



# FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

**“IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA CONTABLE Y SU  
IMPACTO EN LA FORMULACION DE LOS ESTADOS  
FINANCIEROS DE LA EMPRESA CORE LAB E.I.R.L. EN  
EL AÑO 2017”**

Tesis para optar el título profesional de:

**CONTADOR PÚBLICO**

**Autor:**

VANESSA CLEOFÉ VILLANUEVA CACERES

**Asesor:**

Mg. CPC. CESAR PEÑA OXOLON

Lima - Perú

**2020**

## ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA SUSTENTACIÓN DE TESIS

El asesor MG. CPC CESAR PEÑA OXOLON, docente de la Universidad Privada del Norte, Facultad de Negocios, Carrera profesional de **CONTABILIDAD Y FINANZAS**, ha realizado el seguimiento del proceso de formulación y desarrollo de la tesis de los estudiantes:

- Villanueva Cáceres Vanessa Cleofé.

Por cuanto, **CONSIDERA** que la tesis titulada: “IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA CONTABLE Y SU IMPACTO EN LA FORMULACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LA EMPRESA CORE LAB E.I.R.L. EN EL AÑO 2017”, para aspirar al título profesional de: **CONTADOR PUBLICO** por la Universidad Privada del Norte, reúne las condiciones adecuadas, por lo cual, **AUTORIZA** al o a los interesados para su presentación.

---

Ing. /Lic./Mg./Dr. CESAR PEÑA OXOLON  
Asesor

## ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS

Los miembros del jurado evaluador asignados han procedido a realizar la evaluación de la tesis de los estudiantes: VILLANUEVA CACERES VANESSA CLEOFE para aspirar al título profesional con la tesis denominada: “IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA CONTABLE Y SU IMPACTO EN LA FORMULACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LA EMPRESA CORE LAB E.I.R.L. EN EL AÑO 2017”.

Luego de la revisión del trabajo, en forma y contenido, los miembros del jurado concuerdan:

**Aprobación por unanimidad**

**Aprobación por mayoría**

Calificativo:

Excelente [20 - 18]

Sobresaliente [17 - 15]

Bueno [14 - 13]

Calificativo:

Excelente [20 - 18]

Sobresaliente [17 - 15]

Bueno [14 - 13]

Desaprobado

Firman en señal de conformidad:

---

Ing./Lic./Dr./Mg. Nombre y Apellidos  
Jurado  
Presidente

---

Ing./Lic./Dr./Mg. Nombre y Apellidos  
Jurado

---

Ing./Lic./Dr./Mg. Nombre y Apellidos  
Jurado

## **DEDICATORIA**

Ante todo, dedico esta tesis a Dios, quien me ha dado la sabiduría, fuerza y empuje para lograr mi objetivo; a mi hijo y familia, quienes han sido mi soporte para lograr mis sueños y metas, a mis amigas que me ayudaron a crecer como persona y a mis colegas de trabajo que me apoyaron en mi desarrollo profesional.

## **AGRADECIMIENTO**

Primero agradezco a Dios, por darme la fuerza, sabiduría y salud, durante todos estos años en la universidad; a mi hijo, padres y hermanos, quienes me dieron aliento y brindaron su apoyo incondicional.

## Tabla de contenidos

<b>ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA SUSTENTACIÓN DE TESIS</b> .....	2
<b>ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS</b> .....	3
DEDICATORIA .....	4
AGRADECIMIENTO .....	5
ÍNDICE DE TABLAS .....	8
ÍNDICE DE FIGURAS .....	9
RESUMEN.....	10
ABSTRACT.....	11
<b>CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>12</b>
1.1. REALIDAD PROBLEMÁTICA.....	12
1.2. MARCO TEORICO.....	13
1.2.1. Antecedentes Internacionales.....	13
1.2.2. Antecedentes Nacionales.....	18
1.3. BASES TEORICAS.....	23
1.3.1. Ortega "Contabilidad Computarizada Teoría y Casos Prácticos.....	23
1.3.2. Características de la Información Financiera.....	23
1.3.3. Fases de Implementación del Sistema.....	26
1.3.4. Seguimiento del Proyecto después de la Implementación.....	26
1.3.5. Sistemas y Procedimientos Contables.....	27
1.3.6. Principales Objetivos del Análisis.....	28
1.4. DEFINICION DE TERMINOS BASICOS.....	31
1.5. RESEÑA HISTORICA.....	33
1.6. FORMULACION DEL PROBLEMA.....	34
1.6.1. Problema Principal.....	34
1.6.2. Problemas Secundarios.....	34
1.7. JUSTIFICACION.....	34
1.8. LIMITACIONES.....	35
1.9. OBJETIVOS.....	35
1.9.1. Objetivo General.....	35
1.9.2. Objetivo Especifico.....	35
1.10. HIPOTESIS.....	36
1.10.1. Hipótesis General.....	36
1.10.2. Hipótesis Específica.....	36

<b>CAPÍTULO II: METODOLOGÍA.....</b>	<b>37</b>
2.1. TIPOS DE INVESTIGACION.....	37
2.2. POBLACION Y MUESTRA .....	37
2.2.1. Población.....	37
2.2.2. Muestra.....	37
2.2.3. Unidad de Estudio.....	37
2.3. TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION Y ANALISIS DE DATOS.....	38
2.3.1. Observación Directa.....	38
2.3.2. Encuesta.....	39
2.3.3. Entrevista.....	39
2.4. PROCEDIMIENTOS.....	39
<b>CAPÍTULO III: RESULTADOS .....</b>	<b>41</b>
3.1. RESULTADOS.....	41
3.1.1. Aplicación de la Entrevista.....	43
3.1.2. Observación de la Información Financiera.....	48
3.1.3. Análisis al Estado de Situación Financiera.....	52
3.1.4. Resultados de la Encuesta.....	58
3.1.5. Resultados de la Entrevista.....	73
<b>CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES .....</b>	<b>74</b>
4.1. DISCUSION.....	74
4.2. CONCLUSION.....	76
4.2.1. Conclusión General.....	76
4.2.2. Conclusión Especifica.....	77
4.3. RECOMENDACIONES.....	79
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>80</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>82</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1.</i> Valores a ser aplicados en la encuesta.	58
<i>Tabla 2.</i> Encuesta al jefe del área de contabilidad.	73

## ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1.</i> Guía de observación directa.	39
<i>Figura 2.</i> Estado de Resultados Acumulados de la empresa Core Lab E.I.R.L.	48
<i>Figura 3.</i> Tasa Aplicable al Impuesto a la Renta SUNAT	41
<i>Figura 4.</i> Estado de Situación Financiera Acumulado de la empresa Core Lab E.I.R.L.	53
<i>Figura 5.</i> Cuentas por cobrar.	59
<i>Figura 6.</i> Cuentas por pagar.	59
<i>Figura 7.</i> Existencia en Inventarios.	60
<i>Figura 8.</i> Rentabilidad de la organización.	61
<i>Figura 9.</i> Registro de Compras.	61
<i>Figura 10.</i> Registro de Ventas.	62
<i>Figura 11.</i> Libro Diario y Mayor.	63
<i>Figura 12.</i> Activo de la empresa.	64
<i>Figura 13.</i> Planificación Empresarial.	64
<i>Figura 14.</i> Activos.	65
<i>Figura 15.</i> Pasivos.	66
<i>Figura 16.</i> Patrimonio.	67
<i>Figura 17.</i> Cumplimiento de Objetivos.	67
<i>Figura 18.</i> Ingresos obtenidos.	68
<i>Figura 19.</i> Gastos.	69
<i>Figura 20.</i> Resultado del ejercicio.	70
<i>Figura 21.</i> Movimiento del efectivo.	71
<i>Figura 22.</i> Liquidez de la organización.	71
<i>Figura 23.</i> Toma de decisiones.	72

## RESUMEN

La contabilidad es el instrumento principal del manejo económico - financiero de una empresa, y si hablamos de un sistema contable, podemos decir que es una herramienta informática fundamental la cual procesa las transacciones empresariales, y tiene como fin el proporcionar información veraz en los Estados Financieros, para la correcta toma de decisiones.

Mediante la investigación realizada a la empresa Core Lab E.I.R.L. ubicada en el Callao, durante el periodo 2017, se conoció la importancia del manejo de una contabilidad computarizada; pues se presenciaron falencias en sus informes contables, por esta razón se decidió realizar el siguiente proyecto, con el objetivo principal de analizar los resultados luego de una implementación de un sistema contable en relación a la información generada, considerando que los Estados Financieros son la base principal para la correcta toma de decisiones. Se ha tomado como fundamentos teóricos todos los contenidos relacionados con el problema principal, tratando de mostrar relación cercana para lograr el desarrollo de esta tesis. Así mismo la investigación tiene un enfoque cualitativo y cuantitativo, utilizando tres técnicas de investigación, que nos permitirán recolectar datos adecuados para identificar el problema y poder llegar así a una conclusión, proponiendo una mejora; las técnicas usadas son la observación directa, entrevistas y encuestas.

Finalmente cabe resaltar que la siguiente investigación es descriptiva, la cual proporcionará un análisis más profundo y detallado en base a la implementación del sistema contable de la empresa Core Lab E.I.R.L. y su mejora en la entrega de los informes financieros; todo el proceso de investigación respaldará los resultados obtenidos para este proyecto.

**Palabras clave:** Estados Financieros (,) implementación (,) Sistema Contable (,) decisiones (,) resultados (,) mejora.

## ABSTRACT

Accounting is the main instrument of economic management. , for the correct decision making.

Through the research conducted to the company Core Lab E.I.R.L. located in Callao, during the 2017 period, the importance of managing computerized accounting was known; Therefore, there were shortcomings in their accounting reports, for this reason the following project was analyzed, with the main objective of analyzing the results after an implementation of the accounting system in relation to the information generated, in relation to the Financial Statements are the Director base for correct decision making. All the contents related to the main problem have been taken as theoretical foundations, trying to show close relationships to achieve the development of this thesis. Likewise, the research has a qualitative and quantitative approach, using three research techniques, which allows us to collect adequate data to identify the problem and thus be able to reach a conclusion, proposing an improvement; the techniques used are direct observation, interviews and surveys.

Finally, the following research is descriptive, which provides a deeper and more detailed analysis based on the implementation of the accounting system of Core Lab E.I.R.L. and its improvement in the delivery of financial reports; The entire research process backed by the results verified for this project.

**Keywords:** Financial Statements (,) implementation (,) Accounting System (,) decisions (,) results (,) improvement.

## CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

### 1.1. Realidad problemática

Las empresas comerciales, del rubro de la droguería son un mercado de proporciones mayores, las cuales se dividen en cuatro campos; artículos de salud, artículos de belleza, productos reformadores biológicos y alimentos especiales, y artículos especializados para el hogar y el jardín; en nuestro proyecto la empresa que analizaremos está enfocada a los artículos de salud, la cual lleva una contabilidad compleja, pues cuenta con diferentes operaciones y procesos que son necesarias para el desarrollo de su organización. La contabilidad es una herramienta de control necesaria para todo tipo de negocios, ya sea industrial, comercial o de servicios, pues todas las empresas llevan un registro de sus ingresos y gastos, tales registros deben ser los más detallados posibles, pues de ello dependerá la correcta toma de decisiones básicas para seguir en el mercado competitivo. En el pasado la contabilidad era manual, y requerían de tiempo para organizar todos los procesos contables, esto hacia que existieran muchos retrasos y por ende la posibilidad de que hubieran errores. En la actualidad existe la contabilidad computarizada, la cual permite al usuario introducir la transacción en el programa una sola vez, y todas las cuentas se actualizarán según sea necesario; creando asientos por cada operación y generando automáticamente todos los registros contables, facilitando así el proceso de información para la empresa. Estos softwares contables, que están destinados a sistematizar y simplificar las tareas contables, permiten a los administradores, ver la situación financiera de la empresa en “tiempo real”, además generan reportes instantáneos sobre la evaluación de existencias, pérdidas y ganancias, cuentas de clientes, planilla y análisis de ventas, permitiendo así hacer ajustes a las estrategias de negocio según sea necesario. Sin

“Implementación de un sistema contable y su impacto en la formulación de los Estados Financieros de la empresa Core Lab E.I.R.L. en el año 2017.”

embargo, existen factores que pueden hacer que un sistema contable afecte directamente a una organización, por ejemplo, el inadecuado uso sin una previa capacitación, o el rendimiento del mismo sistema, la cual podría estar funcionando de manera errónea, duplicando y creando información falsa. En la empresa Core Lab E.I.R.L., que se encuentra ubicada en el Cercado del Callao-Callao, inicia sus operaciones en el año 2016, la cual para el manejo de su información, usa el Excel, determinando mediante hojas de cálculo las transacciones financieras que se realizan de forma diaria, sin embargo conforme van incrementa sus operaciones, en el año 2017, la empresa decide adquirir un software contable para procesar todas las transacciones, llamado SIE, dicho sistema se implemento para determinar de forma mas rápida los impuestos y controlar la información para la correcta toma de decisiones, sin embargo a causa de una incorrecta implementación, este ha venido generando datos errados, causando atraso a la empresa.

## **1.2. MARCO TEORICO.**

### **1.2.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES**

Calvopiña Núñez (2010) *“Implementación de un Sistema Contable Computarizado en la Fábrica Alfarera Ubicada en el Valle De Tumbaco Provincia de Pichincha para el Periodo del 01 al 31 de Enero del 2008.”* (TESIS DE LA CARRERA DE INGENIERÍA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA) Universidad Técnica de Cotopaxi – Latacunga - Ecuador. La mencionada tesis nos habla que la contabilidad en su mejor trayecto, es el mismo para todas las organizaciones, puede variar según el tipo de empresa, y es un instrumento fundamental del día a día, tanto para grandes como pequeñas industrias, es primordial para la toma de decisiones, y tiene como objetivo principal brindar resultados favorables en las inversiones económica; ya sean

“Implementación de un sistema contable y su impacto en la formulación de los Estados Financieros de la empresa Core Lab E.I.R.L. en el año 2017.”

de un país u otro, pues todas buscan maximizar su rentabilidad y ser líderes en el mercado, en este caso si una organización no posee un sistema contable adecuado, no podrá obtener resultados en tiempo real, puesto que tendrá que realizar evaluaciones que llevaran tiempo y esto será perjudicial para la empresa.

Flores Castillo (2012) *“Diseño e Implementación de un Sistema Contable, Tributario Y Nómina Aplicado a la Microempresa Texdura”*, (OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERO EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA, CONTADOR PÚBLICO AUTORIZADO) Quito – Ecuador. La siguiente tesis quiere demostrar el diseño e implementación de un sistema contable, tributario y nomina; a una microempresa, la cual ha tenido un elevado crecimiento económico; dicho sistema a implementar, permitirá a la empresa manejar de manera óptima sus transacciones, aplicando los procedimientos correspondientes al área contable. Por esta misma razón el autor de la mencionada tesis, según sus estudios, diseñó un sistema que permita establecer a la empresa textil, un control para los módulos principales como tesorería y tributario, y de esta forma minimizar los posibles errores, estafas e irregularidades, con el fin de proteger los intereses de la microempresa.

Crespo Coronel; Suarez Briones. (2014) *“Elaboración e Implementación de un Sistema de Control Interno, caso Multitecnos S.A. de la ciudad de Guayaquil para el periodo 2012- 2013”*. Universidad Laica “Vicente Rocafuerte” Escuela de Ciencias Contables. Guayaquil – Ecuador. En el siguiente comentario, según lo leído en la tesis del autor, se cree que el implementar un sistema es importante, pues a través de ella se maximizara el desarrollo y crecimiento económico organizacional, y así mejorara el proceso contable y financiero, en tal razón le permitirá tener un control más preciso y ordenado, por ende se obtendrá mejores resultados.

“Implementación de un sistema contable y su impacto en la formulación de los Estados Financieros de la empresa Core Lab E.I.R.L. en el año 2017.”

Álvarez; Córdova Guamán. (2013), *“Implementación de Sistemas OpenERP basado en los módulos de CRM, Administración y Ventas, para la gestión de empresa farmacéutica”*. Universidad Israel, Quito – Ecuador. Un sistema ERP, es un sistema integrado que tiene como finalidad la gestión conjunta de los procesos dentro de una empresa, integrando la información y siendo eficiente en los resultados, esta es la razón principal de la mencionada tesis que tiene miras de resolver el problema de una empresa farmacéutica llamada San Pedro I, pues decide implementar Open ERP, como sistema informático, para planificar de los recursos empresariales. Se puede decir también que actualmente el manejo de los sistemas integrados es de mayor magnitud y tiene mucha relevancia en la rentabilidad de una organización, puesto que evalúa las áreas de forma paralela y las dirige para ser en su conjunto un procesos fiable, mostrando la información de forma rapida para todas las áreas específicas.

Jaramillo Haro (2015). *“Implementación de un sistema contable de servicio para la compañía Mototaxis 19 de mayo ubicado en el cantón La Maná, provincia de Cotopaxi, año 2014”*. Latacunga-Ecuador. En la siguiente tesis, nos hablan sobre la importancia de la implementación de un sistema contable en referencia al cumplimiento de sus temas financieros y administrativos, se refiere a una Compañía de Mototaxis 19 de Mayo, donde existe escaso orden en el tema contable, siendo esta área la más importante ya que mediante la contabilidad, nosotros podemos tomar decisiones precisas y de forma correcta, al implementar un sistema contable en dicha compañía de mototaxis, está le permitió una mejor toma de decisiones de forma eficaz, y trajo como resultado un incremento en los recursos.

Lopez Tinitana; Espinoza Muñoz (2016) *“Implementación De Un Sistema Contable A La Clínica Veterinaria Scooby De La Ciudad De Loja, En El Periodo Enero – Marzo*

“Implementación de un sistema contable y su impacto en la formulación de los Estados Financieros de la empresa Core Lab E.I.R.L. en el año 2017.”

*Del 2013”* Universidad Nacional de Loja-Ecuador. Tras demostrar los movimientos contables de la empresa, en el periodo económico Enero - Marzo del 2013, se pudo tener conocimiento del estado actual de la clínica veterinaria Scooby, la siguiente tesis implementó un sistema contable, con el diseño y elaboración del plan y manual de las cuentas, conforme las necesidades de la empresa, logrando un mejor manejo y control de las mismas, si bien es cierto una organización depende mucho de sus ventas, también es válido decir que un correcto uso del sistema contable, nos permite el manejo económico y la toma de decisiones, las cuales logran el desarrollo empresarial, actualmente existen sistemas adecuados tanto para pequeñas como grandes empresas. Cruz Manrique; Torres Manrique (2017) *“Implementación de un Sistema de Gestión Contable bajo Normas NIF y de Costos en el Restaurante Everest Ubicado en Agua de Dios – Cundinamarca – Colombia”*. Cuando una empresa empieza a crecer, es necesario tener más control sobre la información financiera, ya que será gracias a ese control, lo que nos permitirá tomar decisiones y optar por diferentes actitudes que conlleven a la mejora empresarial, en la mencionada tesis nos muestran como un restaurante llamado Everest, ha ido creciendo constantemente y de forma notoria en su quehacer comercial; pasando de ser un pequeño negocio que no ha contado con un sistema contable y desconociendo los costos reales de producción, manejando el dinero de manera informal, a una empresa a la cual se le implementó un sistema de gestión contable y se aplicó el método de costeo estándar, con el fin de determinar tanto los costos de producción, como la información contable necesaria.

Cajamarca Farez; Vélez Peñaherrera (2007). *“Implementación de un sistema de contabilidad en la empresa Corpoauto-Facultad de administración-Cuenca-Ecuador”*. La siguiente tesis desarrolla una estructura de investigación y resultados a

“Implementación de un sistema contable y su impacto en la formulación de los Estados Financieros de la empresa Core Lab E.I.R.L. en el año 2017.”

la empresa Corpoauto, la cual se dedica a la comercialización de vehículos usados, la misma que no contaba con un sistema de contabilidad y esto tenía como resultado la falta de información al propietario, del mismo modo no le permitía la adecuada toma de decisiones. Es así que se desarrolló un plan para la implementación de un sistema con fines netamente contables, y se adaptó a todas las necesidades que la empresa pudiera requerir, para así poder tener mejores resultados en cuanto a sus manejos financieros.

