



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

CARRERA DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

“IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA CONTABLE Y
SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES
GERENCIALES EN FAMINOX S.R.L, COMAS, 2018”

Tesis para optar el título profesional de:

Contadora Pública

Autor:

Br. Betsabé Elena Vizcarra Joaquín

Asesor:

Mg. C.P.C Ruperto Hernán Arias Fratelli

Lima – Perú

2019

APROBACION DE LA TESIS

El (La) asesor(a) **Mg. CPC. Ruperto Hernán Arias Fratelli** y los miembros del jurado evaluador asignados, **APRUEBAN** la tesis desarrollada por el (la) Bachiller **BETSABÉ ELENA VIZCARRA JOAQUÍN**, denominada:

"IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA CONTABLE Y SU INDICENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES GERENCIALES EN FAMINOX S.R.L, COMAS, 2018"



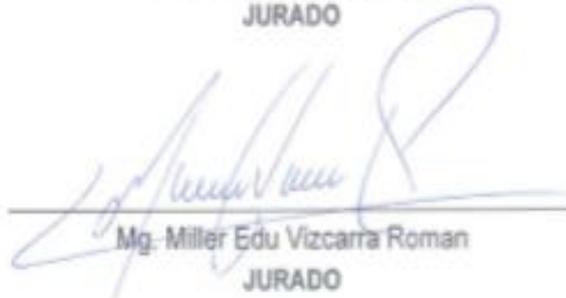
Mg. CPC. Ruperto Hernán Arias Fratelli
ASESOR



Dra. Giulliana del Pilar Cisneros Deza
JURADO
PRESIDENTE



Mg. Gonzalo Gonzales Castro
JURADO



Mg. Miller Edu Vizcarra Roman
JURADO

DEDICATORIA

Dedico mi Tesis:

A Dios, Padre Celestial, ya que el Él confió cada paso que doy en mi vida.

A mis padres y hermanos por brindarme su amor, apoyo, por sus consejos y sobre todo por la confianza brindada para el logro de mis objetivos en mi vida tanto profesional como en lo personal.

A mi esposo por brindarme el apoyo necesario, consejos y estar en todo momento.

A mi hija Sarah, que es el mejor regalo que tengo, me llena de felicidad

AGRADECIMIENTO

A mis padres, las personas más importantes en mi vida, por su esfuerzo y dedicación para brindarme una formación integral como persona y profesional todo ello para el cumplimiento de mis objetivos.

A mi esposo por el apoyo incondicional y estar pendientes en subir un peldaño más en mi vida profesional, sé que está muy alegre por este gran paso.

INDICE

APROBACION DE LA TESIS	2
DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTO	4
INDICE	5
ÍNDICE DE TABLAS.....	6
ÍNDICE DE FIGURAS.....	7
RESUMEN.....	8
ABSTRACT	9
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	10
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	23
CAPÍTULO III. RESULTADOS	29
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	52
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	56
ANEXOS	57
ANEXOS N° 01: Matriz de consistencia	58
ANEXOS N° 02: Operacionalización de las Variables.....	59
ANEXOS N° 03: Cuadro de resumen de metodología.....	60
ANEXOS N° 04: Guía de entrevista	61
ANEXOS N° 05: Estados Financieros para la toma de decisiones.....	63
ANEXOS N° 06: Estado de Resultados para la toma de decisiones.....	64
ANEXOS N° 07: Ratios	65

ÍNDICE DE TABLAS

i

Tabla 1 Relación de Colaboradores	25
Tabla 2 Pregunta N° 1	46
Tabla 3 Pregunta N° 2	47
Tabla 4 Pregunta N° 3	47
Tabla 5 Pregunta N° 4	48
Tabla 6 Pregunta N° 5	48
Tabla 7 Pregunta N° 5.1	49
Tabla 8 Pregunta N° 6	49
Tabla 9 Pregunta N° 7	50
Tabla 10 Pregunta N° 8	50
Tabla 11 Comparación de Datos.....	51
Tabla 12 Presupuesto de la propuesta	51

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Contabilidad General	12
Figura 2 Organigrama de la Empresa.....	29
Figura 3 Registros de ventas e Ingresos	30
Figura 4 Registro de Compras.....	31
Figura 5 Sistema Contable CONCAR-SQL.....	31
Figura 6 Mantenimiento de Plan de Cuentas.....	32
Figura 7 Datos Principales de Cuentas	33
Figura 8 Formatos.....	37
Figura 9 Registros de Ventas	38
Figura 10 Asiento de Ventas	38
Figura 11 Detalle de secuencia cliente	39
Figura 12 Registro de Compras	39
Figura 13 Detalle de Comprobante	40
Figura 14 Formato Balance General	42
Figura 15 Balance General	43
Figura 16 Reporte Balance General	43
Figura 17 Análisis Gráfico Estados Financieros.....	44
Figura 18 Presentación Análisis Gráfico Estados Financieros	45

RESUMEN

A través de la presente tesis titulada “Implementación de un sistema contable y su incidencia en la toma de decisiones gerenciales en Faminox S.R.L” tiene como objetivo principal demostrar que con la implementación y formulación de un sistema de información contable mejorará positivamente en la gestión de la contabilidad para la toma de decisiones gerenciales. El sistema de información contable que se implementa en Faminox S.R.L como una propuesta es el CONCAR SQL. En el proceso de la tesis se evaluará los aspectos generales sobre el planeamiento del problema que se identifica con el objetivo de analizar, buscar información y dar diagnóstico preciso para un resultado oportuno. Para dar a conocer las situaciones que provocan estas incidencias se ha aplicado un instrumento: guía de entrevista. En conclusión que la gerencia debe desarrollar capacitar permanente al personal involucrándose con gerencia contabilidad y sistema informático de temas de manejo, innovaciones y actualizaciones, con la finalidad de contar con todas las funcionalidades del sistema de información contable CONCAR SQL y módulos relacionadas.

Palabras clave: Implementación, sistema contable y toma de decisiones gerenciales.

ABSTRACT

Through this thesis entitled "Implementation of an accounting system and its impact on management decisions in Faminox SRL" has as main objective to demonstrate that with the implementation and formulation of an accounting information system will improve positively in the management of the accounting for management decision making. The accounting information system that is implemented in Faminox S.R.L as a proposal is CONCAR SQL. In the thesis process, the general aspects of the problem planning that are identified with the objective of analyzing, seeking information and giving an accurate diagnosis for a timely outcome will be evaluated. To publicize the situations that cause these incidents, an instrument has been applied: interview guide. In conclusion, management must develop permanent training of personnel by getting involved with accounting management and computer system management issues, innovations and updates, in order to have all the functionalities of the CONCAR SQL accounting information system and related modules.

Keywords: Implementation, accounting system and management decision making.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

En la Actualidad, en el mundo empresarial los aspectos contables han ido desarrollándose en proceso de evolución; tiene un rol importante en las empresas, suministra información útil para toma de decisiones óptimas, es por ello tener un sistema contable donde se puede enlazar en tipo real y remoto todos los procedimientos contables dirigidos a una misma visión. En la ciudad se ha notado el crecimiento por utilizar un sistema contable computarizado para tener al día todos los procesos contables como: cajas y bancos, ventas, compras, kardex, logística entre otros. Se propone a la empresa implementar un sistema contable y así pueda tener los reportes generados con la satisfacción, seguridad y veracidad de tomar decisiones gerenciales adecuados.

VARIABLE INDEPENDIENTE SISTEMA CONTABLE

(Flores Christian, 2012) En su tesis “Diseño e implementación de un sistema contable, tributario y nomina aplicado a la microempresa textura – (Quito Ecuador) menciona que la implementación dentro de las empresas es fundamental, ya que esta es la que permite llevar un control de las negociaciones mercantiles y financieras y además de satisfacer la imperante necesidad de información para así obtendrá mayor productividad y aprovechamiento de los recursos.

La empresa textura no cuenta con un sistema contable que permita el registro oportuno y automatizado de la información financiera para la correcta toma de decisiones, porque los mismos son llevados en hojas de cálculo. El personal del área contable-financiera de la microempresa no cuenta con actualizaciones con respecto a reformas tributarias y laborales lo cual provoca una errada presentación de la información ante los organismos de control. También no cuenta con un cronograma adecuado para la preparación y presentación de Estados Financieros mensuales ocasionando tomar malas decisiones a la gerencia”. P-200

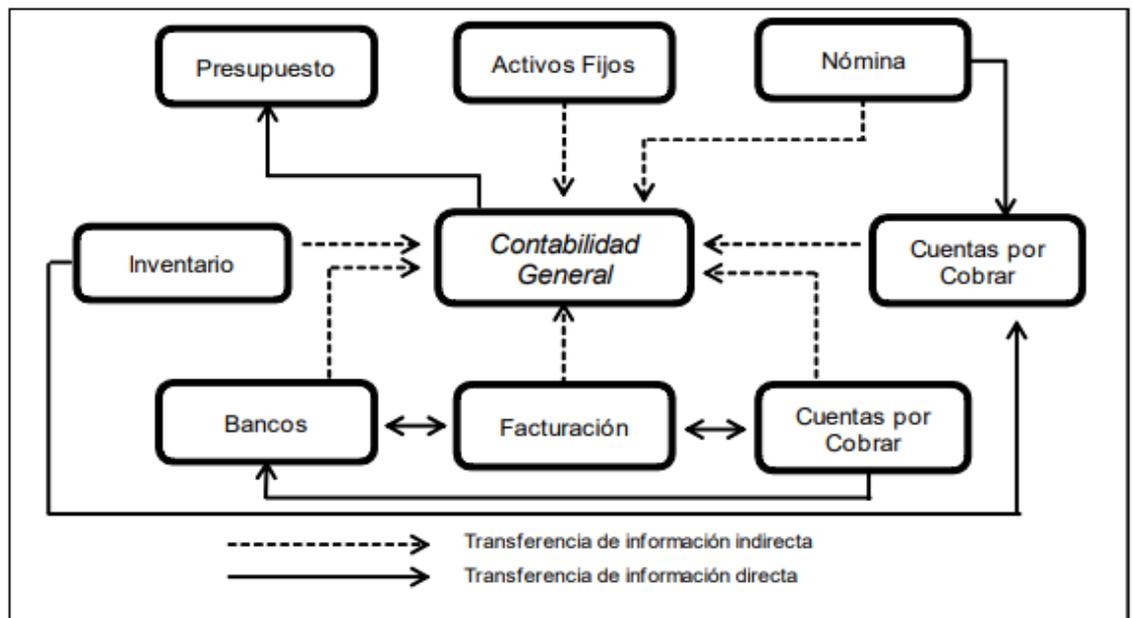
(Mariño Zoila, 2016) En su tesis “El análisis financiero y su incidencia en la toma de decisiones gerenciales de la empresa austroelectric S.A (chala-El oro- Ecuador) llego a la siguiente conclusión: que la Empresa no conoce la liquidez que tiene por la inexistencia de un analista financiero que obtenga la información necesaria para la toma correcta de las decisiones.

La inexistencia de indicadores provoca que las decisiones sean tomadas en base a la utilidad y no con un diagnóstico de cada una de las cuentas que conforman los estados financieros. Las estrategias que se toman en la empresa no son discutidas previamente, además no se realizan proyecciones que ha futuro darán resultados eficientes.

Los presupuestos no son tomados en cuenta lo que provocaría en un futuro que la empresa no pueda cubrir sus obligaciones. Tampoco se realiza análisis a los estados financieros, por motivo que las decisiones son tomadas por el gerente de la empresa el mismo que no conoce la liquidez de la entidad”. P-44

(Catacora Fernando, 1997) Catacora nos describe en su "libro sistemas y procedimientos contables que los sistemas de codificación identifican mediante el uso de símbolos como letras y/o números, elementos de un conjunto o subconjunto. Es un instructivo que permite guiar el trabajo que debe llevar a cabo el personal del departamento de contabilidad. Específicamente los manuales aplicables en el área contable son: de políticas contables, del código de cuentas contables, de normas y procedimientos contables" P-59, 103,131

Figura 1 Contabilidad General



Fuente: Catacora Fernando, Sistemas y Procedimientos Contables.

(Revatta Alexander, 2018) en su tesis “implementación de un sistema contable computarizado integrado Tic para optimizar la gestión de los Estados Financieros en la empresa Metalxindustria y Comercio S.A.C (Lima- Perú’) llego a la conclusión: que la capacitación permanente del personal en las NIIF y el sistema de contabilidad computarizada y el sistema contable, son elementos claves en la variable de Implementación de un sistema contable computarizado integrado TIC, de la misma manera en la preparación y presentación de los estados financieros, y la información útil para la toma de decisiones en concordancia con la variable de optimizar la gestión de los estados financieros, por ello los resultados de la investigación demuestran que existe una relación directa entre la implementación de un sistema contable computarizado integrado TIC y optimizar la gestión de los estados financieros”P-84.

(Carrizales Aurea, 2017) En su tesis: “sistema contable y su incidencia en la toma de decisiones en hoteles de tres estrellas (Juliaca-Perú) llego a la conclusión que los resultados obtenidos mostraron que, la incidencia que tienen

Los gerentes y/o administradores sobre el sistema contable en la toma de Decisiones es básica, tienen un conocimiento básico del software e información Contable, la mayoría de los gerentes y/o administradores de los hoteles de tres Estrellas tienen la percepción de las herramientas de computación, pero hacen Uso mínimo.

El nivel de incidencia del software contable en la toma de decisiones en los hoteles de tres estrellas de la ciudad de Puno, aun es limitada en vista de que solo el

15% de la muestra, cuenta con software contable propio, mientras que el 85% de los hoteles no cuentan con un software contable

La incidencia de la información contable, en los hoteles de tres Estrellas de la ciudad de Puno en la toma de decisiones es limitada, por el poco Conocimiento que tienen los gerentes y/o administradores de estas Herramientas de información pues el 54% de los encuestados no hacen uso de La información contable y el 15% señalan que solo a veces hacen uso de esta Información.

