueños de los negocios a saber cuándo es el momento de reponer productos o comprar más material para fabricarlos. Una gestión del inventario eficiente es esencial para asegurar que el negocio tenga suficientes productos almacenados para cubrir la demanda del consumidor. Si no se maneja correctamente puede resultar en que el negocio pierda dinero en ventas potenciales que no pueden satisfacerse o que malgaste dinero teniendo demasiado inventario. Un sistema de gestión de inventario puede prevenir que ocurran este tipo de errores”.

Castellanos (2014), “La gestión de inventarios es un proceso mediante el cual se realizan diversas acciones para que una empresa pueda mejorar lo relacionado a la organización, planificación y control de todo su inventario. Para que una empresa genere máximos dividendos es indispensable que haga uso eficaz de sus recursos, incluyendo los de su inventario.”

Llopiz y otros (2014), “se define como la administración adecuada del registro, compra y salida de inventario dentro de la empresa. La gestión de inventarios es un punto determinante en el manejo estratégico de toda organización. Las tareas correspondientes a la gestión de un inventario se relacionan con la determinación de los métodos de registro, los puntos de rotación, las formas de clasificación y los modelos de inventario, determinados por los métodos de control y busca la coordinación y eficacia en la administración de los materiales necesarios para la actividad.”

López (2016), “Mediante la gestión de inventarios se tiene conocimiento de lo que una empresa tiene. Esto se logra a través del registro de los productos, la rotación de los mismos, su clasificación, etc. Si se maneja una buena gestión de inventarios se puede evitar tener productos estancados, sin venta, y a la vez se hace posible asegurar la disponibilidad de los mismos, según las demandas del cliente.”

En este sentido, la gestión de inventarios se realizaba mediante métodos y estrategias que permitieran ser rentables y productivos las entradas y salidas de los productos obtenidos por la organización. Actualmente, se está llevando esta gestión mediante una planificación, organización y control el cual evitará pérdidas a la empresa ya que se tiene mayor y mejor control de la mercadería en cuestión.

Tomando en cuenta las investigaciones halladas y filtradas por criterio de exclusión y depuración, podemos concluir que la gestión de inventario en los últimos 10 años en las empresas permite la mejora del desempeño de las empresas, mediante las acciones conjuntas que conllevan a la reducción de costos, mejorar las satisfacciones de los clientes y hacer frente a los retos de competitividad requeridos Cabe resaltar, que con la implementación de los sistemas de información y comunicación se obtendrá un diagnóstico de la situación evolutivo de las diferentes actividades dentro de los inventarios y de tal manera elevar la demanda. Se refiere que la gestión de inventario va mucho más allá del simple hecho de almacenar, ya que involucra una serie de actividades que son parte de la cadena de suministro, importantes no solo para la empresa si no para el cliente, ya que en algunos casos se le brinda una atención personalizada para atender algún reclamo o informar sobre el estado o proceso de sus pedidos.

CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES

Al finalizar el proceso de investigación se puede mencionar que la gestión de inventarios dentro de una organización representa una de las tareas más importantes y minuciosas ya que permite el debido almacenaje de los insumos que esta comercializa, ya que las funciones logísticas inmersas en el interior del almacén desde la recepción de la mercadería ya sea como materia prima, hasta la entrega del producto terminado e incluyendo la administración del propio almacén de acuerdo con la producción.

Tomando en cuenta las investigaciones halladas y filtradas por criterio de exclusión y depuración, podemos concluir que la gestión de inventario en los últimos 10 años en las empresas permite la mejora del desempeño de las empresas, mediante las acciones conjuntas que conllevan a la reducción de costos, mejorar las satisfacciones de los clientes y hacer frente a los retos de competitividad requeridos Cabe resaltar, que con la implementación de los sistemas de información y comunicación se obtendrá un diagnóstico de la situación evolutivo de las diferentes actividades dentro de los inventarios y de tal manera elevar la demanda. Se refiere que la gestión de inventario va mucho más allá del simple hecho de almacenar, ya que involucra una serie de actividades que son parte de la cadena de suministro, importantes no solo para la empresa si no para el cliente, ya que en algunos casos se le brinda una atención personalizada para atender algún reclamo o informar sobre el estado o proceso de sus pedidos.

“La gestión de inventarios de las empresas en Latinoamérica”:
una revisión de la literatura científica en los últimos 10 años,
2009-2019

REFERENCIAS

AGUILAR MALLEA, Freddy Wilder y PILCO ROMERO, Wilder Franz. Diseño de datos de un data warehouse. Rev. Vent. Cient. [online]. 2013, vol.1, n.5 [citado 2019-02-22], pp. 24-37. Disponible en: <http://www.revistasbolivianas.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2305-60102013000100005&lng=es&nrm=iso>. ISSN 2305-6010.

