



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

“COSTO VOLUMEN UTILIDAD Y SU APLICACIÓN
EN EL SERVICIO EDUCATIVO DE LA
INSTITUCIÓN PARTICULAR PLANETA AZUL DE
LA CIUDAD DE TRUJILLO, 2018: Revisión de la
Literatura”

Trabajo de investigación para optar el grado de:

Bachiller en Contabilidad y Finanzas

Autor:

Rocio Lili Haro Esquivel

Asesor:

Mg. Edwin Julca Castillo

Trujillo - Perú

2018

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

El asesor Edwin Julca Castillo, Docente de la Universidad Privada del Norte, Facultad de Negocios, Carrera profesional de Contabilidad y Finanzas, ha realizado el seguimiento del proceso de formulación y desarrollo de la investigación del(os) estudiante(s):

- Haro Esquivel Rocio Lili

Por cuanto, **CONSIDERA** que el trabajo de investigación titulado: Costo Volumen Utilidad y su aplicación en el Servicio Educativo de la Institución Particular Planeta Azul de la ciudad de Trujillo, 2018 para aspirar al grado de bachiller por la Universidad Privada del Norte, reúne las condiciones adecuadas, por lo cual **AUTORIZA** al(los) interesado(s) para su presentación.

Mg. Edwin Julca Castillo

Asesor

ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

El comité del trabajos de investigación, conformado por: *Haga clic o pulse aquí para escribir texto.*; designados mediante *Haga clic o pulse aquí para escribir texto.*, ha procedido a realizar la evaluación del trabajo de investigación del (los) estudiante(s): Haro Esquivel Rocio Lili para aspirar al grado de bachiller con el trabajo de investigación: Costo Volumen Utilidad y su aplicación en el Servicio Educativo de la Institución Particular Planeta Azul de la ciudad de Trujillo, 2018

Luego de la revisión del trabajo en forma y contenido los miembros del jurado acuerdan:

Aprobación por unanimidad

Aprobación por mayoría

Calificativo: Excelente [18 -20]

Calificativo: Excelente [18 -20]

Sobresaliente [15 - 17]

Sobresaliente [15 - 17]

Buena [13 - 14]

Buena [13 - 14]

Desaprobación

Firman en señal de conformidad

Ing./Lic/Dr/Mag. Nombre Apellido

Miembro del Comité

Ing./Lic/Dr/Mag. Nombre Apellido

Miembro del Comité

Ing./Lic/Dr/Mag. Nombre Apellido

Miembro del Comité

DEDICATORIA

A mis padres, por haberme apoyado durante el transcurso de mi etapa universitaria.

A mis hermanos por el apoyo incondicional.

AGRADECIMIENTO

A Dios por guiarme y cuidarme durante todo este tiempo.

A mis compañeros por su ayuda y comprensión infinita.

A mis docentes que me transmitieron todos sus conocimientos.

INDICE

ACTA DE AUTORIZACION PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.....	2
ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.....	3
DEDICATORIA.....	4
AGRADECIMIENTO.....	5
ÍNDICE DE TABLAS	6
ÍNDICE DE FIGURAS.....	7
RESUMEN	9
CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN	10
CAPÍTULO II METODOLOGÍA.....	112
CAPÍTULO III RESULTADOS	16
CAPÍTULO IV CONCLUSIONES.....	19
REFERENCIAS.....	20
ANEXOS	21

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA N° 01.....	12
TABLA N° 02.....	13
TABLA N° 03.....	13
TABLA N° 04.....	18

ÍNDICE DE FIGURAS

GRAFICO N° 01.....	14
GRAFICO N° 02.....	16
GRAFICO N° 03.....	17

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado, Análisis costo volumen utilidad y su aplicación en el servicio educativo de la Institución Particular Planeta Azul de la ciudad de Trujillo, 2018: Revisión de la literatura. Ha sido desarrollado con la finalidad de respaldar la información del marco teórico a través de diferentes investigaciones realizadas a nivel nacional e internacional.

Nuestro objetivo principal, es verificar la existencia de investigaciones sobre; Análisis costo volumen utilidad y su aplicación en el servicio educativo, a través de los diferentes métodos, técnicas y estrategias de revisión sistemática.

La información ha sido extraída de tres fuentes de información; Tesis, Libros y artículos de investigación, considerando como criterio de antigüedad 8 años es decir entre 2010 y 2017.

Para respaldar la revisión sistemática se evaluaron 20 investigaciones comprendidas por 8 tesis, 5 libros y 7 artículos. Teniendo como criterio; relación con las variables de estudio, objetivos y tipo de diseño. De las cuales 12 investigaciones cumplen con el criterio establecido.