Lozano Tomayo; Lozano Tomayo. (2015) *“Desarrollo e Implementación del módulo de contabilidad, cartera en el sistema de administración electrónica (SAEL) basado en el Framework Jboss Seam para la empresa Provar Colombia S.A.S”*. Buscar una solución al manejo contable y administrativo en base a los procesos que realiza la empresa, es el objetivo principal de la mencionada tesis, la cual por medio de las aplicaciones que se desarrollan en el país de Colombia, le permitieron desarrollar un nuevo sistema administrativo contable y reemplazar a las aplicaciones obsoletas que no generaban buenos resultados, es así que se logro la mejora de la información contable gracias a dicha implementación.

Pozo Vásquez; Margarita Sarmiento. (2012) *“Implementación de un sistema de contabilidad Agropecuaria en la hacienda EL PEDREGAL, ubicada en la provincia del Cañar Canton Deleg”* Cuenca-Ecuador. La siguiente tesis hace un enfoque a las necesidades de las grandes y pequeñas empresas en referencia a la información que se genera por medio de reportes, las cuales tiene como función principal, dar a conocer la existencia de una rentabilidad o pérdida dentro de su organización, es así que se decide implementar en la hacienda El Pedregal un sistema de contabilidad agropecuario, ya que consideran que es tan importante como cualquiera otra

“Implementación de un sistema contable y su impacto en la formulación de los Estados Financieros de la empresa Core Lab E.I.R.L. en el año 2017.”

contabilidad, para ello se recopiló información necesaria y precisa, con la cual trabajaron las necesidades que la hacienda poseía, pudiendo así lograr con el objetivo de la tesis.

### **1.2.2. ANTECEDENTES NACIONALES**

Rodríguez Torres (2013). *“Análisis, diseño e implementación de un Sistema de Información para una tienda de ropa con enfoque al Segmento Juvenil”* (Tesis para optar por el Título de Ingeniero Informático) Lima – Perú. La razón principal de esta tesis es presentar el progreso de un sistema de información que permita gestionar las ventas y el almacén de ventas, teniendo como consecuencia una mejor clasificación, un mejor control y buena administración de los bienes con las que dispone la empresa, asimismo el sistema que se está implementando tendrá módulos que cubran con las necesidades principales de la organización, cumpliendo así el objetivo principal, por lo cual, según mi apreciación, se debería analizar el área principal a desarrollar, para así obtener un mejor resultado.

Razuri Gutiérrez (2016). *“El Sistema Contable y su efecto en la Situación Económica y Financiera de la Empresa Inversiones Activas D&M S.A.C en Trujillo - Año 2016”*, (Tesis para titulación en contabilidad) Lima - Perú. Según la citada tesis, para la implementación de un sistema contable que impacte en la situación económica y financiera, se requiere establecer un parámetro de seguimiento en la información, para poder determinar la situación financiera y económica, teniendo como resultado un informe fiable y en tiempo real. Asimismo, para realizar la investigación de esta tesis se utilizó los métodos de entrevista y análisis documental, los cuales fueron procesados para obtener como resultado que la empresa tiene una cantidad excesiva de facturas vencidas que se encuentran pendientes de pago, y otra cantidad de facturas

“Implementación de un sistema contable y su impacto en la formulación de los Estados Financieros de la empresa Core Lab E.I.R.L. en el año 2017.”

que se están en situación de cobranza, esto como respuesta a una carecía de orden en su información financiera, pues no disponen de reportes que den aviso a las cuentas por pagar y por cobrar. Finalmente, como conclusión se puede afirmar que esta tesis tiene mucha relevancia, con respecto a una buena implementación de un sistema contable, ya que demuestra que si no se existe un sistema, no se obtendrá información real y oportuna.

Aldoradín Gutiérrez; Huaranga Melchor; Miranda Mujica (2016). *“Eficiencia, eficacia y control del Sistema SAP en el sistema contable de la Empresa Binswanger”*.

(Universidad Nacional del Callao) Lima, Perú. Para manejar un sistema contable, esta tesis indica la necesidad de aplicar un programa de gestión, y así obtener una óptima información para la toma de decisiones; la empresa BINSWANGER disponía de un sistema de información independiente, que no cumplía los fines establecidos, ya que sus herramientas no eran las adecuadas, esta tesis quiere analizar los resultados que se generan tras una implementación del sistema SAP ("Systems, Applications, Products in Data Processing".) la cual es de gestión integral ERP. Asimismo podemos decir que un sistema SAP, es un sistema integrado que demanda de mucha dedicación al momento de implementarla, ya que requiere de un personal capacitado para que pueda manejarla de forma adecuada, y así alcanzar las metas que la organización establezca, si no poseen una adecuada capacitación, este sistema no tendrá los mismo resultados.

Mendoza Paitan (2011). *“Análisis, diseño e implementación de un sistema gerencial basado en una suite integrada de datamarts para las áreas de finanzas, contabilidad, recursos humanos y comerciales”*. (Pontificia Universidad Católica del Perú) Lima, Perú. En la siguiente tesis, el área de finanzas, Contabilidad, Recursos Humanos y Comercial, son áreas que necesitan ser analizadas a nivel gerencial, para esto, la

“Implementación de un sistema contable y su impacto en la formulación de los Estados Financieros de la empresa Core Lab E.I.R.L. en el año 2017.”

siguiente tesis quiere estudiar, diseñar y construir un sistema de información, que permita de manera amigable e intuitiva lograr el objetivo de llevar las operaciones de los procesos de negocio, tomando como referencia que la empresa a analizar ya tiene implementado un sistema ERP, se determinara según reportes de análisis gerenciales, que permitan visualizar indicadores de gestión para las cuatro áreas mencionadas y así tomar decisiones acertadas para la empresa.

Sánchez León, (2014). *“La Implementación del sistema ERP Nisira V.2.0 y la situación económica en la empresa inversiones Tevaco Peru SAC”*. (Universidad Privada del Norte) Los olivos – Perú. Según la mencionada tesis, al implementar un sistema integrado ERP, se debe tener conocimiento de varios factores que permitan visualizar la mejora de la empresa, la siguiente tesis busca demostrar que el implementar un sistema ERP NISIRA v.2.0, este influirá de forma positiva en la situación económica; para una gran organización, el contar con un sistema que le permita tener ventajas sobre su competencia, hace que tenga más rentabilidad. Asimismo cada organización sea micro o macro, siempre busca su rentabilidad, y en este proyecto buscan demostrar que tan factible es manejar un sistema contable para la mejora financiera de una empresa, siendo del mismo modo, verificar con más profundidad si se está haciendo el adecuado control de los inventarios.

Flores, E. (2014). *“Alternativas de implementación de un sistema ERP en una pyme agroindustrial peruana”*. Tesis de pregrado no publicado en Ingeniería Industrial y de Sistemas. Universidad de Piura. Facultad de Ingeniería. Programa Académico de Ingeniería Industrial y de Sistemas. Lima, Perú. La presente tesis busca ayudar a las pymes agroindustriales que estén evaluando la implementación de un sistema ERP, elaborando una guía de referencia, la cual comprende conceptos básicos para entender

“Implementación de un sistema contable y su impacto en la formulación de los Estados Financieros de la empresa Core Lab E.I.R.L. en el año 2017.”

el funcionamiento de un sistema ERP, pasando además por un análisis comparativo de las distintas alternativas del mercado de software. Para efectos corporativos un Sistema ERP, es de mayor importancia pues al implementarlo está permitiendo que todas las áreas en su conjunto muestren un resultado óptimo, pues están conectadas entre sí, ya que dicho sistema es integrado, permitiendo así la valoración en conjunto, sin embargo, las pymes en el Perú no cuentan con sistemas integrados, ya que el costo por adquisición es elevado y la implementación es riesgosa, puesto que si no se implementa bien, los resultados serán inversos a los deseados.

Rodriguez Cruz (2013) *“Incidencia Financiera de la Implementación y aplicación del sistema contable en la empresa ferretera CONSORCIO FERRETERO S.A. del distrito de Trujillo, 2011-2012”*, Trujillo. Esta tesis da a conocer que, en una organización que está en rápido crecimiento ante el mercado competitivo, necesita tomar decisiones de forma acertada y en tiempo real, es así que quiere mostrar como la aplicación e implementación de un sistema contable en la gestión económica, permite consolidar y obtener la información, en tiempo real, agilizando la elaboración de informes.

Calderon Alfaro; Montes Perez (2016). *“El sistema contable-administrativo y su influencia en la rentabilidad de la empresa panificadora Panimax SAC de Villa María el Triunfo”*. Tesis para optar el Título Profesional de Contador Público. Carrera de Contabilidad. Lima, Perú: (Universidad Autónoma del Perú). En el siguiente trabajo de investigación denominado “El Sistema Contable-Administrativo y su influencia en la Rentabilidad de la empresa panificadora Panimax SAC de Villa maría El Triunfo, para analizar la rentabilidad de una empresa, es necesario medir sus indicadores, mediante ratios y analizando sus estados financieros, para ello muchas organizaciones tienen implementado sistemas que permitan organizar y clasificar cada movimiento

“Implementación de un sistema contable y su impacto en la formulación de los Estados Financieros de la empresa Core Lab E.I.R.L. en el año 2017.”

financiero que se realice, esta tesis nos muestra la situación problemática de una empresa panificadora, que tiene baja rentabilidad, para ello se está determinando la influencia de un sistema contable administrativo en la rentabilidad de la empresa Panimax SAC, además se está dando la oportunidad de mejorar a diferentes empresas panificadoras de Villa María del Triunfo, y así sirva para la toma de decisiones, las mismas que contribuirán a su incremento y progreso económico.

Suarez Lezama (2015) *“Diseño e implementación de un sistema de administración contable para mejorar la gestión financiera de la boutique Baby Faren, en la provincia de Chepen 2015”*. Universidad Nacional de Trujillo, Carrera de Administración, Trujillo-Perú. La investigación mencionada establece el estudio de un sistema de administración contable, la cual es considerada primordial para alcanzar la economía de la empresa, su objetivo principal es lograr un óptimo control interno y mantener una liquidez, real y efectiva, generando reportes inmediatos de su stock y datos estadísticos fehacientes. Para lograr la investigación de esta tesis se empleó los instrumentos de investigación como recolección de datos, entrevista, encuesta y datos históricos de la empresa. Asimismo se entiende que la organización en estudio adolece de liquidez y sus controles son poco eficaces.

Urbina Núñez (2016) *“El sistema de control interno contable y su incidencia en la gestión administrativa y financiera de la Municipalidad Distrital de Guadalupe-2015”* contador público, Universidad Nacional de Trujillo; Trujillo-Perú. Esta tesis nos refiere a que la contabilidad en una entidad nacional es más compleja que en una privada, ya que conlleva a muchos controles, por tratarse de entidades que manejan grandes cantidades de recursos, la siguiente tesis propone apoyar al *“proceso de mejora continua del sistema de control contable en las municipalidades”*, e involucra

“Implementación de un sistema contable y su impacto en la formulación de los Estados Financieros de la empresa Core Lab E.I.R.L. en el año 2017.”

evaluaciones constantes de los procesos operacionales entre las entidades y municipios, estas deben contar con sistemas de información, las cuales permitan obtener resultados precisos y oportunos, y así tomar adecuadas decisiones, conjuntamente evaluando el grado de cumplimiento de los objetivos establecidos, como desarrollo de esta tesis se logró establecer la importancia que asume un sistema de control interno contable, ya que a través de sus apreciaciones constantes logra maximizar resultados en términos de eficiencia, económica, imparcialidad, norma y ecológica, indicadores que fortalecerán la gestión en la municipalidad. Es por ello que se entendió que toda autoridad de un municipio, deberían implementar y evaluar un sistema de control interno que permita facilitar el logro de las metas, objetivos y misión institucional.

### **1.3. BASES TEORICAS**

#### **1.3.1. Jesús Hidalgo Ortega en su libro “Contabilidad Computarizada:**

**Teoría y casos prácticos”** (1995, p.13) nos refiere en la Definición, objetivos, campos de aplicación y antecedentes, que la contabilidad computarizada es el procedimiento de registrar las operaciones económicas y financieras de las entidades naturales, jurídicas, públicas y privadas, efectuadas en un determinado periodo, mediante la utilización de las computadoras para procesar los datos y obtener una información acertada, precisa y clara para la óptima toma de decisiones.

**1.3.2. Ortega (1995, p.18) “Características de la Información Financiera”:** El estudiante universitario que estudia la Contabilidad Computarizada, no debe dejar de lado a los principios y Normas Contables, pues los resultados de

“Implementación de un sistema contable y su impacto en la formulación de los Estados Financieros de la empresa Core Lab E.I.R.L. en el año 2017.”

una correcta contabilización de las operaciones, son determinadas teniendo como base fundamental dichos principios y normas, las cuales harán reflejar la información de los Estados Financieros de manera fidedigna, algunas de sus características son:

**UTILIDAD DE LOS ESTADOS FINANCIEROS.** - Es la cualidad de adecuar la información contable. La utilidad está en el contenido y la oportunidad en que ha sido presentado a la Alta Dirección para la Toma de decisiones.

**CONTENIDO INFORMATIVO:** Debe tener básicamente el valor específico que posee dicha información, y esto se basa a su vez en lo siguiente:

- **SIGNIFICADO:** Esta característica mide la capacidad que tiene la información contable para representar simbólicamente en palabras y cantidades, la empresa y su evolución, su estado de salud económico en diferentes puntos en el tiempo y los resultados de su operación.
- **RELEVANCIA:** La información que se proporciona a los Directivos de los entes económicos para la toma de Decisiones, deben ser relevantes que permitan captar el mensaje y utilizar adecuadamente según los objetivos empresariales.
- **VERACIDAD:** La información que contiene los estados financieros debe encerrar eventos y hechos económicos y financieros realmente sucedidos y medidos de acuerdo con los Principios, Normas y disposiciones legales de cada país.

“Implementación de un sistema contable y su impacto en la formulación de los Estados Financieros de la empresa Core Lab E.I.R.L. en el año 2017.”

- **COMPARABILIDAD:** La eficacia de la información será cotejable, comparable en el tiempo y en los valores y montos de los hechos económicos y financieros, entre dos o más entidades, entre si posibilitando conocer la evolución de los movimientos económicos y financieros de las empresas de un país.

#### **OPORTUNIDAD DE LA INFORMACION:**

Este aspecto es otra de las características que debe tener la información, a efecto de que la alta dirección del ente económico también pueda tener decisiones oportunas gracias a la información presentada por el Contador Público a tiempo justo y así lograr los objetivos empresariales en forma eficiente y eficaz con economía.

#### **CONFIABILIDAD DE LA INFORMACION:**

El sistema de información permite al Contador Público presentar una información contable confiable, por la precisión, exactitud y para que el ejecutivo lea y comprenda con facilidad y confié en dicha información.

La información debe ser estable, objetiva y verificable y comparable para merecer la confianza por los usuarios.

- **ESTABILIDAD.** - Consiste en que la información presentada no cambia en el tiempo y que la información entregada al usuario se ha obtenido aplicando los mismos principios, reglas, métodos para captar los datos, cuantificarlos y presentarlos.
- **OBJETIVIDAD.** - Este aspecto es muy importante y consiste en que las reglas o principios, métodos bajo las cuales fue generada la información

“Implementación de un sistema contable y su impacto en la formulación de los Estados Financieros de la empresa Core Lab E.I.R.L. en el año 2017.”

contable no ha sido deliberadamente distorsionada y en consecuencia dicha información representa la realidad de acuerdo a los principios contables.

- **VERIFICABILIDAD DE LA INFORMACION:** Significa que el usuario puede aplicar pruebas de verificación al sistema que origino la información contable y obtener el mismo resultado. Esto se denomina “Verificabilidad”.
- **PROVISIONALIDAD.** - Esta característica significa que la información contable no presenta hechos económicos y financieros totalmente acabados ni terminados.

### **1.3.3. Ortega (1995, p.275), Fases de Implementación del Sistema:**

En esta etapa, el nuevo sistema de programas se implementa para uso de producción. Si es necesario, hay que actualizar las instrucciones de operación. El nuevo sistema debe procesar los datos paralelamente con el sistema o los procedimientos que va a reemplazar. El resultado del procesamiento paralelo debe ser evaluado cuidadosamente para asegurar que el nuevo sistema está logrando los objetivos deseados.

### **1.3.4. Ortega (1995, p.276), Seguimiento del Proyecto después de la Implementación:**

Como lo expresado previamente, ningún sistema debe ser olvidado después que ha sido instalado. Siempre existe la necesidad de incorporar cambios en un sistema. El sistema debe ser evaluado periódicamente para asegurar que está haciendo el trabajo para el cual fue diseñado. Una revisión muy importante, que debe ser programada para ejecución de 6 meses a un año después de instalado el nuevo sistema, es la crítica del proyecto después de instalado.

“Implementación de un sistema contable y su impacto en la formulación de los Estados Financieros de la empresa Core Lab E.I.R.L. en el año 2017.”

La crítica del proyecto debe ser una evaluación equilibrada y completa de todos los aspectos del sistema. Esta evaluación o revisión debe responder las preguntas siguientes:

- a) ¿Satisface el sistema las metas originales? Esto se puede determinar antes de afirmar el documento de aceptación, pero a menudo se necesita tener el sistema en uso por cierto tiempo para hacer una evaluación completa.
- b) Como resultado del nuevo sistema, ¿están estructuralmente sanos los departamentos afectados por el sistema? El nuevo sistema puede haber requerido nuevas estructuras departamentales.
- c) ¿Logro el sistema las metas de costos/utilidades planeadas?
- d) ¿Qué errores hay en el sistema? Los errores pueden ser de omisión o comisión.
- e) ¿Existen ideas o problemas que indiquen la necesidad de proyectos futuros?

### **1.3.5. Catacora Carpio (1996, p.21), “Sistemas y Procedimientos Contables”.**

Catacora nos habla en su libro, que actualmente toda operación contable requiere de forma indispensable de un sistema, pues las empresas tienen procesos contables que abarcan diferentes operaciones, las cuales dependen de un sistema. De todo lo antes mencionado se deduce que es importante el uso de un sistema, obteniendo beneficios para toda la empresa. **Catacora** también se refiere al adecuado control de las operaciones y transacciones financieras, las cuales son imposibles de manejar si no se tiene el uso de un sistema mecanizado que se manejaran en las computadoras. Un gerente

“Implementación de un sistema contable y su impacto en la formulación de los Estados Financieros de la empresa Core Lab E.I.R.L. en el año 2017.”

tiene la responsabilidad fundamental de tomar decisiones financieras acertadas; dichas decisiones dependerán necesariamente en la información proporcionada por los sistemas, las cuales han sido implementadas con ese fin.

Todo proceso informativo de los sistemas en las empresas esta manejado por una serie de variables complejas, las cuales sirven de ayuda fundamental, a los gerentes, a “generar información”. Dichos procesos no son fáciles, ya que requiere esfuerzo de personas y horas indeterminadas de labor.

El resultado satisfactorio de un sistema se puede calcular, por ejemplo, por el nivel de aprobación que los usuarios determinen. Existen razones importantes, por las cuales se puede decir que vale la pena realizar un esfuerzo para tener un buen sistema de información contable.

**1.3.6. Catacora Carpio (1996, p.53), Principales objetivos del Análisis, “El análisis de un sistema contable debe estar enfocado hacia el logro de los siguientes objetivos principales”:**

- Asegurar la integridad de los datos financieros.
- Óptimo registro y procesamiento de las operaciones.
- Presentación de la información financiera de forma veraz.
- Avalar la oportunidad en la adecuada presentación de la información financiera.

**a) ASEGURAR LA INTEGRIDAD DE LOS DATOS.**

Según Catacora Carpio el principal objetivo de analizar un sistema contable tiene la relación fundamental de asegurar la integridad de todos

“Implementación de un sistema contable y su impacto en la formulación de los Estados Financieros de la empresa Core Lab E.I.R.L. en el año 2017.”

los datos, las cuales establecen que todas las transacciones de una empresa estén debidamente registradas. Se puede decir que una de las razones más frecuentes, en referencia a los errores de inconsistencia en la información financiera, son la falta de honestidad en el procesamiento de los datos contables. Las empresas deben establecer controles dentro de su organización para así asegurar que todas las transacciones estén siendo registradas e incluidas en los registros financieros.

**b) ADECUADO REGISTRO Y PROCESAMIENTO DE LAS OPERACIONES.**

Siguiendo con los objetivos que se deben cumplir para el respectivo análisis de un sistema contable, se debe considerar el segundo objetivo el cual consiste en el apropiado registro y procesamiento de las operaciones, esto quiere decir que dicho objetivo se debe efectuar de acuerdo a las normas y procedimientos que serán aprobados por gerencia. Catacora se refiere a aquellas empresas que tienen compras o adquisiciones habituales de activos fijos, las cuales deben fijar ciertas políticas o parámetros que servirán para el registro de los desembolsos por dicho concepto, es decir, establecer el monto y las condiciones por las cuales se puede considerar un pago como capitalizable en el rubro de los activos fijos.