En cuanto a la prestación de servicios, los gerentes y/o Administradores no muestran mucha importancia a los recursos humanos, Tanto en la capacitación y motivación del personal, debido a que, el 23 % de la Muestra califica su conocimiento de este tema de manera regular”. P-69

(Vasconez José Vicente, 1990) “El libro de Vascones nos menciona una breve introducción sobre el arte de registrar y resumir en forma significativa y en términos de dinero, las operaciones y los hechos que son cuando menos en parte, de carácter financiero, así como de interpretar sus resultados”. (P-21)

(Ramirez Josselyn, 2017) En su tesis: “Sistema contable para mejorar la gestión gerencial en la empresa Fixmort S.A.C., San Martin de Porres 2017 (Lima –Perú)

Llego a la conclusión que se realizaron las conceptualizaciones de las categorías sistema contable, donde se pudo determinar qué sistema contable es el conjunto de subsistemas el cual está compuesto por procedimientos y las herramientas mediante la cual se desarrolla o determina el área contable, en cuanto a la categoría gestión gerencial, se pudo determinar que es el conjunto de actividades las cuales van a ayudar al desarrollo económico de la empresa; de esta manera se pudieron generar las subcategorías información contable, toma de decisiones, proceso gerencial y estrategia, así como las demás categorías apriorísticas en la categoría solución.

La propuesta que se diseñó fue la implementación de un sistema contable el cual estaba conformado por el software Siscont, este sistema contable es el que permite a la empresa ingresar toda la información contable por periodo, a su vez realizar los análisis de cuentas antes de imprimir los libros contables; la otra parte de la propuesta fue la creación de procedimientos y políticas contables, los procedimientos son una guía que se plasmaron mediante flujogramas, lo cual permite que el personal realice las actividades de manera ordena en la empresa y las políticas se mostraron con un enfoque en las principales NIC’s” P-96-97

(Perca Marilú, 2014-2015) En su tesis “Análisis Económico – Financiero y su incidencia en la toma de decisiones Gerenciales de la Empresa Castro’s inversionistas Generales S.R.L 2014-2015 (Puno-Perú) Llego a la conclusión que Es necesario un sistema para que ayude con los indicadores financieros y económicos que permitan aseverar la incidencia en para una adecuada toma de decisiones.

La propuesta de una alternativa que permita mejorar la toma de decisiones y lograr mayores niveles de rentabilidad para la empresa, planteada en el tercer objetivo, la empresa deberá tomar en cuenta dicha propuesta para que de esta manera pueda mejorar la toma de decisiones gerenciales en periodos futuros” P-118-119

VARIABLE DEPENDIENTE TOMA DE DECISIONES GERENCIALES

De acuerdo a (Isidro Guillermo, 2018)“La toma de decisiones es un compromiso de hacer, dejar de hacer, de adoptar o rechazar una actitud. Una sana toma de decisiones requiere creatividad y confianza. Toda decisión tiene riesgo. Normalmente, el proceso metodológico para tomar una decisión puede seguir los pasos siguientes:

- Identificación del problema
- Análisis de las alternativas de solución
- Análisis de los posibles efectos
- Criterio de evaluación de las alternativas seleccionadas
- Analizar el posible riesgo
- Implantar el curso de acción sobre la alternativa seleccionada

El análisis metodológico para la toma de decisiones está orientado a proporcionar algunas ideas esenciales para desarrollar planes y estrategias realistas para el desarrollo de la gestión de la empresa” P. 401, 402

La toma de decisiones es fundamental dentro de toda empresa, permite estar presente en cualquier escenario ante un problema empresarial, ya sea lo pensado y lo real, se pueden presentar un abanico de alternativas de solución, las mejores decisiones se pondrán a medir en función al buen estudio contable, financiero y estratégico el que tenga el gerente de dirigir la organización.

(Bonilla Magali & Delgado Gabriela, 2018) en su tesis "La contabilidad Gerencial para la toma de decisiones gerenciales en las empresas de servicios" (Pasco-Perú) llegaron a las siguientes conclusiones se determinó que existe una correlación positiva alta entre la contabilidad gerencial y toma de decisiones gerenciales, esto implica que la contabilidad gerencial como un sistema de información está cumpliendo con su objetivo de recopilación y análisis de las actividades económicas, financiera y administrativas de las empresas de servicios observando de primera mano las causas y decisiones, por ello se ha determinado resultados positivos en el desarrollo y crecimiento de las empresas de servicios, se logró conocer que entre el planeamiento empresarial y el proceso decisional, ya que va a mejorar tácitamente el logro objetivos y metas planteados; es decir, que si no se planifica adecuadamente de acuerdo a los planes estratégicos y otros instrumentos de gestión relacionados a los hechos económicos, es posible que se ponga en riesgo el logro de objetivos y no se cumpla con los objetivos trazados. Se determinó que existe una correlación positiva muy baja entre la contabilidad gerencial y la condición decisional, esto implica que la información contable es sumamente primordial para poder brindar un soporte adecuado y efectivo a las empresas de servicios, existe una correlación positiva moderada entre los informes gerenciales y la toma de decisiones del decisor, esto significa que la calidad de la información que origine la contabilidad financiera debe ser precisa, he aquí nuevamente el desafío del contador público que pone en juego sus habilidades y destrezas donde tiene que saber distinguir la información entre lo relevante y lo no relevante, para que pueda coadyuvar de manera eficiente a la toma de decisiones gerenciales".P-122

(Rodríguez Gina, 2018) Gina en su tesis: "Contabilidad gerencial, en la toma de decisiones empresa inversiones dos delfines S.R.L (Chimbote- Perú)

Llego a la siguiente conclusión al investigar en diferentes fuentes de información como libros de diversos autores y tesis de diferentes lugares, se obtuvo distintos conocimientos e incluso diversos puntos de vistas, pero con análisis casi similares, es decir, el análisis de cada autor y tesis llegan a un mismo concepto. El resultado durante la investigación en la encuesta aplicada en los trabajadores, más del 70 % de ellos piensan que la contabilidad gerencial es el proceso de analizar, preparar e interpretar la información que se obtuvo de la empresa y así tomar decisiones optando por mejoras cotidianas y a futuro. Al realizar la indagación correspondiente y aplicando la encuesta que se realizó, se pudo obtener como resultados que los trabajadores de la empresa saben cómo se puede manejar la contabilidad gerencial en dicha entidad, del cual influye mucho en la toma de decisiones para las mejoras necesarias e incluso estas pueden generar un mayor desarrollo en las finanzas de la empresa. Concluyendo así que la contabilidad gerencial influye positivamente ya que es una herramienta importante para la empresa porque nos permite analizar y percibir los fallos que puede tener y así poder reflejarlos en sus finanzas cotidianas que puede tener la compañía".P-43

(Hernández Cindy & Yopla Maria, 2015) Las tesis, en su tesis “Incidencia de la gestión estratégica en la toma de decisiones gerenciales de las financieras, cajas municipales, cooperativas y micro financieras,(Cajamarca-Perú) llegaron a las siguientes conclusiones la ejecución estratégica tiene una buena relación con la toma de decisiones gerenciales, siendo la que más prevalece con respecto a las otras dimensiones, es decir los gerentes o administradores de las financieras, cajas municipales, cooperativas y micro financieras deben considerar sus siete comportamientos esenciales, crear una cultura de ejecución en la organización y tener a las personas adecuadas en los puestos adecuados que Incidencia de la gestión estratégica en la toma de decisiones gerenciales de las financieras, cajas municipales, cooperativas y micro financieras de la ciudad de Cajamarca, en el último trimestre del año 2015. Permitan tomar decisiones gerenciales para que la estrategia sea ejecutada con éxito.

Existe una buena relación entre el control estratégico y la toma de decisiones gerenciales, lo cual confirma que se debe considerar a la revisión del desempeño de la estrategia, identificar las desviaciones del plan de acción de estrategias, y recomendar las medidas correctivas las cuales permitan tomar decisiones gerenciales para verificar si las estrategias que se ejecutaron, aún tienen validez para la organización o se necesitan desarrollar nuevas estrategias.

Se llegó a demostrar que existe una incidencia de la gestión estratégica en la toma de decisiones gerenciales mediante la prueba de chi cuadrado de Pearson, por lo tanto existió suficiente evidencia para concluir que hay una asociación entre las variables expuestas” P-96-97-98

1.2. Formulación del problema

1.2.1 Problema Principal

¿De qué manera la implementación de un sistema contable, incide en la toma de decisiones gerenciales en Faminox S.R.L, Independencia, 2018?

1.2.2 Problema Específicos

¿De qué manera la capacitación en la implementación de un sistema contable, incide en la toma de decisiones gerenciales en Faminox SRL, Independencia, 2018?

¿De qué manera el uso de la tecnología en la implementación de un sistema contable, incide en la toma de decisiones gerenciales en Faminox SRL, Independencia, 2018?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Determinar de qué manera la implementación de un sistema contable, incide en la toma de decisiones gerenciales en Faminox S.R.L, Independencia, 2018

1.3.2. Objetivos específicos

Determinar de qué manera la capacitación ayuda en la implementación de un sistema contable e incide en la toma de decisiones gerenciales en Faminox SRL, Independencia, 2018?

De qué manera el uso de la tecnología ayuda en la implementación de un sistema contable e incide en la decisiones gerenciales en Faminox SRL, Independencia, 2018?

1.4. Hipótesis

La implementación de un sistema contable incide en la toma de decisiones gerenciales en Faminox SRL, Independencia, 2018.

1.4.1. Hipótesis específicas

La capacitación en la implementación de un sistema contable incide en la toma de decisiones gerenciales en Faminox SRL, Independencia, 2018

El uso de la tecnología en la implementación de un sistema contable incide en la toma de decisiones gerenciales en Faminox SRL, Independencia, 2018

OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

1.- Variable Independiente:

Variable X: Implementación de un sistema contable

2.- Variable dependiente:

Variable Y: incidencia en la tomas decisiones gerenciales

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

2.1 Tipo de diseño de investigación

“La investigación es un conjunto de procesos sistemáticos, críticos y empíricos que se aplican al estudio de un fenómeno o problema” (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, Metodología de Investigación, 2014) (p.4). Por lo expuesto la presente tesis es tipo Aplicada.

2.1.1 Enfoque

(Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, Metodología de Investigación, 2014) Concluyeron que el enfoque:

“Parte de una idea que va acotándose y, una vez delimitada, se derivan objetivos y preguntas de investigación, se revisa la literatura y se construye un marco o una perspectiva teórica. De las preguntas se establecen hipótesis y determinan variables; se traza un plan para probarlas (diseño); se miden las variables en un determinado contexto; se analizan las mediciones obtenidas utilizando métodos estadísticos, y se extrae una serie de conclusiones respecto de la o las hipótesis” (p.4).

Por lo expuesto anteriormente podemos determinar que la presente investigación tiene enfoque cuantitativo.

2.1.2 Alcance

Por la relación que existe entre nuestras variables el alcance de la presente investigación es correlacional.

Según (Hernández , Fernández , & Baptista, 2010) sostuvieron que:

“Este tipo de estudios tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto en particular. En ocasiones sólo se analiza la relación entre dos variables, pero con frecuencia se ubican en el estudio vínculos entre tres, cuatro o más variables” (p. 93).

2.1.3 Diseño

El diseño de la investigación es descriptiva con una clasificación de tipo transeccional o transversal (bajo un enfoque no experimental).

(Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, Metodología de Investigación, 2014) Concluyeron que “Los diseños transeccionales tienen como objetivo indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población” (p. 157).

Población y muestra (Materiales, instrumentos y métodos)

2.2.1 Población

Para nuestro estudio la población en la cual se realizará el desarrollo es en base al personal de gerencia, contabilidad y sistemas e informático están conformados por 6 personas, periodo 2018.

“La población puede definirse como un conjunto de unidades o ítems que comparten algunas notas o peculiaridades que se desean estudiar. [...] en una investigación estadística se define arbitrariamente en función de sus propiedades.” (Hérmendez, 2001, pág. 127).

2.2.2 Muestra

La muestra es, en esencia, un subgrupo de la población. Digamos que es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población.

Muestra no probabilística, está conformada por la misma cantidad de personal que se encuentra en el área de contabilidad, ya que todo el personal no tiene conocimiento sobre políticas contables y la elaboración de los Estados Financieros para su presentación.

(Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, Metodología de Investigación, 2014) Indicaron que "Para el proceso cuantitativo, la muestra es un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectarán datos, y que tiene que definirse y delimitarse de antemano con precisión, además de que debe ser representativo de la población" (p. 173).

Tabla 1 Relación de Colaboradores

Ítem	Área de trabajo	Cantidad de colaboradores
1	Gerente General	1
2	Contabilidad	3
3	Administrativo	1
4	Sistema Informatico	1
Totales		6

Fuente: Muestra de la investigación

Autor: Elaboración Propia

2.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

➤ Instrumentos:

“Recolectar los datos implica elaborar un plan detallado de procedimientos que nos conduzcan a reunir datos con un propósito específico”. (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, Metodología de Investigación, 2014). (p.198).

Las técnicas de recolección y análisis de datos que se usara en la presente investigación serán:

El Cuestionario: en fenómenos sociales, tal vez el instrumento más utilizado para recolectar los datos es el cuestionario. “Un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir” (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, Metodologia de la Investigacion, 2003) P-391

Análisis documental: “Permitió recolectar archivos, libros, boletines e información virtual que proporcionen información fundamental para codificar e interpretar los datos necesarios para obtener la referencia inicial, que servirá en la aplicación del diseño propuesto (Hernandez Sampieri, Carlos, & Pilar, 2000) Consiste en detectar, obtener y consultar la bibliografía y otros materiales que parten de conocimientos y/o informaciones recogidas moderadamente de cualquier realidad, de manera selectiva, de modo que puedan ser útiles para los propósitos de estudio” (p. 50).

Se procedió a la consulta bibliográfica de textos relacionados al tema como, tesis y otros documentos vinculados a la investigación. Se revisó los EE.FF e indicadores Financieros, para poder evaluar la toma de decisiones gerenciales del año 2018.