Alberto Medina León, Dianelys Nogueira Rivera y Arialys Hernández Nariño (2009) Relevancia de la Gestión por Procesos en la Planificación Estratégica y la Mejora Continua. [Revista en la Internet]. [citado 2019 Feb 22]. Disponible en: <https://revistas.ute.edu.ec/index.php/eidos/article/view/62/58>

Alonso-Torres, Carlos. (2014). Orientaciones para implementar una gestión basada en procesos. Ingeniería Industrial, 35(2), 159-171. Recuperado en 22 de febrero de 2019, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-59362014000200005&lng=es&tlng=es.

Apaza Paco Juan Pablo, Chávez Lizárraga Georgina A, Herrera Choque Vania (2015). Logística de almacenamiento de materia prima en la industria farmacéutica. Rev.Cs.Farm. y Bioq. [revista en la Internet]. 2015 Jul [citado 2019 Feb 22] ; 3(1): 101-113. Disponible en: http://www.revistasbolivianas.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2310-02652015000100011&lng=es.

Arango Serna, Martin Dario, Gómez M., Rodrigo Andrés, & zapata Cortes, Julian Andres. (2013). Measuring and improving the operation of coal dispatch through statistical r&r models. Boletín de ciencias de la tierra, (33), 135-146. Retrieved February 22, 2019,

from http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-36302013000100010&lng=en&tlng=en.

Arialys Hernández Nariño, Dianelys Nogueira Rivera, Alberto Medina León y Maylin Marqués León (2013). Inserción de la gestión por procesos en instituciones hospitalarias. Concepción metodológica y práctica. [Revista en la Internet]. [Citado 2019 Feb 22]. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0080210716303053>

Arrieta Posada, Juan Gregorio. (2011). Aspects to consider for high quality administration of corporate distribution centers (centros de distribución, cedis). *journal of economics, finance and administrative science*, 16(30), 83-96. Recuperado en 22 de febrero de 2019, de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s2077-18862011000100007&lng=es&tlng=en

Beltrán González, Benita Mavel, Vega Díaz, Teresa, Sarduy Pérez, Grace, & Santandreu Uriarte, Elsa María. (2018). Gestión por procesos en los servicios de salud y el trabajo en equipo: consideraciones metodológicas. *EDUMECENTRO*, 10(1), 236-242. Recuperado en 22 de febrero de 2019, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742018000100017&lng=es&tlng=es.

Bofill Placeres, A., Sablón Cossío, N., & Florido García, R. (2017). Procedimiento para la gestión de inventario en el almacén central de una cadena comercial cubana. *Universidad y Sociedad* [seriada en línea], 9 (1), pp. 41-51. Recuperado de <http://rus.ucf.edu.cu/>

Calsina Miramira, Willy Hugo, Campos Contreras, César, Ruez Guevara, Luis Rolando, sistemas de almacenamiento logísticos modernos. *industrial data* [en línea] 2009, 12 (enero-junio) : [fecha de consulta: 21 de febrero de 2019] disponible en: <<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81620149006>> issn 1560-9146

Correa Espinal, Alexander Alberto, Gómez Montoya, Rodrigo Andrés, Cano Arenas, José Alejandro (2010), gestión de almacenes y tecnologías de la información y comunicación (tic). estudios gerenciales [en línea] (octubre-diciembre) : [fecha de consulta: 21 de febrero de 2019] disponible en:<<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21218551008>> issn 0123-5923

Correa Espinal, Alexander, Gómez Montoya, Rodrigo Andrés (2009) Tecnologías de la información y comunicación en la gestión de almacenes. Revista Avances en Sistemas e Informática [en línea] (Septiembre-Sin mes) : [Fecha de consulta: 22 de febrero de 2019] Disponible en:<<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=133113598013>> ISSN 1657-7663

Costa Salas, Yasel José, Abreu Ledón, René (2009), ESTRATEGIA DE LOCALIZACIÓN CON ENFOQUE MULTIOBJETIVO PARA ALMACENES INTERMEDIOS EN PROCESOS DE RECICLAJE DE ENVASES DE VIDRIO. Ingeniería Industrial [en línea] [Fecha de consulta: 22 de febrero de 2019] Disponible en:<<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=360433568005>> ISSN 0258-5960

Costa Salas, Yasel José, Abreu Ledón, René (2009). Estrategia de localización con enfoque multiobjetivo para almacenes intermedios en procesos de reciclaje de envases de vidrio. Ingeniería Industrial [en línea] [Fecha de consulta: 22 de febrero de 2019] Disponible en:<<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=360433568005>> ISSN 0258-5960

Domínguez Umpiérrez, José E, & Marrero Artabe, Leonel. (2010). Catálogo de la entomofauna asociada a almacenes de alimentos en la provincia de Matanzas. Fitosanidad, 14(2), 75-82. Recuperado en 21 de febrero de 2019, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1562-30092010000200001&lng=es&tlng=es.