**c) PRESENTAR LA INFORMACION FINANCIERA EN FORMA CONFIABLE.**

Presentar la información financiera de manera confiable es el tercer objetivo al que se refiere Catacora.

“Implementación de un sistema contable y su impacto en la formulación de los Estados Financieros de la empresa Core Lab E.I.R.L. en el año 2017.”

Nos detalla la importancia de la confiabilidad que se debe mantener en la presentación de los informes, y a su vez nos indica que debemos tener un mínimo grado de confianza en referencia a las cifras, las cuales deberán estar razonablemente presentados de acuerdo a los principios de la contabilidad (equidad, partida doble, ente, bienes económicos, moneda común denominador, empresa en marcha, valuación al costo, periodo, devengado, objetividad, etcétera).

Catacora nos detalla un ejemplo: “Un inversionista que desea compra acciones de una determinada empresa, basa parte de su decisión, en la confianza asignada a los estados financieros”. En base a este ejemplo y tomando como referencia los fundamentos de Catacora, podemos decir que la gran mayoría de quiebras y fracasos financieros de las empresas, se deben a la asignación de confianza que ellos otorgan a los informes contables, los cuales muchas veces no reflejan las cifras correctas, trayendo consigo catastróficos resultados irreversibles para la organización.

#### **d) GARANTIZAR LA OPORTUNIDAD EN LA PRESENTACION DE LA INFORMACION.**

Finalmente tenemos el cuarto objetivo, del cual nos describe Catacora; es referente a la oportunidad en la adecuada presentación de la información contable y financiera, este objetivo busca informar sobre la importancia de generar y presentar de forma oportuna la información, ya que es una herramienta esencial para la debida toma de decisiones, y

para que está sea efectiva y eficaz debe ser generada de forma acertada,

pues no se debe prepararse la información a último momento.

#### **1.4. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS.**

- Empresas Comerciales

Son aquellas empresas, que se dedican a la compra y venta de productos terminados, las cuales serán vendidos, para así obtener una ganancia.

- Mediana Empresa

En este tipo de empresa se puede observar una mayor división y especialización de trabajo; en consecuencia, el número de empleados es mayor, la inversión y los rendimientos obtenidos ya son considerables. Su información contable es más amplia.

- Sistema

Conjunto de elementos, entidades o componentes que se definen por ciertos atributos identificables que tienen relación entre sí, y que funcionan para lograr un objetivo común.

- Software

Es la que escribe el proveedor del equipo o el usuario mismo, y contiene la lógica para actualizar y mantener los records y archivos de una empresa. El propósito del software de aplicación es facilitar la operación rutinaria del procesamiento de datos de una empresa.

- Sistema contable

Es un conjunto de pasos que se realizan de una manera cronológica mediante anotaciones contables para el registro de operaciones que hace una entidad.

- Crecimiento Organizacional

Trata sobre el desarrollo, funcionamiento y efectividad en las relaciones humanas dentro de una organización con un fin en común. También es el trabajo que hace la gerencia para que sus miembros se sientan parte de una causa creíble, sostenible y funcional.

- Estados Financieros

Forman una representación estructurada de la situación financiera y del rendimiento financiero de una empresa.

- Situación financiera

Los elementos relacionados directamente con la medida de la situación financiera son los activos, los pasivos y el patrimonio.

- Controles empresariales

Es un proceso Administrativo muy ligado con la planeación, el control es la fase a través del cual se evalúa los resultados obtenidos en relación con lo planeado, a fin de corregir desviaciones y errores para mejorar continuamente.

- Capacitación al personal

Es toda actividad realizada en una organización, respondiendo a sus necesidades, que busca mejorar la actitud, conocimiento, habilidades o conductas de su personal.

- Automatización de tareas

Es en informática, el conjunto de métodos que sirven para realizar tareas respectivas en un ordenador. Algunos métodos para la automatización de tareas son la programación simple, los macros, los intérpretes y las bombas lógicas. También hay algunos programas específicos que automatizan tareas. Incluso los virus informáticos utilizados de forma benéfica podrían considerarse otro método para la automatización de tareas para el usuario.

- Sistemas Integrados

Es brindar una estructura para un sistema de gestión total, que integre los aspectos comunes de los sistemas individuales, para evitar duplicaciones.

## 1.5. RESEÑA HISTÓRICA

La empresa Core Lab E.I.R.L. constituida y existente bajo las leyes de la república del Perú. Se encuentra ubicado en MZA. K LOTE. 19A URB. LAS FRESAS PROV. CONST. DEL CALLAO - CALLAO. Las oficinas administrativas se encuentran ubicadas en el mismo domicilio, se constituyó el 12 de abril del 2016, pertenece a la CIU (Clasificación Institucional Internacional Uniforme) 4690 “Venta al por mayor no especializada”. Core Lab E.I.R.L. es una sociedad cuyo objeto social es dedicarse a la fabricación, procesamiento, fraccionamiento, importación, comercialización y distribución de medicamentos, materiales quirúrgicos, pomadas, soluciones, materiales médicos, antisépticos gases y apósitos, dispensadores, jabones, desinfectantes, productos cosméticos o de perfumería, productos farmacéuticos genéricos, galénicos y naturales, y en general todo tipo de productos farmacéuticos de uso humano y veterinario.

En Mayo del 2016 Core Lab E.I.R.L., inicia sus operaciones con un capital de S/.2,000.00 (dos mil y 00/100 nuevos soles) íntegramente suscritos y pagados, representando 2,000 (dos mil) acciones nominativas de un valor nominal de s/.1.00 (un y 00/100 nuevos soles) cada una, íntegramente suscritas y pagadas.

De la misma manera tienen fuertes ventas, las cuales son manejadas con letras a largo y corto plazo, y no mantiene una liquidez lo suficientemente rápida como para cubrir sus necesidades de importación, las cuales son necesarias pues todo se maneja con las mercaderías que llegan del exterior.

“Implementación de un sistema contable y su impacto en la formulación de los Estados Financieros de la empresa Core Lab E.I.R.L. en el año 2017.”

Core Lab E.I.R.L., tiene 10 trabajadores, los cuales de manera eficiente cubren con todas las expectativas que la empresa solicita, y manejan la mercadería conforme a sus necesidades, teniendo un buen nivel de rotación para cada periodo.

## **1.6. Formulación del problema**

### **1.6.1. Problema Principal**

¿De qué manera influye la implementación de un software contable, en la elaboración de los estados financieros, de la empresa Core Lab E.I.R.L. en el año 2017?

### **1.6.2. Problemas Secundarios**

¿Qué efectos causan, la inadecuada implementación de un software contable, en la empresa Core Lab E.I.R.L. en el año 2017?

¿De qué forma, la implementación de un software contable, afecta la toma de decisiones de la empresa Core Lab E.I.R.L. en el año 2017?

¿En qué medida, la implementación de un software contable se relaciona con la rentabilidad de la empresa Core Lab E.I.R.L. en el año 2017?

## **1.7. Justificación.**

La siguiente investigación se enfocó en analizar el sistema contable de la empresa Core Lab EIRL con respecto al manejo de su información, se verifico si los resultados que se generaron a través de los reportes emitidos por el sistema fueron reales, y así se identificó las falencias que se generaban y se procedió a dar propuestas para la implementación del sistema de contabilidad, y eso permitió a la empresa cumplir con la validación y entrega de los Estados Financieros a la gerencia, de manera confiable y rápida.

“Implementación de un sistema contable y su impacto en la formulación de los Estados Financieros de la empresa Core Lab E.I.R.L. en el año 2017.”

El análisis de los resultados de la información financiera, permitieron a la organización enfocarse en las falencias existentes, que eran generados por dicho sistema, a su vez este proyecto permitió a la empresa dar cuenta de la importancia de una correcta implementación, con la finalidad de conocer un resultado financiero eficiente y real, para la debida toma de decisiones.

## **1.8. Limitaciones**

Una de las dificultades o limitaciones existentes en la elaboración del siguiente proyecto de investigación, es el tiempo limitado por parte de la gerencia y áreas relacionadas como contabilidad y administración, ya que se tendrá que disponer del tiempo reducido que nos designen, para emplear las ya mencionadas técnicas de recolección de datos, como la entrevista y la encuesta, las cuales se emplearan para determinar propuestas de solución a nuestro problema planteado.

## **1.9. Objetivos**

### **1.9.1. Objetivo general**

Evaluar de qué manera influye la implementación de un software contable, en la elaboración de los estados financiero, de la empresa Core Lab E.I.R.L. en el año 2017.

### **1.9.2. Objetivos específicos**

- Explicar qué efectos causan, una inadecuada implementación de un software contable, en la empresa Core Lab E.I.R.L. en el año 2017.
- Determinar de qué manera, la implementación de un software contable, afecta la toma de decisiones de la empresa Core Lab E.I.R.L. en el año 2017.
- Analizar en qué medida, la implementación de un software contable se relaciona con la rentabilidad de la empresa Core Lab E.I.R.L. en el año 2017.

## **1.10. Hipótesis**

### **1.10.1. Hipótesis general**

La implementación de un software contable, influye directamente en la elaboración de los estados financieros de la empresa Core Lab E.I.R.L. en el año 2017.

### **1.10.2. Hipótesis específicas**

La inadecuada implementación de un software contable, tiene efectos significativos, en la empresa Core Lab E.I.R.L. en el año 2017.

La implementación de un software contable, afecta de forma directa a la toma de decisiones de la empresa Core Lab E.I.R.L. en el año 2017.

Existe una relación significativa en la implementación de un software contable y la rentabilidad de la empresa Core Lab E.I.R.L. en el año 2017.

## **CAPÍTULO II. METODOLOGÍA**

### **2.1. Tipo de investigación**

La presente investigación es descriptiva, aplicada; ya que busca recolectar datos importantes y así profundizar los conocimientos a través de teorías y conceptos describiendo el tema de investigación, el alcance es correlacional porque establece la relación entre dos variables, el tipo de diseño es no experimental, transversal; ya que se recopilan los datos en un solo momento; tipo de enfoque cuantitativo, ya que los resultados se expresarán en forma numérica “Se recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado” (Hernández, 2010, p. 151).

### **2.2. Población y muestra (Materiales, instrumentos y métodos)**

#### **2.2.1. Población**

El presente trabajo se enfocará en un total de 10 trabajadores entre el área administrativa y contable de la empresa Core Lab E.I.R.L..3.2.3.

#### **2.2.2. Muestra**

Muestra de 10 trabajadores del área administrativa y contable de la empresa Core Lab E.I.R.L.

#### **2.2.3. Unidad de estudio**

Unidades de análisis para el desarrollo del presente trabajo están conformadas por 1 (uno) trabajador del área administrativa y contable de la empresa Core Lab E.I.R.L.

## 2.3. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos

### 2.3.1. LA OBSERVACION:

Se utilizó el método de observación directa para evaluar la información en los Estados Financieros, luego de la implementación de un sistema en la empresa Core Lab E.I.R.L., la cual me ayudo a ver la realidad del objeto de la investigación, ya que me permitió obtener una información eficaz, veraz y precisa acerca de los resultados finales en la información contable.

#### GUIA DE OBSERVACION DIRECTA

<p>OBJETIVOS ESPECIFICOS</p> <p>INFORMACIÓN FINANCIERA</p>	<p>Explicar qué efectos causan, una inadecuada implementación de un software contable, en la empresa Core Lab E.I.R.L. en el año 2017.</p>	<p>Determinar de qué manera, la implementación de un software contable, afecta la toma de decisiones de la empresa Core Lab E.I.R.L. en el año 2017.</p>	<p>Analizar en qué medida, la implementación de un software contable se relaciona con la rentabilidad de la empresa Core Lab E.I.R.L. en el año 2017.</p>
<p><i>La información es comprensible (es clara y fácil de entender).</i></p>	<p>La información obtenida si es clara, ya que se comprobó que si tiene efectos relevantes en los estados financieros una inadecuada implementación de software contable.</p>		
<p><i>La información es útil (es pertinente y confiable).</i></p>	<p>Sí, la información es útil, ya que nos permite corroborar lo evidente.</p>		

<p><i>La información es confiable (es neutral, verificable y en la medida en la cual represente fielmente los hechos económicos).</i></p>	<p>La información si es confiable, pues tomamos datos directos de la empresa.</p>		
---	---	--	--

**Figura 1.** Guía de observación directa

### 2.3.2. ENCUESTA:

Se procedió a usar el instrumento de la encuesta, con la cual se tomó a 10 trabajadores del área administrativa y contable de la empresa Core Lab E.I.R.L., sobre la implementación de sistemas contables en su organización. (Ver Anexo)

### 2.3.3. ENTREVISTA:

Se usó la técnica de la entrevista, con la cual se coordinó 1 entrevista, al Jefe del área de Contabilidad y Finanzas. (Ver Anexo)

## 2.4. Procedimiento

- a) Análisis situacional de la empresa; se procedió a analizar la situación de la empresa en base a sus resultados financieros, los cuales fueron solicitados a gerencia.
- b) Evaluación del sistema contable que posee la empresa; una vez que realice el análisis situacional, me enfoqué en supervisar el funcionamiento del sistema contable.
- c) Análisis del uso apropiado del sistema contable, se utilizo la técnica de la entrevista y el instrumento del cuestionario, ambos para determinar el uso apropiado del sistema contable de la empresa Core Lab E.I.R.L.

- d) Evaluación de reportes generados por el software contable, se procedió a revisar los reportes generados por el sistema contable, para determinar si los datos son los mismos que se manejan en la organización.
- e) Identificación de deficiencias; una vez que se identificó las deficiencias en el sistema contable, procedimos a dar las recomendaciones para su nueva implementación en el uso de un sistema.

## CAPÍTULO III. RESULTADOS

### 3.1. RESULTADOS.

#### **Sistemas de Información Contables.**

En consideración con el termino sistema de información contable, Homgren, Charles T. ,(2007) señala que, “Los sistemas de información contables son quizás una de las bases de las actividades empresariales, por no decir la más importante dentro del campo de los negocios”, pues de ellas se tomaran decisiones que afectaran el futuro de la empresa. Un sistema contable es aquel que se maneja bajo diferentes parámetros, que tiene un mismo fin para la organización, y es el de mejorar su calidad de procesamiento de información, mostrando resultados fiables y veraces. Asimismo, cabe resaltar que los sistemas contables en el Perú, se manejan de acuerdo al giro de negocio y según sus ingresos, puesto que dependerá de ello para poder recomendar que sistema es el más adecuado para una organización.

Williams; Haka; Bether (2000),. Afirman que, “Un sistema de información contable consta del personal, los procedimientos, los mecanismos y los registros utilizados, para una organización, primero para desarrollar la información contable y segundo para transmitir esa información a quienes toman decisiones”.

Los sistemas contables, dependen mucho del manejo que les den los usuarios, ya que todo software tiende a tener varias opciones para diferentes usos, y deben ser manipulados de forma correcta para poder determinar la información de manera útil, permitiendo una oportuna y correcta toma de decisiones.

### **Implementación de un software contable.**

La implementación de un software contable dentro de una organización debe hacerse con el fin de mejorar la información de esta, para poder tomar decisiones acertadas según el resultado obtenido, para ello es necesario tener en cuenta que los componentes que influyen en la implementación de un sistema, se deben básicamente en la capacitación del personal adecuado; es decir, que para realizar una implementación se debe evaluar el entorno laboral, que personal se encargara de manejar directamente dicho software, además debemos analizar el tipo de empresa y la relevancia de sus movimientos financieros, ya que dependiendo de esto podremos determinar qué sistema es apto para la organización.

Si hablamos de una empresa comercial, donde su manejo contable es sistemático, podemos implementar un sistema que maneje áreas específicas, con el fin de lograr un adecuado resultado, pero si hablamos de una empresa industrial, entendemos que poseen determinadas áreas, que dependen de la información de otras, siendo este el caso se debería implementar un sistema integrado que optimice el desarrollo funcional del resultado informático, y así poder determinar mejor el control de resultados dentro de una organización.

### **Impacto en la formulación de los Estados Financieros.**

Según las NORMAS INTERNACIONALES DE CONTABILIDAD; los estados financieros forman una representación estructurada de la situación financiera y del desempeño financiero de una entidad. Siendo un concepto básico se puede determinar que dependerá mucho de la información que refleje estos estados financieros, para tomar decisiones financieras importantes.

Los estados financieros, reflejan la información fiable que arroja cada periodo una organización, estos estados financieros son importantes para la toma de decisiones, pues si reflejan una inadecuada información, todo el trabajo que puede haber formulado un gerente, podría no tener sustento, puesto que es necesario respaldar toda decisión con cifras numéricas, es así que si un sistema a contable no maneja un adecuado procesamiento de la información, todos los resultados se verán afectados de manera directa.

### **3.1.1. APLICACION DE LA ENTREVISTA**

Se realizó una entrevista al área de contabilidad y finanzas, la cual tuvo como objetivo principal recopilar información acerca del sistema contable que poseen y sus deficiencias con el uso de la misma.

En el área de contabilidad se obtuvo información relevante, cabe resaltar que esta área es la que maneja de forma diaria el software contable, ya que son ellos los que ingresan la información al sistema de manera diaria, se entrevistó al contador principal, el cual indicó que son los practicantes y los asistentes contables, los que ingresan la información al sistema, como las compras, ventas, ingresos y egresos de efectivo, dichos trabajadores no cuentan con una capacitación para el uso del sistema, puesto que solo se les explica de forma relevante como funcionan ciertos campos, sin mostrar interés de una constante capacitación para el buen manejo de la información, asimismo para el contador el termino implementar, tiene como significado, el procesamiento de algún programa aplicando métodos para su funcionamiento; sin embargo en opinión personal, este término no se hace presente en el manejo de su propio sistema contable dentro de la empresa.

“Implementación de un sistema contable y su impacto en la formulación de los Estados Financieros de la empresa Core Lab E.I.R.L. en el año 2017.”

La empresa Core Lab E.I.R.L., tiene laborando dos años en el mercado y en un inicio no empleaban un software contable ya que no tenía mucho movimiento en sus transacciones financieras, sin embargo al cabo de dos meses de iniciada sus operaciones, adquirieron un software que no tenía la capacidad suficiente para el ingreso de toda la información de la empresa, era obsoleto y no trajo buenos resultados, puesto que la información resultaba errónea, mostrando duplicidad, importes elevados, y no tenía integridad con las demás áreas, actualmente el área de contabilidad se encuentra preocupado, pues toda la información que ha sido manejada por el anterior sistema, se tiene que reingresar al nuevo software contable llamado SIIGO.

Al implementar un sistema contable, se debe tener en cuenta que, primero hay que hacer un estudio de las necesidades que posee actualmente la empresa, pues en este caso Core Lab E.I.R.L., tiene la necesidad de reingresar toda la información que el anterior sistema estuvo manejando de forma errada, y se requiere disponer de un software contable con más garantía y aplicar la implementación para el adecuado manejo de dicho sistema, puesto que no solo depende de la adquisición, sino también de cómo se manipule a futuro toda la información, y para esto se tiene que tener en cuenta los parámetros a mejorar.

Según el contador, la gerencia supo del problema, por el cual la empresa estuvo pasando con el sistema que adquirieron al inicio, pero en primera estancia no se hizo nada para controlar dicho problema pues no le pareció relevante, ya con anterioridad se prosiguió a formar una reunión donde trataron con prioridad este tema, pues el gerente noto que la información no era veraz, y no tenía coherencia por los elevados montos que se mostraban en diferentes reportes de los Estados

“Implementación de un sistema contable y su impacto en la formulación de los Estados Financieros de la empresa Core Lab E.I.R.L. en el año 2017.”

Financieros, es por ello que la gerencia tomo la decisión de ejecutar el cambio de sistema contable dentro de la organización.

Para el año 2017, el sistema llamado SIIE, la cual no cumplió con los estándares que la organización buscaba, se dio de baja y Core Lab E.I.R.L., se encuentra reingresando toda la información contable, que el anterior sistema manejo por el lapso de un año aproximadamente.

La organización entendió que antes de manejar un sistema, deben implementarlo de manera correcta, y capacitar a los usuarios para que no tengan dificultades al momento del ingreso de la información y sepan manejar todos los campos, habidos y por haber, y así evitar todo tipo de errores futuros y demás incidencias en la información financiera.