Observación: De acuerdo con el Pequeño Larousse Ilustrado (2005), se refiere a la “capacidad, indicación que se hace sobre alguien o algo; anotación o comentario que se realiza sobre un texto”. En el Nuevo Espasa Ilustrado (2005) observar significa “examinar atentamente”. Por su parte, Sierra y Bravo (1984), la define como: “la inspección y estudio realizado por el investigador, mediante el empleo de sus propios sentidos, con o sin ayuda de aparatos técnicos, de las cosas o hechos de interés social, tal como son o tienen lugar espontáneamente”. Van Dalen y Meyer (1981) “consideran que la observación juega un papel muy importante en toda investigación porque le proporciona uno de sus elementos fundamentales; los hechos”. Es una técnica de investigación que consiste en observar acciones, situaciones que puedan existir en la empresa con el fin de obtener determinada información necesaria para una investigación.

➤ **Técnicas:**

Este trabajo de investigación utilizo para la recolección de datos, diversos instrumentos, tales como:

Entrevistas: Un instrumento que nos ayuda a conocer sobre el tema a tratar con las personas que se encuentran involucradas. Terminada con la entrevista podemos redactar y saber en dónde se encuentra los puntos claves que se debería dar mayor atención.

Encuesta: Se realizó un cuestionario con preguntas, con el fin de saber el conocimiento de los temas al personal.

Guía de observación: Se realizó observaciones y medidas de tiempo a los procesos contables manuales realizados por el gerente, personal contable y luego a los de sistemas e informática se repitió el proceso pero usando el Sistema computarizado, con la finalidad de determinar la disminución del tiempo de entrega de la información contable y financiera.

2.1 Procedimiento

Las acciones que se tomaron para la investigación fueron:

- Establecer el enfoque de la investigación
- Exponer el problema general y problemas específicos,
- Proponer el objetivo general y específicos de la presente tesis
- Formular hipótesis general y específica.
- Establecer la población y muestra de la investigación.
- Estudiar las técnicas e instrumentos de recolección de datos para el desarrollo de la investigación.
- Examinar la documentación obtenida en la recolección de datos.
- Lograr los resultados para la elaboración de las conclusiones y discusiones.

CAPÍTULO III. RESULTADOS

Constitución:

FAMINOX S.R.L, Es una empresa jurídica, se encuentra en el régimen especial de Renta

La empresa comenzó sus actividades en el año 2015, siendo actualmente la empresa de finos acabados de calidad por ente los clientes solicitan sus servicios.

Misión:

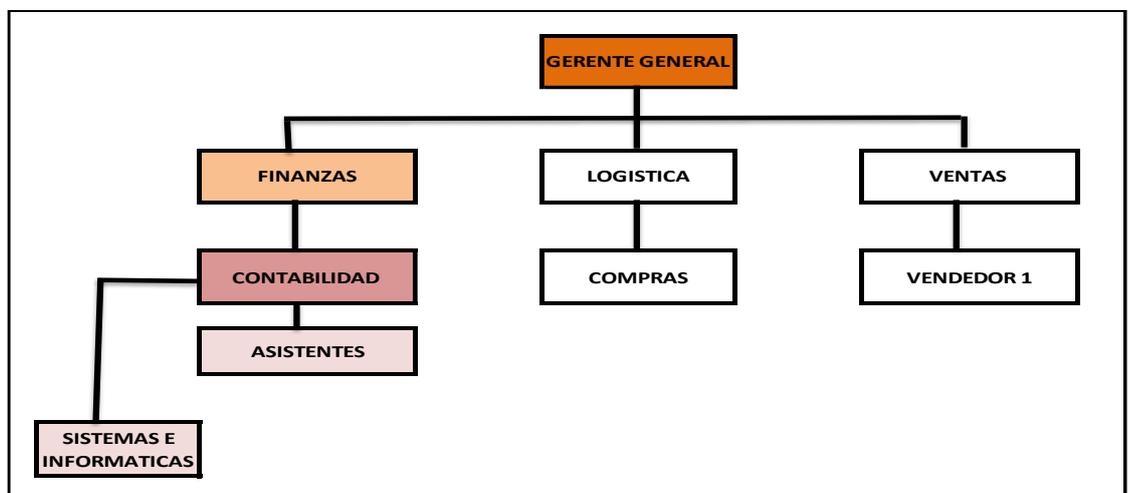
Proveer soluciones integrales a necesidad del área de metalmecánica a través de la fabricación y mantenimiento en general de estructuras y piezas con altos estándares de calidad generando valor para sus proveedores, empleados, clientes y accionistas.

Visión:

Ser una empresa metalmecánica líder a mediano plazo en el mercado local y nacional.

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

Figura 2 Organigrama de la Empresa



Fuente: Pequeña Empresa Faminox S.R.L

Analizando el organigrama de la empresa se puede visualizar la necesidad de definir las funciones del personal, lo que permitirá un gran desempeño y optimización de los recursos existentes.

SITUACION DE LA CONTABILIDAD MANUAL

La empresa Faminox SRL, lleva contabilidad manual y se encuentra en el RER, por ello puede emitir los siguientes comprobantes de pago: Factura, boleta de venta, tikets, liquidación de compra, nota de crédito, notas de débito, guías de remisión, entre otros.

LIBROS CONTABLES A LLEVAR EN CONTABILIDAD MANUAL:

Son los siguientes:

- Registro de ventas e ingresos
- Registro de compras
- Libro de inventario y balances.

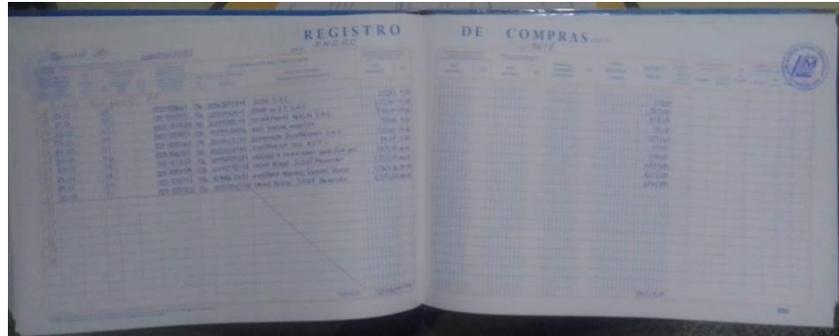
Figura 3 Registros de ventas e Ingresos



The image shows two pages from a manual accounting ledger. The left page is titled "REGISTRO DE VENTAS" and the right page is titled "REGISTRO DE VENTAS E INGRESOS". Both pages are filled with handwritten entries in a grid format, with columns for dates, descriptions, and monetary values. The right page has a blue circular stamp in the top right corner.

Fuente propia

Figura 4 Registro de Compras

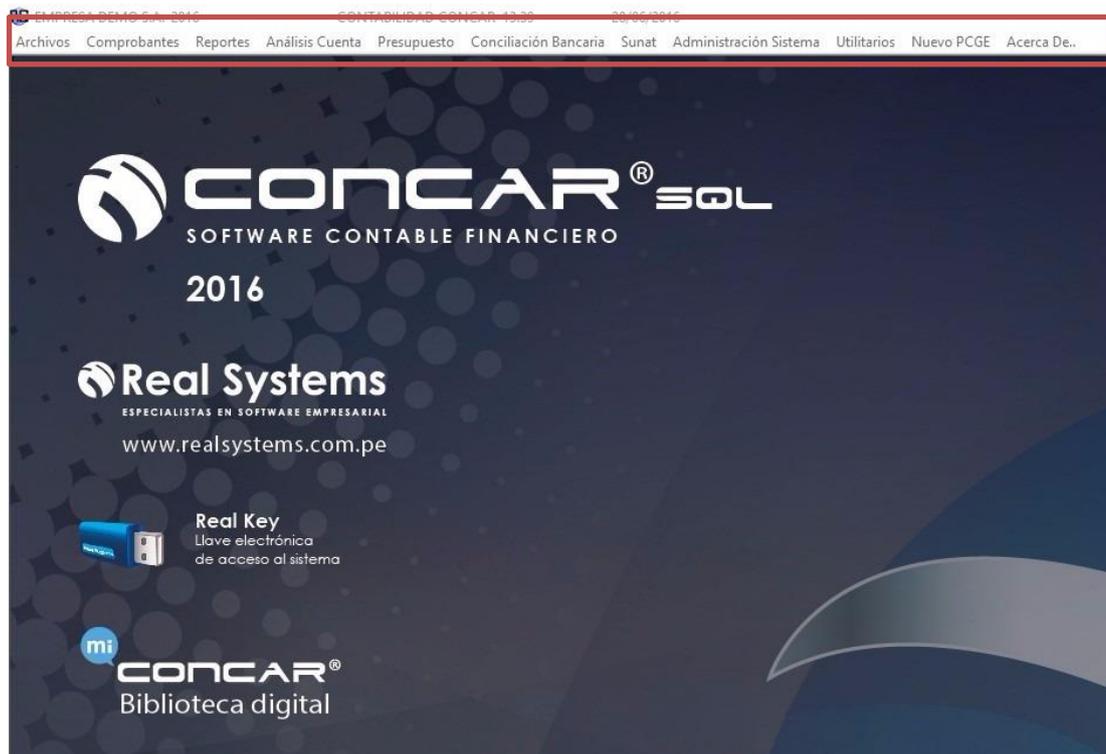


Fuente propia

Propuesta de la implementación de un sistema contable para el área de contabilidad (Real Systems S.A-, 2014)

➤ **CONCAR SQL**

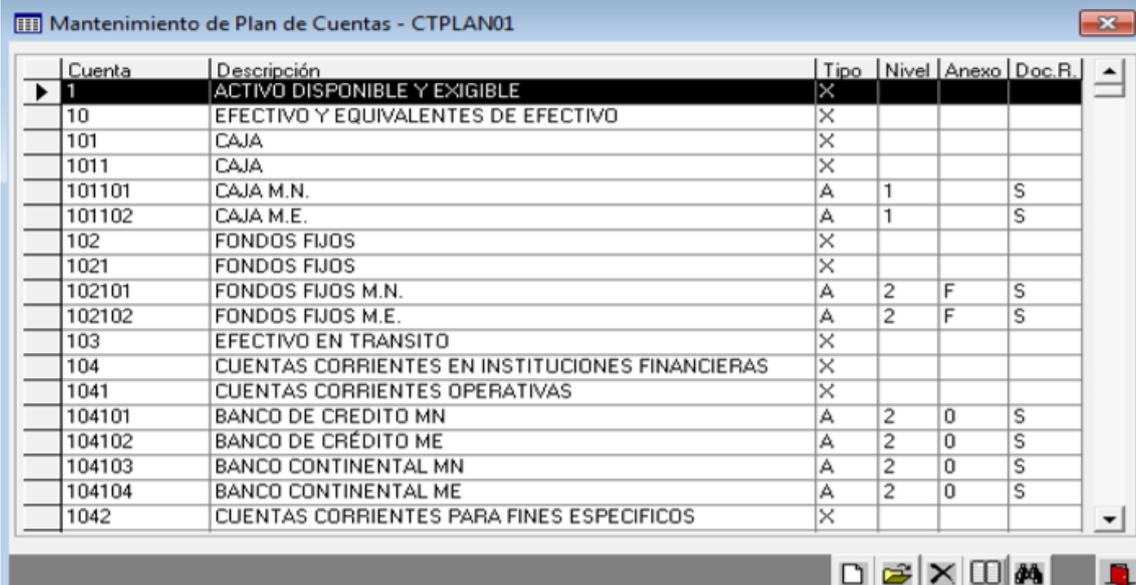
Figura 5 Sistema Contable CONCAR-SQL



➤ **Mantenimiento de plan de cuentas – CONCAR SQL**

Con esta opción se hará la creación, modificación, eliminación o visualización de las cuentas contables. Seleccionada la opción, el sistema mostrará la siguiente pantalla:

Figura 6 Mantenimiento de Plan de Cuentas



Cuenta	Descripción	Tipo	Nivel	Anexo	Doc.R.
▶ 1	ACTIVO DISPONIBLE Y EXIGIBLE	X			
10	EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFFECTIVO	X			
101	CAJA	X			
1011	CAJA	X			
101101	CAJA M.N.	A	1		S
101102	CAJA M.E.	A	1		S
102	FONDOS FIJOS	X			
1021	FONDOS FIJOS	X			
102101	FONDOS FIJOS M.N.	A	2	F	S
102102	FONDOS FIJOS M.E.	A	2	F	S
103	EFFECTIVO EN TRANSITO	X			
104	CUENTAS CORRIENTES EN INSTITUCIONES FINANCIERAS	X			
1041	CUENTAS CORRIENTES OPERATIVAS	X			
104101	BANCO DE CREDITO MN	A	2	0	S
104102	BANCO DE CRÉDITO ME	A	2	0	S
104103	BANCO CONTINENTAL MN	A	2	0	S
104104	BANCO CONTINENTAL ME	A	2	0	S
1042	CUENTAS CORRIENTES PARA FINES ESPECIFICOS	X			

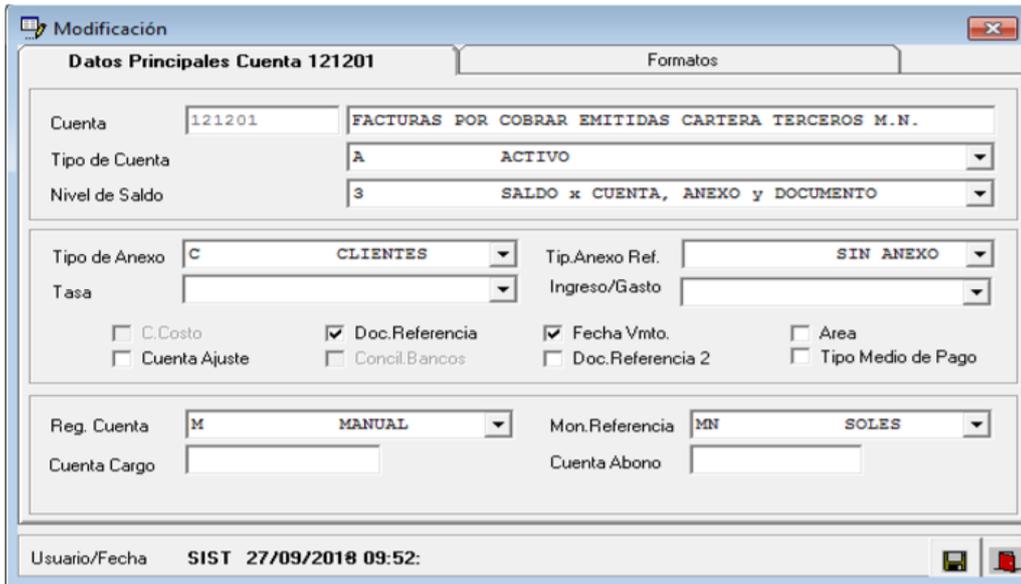
En esta pantalla se podrá:

-  CREAR (Alt-C)
-  MODIFICAR (Alt-M)
-  ELIMINAR (Alt-E)
-  CONSULTAR (Alt- T)
-  BUSCAR (Alt-B)

Presionar el botón 

PESTAÑA DATOS PRINCIPALES

Figura 7 Datos Principales de Cuentas



The screenshot shows a software window titled 'Modificación' with a sub-tab 'Datos Principales Cuenta 121201'. The window contains several input fields and dropdown menus for configuring account details. The 'Cuenta' field is set to '121201' and the description is 'FACTURAS POR COBRAR EMITIDAS CARTERA TERCEROS M.N.'. The 'Tipo de Cuenta' is 'A' (ACTIVO) and the 'Nivel de Saldo' is '3' (SALDO x CUENTA, ANEXO y DOCUMENTO). The 'Tipo de Anexo' is 'C' (CLIENTES) and 'Tip.Anexo Ref.' is 'SIN ANEXO'. The 'Tasa' field is empty. There are checkboxes for 'C.Costo', 'Cuenta Ajuste', 'Doc.Referencia', 'Concil.Bancos', 'Fecha Vmto.', 'Doc.Referencia 2', 'Area', and 'Tipo Medio de Pago'. The 'Reg. Cuenta' is 'M' (MANUAL) and 'Mon.Referencia' is 'MN' (SOLES). The 'Cuenta Cargo' and 'Cuenta Abono' fields are empty. The status bar at the bottom shows 'Usuario/Fecha SIST 27/09/2018 09:52:'.

