

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

“Relación del clima organizacional y la satisfacción laboral en el sector educativo: una revisión sistemática de los últimos 7 años”

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Administración

Autores:

Judith Rosalía Tocas Reyes

Asesor:

Econ. David Boñon Díaz

Cajamarca - Perú

2020



DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación se lo dedico primeramente a Dios todo poderoso, por otorgarme los recursos, la vida y sabiduría para realizar este proceso de formación profesional tan anhelado.

En segunda instancia a mis padres, por ese gran amor y esfuerzo que realizaron desde mi formación inicial hasta convertirme en persona de bien dentro de la sociedad.

Para el honor y orgullo de ellos.

Finalmente, a mis hermanos y compañeros quienes influyeron en nuestro círculo social, brindándonos la motivación necesaria a lo largo de esta etapa de formación profesional.

La Autora.

AGRADECIMIENTO

Expreso mi agradecimiento a Dios, quien con su gran misericordia nos brinda la vida, salud y esa fe para hacer bien las cosas.

Seguidamente mi gratitud a mis padres por ser los impulsores de mi ser, por depositar esa confianza para creer en mis expectativas de alcanzar mis metas, todo gracias a esos principios y valores forjados en la familia.

Finalmente, agradecer a nuestra alma mater Universidad Privada del Norte – Cajamarca, quien nos acoge en todo este proceso de formación profesional, y a los docentes que con su capacidad y experiencia contribuyeron en nuestra superación.

La Autora.

ÍNDICE DE CONTENIDO

DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE DE CONTENIDO.....	4
ÍNDICE DE TABLAS	5
ÍNDICE DE FIGURAS.....	6
RESUMEN.....	7
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	8
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	11
CAPÍTULO III. RESULTADOS	15
CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES	23
REFERENCIAS	25
ANEXOS.....	27

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Formato de la tabla de clasificación de documentos	13
Tabla 2 Satisfacción laboral y compromiso organizacional según el buscador académico	15
Tabla 3 Porcentajes de investigación: Satisfacción laboral y compromiso organizacional según el buscador académico	16
Tabla 4 Satisfacción laboral y compromiso organizacional según el buscador académico de acuerdo con el rubro del sector educativo.....	17
Tabla 5 Relación de variables en estudio según el título de la investigación y año de publicación.	18
Tabla 6 Relación de investigaciones de acuerdo con el ámbito de estudio y lugar de publicación..	20

ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1.</i> Diagrama de criterios de selección.....	13
<i>Figura 2.</i> Filtro de inclusión y exclusión de artículos científicos	14
<i>Figura 3.</i> Porcentaje de investigaciones por buscador academico	16

RESUMEN

La presente investigación sistemática detalla el clima organizacional y la satisfacción laboral de los docentes en el sector educativo, desde sus principales dimensiones tales como la satisfacción, insatisfacción, compromiso normativo, de continuación y afectivo; se da a conocer características del sector y la gran importancia de estos. Es así como el objetivo de esta investigación es detallar el grado de clima organizacional y satisfacción laboral de los docentes en el sector educativo de los últimos siete años. Esta revisión literaria se efectuó a través de la revisión sistemática, en donde la búsqueda literaria se basó principalmente en una indagación meticulosa y detallada de diversas fuentes de información que permitió la elaboración de la presente investigación.

Los resultados muestran un enfoque hacia el sector educativo, los cuales guían el modo de actuar de los docentes de instituciones que ejercen esta profesión, la metodología empleada se estableció de acuerdo con las revisiones sistemáticas del ámbito educativo en diferentes instituciones, y se espera que los hallazgos de esta investigación sirvan como sustento para próximos estudios que se realizarán en el futuro en el sector educativo.