Se preguntó en qué medida afecta la información errada de un sistema contable en la toma de decisiones, nos respondió que la información que se tenía según reportes, generados por el anterior sistema, ocasionaba que no se tenga información real, y eso conllevaba a no tener datos reales para la toma de decisiones, y que era muy importante tener información real y veraz, puesto que depende de ello para el correcto manejo de la empresa.

Seguidamente se le consulto, desde cuando la gerencia no recibe información real y actualizada por parte del área contable, respondió que la información actualmente es real, pero se tiene problemas con la información de años anteriores, ya que no se tiene al cien por ciento los datos registrados de manera correcta, y esto genera que no sepan si va a existir alguna modificación futura en los Estados Financieros, y de haberlos se tendría que plantear estrategias diferentes a las que actualmente tiene la empresa.

“Implementación de un sistema contable y su impacto en la formulación de los Estados Financieros de la empresa Core Lab E.I.R.L. en el año 2017.”

Otro punto importante que se pudo observar en la entrevista, es que los practicantes contables no tienen supervisión del contador, al momento del ingreso de las operaciones en el sistema, y al finalizar su trabajo, no existe quien haga una revisión general de toda la información ingresada, a punto personal, se debería mantener un control y supervisar a los practicantes, pues a pesar de que no se les capacita para el adecuado uso del software, deberían tener un guía para sus consultas y así evitar posibles errores en el manejo de la información.

En resumen, en esta primera herramienta usada para la recopilación de la información y que me servirá para resolver mis hipótesis, se pudo conocer lo siguiente:

- Información general de la empresa.
- Inexistencia de programas de capacitación al personal con respecto al uso del sistema contable.
- Información contable errada.
- Inadecuado manejo del sistema contable por parte de los practicantes.
- Expectativas por la modificación de la información contable.
- Desventajas por parte de la empresa, ya que no tiene definidas sus estrategias.
- Falta de una correcta implementación del sistema contable.

#### CORE LAB E.I.R.L.

En el año 2016 la empresa inicia sus operaciones en el rubro comercial de la compra y venta de productos fármacos, los cuales son distribuidos a nivel nacional.

“Implementación de un sistema contable y su impacto en la formulación de los Estados Financieros de la empresa Core Lab E.I.R.L. en el año 2017.”

Para el manejo de su información, la empresa usa el Excel, determinando mediante hojas de cálculo las transacciones financieras que se realizan de forma diaria.

Sin embargo conforme van incrementa sus operaciones, en el año 2017, la empresa decide adquirir un software contable para procesar toda la información contable, llamado SIE, dicho sistema se implemento para determinar de forma mas rápido los impuestos y controlar la información para la correcta toma de decisiones, pero no fue de esta manera que se controlo las operaciones de la empresa, ya que el sistema que se adquirió, no había sido implementada de manera correcta, pues el contador que ingresaba toda la información, lo hacia de forma mecánica, sin percatarse de que el software no estaba funcionando en su totalidad, y ocasionando perjuicios dentro de la organización, pues duplico y creo información errada, las cuales no eran tomada en cuenta por la gerencia, ya que solo se dedicaban a vender y no a controlar su información.

A finales del año 2017, la empresa pasa por una auditoria, con la que pueden verificar que toda la información que se había registrado era falsa y no servía para la toma de decisiones; es así que para el año 2018, se decide implementar un nuevo sistema contable llamado SIIGO.

A continuación, se Presentará el comparativo de los dos periodos 2017 y 2018.

### 3.1.2. OBSERVACIÓN DE LA INFORMACION FINANCIERA:

#### ANALISIS AL ESTADO DE RESULTADOS

<b>CORE LAB E.I.R.L.</b>			
<b>ESTADO DE RESULTADOS</b>			
<b>Acumulado al 31 de Diciembre del 2017 y 31 de Diciembre del 2018</b>			
<b>Expresado en Soles.</b>			
	<b>Acumulado al 31 de Diciembre</b>		
	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>Variación</b>
	<b>S/.</b>	<b>S/.</b>	<b>%</b>
<b>INGRESO DE ACTIVIDADES ORDINARIAS</b>	944,185.00	1,089,165.00	
DESCUENTO Y/O DEVOLUCIONES	-16,047.00	-	
<b>VENTAS NETAS</b>	<b>928,138.00</b>	<b>1,089,165.00</b>	<b>-14.7</b>
COSTO DE VENTAS	-692,816.00	-861,525.00	<b>-19.5</b>
<b>GANANCIA (PERDIDA) BRUTA</b>	<b>235,322.00</b>	<b>227,640.00</b>	<b>3.3</b>
GASTOS DE VENTA	-114,644.00	-76,142.00	<b>50.5</b>
GASTOS DE ADMINISTRACION	-76,429.00	-127,488.00	<b>-40.0</b>
<b>GANANC. (PERD) POR ACT. DE OPERACIÓN</b>	<b>44,249.00</b>	<b>24,010.00</b>	<b>84.2</b>
INGRESOS FINANCIEROS			
OTROS INGRESOS OPERACIONALES			
OTROS EGRESOS OPERACIONALES			
OTROS GASTOS			
GASTOS FINANCIEROS	-11,784.00	-217.00	<b>5330.4</b>
DIFERENCIA DE CAMBIO			
<b>RESULTADO ANTES DE IMPTO. A LA RENTA</b>	<b>32,465.00</b>	<b>23,793.00</b>	<b>36.4</b>
PARTICIPACION DE TRABAJADORES			
IMPUESTO A LA RENTA	-9,577.18	-9,517.20	<b>0.6</b>
<b>GANANCIA (PERDIDA) DEL EJERCICIO</b>	<b>22,887.83</b>	<b>14,275.80</b>	<b>60.3</b>

*Figura 2.* Estado de Resultados Acumulados de la empresa Core Lab E.I.R.L.

### **INTERPRETACION:**

#### **INGRESOS. (VENTAS NETAS).**

Los ingresos netos de Core Lab E.I.R.L. acumulados al 31 de Diciembre del 2018 fueron S/.928,138.00 SOLES ,14.78% MAS BAJO QUE EL PERIODO 2017.

#### **COSTO DE VENTA**

El costo de venta acumulados al 31 de Diciembre del 2018 fue S./692,816.00 soles; esta partida incluye exclusivamente el costo de las compras de mercadería destinadas para la venta, la cual muestra una disminución de 19.58% que el periodo anterior.

#### **GANANCIA BRUTA**

Las ganancias brutas, acumuladas al 31 de Diciembre del 2018 fueron de S/.235322.00 soles, representando un incremento de 3.37% con respecto al periodo del 2017 Siendo que las ventas al 2018 han disminuido, se puede apreciar un incremento en la Ganancia Bruta.

Aplicando el Margen Bruto de Utilidad.

Ganancia Bruta 2018/Ventas Netas 2018 =

$$S/.235,322 / S/.928,138 = 23.35\%$$

Ganancia Bruta 2017/Ventas Netas 2017=

$$S/.227,640 / S/.1,089,165 = 20.90\%$$

De lo anterior podemos inferir que para el año 2018 y 2017, el Margen Bruto de Utilidad después de descontar los costos de Ventas, fueron del 25.35% y 20,99% respectivamente, por lo cual observamos que existe un incremento del 21.31% con

“Implementación de un sistema contable y su impacto en la formulación de los Estados Financieros de la empresa Core Lab E.I.R.L. en el año 2017.”

respecto al periodo del 2017, así como también podemos afirmar que los costos de venta, al disminuir tuvo un impacto sobre la utilidad bruta.

Para el ejercicio 2018, Core Lab E.I.R.L. por cada S/.1.00 sol vendido, genero S/.0.25 céntimos de sol; y para el 2017 S/.0.20 céntimos de sol.

### **GASTOS DE VENTAS**

Los gastos de ventas acumulados al 31 de Diciembre del 2018, fueron S/.114,644.00 soles, reflejando un incremento del 50.57% con respecto al periodo del 2017; esto debido a la estructuración y distribución de los gastos de la empresa entre los cuales tenemos: Remuneraciones, beneficios sociales, vacaciones y gratificaciones del personal, así también cuentas incobrables, depreciación y gastos de servicios diversos relacionados con las ventas.

### **GASTOS ADMINISTRATIVOS**

Los gastos administrativos acumulados al 31 de Diciembre del 2018 fueron S/.76428.00 soles; lo cual refleja una disminución del -40.05% con respecto al periodo del 2017; esto debido a la estructuración y distribución de los gastos de la empresa entre los cuales tenemos: Remuneraciones, beneficios sociales, vacaciones y gratificaciones del personal; así también cuentas incobrables, depreciación y gastos de servicios diversos relacionados con las operaciones de la administración.

### **GASTOS FINANCIEROS**

Los gastos financieros acumulados al 31 de Diciembre del 2018 fueron S/.11784.00 soles; reflejando un incremento del 5,330.63 % con respecto al

“Implementación de un sistema contable y su impacto en la formulación de los Estados Financieros de la empresa Core Lab E.I.R.L. en el año 2017.”

periodo anterior del 2016; este incremento representa las operaciones financieras y bancarias como tasas de interés por préstamos.

### **GANANCIA DEL EJERCICIO (UTILIDAD NETA)**

Las ganancias del ejercicio acumulado al 31 de diciembre del 2018 fueron de S/.23374.00 soles; reflejando un incremento del 64.58% con respecto al periodo anterior del 2017; cabe destacar que a pesar de una disminución en las ventas, se muestra un resultado favorable.

### **Observaciones:**

Se está tomando datos reales de la empresa a investigar, y se notó que en su ESTADO DE RESULTADOS, para el periodo 2017, el cálculo del impuesto a la renta no es correcto, ya que se está tomando una tasa que no corresponde del 40%, sabiendo que para ese periodo según norma de la SUNAT, la tasa destinada era de 29.5%.

EJERCICIO	TASA APLICABLE
• Hasta el 2014	• 30%
• 2015-2016	• 28%
• 2017 en adelante	• 29.5%

**Figura 3.** Tasa Aplicable al Impuesto a la Renta SUNAT(<http://orientacion.sunat.gob.pe>).

### 3.1.3. ANALISIS AL ESTADO DE SITUACION FINANCIERA

#### CORE LAB E.I.R.L.

#### ESTADO DE SITUACION FINANCIERA

Acumulado al 31 de Diciembre del 2018 y 31 de Diciembre del 2017.

Expresado en Soles.

ACTIVO	2018	2017	VARIACION
ACTIVO CORRIENTE	S/.	S/.	%
EFCTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO	35,803.00	1,864.00	-94.79%
CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES	201,569.00	286,343.00	42.06%
CUENTAS POR COBRAR AL PERSONAL / ACC	-	-	
MERCADERIAS	421,915.00	103,372.00	-75.50%
ACTIVO DIFERIDO		6,713.00	
<b>TOTAL ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>659,287.00</b>	<b>398,292.00</b>	<b>-39.59%</b>
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>			
IMUEBLES, MAQUINARIAS Y EQUIPOS NETO	29,354.00	29,354.00	0.00%
DEPRECIACION	- 17,608.00	- 16,159.00	-8.23%
<b>TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>11,746.00</b>	<b>13,195.00</b>	<b>12.34%</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>671,033.00</b>	<b>411,487.00</b>	<b>-38.68%</b>
<b>PASIVO Y PATRIMONIO</b>			
<b>PASIVO CORRIENTE</b>			
TRIBUTOS POR PAGAR	21,638.00	35,245.00	62.88%
REMUNERACIONES POR PAGAR	14,000.00	-	-100.00%
CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES	208,655.00	-	-100.00%
OTRAS CUENTAS POR PAGAR	214,102.00	223,638.00	4.45%
<b>TOTAL PASIVO CORRIENTE</b>	<b>458,395.00</b>	<b>258,883.00</b>	<b>-43.52%</b>
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>			
OBLIGACIONES FINANCIERAS	50,580.00	13,920.00	-72.48%

CUENTAS POR PAGAR DIVERSAS	-	-	
<b>TOTAL PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>50,580.00</b>	<b>13,920.00</b>	<b>-72.48%</b>
<b>TOTAL PASIVO NO CORREINTE</b>	<b>508,975.00</b>	<b>272,803.00</b>	<b>-46.40%</b>
<b>PATRIMONIO</b>			
CAPITAL	69,400.00	69,400.00	0.00%
RESERVA LEGAL	2,297.00	2,297.00	0.00%
RESULATDS ACUMULADOS	66,987.00	52,785.00	-21.20%
RESULTADO DEL EJERCICIO	23,374.00	14,202.00	-39.24%
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>162,058.00</b>	<b>138,684.00</b>	<b>-14.42%</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>671,033.00</b>	<b>411,487.00</b>	<b>-38.68%</b>

*Figura 4.* Estado de Situación Financiera Acumulado de la empresa Core Lab E.I.R.L.

## **INTERPRETACION:**

### **EFFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFFECTIVO**

Este rubro acumula los saldos de las siguientes partidas; caja, moneda extranjera, fondos fijos, cuentas del Banco de Crédito y cuentas del Banco Scotiabank, acumulando un total de S/.35803.00 soles.

### **CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES**

Al 31 de Diciembre del 2018 tenemos un acumulado de S/.201,569.00 soles; reflejando una disminución de 42.06% con respecto al mismo periodo anterior 2017.

### **MERCADERIAS**

Se incrementaron en un 75.50% en relación al mismo periodo anterior 2017; acumula la adquisición de mercaderías nacionales e importadas. Saldo acumulado al 2018 es de S/.421915 soles.

### **INMUEBLES MAQUINARIAS Y EQUIPOS**

En esta partida no hubo variación, ya que no se adquirieron equipos, muebles o unidades vehiculares. Saldo acumulado al 31 de diciembre del 2018 es S/.29,354.00soles.

### **DEPRECIACION**

Se incrementaron en un 8.23% por el desgaste y uso de los Activos Fijos como son muebles y enseres, así como equipos diversos durante el 2018.

### **TRIBUTOS POR PAGAR**

Al 31 de Diciembre del 2018 esta partida acumula un saldo de S/.21638; representa los impuestos pendientes como impuesto general a las ventas (IGV), ESSALUD; ONP; y una deuda fraccionada en curso.

### **REMUNERACIONES POR PAGAR**

Al 31 de Diciembre del 2018, esta partida acumula un saldo de S/.14,000.00; representa sueldos, vacaciones y beneficios sociales pendientes de cancelación.

### **CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES**

Al 31 de Diciembre del 2018 esta partida acumula un saldo de S/.208,655; representa las compras de mercaderías pendientes de pago, las cuales serán destinadas a las ventas.

### **OTRAS CUENTAS POR PAGAR**

Al 31 de Diciembre del 2018, esta partida acumula un saldo de S/.214,102.00; representa exclusivamente los préstamos de un socio de la empresa.

### **OBLIGACIONES FINANCIERAS**

Al 31 de Diciembre del 2018, esta partida acumula un saldo de S/.50,580.00; representa los préstamos pendientes de pago, refleja un incremento de 72.48% con respecto al mismo periodo anterior 2017.

### **CAPITAL**

Al 31 de Diciembre del 2018, esta partida acumula un saldo de S/.69,400.00; representa los aportes de los socios, el cual no presenta variación.

### **RESERVA LEGAL**

Al 31 de Diciembre del 2018, esta partida acumula un saldo de S/.2,297; no hubo variación en relación al año anterior.

### **RESULTADOS ACUMULADOS**

Al 31 de Diciembre del 2018, esta partida acumula un saldo de S/.66,987; representa la suma de resultados acumulado y resultado del ejercicio del periodo 2017.

### **RESULTADOS DEL EJERCICIO**

Al 31 de Diciembre del 2018 esta partida acumula un saldo de S/.23,374.00; refleja un incremento de 39.24% en relación al mismo periodo anterior 2017.

### **LIQUIDEZ DE LA EMPRESA CORE LAB E.I.R.L.**

Durante el 2018, las ventas han sido S/.928,138.00 soles 14.78% más bajo que el mismo periodo del 2017; a pesar que las ventas disminuyeron los estados financieros arrojan una ganancia neta más elevada que el periodo anterior.

### **RATIO DE LIQUIDEZ**

Ratio de liquidez (ACTIVO CORRIENTE / PASIVO CORRIENTE)

$$S/.659,287.00 / S/.458,395.00 = 1.44$$

Por cada S/.1.00 sol que deuda la empresa, cuenta con S/.1.44 para respaldar la obligación.

### **RATIO DE CAPITAL DE TRABAJO**

Ratio de capital de trabajo (ACTIVO CORRIENTE – PASIVO CORRIENTE)

$$S/.659,287.00 – S/.458,395.00 = S/.200,892.00$$

“Implementación de un sistema contable y su impacto en la formulación de los Estados Financieros de la empresa Core Lab E.I.R.L. en el año 2017.”

El capital de trabajo, es lo que le queda a la compañía después de pagar sus deudas inmediatas, es la diferencia entre los activos corrientes menos pasivos corrientes, como el dinero que le queda para poder operar en el día a día. En el periodo 2018 Core Lab E.I.R.L. conto con capacidad económica para responder obligaciones con terceros.

### **CONCLUSION DE LA INFORMACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS:**

Se tuvo acceso a esta información para comparar los resultados de ambos periodos, sin embargo, se puede notar que en el ejercicio 2017, hubo incrementos considerables, como descensos en los resultados.

### 3.1.4. RESULTADOS DE LA ENCUESTA

**Cuestionario:** A continuación, se presentará los resultados de la encuesta realizada a 10 trabajadores del área administrativa y contable de la empresa Core Lab E.I.R.L., sobre el tema “IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA CONTABLE Y SU IMPACTO EN LA FORMULACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LA EMPRESA CORE LAB E.I.R.L. EN EL AÑO 2017.”

Así como el análisis e interpretación de los datos obtenidos:

#### *Tabla 1*

Valores a ser aplicados en la encuesta.

ALTERNATIVA	VALOR
Nunca	0
Raras Veces	1
Algunas Veces	2
Bastante a menudo	3
Siempre	4

#### **Elaboración propia.**

Interpretación:

Los valores mostrados en la tabla corresponden a las posibles respuestas de los trabajadores encuestados del área Administrativa y Contable.

Resultados de la encuesta N°1.

### ¿La gerencia solicita reportes continuos de sus cuentas por cobrar?



Elaboración propia

*Figura 5.* Cuentas por cobrar.

Interpretación:

Según los datos mostrados en la Figura 5, podemos observar que 5 de los 10 trabajadores encuestados, nos revelan que la gerencia siempre solicita reportes de sus cuentas por cobrar, lo cual es importante para la empresa ya que le permite tener conocimiento de sus futuros ingresos.

### ¿La gerencia hace uso de reportes para programar sus pagos a terceros?



Elaboración propia

*Figura 6.* Cuentas por pagar.

Interpretación:

Según los datos mostrados en el Figura 6, podemos observar que 4 de los 10 trabajadores encuestados, nos revelan que la gerencia, algunas veces hace uso de reportes para programar sus pagos a terceros, sin embargo 3 de los 10 trabajadores respondieron que la gerencia siempre hace uso de reportes para programar sus pagos a terceros; es necesario que una empresa pague sus obligaciones, ya que esto le permite tener un respaldo de crédito a futuro con sus proveedores.

### ¿La empresa lleva un control de sus inventarios?



**Elaboración propia**

**Figura 7.** Existencia en Inventarios.

Interpretación:

Según los datos mostrados en la Figura 7, podemos observar que 7 de los 10 trabajadores encuestados, aseguran que la gerencia siempre lleva un control de sus inventarios, y 3 trabajadores indican que es bastante a menudo, es importante que el sistema contable, el cual usan de forma diaria, tenga la información actualizada y veraz, ya que la empresa depende de ello para su respectivo control.

### ¿La gerencia solicita reportes para conocer la rentabilidad de la empresa?



**Elaboración propia**

*Figura 8.* Rentabilidad de la organización.

Interpretación:

Según los datos mostrados en la Figura 8, podemos observar que 6 de los 10 trabajadores encuestados, aseguran que la gerencia siempre solicita reportes para conocer la rentabilidad de su empresa, los resultados son favorables ya que la empresa Core Lab E.I.R.L, mantiene actualizado sus informes situacionales que demuestran su rentabilidad.

