

FACULTAD DE NEGOCIOS



Carrera de Administración

“Factores que impactan en la deserción estudiantil en las universidades de Latinoamérica del año 2009 al 2019”: una revisión de la literatura científica.

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en **Administración**

Autores:

Luis Abel Torres Navarro

Asesor:

Mg. Rocío Edith Collavino Ríos

Lima - Perú

2019

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN



El Asesor Rocío Edith Collavino Ríos, docente de la Universidad Privada del Norte, facultad de Negocios, carrera profesional de Administración, ha realizado el seguimiento del proceso de formulación, desarrollo, revisión de fondo y forma (cumplimiento del estilo APA y ortografía) y verificación en programa de antiplagio del Trabajo de Investigación del o los estudiantes(s)/egresado (s):

Luis Abel Torres Navarro

Por cuanto, **CONSIDERA** que el Trabajo de Investigación titulado "Factores que impactan en la deserción estudiantil en las universidades de Latinoamérica del año 2009 al 2019: una revisión de la literatura científica" para optar al grado de bachiller por la Universidad Priva del Norte, reúne las condiciones adecuadas en forma y fondo, por lo cual, **AUTORIZA** su presentación.

Con respecto al uso de la información de la empresa; el Asesor declara, según los criterios definidos por la universidad, lo siguiente:

- () Este trabajo Requiere la autorización de uso de información la empresa
- (X) Este trabajo No requiere autorización de uso de información.

San Juan de Lurigancho, 25 de Setiembre del 2019



Mg. Rocío Edith Collavino Ríos

CÓDIGO DE DOCUMENTO	COR-F-REC-VAC-05.09	NÚMERO VERSIÓN	02	PÁGINA	Página 1 de 1
FECHA DE VIGENCIA	11/04/2019				

ACTA DE APROBACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN



El Coordinador ROCÍO EDITH COLLAVINO RÍOS, de la carrera de Administración de la Universidad Privada del Norte, ha procedido a realizar la evaluación del Trabajo de Investigación del (o los) estudiante (s)/egresado (s):

Luis Abel Torres Navarro

Para aspirar al grado de bachiller con el Trabajo de Investigación titulado “Factores que impactan en la deserción estudiantil en las universidades de Latinoamérica del año 2009 al 2019: una revisión de la literatura científica” Luego de la revisión de los documentos del Trabajo de Investigación expresa el siguiente resultado:

Aprobado

Desaprobado

San Juan de Lurigancho, 25 de Setiembre del 2019

Mg. Rocío Edith Collavino Ríos

Coordinadora de Carrera
Rocío Edith Collavino Ríos
Coordinadora de la Carrera de Administración
Lima Este
UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE S.A.C.

CÓDIGO DE DOCUMENTO	COR-F-REC-VAC-05.09	NÚMERO VERSIÓN	03	PÁGINA	Página 1 de 1
FECHA DE VIGENCIA	13/09/2019				

DEDICATORIA

A Carmen, mi madre, principal gestora
de este logro, por su amor total.

A Elizabeth, mi madrina, por su apoyo
incondicional.

A Alejandro, mi padre, porque mereció
siempre tener un título universitario.

AGRADECIMIENTOS

A Dios, por permitirme llegar a este momento;
A mi familia entera, por entender, por esperar;
A mis amigos, los que entendieron cada vez
que no pude estar con ellos e impulsaron a
seguir adelante;
A cada uno de mis docentes y compañeros de
los grupos de trabajo dentro de clases, por sus
enseñanzas y aportes.

Tabla de contenido

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.....	2
ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.....	3
DEDICATORIA.....	4
AGRADECIMIENTO.....	5
ÍNDICE DE TABLAS.....	7
ÍNDICE DE FIGURAS.....	8
RESUMEN.....	9
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	10
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	13
CAPÍTULO III: RESULTADOS.....	24
CAPÍTULO IV: CONCLUSIONES.....	30
REFERENCIAS.....	31

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1: Información de investigaciones.....	14
Tabla N° 2: Informaciones Seleccionadas aplicando Criterio de Exclusión.....	24

ÍNDICE DE FIGURAS

Gráfico 1. Proceso de selección de investigaciones.....	23
Gráfico 2. Países de donde se obtuvieron las investigaciones científicas.....	¡Error! Marcador no definido. 8
Gráfico 3. Total de investigaciones académicas seleccionadas por país entre los años 2009 – 2019.....	29
Gráfico 4. Total de investigaciones académicas seleccionadas entre los años 2009 - 2019.....	29
Gráfico 5. Porcentaje de Investigaciones aplicando Criterio de Exclusión.....	30

RESUMEN

En la presente investigación se analizarán los factores influyentes en la deserción de estudiantes de universidades en Latinoamérica durante los últimos diez años. La deserción universitaria es el acto de abandono de estudios que realiza el estudiante sin cumplir el objetivo de culminar su carrera profesional. Se plantea la siguiente revisión sistemática, con el objetivo de determinar los factores de deserción estudiantil en las universidades de Latinoamérica entre los años 2009 y 2019. Se obtuvo información de las fuentes de información: Redalyc, Scielo, Google Académico y RENATI, en total se han considerado 21 fuentes. Se presentaron limitaciones de fuentes de nuestro país, por lo que se optó abarcar Latinoamérica para cumplir con nuestro objetivo.

Se realizó el criterio de exclusión respecto a la relación con la investigación y período tiempo, resultando que 6 de ellas han permitido identificar los factores que impactan en la deserción estudiantil en las universidades de Latinoamérica del año 2009 al 2019. Se puede determinar que los factores que impactan en la deserción estudiantil en las universidades de Latinoamérica del año 2009 al 2019, según las investigaciones estudiadas en este trabajo, son, en mayor porcentaje, los: económicos, laborales y académicos.

Palabras clave: *deserción universitaria, factores, carrera profesional, riesgo, universidad.*

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

La razón principal por la que se decidió por esta investigación es para determinar los factores que impactan en la deserción estudiantil en las universidades de Latinoamérica durante los años 2009 al 2019.

Se presenta dos investigaciones más resaltantes, en las que no solo mencionan los factores, sino también porcentajes obtenidos de esos estudios, lo cual comprueba la relevancia de dicho factor, mencionado esto:

Lingán Cano, Y. (2018), afirma que: *“En las universidades de nuestro país es un problema de gran trascendencia la deserción universitaria, sobre todo en la gestión administrativa y académica. La deserción universitaria es una situación con diversas causas internas y externas”* Además, indica que *“en la Facultad de Ingeniería de la Universidad Autónoma San Francisco en la ciudad de Arequipa, específicamente en Ingeniería Industrial e Ingeniería Comercial los estudiantes ingresan a la universidad con conocimientos básicos insuficientes y no permanecen por mucho tiempo en la carrera profesional que eligieron, por diversos otros factores. Las conclusiones más importantes: El rendimiento académico promedio y porcentaje de deserción de los estudiantes de la carrera profesional de Ingeniería Comercial y Financiera 2010-1 es de 12,53 puntos y el 82,61% deserta. En Ingeniería Comercial y Financiera 2011-1 es de 12,21 puntos y el 79,02% deserta. En Ingeniería Industrial 2010-1 es de 12,61 puntos y el 59,19% deserta. En Ingeniería Industrial 2011-1 es de 12,88 puntos y el 66,67% deserta. Las causas principales de deserción de los estudiantes de Ingeniería Comercial y Financiera 2010-1 es por trabajo el 28,26%, por bajo rendimiento académico el 21,74%, por problemas familiares y económicos el 13,04%, por traslado a otra universidad el 6,50%; egresa solo el 15,22%. En Ingeniería Comercial y Financiera 2011-1*

es por trabajo el 30,23%, por bajo rendimiento académico el 27,91%, por traslado a otra universidad el 16,28%, por problemas económicos el 6,98% y por problemas familiares el 2,32%; egresan solo el 16,28%. En Ingeniería Industrial 2010 –1 es por bajo rendimiento académico el 30,61%, por traslado a otra universidad el 14,29%, por problemas económicos el 12,25% y por problemas familiares el 4,08%; egresan solo el 30,61%. En Ingeniería Industrial 2011–1 es por bajo rendimiento académico el 24,63%, por trabajo el 17,39%, por problemas económicos el 14,50%, por traslado a otra universidad el 7,25% y por problemas familiares el 5,80%; egresan solo el 30,43%”.

En las carreras de Ingeniería se puede ver un porcentaje alto con respecto al **factor laboral** remarcando el 28.26%; conocimientos insuficientes en los temas de la carrera manifiestan el **factor académico**, el cual se muestra con un 21,74%: y, el factor **familiar-económico** se remarca con 13.04%, tomando en cuenta solo el ciclo 2010-1 de la carrera de Ingeniería Comercial y Financiera. Estos mismos factores, se repiten en su gran mayoría en el siguiente ciclo de la misma carrera y en las otras carreras mencionadas; se agrega el **factor traslado** a otra universidad. Los porcentajes de egreso de estas carreras son muy bajos.

Tomando en cuenta que solo se está abarcando una facultad o carreras específicas en el punto anterior, se buscó información que mencione los factores considerando otras carreras o facultades. Es así, que la investigación de Zavaleta Caballero, C. (2015): *“Se llevó a cabo en la Escuela Profesional de Física Aplicada de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann. Las unidades de estudio fueron los ex - estudiantes que ingresaron en el 2008, 2009, 2010, 2011 y 2012 y que decidieron abandonar la Escuela en los años 2009, 2010, 2011, 2012 y 2013. Se trabajó con una muestra de 43 desertores, de 57 identificados. Se utilizaron los siguientes instrumentos una ficha resumen para recoger información sobre el abandono de*

los alumnos de la Escuela, y un cuestionario para identificar los factores que se encuentran relacionados con el abandono de la Escuela, el mismo que registró un coeficiente de confiabilidad de 0.82. El procesamiento de la información se trabajó con el Excel. Los resultados alcanzados permiten afirmar que los factores asociados: Personales, socioeconómicos y pedagógicos, generan un impacto considerable en la decisión para abandonar la Escuela Profesional de Física Aplicada”.

Este último autor, nos explica, basado en la ficha de información y un cuestionario, que los factores asociados a la deserción estudiantil son: personales, socioeconómicos y pedagógicos **(académicos)**.

El objetivo general de esta investigación es analizar los factores determinantes en la deserción estudiantil universitaria en Latinoamérica durante el período 2009 – 2019.

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

El título utilizado para el presente trabajo de investigación está basado en la revisión sistemática de la literatura científica. Con ello se quiere responder a la pregunta ¿Cuáles son los factores influyentes en la deserción estudiantil universitaria en Latinoamérica durante los años 2009 - 2019? En el Gráfico N°1 podemos ver la secuencia para la elección de artículos científicos.

Inicialmente, se seleccionaron las palabras clave que giran en torno al título de la investigación, estas fueron: deserción universitaria, factores, decisión, carrera profesional, riesgo, universidad. Se verificaron fuentes científicas de Redalyc, Google Académico, Renati y Scielo.

Se obtuvieron veintiún investigaciones teóricas (Ver Tabla N°1) con información relacionada al objetivo de nuestra investigación, otras fueron descartadas, debido que hablaban de temas más generales o específicos y la información se tornaba diferente a la investigada en el presente trabajo. De las fuentes seleccionadas todas están en idioma español y tratan directamente acerca de los factores que influyen en la deserción estudiantil en las universidades en Latinoamérica. Posterior a estos criterios de exclusión recientemente mencionados, se disminuyó a 6 fuentes científicas que se observan en la tabla: Informaciones Seleccionadas aplicando Criterio de Exclusión (Ver Tabla N°2), las cuales manejan mayores porcentajes y hablan directamente de los factores que influyen en la deserción estudiantil. Quiere decir, que se queda la información determinante para la investigación presentada, lo cual permitirá resolver la pregunta de investigación planteada.

Tabla N°1: Información de investigaciones

Autor	País	Año	Título	Resumen
Lingán Cano, Yvette Graice	Perú	2018	Deserción universitaria y rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Autónoma San Francisco, Arequipa 2018	<p>En las universidades de nuestro país, sobre todo en las universidades de gestión privada, es un problema de gran trascendencia la deserción universitaria, sobre todo en la gestión administrativa y académica, que obliga a sus promotores a tomar decisiones, a veces no muy adecuadas provocando dificultades en el desarrollo institucional, este problema constituye el mayor interés para realizar la presente investigación, alcanzar un análisis y una propuesta que coadyuve a superar estas dificultades. La deserción universitaria es una situación bastante compleja, con diversas causas internas y externas, las que describimos y analizamos, desde las estadísticas de deserción en las carreras profesionales del área de ingenierías de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Autónoma San Francisco en la ciudad de Arequipa, específicamente en Ingeniería Industrial e Ingeniería Comercial en las dos últimas promociones que inician en los años 2010 y 2011. Hemos partido de la hipótesis que el rendimiento académico es el factor determinante para la deserción universitaria, rendimiento que aparentemente es buen o regular en la educación básica. Sin embargo, los estudiantes ingresan a la universidad con conocimientos básicos insuficientes y no permanecen por mucho tiempo en la carrera profesional que eligieron, por diversos otros factores. El análisis del rendimiento académico y de la deserción universitaria es realizada bajo los lineamientos del método de investigación científica, que inicia con la sustentación teórica de las variables de estudio, la aplicación de técnicas e instrumentos de investigación como la observación participante, la entrevista directa e indirecta y el análisis documental, concluyendo con la interpretación de los resultados de la investigación, la discusión y la comprobación de la hipótesis planteada. Las conclusiones más importantes: El rendimiento académico promedio y porcentaje de deserción de los estudiantes de la carrera profesional de Ingeniería Comercial y Financiera 2010-1 es de 12,53 puntos y el 82,61% deserta. En Ingeniería Comercial y Financiera 2011-1 es de 12,21 puntos y el 79,02% deserta. En Ingeniería Industrial 2010-1 es de 12,61 puntos y el 59,19% deserta. En Ingeniería Industrial 2011-1 es de 12,88 puntos y el 66,67% deserta. Las causas principales de deserción de los estudiantes de Ingeniería Comercial y Financiera 2010-1 es por trabajo el 28,26%, por bajo rendimiento académico el 21,74%, por problemas familiares y económicos el 13,04%, por traslado a otra universidad el 6,50%; egresa solo el 15,22%. En Ingeniería Comercial y Financiera 2011-1 es por trabajo el 30,23%, por bajo rendimiento académico el 27,91%, por traslado a otra universidad el 16,28%, por problemas económicos el 6,98% y por problemas</p>