PALABRAS CLAVES: Satisfacción laboral, compromiso organizacional, clima organizacional, educación, universitario.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

Las investigaciones sobre la satisfacción laboral y el compromiso organizacional no deberían ser catalogadas como tareas anuales, rutinarias y sistemáticas que requieran las instituciones, ya que, a raíz de su estudio, pueden crearse o fortalecerse políticas institucionales para mejorar las condiciones laborales en las organizaciones y aumentar el desempeño laboral de sus integrantes (Pérez, 2015).

En el transcurso del tiempo, diversos autores han tratado de definir estas variables (la satisfacción laboral y el compromiso organizacional) intentando comprenderlas cabalmente para aplicarlas a la realidad laboral de las organizaciones; como fruto de su estudio metódico hoy entendemos y aceptamos la satisfacción laboral como la actitud del trabajador hacia su propio trabajo (Palma, 1999) y al compromiso organizacional como la fuerza relativa de identificación y de involucramiento de un individuo con una organización en particular (Steers 1991).

Centrándose en las instituciones educativas, el grado de la satisfacción laboral hoy en día se define como una respuesta positiva hacia el trabajo en forma general, el estado emocional o placentero sobre las experiencias laborales que vive el individuo, asimismo el grado del compromiso organizacional que experimenta cada colaborador al realizar su labor educativa es muy distinto y varía de acuerdo con cada individuo.

Para obtener la excelencia académica, referida por las instituciones de educación Superior como la calidad de los servicios educativos y de infraestructura con que se cuenta para poder desarrollar el proceso de enseñanza de los colaboradores y de aprendizaje de los

discentes, se requiere del compromiso de los actores que en las organizaciones educativas trabajan, especialmente el de los profesores, ya que la participación y el compromiso de estos asumen un papel preponderante para el alcance de los objetivos organizacionales, (Guzman & Uribe, 2016)

La presente investigación halla su justificación en que contribuirá en ampliar la teoría de que la satisfacción laboral va directamente relacionada con el compromiso de las organizaciones, en tener un buen trato con sus colaboradores y lo cual permitirá optimizar su producción a través de la mejora de procesos y del desarrollo de nuevos indicadores de desempeño.

Por otro lado, los empleados muy comprometidos sienten pasión por sus labores, así una, conexión profunda con su empresa; los empleados sin compromiso, en esencia, al lugar de trabajo, dan tiempo, pero no ponen energía ni atención en sus actividades. El compromiso se ha convertido en una preocupación real para la mayoría de las organizaciones, ya que las encuestas indican que pocos empleados (entre 17 y 29 por ciento) muestran un alto nivel de compromiso en el trabajo, (Robbins & Judge, 2017).

Entonces, el compromiso organizacional es fundamental para que pueda existir una conexión y un lazo afectivo en la empresa donde labora el docente, ya que de esto depende lo que el alumno se pueda retroalimentar, y cuánta lealtad tiene el individuo cuando realiza su labor, sin aislarse de sus colegas.

En la literatura científica, los trabajadores comprometidos son menos proclives al aislamiento laboral, incluso si se sienten insatisfechos, ya que tienen un sentimiento de lealtad o apego organizacionales. Incluso si los empleados no se sienten contentos con su

trabajo, si están lo suficientemente comprometidos se muestran dispuestos a realizar sacrificios por la organización.

Asimismo, Betanzos & Paz (2011), señala que el compromiso organizacional se concibe como una liga afectiva del individuo con la organización y conocer el compromiso organizacional en colaboradores y en organizaciones de educación superior es relevante, ya que se puede reflejar en la calidad del proceso educativo y motivación de los profesores con la enseñanza.

También, cuando se habla de las actitudes de los empleados, se hace referencia a la satisfacción laboral, la cual describe un sentimiento positivo acerca de un puesto de trabajo, que surge de la evaluación de sus características. Un individuo con un alto nivel de satisfacción laboral tiene sentimientos positivos acerca de su puesto de trabajo, mientras que alguien insatisfecho alberga sentimientos negativos (Robbins & Judge, 2017).

De acuerdo con lo señalado anteriormente, se ha formulado la siguiente pregunta de investigación: ¿Qué se conoce en la literatura científica respecto al compromiso organizacional y satisfacción laboral de los colaboradores del sector educativo en los últimos siete años?