### ¿El area contable, lleva un control de sus registros de compras para generar credito fiscal?



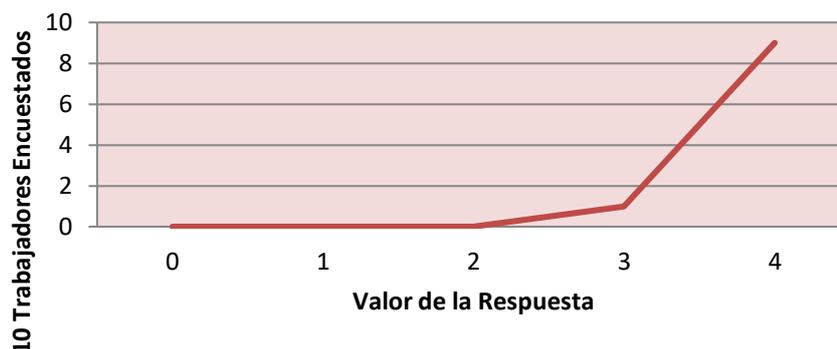
**Elaboración propia**

*Figura 9.* Registro de Compras.

Interpretación:

Según los datos mostrados en la Figura 9, podemos observar que 9 de los 10 trabajadores encuestados, aseguran que el área contable, siempre lleva un control de sus registros de compra, para generar crédito fiscal, solo 1 trabajador indica que esta acción se da bastante a menudo, los resultados son favorables para la empresa, pues los trabajadores indican que si hacen uso del sistema contable para llevar un adecuado control de sus compras y poder reconocer su crédito fiscal.

### ¿El area contable, lleva un control de sus registros de venta para verificar sus ingresos por periodo tributario?



**Elaboración propia**

**Figura 10.** Registro de Ventas.

Interpretación:

Según los datos mostrados en la Figura 10, podemos observar que 9 de los 10 trabajadores encuestados, aseguran que el área contable si lleva un control de sus registros de venta, para la verificación de sus ingresos por periodo tributario, esto quiere decir que es importante mantener una buena implementación en el uso del sistema contable para poder así determinar los ingresos de la empresa.

## ¿La gerencia hace uso de reportes contables, como el libro diario, para el manejo de su empresa?



### Elaboración propia

*Figura 11.* Libro Diario y Mayor.

Interpretación:

Según los datos mostrados en la Figura 11, podemos observar que 4 de los 10 trabajadores encuestados, indican que la gerencia hace uso de los reportes contables raras veces y 3 aseguran que solo lo hacen algunas veces; sin embargo 2 respondieron que siempre lo hacen, esto nos muestra que la gerencia no hace uso de reportes contables para el manejo de su empresa, esto puede traer riesgos a futuro, pues es necesario conocer como se está manejando la información contable.

## ¿La gerencia dispone de reportes para el control de sus activos?



### Elaboración propia

**Figura 12.** Activo de la empresa.

Interpretación:

Según los datos mostrados en la Figura 12, podemos observar que 5 de los 10 trabajadores encuestados, indican que algunas veces la gerencia dispone de reportes para el control de sus activos, siendo estos los principales de su empresa, además 2 de los 10 trabajadores encuestados señalan que nunca han dispuesto de reportes para controlar sus activos, este valor es desfavorable, pues gerencia no reconoce la importancia del control de sus activos.

### ¿La gerencia usa su sistema contable para la planificación de su organización?



### Elaboración propia

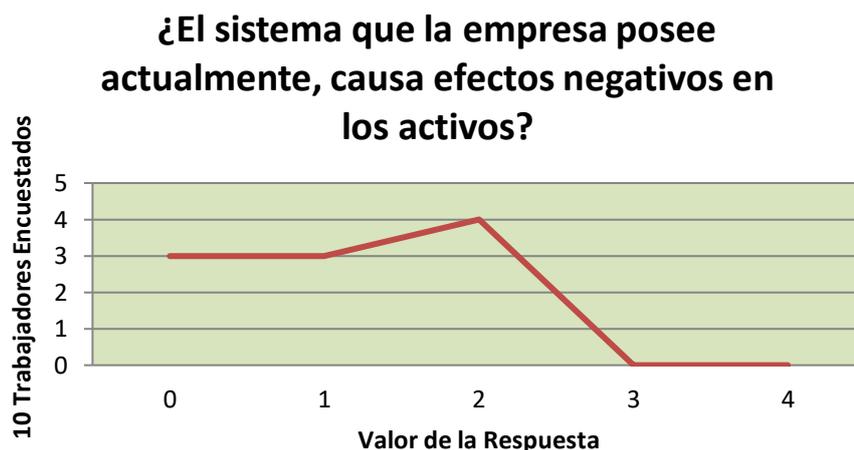
**Figura 13.** Planificación Empresarial.

Interpretación:

Según los datos mostrados en la Figura 13, podemos observar que 4 de los 10 trabajadores encuestados, aseguran que la gerencia usa raras veces su sistema contable para la planificación de la organización, 3 de los trabajadores dicen que es bastante a menudo y 2 que siempre lo hacen, generando contradicciones entre ellos, como resultado a los datos mostrados, podemos decir que es importante una

correcta implementación de un sistema contable para poder tomar decisiones acertadas en base a una información procesada.

Resultados de la encuesta N°2.



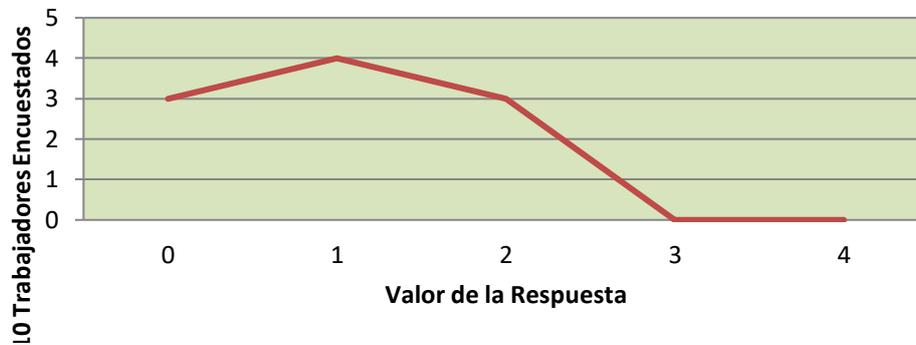
**Elaboración propia**

**Figura 14.** Activos.

Interpretación:

Según los datos mostrados en la Figura 14, podemos observar que 4 de los 10 trabajadores encuestados, aseguran que solo algunas veces el sistema que la empresa posee actualmente, ocasiona efectos negativos en sus activos, 3 indican que raras veces ocurre efectos negativos, y otros 3 trabajadores indican que nunca han tenido efectos negativos en sus activos, en base a la pregunta formulada, como resultado podría traer problemas a futuro, pues un sistema contable no debería causar efectos negativos en una empresa, sino por lo contrario efectos positivos.

### ¿El sistema que la empresa posee actualmente, causa efectos negativos en los pasivos?



**Elaboración propia**

*Figura 15.* Pasivos.

Interpretación:

Según los datos mostrados en la Figura 15, podemos observar que 4 de los 10 trabajadores encuestados, afirman que raras veces el sistema que actualmente posee la empresa genera efectos negativos en los pasivos, 3 de los 10 indican que algunas veces si genera efectos negativos en los pasivos y 3 que nunca han afectado a los pasivos, podemos determinar que el sistema contable ya mencionado está generando efectos negativos en las cuentas contables, trayendo como resultado problemas a futuro.

### ¿El sistema contable que la empresa posee actualmente influye en el patrimonio?



**Elaboración propia**

**Figura 16.** Patrimonio.

Interpretación:

Según los datos mostrados en la Figura 16, podemos observar que 5 de los 10 trabajadores encuestados, afirman que algunas veces el sistema contable que la empresa posee actualmente influye en el patrimonio, 2 de los trabajadores indican que es bastante a menudo y los demás que son raras veces y nunca, los resultados son desfavorables para la empresa, ya que el sistema contable está generando efectos en las cuentas principales como el patrimonio, lo cual es perjudicial.

### ¿El area administrativa, hace uso del sistema contable para manejar el cumplimiento de los objetivos?



**Elaboración propia**

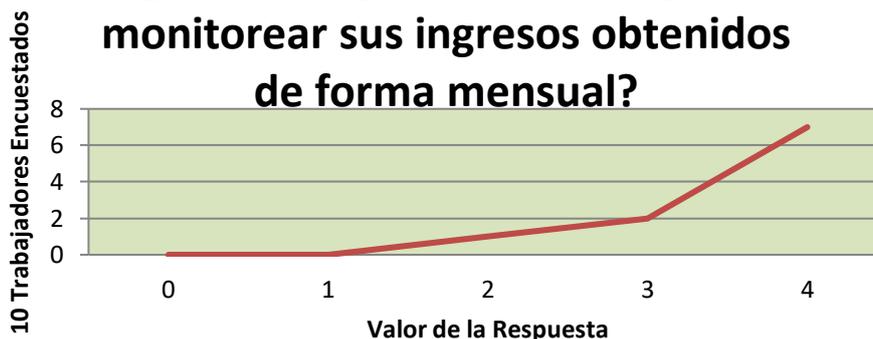
**Figura 17.** Cumplimiento de Objetivos.

Interpretación:

Según los datos mostrados en la Figura 17, podemos observar que 4 y 2 de los 10 trabajadores encuestados, aseguran que el área administrativa hace uso del sistema contable, bastante a menudo y siempre, para el manejo del cumplimiento de los objetivos, si embargo 2 trabajadores indican que nunca lo han hecho y los otros dos que raras veces o solo algunas veces lo hacen, esto nos da a entender que el área administrativa usa el sistema contable para manejar el cumplimiento de los objetivos empresariales, si un sistema esta mal implementado ,estos resultados

pueden acarrear riesgos a corto plazo, pues se tomaran datos falsos para lograr objetivos importantes, ocasionando terribles perdidas empresariales.

### **¿La gerencia, emplea reportes generados por el sistema, para monitorear sus ingresos obtenidos de forma mensual?**



#### **Elaboración propia**

**Figura 18.** Ingresos obtenidos.

Interpretación:

Según los datos mostrados en la Figura 18, podemos observar que 7 de los 10 trabajadores encuestados, aseguran que la gerencia siempre emplea reportes generados por el sistema, para monitorear sus ingresos obtenidos de forma mensual, la importancia de generar información real y confiable es de suma importancia ya que gerencia si hace uso de los reportes generados por el sistema contable.

### ¿La gerencia emplea su sistema contable para supervisar sus gastos anuales?



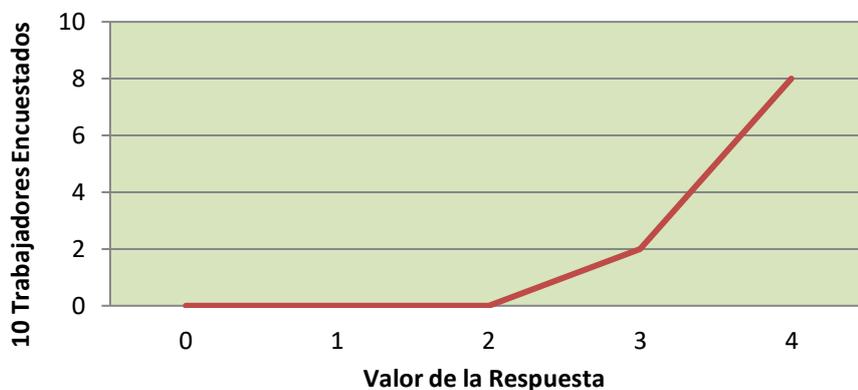
#### Elaboración propia

#### *Figura 19.* Gastos.

Interpretación:

Según los datos mostrados en la Figura 19, podemos observar que 5 de los 10 trabajadores encuestados, aseguran que la gerencia siempre emplea su sistema contable para supervisar sus gastos anuales y 4 de los 10 trabajadores que lo emplean bastante a menudo, los resultados son desfavorables, ya que al no contar con una correcta implementación y obtener datos falsos por el sistema contable, podemos decir que los gastos anuales que se muestren, serán errados.

### ¿La gerencia hace uso de reportes generados por un sistema, para verificar los resultados de un ejercicio?



**Elaboración propia**

*Figura 20.* Resultado del ejercicio.

Interpretación:

Según los datos mostrados en la Figura 20, podemos observar que en su mayoría 8 de los 10 trabajadores encuestados, aseguran que la gerencia siempre hace uso de reportes generados por un sistema para verificar los resultados de un ejercicio, dichos resultados son desfavorables para la empresa ya que están tomando reportes generados por un sistema mal implementado.

### ¿La gerencia solicita reportes para el monitoreo del movimiento del efectivo en la empresa?

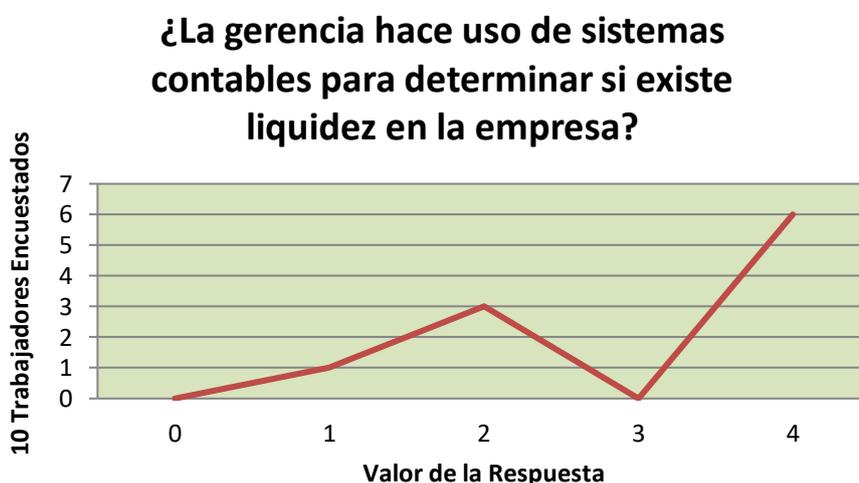


**Elaboración propia**

**Figura 21.** Movimiento del efectivo.

Interpretación:

Según los datos mostrados en la Figura 21, podemos observar que 5 de los 10 trabajadores encuestados, aseguran que la gerencia solicita bastante a menudo reportes para el monitoreo del movimiento del efectivo en la empresa, 4 de los 10 trabajadores, afirman que siempre solicitan dichos reportes, este resultado es un riesgo para la empresa ya que no están conociendo los datos reales en cuanto a sus movimientos del efectivo que poseen.



**Elaboración propia**

**Figura 22.** Liquidez de la organización.

Interpretación:

Según los datos mostrados en la Figura 22, podemos observar que 6 de los 10 trabajadores encuestados, afirman que la gerencia siempre hace uso de su sistema contable para determinar si existe liquidez en la empresa; así mismo, 3 de los 10 trabajadores indican que es bastante a menudo que la gerencia haga uso de su sistema contable para determinar el punto de liquidez, podemos observar que la gerencia hace uso constante de los reportes que se generen a través del sistema que manejen, sin embargo no es favorable que la empresa dependa solo de los reportes para determinar su liquidez, puesto que la mala implementación está generando importes falsos.

## ¿La gerencia mantiene algún sistema que le permita la toma de decisiones financieras?



### Elaboración propia

**Figura 23.** Toma de decisiones.

Interpretación:

Según los datos mostrados en la Figura 23, podemos observar que 6 de los 10 trabajadores encuestados, aseguran que la gerencia siempre mantiene algún sistema que le permita la toma de decisiones financieras, asimismo 2 trabajadores señalan que es bastante a menudo que la empresa requiera un sistema que le permita la toma de decisiones financieras, finalmente podemos decir que según los datos mostrados en la Figura 23, donde nos indican que gerencia depende de un sistema para la toma de decisiones, es necesario que exista una correcta implementación para contar con datos reales.

“Implementación de un sistema contable y su impacto en la formulación de los Estados Financieros de la empresa Core Lab E.I.R.L. en el año 2017.”

**3.1.5.RESULTADOS DE LA ENTREVISTA:** A continuación, se presenta los resultados de la entrevista efectuada al jefe del área de Contabilidad y Finanzas, CESAR MARTIN MENACHO COSCO, sobre el tema: “IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA CONTABLE Y SU IMPACTO EN LA FORMULACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LA EMPRESA CORE LAB E.I.R.L. EN EL AÑO 2017” así como el análisis e interpretación de los datos obtenidos:

**Tabla 2**

Encuesta al jefe del área de contabilidad.

N°	PREGUNTAS	RESPUESTAS
1	¿Quién está a cargo del procesamiento de la información?	Los practicantes y asistentes contables.
2	¿Disponen de un programa de capacitaciones al personal operativo que maneja el sistema contable?	No, no disponemos de algún programa de capacitación.
3	¿Qué significa el término implementación para usted?	Implementación, significa poner en funcionamiento algún programa, aplicando métodos para su funcionamiento.
4	¿Cuántas veces se ha cambiado de sistema contable y cuáles fueron las razones?	2 veces, la primera es por que no tenía la capacidad suficiente para la información requerida por la empresa, y la segunda vez es ahora, por que el programa que teníamos fue obsoleto y no trajo buenos resultados, el programa que actualmente tenemos es SIIGO.
5	¿Podría comentarnos algunos de los problemas que ha detectado?	Duplicidad de información, montos elevados considerablemente, no hay integridad con las demás áreas.
6	¿Qué es lo que le preocupa actualmente en la contabilidad?	Que toda la información que ha sido manejada por el anterior sistema, la cual fue de forma errada, la tenemos que rehacer con el nuevo sistema SIIGO.
7	¿Qué es lo que ha hecho para evitar el problema?	Se ha dispuesto otro software contable con más garantía y estamos aplicando énfasis en el ingreso correcto de la información.
8	¿A quiénes ha informado el problema detectado?	La gerencia sabe del problema y en una reunión se prosiguió a ejecutar el cambio de sistema.
9	¿Cuándo ha sido la reunión para tratar dicho problema?	Fue hace un año y a la actualidad aun seguimos reingresando la información pues se tiene que modificar.
10	¿Puede explicar por qué usa el sistema contable que tiene actualmente?	Usamos el sistema SIIGO, porque nos lo recomendaron, mostrándonos su eficiencia, siempre y cuando se hagan las capacitaciones antes del uso.
11	¿En qué medida afecta la información errada de un sistema en la toma de decisiones?	La información que teníamos según reportes generados por el anterior sistema, ocasionaban que no tengamos información real, y eso conllevaba a no tener datos reales para la toma de decisiones, es importante tener información real y veraz, puesto que depende de ello para correcta toma de decisiones.
12	Aproximadamente ¿desde cuándo la gerencia no recibe información real y actualizada del área contable?	La información actualmente ya es real, pero tenemos problemas con la información de años anteriores, ya que aun no tenemos al 100% los datos registrados correctamente, esto genera que aun no sepamos si va a existir alguna modificación.
13	En la reunión de gerencia ¿Se ha tratado dicho problema?	si hemos tratado este problema, y es por ello que se acordó que todo el personal tiene que ser capacitado, para no tener problemas a futuro.

**Elaboración propia**

## CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

### 4.1 DISCUSIÓN

**La implementación de un sistema contable, influye directamente en la elaboración de los estados financieros de la empresa Core Lab E.I.R.L. en el año 2017.**

Se corroboró que la empresa Core Lab E.I.R.L., implementó un sistema en el año 2018, a consecuencia de un sistema contable ya implementado en el periodo 2017, que estaba perjudicando de forma considerable a la empresa, y se puede observar según *Figura 2*. Estado de Resultados Acumulados de la empresa Core Lab E.I.R.L., que sí influyo directamente en la elaboración, ya que muestra variaciones, el la *Figura 20*. Resultado del ejercicio, podemos notar que en su mayoría 8 de los 10 trabajadores encuestados, aseguran que la gerencia siempre hace uso de reportes generados por un sistema para verificar los resultados de un ejercicio, dichos resultados son desfavorables para la empresa ya que están tomando reportes generados por un sistema mal implementado.