Ingresar:

CUENTA: Digitar el código de la cuenta a crear. Existe la posibilidad de utilizar hasta doce dígitos. Ingresar la descripción de la cuenta.

TIPO DE CUENTA: Según la Tabla General 08. Los tipos válidos son:

A = Activo. Para cuentas de Balance. Es cuenta de registro.

P = Pasivo y Patrimonio. Para cuentas de Balance. Es cuenta de registro.

G = Ganancias y pérdidas. Para cuentas de Ganancias y Pérdidas por Función. Es cuenta de registro.

X = Títulos a menos dígitos que las cuentas de registro. Es sólo cuenta de resumen, no es de registro.

V = Gestión varias. Para cuentas de Ganancias y Pérdidas por Naturaleza. Es cuenta de registro.

O = Orden. Para cuentas de orden. Es cuenta de registro.

NIVEL DE SALDO: Este campo sirve para indicarle al sistema que la cuenta a registrar mantendrá niveles de saldo según el nivel de análisis que se desea. Las opciones son:

1: SALDO POR CUENTA: Lleva el saldo hasta nivel de la cuenta registral, pueden ser las cuentas de los elementos 6, 7, 8, 9; pero si el usuario lo desea puede asignarle otro nivel de saldo.

2: SALDO POR CUENTA Y ANEXO.: Lleva el saldo hasta nivel de anexo. Normalmente es para las cuentas de bancos, cuentas por cobrar al personal y otras que se estime conveniente.

3: SALDO POR CUENTA, ANEXO, DOCUMENTO: Lleva el saldo de la cuenta hasta nivel de documento. Para este nivel es obligatorio que la cuenta tenga anexo y documento de referencia. Se utiliza sólo para las cuentas por cobrar y por pagar en las que se requiere controlar el saldo por cada documento.

TIPO DE ANEXO: Este dato es obligatorio para las cuentas que manejen Nivel de saldo 2 y 3. Indicar con qué tipo de anexo va a trabajar la cuenta. Existen los siguientes tipos de anexo según la Tabla General 07:

- 0 = Cuentas Corriente Bancos (obligatorio)
- 1 C = Clientes
- 2 T = Trabajadores
- 3 H = Honorarios
- 4 P = Proveedores
- 5 V = Varios

Por ejemplo, para las cuentas **121XXX** y **123XXX** se puede asignar el tipo de anexo:C

TIPO DE ANEXO DE REFERENCIA: Este dato permite subdividir una cuenta para su mejor análisis, en códigos complementarios llamados Mantenimiento de Anexos. Este campo será llenado según la Tabla General 07. De esta manera una cuenta contable puede tener dos tipos de anexos asociados. Es decir que permite tener una segunda posibilidad de analizar los movimientos contables y emitir reportes analíticos.

TASA: Este campo será utilizado sólo considerando:

Tasa 1: Detracción para la cuenta **421XXX** Anticipo por detracción

Tasa 2: Percepción para la cuenta **401XXX** IGV Percepciones

INGRESO/GASTO: Se seleccionará para las cuentas de resultado (Ingresos o Gastos), tendrá efecto en el Módulo de Presupuesto

CENTRO DE COSTO: Activar este casillero con check para todas las cuentas que soliciten el centro de costo de acuerdo a lo configurado en la

Tabla General 05- Centro de Costos. En caso que se utilice el centro de costo para generar destinos (sólo si se registran los costos y gastos por las cuentas del elemento 6 del Plan de Cuentas); de acuerdo a porcentajes definidos en la Tabla de Transferencia, cuando se active este campo no se deberán ingresar los datos de las cuentas de cargo y abono.

DOCUMENTO REFERENCIA: Este campo indica si la cuenta requiere que se ingrese como dato obligatorio el tipo, número y fecha de documento al registrar un movimiento contable (según Tabla General 06 para cuentas varias y Tabla General 15 para cuentas de Conciliación Bancaria).

Para el nivel de saldo 3 este dato debe estar con el check activado en forma obligatoria.

FECHA VENCIMIENTO: Sirve para indicar si la cuenta requiere que se ingrese como dato obligatorio la fecha de vencimiento al registrar el movimiento contable. Este campo debe ser habilitado para Letras x cobrar, pagar y las cuentas de provisión de servicios.

ÁREA: Habilitar este check para obtener el Estado de Flujos de efectivo. Sólo para las cuentas del elemento 10.

CUENTA AJUSTE: Habilitar con check este campo si la cuenta es producto del ajuste por corrección inflación (ACM) para permitir incluir o excluir su saldo de los Estados Financieros.

CONCIL. BANCOS: Habilitar con check este campo si la cuenta se considerará para el proceso de Conciliación Bancaria automática. Debe usarse sólo para las cuentas de bancos.

DOCUMENTO REFER. 2: Este campo se debe utilizar para la cuenta **42XXXX** Deduciones por pagar; ya que al contabilizarse esta cuenta se deberá referenciar el documento (Factura) y el número de la constancia del depósito de la deducción. También puede utilizarse para las cuentas **40XXXX** que sirven para registrar comprobantes de retención y/o percepción.

TIPO DE MEDIO DE PAGO: Habilitar con check este campo para indicar el tipo de medio de pago usado para los movimientos en bancos, el mismo que se visualizará en el **Formato 1.2** Libro Caja y Bancos-Movimiento Cta. Cte.

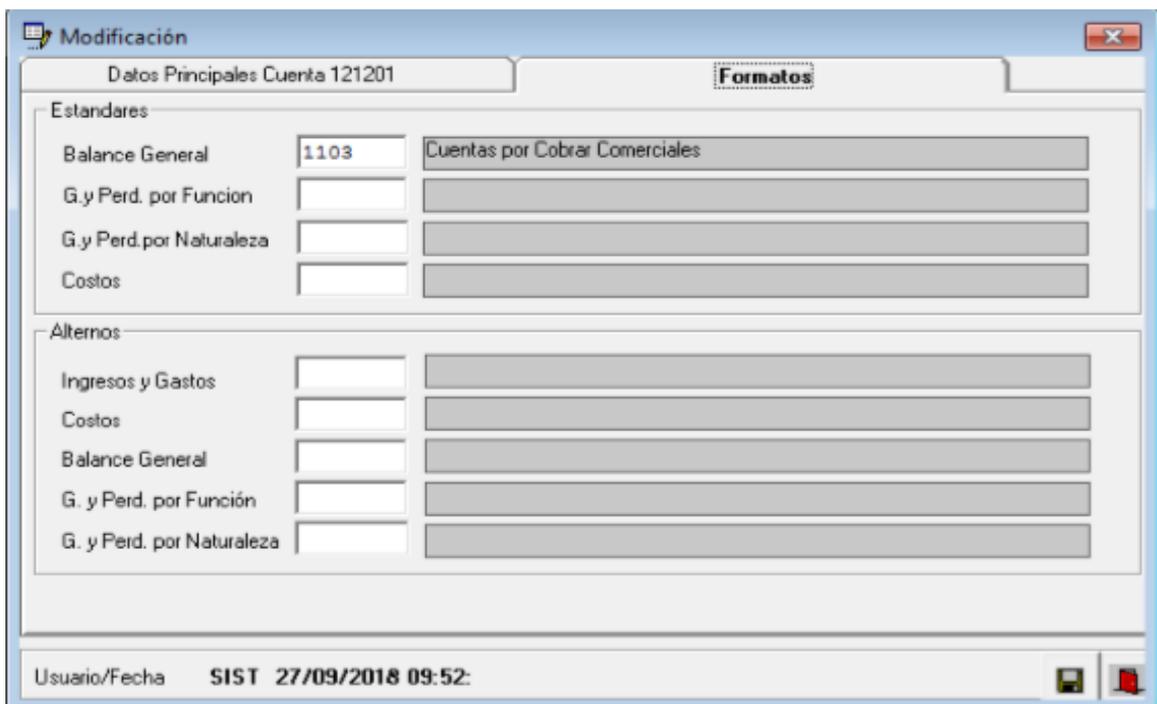
REGISTRO DE LA CUENTA: Indicará si la cuenta se puede registrar por medio de comprobantes manuales o sólo en forma de asientos automáticos. Los valores asignados pueden ser: M=Manual o A=Automático. Las cuentas que se generan automáticamente pueden ser seleccionadas como automáticas para evitar que sean digitadas manualmente.

MONEDA DE REFERENCIA: Sirve para identificar la moneda en que se mantendrán los saldos de las cuentas de Balance, no aplica para cuentas de Resultados. El proceso automático de Regularización Diferencia de Cambio utiliza este dato para determinar si actualiza el saldo en soles o en dólares.

CUENTA CARGO: Este campo indicará la creación de un cargo automático a nivel de comprobante.

CUENTA ABONO: Este campo indicará la creación de un abono automático a nivel de comprobante.

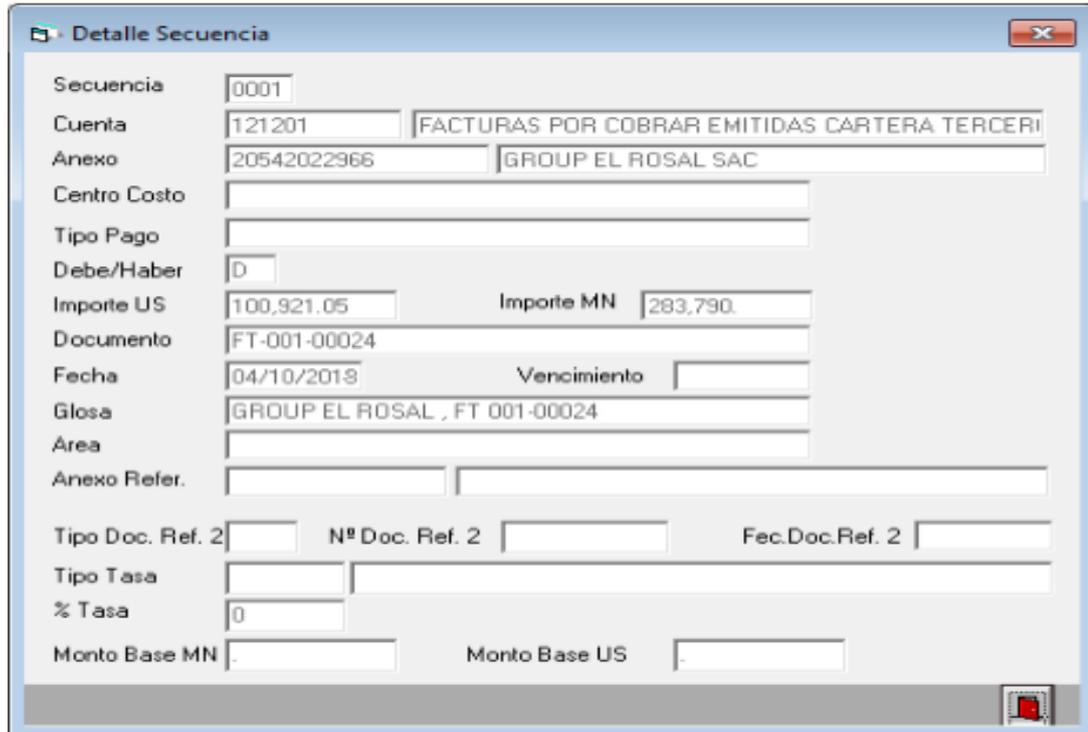
Figura 8 Formatos



Formatos		
Estandares		
Balance General	1103	Cuentas por Cobrar Comerciales
G.y Perd. por Funcion		
G.y Perd. por Naturaleza		
Costos		
Alternos		
Ingresos y Gastos		
Costos		
Balance General		
G. y Perd. por Función		
G. y Perd. por Naturaleza		