El objetivo de esta investigación fue identificar el nivel de relación, respecto al compromiso organizacional y satisfacción laboral de los colaboradores del sector educativo, en los últimos siete años, en donde se busca dar a conocer como el nivel de compromiso organizacional y satisfacción laboral actual de los colaboradores en las instituciones educativas que muestran las relaciones entre estos dos conceptos desde un enfoque en general.

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

Se ha realizado una revisión sistemática de la literatura científica en diversas bases de datos, de los últimos siete años, según Urrea & Barria (2013), señala que la revisión sistemática es un proceso desarrollado para identificar lo medular de una revisión de la literatura de interés para la práctica, realizando la búsqueda y extracción de lo más relevante acorde a criterios que han sido evaluados y respetados por otros. Y además las RS sintetizan los resultados múltiples de investigaciones primarias usando estrategias para reducir sesgos y errores al azar.

Existen dos tipos de revisiones sistemáticas (cualitativas o cuantitativas/meta análisis). Las revisiones cualitativas presentan la evidencia en forma "descriptiva" y sin análisis estadístico, también conocidas como revisiones sistemáticas (revisiones sistemáticas sin meta análisis). Las revisiones cuantitativas también pueden enseñar la evidencia de forma descriptiva, pero la gran diferencia versus la revisión cualitativa radica principalmente en el uso de técnicas estadísticas para combinar "numéricamente" los resultados frente a un estimador puntual, también denominado "meta análisis". (Eguía, 2014, p. 2).

Por consiguiente, se realizaron las revisiones de literatura en relación del problema de investigación planteado, el cual es: ¿Qué se conoce en la literatura científica respecto al compromiso organizacional y satisfacción laboral de los colaboradores del sector educativo en los últimos siete años?

Para realizar la revisión sistemática se consideró los artículos publicados en fuentes primarias, mediante búsquedas múltiples que comprenden desde el año 2012 hasta el 2018, fundamentalmente en artículos de revistas científicas, bibliotecas virtuales y base de datos como Redalyc, Ebsco, Dialnet y Google Académico, libros en línea, entre otros y que los

artículos científicos estén aprobados y publicados, que ha permitido aproximarnos al conceptos relacionados al identificar la relación entre satisfacción laboral y compromiso organizacional.

En el proceso de búsqueda de información se utilizó los siguientes términos a partir de la pregunta de investigación formulada: “compromiso organizacional”, “satisfacción laboral” y “sector educativo”.

La búsqueda de información de la literatura científica se realizó en primer lugar mediante buscadores académicos como: Redalyc, Scielo, Renati, Dialnet, La Referencia, Alicia, Google Académico, ect, Luego, se procedió a buscar información sobre los términos mencionados en un principio, habiendo encontrado revisiones con ambos conceptos y por separado.

Se consideró los siguientes criterios, se incluyeron artículos en base de datos científicos, en idioma castellano en estas investigaciones primarias, ya que es una lengua que nos facilita la comprensión y el completo entendimiento de lo que trata, en este caso para mis fuentes primarias, busqué en un idioma español para que me facilite entender de manera más coherente y precisa.

Para el caso del año de publicación, se considera artículos que sean más recientes, es decir de los últimos siete años entre 2012 y 2018 para que la información brindada sea más confiable y acorde con la realidad actualmente.

Dentro del criterio de exclusión, se enfoca en la revisión sistemática sólo se orientará a los colaboradores dentro del sector educativo tanto en instituciones universitarias públicas

y privadas, por ello no se tomará en cuenta aquellos individuos que se encuentren en etapa de formación de la carrera.