**La inadecuada implementación de un sistema contable, tiene efectos significativos, en la empresa Core Lab E.I.R.L. en el año 2017.**

Se comprobó que conforme a la entrevista, la inadecuada implementación de un sistema contable, sí afecto significativamente a la empresa Core Lab E.I.R.L., ya que los saldos finales al 31 de diciembre 2017, se ven reflejados en la apertura de periodo 2018, trayendo como consecuencia información errada en la contabilidad y esto no permitirá una adecuada toma de decisiones, según *Figura 4*. Estado de Situación Financiera Acumulado de la empresa Core Lab E.I.R.L., podemos notar que los saldos de resultados acumulados se ven afectados por la duplicidad de los importes generados por el sistema contable, además en la *Figura 22*. Liquidez de la organización, según los datos mostrados, podemos observar que 6 de los 10 trabajadores encuestados, afirman que la gerencia siempre hace uso de su sistema contable para determinar si existe liquidez en la empresa; así mismo, 3 de los 10

“Implementación de un sistema contable y su impacto en la formulación de los Estados Financieros de la empresa Core Lab E.I.R.L. en el año 2017.”

trabajadores indican que es bastante a menudo que la gerencia haga uso de su sistema contable para determinar el punto de liquidez, podemos observar que se hace uso constante de los reportes que se generen a través del sistema que manejen, sin embargo no es favorable que la empresa dependa solo de los reportes para determinar su liquidez, puesto que la mala implementación está generando importes falsos.

### **La implementación de un sistema contable, afecta de forma directa a la toma de decisiones de la empresa Core Lab E.I.R.L. en el año 2017.**

Se confirmó que la información errada de un sistema contable, sí afecta en la toma de decisiones, que la información que se tenía, según reportes generados por el anterior sistema, ocasionaba que no se tenga información real, y eso conllevaba a no disponer de datos reales para la toma de decisiones. Es así que se puede afirmar que, para el año 2018, la correcta implementación generará una mejor toma de decisiones y esto permitirá que la empresa crezca en el mercado, según *Figura 23*. Toma de decisiones, podemos observar que 6 de los 10 trabajadores encuestados, aseguran que la gerencia siempre mantiene algún sistema que le permita la toma de decisiones financieras, asimismo 2 trabajadores señalan que es bastante a menudo que la empresa requiera un sistema que le permita la toma de decisiones financieras, finalmente podemos decir que según los datos mostrados en la *Figura 23*, donde nos indican que gerencia depende de un sistema para la toma de decisiones, es necesario que exista una correcta implementación para contar con datos reales. .

### **Existe una relación significativa en la implementación de un sistema contable y la rentabilidad de la empresa Core Lab E.I.R.L. en el año 2017.**

Según *Figura 8*. Rentabilidad de la organización, podemos observar que 6 de los 10 trabajadores encuestados, aseguran que la gerencia siempre solicita reportes para conocer la rentabilidad de su empresa, podemos decir así que si existe una relación significativa en referencia a una correcta implementación de un sistema contable, se conoció que durante el 2018 con el nuevo sistema implementado llamado SIIGO, las ventas mostraron un margen inferior del 14.78%, esto según *Figura 2*. Estado de

“Implementación de un sistema contable y su impacto en la formulación de los Estados Financieros de la empresa Core Lab E.I.R.L. en el año 2017.”

Resultados Acumulados de la empresa Core Lab E.I.R.L., más bajo que el mismo periodo del 2017 cuando aún tenían el sistema contable llamado SIIE; a pesar que las ventas disminuyeron en el 2018 los estados financieros arrojan una ganancia neta más elevada que el periodo anterior, esto debido a que en el 2017 la información ingresada contaba con errores, duplicando los importes en gastos.

## 4.2 CONCLUSIONES

### 4.2.1. CONCLUSION GENERAL

- Se concluye que en la empresa Core Lab E.I.R.L., si es necesario evaluar la manera en que se implementara un sistema contable, pues de esto dependerá que el gerente tome de manera acertada las decisiones; según la entrevista realizada al jefe del área de contabilidad y finanzas, sobre la importancia que refleja la información obtenida de su sistema actualmente usada comparada con la anterior, nos respondió que: la información que se tenía según reportes, generados por el anterior sistema, ocasionaba que no se tenga información real, y eso conllevaba a no tener datos reales para la toma de decisiones, y que era muy importante tener información real y veraz, puesto que depende de ello para el correcto manejo de la empresa.

### 4.2.2. CONCLUSIONES ESPECÍFICAS

- De acuerdo a los reportes obtenidos de la empresa Core Lab E.I.R.L. se concluyo que una inadecuada implementación de un software contable, trae consigo resultados que generan molestias y atraso en la empresa; ya que según la entrevista realizada; en el año 2017 dicha empresa implemento de forma inadecuada un sistema contable y esto repercutió de manera relevante, pues en la actualidad se encuentran reingresando toda la información al nuevo

“Implementación de un sistema contable y su impacto en la formulación de los Estados Financieros de la empresa Core Lab E.I.R.L. en el año 2017.”

sistema, además según la *Figura 8* y la *Figura 13* la gerencia opta por tomar sus decisiones económicas, bajo reportes generados por el sistema que se encuentren manejando, es por ello que como conclusión, la empresa debe ejecutar de forma adecuada el software contable.

- Se concluyo que la toma de decisiones, que la gerencia determina, no se basan en los reportes generados por el software que manejan, en la *Figura 13*, de la encuesta 1, que mide la planificación empresarial mediante la toma de decisiones económicas, se comprobó que la gerencia no mantiene un uso de los reportes generados, esto a consecuencia de los resultados que vio reflejados anteriormente, los cuales le causan desconfianza, es por ello que se considera importante determinar de qué manera se implementara un sistema, para así tener una correcta toma de decisiones a futuro, sin el temor de obtener datos incorrectos.
- Se tiene como conclusión que sí existe una relación significativa, entre la buena implementación de un sistema y la rentabilidad que se muestre ante la gerencia, ya que al no manejar de forma adecuada un sistema contable, este puede proporcionar datos incorrectos; si bien es cierto para determinar la rentabilidad de una empresa, solo es necesario saber cuánto ha sido su ingreso y cuanto se ha generado en gastos; sin embargo cuando toda esta información se ingresa a un sistema, éste lo procesa y da como resultado un importe que se verá reflejado bajo reportes, los cuales serán mostrados ante la gerencia o accionistas, y en la empresa Core Lab E.I.R.L., según la entrevista, se concluyó que si existe relación entre la implementación y la rentabilidad que



“Implementación de un sistema contable y su impacto en la formulación de los Estados Financieros de la empresa Core Lab E.I.R.L. en el año 2017.”

se muestre, pues si se implementa de forma errada, este puede generar

duplicidad de importes, afectando así tanto a los ingresos, como a los gastos.

#### 4.3. RECOMENDACIONES

- Capacitar a todo el personal que tenga contacto directo con el sistema contable, ya que de ellos dependerá el manejo correcto de la información financiera y los resultados que se generen.
- Monitorear constantemente el uso del sistema contable para así determinar si los resultados son los correctos, conciliando los ingresos y los gastos que determinen la rentabilidad de la empresa Core Lab EIRL.
- Deben enfocarse en implementar un sistema integrado como el ERP, ya que le permitirá tener un mejor control de su empresa, integrando las áreas y comparando la información para tener la seguridad de que es la correcta, y con eso poder tomar mejores decisiones.
- Solicitar al contador general que entregue reportes mensuales de los datos que se estén generando, para así determinar el avance que se esta dando en los Estados de Situación Financiera, y de esa manera ver la rentabilidad de la empresa.

## REFERENCIAS

1. Jesús Hidalgo Ortega (1995) - “*Contabilidad Computarizada: Teoría y casos prácticos*”. Lima.
2. Fernando Catacora Carpio (1996) – “*Sistemas y Procedimientos Contables*”. Lima.
3. Rodriguez Torres, Johanna (2013) – “*Análisis, diseño e implementación de un sistema de información para una tienda de ropa con enfoque al segmento juvenil*”. Universidad Pontificia Universidad Católica del Perú - Lima.
4. Razuri Gutierrez, Sandra (2016) – “*El Sistema Contable y su efecto en la situación Económica y Financiera de la empresa Inversiones Activas D&M S.A.C. en Trujillo – Año 2016*”. Universidad Cesar Vallejo - Trujillo.
5. Mendoza Paitán, Sergio (2011) – “*Análisis, diseño e implementación de un sistema gerencial basado en una suite integrada de datamarts para las áreas de finanzas, contabilidad, recursos humanos y comercial*”. Pontificia Universidad Católica del Perú - Lima.
6. Sanchez Leon, Juan; Zeta Ascoy, Dayra (2013) – “*La Implementación del sistema ERP NISIRA V.2.0 y la situación económica en la empresa inversiones Tevaco Perú S.A.C.*”. Universidad Privada del Norte - Trujillo – Perú.
7. Flores Chamba, Elena (2014) – “*Alternativas de implementación de un sistema ERP en una pyme agroindustrial Peruana*”. Universidad de Piura – Perú.
8. Rodriguez Cruz, Jhonatan (2013) – “*Incidencia financiera de la implementación y aplicación del sistema contable en la empresa ferretera Consorcio Ferretero S.A. del distrito de Trujillo, periodo 2011-2012*”. Universidad Nacional de Trujillo – Perú.
9. Ibarra Fretell, Walter; Calderon Alfaro, Jacquelin; Montes Perez, Samuel /2016) – “*El sistema contable-administrativo y su influencia en la rentabilidad de la empresa panificadora Panimax S.A.C. de Villa María el Triunfo*”. Universidad Autónoma del Perú – Lima.
10. Suarez Lezama, José (2015) – “*Diseño e implementación de un sistema de administración contable para mejorar la gestión financiera de la Boutique Baby Faren, en la provincia de Chepén 2015*”. Universidad Nacional de Trujillo – Perú.

“Implementación de un sistema contable y su impacto en la formulación de los Estados Financieros de la empresa Core Lab E.I.R.L. en el año 2017.”

11. Urbina Nuñez, Mario (2015) – *“El sistema de control interno y su incidencia en la gestión administrativa y financiera de la Municipalidad Distrital de Guadalupe – 2015”*. Universidad Nacional de Trujillo – Perú.
12. Calvopiña Nuñez, Lorena (2008) – *“Implementación de un sistema contable computarizado en la fabrica Alfarera ubicada en el valle de Tumbaco provincia de Pichincha para el periodo del 01 al 31 de enero del 2008”*. – Universidad Técnica de Cotopaxi – Ecuador.
13. Zurita Zurita, Homero; Flores Castillo, Christian (2012) – *“Diseño e Implementación de un Sistema Contable, Tributario y Nomina aplicado a la microempresa TEXDURA”*. Universidad central del Ecuador – Ecuador.
14. Crespo Coronel, Blanca; Suarez Briones, Marlon (2014) – *“Elaboracion e implementación de un sistema de control interno, caso multitecnos S.A de la ciudad de Guayaquil para el periodo 2012-2013”*. – Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil – Ecuador.
15. Jaramillo Haro, Jesicca (2014) – *“Implementación de un sistema contable de servicio para la compañía Mototaxis 19 de mayo ubicado en el cantón La Maná, provincia de Cotopaxi, año 2014”*. – Universidad Técnica de Cotopaxi – Ecuador.
16. Lopez Tinitana, Karina (2016) – *“Implementación de un sistema contable A la Clinica Veterinaria Scooby DE LA Ciudad de Loja, en el periodo Enero – Marzo del 2013”*. – Universidad Nacional de Loja – Ecuador.
17. Cajamarca Farez, Angélica; Vélez Peñaherrera, Elizabeth (2007) – *“Implementación de un sistema de contabilidad en la empresa Corpoauto”*. – Universidad del Azuay – Ecuador.
18. Lozano Tamayo, Jesus; Lozano Tamayo, Jose (2015) – *“Desarrollo e implementación del modulo de contabilidad, cartera en el sistema de administración electrónica (SAEL) basado en el FRAMEWORK JBOSS SEAM para la empresa PROVAR COLOMBIA S.A”* – Universidad Francisco de Paula Santander – Colombia.

## ANEXOS (01)

### ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD

Buenas tardes Sra. / Srta. , queremos agradecerle el tiempo que ha brindado para poder realizar esta entrevista. También queremos mencionarle que los comentarios e información que proporcione serán muy valiosos para el proyecto de tesis a realizar.

Perfil del entrevistado	
¿Cuál es su nombre? ¿En qué departamento u oficina trabaja? ¿Cuál es su cargo? ¿Cuáles son sus funciones?	
Etapa del Modelo	Preguntas
Ambiente de Contabilidad	1. ¿Quién está a cargo del procesamiento de la información? 2. ¿Disponen de un programa de capacitaciones al personal operativo que maneja el sistema contable? 3. ¿Qué significa el término implementación para usted? 4. ¿Cuántas veces se ha cambiado de sistema contable y cuáles fueron las razones? 6. ¿Podría comentarnos algunos de los problemas que ha detectado? 7. ¿Qué es lo que le preocupa actualmente en la contabilidad? 8. ¿Qué es lo que ha hecho para evitar el problema? 9. ¿A quiénes ha informado el problema detectado? 10. ¿Cuándo ha sido la reunión para tratar dicho problema? 11. ¿Puede explicar por qué usa el sistema contable que tiene actualmente?
	12. ¿En qué medida afecta la información errada de un sistema en la toma de decisiones? 13. Aproximadamente ¿desde cuándo la gerencia no recibe información real y actualizada del área contable? 14. En la reunión de gerencia ¿Se ha tratado dicho problema? 15. ¿Cree usted que los resultados que el sistema actualmente usado, son reales? 16. En su opinión, ¿De qué manera se podría mejorar la información contable dentro de la empresa. ?

**ANEXOS (02)**

**ENCUESTA 01**

**INSTRUMENTO PARA EVALUACION DE LA IMPLEMENTACION DE UN SOFTWARE CONTABLE PARA LA EMPRESA CORE LAB E.I.R.L.**

Nombre de la Empresa:			
Distrito:		Fecha:	
<p>El objetivo de este cuestionario es proporcionar información de la Implementación de un software contable en la empresa Core Lab E.I.R.L. Por favor, responda todos los ítems y de forma anónima. Sus respuestas son absolutamente confidenciales; se analizará la información de tal manera que nadie podrá ser identificado/a.</p> <p>La información proporcionada tiene una finalidad netamente administrativa y será utilizada en una investigación sobre el manejo de la implementación de un software contable y su impacto en los estados financieros de las empresas del sector. Agradecemos de antemano su colaboración.</p>			

**DATOS PERSONALES**

Instrucciones: Los siguientes ítems guardan relación con sus datos personales y del centro laboral. Por favor, marque con una "X" la opción más apropiada.

- |  |   |
|--|---|
| <p>1 Tipo de Empresa</p> <p>( 1 ) Comercial</p> <p>( 2 ) Industrial</p> <p>( 2 ) Servicios</p> <p>2 Tipo de Genero</p> <p>( 1 ) Masculino</p> <p>( 2 ) Femenino</p> <p>( 3 ) Mixto</p> <p>3 Edad</p> <p>( 1 ) De 18 a 30 años</p> <p>( 2 ) De 31 a 40 años</p> <p>( 3 ) De 41 a 50 años</p> <p>( 4 ) De 51 a 60 años</p> <p>( 5 ) Más de 60 años</p> | <p>4 Tipo de Jornada</p> <p>( 1 ) Jornada parcial</p> <p>( 2 ) Jornada completa</p> <p>( 3 ) No aplica</p> <p>5 Su experiencia como Empleado en el área a cargo</p> <p>( 1 ) Menos de 1 año</p> <p>( 2 ) De 1 a 3 años</p> <p>( 3 ) De 4 a 7 años</p> <p>( 4 ) De 8 a 12 años</p> <p>( 5 ) Más de 13 años</p> <p>6 Cargo</p> <p>( 1 ) Gerente General</p> <p>( 2 ) Administrador(a).</p> <p>( 3 ) Contador(a)</p> <p>(4)Asistente Administrativo</p> <p>( 5 ) Asistente Contable</p> <p>( 6 ) Practicante</p> |
|--|---|

“Implementación de un sistema contable y su impacto en la formulación de los Estados Financieros de la empresa Core Lab E.I.R.L. en el año 2017.”

**Instrucciones:** Aparecen a continuación una serie de afirmaciones. Use la siguiente escala de puntuación y **marque con una “X”** la alternativa seleccionada:

Nunca	Raras veces	Algunas veces	Bastante a menudo	Siempre
0	1	2	3	4

1	¿La gerencia solicita reportes continuos de sus cuentas por cobrar?	0	1	2	3	4
2	¿La gerencia hace uso de reportes para programar sus pagos a terceros?	0	1	2	3	4
3	¿La empresa lleva un control de sus inventarios?	0	1	2	3	4
4	¿La gerencia solicita reportes para conocer la rentabilidad de la empresa?	0	1	2	3	4
5	¿El área contable, lleva un control de sus registros de compras para generar crédito fiscal?	0	1	2	3	4
6	¿El área contable, lleva un control de sus registros de venta para verificar sus ingresos por periodo tributario?	0	1	2	3	4
7	¿La gerencia hace uso de reportes contables como el libro diario, para el manejo de su empresa?	0	1	2	3	4
8	¿La gerencia dispone de reportes para el control de sus activos?	0	1	2	3	4
9	¿La gerencia usa su sistema contable para la planificación de su organización?	0	1	2	3	4

## ANEXOS (03)

### ENCUESTA 02

#### INSTRUMENTO PARA EVALUACION DE LOS RESULTADOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LA EMPRESA CORE LAB E.I.R.L.

Nombre de la Empresa:			
Distrito:		Fecha:	
<p>El objetivo de este cuestionario es proporcionar información sobre los resultados de los estados financieros de la empresa Core Lab E.I.R.L. Por favor, responda todos los ítems y de forma anónima. Sus respuestas son absolutamente confidenciales; se analizará la información de tal manera que nadie podrá ser identificado/a.</p> <p>La información proporcionada tiene una finalidad netamente académica y será utilizada en una investigación sobre la implementación de un software contable y su impacto en la formulación de los estados financieros de la empresa Core Lab E.I.R.L. en el año 2017. Agradecemos de antemano su colaboración.</p>			

#### DATOS PERSONALES

Instrucciones: Los siguientes ítems guardan relación con sus datos personales y del centro laboral. Por favor, marque con una "X" la opción más apropiada.

- |   |  |
|---|--|
| <p>1 Tipo de Empresa</p> <p>( 1 ) Comercial</p> <p>( 2 ) Industrial</p> <p>( 3 ) Servicios</p>  | <p>4 Tipo de Jornada</p> <p>( 1 ) Jornada parcial</p> <p>( 2 ) Jornada completa</p> <p>( 3 ) No aplica</p>   |
| <p>2 Tipo de Genero</p> <p>( 1 ) Masculino</p> <p>( 2 ) Femenino</p> <p>( 3 ) Mixto</p>   | <p>5 Su experiencia como empleado en el área a cargo</p> <p>( 1 ) Menos de 1 año</p> <p>( 2 ) De 1 a 3 años</p> <p>( 3 ) De 4 a 7 años</p> <p>( 4 ) De 8 a 12 años</p> <p>( 5 ) Más de 13 años</p> |
| <p>3 Edad</p> <p>( 1 ) De 18 a 30 años</p> <p>( 2 ) De 31 a 40 años</p> <p>( 3 ) De 41 a 50 años</p> <p>( 4 ) De 51 a 60 años</p> <p>( 5 ) Más de 60 años</p> | <p>6 Cargo</p> <p>( 1 ) Gerente General</p> <p>( 2 ) Administrado(a)</p> <p>( 3 ) Contador(a)</p> <p>( 4 ) Asistente administrativo</p> <p>( 5 ) Asistente contable</p> <p>( 6 ) Practicante</p>   |

“Implementación de un sistema contable y su impacto en la formulación de los Estados Financieros de la empresa Core Lab E.I.R.L. en el año 2017.”

