



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

“DISEÑO DE POLITICAS DE COBRANZA PARA
MEJORAR LA LIQUIDEZ EN UNA EMPRESA
INDUSTRIAL DE SISTEMAS ELECTRICOS, SAN
MARTIN DE PORRES, 2018”

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Contabilidad y Finanzas

Autores:

Emelyn Diestra Delgado

Luisa García Honores

Asesor:

Lic. Hernán Arias Fratelli

Lima - Perú

2018



ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

El Asesor Mg. CPC. Ruperto Hernán Arias Fratelli, docente de la Universidad Privada del Norte, facultad de Negocios, carrera profesional de Contabilidad y Finanzas, ha realizado el seguimiento del proceso de formulación, desarrollo, revisión de fondo y forma (cumplimiento del estilo APA y ortografía) y verificación en programa de antiplagio del Trabajo de Investigación del o los estudiantes(s)/egresado (s):

- Emelyn Diestra Delgado.
(Nombre completo de estudiante o egresado)
- Luisa García Honores.
(Nombre completo de estudiante o egresado)

Por cuanto, **CONSIDERA** que el Trabajo de Investigación titulado “DISEÑO DE POLÍTICAS DE COBRANZA PARA MEJORAR LA LIQUIDEZ EN UNA EMPRESA INDUSTRIAL DE SISTEMAS ELECTRICOS, SAN MARTIN DE PORRES, 2018”, para optar al grado de bachiller por la Universidad Privada del Norte, reúne las condiciones adecuadas en forma y fondo, por lo cual, **AUTORIZA** su presentación.

Comas, 01 de Diciembre del 2018
(Lugar) (día) (mes) (año)

Mg. CPC. Ruperto Hernán Arias Fratelli
(Nombre completo del Asesor)

Asesor





ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

El Director/Coordinador Dra. Giulliana del Pilar Cisneros Deza, de la carrera de Contabilidad y Finanzas de la Universidad Privada del Norte, ha procedido a realizar la evaluación del Trabajo de Investigación del (o los) estudiante (s)/egresado (s):

- Emelyn Diestra Delgado.
(Nombre completo de estudiante o egresado)
- Luisa García Honores.
(Nombre completo de estudiante o egresado)

Para aspirar al grado de bachiller con el Trabajo de Investigación titulado “DISEÑO DE POLÍTICAS DE COBRANZA PARA MEJORAR LA LIQUIDEZ EN UNA EMPRESA INDUSTRIAL DE SISTEMAS ELECTRICOS, SAN MARTIN DE PORRES, 2018”

Luego de la revisión, en forma y contenido, del Trabajo de Investigación expresa el siguiente resultado:

Aprobado

Calificativo:

- () Excelente: De 20 a 18.
(x) Sobresaliente: De 17 a 15.
() Bueno: De 14 a 13.

Desaprobado

Comas, 01 de Diciembre del 2018
(lugar) (día) (mes) (año)


Giulliana Cisneros Deza
Coordinadora Académica
Contabilidad / Finanzas

UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE S.A.C.
Dra. Giulliana del Pilar Cisneros Deza
(Nombre completo del Director/Coordinador)
Director/Coordinador de Carrera





DEDICATORIA

A las personas que colaboraron que se haga posible la realización de este trabajo, apoyándome desinteresadamente con su tiempo, consejos y sobre todo con su apoyo, por ello, les estoy eternamente agradecida:

A mi familia, principalmente a mi madre, Amable Honores;

A mi grupo de trabajo, Jaime Urtecho, mi jefe; Julia Saldívar, mi técnico y Jonathan Zapata.

Luisa García Honores

Dedicado a todas las personas que fueron intermediarias para poder realizar este trabajo de investigación y ayudarme a cumplir con una etapa más en mi vida;

A mi abuelito Fausto, que siempre me incentivó a crecer tanto profesional como espiritualmente y que ahora guía mis pasos desde el cielo,

A mi familia, por todo su amor y apoyo incondicional,

A mi jefe Carlos Chávez, por el apoyo y la paciencia,

A mis dos princesitas que me motivan día a día para lograr cumplir mi sueño y lograr que la gente ame y respete a los animales.