Edisson Jordán, Nataly Manchay, César Rosero, Carlos Sánchez (2015). ESTIÓN POR PROCESOS EN EL ÁREA DE PRODUCCION. CASO IPC DUBLAUTO ECUADOR LTDA. [Revista en la Internet]. [citado 2019 Feb 22]. Disponible en: <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/ECASinergia/article/view/285/245>

Errasti, A., Chackelson-Lurner, C., Cipres-Bagüeste, D., Lahoz-Leo, F.. (2011). design of a parts to picker system. design of experiments aplicacion aided by discrete event simulation.. *dyna*, 86(5). 515-522. doi: <http://dx.doi.org/10.6036/4060>

Estupiñán Ana M, Torres M. Juliana, Caro Martha P, González-Neira Eliana María, Barrera David, Pérez Nicolás et al . Reglas de despacho en la programación de procedimientos quirúrgicos electivos: impacto en los indicadores de ocupación y oportunidad. *Rev. Cienc. Salud* [Internet]. 2016 Aug [cited 2019 Feb 22] ; 14(2): 211-221. Available from: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-72732016000200007&lng=en. <http://dx.doi.org/10.12804/revsalud14.02.2016.06>.

Fraguela Formoso, J. A, Carral Couce, I., Iglesias Rodríguez, G., Castro Ponte, A., Rodríguez Guerreiro, M. J. (2011). LA INTEGRACIÓN DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN. NECESIDAD DE UNA NUEVA CULTURA EMPRESARIAL. *Dyna* [en línea] (Sin mes) : [Fecha de consulta: 22 de febrero de 2019] Disponible en:<<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=49622358005>> ISSN 0012-7353

GINER FILLOL, Arturo; RIPOLL FELIU, Vicente Mateo (2011). ANÁLISIS DE LA GESTIÓN POR PROCESOS Y POR COMPETENCIAS A TRAVÉS DE LA PERSPECTIVA DE PROCESOS Y DE APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO: LA EXPERIENCIA DE LA AUTORIDAD PORTUARIA DE VALENCIA. *Revista Universo Contábil*, [S.l.], v. 7, n. 2, p. 114-129, jul. 2011. ISSN 1809-3337. Disponível em: <<http://gorila.furb.br/ojs/index.php/universocontabil/article/view/2110>>. Acesso em: 22 fev. 2019. doi:<http://dx.doi.org/10.4270/ruc.20117>.

GÓMEZ M., Rodrigo A.; CORREA E., Alexander A. (2010) Métodos cuantitativos utilizados en el diseño de la gestión de almacenes y centros de distribución. Avances en Sistemas e Informática, [S.I.], v. 7, n. 3, p. 109-118, sep. 2010. ISSN 1909-0056. Disponible en: <<https://revistas.unal.edu.co/index.php/avances/article/view/26658>>. Fecha de acceso: 22 feb. 2019

Gómez Montoya, R., Sánchez Alzate, J., & Palacio Muñoz, J. (2011). Análisis de la operación despacho en un centro de distribución basado en gestión de procesos y simulación. INGE CUC, 7(1), 75-86. Recuperado a partir de <https://revistascientificas.cuc.edu.co/ingecuc/article/view/278>

Hernández-Nariño A, Delgado-Landa A, Marqués-León M, Nogueira-Rivera D, Medina-León A, Negrín-Sosa E. (2016). Generalización de la gestión por procesos como plataforma de trabajo de apoyo a la mejora de organizaciones de salud. Rev. Gerenc. Polít. Salud. <http://dx.doi.org/10.11144/Javeriana.rgyps15-31.ggpp>

Hualpa Zúñiga, Andrés Mauricio, & López Bello, Cesar Amílcar. (2015). Stores sizing algorithm for edification companies in the construction sector. Ingeniería, 20(2), 31-50. Retrieved February 22, 2019, from http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-750X2015000200003&lng=en&tlng=en.