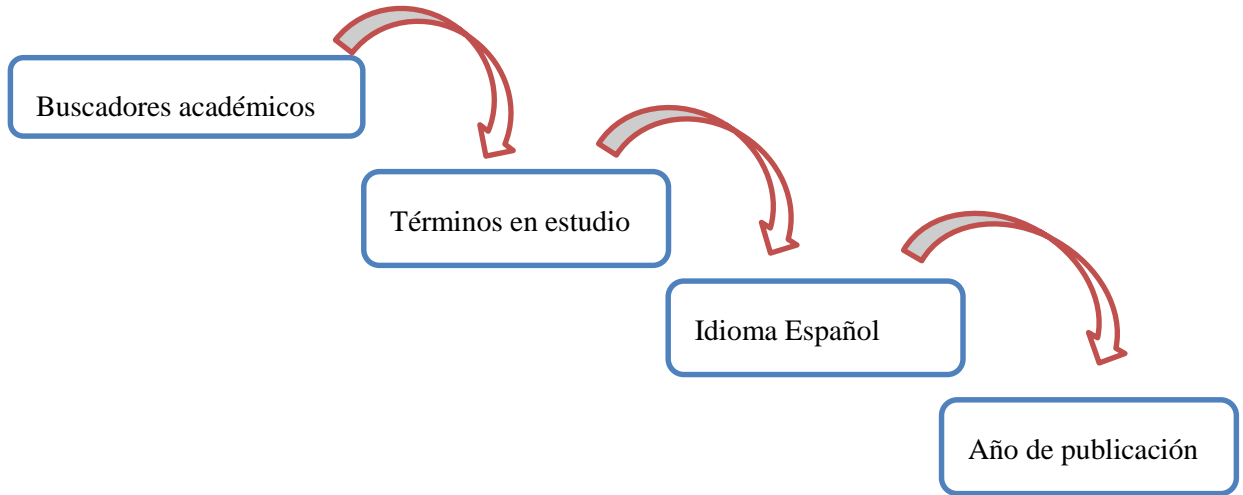


Figura 1. Diagrama de criterios de selección

Para la clasificación de los artículos se consideró una matriz que permitió recopilar los datos de mayor relevancia para el estudio. (Véase la tabla 1)