Usuario/Fecha SIST 27/09/2018 09:52

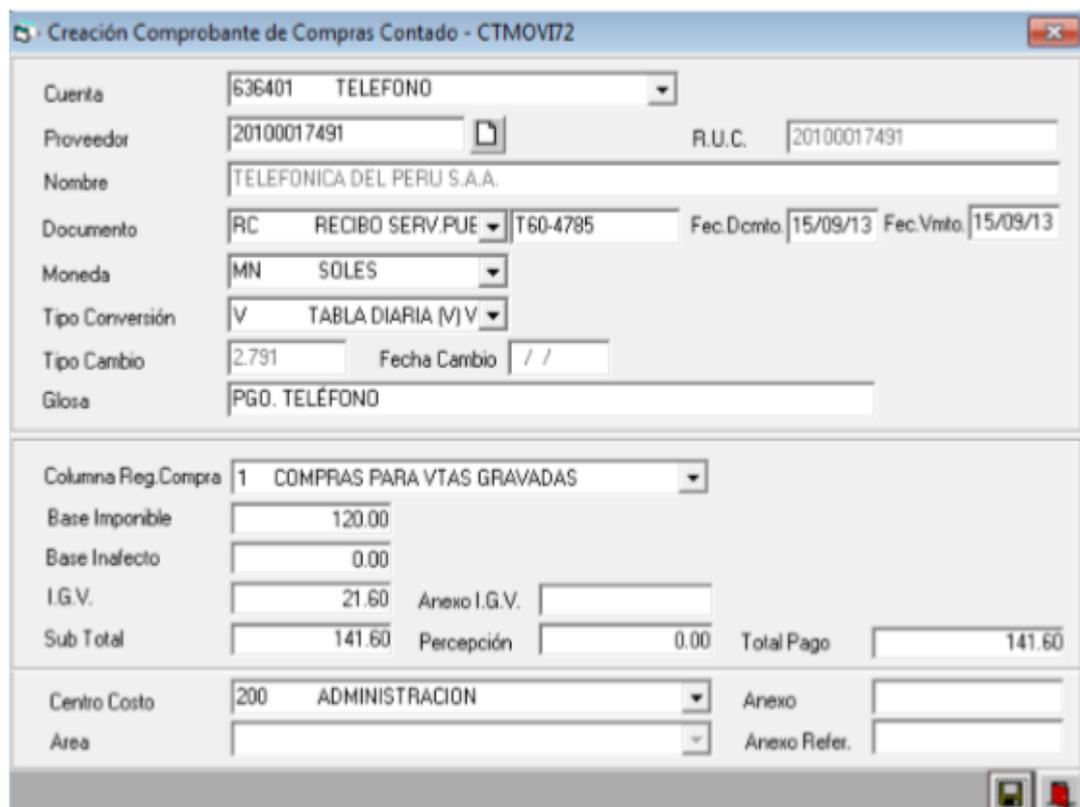
Figura 11 Detalle de secuencia cliente



Detalle Secuencia

Secuencia	0001	
Cuenta	121201	FACTURAS POR COBRAR EMITIDAS CARTERA TERCERA
Anexo	20542022966	GROUP EL ROSAL SAC
Centro Costo		
Tipo Pago		
Debe/Haber	D	
Importe US	100,921.05	Importe MN 283,790.
Documento	FT-001-00024	
Fecha	04/10/2018	Vencimiento
Glosa	GROUP EL ROSAL , FT 001-00024	
Area		
Anexo Refer.		
Tipo Doc. Ref. 2	Nº Doc. Ref. 2	Fec.Doc.Ref. 2
Tipo Tasa		
% Tasa	0	
Monto Base MN		Monto Base US

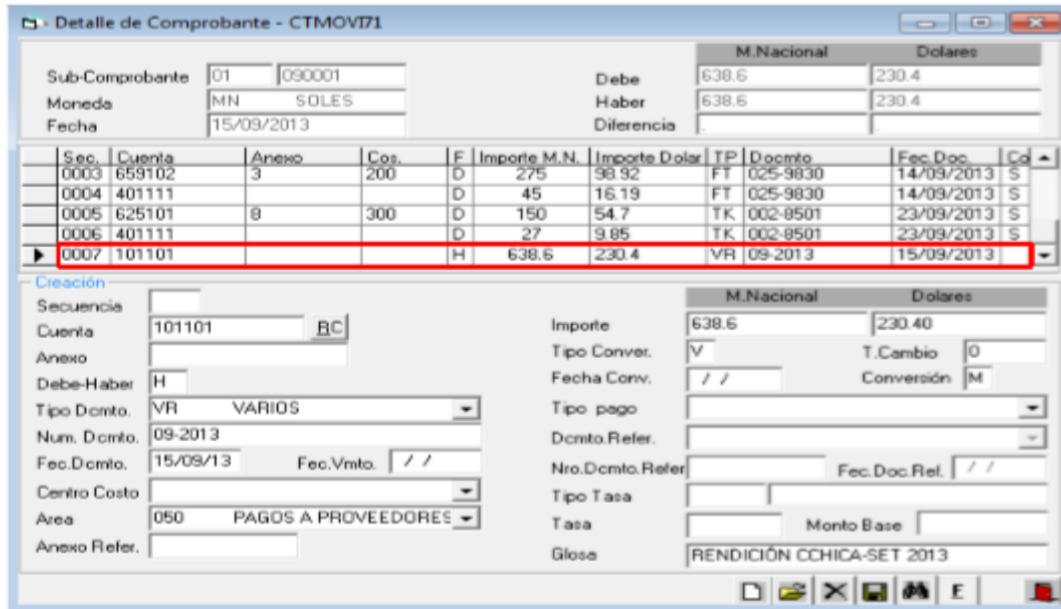
Figura 12 Registro de Compras



Creación Comprobante de Compras Contado - CTMOVI72

Cuenta	636401 TELEFONO	
Proveedor	20100017491	R.U.C. 20100017491
Nombre	TELEFONICA DEL PERU S.A.A.	
Documento	RC RECIBO SERV.PUE T60-4785	Fec.Docmto. 15/09/13 Fec.Vmto. 15/09/13
Moneda	MN SOLES	
Tipo Conversión	V TABLA DIARIA (M)V	
Tipo Cambio	2.791	Fecha Cambio / /
Glosa	PGO. TELÉFONO	
Columna Reg.Compra	1 COMPRAS PARA VTAS GRAVADAS	
Base Imponible	120.00	
Base Inafecto	0.00	
I.G.V.	21.60	Anexo I.G.V.
Sub Total	141.60	Percepción 0.00 Total Pago 141.60
Centro Costo	200 ADMINISTRACION	Anexo
Area		Anexo Refer.

Figura 13 Detalle de Comprobante



Sub-Comprobante		01 090001		Debe		M.Nacional		Dolares	
Moneda		MN SOLES		Haber		638.6		230.4	
Fecha		15/09/2013		Diferencia					

Sec.	Cuenta	Anexo	Cos.	F	Importe M.N.	Importe Dolar	TP	Docmto	Fec. Doc	Cd
0003	659102	3	200	D	275	98.92	FT	025-9830	14/09/2013	S
0004	401111			D	45	16.19	FT	025-9830	14/09/2013	S
0005	625101	8	300	D	150	54.7	TK	002-8501	23/09/2013	S
0006	401111			D	27	9.85	TK	002-8501	23/09/2013	S
0007	101101			H	638.6	230.4	VR	09-2013	15/09/2013	S

Creación

Secuencia		Importe	638.6	Dolares	230.40
Cuenta	101101 BC	Tipo Conver.	V	T.Cambio	0
Anexo		Fecha Conv.	/ /	Conversión	M
Debe-Haber	H	Tipo pago			
Tipo Docmto.	VR VARIOS	Docmto.Refer.			
Num. Docmto.	09-2013	Nro.Docmto.Refer.		Fec.Doc.Rel.	/ /
Fec.Docmto.	15/09/13 Fec.Vmto. / /	Tipo Tasa		Monto Base	
Centro Costo		Tasa			
Area	050 PAGOS A PROVEEDORES	Glosa	RENDICIÓN CCHICA-SET 2013		
Anexo Refer.					

Ingresar:

ESTÁNDARES

FORMATO DE BALANCE GENERAL: Indica el código de agrupación o en el rubro en donde se acumulará el movimiento de la cuenta para efectos del Balance General. El sistema solicitará este formato para las cuentas que tienen tipo "A": Activo o "P": Pasivo. Los formatos válidos se encuentran en la Tabla General 10.

FORMATO DE GANANCIAS Y PÉRDIDAS POR FUNCIÓN: Indica el código de agrupación o en el rubro en donde se acumulará el movimiento de la cuenta para efectos del Estado de Ganancias y Pérdidas por Función. El sistema solicitará este formato para las cuentas que tienen tipo "G": Ganancias y pérdidas. Los formatos válidos se encuentran en la Tabla General 11.

FORMATO DE GANANCIAS Y PÉRDIDAS POR NATURALEZA: Indica el código de agrupación o en el rubro en donde se acumulará el movimiento de la cuenta para efectos del Estado de Ganancias y Pérdidas por Naturaleza. El sistema solicitará este formato para las cuentas **6XX a 9XX y 6XX A 2XX**. Los formatos válidos se encuentran en la Tabla General **13**.

FORMATO DE COSTOS: Indica el código de agrupación o en donde se acumulará el movimiento de la cuenta para efectos de los reportes de Costos. El sistema solicitará este formato para las cuentas que tienen activado el check de Centro de Costo en el Mantenimiento de Plan de Cuentas. Los formatos válidos se encuentran en la Tabla General 12.

ALTERNOS

INGRESOS Y GASTOS: Permite configurar rubros de ingresos y gastos de la Tabla General el cual servirá para emitirlos en los reportes de ingresos y gastos.

COSTOS: Es un comparativo de ingresos y gastos por centros de costos configurables en la Tabla General 72.

BALANCE GENERAL: Su comportamiento es igual al formato de Balance General pero permite configurar otro tipo de balance especificado en la Tabla General 20.

G. Y PER. POR FUNCIÓN: De acuerdo a la Tabla General 21

G. Y PER. POR NATURALEZA: De acuerdo a la Tabla General 23

Consideraciones Adicionales:

Si se desea modificar una cuenta que no tiene **TIPO DE ANEXO y DOCUMENTO DE REFERENCIA** y se desea que a partir de cierto mes, tenga estos datos,

Se deberá desagregar el saldo global por anexo y documento realizando los siguientes pasos:

- (a) Registrar en el sistema un comprobante incompleto “cancelando” el saldo global de la cuenta sin anexo y documento.
- (b) Modificar el Plan de Cuentas asignando el indicador de Anexo y/o Documento a la cuenta respectiva.
- (c) Completar el comprobante del primer paso, registrando los movimientos de la cuenta modificada con su respectivo anexo y/o documento.

Consulta de Balance

Genera y muestra el Balance en modo consulta (hasta 8 niveles), mostrando el detalle de las cuentas que conforman el asiento contable.

Figura 14 Formato Balance General

Rubro	Descripción	Monto US\$	Monto S./.
-------	-------------	------------	------------

MES: Mes (2 dígitos) a consultar en el reporte.

FORMATO BALANCE:

Seleccionar el formato de Balance (Estándar o Alterno) para efectuar la consulta.

Presionar el botón

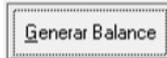
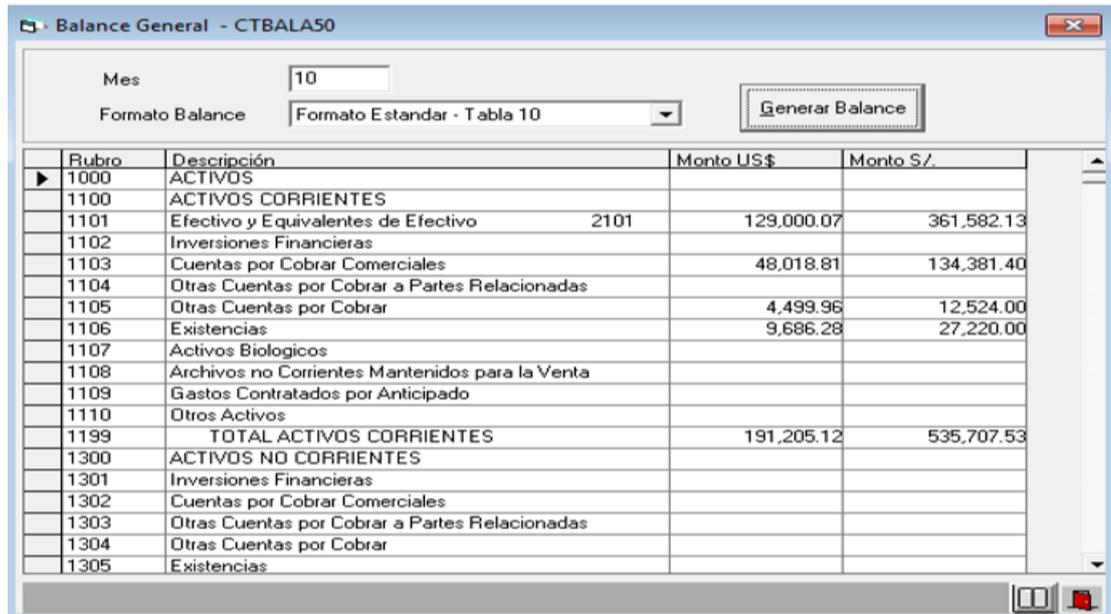
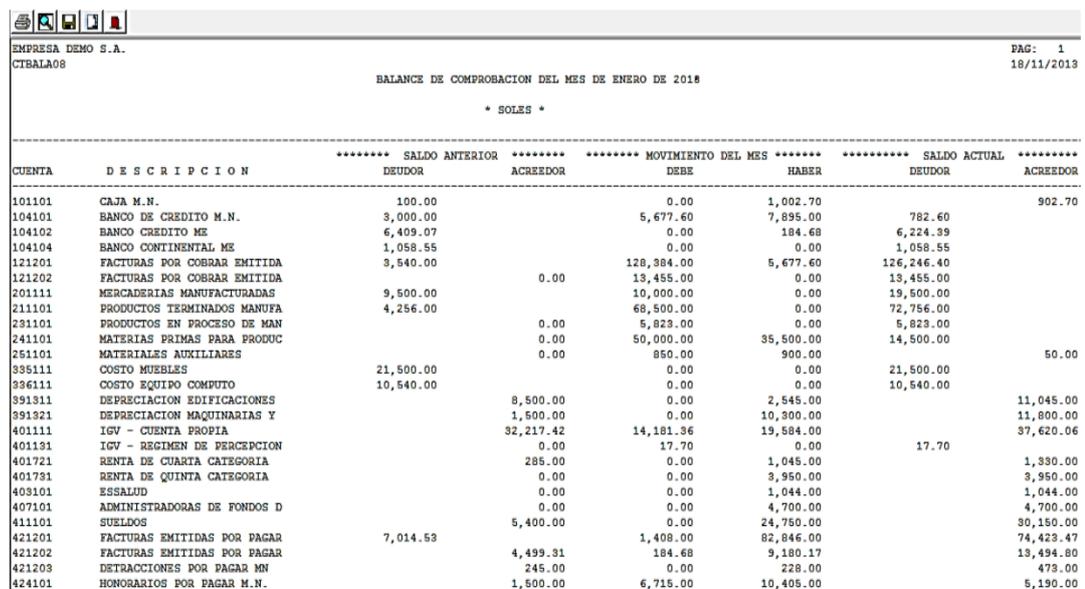


