

FACULTAD DE NEGOCIOS



CARRERA DE ADMINISTRACIÓN

“LA CAPACITACIÓN EMPRESARIAL Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES EN LA EMPRESA PROYECTOS INDUSTRIALES JR S.A.C., LIMA, 2019.”

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciada en Administración.

Autor:

Ana Zadith Zegarra Saboya

Asesor:

Mg. Lic. Luis Edgar Tarmeño Bernuy

Lima - Perú

2019

Tabla de contenidos

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE DE TABLAS	5
ÍNDICE DE FIGURAS.....	6
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	8
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	35
CAPÍTULO III. RESULTADOS.....	47
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	56
REFERENCIAS	60
ANEXOS.....	66
CARTA DE PRESENTACIÓN.....	66

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Necesidades de la capacitación.....	25
Tabla 2 Cuadro de habilidades.....	30
Tabla 3 Diseño Transversal	35
Tabla 4 Resultado de Alfa de Cronbach	37
Tabla 5 Resultado de V de Aiken	38
Tabla 6 Resultados de la Variable Capacitación Empresarial	40
Tabla 7 Resultados de la Variable Desempeño Laboral	40
Tabla 8 Resultado de tablas cruzadas	41
Tabla 9 Resultados de la Dimensión Calidad de la Capacitación.....	41
Tabla 10 Resultados de la dimensión logro de los resultados	42
Tabla 11 Resultado de Tablas Cruzadas de la Hipótesis Especifica N°1	42
Tabla 12 Resultados de la Dimensión Desarrollo de la Capacitación	43
Tabla 13 Resultados de la Dimensión Motivación	43
Tabla 14 Resultado de Tablas Cruzadas de la Hipótesis Especifica N°2	44
Tabla 15 Resultado de la Dimensión Necesidades de la Capacitación.....	45
Tabla 16 Resultados de la Dimensión Habilidades.....	45
Tabla 17 Resultado de Tablas Cruzadas-Hipótesis Especifica N°3	46
Tabla 18 Resultado de Pruebas Hipótesis General	48
Tabla 19 Resultados de Pruebas–Hipótesis N°1	50
Tabla 20 Resultado de Pruebas-Hipótesis Especifica N°2	53
Tabla 21 Resultado de Pruebas-Hipótesis Especifica N°3	54

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Requisitos de calificación Bases del concurso	10
Figura 2. Requisitos de calificación Bases del concurso	10
Figura 3. Resultados de calificación	11
Figura 4. Diagrama de Causa – Efecto	11
Figura 5. Diagrama de Ishikawa	12
Figura 6. Procesos de Capacitación.	25
Figura 7. Distribución Chi Cuadrado.....	48
Figura 8. Resultado de Correlación – Hipótesis General.....	49
Figura 9. Distribución Chi Cuadrado.....	51
Figura 10. Resultado de Correlación - Hipótesis específica N°1	52
Figura 11. Distribución Chi Cuadrado.....	53
Figura 12. Distribución Chi Cuadrado.....	54
Figura 13. Resultado de Correlación - Hipótesis específica N°3	55

RESUMEN

En la presente investigación, se planteó el siguiente problema, de qué manera la capacitación empresarial se relaciona con el desempeño laboral de los trabajadores en la Empresa Proyectos Industriales S.A.C. Lima, 2019; planeándose el siguiente objetivo, determinar la relación de la capacitación empresarial y el desempeño laboral en los trabajadores administrativos y staff de la empresa Proyectos Industriales JR S.A.C. La metodología es de enfoque cuantitativo, nivel descriptivo correlacional y diseño metodológico No Experimental de corte transversal, se aplicó el instrumento de encuesta conformada por 24 ítems cuyo factor de validación que obtuvo la V de Aiken fue de 95% y el nivel de confiabilidad a través del Alfa de Cronbach de 0.604%. Los resultados obtenidos evidencian que existe una relación significativa entre la capacitación empresarial y el desempeño laboral. Asimismo, muestran que existe una relación significativa entre las dimensiones calidad de la capacitación y logro de los resultados, también, entre las dimensiones necesidades de la capacitación y habilidades, sin embargo, entre las dimensiones desarrollo de la capacitación y motivación, rechazan la relación que existe entre las mismas, siendo las únicas dimensiones que muestran diferencias significativas.

Palabras claves: Capacitación empresarial, desempeño Laboral, necesidades de la capacitación.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS

- Aldana De Vega, L., Alvaréz, M., Bernan, P., Días, C., Galindo, M., & Villegas, A. (2011). *Administración por calidad* (1ra. ed.). Colombia: Alfaomega.
- Álvarez, B., Freire, S., & Gutiérrez, B. (2017). *Capacitación y su impacto en la productividad laboral de las empresas chilenas*. Universidad de Concepción, Departamento de Gestión Empresarial, Los Ángeles.
- Araujo, M., & Leal, M. (2007). Inteligencia emocional y desempeño laboral en las instituciones de educación superior públicas. *Centro de investigación de ciencias administrativas y gerenciales*, 4, 134-147.
- Astin, A. (1991). ¿Por qué no intentar otras formas de medir la calidad? *Revista de la educación superior*, 27-41.
- Baron, P. (2017). *Impacto del desempeño laboral en la toma de decisiones a nivel estrategico*. Tesis de Grado, Universidad Militar Nueva Granada, Facultad de estudios a distancia, Bogotá. Recuperado el 25 de Octubre de 2019
- Briones, G. (1995). *Métodos y Técnicas de Investigación para las Ciencias Sociales (Segunda ed.)*. México: Editorial Trillas.
- Buendía, A. (Diciembre de 2007). El concepto de Calidad: una construcción en educación superior. *Red de revistas científicas de América Latina*, 28-34.
- Cañedo, I., & Cáceres, M. (2008). *Fundamentos teóricos para la implementación de la didáctica en el proceso de enseñanza - aprendizaje*. Universidad de Cienfuegos Carlos Rafael Rodríguez. Obtenido de <http://www.eumed.net/libros-gratis/2008b/395/index.htm>

- Cejas, M., & Acosta, J. (2012). *La capacitación laboral: alcances y perspectivas en tiempos complejos*. Universidad de Carabobo, Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, Venezuela. Recuperado el 21 de Octubre de 2019, de <https://cuadernosdelprofesor.files.wordpress.com/2018/01/u-0-art06.pdf>
- Chiavenato, I. (2007). *Administración de Recursos Humanos, el capital humano de las organizaciones* (8va. Edición ed.). México, México: McGraw-Hill Interamericana.
- Chiavenato, I. (2009). *Comportamiento organizacional, La dinámica del éxito en las organizaciones*. México: McGraw-Hill.
- Dessler, G., & Valera, R. (2011). *Administración de recursos humanos - Enfoque Latino Americano* (5ta. ed.). Mexico: Pearson Educación.
- Díaz, A. (04 de Julio de 2017). *Sincal*. Obtenido de Sincal Web site: <http://www.sincal.org>
- Díaz, R. (2011). *Capacitación y desempeño laboral de los empleados de la comisión federal de lectricidad de la zona Montemorelos_Nuevo León*. Montemorelos.
- Escurra, M. (1988). Cuantificación de la validez de contenido por criterio de jueces. *Revista de Psicología*, 103-11. Recuperado el 18 de Octubre de 2019, de <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/psicologia/article/view/4555>
- Ferrer, J. (Julio de 2010). *Blogger*. Recuperado el 8 de Noviembre de 2019, de <http://metodologia02.blogspot.com/p/operacionalizacion-de-variables.html>
- Friego, E. (22 de Junio de 2017). *Foros de Seguridad*. Obtenido de <http://www.seguridad-la.com>
- Gómez, E. (18 de Octubre de 2013). *El confidencial*. Recuperado el 2019 de Octubre de 21, de https://www.elconfidencial.com/alma-corazon-vida/2013-10-18/que-es-la-motivacion-y-que-podemos-hacer-para-aumentarla-todos-los-dias_42710/

- González, M. (2007). *Valores organizacionales y actitudes de identificación con la gestión del servicio nacional de adiestramiento en trabajo industrial La Libertad*. Trujillo.
- González, A., & Pazmiño, M. (2015). Cálculo e interpretación del Alfa de Cronbach para el caso de validación de la consistencia de un cuestionario con dos posibles escalas tipo Likert. *Revista publicando*, 62-67.
- Grados, J. (2009). *Capacitación y desarrollo de personal*. México: Editorial Trillas.
- Guglielmetti, P., Irigoín, M., & Vargaz, F. (Junio de 1998). *Gestión de la Capacitación en las organizaciones*. Lima: Ministerio de Salud.
- Gutiérrez, M., & Dionicio, M. (2014). *Los regímenes laborales y el desempeño laboral de los trabajadores de la oficina regional Lima del Instituto nacional penitenciario 2013*. Magister en Gestión Pública, Universidad César Vallejo, Escuela de Posgrado, Lima.
- Hammel, G. (2000). *Liderando la revolución*. Bogotá: Norma.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: McGRAW-HILL.
- Hernández, Y., Hernández, V., Batista, N., & Tejeda, E. (Octubre de 2017). ¿Chi Cuadrado o Ji Cuadrado? *Medicentro Electrónica*, Vol. 21(4). Recuperado el 26 de 10 de 2019, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30432017000400001
- Martínez, R., Tuya, L., Martínez, M., Pérez, A., & Cánovas, A. (06 de 2009). El Coeficiente de correlación de los rangos de Spearman. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 8vo.(2). Recuperado el 28 de Octubre de 2019, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2009000200017
- Mayurí, J. (2016). *Capacitación empresarial y desempeño laboral en el Fondo de Empleados del Banco de la Nación - FEBAN*. Lima.