Tabla 1 *Formato de la tabla de clasificación de documentos*

Investigación	Diseño	País	Año de Publicación	Vacíos / Oportunidades

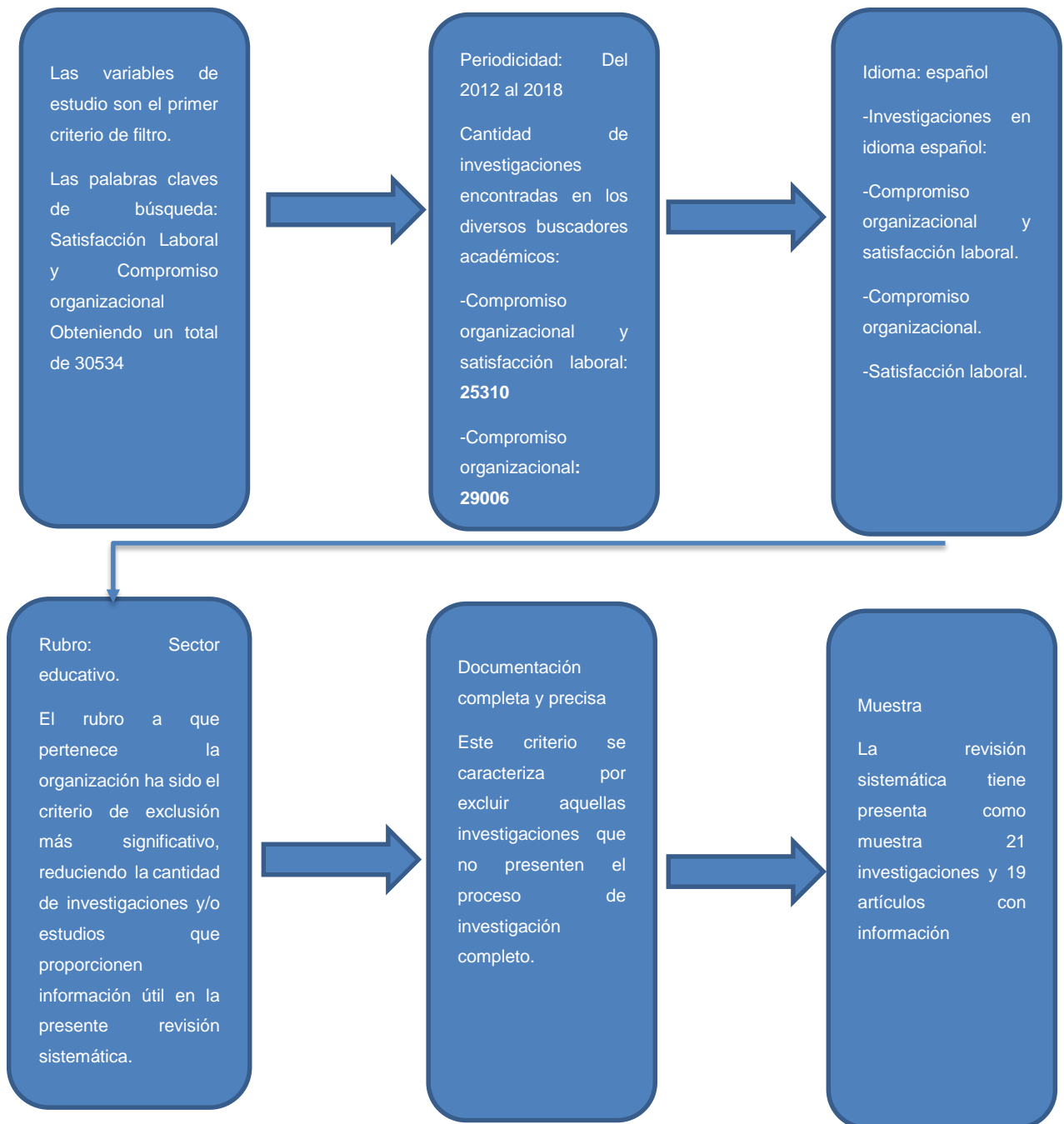


Figura 2. Filtro de inclusión y exclusión de artículos científicos

El análisis de dichas investigaciones es ventajoso para el desarrollo de la presente investigación, la cual pretende ser la base para otras investigaciones relacionadas la satisfacción laboral y compromiso organizacional.

CAPÍTULO III. RESULTADOS

La información encontrada en cuanto a de búsqueda para la presente investigación se tiene una base de datos de 40 artículos distribuidos de la siguiente forma en Renati, Redalyc, Dialnet, Scielo, Google Académico, ect, en donde se procedió a realizar una búsqueda sistemática de satisfacción laboral y compromiso organizacional en el sector educativo. Se han recurrido a diversas fuentes de investigación que nos ha ayudado a tener un enfoque mucho más amplio de lo que se quiere lograr.

La revisión sistemática de la literatura científica ha permitido encontrar un total de 332018 de investigaciones científicas relacionadas a las variables de estudio en el periodo de tiempo de 2012 a 2018, distribuidas de la siguiente manera.

En primer lugar, vamos a sintetizar de una forma general las variables de estudio, a continuación, se mostrará en la siguiente tabla:

Tabla 2

Satisfacción laboral y compromiso organizacional según el buscador académico

Buscador Académico	Satisfacción laboral y Compromiso Organizacional	Satisfacción laboral	Compromiso organizacional
La Referencia	50	817	841
Dialnet	89	1672	425
Scielo	25	49	12
Renati	12903	13624	12963
Redalyc	17243	10932	10234
Alicia	104	1452	672
Google Académico	120	460	163
Total	30534	29006	25310

Nota: Información obtenida de los buscadores académicos entre los periodos del 2 de abril al 09 de diciembre de 2018.