Figura 15 Balance General



Rubro	Descripción	Monto US\$	Monto S/.
1000	ACTIVOS		
1100	ACTIVOS CORRIENTES		
1101	Efectivo y Equivalentes de Efectivo	129,000.07	361,582.13
1102	Inversiones Financieras		
1103	Cuentas por Cobrar Comerciales	48,018.81	134,381.40
1104	Otras Cuentas por Cobrar a Partes Relacionadas		
1105	Otras Cuentas por Cobrar	4,499.96	12,524.00
1106	Existencias	9,686.28	27,220.00
1107	Activos Biologicos		
1108	Archivos no Corrientes Mantenidos para la Venta		
1109	Gastos Contratados por Anticipado		
1110	Otros Activos		
1199	TOTAL ACTIVOS CORRIENTES	191,205.12	535,707.53
1300	ACTIVOS NO CORRIENTES		
1301	Inversiones Financieras		
1302	Cuentas por Cobrar Comerciales		
1303	Otras Cuentas por Cobrar a Partes Relacionadas		
1304	Otras Cuentas por Cobrar		
1305	Existencias		

Figura 16 Reporte Balance General

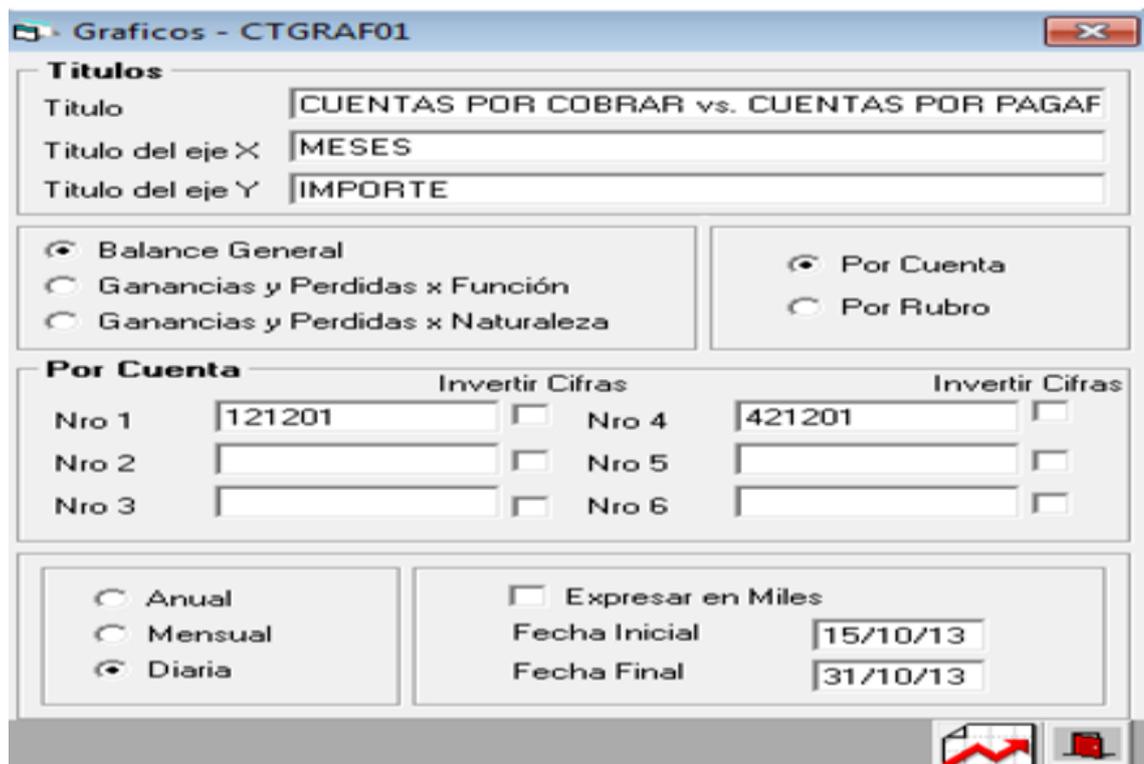


CUENTA	DESCRIPCION	SALDO ANTERIOR		MOVIMIENTO DEL MES		SALDO ACTUAL	
		DEUDOR	ACREEDOR	DEBE	HABER	DEUDOR	ACREEDOR
101101	CAJA M.N.	100.00		0.00	1,002.70		902.70
104101	BANCO DE CREDITO M.N.	3,000.00		5,677.60	7,895.00	782.60	
104102	BANCO CREDITO ME	6,409.07		0.00	184.68	6,224.39	
104104	BANCO CONTINENTAL ME	1,058.55		0.00	0.00	1,058.55	
121201	FACTURAS POR COBRAR EMITIDA	3,540.00		128,384.00	5,677.60	126,246.40	
121202	FACTURAS POR COBRAR EMITIDA		0.00	13,455.00	0.00	13,455.00	
201111	MERCADERIAS MANUFACTURADAS	9,500.00		10,000.00	0.00	19,500.00	
211101	PRODUCTOS TERMINADOS MANUFA	4,256.00		68,500.00	0.00	72,756.00	
231101	PRODUCTOS EN PROCESO DE MAN		0.00	5,823.00	0.00	5,823.00	
241101	MATERIAS PRIMAS PARA PRODUCC		0.00	50,000.00	35,500.00	14,500.00	
251101	MATERIALES AUXILIARES		0.00	850.00	900.00		50.00
335111	COSTO MUEBLES	21,500.00		0.00	0.00	21,500.00	
336111	COSTO EQUIPO COMPUTO	10,540.00		0.00	0.00	10,540.00	
391311	DEPRECIACION EDIFICACIONES		8,500.00	0.00	2,545.00		11,045.00
391321	DEPRECIACION MAQUINARIAS Y		1,500.00	0.00	10,300.00		11,800.00
401111	IGV - CUENTA PROPIA		32,217.42	14,181.36	19,584.00		37,620.06
401131	IGV - REGIMEN DE PERCEPCION		0.00	17.70	0.00	17.70	
401721	RENTA DE CUARTA CATEGORIA		285.00	0.00	1,045.00		1,330.00
401731	RENTA DE QUINTA CATEGORIA		0.00	0.00	3,950.00		3,950.00
403101	ESSALUD		0.00	0.00	1,044.00		1,044.00
407101	ADMINISTRADORAS DE FONDOS D		0.00	0.00	4,700.00		4,700.00
411101	SUELDOS		5,400.00	0.00	24,750.00		30,150.00
421201	FACTURAS EMITIDAS POR PAGAR	7,014.53		1,408.00	82,846.00	74,423.47	
421202	FACTURAS EMITIDAS POR PAGAR		4,499.31	184.68	9,180.17		13,494.80
421203	DETRACCIONES POR PAGAR MN		245.00	0.00	228.00		473.00
424101	HONORARIOS POR PAGAR M.N.		1,500.00	6,715.00	10,405.00		5,190.00

Análisis Gráfico Estados Financieros

El sistema permite realizar análisis gráficos del Balance General y del Estado de Ganancias y Pérdidas por Función o Naturaleza. Las gráficas que se pueden crear por el sistema son: Lineales, barras, circular, 2D y 3D. Se pueden hacer simulaciones cambiando los importes de las cuentas dentro del mismo gráfico.

Figura 17 Análisis Gráfico Estados Financieros



TÍTULO: Ingresar el título para el gráfico

TÍTULO DEL EJE X: Ingresar el título para el eje de las abscisas

TÍTULO DEL EJE Y: Ingresar el título para el eje de las ordenadas

**BALANCE GENERAL / GANANCIAS Y PÉRDIDAS X
FUNCIÓN/GANANCIAS Y PÉRDIDAS X NATURALEZA:** Seleccionar entre
una de las 3 opciones para emitir el gráfico

POR CUENTA/RUBRO: Seleccionar entre las 2 opciones para emitir el gráfico

POR CUENTA: Ingresar las cuentas contables que se desea comparar para la emisión del gráfico

INVERTIR CIFRAS: Activar este casillero para invertir las cifras en el gráfico

ANUAL/MENSUAL/DIARIA: Seleccionar entre los 3 criterios para la emisión del gráfico

EXPRESAR EN MILES: Activar este casillero para expresar los importes en miles.

FECHA INICIAL/FINAL: Rango de fechas **OPCIÓN:**

 **GENERAR GRÁFICO (Alt-G)**

Figura 18 Presentación Análisis Gráfico Estados Financieros

Presionar el botón 



Activando el casillero "Invertir cifras"

Resultados de las encuestas

Dentro del marco de la presente investigación se realizó encuestas al personal de la empresa Faminox SRL. La muestra comprende a 6 trabajadores de dicha empresa, los resultados obtenidos se muestran en los siguientes gráficos.

Tabla 2 Pregunta N° 1

1.- ¿Está de acuerdo con la implementación de un sistema contable y en la toma de decisiones gerenciales?

OPCIONES	IMPLEMENTACION	PORCENTAJES
Si	4	67%
No	1	17%
No sabe, No opina	1	17%

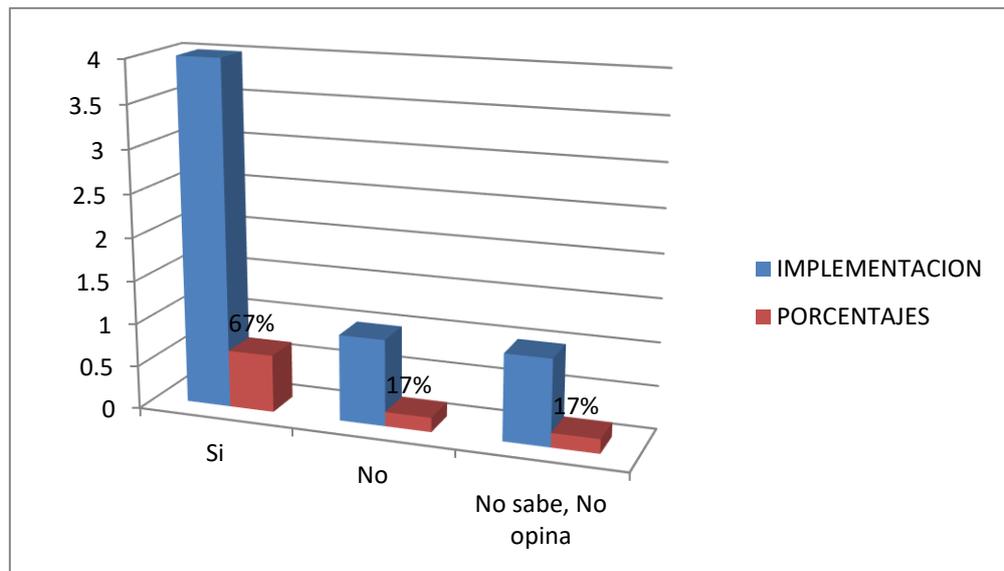


Tabla 3 Pregunta N° 2

2.- ¿Cuál es el resultado que nos conllevará implementar un sistema contable?

OPCIONES	RESULTADO	PORCENTAJES
ALTA	5	83%
MEDIA	1	17%

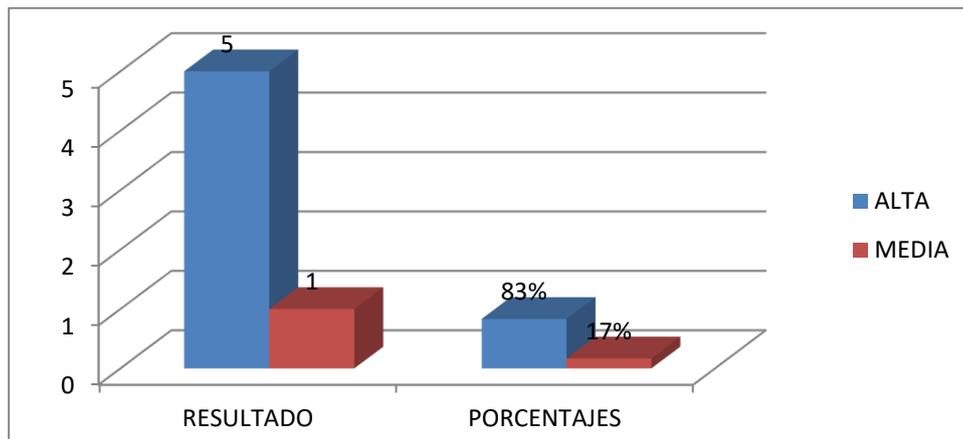


Tabla 4 Pregunta N° 3

3.- ¿Se encuentra preparado para a un cambio de implementación de un sistema contable y test de prueba?