Emelyn Diestra Delgado



AGRADECIMIENTO

Ante todo, agradecer a Dios porque mediante él se logró concluir este trabajo, a nuestras familias por creer en nosotras, a nuestros profesores por brindarnos sus conocimientos y ayudarnos a crecer profesionalmente, a nuestra amiga y compañera de estudios Elizabeth Padilla por su paciencia, aprecio y apoyo en la realización de este trabajo de investigación.



Tabla de contenido

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	¡Error! Marcador no definido.
ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN¡Error!	Marcador no definido.
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
ÍNDICE DE TABLAS	7
RESUMEN.....	8
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	9
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	13
CAPÍTULO III. RESULTADOS	16
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	21
REFERENCIAS	23



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Tendencia de información obtenida respecto a las variables _____	18
Tabla 2 Tendencia de información obtenida a la variable independiente: Políticas de cobranza _	18
Tabla 3 Tendencia de información obtenida a la variable dependiente: Liquidez _____	19
Tabla 4 Antigüedad de la información consultada _____	19
Tabla 5 Influencia en las fuentes de información _____	20



UNIVERSIDAD
PRIVADA DEL NORTE

“Diseño de políticas de cobranza para mejorar la liquidez en una empresa industrial de sistemas eléctricos, San Martín de Porres, 2018”



Haga clic o pulse aquí para escribir texto.

RESUMEN

El presente trabajo tiene como objetivo desplegar fase a fase el empleo de la revisión sistemática, asimismo, el reconocimiento, el estudio y desarrollo de una adecuada elección de fuentes de información para la elaboración de la investigación. Inicialmente, se elabora una tabla de trabajo de investigación, que contiene citas de libros, revistas entre otros que fueron obtenidos de las fuentes autorizadas como; Alicia – Concytec, Dialnet, E-libro, Scielo, etc.; de igual modo se especifican los métodos para la selección, teniendo en cuenta el tiempo de antigüedad de la información adquirida y el vínculo con nuestro tema de investigación, seleccionando la información que proveen los libros, revistas y artículos científicos. Por otra parte, se señala la propensión que se obtuvo con relación a la indagación de información con respecto a cada variable identificada en el trabajo de investigación, obteniendo las más cercanas referencias para el desarrollo de esta investigación y el cumplimiento de los resultados, además, se detallan los inconvenientes que se presentaron en la búsqueda de información referente al tema. Para finalizar, se realiza una sinopsis de los resultados a través del empleo de tablas, para su entendimiento.

PALABRAS CLAVES: Políticas, cobranza, liquidez, finanzas.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación pretende analizar la influencia que ejerce directamente la falta de políticas de créditos y cobranzas sobre la capacidad que posee la empresa para lograr hacer efectivo los pagos a sus acreedores. Es así que en la primera entrevista se pudo observar que la empresa carece de formatos que le permitan analizar a sus nuevos clientes y de esta manera poder establecer la forma inicial de trabajo y un futuro límite de crédito.

Asimismo, no posee un flujo de efectivo que les permita analizar de una forma eficiente lograr enfrentar sus deudas en un corto y/o largo plazo, como nos indica la tesis “Aplicación de herramientas de análisis del estado de flujo de efectivo para mejorar la solvencia de la empresa CFG inversiones pesqueras S.A.C. – 2015”, los autores concluyen que uno de los temas relacionados a la gerencia y las decisiones que afrontan, se basa en tener la capacidad de generar solvencia para orientar el éxito de su empresa, con el fin de incrementar el valor cubrir todas los compromisos que logren en el curso normal de su funcionamiento” (Farro Abad, Morales Perales, Navarro Cárdenas, & Torres Martínéz, 2015), por lo que se deduce que al contar con liquidez generará el crecimiento de la empresa a través de la inversión.