En conclusión, las investigaciones que respaldan nuestro tema de estudio están direccionadas, a determinar la cantidad necesaria de alumnos para que la institución encuentre su punto de equilibrio, permitiéndole cubrir sus costos y gastos sin generar pérdida.

PALABRAS CLAVES:Revisión sistemática, costo, volumen, utilidad

CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN

La revisión sistemática de literatura del Análisis costo volumen utilidad y su aplicación en el servicio educativo, surge debido a varios factores, ya que en el ámbito del servicio educativo encontramos que las instituciones no manejan a detalle, a cuánto asciende su costo de servicio y lo más importante, a cuanto equivale sus costos fijos y variables, obligando a colocar un precio de venta referencial de acuerdo al mercado. Es por ello que las instituciones educativas tienen como principal objetivo captar la mayor cantidad de alumnos, dejando de lado la evaluación de una sobrevaloración de costos, generando de esta manera una perspectiva errónea.

Es por ello, que se ha creído conveniente aplicar el análisis costo volumen utilidad, ya que es considerada una estrategia de planificación a nivel nacional e internacional, con capacidad de aplicarse a cualquier empresa independientemente de su actividad, permitiéndonos separar y evaluar los costos fijos y variables que se incurren al prestar el servicio educativo, además de conocer la cantidad de alumnos necesaria para no ganar, ni perder.

No obstante, para respaldar el presente trabajo se ha realizado la revisión sistemática de la literatura que comprende “un método sistemático, explícito y reproducible para identificar, evaluar y sintetizar el cuerpo existente del trabajo realizado y registrado por investigadores, académicos y profesionales” (Fink, 2005, p. 3).

Haciendo hincapié en investigaciones que estén relacionadas al tema de investigación, tales como tesis, libros y artículos. Teniendo en cuenta el origen de la fuente de información, el objetivo de la investigación, tipo de diseño de investigación, instrumentos aplicados, año de publicación y conclusiones.

Para las tesis, como tipo de investigación se considerarán tanto nacionales e internacionales teniendo como fuente de información su repositorio digital, el objetivo de la investigación debe estar relacionado a las dos variables en estudio, deben presentar un tipo de diseño de investigación experimental transversal, e instrumentos aplicados principalmente como revisión documentaria y un intervalo de 8 años de antigüedad, es decir desde 2010 hasta 2017.

Con respecto a libros y artículos, se considerarán solo aquellos que desarrollen de manera aplicativa el tema de investigación y que cuenten con conclusiones y recomendaciones. Debido a que la información en libros y artículos es abundante, pero de manera descriptiva.

Revisión sistemática de la literatura de análisis costo volumen utilidad, puede ser extensa pero cuando delimitamos a enfocarnos en el servicio educativo, encontramos mínimas investigaciones ya que la mayoría de empresas que utilizan esta herramienta son empresas comerciales.

Por otro lado, investigaciones relacionadas a ambas variables de estudio son nacionales, mientras que las investigaciones internacionales están enfocadas a otra actividad empresarial, mas no a empresas de servicio educativo.

La pregunta de investigación formulada para la presente revisión sistemática de la literatura es ¿Qué investigaciones se han realizado acerca del análisis costo volumen utilidad y su aplicación en el servicio educativo, en los últimos 8 años?

De la pregunta formulada obtenemos el siguiente objetivo de investigación: Analizar las investigaciones teóricas y empíricas realizadas sobre el análisis costo volumen utilidad y su aplicación en el servicio educativo en los últimos 8 años comprendidos entre los años 2010-2017.

CAPÍTULO II METODOLOGÍA

2.1. Tipo de estudio

El tipo de estudio de la presente investigación es; la revisión sistemática de la literatura sobre el tema de análisis costo volumen utilidad y su aplicación en el servicio educativo.

Para definir revisión sistemática de la literatura, Fink (2005) considera que:

La Revisión de Literatura es un método sistemático, explícito y reproducible para identificar, evaluar y sintetizar el cuerpo existente del trabajo realizado y registrado por investigadores, académicos y profesionales. (p.03).

2.2. Pregunta de investigación

¿Qué investigaciones se han realizado acerca del análisis costo volumen utilidad y su aplicación en el servicio educativo, en los últimos 8 años?