OPCIONES	CAMBIO	PORCENTAJES
Si	5	83%
No	1	17%

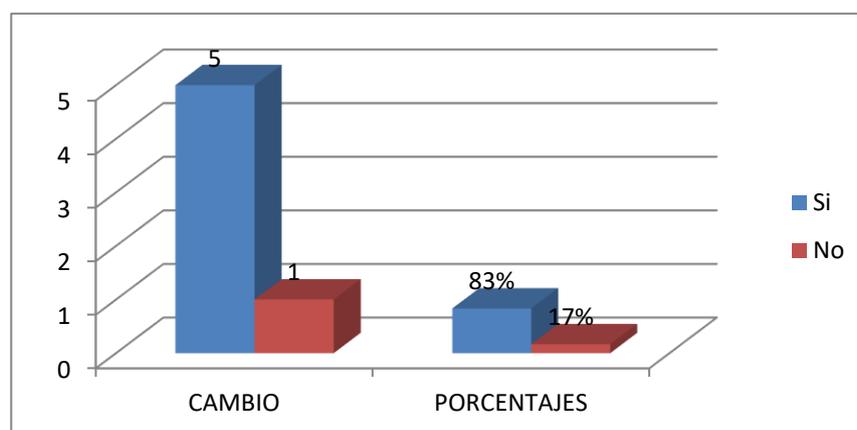


Tabla 5 Pregunta N° 4

4.- ¿Cuál son los aspectos que a continuación se presentan para mejora las decisiones gerenciales?

OPCIONES	DECISIONES	PORCENTAJES
Mayor Control a las cobranzas en Efectivos-Pagos.	2	33%
Mejora los recursos de liquidez.	3	50%
Organización de capital Humano	1	17%

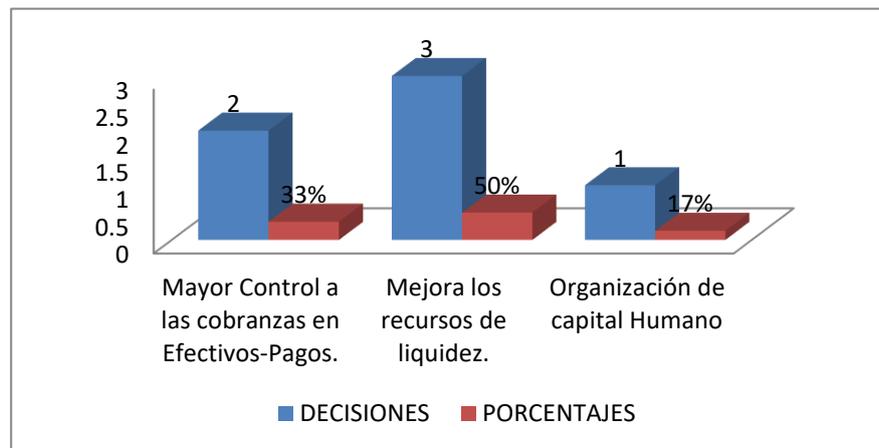


Tabla 6 Pregunta N° 5

5.- ¿Está siendo capacitado para el manejo del manual de los registros contables?

OPCIONES	CAPACITACION	PORCENTAJES
ALTA	3	50%
MEDIA	3	50%

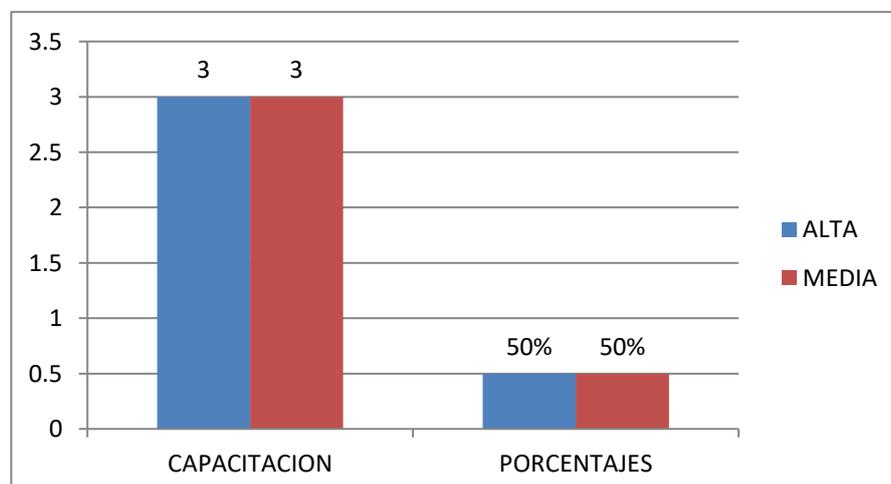


Tabla 7 Pregunta N° 5.1

5.1 Capacitación posterior al personal de la empresa Faminox SRL con respecto a la nueva implementación sistema contable

OPCIONES	CAPACITACION	PORCENTAJES
ALTA	3	50%
MEDIA	3	50%

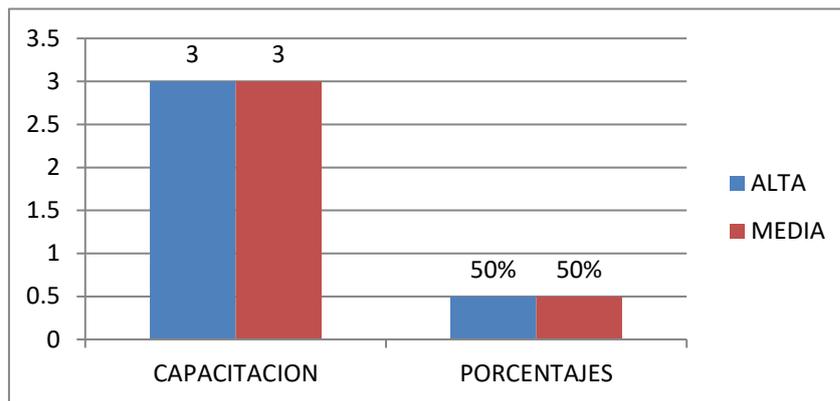


Tabla 8 Pregunta N° 6

6.- ¿Que se demorará en realizar los reportes de forma manual?

OPCIONES	MANUAL	PORCENTAJES
6.00	2	33%
5.50	3	50%
5.00	1	17%

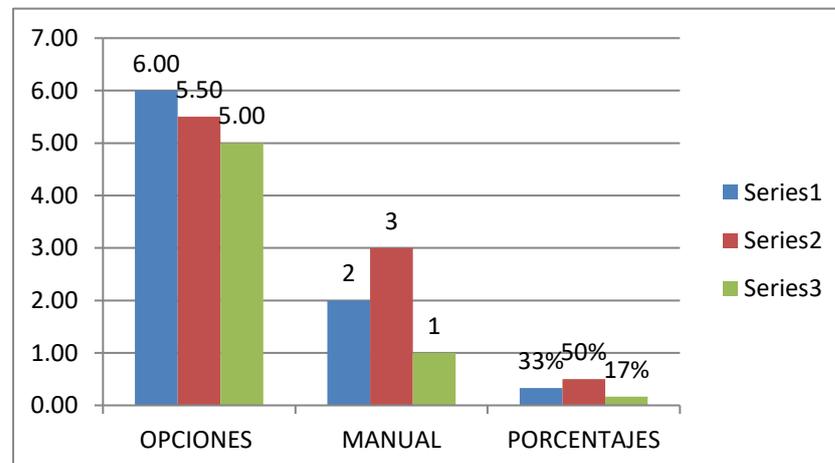


Tabla 9 Pregunta N° 7

7.- ¿Cuál es el mayor beneficio y la mayor ventaja de la implementación?

OPCIONES	BENEFICIOS Y VENTAJAS	PORCENTAJES
Alta	3	50%
Media	3	50%

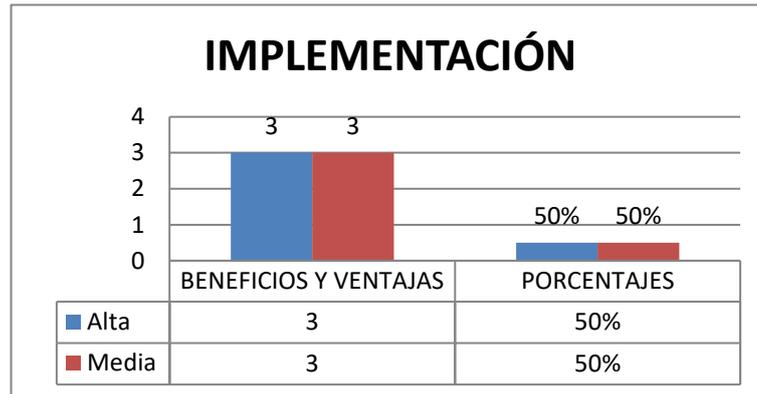
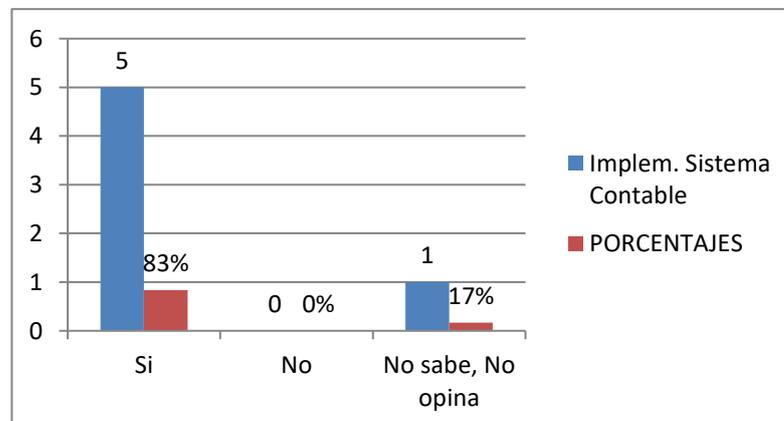


Tabla 10 Pregunta N° 8

8.- ¿Es favorable usar la tecnología, para implementar un sistema contable?

OPCIONES	Implem. Sistema Contable	PORCENTAJES
Si	5	83%
No	0	0%
No sabe, No opina	1	17%



Después de realizado el tratamiento estadístico, se realiza 1 tabla de comparación de lo manual a o sistemático:

Tabla 11 Comparación de Datos

SUELDO	HRIO.TRABAJO	POR HORA	POR MIN
S/930.00	8 HRS.	3.88	0.0645833

SISTEMA MANUAL (MENSUAL)				
DATOS	REGISTROS	MIN.	COSTO	
FACTURAS DE VTAS	212.00	5.50	0.36	75.30
FACTURAS DE COMPRAS	321.00	6.00	0.39	124.39
Comprobantes	533.00	11.50	0.74	199.69

SISTEMA CONTABLE (MENSUAL)				
DATOS	REGISTROS	MIN.	COSTO	TOTAL
FACTURAS DE VTAS	212.00	2.00	0.13	27.38
FACTURAS DE COMPRAS	321.00	2.50	0.16	51.83
Comprobantes	533.00	4.50	0.29	79.21

Fuente propia

También se realizó un cuadro donde vemos los precios del sistema contable.

Tabla 12 Presupuesto de la propuesta

ITEM	PROPUESTA	CANTIDAD	P.U\$/.	TOTAL \$/.
1	CONCAR SQL	1	4,500.00	4,500.00
2	CAPACITACION AL PERSONAL	04 HR	350.00	350.00
3	ELABORACION DE LOS PROCEDIMIENTOS	3 SEM	520.00	1,560.00
4	IMPRESIONES	20	6.00	120.00
5	MANTENIMIENTO	1	450.00	450.00
	TOTAL PRESUPUESTADO			6,980.00

CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

4.1 Discusión

Contrastación de la hipótesis General:

La implementación de un sistema contable incide en la toma de decisiones gerenciales en Faminox SRL, Independencia, 2018.

La hipótesis general que establece que la implementación de un sistema contable incide en la toma de decisiones gerenciales en Faminox SRL, Independencia, 2018.

Tabla N° 19 P-47 Estos resultados tienen relación con lo que sostiene (Flores Christian, 2012); (Mariño Zoila, 2016); (Revatta Alexander, 2018) Señalan que implementar un sistema contable genera información óptima para así obtener mayor productividad y aprovechamiento de los recursos. También llegan a la conclusión que en un futuro la empresa no pueda cubrir sus obligaciones ya que tardaríamos mucho haciendo manualmente todas las operaciones.

También sostienen que las estrategias que se toman en la empresa no son discutidas previamente, además no se realizan proyecciones que ha futuro darán resultados eficientes.

Sin embargo (Perca Marilú, 2014-2015) En su obra análisis económico – financiero Es necesario un sistema para que ayude con los indicadores financieros y económicos que permiten aseverar la incidencia en para una adecuada toma de decisiones.

Contrastación de la hipótesis Específica:

La capacitación en la implementación de un sistema contable incide en la toma de decisiones gerenciales en Faminox SRL, Independencia, 2018

Respecto a la primera hipótesis específica la capacitación en la implementación de un sistema contable incide en la toma de decisiones gerenciales en Faminox SRL, Independencia, 2018

Tabla N° 23-24 P-49-50 Estos resultados guardan relación con lo que sostiene (Carrizales Aurea, 2017) según los resultados obtenidos demuestra que, la incidencia que tienen los gerentes y/o administradores sobre el sistema contable en la toma de decisiones es básica, tienen un conocimiento básico del software e información contable, la mayoría de los gerentes y/o administradores de las empresas tienen percepción de las herramientas de computación, pero hacen uso mínimo pues el 54% de los encuestados no hacen uso de la información contable y el 15% señala que solo a veces hacen uso de esta Información no muestran mucha importancia a los recursos humanos tanto en la capacitación y motivación del personal.

(Rodríguez Gina, 2018) sostiene que la capacitación a los gerentes y administradores también es básico influye positivamente ya que es una herramienta importante para la empresa porque nos permite analizar y percibir los fallos que puede tener y así poder reflejarlos en sus finanzas cotidianas que puede tener la compañía.

según (Hernández Cindy & Yopla Maria, 2015) sostiene que tiene una buena relación entre el control estratégico y la toma de decisiones gerenciales, lo cual confirma que se debe considerar a la revisión del desempeño de la estrategia, identificar las desviaciones del plan de acción de estrategias, y recomendar las medidas correctivas las cuales permitan tomar decisiones gerenciales para verificar si las estrategias que se ejecutaron, aún tienen validez para la organización o se necesitan desarrollar nuevas estrategias.