Tabla 3

Porcentajes de investigación: Satisfacción laboral y compromiso organizacional según el buscador académico

Buscador Académico	Porcentaje
La Referencia	2.0%
Dialnet	2.6%
Scielo	0.1%
Renati	46.5%
Redalyc	45.3%
Alicia	2.6%
Google Académico	0.9%
Total	1

De los buscadores académicos consultados el que más investigaciones referentes a las variables en estudio tiene es Renati, con un 46.5 %, Seguido de Redalyc con 45.3% de investigaciones de las cuales todas están en idioma español. Sin embargo, Google Académico es el buscador académico que menos estudios presenta, con un 0.9%.

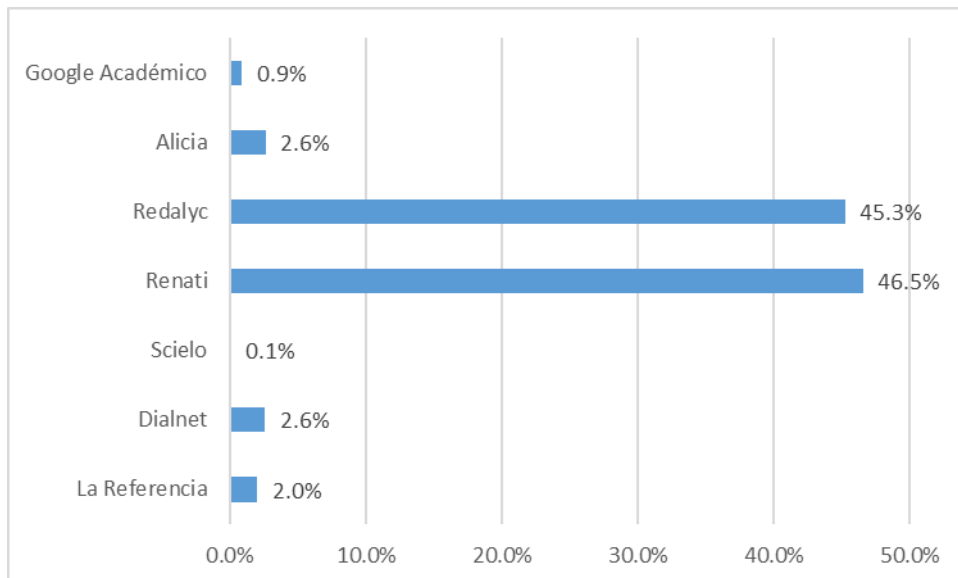


Figura 3. *Porcentaje de investigaciones por buscador académico.*

Posteriormente, desde un enfoque más específico, vamos a estructurar nuestra tabla en base a los criterios de inclusión y exclusión, de acuerdo con el rubro en donde quiero estudiar mis variables, de esta forma vamos a sintetizar la información, a continuación, podemos observar en el siguiente cuadro:

Tabla 4

Satisfacción laboral y compromiso organizacional según el buscador académico de acuerdo con el rubro del sector educativo.

Buscador Académico	Satisfacción laboral y Compromiso Organizacional	Satisfacción laboral	Compromiso organizacional
La Referencia	9	64	65
Dialnet	9	40	5
Scielo	2	6	6
Renati	8	2123	1978
Redalyc	9	1759	1867
Alicia	9	29	121
Google Académico	3	124	71
Total	49	4145	2246

Nota: Información obtenida de los buscadores académicos entre los periodos del 2 de abril al 09 de diciembre de 2018

Los buscadores académicos que nos han permitido mayor disposición al momento de encontrar artículos han sido Renati y Redalyc; el primero de estos por ser un buscador académico nacional y el segundo por tener una gran cantidad de investigaciones en este idioma. Asimismo, La Referencia, Alicia y Google Académico presentan estudios referentes al compromiso organizacional y satisfacción laboral que, si bien es cierto no es en gran medida igual a los primeros, pero se obtiene información relevante. Por otra parte, tenemos el buscador Scielo, el cual presenta menor cantidad de estudios realizados de acuerdo con las variables y el rubro educativo.

