



# FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración y Marketing

Factores de rotación de personal en una  
Entidad Financiera Privada.

Trabajo de investigación para optar al grado de:

**Bachiller en Administración y Marketing**

**Autores:**

Stefany Kimbarlyn Ynga Becerra.

**Asesor:**

Mag. Aldo Medina Gamero.

Lima - Perú

2018

**Tabla de contenido**

<b>ACTA DE EVALUACIÓN PARA PRESENTACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>2</b>
<b>ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>3</b>
DEDICATORIA	4
AGARDECIMIENTO	5
ÍNDICE DE TABALAS	7
ÍNDICE DE FIGURAS	8
RESUMEN	9
<b>CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN</b>	<b>11</b>
<b>CAPÍTULO II: METODOLOGÍA</b>	<b>13</b>
<b>CAPÍTULO III: RESULTADOS</b>	<b>16</b>
<b>CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES</b>	<b>22</b>
REFERENCIAS	24

## ÍNDICE DE TABLAS

Tablas	Página
TABLA 1 Papers, según su tema y país	16
TABLA 2 Papers relacionados con la fatiga y cansancio	17

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figuras	Página
FIGURA 1 Consecuencias de la rotación de personal	18
FIGURA 2 Bibliotecas virtuales utilizadas en la investigación	19
FIGURA 3 Países de donde provienen la investigación	20
FIGURA 4 Años de investigaciones realizadas	21

## RESUMEN

Actualmente se puede ver que constantemente se van cambiando las maneras de pensar y actuar de cada individuo y de las organizaciones, es por ello que así va avanzando la tecnología y salen nuevos clientes al mercado, pues también vemos que salen nuevos estudiantes y jóvenes con diferentes motivaciones, actitudes con diferentes manera de pensar, por tal motivo se debe tener investigaciones continuas para saber que tanto puede afectar el comportamiento del trabajador a la empresa y ver nuevas oportunidades que se puedan realizar para no generar costos altos.

Por tal motivo nuestro objetivo de investigación es analizar los factores de rotación de personal de una entidad financiera privada, donde tendremos como fuente de investigación las bibliotecas de Redalyc, Ebsco, EAN, Scielo, Researchgate y tesis realizadas sobre el tema.

Algunas de las limitaciones que se pueden tener es el tiempo para poder realizar las respectivas investigaciones, dado por horarios de trabajo y por lo que el curso se lleva virtual es complicado entender y aplicar puntos que el profesor solicita.

A pesar de las limitaciones que se pudo tener para realizar el proyecto de tesis, se pudo salir satisfactorio teniendo buenos resultados de investigación y dedicándole tiempo de una hora diaria para realizar y ejecutar un buen trabajo.

## REFERENCIAS

Agustin, R. (2005). *Administracion de Personal, Relaciones humanas*. Mexico: Limusa. Recuperado de [https://books.google.com.pe/books?id=m5wvBz5e3E0C&printsec=frontcover&hl=es&source=gbg\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=m5wvBz5e3E0C&printsec=frontcover&hl=es&source=gbg_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)

Chávez, Y. H., Chávez, G. H., & Ramírez, A. M. (2013). Modelo de rotación de personal y prácticas organizacionales. *Historia y Comunicación Social*, 837-863. Recuperado de

Chinchilla, N. (1991). *Compromiso Organizativo y rotación: Sttus questions*. Madrid, España. Recuperado de: <https://www.iese.edu/research/pdfs/di-0217.pdf>

Gary, D. (2001). *Administración de Personal*. México: Pearson Educación. Recuperado de: [https://books.google.com.pe/books?id=00dKezzNE-AC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbg\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=00dKezzNE-AC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbg_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)

Gonzales, N. G. (s.f.). *Espacio rh wiki*. Obtenido de <https://wikirrh.wikispaces.com/Rotaci%C3%B3n>

Idalberto, C. (2000). *Administración de recursos humanos*. Colombia: Nomos SA. Recuperado de:  
<https://www.upg.mx/wp-content/uploads/2015/10/LIBRO-27-Administracion-de-Recursos-Humanos.pdf>

El formato de la tesis, las citas y las referencias se harán de acuerdo con el Manual de Publicaciones de la American Psychological Association sexta edición, los cuales se encuentran disponibles en todos los Centros de Información de UPN, bajo la siguiente referencia:

**Código:** 808.06615 APA/D