2.3. Criterios de selección, inclusión y exclusión de documentos

2.3.1. Criterio de selección

Tabla N^o 01: Criterio de selección de información

TIPO DE INVESTIGACION	CRITERIO DE SELECCIÓN					
	Nacionalidad	Idioma	Periodo	Relacionado al tema de	Tipo	Estatus
TESIS	Nacional	Español	No mayor a 6 años	Análisis costo volumen utilidad y servicio educativo.	Pregrado, Maestría, Post grado.	Repositorios reconocidos
	Extranjero	Español	No mayor a 6 años	Análisis costo volumen utilidad y servicio educativo.	Pregrado, Maestría, Post grado.	Repositorios reconocidos
LIBROS	Nacionales	Español	No mayor a 7 años	Análisis costo volumen utilidad y servicio educativo.	Teóricos y prácticos.	Bibliotecas reconocidas
	Nacionales	Español	No mayor a 7 años	Análisis costo volumen utilidad y servicio educativo.	Teóricos y prácticos.	Bibliotecas reconocidas
ARTICULOS	Nacionales	Español	No mayor a 8 años	Análisis costo volumen utilidad y servicio educativo.	Teóricos y prácticos.	Revistas especialistas en costos

Fuente: Elaboración propia

2.3.2. Criterios de inclusión y exclusión

Tabla N° 02: Criterios de inclusión y exclusión

TIPO DE INVESTIGACION	CRITERIO DE INCLUSION	CRITERIO DE EXCLUSION
TESIS	Concuerda con los objetivos de estudio.	No concuerda con los objetivos de estudio.
	Desarrolla de manera aplicativa los costos de servicio educativo.	Solo describe los procesos del servicio educativo.
	Existe relación con las variables de estudio, o al menos una variable.	No existe relación con las variables de estudio, o al menos una variable.
LIBROS	Consideran teoría y práctica.	Solo considera teoría, y no considera al menos un caso práctico.
	Los casos prácticos contienen conclusiones y recomendaciones.	Los casos prácticos no contienen conclusiones, ni recomendaciones.
ARTICULOS	El desarrollo del tema está enfocado de manera práctica al servicio educativo.	El desarrollo del tema está enfocado a otras actividades empresariales.

Fuente: Elaboración propia

2.4. Descripción de la fuente de información

Las fuentes de información de las investigaciones que respaldan el presente trabajo son las siguientes:

Tabla N° 03: Fuentes de información

FUENTE DE INFORMACION	TESIS	LIBROS	ARTICULOS
	Repositorio UPN	Biblioteca física UPN	Revista reconocida actualidad empresarial, especializada en contabilidad, costos y tributación.
	Repositorio UPD		
	Repositorio UNT		
	Repositorio USS		
	Repositorio PUCE		

Fuente: Elaboración propia

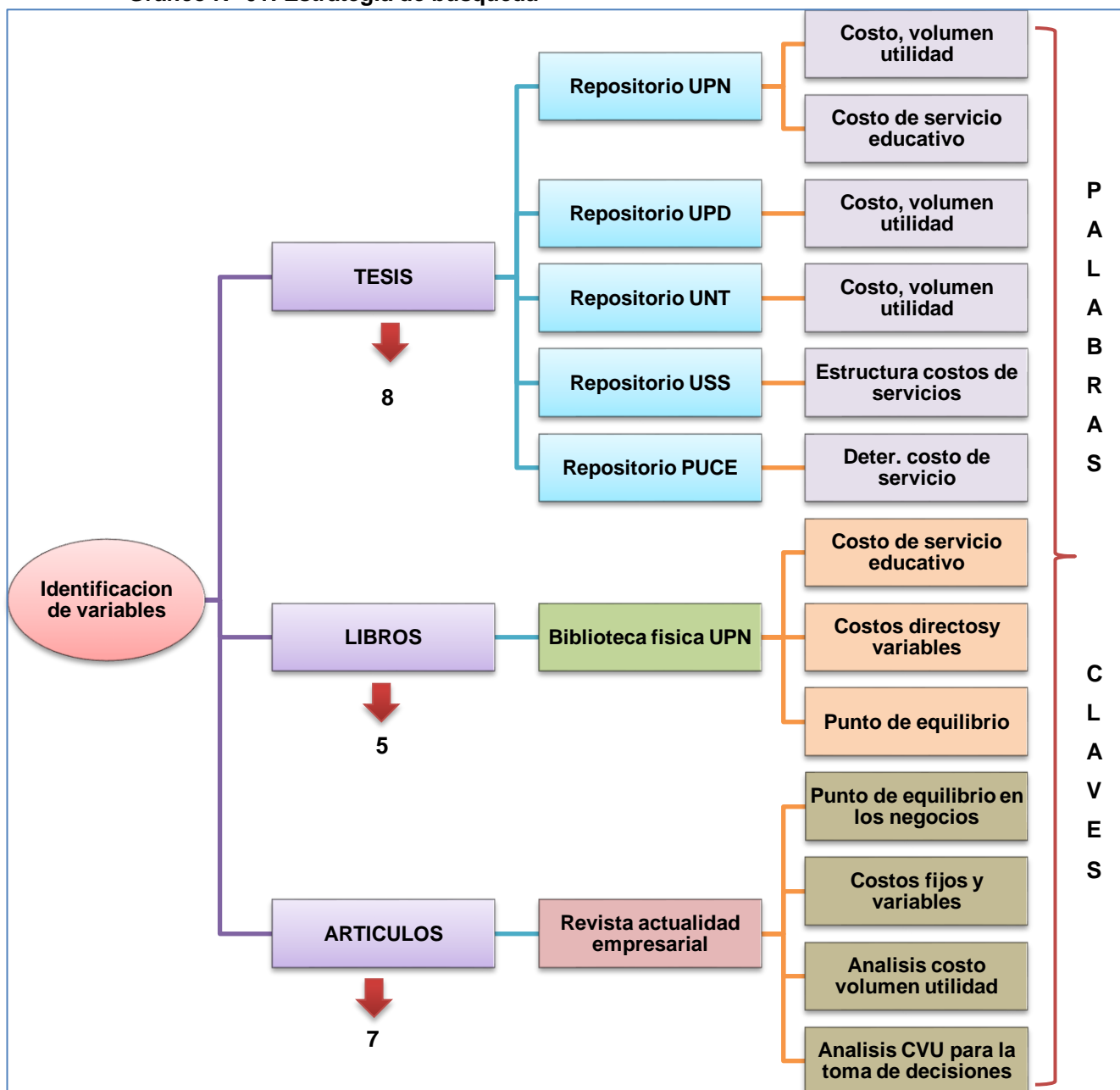
2.5. Estrategia de búsqueda de información