Ahora vamos a estructurar la información a partir de la tabla 5, según el título de la investigación de publicación con la información más relevante:

Tabla 5
Relación de variables en estudio según el título de la investigación y año de publicación.

Variables	Cantidad	Título de la Investigación	Año de publicación
Satisfacción Laboral y Compromiso Organizacional	5	Compromiso organizacional y satisfacción laboral en profesores de las instituciones educativas adventistas de la ciudad de Arequipa 2015.	2015
		Satisfacción laboral y compromiso organizacional de los docentes de pregrado.	2012
		Satisfacción laboral y compromiso organizacional en empleados de una universidad privada de Lima.	2013
		Compromiso y satisfacción laboral como factores de permanencia de la generación.	2014
		Satisfacción laboral y compromiso organizacional en la unidad educativa Jaques Dalcroze.	2015
		Evaluación de la satisfacción laboral en docentes de nivel básico.	2016
		Satisfacción laboral en los docentes de educación infantil, primaria y secundaria.	2017
		Satisfacción laboral y profesional de los profesores.	2016
		Síndrome de Burnout y Satisfacción Laboral en Docentes de Nivel Secundario.	2016
		Satisfacción laboral y su relación con el desempeño laboral de los trabajadores del colegio particular de Ciencia y Tecnología Alfred Nobel de la ciudad de Chachapoyas, año 2016.	2017
		Satisfacción laboral en docentes de Instituciones Educativas Emblemáticas de la Ciudad de Puno 2013.	2014
		La motivación y satisfacción laboral de los docentes en dos instituciones de enseñanza media superior.	2012
		Clima laboral y satisfacción docente en el colegios técnico empresarial El Carmen – Colombia, 2016.	2017
		Estudio de la satisfacción laboral de los maestros.	2015
		Satisfacción laboral y clima organizacional percibido por docentes de instituciones de la iglesia adventista del séptimo día de la unión Colombiana.	2015
Satisfacción Laboral	23	Satisfacción Laboral en docentes de instituciones de educación básica primaria del sector público y privado de la ciudad de Cartagena.	2012
		Resiliencia y satisfacción laboral en profesores de colegios municipales y particulares subvencionados de la comuna de Machali.	2017
		Clima organizacional y la satisfacción laboral de los docentes del nivel secundaria – Oyón, 2011.	2012
		Satisfacción Laboral en docentes universitarios: medición y estudio de variables influyentes.	2016
		Satisfacción laboral del profesorado de educación secundaria.	2015
		Condiciones de trabajo y satisfacción laboral de los docentes en las escuelas católicas de Madrid.	2013
		Clima organizacional y satisfacción laboral en los trabajadores del instituto de investigaciones de Amazonia Peruana, periodo 2013.	2015
		Satisfacción laboral y estilos de liderazgo en instituciones públicas y privadas de educación en Chile.	2014
		Calidad de vida, sentido de coherencia y satisfacción laboral en profesores(as) de colegios técnicos en la Dirección Regional de Heredia.	2013
		Prácticas de liderazgo y el rol mediador de la eficacia colectiva en la satisfacción laboral de los docentes.	2014
		Clima organizacional y satisfacción laboral según docentes de instituciones educativas del nivel secundaria de la red 26 – UGEL 04, 2015.	2016
		Clima organizacional y satisfacción laboral en docentes de la Institución Educativa N° 171-10 "Hanny Rolfes" UGEL 05-2014.	2015
		Clima organizacional y satisfacción laboral en docentes de la Institución Educativa N° 171-10 "Hanny Roles" UGEL 05-2014	2015
Clima Organizacional y satisfacción laboral en institutos de educación superior de la provincia de Huancayo.	2016		