**Instrucciones:** Aparecen a continuación una serie de afirmaciones. Use la siguiente escala de puntuación y **marque con una “X”** la alternativa seleccionada:

Nunca	Raras veces	Algunas veces	Bastante a menudo	Siempre
0	1	2	3	4

1	¿El sistema que la empresa posee actualmente, causa efectos negativos en los activos?	0	1	2	3	4
2	¿El sistema que la empresa posee actualmente, causa efectos negativos en los pasivos?	0	1	2	3	4
3	¿El sistema contable que la empresa posee actualmente influye en el patrimonio?	0	1	2	3	4
4	¿El área administrativa hace uso del sistema contable para manejar el cumplimiento de los objetivos?	0	1	2	3	4
5	¿La gerencia, emplea reportes generados por el sistema para monitorear sus ingresos obtenidos de forma mensual?	0	1	2	3	4
6	¿La gerencia emplea su sistema contable para supervisar sus gastos anuales?	0	1	2	3	4
7	¿La gerencia hace uso de reportes generados por un sistema, para verificar los resultados de un ejercicio?	0	1	2	3	4
8	¿La gerencia solicita reportes para el monitoreo del movimiento del efectivo en la empresa?	0	1	2	3	4
9	¿La gerencia, hace uso de sistemas contables para determinar si existe liquidez en la empresa?	0	1	2	3	4
10	¿La gerencia mantiene algún sistema que le permita la toma de decisiones financieras?	0	1	2	3	4

**ANEXO (4)**

**MATRIZ DE OPERACIONALIZACION DE VARIABLES**

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	PREGUNTAS
<b>Implementación de un Sistema Contable</b>	Sistema para Contabilidad Financiera	Cuentas por cobrar	¿La gerencia solicita reportes continuos de sus cuentas por cobrar?
		Cuentas por pagar	¿La gerencia hace uso de reportes para programar sus pagos a terceros?
		Existencia en inventarios	¿La empresa lleva un control de sus inventarios?
		Rentabilidad de la organización	¿La gerencia solicita reportes para conocer la rentabilidad de la empresa?
	Sistema para Contabilidad Fiscal	Registros de Compras	¿El área contable, lleva un control de sus registros de compras para generar crédito fiscal?
		Registros de Ventas	¿El área contable, lleva un control de sus registros de venta para verificar sus ingresos por periodo tributario?
	Sistema para Contabilidad Administrativa	Libros Diario y Mayor	¿La gerencia hace uso de reportes contables como el libro diario, para el manejo de su empresa?
		Activos de la empresa	¿La gerencia dispone de reportes para el control de sus activos?
		Planificación	¿La gerencia usa su sistema contable para la planificación de su organización?

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	PREGUNTAS
<b>Resultado de los Estados Financieros.</b>	Efectos en la organización	Activos	¿El sistema que la empresa posee actualmente, causa efectos negativos en los activos?
		Pasivos	¿El sistema que la empresa posee actualmente, causa efectos negativos en los pasivos?
		Patrimonio	¿El sistema contable que la empresa posee actualmente influye en el patrimonio?
		Cumplimiento de Objetivos	¿El área administrativa hace uso del sistema contable para manejar el cumplimiento de los objetivos?
	Toma de decisiones	Ingresos Obtenidos	¿La gerencia, emplea reportes generados por el sistema para monitorear sus ingresos obtenidos de forma mensual?
		Gastos Producidos	¿La gerencia emplea su sistema contable para supervisar sus gastos anuales?
		Resultado del Ejercicio	¿La gerencia hace uso de reportes generados por un sistema, para verificar los resultados de un ejercicio?
	Rentabilidad de la empresa	Movimiento del efectivo	¿La gerencia solicita reportes para el monitoreo del movimiento del efectivo en la empresa?
		Liquidez de la organización	¿La gerencia, hace uso de sistemas contables para determinar si existe liquidez en la empresa?
		Toma de Decisiones Económicas	¿La gerencia mantiene algún sistema que le permita la toma de decisiones financieras?

**Elaboración Propia**

ANEXO (5)

MATRIZ DE CONSISTENCIA  
TÍTULO: “IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA CONTABLE Y SU IMPACTO EN LA FORMULACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LA EMPRESA CORE LAB E.I.R.L. EN EL AÑO 2017.”

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	CONCLUSIONES	RECOMENDACIONES
<p><b>PROBLEMA GENERAL</b></p> <p>¿De qué manera influye la implementación de un software contable, en la elaboración de los estados financieros, de la empresa Core Lab E.I.R.L. en el año 2017?</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL</b></p> <p>Evaluar de qué manera influye la implementación de un software contable, en la elaboración de los estados financieros, de la empresa Core Lab E.I.R.L. en el año 2017.</p>	<p><b>HIPOTESIS GENERAL</b></p> <p>La implementación de un software contable, influye directamente en la elaboración de los estados financieros de la empresa Core Lab E.I.R.L. en el año 2017.</p>	<p>En la empresa Core Lab E.I.R.L., se demostró que si es necesario evaluar la manera en que se implementará un sistema contable, pues de esto dependerá que el gerente tome de manera acertada las decisiones.</p>	<p>Capacitar a todo el personal que tenga contacto directo con el sistema contable, ya que de ellos dependerá el manejo correcto de la información financiera y los resultados que se generen.</p>
<p><b>PROBLEMAS ESPECIFICOS</b></p> <p>PE1: ¿Qué efectos causan, la inadecuada implementación de un software contable, en la empresa Core Lab E.I.R.L. en el año 2017?</p>	<p><b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b></p> <p>OE1: Explicar qué efectos causan una inadecuada implementación de un software contable, en la empresa Core Lab E.I.R.L. en el año 2017.</p>	<p><b>HIPOTESIS ESPECIFICAS</b></p> <p>HE1: La inadecuada implementación de un software contable, tiene efectos significativos, en la empresa Core Lab E.I.R.L. en el año 2017.</p>	<p>Se concluyó que una inadecuada implementación de un software contable, trae consigo resultados que generan molestias y abasco en la empresa.</p>	<p>Monitorear constantemente el uso del sistema contable para así determinar si los resultados son los correctos, conciliando los ingresos y los gastos que determinen la rentabilidad de la empresa Core Lab E.I.R.L.</p>
<p>PE2: ¿De qué forma, la implementación de un software contable, afecta la toma de decisiones de la empresa Core Lab E.I.R.L. en el año 2017?</p>	<p>OE2: Determinar de qué manera, la implementación de un software contable, afecta la toma de decisiones de la empresa Core Lab E.I.R.L. en el año 2017.</p>	<p>HE2: La implementación de un software contable, afecta de forma directa a la toma de decisiones de la empresa Core Lab E.I.R.L. en el año 2017.</p>	<p>Se concluyó que la toma de decisiones, que gerencia determina, no se basan en los reportes generados por el sistema contable que se maneja, pues existe desconfianza en la información, esto a causa de la incorrecta implementación que generó datos errados.</p>	<p>Deben enfocarse en implementar un sistema integrado como el ERP, ya que le permitirá tener un mejor control de su empresa, integrando las áreas y comparando la información para tener la seguridad de que es la correcta, y con eso poder tomar mejores decisiones.</p>
<p>PE3: ¿En qué medida, la implementación de un software contable se relaciona con la rentabilidad de la empresa Core Lab E.I.R.L. en el año 2017?</p>	<p>OE3: Analizar en qué medida, la implementación de un software contable se relaciona con la rentabilidad de la empresa Core Lab E.I.R.L. en el año 2017.</p>	<p>HE3: Existe una relación significativa en la implementación de un software contable y la rentabilidad de la empresa Core Lab E.I.R.L. en el año 2017.</p>	<p>Si existe una relación significativa, entre la buena implementación de un sistema y la rentabilidad que se rmeestre ante la gerencia, ya que al no manejar de forma adecuada un sistema contable, este puede proporcionar datos incorrectos.</p>	<p>Solicitar al contador general que entregue reportes mensuales de los datos que se estén generando, para así determinar el avance que se está dando en los Estados de Situación Financiera, y de esa manera ver la rentabilidad de la empresa.</p>

Elaboración Propia

**ANEXO (6)**

“LA IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA CONTABLE Y SU IMPACTO EN LA FORMULACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LA EMPRESA CORE LAB E.I.R.L. EN EL AÑO 2017.”

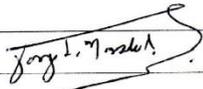
FICHA TÉCNICA DEL CUESTIONARIO SOBRE IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA CONTABLE PARA LA EMPRESA CORE LAB E.I.R.L.			
N°	Datos	Detalle	
1	NOMBRE	CUESTIONARIO PARA EVALUACION LA IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA CONTABLE EN LA EMPRESA CORE LAB E.I.R.L.	
2	OBJETIVO	Recoger información sobre el manejo de la información financiera y administrativa, según reportes generados bajo la implementación de un sistema contable en la empresa Core Lab E.I.R.L.	
3	ELABORACIÓN	Elaboración propia	
4	AÑO DE ELABORACIÓN	2017	
5	FORMA DE ADMINISTRACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se hizo llegar 01 copia a los grupos de interés involucrados, los cuales se componen según el siguiente detalle: personal Administrativo (2), personal Finanzas (2), Personal Contable (4) Sub Gerente (1) y Gerente General (1) de la Empresa Core Lab E.I.R.L.</li> </ul>	
6	USUARIOS	Grupo de personal Administrativo (2), personal Finanzas (2), Personal Contable (4) Sub Gerente (1) y Gerente General (1) de la Empresa Core Lab E.I.R.L.	
7	TIEMPO DE APLICACIÓN	03 días	
8	INDICADORES DE EVALUACIÓN	IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA CONTABLE PARA LA EMPRESA CORE LAB E.I.R.L.	<ul style="list-style-type: none"> <li>SISTEMA PARA CONTABILIDAD FISCAL</li> <li>SISTEMA PARA CONTABILIDAD FINANCIERA</li> <li>SISTEMA PARA CONTABILIDAD ADMINISTRATIVA</li> </ul>

“Implementación de un sistema contable y su impacto en la formulación de los Estados Financieros de la empresa Core Lab E.I.R.L. en el año 2017.”

“LA IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA CONTABLE Y SU IMPACTO EN LA FORMULACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LA EMPRESA CORE LAB E.I.R.L. EN EL AÑO 2017.”

TABLA DE CONSTRUCCIÓN Y VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO DIRIGIDO A ENCUESTADOS

Objetivo General: Evaluar de qué manera influye la implementación de un sistema contable, en la elaboración de los estados financiero, de la empresa Core Lab E.I.R.L. en el año 2017.											
Objetivos Específicos	Variable	Dimensiones	Ítems	P = pertinente		NP = No pertinente		A = adecuada		I = inadecuada	
				Pertinencia Con El Objetivo		Pertinencia Con La Variable		Pertinencia Con La Dimensión		Redacción	
				P	NP	P	NP	P	NP	A	I
<p>OE1: Explicar qué efectos causan, una mala implementación de un sistema contable, en la empresa Core Lab E.I.R.L. en el año 2017.</p> <p>OE2: Determinar de qué manera, la implementación de un sistema contable, afecta la toma de decisiones de la empresa Core Lab E.I.R.L. en el año 2017.</p> <p>OE3: Analizar en qué medida, la implementación de un sistema contable se relaciona con la rentabilidad de la empresa Core Lab E.I.R.L. en el año 2017.</p>	IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA CONTABLE PARA LA EMPRESA CORE LAB E.I.R.L.	Sistema para Contabilidad Financiera	¿La gerencia solicita reportes continuos de sus cuentas por cobrar?	/		/		/		/	
			¿La gerencia hace uso de reportes para programar sus pagos a terceros?	/		/		/		/	
			¿La empresa lleva un control de sus inventarios?	/		/		/		/	
		Sistema para Contabilidad Fiscal	¿La gerencia solicita reportes para conocer la rentabilidad de la empresa?	/		/		/		/	
			¿El área contable, lleva un control de sus registros de compras para generar crédito fiscal?	/		/		/		/	
			¿El área contable, lleva un control de sus registros de venta para verificar sus ingresos por periodo tributario?	/		/		/		/	
			¿La gerencia hace uso de reportes contables como el libro diario, para el manejo de su empresa?	/		/		/		/	
		Sistema para Contabilidad Administrativa	¿La gerencia dispone de reportes para el control de sus activos?	/		/		/		/	
			¿La gerencia usa su sistema contable para la planificación de su organización?	/		/		/		/	

TITULO DE TESIS	LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA CONTABLE Y SU IMPACTO EN LA FORMULACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LA EMPRESA CORE LAB E.I.R.L. EN EL AÑO 2017.
AUTOR	VILLANUEVA CACERES VANESSA CLEOFE
DOCUMENTOS QUE SE ADJUNTAN	Matriz de consistencia y Matriz de operacionalización de variables
FECHA DE REVISIÓN	
OBSERVACIONES A PERTINENCIA CON EL OBJETIVO	Es pertinente
OBSERVACIONES A PERTINENCIA CON LA VARIABLE	Es pertinente
OBSERVACIONES A PERTINENCIA CON LAS DIMENSIONES	Es pertinente
OBSERVACIONES A REDACCIÓN	Son afirmaciones y no preguntas
APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO	Morales Santivañez, Jorge Luis
PROFESION DEL EXPERTO	Contador Público
CARGO DEL EXPERTO	Docente
FIRMA DEL EXPERTO	



“Implementación de un sistema contable y su impacto en la formulación de los Estados Financieros de la empresa Core Lab E.I.R.L. en el año 2017.”

“LA IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA CONTABLE Y SU IMPACTO EN LA FORMULACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LA EMPRESA CORE LAB E.I.R.L. EN EL AÑO 2017.”

FICHA TÉCNICA DEL CUESTIONARIO SOBRE RESULTADOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LA EMPRESA CORE LAB E.I.R.L.				
N°	Datos	Detalle		
1	NOMBRE	CUESTIONARIO PARA EVALUACION DEL IMPACTO EN LOS RESULTADO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LA EMPRESA CORE LAB E.I.R.L.		
2	OBJETIVO	Recoger información sobre el impacto que genera la implementación de un sistema contable en los resultados de los estados financieros de la empresa Core Lab E.I.R.L.		
3	ELABORACIÓN	Elaboración propia		
4	AÑO DE ELABORACIÓN	2017		
5	FORMA DE ADMINISTRACIÓN	<ul style="list-style-type: none"><li>Se hizo llegar 01 copia a los grupos de interés involucrados, los cuales se componen según el siguiente detalle: personal Administrativo (2), personal Finanzas (2), Personal Contable (4) Sub Gerente (1) y Gerente General (1) de la Empresa Core Lab E.I.R.L.</li></ul>		
6	USUARIOS	Grupo de personal Administrativo (2), personal Finanzas (2), Personal Contable (4) Sub Gerente (1) y Gerente General (1) de la Empresa Core Lab E.I.R.L.		
7	TIEMPO DE APLICACIÓN	03 días		
8	INDICADORES DE EVALUACIÓN	<table border="0"><tr><td>RESULTADO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LA EMPRESA CORE LAB E.I.R.L.</td><td><ul style="list-style-type: none"><li>Efectos en la organización</li><li>Toma de decisiones</li><li>Rentabilidad de la empresa</li></ul></td></tr></table>	RESULTADO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LA EMPRESA CORE LAB E.I.R.L.	<ul style="list-style-type: none"><li>Efectos en la organización</li><li>Toma de decisiones</li><li>Rentabilidad de la empresa</li></ul>
RESULTADO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LA EMPRESA CORE LAB E.I.R.L.	<ul style="list-style-type: none"><li>Efectos en la organización</li><li>Toma de decisiones</li><li>Rentabilidad de la empresa</li></ul>			

“Implementación de un sistema contable y su impacto en la formulación de los Estados Financieros de la empresa Core Lab E.I.R.L. en el año 2017.”

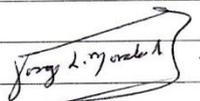
“LA IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA CONTABLE Y SU IMPACTO EN LA FORMULACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LA EMPRESA CORE LAB E.I.R.L. EN EL AÑO 2017.”

TABLA DE CONSTRUCCIÓN Y VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO DIRIGIDO A ENCUESTADOS

Objetivo General:  
Evaluar de qué manera influye la implementación de un sistema contable, en la elaboración de los estados financiero, de la empresa Core Lab E.I.R.L. en el año 2017.

P = pertinente NP = No pertinente A = adecuada I = inadecuada

Objetivos Específicos	Variable	Dimensiones	Ítems	Pertinencia Con El Objetivo		Pertinencia Con La Variable		Pertinencia Con La Dimensión		Redacción	
				P	NP	P	NP	P	NP	A	I
				OE1: Explicar qué efectos causan, una inadecuada implementación de un sistema contable, en la empresa Core Lab E.I.R.L. en el año 2017.	RESULTADO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LA EMPRESA CORE LAB E.I.R.L.	EFECTOS EN LA ORGANIZACIÓN	¿El sistema que la empresa posee actualmente, causa efectos negativos en los activos?	✓		✓	
¿El sistema que la empresa posee actualmente, causa efectos negativos en los pasivos?	✓		✓				✓		✓		
¿El sistema contable que la empresa posee actualmente influye en el patrimonio?	✓		✓				✓		✓		
¿El área administrativa hace uso del sistema contable para manejar el cumplimiento de los objetivos?	✓		✓				✓		✓		
OE2: Determinar de qué manera, la implementación de un sistema contable, afecta la toma de decisiones de la empresa Core Lab E.I.R.L. en el año 2017.	TOMA DE DECISIONES	¿La gerencia, emplea reportes generados por el sistema para monitorear sus ingresos obtenidos de forma mensual?	✓			✓		✓		✓	
¿La gerencia emplea su sistema contable para supervisar sus gastos anuales?		✓		✓			✓		✓		
¿La gerencia hace uso de reportes generados por un sistema, para verificar los resultados de un ejercicio?		✓		✓			✓		✓		
OE3: Analizar en qué medida, la implementación de un sistema contable se relaciona con la rentabilidad de la empresa Core Lab E.I.R.L. en el año 2017.	RENTABILIDAD DE LA EMPRESA	¿La gerencia solicita reportes para el monitoreo del movimiento del efectivo en la empresa?	✓			✓		✓		✓	
¿La gerencia, hace uso de sistemas contables para determinar si existe liquidez en la empresa?		✓		✓			✓		✓		
¿La gerencia mantiene algún sistema que le permita la toma de decisiones financieras?		✓		✓			✓		✓		

TITULO DE TESIS	LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA CONTABLE Y SU IMPACTO EN LA FORMULACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LA EMPRESA CORE LAB E.I.R.L. EN EL AÑO 2017.
AUTOR	VILLANUEVA CACERES VANESSA CLEOFE
DOCUMENTOS QUE SE ADJUNTAN	Matriz de consistencia y Matriz de operacionalización de variables
FECHA DE REVISIÓN	
OBSERVACIONES A PERTINENCIA CON EL OBJETIVO	Es pertinente
OBSERVACIONES A PERTINENCIA CON LA VARIABLE	Es pertinente
OBSERVACIONES A PERTINENCIA CON LAS DIMENSIONES	Es pertinente
OBSERVACIONES A REDACCIÓN	Son afirmaciones, no preguntas
APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO	Norales Santiváñez, Jorge Luis
PROFESION DEL EXPERTO	contador Público
CARGO DEL EXPERTO	Docente
FIRMA DEL EXPERTO	



“Implementación de un sistema contable y su impacto en la formulación de los Estados Financieros de la empresa Core Lab E.I.R.L. en el año 2017.”

“LA IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA CONTABLE Y SU IMPACTO EN LA FORMULACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LA EMPRESA CORE LAB E.I.R.L. EN EL AÑO 2017.”

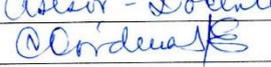
FICHA TÉCNICA DEL CUESTIONARIO SOBRE IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA CONTABLE PARA LA EMPRESA CORE LAB E.I.R.L.				
Nº	Datos	Detalle		
1	NOMBRE	CUESTIONARIO PARA EVALUACION LA IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA CONTABLE EN LA EMPRESA CORE LAB E.I.R.L.		
2	OBJETIVO	Recoger información sobre el manejo de la información financiera y administrativa, según reportes generados bajo la implementación de un sistema contable en la empresa Core Lab E.I.R.L.		
3	ELABORACIÓN	Elaboración propia		
4	AÑO DE ELABORACIÓN	2017		
5	FORMA DE ADMINISTRACIÓN	<ul style="list-style-type: none"><li>Se hizo llegar 01 copia a los grupos de interés involucrados, los cuales se componen según el siguiente detalle: personal Administrativo (2), personal Finanzas (2), Personal Contable (4) Sub Gerente (1) y Gerente General (1) de la Empresa Core Lab E.I.R.L.</li></ul>		
6	USUARIOS	Grupo de personal Administrativo (2), personal Finanzas (2), Personal Contable (4) Sub Gerente (1) y Gerente General (1) de la Empresa Core Lab E.I.R.L.		
7	TIEMPO DE APLICACIÓN	03 días		
8	INDICADORES DE EVALUACIÓN	<table border="0"><tr><td>IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA CONTABLE PARA LA EMPRESA CORE LAB E.I.R.L.</td><td><ul style="list-style-type: none"><li>SISTEMA PARA CONTABILIDAD FISCAL</li><li>SISTEMA PARA CONTABILIDAD FINANCIERA</li><li>SISTEMA PARA CONTABILIDAD ADMINISTRATIVA</li></ul></td></tr></table>	IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA CONTABLE PARA LA EMPRESA CORE LAB E.I.R.L.	<ul style="list-style-type: none"><li>SISTEMA PARA CONTABILIDAD FISCAL</li><li>SISTEMA PARA CONTABILIDAD FINANCIERA</li><li>SISTEMA PARA CONTABILIDAD ADMINISTRATIVA</li></ul>
IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA CONTABLE PARA LA EMPRESA CORE LAB E.I.R.L.	<ul style="list-style-type: none"><li>SISTEMA PARA CONTABILIDAD FISCAL</li><li>SISTEMA PARA CONTABILIDAD FINANCIERA</li><li>SISTEMA PARA CONTABILIDAD ADMINISTRATIVA</li></ul>			

“Implementación de un sistema contable y su impacto en la formulación de los Estados Financieros de la empresa Core Lab E.I.R.L. en el año 2017.”