Para desarrollar las estrategias de búsquedas, primero se identificó las variables:

- **Variable 1:** Análisis costo volumen utilidad.
- **Variable 2:** Servicio Educativo.

Posteriormente se realizó las búsquedas según el siguiente gráfico:

Grafico N° 01: Estrategia de búsqueda



Fuente: Elaboración propia

El gráfico N° 01 representa la estrategia de búsqueda, a través de las palabras claves empleadas, para encontrar tesis, libros y artículos con la finalidad esta sea reproducible.

2.6. Proceso de Clasificación de documentos

Los criterios de clasificación de documentos, se delimito en antigüedad durante los últimos 8 años, además que desarrollen al menos una variable en tesis. En el caso de libros que contengan teoría y práctica adicionalmente de sus recomendaciones y conclusiones, y para artículos que tengan relación con la actividad de servicio educativo.

2.7. Proceso de extracción de datos

El proceso de extracción se consideró los objetivos, diseño de investigación, resumen y conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO III RESULTADOS

3.1 Hallazgos de análisis de información

Según las estrategias de búsqueda utilizada para el desarrollo de la revisión sistemática de la literatura del tema, Análisis costo volumen utilidad y su aplicación en el servicio educativo, se analizaron 20 investigaciones en total, de las cuales fueron 8 tesis, 5 libros y 7 artículos.

De las cuales 8 tesis, se descartaron una totalidad de 5 tesis debido a los siguientes motivos:

- 1 Tesis; el enfoque de la tesis va relacionada a el desarrollo del sistema educativo, mas no por los costos.
- 2 Tesis; los objetivos específicos están direccionados a evaluar la rentabilidad.
- 2 Tesis; no tiene relación directa con las variables.

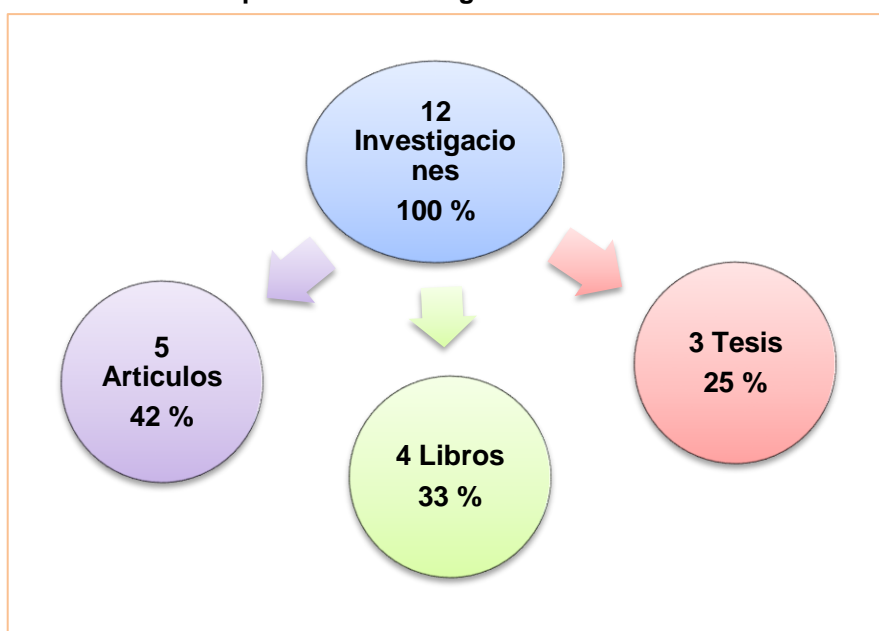
Por otro lado, de los 5 libros, se descartaron solo uno debido a que Los conceptos específicos están direccionados al costo de producción mas no al Costo de Servicio.