				familiares el 2,32%; egresan solo el 16,28%. En Ingeniería Industrial 2010 –1 es por bajo rendimiento académico el 30,61%, por traslado a otra universidad el 14,29%, por problemas económicos el 12,25% y por problemas familiares el 4,08%; egresan solo el 30,61%. En Ingeniería Industrial 2011–1 es por bajo rendimiento académico el 24,63%, por trabajo el 17,39%, por problemas económicos el 14,50%, por traslado a otra universidad el 7,25% y por problemas familiares el 5,80%; egresan solo el 30,43%.
Zavaleta Caballero, Carlos Alberto	Perú	2015	Factores Asociados al Abandono Estudiantil en la Escuela Profesional de Física Aplicada de la Facultad de Ciencias de la Universidad Jorge Basadre Grohmann. Periodo 2009 – 2013. Tacna	Se presenta una investigación básica con un diseño descriptivo explicativo sobre la deserción estudiantil en la educación superior. Se llevó a cabo en la Escuela Profesional de Física Aplicada de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann. Las unidades de estudio fueron los ex - estudiantes que ingresaron en el 2008, 2009, 2010, 2011 y 2012 y que decidieron abandonar la Escuela en los años 2009, 2010, 2011, 2012 y 2013. Se trabajó con una muestra de 43 desertores, de 57 identificados. Se utilizaron los siguientes instrumentos una ficha resumen para recoger información sobre el abandono de los alumnos de la Escuela, y un cuestionario para identificar los factores que se encuentran relacionados con el abandono de la Escuela, el mismo que registró un coeficiente de confiabilidad de 0.82. El procesamiento de la información se trabajó con el Excel. Los resultados alcanzados permiten afirmar que los factores asociados: Personales, socioeconómicos y pedagógicos, generan un impacto considerable en la decisión para abandonar la Escuela Profesional de Física Aplicada.
Capcha Carrillo, Tito	Perú	2016	Calidad de servicio y deserción universitaria en estudiantes de la universidad ORVAL 2016	La presente investigación tuvo como título Calidad de servicio y deserción universitaria en estudiantes de la universidad Orval 2016, el objetivo general establecer la relación entre la calidad de servicio y la deserción universitaria en estudiantes de la universidad Orval 2016. La investigación fue de tipo sustantiva, nivel descriptivo, correlacional y un enfoque cuantitativo, diseño no experimental y de corte transversal. La población y muestra fue de 108 estudiantes que desertaron de la universidad ORVAL. Se aplicaron los instrumentos para medir la calidad de servicio y la deserción universitaria, los cuales fueron validados por tres expertos conocedores del tema. Los resultados obtenidos después del procesamiento y análisis de los datos nos indican que: el valor de la significancia de los datos fue menor al nivel propuesto ($p=0.000<0.05$) por lo que hay evidencia para rechazar la hipótesis nula y afirmar que: existe una relación inversa y significativa entre la calidad de servicio y la deserción universitaria en estudiantes de la universidad Orval 2016; puesto que el nivel de significancia calculada es $p < .05$ y el coeficiente de correlación de Rho de Spearman tiene un valor de $- ,504$.

Apaza, Effer; Huamán, Francisco	Perú	2012	Factores determinantes que inciden en la deserción de los estudiantes universitarios	Este artículo aborda el tema de la deserción de estudiantes en la educación superior universitaria desde una perspectiva conceptual. Se analizan las distinciones que son posibles de efectuar con respecto a este término, con el propósito de poder adoptar y entender ampliamente las definiciones para futuros trabajos sobre factores que influyen en la deserción universitaria. Además de haber recolectado una gran variedad de conceptos psicológicos, económicos, sociológicos, organizacionales y de las interacciones entre el estudiante y la institución. Dichos factores son predictivos para el abandono estudiantil, dado que habría que dar más cuidado a algunas variables que son más críticas para la toma de decisiones en los estudiantes.
Arturo B. Rodriguez Jaime Espinoza Leonardo J. Ramirez Angelica Ganga	Chile	2018	Deserción Universitaria: Nuevo Análisis Metodológico	El presente artículo propone un nuevo indicador para medir la deserción por departamento y por carrera de programas universitarios, denominado Índice Geométrico de Deserción. Además, se define un parámetro denominado permanencia, que mide el porcentaje que representa la cohorte en cada año de permanencia en el sistema. Los resultados indican que el departamento tiene una deserción en crecimiento sostenido, lo que preocupa a los directivos de la institución. Todas las carreras tienen una deserción que tiende al crecimiento excepto las carreras C1 y C3. Es necesario revisar los resultados y reflexionar sobre la tendencia al alza del IGD y analizar sus causas, para el desarrollo de políticas que logren revertir esta tendencia.
Villamizar Acevedo, Gustavo Alfonso; Pérez Bayona, Liliana	Colombia	2011	Identificación De Factores Motivacionales Y Sociodemográficos De Estudiantes Desertores De La Facultad De Psicología De La Universidad Pontificia Bolivariana Bucaramanga	El presente artículo presenta los resultados de una investigación que identificó factores motivacionales y sociodemográficos que han llevado a estudiantes de Psicología a abandonar sus estudios. El estudio se abordó cualitativamente, bajo un diseño de caso-interpretativo. La muestra fue de 17 personas y se dividió en cuatro tipos de desertores: totales, de universidad, de carrera y de universidad y de carrera. La información se recogió con una entrevista semiestructurada. Los resultados evidenciaron que tanto la parte familiar como la personal, se relaciona con los desertores en general para que estos dejaran de estudiar; mientras que en los desertores de universidad, los problemas con sus docentes y con la institución hicieron que tomaran la decisión de cambiar de Universidad; en estos, además de lo ya mencionado, otras variables como lo vocacional, también estuvieron presentes. En lo sociodemográfico se encontró que la deserción se