Para establecer políticas de cobranza, la gestión tiene un papel muy importante ya que será el resultado del buen manejo de la empresa, como lo muestra la tesis “Las Políticas de Crédito y Cobranza y la Incidencia sobre la Gestión Financiera de la Empresa Dropar E.I.R.L., Trujillo, año 2017”, el cual los autores concluyeron que las políticas que se establecieron sobre el crédito y cobranza inciden favorablemente en la gestión de la

“Diseño de políticas de cobranza para mejorar la liquidez en una empresa industrial de sistemas eléctricos, San Martín de Porres, 2018”
empresa ya que al ser aplicadas en la entidad los días de cobranza se redujeron

considerablemente en comparación con los anteriores periodos donde no había políticas establecidas; asimismo se redujeron las cuentas de ventas al crédito. (Araujo Calderon & Alcantara Mesias, 2017). Por ende, el informe muestra la efectividad con que las políticas repercuten en la gestión de la empresa.

Por lo tanto, si la empresa logra recuperar el efectivo de las ventas al crédito con rapidez, esta logrará generar rentabilidad, como lo muestra la revista científica “Observatorio de la Economía Latinoamericana” en la que menciona que “Para una entidad que desarrolle cualquier tipo de actividad operativa, las cuentas por cobrar juegan un papel fundamental, ya que la entidad debe comprender la manera adecuada de explotar sus activos a corto plazo con la finalidad de cubrir sus pasivos a corto plazo”(Quimi Sigcho, 2017), con lo cual la empresa, no solo podrá cumplir con sus obligaciones sino también podrá invertir ya que a través de sus Estados Financieros confirmará que puede ser candidata a financiamientos crediticios que se obtendrán con el fin de invertir para su mejoramiento.

Para la elaboración de esta Investigación se ha empleado los informes presentados por el área de cobranzas, en los que se observa el incumplimiento de los clientes en los pagos realizados a la empresa, la preparación de esta investigación se realizará con los datos de información requeridos en el periodo 2017 donde se identificó que la empresa se encuentra enfrentando problemas económicos, producto de la falta de liquidez para que puedan cubrir sus obligaciones a corto y largo plazo, los cuales se reflejarán en el año 2018.

Por ello, se busca establecer ¿Cómo influyen las políticas de cobranza en la liquidez de una empresa?

Las políticas de cobranza que se pretenden establecer en la empresa luego de concluir este trabajo influyen esencialmente en la liquidez ya que al establecer un programa de pagos y una cartera de clientes que se rijan a las normas de la empresa lograrán el crecimiento de dicha entidad con el objetivo de cubrir sus principales gastos y presentar una renta a favor en sus Estados Financieros sin la necesidad de Intermediarios financieros. La empresa no tiene establecido un sistema de créditos y cobranzas que les sirva de apoyo para realizar un flujo de efectivo y compararlo con los gastos que tiene que enfrentar tanto a corto como a largo plazo. Asimismo, no tiene designado un área de tesorería que se encargue de dirigir los flujos económicos, por ello, les resulta complicado evaluar las fluctuaciones monetarias de la empresa. La empresa materia de investigación tuvo una crisis económica en el año 2012 debido a un cambio fortuito en la gerencia, y esto llevo a que la Nueva Gerencia tome la decisión de afrontar con sus propios medios las deudas pendientes, sin embargo, no tomaron en cuenta los flujos de cobro y esto motivo a que la empresa se viera obligada a incumplir con sus pagos a proveedores y trabajadores. Luego de esto, se vieron en la necesidad de priorizar los gastos para de esta manera poder cumplir con los pagos respectivos.