Hualpa, M y Suarez, C. (2018). “warehouse layout design based on material requirements planning for a ‘polyurethane coating factory””, ingeniería, vol. 23, NO. 1

Huang, Shan-Huen, & Blazquez, Carola Alejandra. (2012). A model for solving the dynamic vehicle dispatching problem with customer uncertainty and time dependent link travel time. Revista Facultad de Ingeniería Universidad de Antioquia, (64), 163-174. Retrieved February 22, 2019, from

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-62302012000300015&lng=en&tlng=en.

Huguet Fernández, Joanna, Pineda, Zuleiny, Gómez Abreu, Ezequiel, mejora del sistema de gestión del almacén de suministros de una empresa productora de gases de uso medicinal e industrial. ingeniería industrial. actualidad y nuevas tendencias [en línea] 2016, v [fecha de consulta: 21 de febrero de 2019] disponible en:<<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=215049679007>> issn 1856-8327

Lambán, M^a Pilar et al. Modelo para el cálculo del costo de almacenamiento de un producto: Caso De Estudio En Un Entorno Logístico. DYNA, [S.l.], v. 80, n. 179, p. 23-32, mayo 2013. ISSN 2346-2183. Disponible en: <<https://revistas.unal.edu.co/index.php/dyna/article/view/30587/45285>>. Fecha de acceso: 22 feb. 2019

Lidia Sánchez y Beatriz Blanco (2014). La Gestión por Procesos. Un campo por explorar. [Revista en la Internet]. [citado 2019 Feb 22]. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/270157807_La_gestion_por_procesos_Un_campo_por_explorar

Llanes-Font, Mariluz, Isaac-Godínez, Cira Lidia, Moreno-Pino, Mayra, & García-Vidal, Gelmar. (2014). De la gestión por procesos a la gestión integrada por procesos. Ingeniería Industrial, 35(3), 255-264. Recuperado en 22 de febrero de 2019, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-59362014000300002&lng=es&tlng=pt.

Llanes-Font, Mariluz, Isaac-Godínez, Cira Lidia, Moreno-Pino, Mayra, & García-Vidal, Gelmar. (2014). De la gestión por procesos a la gestión integrada por procesos. Ingeniería Industrial, 35(3), 255-264. Recuperado en 22 de febrero de 2019, de

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-59362014000300002&lng=es&tlng=pt.

Luis Robles Guerrero y Pedro Díaz Urteaga (2017). APLICANDO LA GESTIÓN POR PROCESOS. [En línea] [Fecha de consulta: 22 de febrero de 2019] Disponible en: <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/4156.pdf>

Mallar, Miguel Ángel (2010). LA GESTIÓN POR PROCESOS: UN ENFOQUE DE GESTIÓN EFICIENTE. Revista Científica "Visión de Futuro" [en línea] (Enero-Junio) : [Fecha de consulta: 22 de febrero de 2019] Disponible en: <<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=357935475004>> ISSN 1669-7634

Mariluz Llanes-Font, Ernesto José Lorenzo-Llanes (2017). Gestión integrada por procesos. Encadenamiento dinámico de interacciones relevantes para su despliegue.

Martha Marrero Araújo, Julián Domínguez Montalvo y Bleittys Fajardo Soto (2013). La Gestión por Procesos como técnica para el éxito de las organizaciones. [Revista en la Internet]. [citado 2019 Feb 22]. Disponible en: <http://bvs.sld.cu/revistas/infid/n1512/infid03212.htm>

Martínez Curbelo, Gretel, Palmero Berberena, Yuniór, & González Dueñas, Lisbanys. (2017). Mejora en las condiciones de almacenamiento del almacén de insumos de la empresa transcupet, ueb centro. Revista Universidad y Sociedad, 9(2), 76-82. Recuperado en 22 de febrero de 2019, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202017000200009&lng=es&tlng=es.

Martínez, J. (2017). Las actividades de almacenamiento a través de un depósito privado para la distribución internacional de mercancías, frente al establecimiento permanente en Colombia.

Mayra Albán, Gloria Vizcaíno, Fabricio Tinajero (2014). La gestión por procesos en las Instituciones de Educación Superior. [En línea] [Fecha de consulta: 22 de febrero de 2019] Disponible en: <file:///C:/Users/Toshiba/Downloads/17-60-1-PB.pdf>

Medina-León, Alberto, Nogueira-Rivera, Dianelys, Hernández-Nariño, Arialys, & Díaz-Navarro, Yeni. (2012). Consideraciones y criterios para la selección de procesos para la mejora: Procesos Diana. *Ingeniería Industrial*, 33(3), 272-281. Recuperado en 22 de febrero de 2019, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-59362012000300007&lng=es&tlng=es.