				encuentra relacionada con el nivel educativo de los padres, un historial de alta movilidad y falta de orientación vocacional. Se concluyó que la deserción no tiene que ver en su totalidad con el rendimiento académico.
Mori Sánchez, María del Pilar	Perú	2014	Deserción universitaria en estudiantes de una universidad privada de Iquitos	El problema de deserción universitaria es complejo e incluye diversas causas. En este artículo se busca describir las razones que explican el fenómeno de la deserción universitaria en una universidad privada de la ciudad de Iquitos. La muestra estuvo conformada por 88 jóvenes que abandonaron los estudios en aquella universidad; sus edades fluctuaron entre los 18 y 25 años de edad; de ellos, el 42% fueron mujeres y el 58% fueron varones. En el presente trabajo, se analizan los datos obtenidos de los grupos focales, de las entrevistas y de la sistematización de la documentación existente. Los resultados muestran que las características institucionales serían el primer factor de deserción, seguido de los intereses vocacionales, los académicos y, finalmente, los económicos.
José Andrey Zamora-Araya Francisco José Villalobos-Madrigal	Costa Rica	2016	Factores relacionados con la deserción estudiantil en la cohorte 2016, de la carrera de Bachillerato y Licenciatura en la Enseñanza de la Matemática de la Universidad Nacional de Costa Rica (UNA)	Este estudio aborda el problema del abandono escolar entre los estudiantes en el programa de Licenciatura y Licenciatura en Enseñanza de las Matemáticas de la Universidad Nacional de Costa Rica. Su objetivo es describir la cohorte de estudiantes de 2016 en el programa e identificar los factores asociados con el abandono académico a través de entrevistas telefónicas semiestructuradas realizadas con abandonos. Entre las variables consideradas para el análisis descriptivo se encuentran las calificaciones que obtuvieron los estudiantes en su escuela secundaria de origen, sus puntajes en los exámenes de admisión, puntajes estandarizados, un índice de desarrollo social, clase social, sexo, tipo de financiamiento escolar, estado de la beca, lugar de residencia, y la cantidad de créditos para los que se inscribió un estudiante y cuántos de ellos obtuvo. La investigación encontró que hay diferencias entre los que abandonan y los que no abandonan en términos de puntajes de los exámenes de admisión y la cantidad de créditos que los estudiantes se inscribieron y obtuvieron. Además, la deserción es más frecuente entre mujeres, estudiantes sin beca y estudiantes de áreas urbanas. Se entrevistó a once abandonos y se analizaron en detalle tres de estos casos; Los resultados finales mostraron que los factores vocacionales y económicos, los métodos de enseñanza y las expectativas no satisfechas de los estudiantes sobre el programa son los principales factores asociados con la deserción. y tres de estos casos fueron analizados en detalle; Los resultados finales mostraron que los factores vocacionales y económicos, los métodos de enseñanza y las expectativas no satisfechas de los estudiantes sobre el programa son los principales factores asociados con la deserción. y tres de estos casos fueron analizados en detalle; Los resultados finales mostraron

				que los factores vocacionales y económicos, los métodos de enseñanza y las expectativas no satisfechas de los estudiantes sobre el programa son los principales factores asociados con la deserción.
Marta Elena Smulders Chaparro	Paraguay	2018	Factores que influyen en la deserción de los Estudiantes Universitarios	Esta investigación tiene como objetivo determinar por qué ocurre la deserción de los estudiantes de la carrera Ingeniería Comercial de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad Nacional de Itapúa. Para ello se tomó como objeto de estudio a los estudiantes que han desertado de la carrera Ingeniería Comercial de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad Nacional de Itapúa en el año 2012. La metodología utilizada fue no experimental, cuantitativa, transversal y de tipo descriptiva. Los resultados más relevantes demuestran que existen características que determinan al estudiante desertor, que son internas y externas. Respecto a los factores externos se constata que la situación económica es una incidencia importante en la deserción. En relación a los factores internos en la deserción se pueden nombrar: las diferencias temperamentales, la elección errónea de la carrera, además de los casos de embarazo y la acumulación de aplazo.
Peñaloza Luna, Melissa	Perú	2019	Shocks adversos y otros factores que inciden en la deserción universitaria	En esta investigación se analiza los factores que inciden en la deserción universitaria, así como el efecto de los shocks adversos (eventos contingentes) sobre la decisión de desertar de los estudiantes de la educación superior universitaria. Para ello, se estima un modelo de duración, comúnmente conocido como análisis de supervivencia, con datos de la Encuesta Nacional de Hogares que reporta el Instituto Nacional de Estadística e Informática. El uso de esta metodología permite lidiar con el tema de censura de datos. En particular, se explorará la dinámica de la deserción ocurrida en el año 2015. Los principales resultados son que los hombres tienen mayor riesgo de desertar que las mujeres y que la pérdida de empleo de algún miembro del hogar del estudiante, shock adverso, incrementa el riesgo de deserción. Finalmente, las variables relacionadas al tipo de institución, situación laboral y maternidad también tienen una repercusión sobre la deserción universitaria.

<p>Ramos Requena, Jéssica Medarda</p>	<p>Perú</p>	<p>2019</p>	<p>Factores asociados a la deserción universitaria de los estudiantes de primer al tercer ciclo de la Escuela Académico Profesional de Estomatología de la UAP-filial Piura, periodo 2013 – 2015</p>	<p>La investigación tuvo como objetivo, establecer la relación entre los factores asociados y la deserción universitaria de los estudiantes del I al III ciclo de la Escuela Académico Profesional de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas-filial Piura, en el periodo 2013 – 2015. Siendo una metodología cuantitativa sustantiva, donde la muestra estuvo conformada por 169 estudiantes, cinco docentes y la coordinadora de escuela, tomando como técnicas la encuesta y entrevista. Se determinó que los factores asociados a la deserción universitaria son los factores individuales que presenta poca incidencia en la deserción universitaria (51,7 %) referente al logro del curso o asignatura, siendo el principal motivo de abandono de la universidad los problemas económicos, los factores académicos (52,2 %) también resultó tener poca incidencia respecto a los recursos logrados, el interés y motivación del propio estudiante (57,04 %); respecto a los factores ambientales (44,82 %) tienen regular incidencia en la deserción universitaria, en aspecto como el financiamiento para tener un ambiente libre de efectos nocivos para el estudio y las relaciones sociales externas a los estudiantes, fueron determinantes para la deserción de los estudiantes (48.3 %) y por último los factores institucionales (54,6 %) tienen poca incidencia referente al plan de estudios de la carrea de estomatología, el costo que demanda por cada estudiante, la metodología de los servicios administrativos que recibe el alumnos de la universidad que fueron los atenuantes para la deserción de los estudiantes. Se concluyó que existe una relación significativa entre los factores individuales, académicos, ambientales e institucionales y la deserción universitaria de los estudiantes durante el periodo 2013 al 2015, factores que resultaron tener poca incidencia para que los estudiantes abandonen la universidad.</p>
<p>Franco Dueñas, Bernarda de Lourdes</p>	<p>Ecuador</p>	<p>2017</p>	<p>Las causas de la deserción estudiantil durante los primeros dos años en las áreas de Ciencias Sociales y Humanidades en dos universidades de Guayaquil</p>	<p>Descubre las causas de la deserción estudiantil universitaria en Guayaquil, a través de un enfoque cuantitativo y cualitativo. Describe estudios anteriores sobre el tema y compara los registros de estudiantes de los años 2010 al 2014 de las carreras del área de ciencias sociales y humanidades de la Universidad de Especialidades Espíritu Santo y la Universidad Católica Santiago de Guayaquil para identificar las tasas de deserción. Posteriormente se aplican entrevistas y cuestionarios a los estudiantes, docentes, administrativos y directivos de las instituciones. Concluye que los factores conducentes al abandono universitario son de tipo vocacional, administrativo y económico, así como por la falta de capacitación docente. Propone medidas para contrarrestar la deserción de los estudios universitarios.</p>