“LA IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA CONTABLE Y SU IMPACTO EN LA FORMULACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LA EMPRESA CORE LAB E.I.R.L. EN EL AÑO 2017.”

TABLA DE CONSTRUCCIÓN Y VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO DIRIGIDO A ENCUESTADOS

Objetivo General: Evaluar de qué manera influye la implementación de un sistema contable, en la elaboración de los estados financiero, de la empresa Core Lab E.I.R.L. en el año 2017.											
Objetivos Específicos	Variable	Dimensiones	Ítems	P = pertinente		NP = No pertinente		A = adecuada		I = inadecuada	
				Pertinencia Con El Objetivo		Pertinencia Con La Variable		Pertinencia Con La Dimensión		Redacción	
				P	NP	P	NP	P	NP	A	I
<p>OE1: Explicar qué efectos causan, una mala implementación de un sistema contable, en la empresa Core Lab E.I.R.L. en el año 2017.</p> <p>OE2: Determinar de qué manera, la implementación de un sistema contable, afecta la toma de decisiones de la empresa Core Lab E.I.R.L. en el año 2017.</p> <p>OE3: Analizar en qué medida, la implementación de un sistema contable se relaciona con la rentabilidad de la empresa Core Lab E.I.R.L. en el año 2017.</p>	IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA CONTABLE PARA LA EMPRESA CORE LAB E.I.R.L.	Sistema para Contabilidad Financiera	¿La gerencia solicita reportes continuos de sus cuentas por cobrar?	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>			
			¿La gerencia hace uso de reportes para programar sus pagos a terceros?	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>			
			¿La empresa lleva un control de sus inventarios?	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>			
		Sistema para Contabilidad Fiscal	¿La gerencia solicita reportes para conocer la rentabilidad de la empresa?	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>			
			¿El área contable, lleva un control de sus registros de compras para generar crédito fiscal?	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>			
			¿El área contable, lleva un control de sus registros de venta para verificar sus ingresos por periodo tributario?	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>			
		Sistema para Contabilidad Administrativa	¿La gerencia hace uso de reportes contables como el libro diario, para el manejo de su empresa?	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>			
			¿La gerencia dispone de reportes para el control de sus activos?	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>			
			¿La gerencia usa su sistema contable para la planificación de su organización?	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>			

TITULO DE TESIS	LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA CONTABLE Y SU IMPACTO EN LA FORMULACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LA EMPRESA CORE LAB E.I.R.L. EN EL AÑO 2017.
AUTOR	VILLANUEVA CACERES VANESSA CLEOFE
DOCUMENTOS QUE SE ADJUNTAN	Matriz de consistencia y Matriz de operacionalización de variables
FECHA DE REVISIÓN	06/02/2020
OBSERVACIONES A PERTINENCIA CON EL OBJETIVO	
OBSERVACIONES A PERTINENCIA CON LA VARIABLE	
OBSERVACIONES A PERTINENCIA CON LAS DIMENSIONES	
OBSERVACIONES A REDACCIÓN	
APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO	Bardinas Escayadillo Karen Ricardine
PROFESION DEL EXPERTO	Contador Público
CARGO DEL EXPERTO	Asesor - Docente
FIRMA DEL EXPERTO	

“Implementación de un sistema contable y su impacto en la formulación de los Estados Financieros de la empresa Core Lab E.I.R.L. en el año 2017.”

"LA IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA CONTABLE Y SU IMPACTO EN LA FORMULACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LA EMPRESA CORE LAB E.I.R.L. EN EL AÑO 2017."

FICHA TÉCNICA DEL CUESTIONARIO SOBRE RESULTADOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LA EMPRESA CORE LAB E.I.R.L.			
Nº	Datos	Detalle	
1	NOMBRE	CUESTIONARIO PARA EVALUACION DEL IMPACTO EN LOS RESULTADO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LA EMPRESA CORE LAB E.I.R.L.	
2	OBJETIVO	Recoger información sobre el impacto que genera la implementación de un sistema contable en los resultados de los estados financieros de la empresa Core Lab E.I.R.L.	
3	ELABORACIÓN	Elaboración propia	
4	AÑO DE ELABORACIÓN	2017	
5	FORMA DE ADMINISTRACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se hizo llegar 01 copia a los grupos de interés involucrados, los cuales se componen según el siguiente detalle: personal Administrativo (2), personal Finanzas (2), Personal Contable (4) Sub Gerente (1) y Gerente General (1) de la Empresa Core Lab E.I.R.L.</li> </ul>	
6	USUARIOS	Grupo de personal Administrativo (2), personal Finanzas (2), Personal Contable (4) Sub Gerente (1) y Gerente General (1) de la Empresa Core Lab E.I.R.L.	
7	TIEMPO DE APLICACIÓN	03 días	
8	INDICADORES DE EVALUACIÓN	RESULTADO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LA EMPRESA CORE LAB E.I.R.L.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Efectos en la organización</li> <li>Toma de decisiones</li> <li>Rentabilidad de la empresa</li> </ul>

“Implementación de un sistema contable y su impacto en la formulación de los Estados Financieros de la empresa Core Lab E.I.R.L. en el año 2017.”

“LA IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA CONTABLE Y SU IMPACTO EN LA FORMULACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LA EMPRESA CORE LAB E.I.R.L. EN EL AÑO 2017.”

TABLA DE CONSTRUCCIÓN Y VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO DIRIGIDO A ENCUESTADOS

Objetivo General:  
Evaluar de qué manera influye la implementación de un sistema contable, en la elaboración de los estados financiero, de la empresa Core Lab E.I.R.L. en el año 2017.

P = pertinente NP = No pertinente A = adecuada I = inadecuada

Objetivos Especificos	Variable	Dimensiones	Items	Pertinencia Con El Objetivo		Pertinencia Con La Variable		Pertinencia Con La Dimensión		Redacción		
				P	NP	P	NP	P	NP	A	I	
<p>OE1: Explicar qué efectos causan, una inadecuada implementación de un sistema contable, en la empresa Core Lab E.I.R.L. en el año 2017.</p> <p>OE2: Determinar de qué manera, la implementación de un sistema contable, afecta la toma de decisiones de la empresa Core Lab E.I.R.L. en el año 2017.</p> <p>OE3: Analizar en qué medida, la implementación de un sistema contable se relaciona con la rentabilidad de la empresa Core Lab E.I.R.L. en el año 2017.</p>	RESULTADO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LA EMPRESA CORE LAB E.I.R.L.	EFECTOS EN LA ORGANIZACIÓN	¿El sistema que la empresa posee actualmente, causa efectos negativos en los activos?	✓		✓		✓				
			¿El sistema que la empresa posee actualmente, causa efectos negativos en los pasivos?	✓		✓		✓				
			¿El sistema contable que la empresa posee actualmente influye en el patrimonio?	✓		✓		✓				
		TOMA DE DECISIONES	¿El área administrativa hace uso del sistema contable para manejar el cumplimiento de los objetivos?	✓		✓		✓				
			¿La gerencia, emplea reportes generados por el sistema para monitorear sus ingresos obtenidos de forma mensual?	✓		✓		✓				
			¿La gerencia emplea su sistema contable para supervisar sus gastos anuales?	✓		✓		✓				
			¿La gerencia hace uso de reportes generados por un sistema, para verificar los resultados de un ejercicio?	✓		✓		✓				
			RENTABILIDAD DE LA EMPRESA	¿La gerencia solicita reportes para el monitoreo del movimiento del efectivo en la empresa?	✓		✓		✓			
				¿La gerencia, hace uso de sistemas contables para determinar si existe liquidez en la empresa?	✓		✓		✓			
				¿La gerencia mantiene algún sistema que le permita la toma de decisiones financieras?	✓		✓		✓			

TITULO DE TESIS	LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA CONTABLE Y SU IMPACTO EN LA FORMULACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LA EMPRESA CORE LAB E.I.R.L. EN EL AÑO 2017.
AUTOR	VILLANUEVA CACERES VANESSA CLEOFE
DOCUMENTOS QUE SE ADJUNTAN	Matriz de consistencia y Matriz de operacionalización de variables
FECHA DE REVISIÓN	
OBSERVACIONES A PERTINENCIA CON EL OBJETIVO	
OBSERVACIONES A PERTINENCIA CON LA VARIABLE	
OBSERVACIONES A PERTINENCIA CON LAS DIMENSIONES	
OBSERVACIONES A REDACCIÓN	
APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO	<i>Bárdenas Escayadillo, Carmen Ricardina</i>
PROFESIÓN DEL EXPERTO	<i>Abogado Publico</i>
CARGO DEL EXPERTO	<i>Asesor. Docente</i>
FIRMA DEL EXPERTO	<i>Bárdenas</i>

“Implementación de un sistema contable y su impacto en la formulación de los Estados Financieros de la empresa Core Lab E.I.R.L. en el año 2017.”

“LA IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA CONTABLE Y SU IMPACTO EN LA FORMULACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LA EMPRESA CORE LAB E.I.R.L. EN EL AÑO 2017.”

FICHA TÉCNICA DEL CUESTIONARIO SOBRE IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA CONTABLE PARA LA EMPRESA CORE LAB E.I.R.L.		
Nº	Datos	Detalle
1	NOMBRE	CUESTIONARIO PARA EVALUACION LA IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA CONTABLE EN LA EMPRESA CORE LAB E.I.R.L.
2	OBJETIVO	Recoger información sobre el manejo de la información financiera y administrativa, según reportes generados bajo la implementación de un sistema contable en la empresa Core Lab E.I.R.L.
3	ELABORACIÓN	Elaboración propia
4	AÑO DE ELABORACIÓN	2017
5	FORMA DE ADMINISTRACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se hizo llegar 01 copia a los grupos de interés involucrados, los cuales se componen según el siguiente detalle: personal Administrativo (2), personal Finanzas (2), Personal Contable (4) Sub Gerente (1) y Gerente General (1) de la Empresa Core Lab E.I.R.L.</li> </ul>
6	USUARIOS	Grupo de personal Administrativo (2), personal Finanzas (2), Personal Contable (4) Sub Gerente (1) y Gerente General (1) de la Empresa Core Lab E.I.R.L.
7	TIEMPO DE APLICACIÓN	03 días
8	INDICADORES DE EVALUACIÓN	<p>IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA CONTABLE PARA LA EMPRESA CORE LAB E.I.R.L.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>SISTEMA PARA CONTABILIDAD FISCAL</li> <li>SISTEMA PARA CONTABILIDAD FINANCIERA</li> <li>SISTEMA PARA CONTABILIDAD ADMINISTRATIVA</li> </ul>

“Implementación de un sistema contable y su impacto en la formulación de los Estados Financieros de la empresa Core Lab E.I.R.L. en el año 2017.”

“LA IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA CONTABLE Y SU IMPACTO EN LA FORMULACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LA EMPRESA CORE LAB E.I.R.L. EN EL AÑO 2017.”

**TABLA DE CONSTRUCCIÓN Y VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO DIRIGIDO A ENCUESTADOS**

Objetivo General:  
Evaluar de qué manera influye la implementación de un sistema contable, en la elaboración de los estados financiero, de la empresa Core Lab E.I.R.L. en el año 2017.

Objetivos Específicos	Variable	Dimensiones	Ítems	P = pertinente		NP = No pertinente		A = adecuada		I = inadecuada		
				Pertinencia Con El Objetivo		Pertinencia Con La Variable		Pertinencia Con La Dimensión		Redacción		
				P	NP	P	NP	P	NP	A	I	
<p>OE1: Explicar qué efectos causan, una mala implementación de un sistema contable, en la empresa Core Lab E.I.R.L. en el año 2017.</p> <p>OE2: Determinar de qué manera, la implementación de un sistema contable, afecta la toma de decisiones de la empresa Core Lab E.I.R.L. en el año 2017.</p> <p>OE3: Analizar en qué medida, la implementación de un sistema contable se relaciona con la rentabilidad de la empresa Core Lab E.I.R.L. en el año 2017.</p>	IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA CONTABLE PARA LA EMPRESA CORE LAB E.I.R.L.	Sistema para Contabilidad Financiera	¿La gerencia solicita reportes continuos de sus cuentas por cobrar?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
			¿La gerencia hace uso de reportes para programar sus pagos a terceros?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
			¿La empresa lleva un control de sus inventarios?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
			¿La gerencia solicita reportes para conocer la rentabilidad de la empresa?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
		Sistema para Contabilidad Fiscal	¿El área contable, lleva un control de sus registros de compras para generar crédito fiscal?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
			¿El área contable, lleva un control de sus registros de venta para verificar sus ingresos por periodo tributario?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
		Sistema para Contabilidad Administrativa	¿La gerencia hace uso de reportes contables como el libro diario, para el manejo de su empresa?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
			¿La gerencia dispone de reportes para el control de sus activos?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
			¿La gerencia usa su sistema contable para la planificación de su organización?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						

TITULO DE TESIS	LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA CONTABLE Y SU IMPACTO EN LA FORMULACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LA EMPRESA CORE LAB E.I.R.L. EN EL AÑO 2017.
AUTOR	VILLANUEVA CACERES VANESSA CLEOFE
DOCUMENTOS QUE SE ADJUNTAN	Matriz de consistencia y Matriz de operacionalización de variables
FECHA DE REVISIÓN	02.11.17.
OBSERVACIONES A PERTINENCIA CON EL OBJETIVO	—
OBSERVACIONES A PERTINENCIA CON LA VARIABLE	—
OBSERVACIONES A PERTINENCIA CON LAS DIMENSIONES	—
OBSERVACIONES A REDACCIÓN	—
APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO	Mg. CPC. CESAR, PEÑA Oxolón
PROFESION DEL EXPERTO	CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
CARGO DEL EXPERTO	AUDITOR FINANCIERO
FIRMA DEL EXPERTO	

“Implementación de un sistema contable y su impacto en la formulación de los Estados Financieros de la empresa Core Lab E.I.R.L. en el año 2017.”

“LA IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA CONTABLE Y SU IMPACTO EN LA FORMULACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LA EMPRESA CORE LAB E.I.R.L. EN EL AÑO 2017.”

FICHA TÉCNICA DEL CUESTIONARIO SOBRE RESULTADOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LA EMPRESA CORE LAB E.I.R.L.				
N°	Datos	Detalle		
1	NOMBRE	CUESTIONARIO PARA EVALUACION DEL IMPACTO EN LOS RESULTADO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LA EMPRESA CORE LAB E.I.R.L.		
2	OBJETIVO	Recoger información sobre el impacto que genera la implementación de un sistema contable en los resultados de los estados financieros de la empresa Core Lab E.I.R.L.		
3	ELABORACIÓN	Elaboración propia		
4	AÑO DE ELABORACIÓN	2017		
5	FORMA DE ADMINISTRACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Se hizo llegar 01 copia a los grupos de interés involucrados, los cuales se componen según el siguiente detalle: personal Administrativo (2), personal Finanzas (2), Personal Contable (4) Sub Gerente (1) y Gerente General (1) de la Empresa Core Lab E.I.R.L.</li> </ul>		
6	USUARIOS	Grupo de personal Administrativo (2), personal Finanzas (2), Personal Contable (4) Sub Gerente (1) y Gerente General (1) de la Empresa Core Lab E.I.R.L.		
7	TIEMPO DE APLICACIÓN	03 días		
8	INDICADORES DE EVALUACIÓN	<table border="0"> <tr> <td style="vertical-align: top;"> <p>RESULTADO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LA EMPRESA CORE LAB E.I.R.L.</p> </td> <td style="vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Efectos en la organización</li> <li>▪ Toma de decisiones</li> <li>▪ Rentabilidad de la empresa</li> </ul> </td> </tr> </table>	<p>RESULTADO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LA EMPRESA CORE LAB E.I.R.L.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Efectos en la organización</li> <li>▪ Toma de decisiones</li> <li>▪ Rentabilidad de la empresa</li> </ul>
<p>RESULTADO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LA EMPRESA CORE LAB E.I.R.L.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Efectos en la organización</li> <li>▪ Toma de decisiones</li> <li>▪ Rentabilidad de la empresa</li> </ul>			

“Implementación de un sistema contable y su impacto en la formulación de los Estados Financieros de la empresa Core Lab E.I.R.L. en el año 2017.”

“LA IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA CONTABLE Y SU IMPACTO EN LA FORMULACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LA EMPRESA CORE LAB E.I.R.L. EN EL AÑO 2017.”

TABLA DE CONSTRUCCION Y VALIDACION DEL CUESTIONARIO DIRIGIDO A ENCUESTADOS

Objetivo General: Evaluar de qué manera influye la implementación de un sistema contable, en la elaboración de los estados financieros de la empresa Core Lab E.I.R.L. en el año 2017.

P = pertinente NP = No pertinente A = adecuada I = inadecuada

Objetivos Específicos	Variable	Dimensiones	Items	Pertinencia Con El Objetivo		Pertinencia Con La Variable		Pertinencia Con La Dimensión		Redacción			
				P	NP	P	NP	P	NP	A	I		
<p>OE1: Explicar qué efectos causan, una inadecuada implementación de un sistema contable, en la empresa Core Lab E.I.R.L. en el año 2017.</p> <p>OE2: Determinar de qué manera, la implementación de un sistema contable, afecta la toma de decisiones de la empresa Core Lab E.I.R.L. en el año 2017.</p> <p>OE3: Analizar en qué medida, la implementación de un sistema contable se relaciona con la rentabilidad de la empresa Core Lab E.I.R.L. en el año 2017.</p>	RESULTADO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LA EMPRESA CORE LAB E.I.R.L.	EFECTOS EN LA ORGANIZACIÓN	¿El sistema que la empresa posee actualmente, causa efectos negativos en los activos?	✓		✓		✓		✓			
			¿El sistema que la empresa posee actualmente, causa efectos negativos en los pasivos?	✓		✓		✓		✓			
			¿El sistema contable que la empresa posee actualmente influye en el patrimonio?	✓		✓		✓		✓			
		TOMA DE DECISIONES	¿El área administrativa hace uso del sistema contable para manejar el cumplimiento de los objetivos?	✓		✓		✓		✓			
			¿La gerencia, emplea reportes generados por el sistema para monitorear sus ingresos obtenidos de forma mensual?	✓		✓		✓		✓			
			¿La gerencia emplea su sistema contable para supervisar sus gastos anuales?	✓		✓		✓		✓			
		RENTABILIDAD DE LA EMPRESA	¿La gerencia hace uso de reportes generados por un sistema, para verificar los resultados de un ejercicio?	✓		✓		✓		✓			
			¿La gerencia solicita reportes para el monitoreo del movimiento del efectivo en la empresa?	✓		✓		✓		✓			
			¿La gerencia, hace uso de sistemas contables para determinar si existe liquidez en la empresa?	✓		✓		✓		✓			
					¿La gerencia mantiene algún sistema que le permita la toma de decisiones financieras?	✓		✓		✓		✓	

TITULO DE TESIS	LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA CONTABLE Y SU IMPACTO EN LA FORMULACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LA EMPRESA CORE LAB E.I.R.L. EN EL AÑO 2017.
AUTOR	VILLANUEVA CACERES VANESSA CLEOFE
DOCUMENTOS QUE SE ADJUNTAN	Matriz de consistencia y Matriz de operacionalización de variables
FECHA DE REVISIÓN	02.11.17
OBSERVACIONES A PERTINENCIA CON EL OBJETIVO	—
OBSERVACIONES A PERTINENCIA CON LA VARIABLE	—
OBSERVACIONES A PERTINENCIA CON LAS DIMENSIONES	—
OBSERVACIONES A REDACCIÓN	—
APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO	Mg. CPC. César Peña Oxolón
PROFESION DEL EXPERTO	Contador Público Colegiado
CARGO DEL EXPERTO	Auditor Financiero
FIRMA DEL EXPERTO	