En la actualidad la empresa presenta dificultades en sus procesos de cobro, ya que aún no cuenta con un Plan de Políticas de Cobranza por lo que conlleva a tener falta de liquidez, de acuerdo con la tesis “Diseño de un modelo de políticas de calificación de crédito y procedimientos efectivos de cobranzas para comercializadora y la disminución de riesgos” concluye que “Un diseño de políticas que cuente con normas para la calificación

de los clientes a que se les venda al crédito lograra reducir los riesgos en la gestión de cobros, garantizando una excelente gestión para la entidad con el fin de disminuir riesgos y respaldar la recaudación de los bienes pendientes de cobro”, (Pluas Calderon, 2017); es decir la implementación de un buen proceso de cobros lograría obtener los resultados financieros requeridos.

Es fundamental tener presente que para generar un crédito a un nuevo cliente se realice un análisis del movimiento económico que este presenta, como lo indica el autor en su artículo “El impacto del crédito y la cobranza en la liquidez”, sobre el análisis prudente que se tiene que realizar a un cliente nuevo, estableciendo los posibles riesgos para no incurrir en una cuenta incobrable afectando la liquidez. (Izar Landeta & Ynzunza Cortés, 2017), y por consiguiente, llegar a concluir con la reducción de la liquidez.

Además, la gerencia debe requerir información a las áreas correspondientes para completar en la toma de decisión sobre la liquidez, como lo indica el autor de la tesis “Gestión de cuentas por cobrar y liquidez en la Empresa Comercializadora Ecuatoriana de calzado, COMECSA S.A., Cantón La Libertad, año 2017”, “Las políticas de cobranza deben contar con un manual y de no ser este el caso se debe implementar. Asimismo, esta debe ser clara y eficaz” (Tumbaco, 2018, pág. 62), para evitar el incremento de los pagos a cuenta.

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

La finalidad de la presente revisión sistemática de la literatura científica es el de concluir con una política de cobranza que beneficie directamente a la liquidez que afronta actualmente la empresa. Igualmente, de la implementación de un esquema de pagos, basados en una cartera de clientes considerados como “buenos pagadores”, obteniendo que la empresa logre alcanzar los objetivos deseados.

Por lo tanto, se ha recopilado información en base a fuentes confiables fortaleciendo la investigación. Para la búsqueda, se utilizó palabras claves, como la variable independiente “Políticas de cobranza” y la variable dependiente “Liquidez”.

En la preparación del proyecto de investigación se ha trabajado en base a la siguiente pregunta ¿Cómo influye la política de cobranza en la liquidez de una empresa?, para ello la búsqueda se ha realizado a través de las variables detalladas anteriormente, con el criterio de enriquecer los conocimientos del tema de investigación, considerando que el tiempo de antigüedad para las tesis y revistas científicas, no excedan los 10 años de antigüedad, y de preferencia que el idioma sea español, ya que no se cuenta con una formación completa en idioma extranjero, por lo tanto, se accedió a información de la base de datos como UPN, Dialnet, E- libro, Dspace, Alicia Concytec y Google académico. Inicialmente se recolectó 43 artículos para el desarrollo del presente trabajo, utilizando un total de 10 artículos de los cuales fueron 6 de Variable independiente y 4 de variable dependiente, reflejándose en el siguiente cuadro:

OBJETO DE ESTUDIO	MÉTODO DE ESTUDIO	TÍTULO DEL TRABAJO	AUTOR	AÑO
Variable Independiente: Políticas de Cobranza	UNP	Tesis: Diseño de un modelo de políticas de calificación de crédito y procedimiento efectivos de cobranza para comercializadora y la disminución de riesgos, Guayaquil – 2017.	Andrés Rogelio Plúas Calderón	2017
	Alicia-Concytec	Tesis: Las políticas de crédito y cobranzas y su incidencia en la gestión financiera de la Empresa Dropar E.I.R.L., Trujillo, año 2017.	Wilder Adalberto Araujo Calderón Y Erickson Alcántara Mesías	2017
	Dialnet	Artículo: El impacto del crédito y la cobranza en las utilidades.	Juan Manuel Izar Landela y Carmen B. Ynzunza Cortez	2017
	Google académico	Tesis: La gestión de cobranzas y su incidencia en la liquidez de la Empresa SPEEDYCOM CÍA. LTDA. de la ciudad de Ambato.	Johanna Andrea Navarrete Solís	2014
	UPN	Revista de Investigación y Negocios: Actualidad Empresarial.	Clara Karina Villanueva Barrón	2011
	Google Académico	Tesis: Aplicación de herramientas de análisis del estado de flujo de efectivo para mejorar la solvencia de la Empresa CFG Inversiones Pesqueras S.A.C. – 2015.	Farro Abad B., Morales Perales W., Navarro Cardenas Z., Torres Martínez D.	2015
Variable Dependiente: Liquidez	Google Académico	Revista Científica: Gestión financiera de las cuentas por cobrar y su efecto en la liquidez de la Compañía Wurth Ecuador S.A..	Mayra Susana Quimi Sigcho	2017
	Google académico	Artículo: Gestión de cuentas por cobrar y liquidez en la Empresa Comercializadora Ecuatoriana de calzado, COMECSA S.A., Cantón La Libertad, año 2017.	Jimmy Andrés Lino Tumbaco	2018
	Google académico	Revista: Liquidez y apalancamiento de la banca comercial en México.	Abigail Rodríguez Nava, Francisco Venegas Martínez	2012
	Dialnet	Tesis: Control financiero interno bajo incertidumbre: Control de gestión de la liquidez.	Hammi Abdelhamid	2014



Finalmente, para realizar la extracción de datos se revisó detalladamente cada documento, con el objetivo de rescatar la información primordial que esté relacionado al trabajo de investigación, con el propósito de proporcionar información fidedigna para realizar el descarte de resúmenes escasos y material duplicado.



CAPÍTULO III. RESULTADOS

En la referida investigación se utilizó datos obtenidos de la Biblioteca Virtual UPN, además se adquirió información de fuentes permitidas como E-Libro, Scielo, Alica Concytec, Dialnet, Google Académico, y de tesis de diversas universidades del Perú y de otros países, de acuerdo a la búsqueda realizada mediante dos variables señaladas con anterioridad, para el mejor desarrollo de las bases de investigación.

El uso de fuentes extranjeras ayuda a obtener una visión diferente con respecto al uso de las variables dependientes e independientes, facilitando el desarrollo de cumplir con la obtención de información más completa, brindando una perspectiva diferente y adecuada desde un punto de vista empresarial.

Sin embargo, la búsqueda de información obtenida en base a las palabras claves mencionadas con anterioridad se ven reflejado, en el cuadro adjunto, donde se halló libros, publicaciones, revistas, tesis y artículos científicos; que utilizaremos para la obtención de tablas.



OBJETO DE ESTUDIO	MÉTODO DE ESTUDIO	LIBROS	PUBLICACIONES	REVISTAS	TESIS	A. CIENTIFICO	TOTALES
Variable Independiente: Políticas de Cobranza	Dialnet					1	1
	Dspace				3		3
	UPN	2		1			3
	Google Académico	7					7
	E-libro	1					1
	Alicia - Concytec	1				2	3
Variable Dependiente: Liquidez	Scielo	11	0	1	5	1	18
	Google Académico				1	8	9
	Alicia - Concytec		1	3	1	1	6
	Dspace				3		3
	Dialnet				2		2

De acuerdo con la información presentada sobre las dos variables, se obtuvo la preferencia en Tesis, Libros y Artículos científicos, como se puede observar en la tabla adjunta.

Asimismo, existe una diferencia total de 7 fuentes, entre cada variable, logrando una lista de información útil para el desarrollo de la presente.