Wietse de Vries; Patricia León Arenas; José Francisco Romero Muñoz; Ignacio Hernández Saldaña	México	2011	¿Desertores o decepcionados? Distintas causas para abandonar los estudios universitarios	La deserción estudiantil ha sido una preocupación permanente, ya que la mitad de los estudiantes no logra concluir sus estudios. Varias investigaciones sugieren una amplia diversidad de causas posibles, desde factores personales hasta características institucionales. Sin embargo, estos estudios suelen analizar datos de estudiantes, sin entrevistar a los desertores. En este estudio les preguntamos sus motivos para abandonar los estudios y por sus actividades actuales. Aunque hay diversas razones para el abandono, la variedad no es muy grande. Discutimos algunas medidas para incrementar la retención y otras que no mejorarían la situación.
Abensur Díaz, Salomón	Perú	2013	Factores socioeconómicos y personales relacionados con la deserción estudiantil en la Escuela de Negocios Internacionales de la Facultad de Ciencias Económicas y Negocios de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, 2002-2006	La presente investigación trata de establecer la relación existente de los factores socioeconómicos y personales en la deserción de los estudiantes de la Escuela de Negocios Internacionales de la Facultad de Ciencias Económicas y Negocios de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, durante el periodo académico del 2002 al 2006. La experiencia adquirida por ser profesional de la referida casa de estudios y por haber estado en contacto directo con los mencionados estudiantes, ha sido un factor importante para poder realizar el trabajo.
Sánchez Amaya, G.; Navarro Salcedo, W.; García Valencia, A. D.	Colombia	2009	Factores de deserción estudiantil en la Universidad Surcolombiana	En la universidad Surcolombiana en sus 35 años de existencia, el retiro de estudiantes no se ha auscultado ni teórica ni prácticamente y es verdaderamente preocupante que de 100 jóvenes que logran acceder a ésta, cerca de 40 la abandonen, sin culminar su respectivo ciclo académico. Ante tal situación esta investigación se planteó como objetivo central la identificación, análisis, determinación y clasificación de los factores de deserción que presenta la USCO en el periodo 2002-2005. Metodológicamente es una investigación ex post facto, con un análisis cuantitativo y cualitativo, que aborda el fenómeno de la Deserción Universitaria en la Universidad Surcolombiana, desde una doble perspectiva: la primera de carácter externo; referida al orden socioeconómico; y la segunda de carácter interno; que considera factores académicos.
Barrios Rubio, Andrés	Chile	2011	Deserción universitaria en Chile Incidencia del financiamiento y otros factores asociados	A través del presente artículo, se exponen los principales resultados de la aplicación de un modelo de análisis de diferentes determinantes de la deserción de la educación superior en Chile, y la importancia del financiamiento sobre ella. Se encontró evidencia de que los instrumentos de financiamiento reducen las probabilidades de deserción, y de que la efectividad de éstos es mayor cuánto

				menores son los ingresos de quien los recibe. Así, concluimos que la focalización de estas ayudas en los quintiles más bajos tiene pleno sentido.
Rojas, Mauricio	Colombia	2009	EL ABANDONO DE LOS ESTUDIOS: DESERCIÓN Y DECEPCIÓN DE LA JUVENTUD	La deserción estudiantil en la universidad colombiana no se ha formulado como un problema social e histórico pese a que más de la mitad de los pocos estudiantes que logran un cupo universitario no culminan el programa académico en que se matriculan y sólo hasta hace poco tiempo se viene incluyendo este tema en las agendas públicas de las instituciones de educación y del gobierno. El abandono escolar ha sido tradicionalmente enfocado desde la individualización del problema como decisión personal frente a presiones económicas, académicas, laborales e incluso psicológicas, pero una aproximación distinta nos puede convocar a pensar que la persistencia e incremento sostenido de la deserción universitaria puede ser, además, síntoma de una profunda crisis social en la valoración de la educación.
Ruth Zarate Rueda; Eduardo Mantilla Pinilla	Colombia	2014	La deserción estudiantil UIS, una mirada desde la responsabilidad social universitaria	La deserción estudiantil en las instituciones de educación superior se ha convertido en un problema social que aqueja a las poblaciones más vulnerables dentro de la estructura socioeconómica, limitando las posibilidades del desarrollo humano y por ende, el desarrollo de una nación, debiendo ser abordada la problemática desde las políticas institucionales de educación superior en el marco de su Responsabilidad Social Universitaria –RSU- con la comunidad y el Estado. De ahí, la importancia del abordaje del tema de deserción UIS desde una mirada cuanti-cualitativa y en referencia a la RSU.
Castañeda Castañeda, Rafael Serafín	Perú	2013	Factores asociados a la deserción de estudiantes universitarios	Adopta el modelo de Vincent Tinto para analizar la deserción parcial, temporal y definitiva de estudiantes de las carreras profesionales de: Contabilidad y Finanzas, Administración Finanzas y Negocios Globales, Derecho Corporativo, Psicología, Ciencias de la Comunicación, Marketing y Negocios Globales e Ingeniería de Sistemas e Informática en la modalidad virtual de la Universidad Privada TELESUP, Lima-Perú. El objetivo de este estudio fue verificar de qué manera los factores asociados fueron determinantes en la deserción de estudiantes universitarios de pregrado en la modalidad virtual de la Universidad Privada TELESUP en el periodo 2010-2012, considerando características propias de los alumnos, el compromiso con la institución y el rendimiento académico al interior de la universidad. La metodología utilizada fue el análisis de eventos históricos y se modela a través de una regresión logística binaria, respondiendo a la investigación ex post facto. Los resultados encontrados confirman principalmente que en los tres tipos de deserción existe influencia del factor económico, el servicio de tutoría y el material didáctico que reciben los alumnos. Corresponde el 81% a los factores económicos, que genera las deserciones temporales y definitivas; sin embargo, es necesario repensar la

