



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

ESCUELA DE POSTGRADO Y ESTUDIOS CONTINUOS

“COMPROMISO ORGANIZACIONAL Y ESTRÉS LABORAL EN DOCENTES DE
UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA DE TRUJILLO”

Tesis para optar el grado **MAESTRO** en:

DIRECCIÓN Y GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

Autora:

Br. Alvarado Zavaleta, Lizbeth Yessenia

Asesor:

Mg. Diaz Fernández, Romy

Trujillo – Perú

2018

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación del compromiso organizacional y el estrés laboral en docentes de una institución Educativa Privada de Trujillo, para ello se utilizó un diseño no experimental, correlacional, aplicando los siguientes instrumentos, Cuestionario adaptado de Compromiso de Meyer y Allen , con los factores compromiso afectivo, normativo y de continuidad y el Cuestionario de Estrés Laboral de la Organización Internacional de Trabajo y la Organización Mundial de la Salud, que mide el nivel de estrés laboral. La población y muestra fueron 49 docentes de una Institución Educativa Privada de Trujillo, concluyéndose que existe correlación inversa significativa entre ambas variables.

Palabras Claves: Estrés Laboral, Compromiso Organizacional, Docentes

Abstract

The objective of this research was to determine the relationship of organizational commitment and work stress in teachers, for this purpose a non-experimental, correlational design was used, applying the following instruments: Meyer and Allen's Commitment adapted questionnaire with affective, normative commitment factors and continuity and the Labor Stress Questionnaire of the International Labor Organization-World Health Organization, which measures the level of work stress. The population and sample were 49 teachers from an Educational Institution of Trujillo, 2017, it was concluded that there is a significant inverse correlation between both variables.

Key Words: Work Stress, Organizational Commitment, Teachers

Dedicatoria

A mis padres por enseñarme la importancia de aprender y ser mejor cada día, porque con sus acciones y palabras demuestran la confianza y cariño que me tienen y sirve de impulso para lograr lo que me proponga.

A Dios por darme la fortaleza y la paz para seguir perseverando en mis metas propuestas, por ser él quien en guía y cuida mis pasos siempre.

Agradecimientos

A mis padres, gracias a su apoyo emocional y económico he podido solventar mis estudios hasta el día de hoy.

Tabla de contenidos

Resumen	ii
Abstract	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimientos	v
Tabla de contenidos	v
Índice de Cuadros y Tablas	vi
I. INTRODUCCIÓN:.....	9
I.1. Realidad Problemática	9
I.2. Pregunta de Investigación	10
I.3. Objetivos de la Investigación	10
I.3.1. Objetivo General.....	10
I.3.2. Objetivo Especifico	10
I.4. Justificación de la Investigación.....	11
I.5. Alcance de la Investigación	11
II. MARCO TEÓRICO.....	12
III. HIPÓTESIS	21
III.1. Declaración de hipótesis.....	21
III.2. Operacionalización de Variables	21
IV. DESCRIPCIÓN DE MÉTODOS Y ANÁLISIS	28
V. RESULTADOS	32
VI. DISCUSIÓN	36
CONCLUSIONES	39
RECOMENDACIONES	40
APÉNDICE	41

Índice de Cuadros

Cuadro 1. Operacionalizacion de variable 1 23

Cuadro 2. Operacionalizacion de variable 2 25

Índice de Tabla

Tabla 1. Correlación del compromiso organizacional con el estrés laboral en docentes de una Institución Educativa Privada de Trujillo.....	32
Tabla 2. Niveles del compromiso organizacional en docentes de una Institución Educativa Privada de Trujillo	33
Tabla 3. Nivel de Estrés laboral de los docentes de una Institución Educativa Privada de Trujillo.	34
Tabla 4. Relación entre las escalas del compromiso organizacional con el estrés laboral en docentes de una Institución Educativa Privada de Trujillo.....	35