De los 7 artículos, se descartó dos ya que los conceptos específicos están direccionados al costo de producción. Solo los conceptos generales incluyen Costo de Servicio.

En conclusión, solo 12 trabajos de investigación serán utilizadas para desarrollar el presente trabajo.

3.2 Trabajos de investigación

Grafico N° 02: Participación de investigaciones



Fuente: Elaboración propia

Del total de 12 investigaciones que se utilizaran para el desarrollo del tema, los artículos comprenden un 42% ya que fomentan el uso de la aplicación del análisis costo volumen utilidad, en el caso de los libros comprenden un 33% ya que muestran información relevante sobre los costos por actividades, sin embargo las tesis solo comprende un mínimo de 25% eso quiere decir que es una tendencia que está comenzando ya que no encontramos investigaciones aplicativas referentes a análisis costo volumen utilidad y su aplicación en el servicio educativo.

Grafico N° 03: Análisis de antigüedad de investigaciones



Fuente: Elaboración propia

De las 12 investigaciones a utilizar, las desarrolladas en el 2014 comprenden un 33%, las cuales corresponden a libros y artículos. Sin embargo, en el año 2017 con una participación del 14 % solo está comprendido por tesis.

3.3 Diseño de las investigaciones

Tabla Nº 04: Diseños de investigación

Autores y año de publicación	Nombre del trabajo de investigación	Publicación de origen	Diseño de investigación	Variables asociadas
<p>Becerra Vásquez, K. & Silva Mendoza, J. (2017)</p>	<p>GRADO DE INCIDENCIA DE LA DETERMINACIÓN DEL COSTO DEL SERVICIO EDUCATIVO EN LA FIJACIÓN DEL PRECIO DE VENTA EN LA ASOCIACIÓN CITE KORIWASI, CAJAMARCA AÑO 2016</p>	<p>Repositorio UPN (Universidad Privada del Norte)</p>	<p>No experimental - Transversal</p>	<p>Variable independiente</p>
<p>Tapia Villalobos, V. (2013)</p>	<p>IMPLEMENTACION DEL MODELO COSTO-VOLUMEN-UTILIDAD PARA MEJORAR LA GESTION ADMINISTRATIVA EN EL CENTRO EDUCATIVO PARTICULAR NUESTRA SEÑORA DEL PERPETUO SOCORRO E.I.R.L.</p>	<p>Repositorio de la Universidad Nacional de Trujillo</p>	<p>Experimental –Pre experimental</p>	<p>Variable independiente Variable dependiente</p>
<p>Gonzales Chamay, S. (2017)</p>	<p>EL MODELO COSTO-VOLUMEN-UTILIDAD Y SU INCIDENCIA EN LA PLANEACION DE UTILIDADES DE LA EMPRESA "ACADEMIA MIGUEL GRAU" DEL DISTRITO DE CASA GRANDE, AÑO 2017</p>	<p>Repositorio de la Universidad Nacional de Trujillo</p>	<p>Experimental –Pre experimental</p>	<p>Variable independiente Variable dependiente</p>

Fuente: Elaboración propia

CAPÍTULO IV CONCLUSIONES

El desarrollo de esta revisión sistemática de la literatura, ha llegado a las siguientes conclusiones:

De los 20 trabajos de investigación solo 12 trabajos consideraran para el desarrollo de la revisión de la literatura de análisis costo volumen utilidad y su aplicación en el servicio educativo.

De las 12 investigaciones que respaldan nuestra investigación el 42% son artículos, 33 % son libros y el 25 % tesis presentando un bajo nivel de desarrollo con relación a nuestra variable de estudio, ya que la mayoría solo tiene un enfoque descriptivo por parte del costo del servicio y la aplicación de costo volumen utilidad en otros sectores económicos.