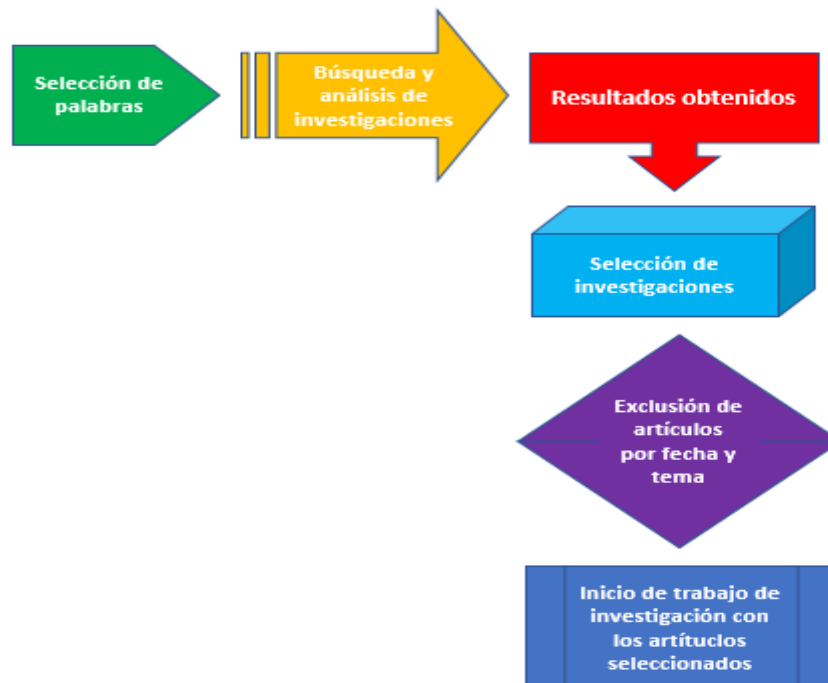
				relación entre ingresos económicos y deserción a la luz de los resultados de este trabajo de investigación en tal sentido se recomienda a las autoridades universitarias hacer un seguimiento permanente a los estudiantes, mejorar la atención al alumno-cliente a través del área de tutoría, así mismo hacer llegar oportunamente el material didáctico respectivo.
Pereda Moreno, Elizabeth Kristina	Perú	2015	Factores socioeconómicos que influyen en la deserción universitaria de estudiantes de la universidad de Sipán en la región Lambayeque en el año 2015	El trabajo estudia los factores socioeconómicos que influyen en la deserción universitaria de los estudiantes en la universidad de Sipán en la región Lambayeque, la influencia de las características personales, el entorno familiar, la escuela secundaria y la etapa inicial de la vida universitaria sobre su rendimiento académico. Para evitar problemas de consistencia en las estimaciones, se utiliza un modelo censurado para describir el comportamiento de los alumnos. Los principales resultados indican que la falta de tiempo por trabajar y estudiar a la vez son elementos que afectan el desempeño en la universidad. Sin embargo, la influencia no es homogénea. Los alumnos que desertan son los más afectados por factores como la poca valoración en los hábitos de estudios que genera una descompensación de tiempo y una mala organización para la realización de actividades académicas lo conlleva a aislarse y perder la continuidad en el proceso de enseñanza y aprendizaje.
Mollo Condori, Nelson Abrahan Pablo	Perú	2018	Análisis predictivo de la deserción estudiantil utilizando data warehouse y minería de datos en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann – Tacna, 2012-2018	El presente trabajo de investigación tiene como objetivo efectuar un análisis predictivo de la deserción estudiantil utilizando Data Warehouse y minería de datos en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann 2012-2018. Para ello, se ha construido un Data Warehouse para el análisis de datos de la deserción estudiantil de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann bajo la metodología de Ralph Kimball donde nos revela cuales son los indicadores más predominantes de la deserción estudiantil basadrina. Para efectos de la aplicación de técnicas de minería de datos, se eligieron tres de ellas, de las cuales la técnica elegida fue árbol de decisión por su precisión y entendimiento de sus resultados en las predicciones de datos. Como conclusión general, fue posible efectuar un análisis predictivo de la deserción estudiantil utilizando Data Warehouse y minería de datos bajo metodologías permitiendo entender la información histórica e interpretación de sus resultados predichos.

Elaboración: Propia

Los criterios de exclusión utilizados con las 35 fuentes que se hallaron inicialmente, no se incluyeron los que no cumplían con el tiempo determinado en la investigación, otros se relacionaban con factores específicos como calidad, responsabilidad social o netamente factores predeterminados que no permitían abarcar todos los motivos posibles de deserción. (Ver Gráfico N°5)

Los criterios de inclusión se consideraron veintiún fuentes de investigación, las cuales hablan específicamente de la deserción estudiantil en las universidades de Latinoamérica, cumplen con el período de tiempo indicado, hablan directamente de la deserción estudiantil y sus factores. Se efectuó una tabla con la compilación de la información de estas fuentes tomando en cuenta: nombre de autores, país, año de publicación, título y resumen. (Tabla N°1).

Gráfico N°1: Proceso de selección de investigaciones



Elaboración: Propia

CAPÍTULO III. RESULTADOS

Luego de la aplicación de los criterios de inclusión y exclusión especificados en la metodología, se identificaron seis que cumplen con el objetivo de esta investigación, debido que, de las restantes, algunas se centraban en otros temas que no cumplían con el tema estudiado, por ende, se decidió realizar la siguiente tabla que resume las investigaciones específicas que hablan de los factores de deserción estudiantil en las universidades de Latinoamérica del año 2009 al 2019.

Tabla N° 2: Informaciones Seleccionadas aplicando Criterio de Exclusión				
Autor	País	Año	Título	Criterio Exclusión
Lingán Cano, Yvette Graice	Perú	2018	Deserción universitaria y rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Autónoma San Francisco, Arequipa 2018	Sí
Zavaleta Caballero, Carlos Alberto	Perú	2015	Factores Asociados al Abandono Estudiantil en la Escuela Profesional de Física Aplicada de la Facultad de Ciencias de la Universidad Jorge	Sí

			Basadre Grohmann. Periodo 2009 – 2013. Tacna	
Villamizar Acevedo, Gustavo Alfonso; Pérez Bayona, Liliana	Colombia	2011	IDENTIFICACIÓN DE FACTORES MOTIVACIONALES Y SOCIODEMOGRÁFICOS DE ESTUDIANTES DESERTORES DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA BUCARAMANGA	Sí
José Andrey Zamora-Araya Francisco José Villalobos-Madrigal	Costa Rica	2016	Factores relacionados con la deserción estudiantil en la cohorte 2016, de la carrera de Bachillerato y Licenciatura en la Enseñanza de la Matemática de la Universidad Nacional de Costa Rica (UNA)	Sí
Ramos Requena, Jéssica Medarda	Perú	2019	Factores asociados a la deserción universitaria de los estudiantes de primer al tercer ciclo de la Escuela Académico Profesional de	Sí

			Estomatología de la UAP- filial Piura, periodo 2013 – 2015	
Rojas, Mauricio	Colombia	2009	EL ABANDONO DE LOS ESTUDIOS: DESERCIÓN Y DECEPCIÓN DE LA JUVENTUD	Sí

Elaboración: Propia

Factor Económico

Se encontraron seis investigaciones que mencionan el factor económico, se identifica este aspecto como determinante en la decisión de los estudiantes para desertar de la carrera elegida, así como también para la identificación temprana de los posibles motivos de parte de la institución que presta los servicios.

Zamora-Araya & Villalobos-Madrigal (2016), indican que: *“Los resultados finales mostraron que los factores vocacionales y económicos, los métodos de enseñanza y las expectativas no satisfechas de los estudiantes sobre el programa son los principales factores asociados con la deserción”* respecto a su investigación. En esta investigación se verificó el factor académico y el económico, podemos ver la insatisfacción de estudiantes por la carrera elegida inicialmente y los diversos problemas económicos que se puedan presentar.

Factor Académico

Se hallaron investigaciones donde se manifiesta que el factor académico es uno de los más relevantes en la decisión de deserción de los estudiantes, sobre todo, en carreras específicas. Esto puede ser usado como ayuda a las universidades, para que tengan un mecanismo anticipado como asesorías académicas en los cursos de carrera o que se hacen más complejos en los estudiantes, precisamente para evitar que opten por dejar sus estudios.