Tabla 1

Tendencia de información obtenida respecto a las variables

Variable	Libros	Publicaciones	Revistas	Tesis	A. Científico	Totales
Políticas de Cobranzas	11	0	1	5	1	18
Liquidez	0	1	4	10	10	25
TOTALES	11	1	5	15	11	43

Nota: Elaboración Propia

Por otro lado, sobre la tendencia de información obtenida al respecto de la variable independiente: Políticas de Crédito, se alcanzó la preferencia en libros, siendo su principal contribuyente la fuente adquirida en Google Académico.

Se define la información planteada en el párrafo anterior, en la siguiente tabla:

Tabla 2

Tendencia de información obtenida a la variable independiente: Políticas de cobranza

Fuente	Libros	Publicaciones	Revistas	Tesis	A. Científico	Totales
Dialnet	0%	0%	0%	0%	6%	6%
Dspace	0%	0%	0%	17%	0%	17%
UPN	11%	0%	6%	0%	0%	17%
Google Académico	39%	0%	0%	0%	0%	39%
E-libro	6%	0%	0%	0%	0%	6%
Alicia - Concytec	6%	0%	0%	11%	0%	17%
Total	61%	0%	6%	28%	6%	100%

Nota: Elaboración Propia

Con respecto a la tendencia de fuentes obtenida sobre la variable dependiente: Liquidez, existe la disposición masiva de información en Tesis y Artículos Científicos, lo cual, se logra un porcentaje mayor en la fuente permitida Scielo.

La información planteada se especifica en la siguiente tabla:

Tabla 3

Tendencia de información obtenida a la variable dependiente: Liquidez

Fuente	Libros	Publicaciones	Revistas	Tesis	A. Científico	Totales
Scielo	0%	0%	0%	4%	32%	36%
Google Académico	0%	4%	12%	4%	4%	24%
Alicia - Concytec	0%	0%	0%	12%	0%	12%
Dspace	0%	0%	0%	8%	0%	8%
Dialnet	0%	0%	4%	12%	4%	20%
Total	0%	4%	16%	40%	40%	100%

Nota: Elaboración Propia

Según la información consultada sobre la antigüedad de fuente, se tomó en cuenta la preferencia en un rango no mayor de 10 años, ya que permite un análisis actualizado. La finalidad es la obtención de recursos que tengan el soporte modelos establecidos no muy antiguos.

Se detalla en la siguiente tabla, lo cual se puede observar la primacía de fuente no mayor de 5 años:

Tabla 4

Antigüedad de la información consultada

Fuente	Totales
0 a 5 años	29
6 a 10 años	11
11 a 20 años	4
20 a mas	0
Totales	44

Nota: Elaboración Propia

Por último, las fuentes consultadas fueron un total de 7, obteniendo más acogida en las fuentes Google Académico y Scielo.

Además, se logró la influencia en las fuentes de información, logrando una mayor información en la fuente Google Académico, existiendo un total de 13 documentos. Como se detalla a continuación:

Tabla 5

Influencia en las fuentes de información

Fuente	Totales
Dialnet	6
Dspace	6
UPN	3
Google Académico	13
E-libro	1
Alicia - Concytec	6
Scielo	9
Totales	44

Nota: Elaboración Propia

Finalmente, se logra obtener diversas informaciones que buscan guardar relación con las variables y que estas estén acorde al contexto pretendido, por ello, es importante resaltar que la información conseguida tiene la primacía de alcanzar los resultados requeridos, en base a una atención amplia para el alcance de mayores resultados.



CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Los temas primordiales que se desarrollaron en esta investigación mostraron una diferencia en cuanto a la obtención de información, ya que para la variable dependiente “liquidez” se obtuvo más información, pues es el indicador más importante en las empresas tanto a nivel nacional como internacional debido a que de este depende la marcha de la empresa, las fuentes obtenidas en total fueron 25 de las cuales se realizó el descarte correspondiente.