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

REFERENCIAS

- Anampa Anticona, Z. L. (2016). *Compromiso Organizacional y su relación con el estrés de los trabajadores de la Constructora Janet EIRL del Distrito de Trujillo, 2016*. Universidad Cesar Vallejo. Trujillo.
- Angulo Chávez, N. M. (2016). *Compromiso organizacional y estrés laboral de los colaboradores del Hospital Regional Docente de Cajamarca, año 2016*. Trujillo: Universidad Cesar Vallejo.
- Antonovsky, J. D. *Health, stress and coping*. San Francisco: Jossey•Bass, (1979).
- Beehr, T. A., & Newman, J. E. *Job stress, employee health, and organisational effectiveness: A facet analysis, model and literature review*. *Personnel Psychology*, 1978,3, 477•497.
- Arias, F. (2001). *El compromiso personal hacia la organización y la intención de permanencia, algunos factores para su incremento*. *Revista Contaduría y Administración* (200),5-12.
- Arias, G.; Varela, S.; Loli, P.; Quintana, O. *Compromiso organizacional y su relación con algunos factores demográficos y psicológicos*. *Revista de Investigación en Psicología*. Vol 6 No2, diciembre 2013.
- Arciniega, L. (2002). *Compromiso Organizacional México, ¿Cómo hacer que la gente se ponga la camiseta?* Dirección Estratégica, *Revista de Negocios del ITAM* (en línea). Recuperado el 21 de noviembre de 2017 de https://www.academia.edu/328551/Compromiso_Organizacional_Em_M%C3%A9xico_Qu%C3%A9_Es_Lo_Que_Hace_Que_La_Gente_Se_Ponga_La_Camiseta?auto=download
- Brito, F., & Ciccotti, A. (2007). *Efectos de la Satisfacción Laboral y Nivel jerárquico sobre el Estrés Laboral en la empresa del sector salud en caracas*. Universidad Católica Andrés bello. Colombia.
- Cabanillas, M. (2016). *Relación entre los niveles de engagement y compromiso organizacional en personal de una institución de educación superior de la ciudad de Cajamarca 2013*. *Revista Tendencias en Psicología*. Vol 1 N°2. Cajamarca.
- Cabrera Lazarini, J., & Urbiola Solís, A. (2012). *Compromiso Organizacional y estrés ocupacional: estudio de caso en una empresa de distribución y venta de gas LP en Costa Rica*. *Gestión y estrategia*, (en línea). Recuperado el 22 de noviembre del 2017 de <http://zaloamati.azc.uam.mx/bitstream/handle/11191/2965/compromiso-organizacional-y-estres-ocupacional-estudio-de-caso-en-una-empresa-de-distribucion-y-venta-de-gas-lp-en-costa-rica.pdf?sequence=1>.

- Calderón Mafud, J. L., Francisco Augusto, L. A., Manuel, P. M., & Pedroza Cabrera, F. J. (2015). *Relación de la socialización organizacional y el compromiso organizacional en trabajadores mexicanos. Psicogente, 18(34)* doi:<http://dx.doi.org/10.17081/psico.18.34.503>
- Castillo, R. W. (2014). *Reporte del tamaño del efecto en los artículos de tres revistas de psicología peruanas en los años 2008 al 2012* (Tesis de pregrado). Universidad Mayor de San Marcos, Lima, Perú.
- Deloitte.com. (2016). Tendencias globales de Capital Humano 2016, la nueva organización, un diseño diferente.Honduras. Recuperado el 30 de 10 de 2017, de Deloitte: <https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/uy/Documents/human-capital/HC%20Trends%20-%20Introducci%C3%B3n.pdf>
- De Vellis, R. (1991). *Scale Development. Theories and Applications*. Reino Unido, Londres: Sage.
- Díaz, J., & Tinoco, V. (2011). *Niveles de estrés laboral en empleados de una Institución Policía Civil de la Ciudad de Santa Marta*. Universidad de Magdalena. Colombia.
- Díaz,J.(2015). *Compromiso Organizacional en docentes de la I.E.P “Innova” y de la I.E.E “Abraham Zea”-Los olivos*. Universidad Cesar Vallejo de Lima. Perú.
- Filstad,C.(2004).*Cómo los “Newcomer” usan modelos de roles en la socialización organizacional*. Recuperado el 23 de octubre del 2018 de ResearchGate. https://www.researchgate.net/publication/235282681_How_Newcomers_Use_Role_Models_in_Organizational_Socialization
- Gastañadui,R. & Purizaca,C.(2018).*Relación entre el compromiso organizacional y trabajo en equipo en docentes de la institución educativa Liceo Trujillo – Trujillo,2017*.Universidad Cesar Vallejo. Perú.
- Goleman, D., & Cherniss, C. (2005). *Inteligencia emocional en el trabajo*. Barcelona: Kairós
- Goleman, D. (1999). *La Inteligencia Emocional en la Empresa*. Buenos Aires Argentina: Javier Vergara Editor
- González, N., Abad, J. & Lévy, J.P. (2006). *Normalidad y otros supuestos en análisis de covarianzas*.Dialnet ,31-57.
- En Lévy. J. y Varela, J. *Modelización con estructuras de covarianzas en Ciencias Sociales* (pp. 31-57. España: Gesbiblo, S.L. La Coruña.
- Grande, I. & Abascal, E. (2005). *Análisis de Encuestas*.España:Esic Editorial.
- Grupo AA.VV. (2010). *Manual de Control de Estrés*. España: Editorial CEP, S.L.
- Hall, D. T., Schneider, B., & Nygren, H. T. (1970). *Personal factors in organizational identification. Administrative Science Quarterly, 15(2)*, 176-190.