Factor Laboral

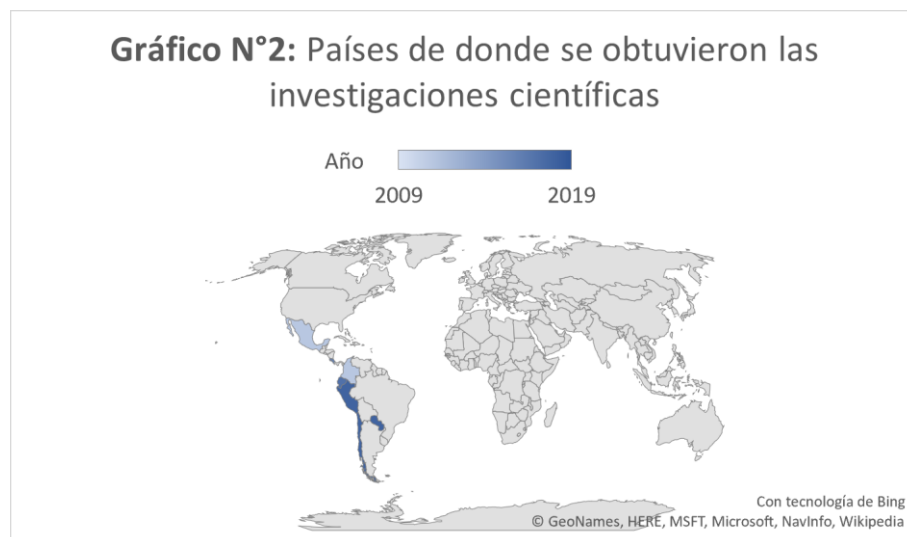
Se verificaron investigaciones donde se menciona que los estudiantes prefieren mantener sus trabajos por necesidad, cruces de horario laboral con el de sus estudios o porque prefieren la solvencia económica. En las universidades esto podría ser usado para que tengan un área de orientación al estudiante, puedan acomodar de cierta forma los horarios a los estudiantes que ameriten esta condición.

Rojas (2009), menciona una lista de factores, en las que aparecen los resultados obtenidos en este trabajo de investigación cuando detalla que: *“El abandono escolar ha sido tradicionalmente enfocado desde la individualización del problema como decisión personal frente a presiones económicas, académicas, laborales e incluso psicológicas, pero una aproximación distinta nos puede convocar a pensar que la persistencia e incremento sostenido de la deserción universitaria puede ser, además, síntoma de una profunda crisis social en la valoración de la educación”*. Finalmente agrega el valor que le dan los estudiantes a obtener educación superior.

El trabajo de Lingán (2018), establece que: *“Las causas principales de deserción de los estudiantes de Ingeniería Comercial y Financiera 2010–1 es por trabajo el 28,26%, por bajo rendimiento académico el 21,74%, por problemas familiares y económicos el 13,04%, por traslado a otra universidad el 6,50%; egresa solo el 15,22%. En Ingeniería Comercial y*

Financiera 2011–1 es por trabajo el 30,23%, por bajo rendimiento académico el 27,91%, por traslado a otra universidad el 16,28%, por problemas económicos el 6,98% y por problemas familiares el 2,32%; egresan solo el 16,28%. En Ingeniería Industrial 2010 –1 es por bajo rendimiento académico el 30,61%, por traslado a otra universidad el 14,29%, por problemas económicos el 12,25% y por problemas familiares el 4,08%; egresan solo el 30,61%. En Ingeniería Industrial 2011–1 es por bajo rendimiento académico el 24,63%, por trabajo el 17,39%, por problemas económicos el 14,50%, por traslado a otra universidad el 7,25% y por problemas familiares el 5,80%; egresan solo el 30,43%”. Esta investigación resume los tres factores anteriormente detallados (económico, académico y laboral), verificando que en diferentes ciclos y carreras aparecen como factores con considerable porcentaje de deserción en los estudiantes.

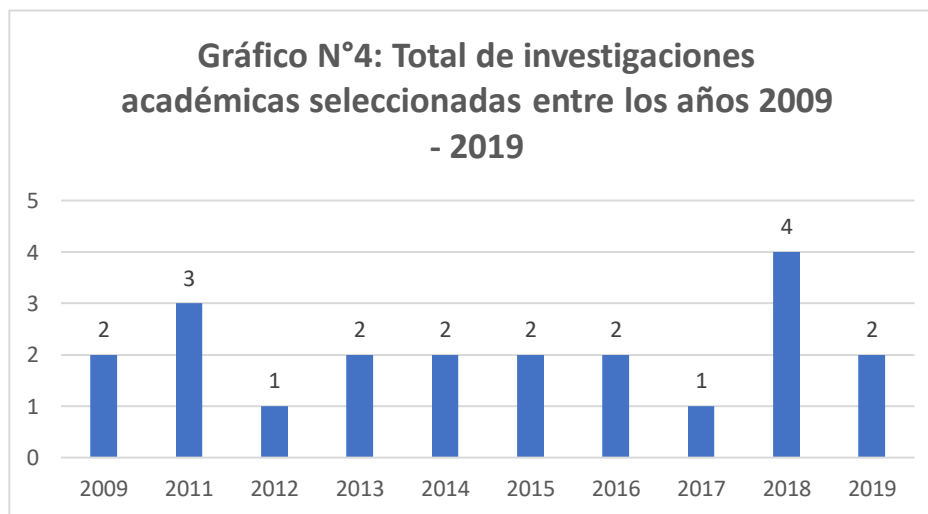
Además, Zavaleta (2015), concluye respecto a su estudio que: “*Los resultados alcanzados permiten afirmar que los factores asociados: Personales, socioeconómicos y pedagógicos, generan un impacto considerable en la decisión para abandonar la Escuela Profesional de Física Aplicada*”. Podemos confirmar entonces, que no solo las carreras de Ingeniería presentan esos factores como los principales en la causa de deserción universitaria.

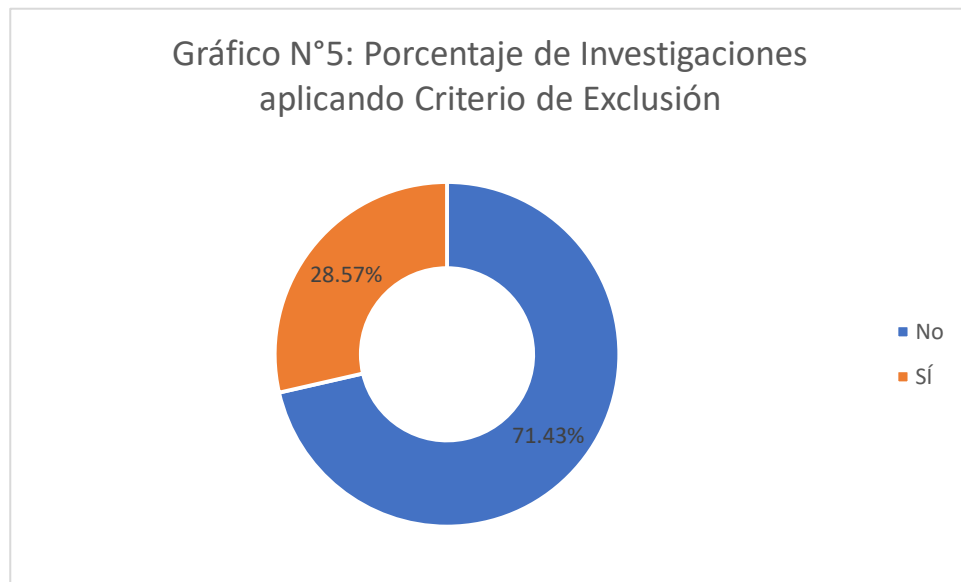


En el gráfico anterior se muestra un mapa de los países de los cuales se obtuvieron las investigaciones científicas utilizadas en el presente estudio entre los años 2009 y 2019. A continuación (Ver Gráfico N°3), la cantidad de estudios científicos que se analizaron por país. Se obtuvo mayores estudios de deserción estudiantil en universidades de Perú con 11 investigaciones, seguido de Colombia con 4 investigaciones.