De los trabajos de investigación encontrados todos presentan un resultado positivo, ya que de alguna forma previene la generación de sobre costos y ayuda a planificar una utilidad en base a la cantidad de alumnos requeridos.

Finalmente espero el desarrollo de mi investigación fomente la aplicación del tema análisis costo volumen utilidad en el servicio educativo permitiéndonos brindar información útil para la toma de decisiones.

REFERENCIAS

- Becerra Vásquez, K. & Silva Mendoza, J. (2017). *Grado de incidencia de la determinación del costo de servicio educativo en la fijación del precio de venta en la Asociación Cite Koriwasi*. (Tesis pregrado). Universidad Privada del Norte, Cajamarca, Perú.
- Tapia Villalobos, V. (2013). *Implementación del modelo costo-volumen-utilidad para mejorar la gestión administrativa en el centro educativo Nuestra Señora del Perpetuo Socorro EIRL*. (Tesis pregrado). Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo, Perú.
- Gonzales Chamay, S. (2017). *El modelo costo-volumen-utilidad y su incidencia en la planeación de utilidades de la empresa "Academia Miguel Grau" del distrito de Casa Grande, Año 2017*. (Tesis pregrado). Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo, Perú.
- Chambergó Guillermo, I. (Eds) (2012). *Sistemas de Costos Diseño e Implementación en las Empresas de Servicios Comerciales e Industriales*. Perú, Lima. Pacifico Editores, pp. 81-83
- Flores Soria, J. (Eds) (2014). *Costos y Presupuestos*. Perú, Lima. Gráfica, pp. 345-354
- Flores Soria, J. (Eds) (2014). *Costos y Presupuestos*. Perú, Lima. Gráfica, pp. 379-399
- Udolkín Dakova, S. (Eds) (2015). *Contabilidad de Costos y de Gestión*. Perú, Lima. Pacifico, pp. 333-347
- Chambergó Guillermo, I. (2013). *El punto de equilibrio en los negocios y su importancia estratégica para facilitar la inversión en las MYPES*. En Revista Actualidad Empresarial, 4 (1) pp. 1-3
- Chambergó Guillermo, I. (2015). *Análisis del Costo-Volumen-Utilidad y Margen de Contribución*. En Revista Actualidad Empresarial, 4 (1) pp. 1-5
- Rodríguez Villaseca, G. (2014). *Análisis del Costo-Volumen-Utilidad*. En Revista Actualidad Empresarial, 2 (1).
- Chambergó Guillermo, I. (2014). *Planificación y control de la utilidad por medio de los procedimientos del Costeo Directo y el Costo-Volumen-Utilidad*. En Revista Actualidad Empresarial, 4 (1) pp. 1-4
- Chambergó Guillermo, I. (2013). *Informes y Análisis de costos para tomar decisiones*. En Revista Actualidad Empresarial, 4 (1) pp. 1-4

ANEXOS

ANEXO Nº 1



FACULTAD DE NEGOCIOS

CARRERA DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

“GRADO DE INCIDENCIA DE LA DETERMINACIÓN DEL
COSTO DEL SERVICIO EDUCATIVO EN LA FIJACIÓN
DEL PRECIO DE VENTA EN LA ASOCIACIÓN CITE
KORIWASI, CAJAMARCA AÑO 2016.”

Tesis para optar el título profesional de:

Contador Público

Autor:


Karina Yanilé Becerra Vásquez
Jordy Silva Mendoza

Asesor:

C.P.C.C. Luis Enrique Céspedes Ortiz

Cajamarca – Perú
2017

ANEXO Nº 2



UNIVERSIDAD
PRIVADA DEL NORTE

GRADO DE INCIDENCIA DE LA DETERMINACIÓN DEL COSTO DEL SERVICIO EDUCATIVO EN LA FIJACIÓN DEL PRECIO DE VENTA EN LA ASOCIACIÓN CITE KORIWASI, CAJAMARCA AÑO 2018.

RESUMEN

La idea de este trabajo de investigación, surge de la necesidad de conocer el grado de incidencia de los costos del servicio educativo; en los que se incurre para la formación de técnicos en Joyería para fijar el precio de venta, en la asociación constituida como CITE Joyería Koriwasi. La formación de técnicos de joyería consta de 12 meses los cuales son dictados en los siguientes cursos; Introducción a la joyería, Joyería I, diseño de Joyas I, Joyería II, engaste bisele, engaste de uñas, tallado en cera, metales tejidos, diseño de Joyas II, Joyería III, gestión empresarial y proyecto final, la asociación determinaba su costo del servicio en forma muy elemental, es por ello que se aplicó los conocimientos adquiridos a lo largo de la formación académica de la Carrera de Contabilidad y Finanzas en la Universidad Privada del Norte - Cajamarca, que fueron un aporte importante al resolver las diferentes situaciones por las que atravesaba la asociación.