- Ministerio de Economía y Finanzas. (2011). *Programación y Formulación 2012*. Ministerio de Economía y Finanzas, Oficina de planeamiento, presupuesto y modernización, Lima.
- Obtenido de https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publica/capacita/programacion_formulacion2012.pdf
- Ministerio de Salud. (11 de Julio de 2016). *Ministerio de Salud del Perú*. Obtenido de <http://www.minsa.gob.pe/presupuestales2017/index.asp>
- Navarro, A. (3 de Marzo de 2016). *tareasuniversitarias.com*. Obtenido de <http://tareasuniversitarias.com>
- Navarro, J. (25 de Setiembre de 2016). *Definición ABC*. Recuperado el 10 de Octubre de 2019, de <https://www.definicionabc.com/ciencia/habilidad-del-pensamiento.php>
- Paredes, M., & Reátegui, N. (2017). *Capacitación empresarial y su influencia en la gestión administrativa de la empresa American Metal S.A.C., del distrito de Callería, Pucallpa, 2016*. Tesis de Licenciatura, Universidad Privada de Pucallpa, Facultad de Ciencias Contables y Administrativas, Pucallpa.
- Parra, C., & Rodríguez, F. (2016). La capacitación y su efecto en la calidad dentro de las empresas. *Investigación de Desarrollo e Innovación*, 13.
- Pérez, G., Pineda, U., & D'Arango, M. (2011). La capacitación a través de algunas teorías de aprendizaje y su influencia en la gestión de la empresa. *Revista Virtual Universitaria Católica del Norte*, 22.
- Pérez, M., & Sabia, A. (2013). Influencia de la Capacitación Laboral y la Evaluación de Desempeño en el Clima Organizacional de Hoteles 4 estrellas de Mar del Plata. Mar del Plata, Chile.
- Pita, S., & Pértegas, S. (2002). *Investigación Cuantitativa y Cualitativa*. Cad Aten Primaria.

- Pozo, T., Suárez, M., & Garcia-Cano, M. (2012). Logros educativos y diversidad en la escuela: hacia una definición desde el consenso. *Revista de educación* 358, 59-84.
- Prado, C. (2015). *Relación entre clima laboral y desempeño laboral en los trabajadores administrativos de la Universidad César Vallejo de Trujillo*. Maestría, Universidad Nacional de Trujillo, Escuela de Posgrado, Trujillo.
- Quintero, N., Africano, N., & Faría, E. (2008). Clima organizacional y desempeño laboral del personal empresa vigilantes asociados costa oriental del lago. *Negotium*, 33-51.
- Ramírez, T. (1999). *Como hacer un proyecto de investigación* (Vol. 1ra. Edición). Caracas, Venezuela.
- Rojas, F. J. (2018). *Capacitación y Desempeño Laboral*. Tesis de Licenciatura, Universidad Rafael Landívar, Facultad de Humanidades, Guatemala.
- Sapién, A., Piñón, L., & Gutiérrez, M. (2014). *Capacitación en la empresa mexicana: un estudio de formación en el trabajo*. Científico, México.
- Siliceo, A. (2004). *Capacitación y desarrollo de personal*. México: Editorial Limusa S.A.
- Soporte de Minitab 18*. (2019). Recuperado el 28 de Octubre de 2019, de <https://support.minitab.com/es-mx/minitab/18/help-and-how-to/statistics/nonparametrics/supporting-topics/understanding-nonparametric-methods/>
- Stephen, R., & Timothy, J. (2013). *Comportamiento Organizacional* (712 ed., Vol. Decimoquinta edición). México: Pearson Educación México.
- Sum, M. (Marzo de 2015). *Motivación y Desempeño Laboral*. Universidad Rafael Landivar.
- Summers, D. (2006). *Administración de la Calidad*. México: Pearson Educación.
- Ucha, F. (14 de Noviembre de 2008). *Definición ABC*. Obtenido de <https://www.definicionabc.com/general/habilidad.php>

Uchua, F. (01 de Julio de 2010). *Definición ABC*. Recuperado el 10 de Agosto de 2019, de <https://www.definicionabc.com/general/logro.php>

Ugarte, Z. (2017). *Clima y desempeño laboral en la Unidad de Gestión Educativa Local N°14, Oyon, 2016*. Magister en Gestión Pública, Universidad César Vallejo, Escuela de Posgrado.

Vara, A. (2012). *7 pasos para una tesis exitosa*. Lima: Manual electrónico disponible en internet.

Vargas, Z. (2009). La investigación aplicada: una forma de conocer las realidades con evidencia científica. *Revista Educación*, 155-165. Recuperado el 25 de Octubre de 2019

Velásquez, A., Díaz, J., & Esquivel, I. (15 de Abril de 2016). Educación y Capacitación en línea como motor para la innovación en sistema y ambientes educativos. *Revista de Transformación Educativa*, 54-82. Recuperado el 2019 de Noviembre de 2019, de <http://rete.mx/index.php/8-numero-tematico-educacion-mediada-por-tecnologia/5-educacion-y-capacitacion-en-linea-como-motor-para-la-innovacion-en-sistemas-y-ambientes-educativos>

Velásquez, A., & Rey, N. (2009). *Metodología de la Investigación Científica*. Lima: Editorial San Marcos.

Whitehill, A. (1955). *Personnel relations*. Nueva York: McGraw Hill.