También, se detalla en el siguiente Gráfico N°4 la cantidad de estudios científicos analizados por año, con este resultado, se verifica que del 2018 se obtuvo mayor cantidad de estudios, siendo cuatro las investigaciones que hablan de deserción.





Luego de aplicar el criterio de exclusión, observamos que el 71.43% de estudios científicos quedaron fuera del análisis final, ya que no cumplen con el objetivo de esta investigación. Por lo que se estudiaron el 28.57% que representan las seis investigaciones finales.

CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES

En base a las investigaciones estudiadas, respondiendo a la pregunta de investigación: ¿cuáles son los factores influyentes en la deserción estudiantil universitaria en Latinoamérica durante los diez últimos años?, se puede determinar que los factores que impactan en la deserción estudiantil en las universidades de Latinoamérica del año 2009 al 2019, según las investigaciones estudiadas en este trabajo, son, en mayor porcentaje, los: económicos, laborales y académicos. La falta de recursos económicos para solventar sus estudios a través de sus padres o de forma propia; cruces de horario laboral con sus estudios, falta de empleo o necesidad de trabajo de los estudiantes, la mala elección de la carrera o bajo nivel académico, son sub-factores relacionados a los factores anteriormente mencionados.

Por ende, se recomienda: una orientación psicológica y análisis de datos de los estudiantes por parte de la institución que preste los servicios, asesorías académicas permanentes, horarios flexibles a quienes sustenten sus turnos laborales, en si, un seguimiento minucioso para la identificación temprana de los riesgos de deserción en los estudiantes y tener las alternativas de solución para ellos con la finalidad de evitar que dejen sus carreras universitarias.

REFERENCIAS

Lingán Cano, Y. (2018). *Deserción universitaria y rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Autónoma San Francisco, Arequipa 2018*

Recuperado de: <http://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/271524>

Zavaleta Caballero, C. (2015). *Factores Asociados al Abandono Estudiantil en la Escuela Profesional de Física Aplicada de la Facultad de Ciencias de la Universidad Jorge Basadre Grohmann. Periodo 2009 – 2013. Tacna*

Recuperado de: <http://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/223342>

Capcha Carrillo, T. (2016). *Calidad de servicio y deserción universitaria en estudiantes de la universidad ORVAL 2016*

Recuperado de: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/7588>

Apaza, E. & Huamán, F., (2012). *Factores determinantes que inciden en la deserción de los estudiantes universitarios*

Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/4676/467646124005.pdf>

Rodriguez, A.; Espinoza, J.; Ramirez, L. & Ganga, A., (2018). *Deserción Universitaria: Nuevo Análisis Metodológico*

Recuperado de: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-50062018000600107&lang=es

Villamizar Acevedo, G. & Pérez Bayona, L., (2011). *Identificación de factores motivacionales y sociodemográficos de estudiantes desertores de la facultad de psicología de la universidad pontificia bolivariana Bucaramanga*

Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/4975/497552358012.pdf>

Mori Sánchez, M., (2016). *Deserción universitaria en estudiantes de una universidad privada de Iquitos*

Recuperado de: <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/325224>

Zamora-Araya, J. & Villalobos-Madrigal, F., (2016). *Factores relacionados con la deserción estudiantil en la cohorte 2016, de la carrera de Bachillerato y Licenciatura en la Enseñanza de la Matemática de la Universidad Nacional de Costa Rica (UNA)*

Recuperado de: https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2215-34702018000200111&lang=es

Smulders Chaparro, M., (2018). *Factores que influyen en la deserción de los Estudiantes Universitarios*

Recuperado de: http://scielo.iics.una.py/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2414-89382018000200127&lang=es

Peñaloza Luna, M., (2019). *Shocks adversos y otros factores que inciden en la deserción universitaria*

Recuperado de: <http://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/377603>

Ramos Requena, J., (2019). *Factores asociados a la deserción universitaria de los estudiantes de primer al tercer ciclo de la Escuela Académico Profesional de Estomatología de la UAP- filial Piura, periodo 2013 – 2015*

Recuperado de: <http://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/516779>

Franco Dueñas, B., (2017). *Las causas de la deserción estudiantil durante los primeros dos años en las áreas de Ciencias Sociales y Humanidades en dos universidades de Guayaquil*

Recuperado de: <http://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/455065>

Wietse de Vries; León Arenas, P.; Romero Muñoz, J. & Hernández Saldaña, I., (2011). *¿Desertores o decepcionados? Distintas causas para abandonar los estudios universitarios*

Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-27602011000400002

Abensur Díaz, S., (2013). *Factores socioeconómicos y personales relacionados con la deserción estudiantil en la Escuela de Negocios Internacionales de la Facultad de Ciencias Económicas y Negocios de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, 2002-2006*

Recuperado de: <http://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/447841>

Sánchez Amaya, G.; Navarro Salcedo, W. & García Valencia, A., (2009). *Factores de deserción estudiantil en la Universidad Surcolombiana*

Recuperado de: <https://journalusco.edu.co/index.php/paideia/article/view/1083>

Barrios Rubio, A., (2011). *Deserción universitaria en Chile. Incidencia del financiamiento y otros factores asociados*

Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6310278>

Rojas, M., (2009). *El abandono de los estudios: deserción y decepción de la juventud*

Recuperado

de:

https://www.researchgate.net/profile/Hector_Mauricio_Betancur/publication/277265273_El_abandono_de_los_estudios_desercion_y_decepcion_de_la_juventud/links/569fe2880ae2c638eb7cbfd/El-abandono-de-los-estudios-desercion-y-decepcion-de-la-juventud.pdf

Zarate Rueda, R. & Mantilla Pinilla, E., (2014). *La deserción estudiantil UIS, una mirada desde la responsabilidad social universitaria*

Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6416680>

Castañeda Castañeda, R., (2013). *Factores asociados a la deserción de estudiantes universitarios*

Recuperado de: <http://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/441713>

Pereda Moreno, E., (2015). *Factores socio económicos que influyen en la deserción universitaria de estudiantes de la universidad de Sipán en la región Lambayeque en el año 2015*

Recuperado de: <http://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/97265>

Mollo Condori, N., (2018). *Análisis predictivo de la deserción estudiantil utilizando data warehouse y minería de datos en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann – Tacna, 2012-2018*

Recuperado de: <http://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/424529>