Se obtuvo la información necesaria mediante dos instrumentos de recolección de datos; una entrevista personal, y revisión documental, en donde se edificaron los costos que incurren para la formación de técnicos en Joyería. La ejecución de este trabajo se centra en la determinación del costo del servicio aplicando: costo directo, costo indirecto y costos distribuíbles, para luego determinar el margen de utilidad y finalmente fijar el precio de venta mensual.

Esto nos ayudó a obtener que el precio mensual es S/ 413.54, teniendo 15 alumnos respectivamente. Por lo tanto, al comparar con el precio actual mensual que es de S/ 300.00 se evidenció que la asociación está incidiendo en pérdida debido a que no tiene un buen control de sus costos, el número de alumnos no cubre el costo incurrido en el servicio.

Por lo tanto, la determinación de los costos del servicio por cada curso, fueron el pilar fundamental para determinar el precio de venta mensual, ya que nos permite conocer y controlar cada uno de los costos del servicio.

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
CONTABILIDAD Y FINANZAS**



**IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO COSTO-VOLUMEN-
UTILIDAD PARA MEJORAR LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN
EL CENTRO EDUCATIVO PARTICULAR NUESTRA SEÑORA DEL
PERPETUO SOCORRO E.I.R.L.**

**TESIS
PARA OBTENER EL TÍTULO DE:
CONTADOR PÚBLICO**

ASESORA: C.P.C. Dra. Salcedo Dávalos, Rosa.

PROMOCIÓN: XLV

Tapia Villalobos, Victoria Carola.

Bachiller en Ciencias Económicas

**Trujillo – Perú
2013**

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

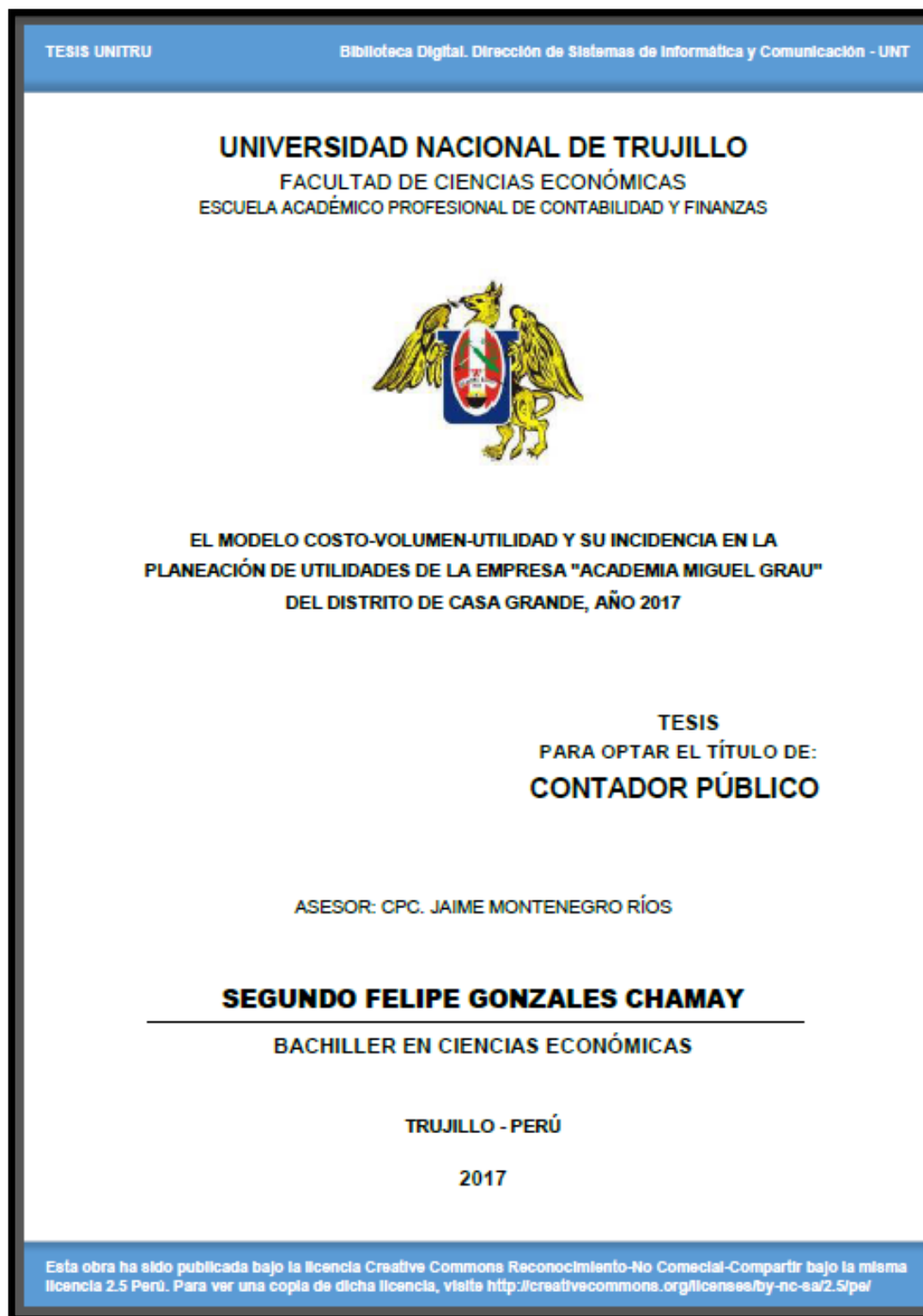
1. Realidad problemática.