El uso de la tecnología en la implementación de un sistema contable incide en la toma de decisiones gerenciales en Faminox SRL, Independencia, 2018

Respecto a la segunda hipótesis específica, El uso de la tecnología en la implementación de un sistema contable incide en la toma de decisiones gerenciales en Faminox SRL, Independencia, 2018

Tabla N° 27 P-51 Estos resultados guardan relación con lo que sostiene (Ramirez Josselyn, 2017) conceptualizaciones de las categorías sistema contable, donde se pudo determinar que el sistema contable es el conjunto de subsistemas el cual está compuesto por procedimientos y las herramientas mediante la cual se desarrolla o determina el área contable, en cuanto a la categoría gestión gerencial ,

4.2 CONCLUSION

Basándose a los resultados obtenidos, se demuestra que la empresa ha presentado un cambio diferente al realizarse cuadros comparativos, que se demostró que existe una incidencia en la toma de decisiones gerenciales mediante anexos y cuadros mostrados, por lo tanto existió suficiente evidencia para concluir que hay una Relación entre las variables expuestas.

El no capacitarse en la implementación influye en la toma de decisiones gerenciales, el cual se demuestra que no habrá prontitud en la información solicitada. Un sistema mal implementado carecerá del apoyo de los miembros del equipo, esto conllevará a errores futuros y a decisiones mal planteadas.

Se determina que es uso de la tecnología influye, tanto en los procesos internos como en el desarrollo empresarial, el cual ayudaría a la toma de decisiones gerenciales.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de Investigación*.
- Ander-Egg, E. (2015). *Aprender a Investigar, Nociones básicas para la investigación social*. Córdova: Editorial Brujas.
- Bonilla Magali, C., & Delgado Gabriela, F. C. (2018). *La contabilidad gerencial para la toma de decisiones gerenciales en las empresas de servicios*. Cerro de Pasco - Perú.
- Carrizales Aurea, L. T. (2017). *Sistema Contable y su incidencia en la toma de decisiones en hoteles de tres estrella de la ciudad de Puno*. Juliaca - Perú.
- Catacora Carpio, F. (1997). *Sistemas y Procedimientos Contables, Ed. Mc. Granw - Hill Interamericana, Venezuela, S.A.* Venezuela.
- Catacora Fernando, C. (1997). *Sistemas y Procedimientos Contables, Ed. Mc. Granw - Hill Interamericana, Venezuela, S.A.* Venezuela.
- Escudero, J. (2004). *Análisis de la Realidad Local, Técnicas y Métodos de Investigación desde la Animación sociocultural*. Madrid: Narcea S.A de Ediciones.
- Flores Christian, C. (2012). *Diseño e implementación de un sistema contable, Tributario y nómina Aplicado a la microempresa Textura*. Ecuador - Quito.
- Hernández , R. S., Fernández , C. C., & Baptista, P. L. (2010). *Metodología de la Investigación*.
- Hernández Cindy, S. B., & Yopla Maria, A. C. (2015). *Incidencia de la gestión Estratégica en la toma de decisiones Gerenciales de las Financieras, cajas municipales, Cooperativas y Microfinancieras*. Cajamarca.
- Hernandez Sampieri, R., Carlos, F. C., & Pilar, B. L. (2000). *Metodologia de la Investigacion*. Mexico: McGraw-Hill Interamericana.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2003). *Metodologia de la Investigacion*. Mexico: mcgraw hill.
- Hérmendez, B. (2001). *Técnicas Estadísticas de Investigación Social*. Madrid - España: Ediciones Diaz de Santos S.A.
- Isidro Guillermo, C. (2018). *Costos ABC presupuesto empresarial y estrategias Gerenciales*. Lima: Instituto Pacifico S.A.C.
- Mariño Zoila, S. C. (2016). *El analisis financiero y su incidencia en la toma de decisiones gerenciales de la empresa Autroelectric S.A.* Machala - El Oro - Ecuador.
- Palon Francisco javier, i. (1982). *Tecnicas Actualizadas de Organizacion Administrativa Ed. Distresa, S.A.* Zaragoza - Espana.
- Perca Marilú, R. A. (2014-2015). *Analisis Económico - Financiero y su incidencia en la toma de decisiones gerenciales de la empresa castro´s inversionistas generales S.R.L.* Puno.
- Ramirez Josselyn, R. (2017). *Sistema contable para mejorar la gestión gerencial en la empresa fixmort S.A.C.* Lima.
- Real Systems S.A- Especialistas en software Empresarial. (2014). *Manual de Usuario*. Perú.
- Revatta Alexander, A. V. (2018). *Implementacion de un sistema contable computarizado integrado tic para optimizar la gestion de los Estados Financieros en la empresa Metaxindustria y Comercio S.A.C.* Lima.
- Rodríguez Gina, S. A. (2018). *Contabilidad gerencial, en la toma de decisiones empresa inversiones dos Delfines S.R.L.* Chimbote-Perú.
- Vasconez José Vicente, A. (1990). *Introduccion a la contabilidad Ediciones Mc. Granw - Hill.* Mexico.

ANEXOS

ANEXOS N° 01: Matriz de consistencia

Implementación de un sistema contable y su incidencia en la toma de decisiones gerenciales en Faminox, comas, 2018

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLE INDEPENDIENTE	DIMENSIONES	MUESTRA	DISEÑO	INSTRUMENTO
¿De qué manera la implementación de un sistema contable , incide en la toma de decisiones gerenciales en Faminox S.R.L, Independencia, 2018	Determinar de qué manera la implementación de un sistema contable , incide en la toma de decisiones gerenciales en Faminox S.R.L, Independencia, 2018	La implementación de un sistema contable , incide en la toma de decisiones gerenciales en Faminox S.R.L, Independencia, 2018	Implementación de un sistema contable	<ul style="list-style-type: none"> • Centraliza la información • Innovación de calidad a tiempo real • Procedimiento de datos • Actividades Financieras 	<p>Población Gerencia Contabilidad Administración Sistemas</p>	No experimental	GUIA DE ENTREVISTA
PROBLEMAS ESPECIFICOS	OBJETIVOS ESPECIFICOS	HIPOTESIS ESPECIFICOS	VARIABLE DEPENDIENTE	DIMENSIONES	MUESTRA CENSAL		
1. ¿De qué manera la capacitación en la implementación de un sistema contable, incide en la toma de decisiones gerenciales en Faminox S.R.L, Independencia, 2018?	Determinar de qué manera la capacitación en la implementación de un sistema contable , incide en la toma de decisiones gerenciales en Faminox S.R.L, Independencia, 2018	La capacitación en la implementación de un sistema contable , incide en la toma de decisiones gerenciales en Faminox S.R.L, Independencia, 2018	Incidencia en la toma de decisiones gerenciales	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis de datos 	Muestra censal 6 trabajadores	Transversal	
2. ¿De qué manera el uso de la tecnología en la implementación de un sistema contable, incide en la toma de decisiones gerenciales en Faminox S.R.L, Independencia, 2018?	Establecer de qué manera el uso de la tecnología en la implementación de un sistema contable , incide en la toma de decisiones gerenciales en Faminox S.R.L, Independencia, 2018	El uso de la tecnología en la implementación de un sistema contable , incide en la toma de decisiones gerenciales en Faminox S.R.L, Independencia, 2018		<ul style="list-style-type: none"> • Interpretación de los Estados Financieros • Operación de la empresa 			

ANEXOS N° 02: Operacionalización de las Variables

CUADRO DE OPERACIONALIZACION DE LAS VARIABLES			
VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES
<p>VARIABLE INDEPENDIENTE</p> <p>Implementacion de un sistema contable</p>	<p>La centralizacion de informacion con una innovacion de calidad a tiempo real y procedimientos de datos dan como resultado, las mejores decisiones gerenciales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> * Centraliza la informacion * innovación de calidad a tiempo real. * Procedimiento de datos. * Actividades Financieras 	<ul style="list-style-type: none"> * Tiempo del procedimiento de informacion. * Tiempo de demora en el ingreso de información. * Calidad en su servicios.
<p>VARIABLE DEPENDIENTE</p> <p>Incidencia en la toma de desiciones gerenciales</p>	<p>Analisis de datos para la interpretacion de los Estados Financieros , para las mejores decisiones gerenciales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> * Analisis de datos. * Interpretación de los Estados Financieros. * Operación de la empresa 	<ul style="list-style-type: none"> * información veraz y eficaz * Mejora de la informacion a tiempo real. * Tiempo de demora para la emision de reportes.

ANEXOS N° 03: Cuadro de resumen de metodología

METODOLOGIA		TECNICAS, INSTRUMENTOS Y PROCEDIMIENTOS
TIPO DE DISEÑO DE INVESTIGACION		RECOLECCION DE DATOS
según el proposito	Aplicada	* Entrevistas
según el alcance de investigación	Correlacional	* Encuestas
según el diseño de investigación	No experimental/ transversal	* Analisis de Documentos
según los datos empleados	Cuantitativa	INSTRUMENTOS
MATERIAL DE ESTUDIO		
Unidad de Estudio	FAMINOX S.R.L	PROCEDIMIENTOS
Población/Muestra	6 Empleados	* Unidad de análisis
		* Capacidad para brindar información que permita tomar decisiones.

ANEXOS N° 04: Guía de entrevista

GUÍA DE ENTREVISTA

Aplicado al contador general de la empresa para analizar la situación Fabricación y montajes en aceros inoxidables S.R.L con respeto a la situación contable antes de la implementación y aplicación del sistema contable.

Área a observar.....cargo.....

Nombre del encuestado.....

1.- ¿Está de acuerdo con la implementación de un sistema contable y en la toma de decisiones gerenciales?

.....
.....
.....

2.- ¿Cuál es el resultado que nos conllevará implementar un sistema contable?.....

.....
.....

3.- ¿Se encuentra preparado para a un cambio de implementación de un sistema contable y test de prueba?

.....
.....

4.- ¿Cuál son los aspectos que a continuación se presentan para mejorar las decisiones gerenciales?

Mayor Control a las cobranzas en Efectivos-Pagos.

Mejora los recursos de liquidez.

Organización de capital Humano

5.- ¿Está siendo capacitado para el manejo del manual de los registros contables?.....

.....
.....

6.- ¿Que se demoró en realizar los reportes de forma manual?

.....
.....
.....

7.- ¿Cuál es el mayor beneficio y la mayor ventaja de la implementación?

.....
.....
.....

8.- ¿Es favorable usar la tecnología, para implementar un sistema contable?

.....
.....
.....

ANEXOS N° 05: Estados Financieros para la toma de decisiones

FAMINOX S.R.L ESTADO DE SITUACION FINANCIERA AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018

ACTIVO	S/.		PASIVO	S/.	
ACTIVO CORRIENTE			PASIVO CORRIENTE		
Efectivo Equivalente de Efectivo	8,359.00	8.52%	Sobregiros Relacionados	-	-
Cuentas por cobrar Comerciales Terc.(Neto)	36,085.00	36.80%	Tributos por pagar	7,829.00	7.98%
Ctas por cob.Comerc. Relacionadas (Neto)	-	-	Remuneraciones y Particip. Por pagar	-	-
Ctas por Cob. Al Pers.Accio. Soc, Gtes	42,512.00	43.35%	Cuentas por Pagar Comer. Terc	950.00	0.97%
Existencias (Neto)	5,508.00	5.62%	Cuentas por Pagar Acc. Direc.Grtes	-	-
			Provisiones	8,275.00	8.44%
Total Activo Corriente	92,464.00	-	TOTAL PASIVO CORRIENTE	17,054.00	
ACTIVO NO CORRIENTE			PASIVO NO CORRIENTE		
Activos Diferidos	5,594.00	5.70%	Obligaciones Financieras (No cte)	-	-
Total Activo No Corriente	5,594.00	-	Total Pasivo No Corriente	-	-
			TOTAL PASIVO	17,054.00	
			PATRIMONIO NETO		
			Capital	6,240.00	6.36%
			Reservas	2,076.00	2.12%
			Resultados Acumulados	12,104.00	12.34%
			Utilidad del Ejercicio	60,584.00	61.78%
			TOTAL PATRIMONIO	81,004.00	
ACTIVO	98,058.00	100%	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	98,058.00	100%

ANEXOS N° 06: Estado de Resultados para la toma de decisiones

FAMINOX S.R.L
ESTADO DE RESULTADOS
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018

	S/.	
Ventas Netas	251,025.00	100%
Costo de Ventas	177,714.00	71%
UTILIDAD BRUTA	73,311.00	-
		-
Gastos de Ventas	-	-
Gastos Administracion	12,479.00	5%
Otros Ingresos	-	-
Otros Gastos	-	-
UTILIDAD OPERATIVA	60,832.00	
Ingresos Financieros	-	-
Gastos Financieros	248.00	-
Otros Ingresos gravados	-	-
UTILIDAD (PERDIDA) NETA ACT. CONTINU	60,584.00	-
Ingreso (Gasto) Neto de Operac.	-	
UTILIDAD (PERDIDA) NETA DEL EJERCICIO	60,584.00	24%

ANEXOS N° 07: Ratios

Fórmula	x 100	Variación	Interpretacion	SE PUEDE CATALOGAR :
ANALISIS FINANCIERO				
RATIOS DE LIQUIDEZ				
<u>Activo Corriente</u> = 92,464.00		5.42	Para el año 2018 podemos ver que por cada s/. 1 de deuda a corto plazo la empresa cuenta con un respaldo del S/. 5.42	DESAHOGADA EQUILIBRADA COMPROMETIDA AHOGADA
<u>Pasivo Corriente</u> = 17,054.00				
ANALISIS ECONOMICO				
RATIOS DE RENTABILIDAD				
Rentabilidad				
<u>Utilidad Neta</u> = 60,584.00	* 100%	75%	Este resultado muestra que por cada S/. 1 del patrimonio para el 2018 ha generado un 75% de utilidad.	MUY BUENA BUENA REGULAR NULA
<u>Patrimonio Neto</u> = 81,004.00				
ANALISIS PATRIMONIAL				
RATIOS DE ENDEUDAMIENTO				
<u>Total Pasivo</u> = 17,054.00		17%	Para el año 2018 el 17% de los activos han sido financiados por el total pasivo.	BIEN CONSTITUIDA REGULAR CONTITUIDA MAL CONSTITUIDA
<u>Total Activo</u> = 98,058.00				