Por otra parte, con respecto a la variable independiente “Políticas de cobranza” no se obtuvo un resultado exitoso como la variable anterior ya que la información adquirida fue menor debido a que no todas las empresas manejan una política para realizar sus cobranzas sino se basan en gestionarlas a través del personal encargado en el área correspondiente, las fuentes obtenidas para esta variable fueron 18 las cuales fueron revisadas y se descartadas según los requerimientos.

De igual modo, la búsqueda de las fuentes se realizó dentro de los años 2007 al 2018, teniendo en cuenta el tiempo de antigüedad apropiada para cada tipo de fuente, con el fin de adquirir la información más actual que se rijan a las normas locales de nuestro medio.

Para el desarrollo de este trabajo de investigación se recopiló información de diversas partes de nuestro País como del exterior, siendo trabajos de investigación y tesis, que contienen información relacionada al tema de investigación, a pesar de no ser el mismo título del trabajo tienen una de las variables direccionadas hacia otro objetivo, pero estas son útiles por la información que poseen.



Asimismo, otra parte de la información obtenida fue de la Biblioteca Virtual de la Universidad Privada del Norte, los cuales fueron libros, revistas científicas, de las cuales unas contenían información relacionada a las variables identificadas y otras no, pero estas se enfocaban en otros puntos de conseguir el mismo objetivo que se busca en este trabajo.

Por último, la realización de este trabajo de investigación se debe aplicar tanto en la práctica como en la teoría para consecución de los resultados, no obstante, las investigaciones que se aplicaron como base para este trabajo pueden contener un enfoque distinto y obtener un resultado distinto.

Conclusiones

Una empresa al mantener un alto nivel de fluidez en sus finanzas tendrá una alta probabilidad de recuperar su capital y tener opción a poder invertir en el mercado, así como rotar constantemente su mercadería según el rubro en el que se encuentre, cabe resaltar que para obtener estos objetivos debemos establecer ciertas normas o políticas dentro de la empresa y capacitar y exigir constantemente al personal para que estas surjan efecto en ella.

La liquidez en una empresa refiere la capacidad que tiene esta para cumplir con sus obligaciones y según estos indicadores llevar la perspectiva ante distintas situaciones en las que se pudiera presentar la empresa. Asimismo, el buen manejo para la obtención de la liquidez nos dejara una rentabilidad buscando el crecimiento empresarial.



REFERENCIAS

- Araujo Calderon, W. A., & Alcantara Mesias, E. (2017). *Las Políticas de Crédito y Cobranza y su Incidencia en la Gestión Financiera*. Lima: Universidad Cesar Vallejo.
- Farro Abad, B. F., Morales Perales, W. M., Navarro Cárdenas, Z. A., & Torres Martínez, D. (2015). *Aplicación de herramientas de del Estado de Flujo de Efectivo para mejorar la solvencia de la empresa CFG Inversiones Pesqueras S.A.C.-2015*. Lima: Universidad Tecnológica del Perú.
- Izar Landeta, J. M., & Ynzunza Cortés, C. B. (2017). El impacto del crédito y la cobranza en las utilidades. *POLIANTEA*, 50.
- Pluas Calderon, A. R. (2017). *Diseño de un modelo de políticas de calificación de crédito y procedimiento efectivos de cobranza para comercializadora y la disminución de riesgos*. Ecuador: Universidad Católica de Santiago de Guayaquil Sistema de Posgrado.
- Quimi Sigcho, M. S. (2017). Gestión financiera de las cuentas por cobrar y su efecto en la Liquidez de la Compañía WURTH Ecuador S.A.". *Observatorio de la Economía Latinoamericana*, 1.
- Tumbaco, J. A. (2018). *GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR Y LIQUIDEZ EN LA EMPRESA COMERCIALIZADORA ECUATORIANA DE CALZADO, COMECSA S.A., CANTÓN LA LIBERTAD, AÑO 2017*. Ecuador: UPSE.