El Centro Educativo Particular Nuestra Señora del Perpetuo Socorro E.I.R.L. (el CEP en adelante) fue creado el 02 de febrero de 1956, por iniciativa de la educadora trujillana Elvira Esparza Mostaero, quien se desempeñó como directora hasta 1981, año en el que falleció.

El 31 de mayo de 1983, se reconoce como Promotora y Directora a la profesora Julia Consuelo Geldres Otiniano. En diciembre de ese mismo año, se autoriza el funcionamiento del nivel secundario, siendo el primer director el profesor Julio León Cedeño.

Hasta 1993, el CEP funcionó en el local del antiguo colegio Seminario de San Carlos y San Marcelo, en el céntrico jirón Gamarra. En 1994 el colegio se traslada a su nuevo local, construido en la urbanización Primavera. La construcción del nuevo local significó una decisión y un esfuerzo sin precedentes en la institución. Esta decisión respondía a la creciente demanda y aceptación que el modelo educativo perpetuosocorrino logró ganar en la comunidad trujillana.

ANEXO Nº 5



ANEXO Nº 6

TESIS UNITRU

Biblioteca Digital. Dirección de Sistemas de Informática y Comunicación - UNT

RESUMEN

Las empresas desean obtener utilidades para expandirse, pero no todas lo consiguen debido a que los dueños desconocen herramientas de gerencia, no planean utilidades, y por lo tanto ocasiona que desconozcan su verdadera ganancia, presumiendo que todo marcha bien en su empresa por la presencia de efectivo; además ocasiona que cuando ocurran cambios en sus ventas y costos no sepan afrontarlos y pronto desaparezcan.

Esta investigación tiene como objeto demostrar que el Costo-Volumen-Utilidad permite a la empresa Academia Miguel Grau dedicada a la prestación de servicios educativos de preparación preuniversitaria, mantener la utilidad planeada frente a cualquier cambio en el volumen de ventas, precio de venta, sus costos fijos y costos variables.

Al iniciar el análisis de la situación de la empresa, se determinó que la Academia Miguel Grau, no lleva un correcto control de sus ingresos y costos, no clasificaba sus costos en fijos y variables, no conoce con exactitud el costo unitario de cada servicio educativo, y para la determinación del precio de venta se basan en la experiencia, además, no se determina el punto de equilibrio, y tampoco planea sus utilidades.

Frente a la problemática encontrada se sugiere que la Academia Miguel Grau determine el costo unitario de cada uno de sus servicios ofrecidos, ya que dicha información le servirá para el cálculo de la fijación del precio de venta de cada servicio educativo y emprender la planeación de sus utilidades. También se recomienda que, en el proceso de la determinación del costo de sus servicios, la empresa discrimine sus costos en fijos y variables, esto le facilitará calcular el punto de equilibrio donde no gane ni pierda. Por otro lado, la empresa debe considerar en cada ciclo académico, el cálculo del punto de equilibrio, ya que, con ello iniciará la planeación de sus utilidades. Finalmente, se aconseja que la Academia Miguel Grau debe incorporar dentro de su cultura empresarial la utilización del modelo Costo-Volumen-Utilidad puesto que, con la ayuda de este, la empresa logrará que la utilidad planeada no se altere a pesar de cualquier cambio.

Palabras Clave:

Costo-Volumen-Utilidad, Planeación de utilidades, Gerencia, Empresa, Punto de Equilibrio, Cambios, Costos Fijos, Costos Variables.

XVI