- Hernández, R. Zapata, N. Mendoza C. (2013). *Metodología de la Investigación para bachillerato, enfoque por competencias*. Mexico: McGrawHill-Interamericana Editores.
- Hernández R.; Fernández, C; Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. Mexico: McGrawHill-Interamericana Editores.
- Ivancevich, J., Konopase, R., & Matteson, M. (2006). *Comportamiento Organizacional*. España: McGraw-Hill.
- Landeaur, F. (2007). *Elaboración de Trabajos de Investigación*. Venezuela: Editorial Alfa.
- Lazarus, R., & Folkman, S. (1984). *Estrés y procesos cognitivos*. Barcelona: Martínez Roca.
- Lee Larson, L. (2004). *Audidores internos y estrés laboral*. (en línea), Recuperado el 21 de noviembre del 2017, de Proquest: <https://search.proquest.com/central/docview/274523273/8B6C0594DA78480EPQ/10?accountid=36937>
- Llaneza Álvarez, J. (2008). *Ergonomía y psicología aplicada: Manual para la formación del especialista*. España: Editorial Lex Nova.
- Meyer, J., Allen, N. & Topolnytsky, L. (1998). *Compromiso en un mundo de Trabajo Cambiante*. Recuperado el 23 de octubre del 2018, de ResearchGate: https://translate.google.com/translate?hl=es-419&sl=en&u=https://www.researchgate.net/publication/211391155_Commitment_in_a_changing_world_of_work&prev=search
- Mowday, R. T., Porter, L. W., & Steers R. M. *Employee-organisation linkages*. San Diego, CA: Academic Press, 1982.
- Nazario, R. (2006). *Beneficios y motivación de los empleados*. *Invenio*, 9 (17), 133-145.
- OIT (2016). *Estrés en el trabajo: Un reto colectivo*. Servicio de Administración del Trabajo, Inspección del Trabajo y Seguridad y Salud en el Trabajo - LABADMIN/OSH. Ginebra.
- Otero-López, J. M. (2015). *Estrés laboral y Burnout en profesores de enseñanza secundaria*. España: Ediciones Díaz de Santos.
- Othón J., Carillo E. (2014). *Administración de la compensación sueldos, salarios, incentivos y prestaciones*. Grupo Editorial Patria. Mexico.
- Peralta, M.; Santofimio, A. & Segura, V. (2007) *El Compromiso Laboral: Discursos en la Organización*. Universidad de la Sabana: Colombia.
- Pompilla, Y. (2017). *Estrés laboral y compromiso organizacional en colaboradores de un Contact Center de Lima Metropolitana* Universidad Cesar Vallejo. Lima
- Rivas Plata, J. L. (2017). *Clima y Compromiso Organizacional en docentes de una Institución Educativa Pública de Lima Metropolitana*. Universidad Cesar Vallejo. Lima

- Rivera Carrascal, M. (2010). *Compromiso Organizacional de los Docentes de una Institución Educativa Privada de Metropolitana y su Correlación con Variables Demográficas*. Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima.
- Rodríguez Fernández, A., Díaz Bretones, F., Fuertes Martínez, F., Martín Quirós, M. A., Montalbán Peregrín, M., Sánchez Santa-Bárbara, E., & Zarco Martín, V. (2004). *Psicología de las Organizaciones*. Barcelona: Editorial UOC.
- Robbins, Stephen P. & Judge, Timothy A. (2009). *Comportamiento Organizacional*. Pearson Educación. Mexico.
- Ruiz de Alba Robledo, J. (2013). *Compromiso Organizacional: un valor personal y empresarial en el marketing interno*. Universidad de Málaga. España.
- Sánchez Hernández, I. (2013). *Compromiso laboral y estrés en los empleados de bancos y cajas*. España: Universidad de León.
- San Martín Gutiérrez, S. (2011). *La confianza, la satisfacción, las normas relacionales, el oportunismo y la dependencia como antecedentes del compromiso organizacional del trabajador*. España: Universidad de Burgos.
- Schmidt, K-H. (2007). *Organisational commitment: A further moderator in the relationship between work stress and strain*. *International Journal of Stress Management*, 14, 26-40.
- Suárez, A. (2013). *Adaptación de la Escala de estrés Laboral de la OIT-OMS en trabajadores de 25 a 35 años de edad de un Contact Center de Lima*. *PsiqueMag.*, 33-50.
- Torres, M. (2015). *Estrés y condiciones laborales en el trabajo docente*. Mexico: Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de Querétaro.
- Trabajando Perú.com. (2014). *La comunidad laboral líder de Iberoamerica*. Perú. Recuperado el 30 de 10 de 2017, de www.trabajando.com, La comunidad laboral líder de Iberoamerica: <http://blog.trabajando.pe/consejos/880-el-estres-laboral-un-fenomeno-que-va-en-aumento>
- Triveno Gamboa, I. (2017). *Estrés Laboral y compromiso organizacional en docentes de la red 12, UGEL 05, San Juan de Lurigancho-2017*. Universidad de Cesar Vallejo. Lima.
- Uribe Prado, J. & Patlán Pérez, J., & García Saisó, A. (2015). *Manifestaciones psicósomáticas, compromiso y burnout como consecuentes del clima y la cultura organizacional: un análisis de ruta (path analysis)*. *Revista de Investigación en Psicología*, 447-467. (en línea). Recuperado el 21 de noviembre del 2017 de https://www.researchgate.net/publication/278161085_Manifestaciones_psicosomaticas_compromiso_y_burnout_como_consecuentes_del_clima_y_la_cultura_organizacional_un_analisis_de_ruta_path_analysis.
- Villarreal Oria, J. (2016). *Motivación y estrés laboral en docentes de una Institución Educativa Pública Emblemática de la provincia de Huaral 2016*. Lima: Universidad Cesar Vallejo.