Miranda Ileana, Arévalo Jersys, Hidalgo-Díaz Leopoldo. Metodología de superficie respuesta para evaluar estabilidad en almacén de un agente de control biológico. *Rev. Protección Veg.* [Internet]. 2013 Dic [citado 2019 Feb 22] ; 28(3): 224-228. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1010-27522013000300011&lng=es.

Moreira Delgado, Mercedes (2009). Gestión por procesos y su aplicación en las organizaciones de información. Un caso de estudio. Segunda Parte. *Ciencias de la Información* [en línea] 2009, 40 (Enero-Abril) : [Fecha de consulta: 22 de febrero de 2019] Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=181421573002> ISSN 0864-4659

Moreira Delgado, Mercedes de la C., (2009). Gestión por procesos y su aplicación en la organización de información de Empresa de Telecomunicaciones de Cuba, S.A.. *Ciencias de la Información* [en línea] (Diciembre-Sin mes) : [Fecha de consulta: 22 de febrero de 2019] Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=181414861002> ISSN 0864-4659

Moreno Velásquez, Luis Fernando, Velásquez Henao, Juan David, & Díaz Serna, Francisco Javier. (2005). Solución al problema combinado de ubicación estratégica de almacenes

y asignación de inventarios usando técnicas heurísticas. *dyna*, 72(145), 57-66.

Retrieved February 22, 2019, from

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0012-

[73532005000100006&lng=en&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0012-73532005000100006&lng=en&tlng=es).

Nunziatina Bucci Peluso, Anabel Yalile Terán Rojas (2016). Estado del arte de la gestión de

almacenes. [Fecha de consulta: 22 de febrero de 2019] Disponible en:

<http://www.bqto.unexpo.edu.ve/postgrado/redip/index.php/redip/article/viewArticle/309>

Paula Viviana Robayo Acuña (2016). La innovación como proceso y su gestión en la

organización: una aplicación para el sector gráfico colombiano. [en línea] [Fecha de

consulta: 22 de febrero de 2019]

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2215910X1600015X>

Pico, Gonzalo (2009). El mapa de procesos: Elemento fundamental de un sistema de gestión

de calidad para empresas de servicios en Venezuela. *Revista Venezolana de Análisis*

de Coyuntura [en línea] (julio-diciembre) [Fecha de consulta: 22 de febrero de 2019]

Disponible en: <<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=36412216>> ISSN 1315-3617

Rafael de Assis y Juliana Keiko Sagawa (2017). Assessment of the implementation of a

Warehouse Management System in a multinational company of industrial gears and

drives. Recuperado en 22 de febrero de 2019, de

http://www.scielo.br/pdf/gp/v25n2/en_0104-530X-gp-0104-530X3315-18.pdf

Rodríguez-Marrero, Yelena, Alfonso-Rodríguez, Alejandro, Cordoves-Mustelier, Dicsiel, &

Rodríguez-Gabaldá, Diana M.. (2018). Diseño del proceso recepción y despacho de

paquetes en Palco. *Ingeniería Industrial*, 39(3), 261-272. Recuperado en 22 de febrero

de 2019, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-

[59362018000300261&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-59362018000300261&lng=es&tlng=es).

Rojas González, Ana Alicia. (2014). Modelos de gestión por procesos integrados en salud.
Ene, 8(3)<https://dx.doi.org/10.4321/S1988-348X2014000300008>

Ruiz-Fuentes, Daysi, Almaguer-Torres, Rosa Mercedes, Torres-Torres, Isabel Cristina,
Hernández-Peña, Alejandro Miguel (2014) La gestión por procesos, su surgimiento y
aspectos teóricos. Ciencias Holguín [en línea] 2014, XX (Enero-Marzo) : [Fecha de
consulta: 22 de febrero de 2019] Disponible
en:<<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=181529931002>> ISSN

Sánchez López, Maricela, Vargas López, Marcelino, Reyes Luna, Blanca Alicia, Vidal
Vásquez, Olga Lidia, sistema de información para el control de inventarios del almacén
del its. Reporte de proyecto. Conciencia tecnológica [en línea] 2011, (enero-junio) :
[fecha de consulta: 21 de febrero de 2019] disponible
en:<<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=94419100007>> issn 1405-5597

Valerio Ulloa, Sergio. (2016). Almacenes comerciales franceses en Guadalajara, México
(1850-1930). América Latina en la historia económica, 23(1), 68-89.
<https://dx.doi.org/10.18232/alhe.v23i1.64>