Variables	Cantidad	Título de la Investigación	Año de publicación
Compromiso Organizacional	12	El compromiso organizacional (CO) docente y la educación superior: Una revisión en América Latina durante la última década.	2014
		Compromiso organizacional de los docentes de una institución de educación media superior	2014
		Excelencia académica y compromiso organizacional de docentes en una institución de Educación Privada en México.	2013
		Gestión educativa y compromiso organizacional en los docentes de los CETPRO, UGEL 07, 2015.	2008
		Compromiso organizacional de los docentes de una institución educativa privada de Lima Metropolitana y su correlación con variables demográficas.	2016
		Liderazgo de los directivos y compromiso organizacional docente.	2014
		Cultura y compromiso organizacional en docentes de la institución educativa particular "Nuestra Señora de las Mercedes" Rímac -2014.	2014
		El compromiso organizacional (CO) docente y la educación superior: Una revisión en América Latina durante la última década.	2013
		Compromiso organizacional de los docentes de una institución media superior.	2008
		Excelencia académica y compromiso organizacional de docentes en una institución de Educación Privada en México.	2016
		Gestión educativa y compromiso organizacional en los docentes de los CETPRO, UGEL 07, 2015.	2015
		Compromiso organizacional de los docentes de una institución educativa privada de Lima Metropolitana y su correlación con variables demográficas.	2014
Compromiso Organizacional de los Profesores de una Universidad Pública.	2014		
Relación entre la gestión educativa estratégica y el compromiso organizacional en los docentes de la facultad de economía y planificación de la Universidad Nacional Agraria La Molina.	2015		
Comunicación organizacional y compromiso organizacional en docentes de instituciones educativas públicas del distrito de San Martín de Porres, 2017.	2017		
Compromiso organizacional docente de una institución educativa pública técnico productivo del AA.HH. Nueva Magdalena del Distrito Cillería de Coronel Portillo Región Ucayali.	2015		
Compromiso Organizacional y desempeño en el aula del profesorado de instituciones educativas públicas.	2018		

Nota: Información obtenida de los buscadores académicos entre los periodos del 2 de abril al 4 de diciembre de 2018

Se puede observar que la mayoría de los artículos encontrados no relacionan las dos variables en estudio, entonces se puede decir que incluyen otras variables involucradas en la satisfacción laboral y compromiso organizacional tales como: cultura organizacional, comunicación organizacional, desempeño, eficiencia laboral, lealtad, liderazgo organizacional, motivación, remuneración salarial, clima laboral e inteligencia emocional, etc. Por lo cual las investigaciones encontradas en dichos estudios no van a alterar las conclusiones a las que se lleguen en esta investigación.

Tabla 6
Relación de investigaciones de acuerdo con el ámbito de estudio y lugar de publicación

Ítem	Título de la investigación	Internacional	País Nacional	Local	Lugar donde se publicó
01	Liderazgo de los directivos y compromiso organizacional docente		Perú		Revista de Investigaciones Alto andinas
02	Cultura y compromiso organizacional en docentes de la institución educativa particular "Nuestra Señora de las Mercedes" Rímac - 2014		Perú		Universidad Cesar Vallejo
03	Compromiso organizacional y satisfacción laboral en profesores de las instituciones educativas adventistas de la ciudad de Arequipa 2015.		Perú		Universidad Peruana Unión
04	El compromiso organizacional (CO) docente y en la educación superior: Una revisión en América Latina durante la última década.	México			Congreso Internacional de Contaduría, Administración e Informática
05	Compromiso organizacional de los docentes de una institución de educación media superior.	México			Innovación Educativa
06	Excelencia académica y compromiso organizacional de docentes en una institución de Educación Privada en México.	México			Edetania
07	Gestión educativa y compromiso organizacional en los docentes de los CETPRO, UGEL 07, 2015.		Perú		Universidad Cesar Vallejo
08	Compromiso organizacional de los docentes de una institución educativa privada de Lima Metropolitana y su correlación con variables demográficas.		Perú		Pontificia Universidad Católica del Perú
09	Compromiso Organizacional de los Profesores de una Universidad Pública.	México			Conciencia Tecnológica
10	Evaluación de la satisfacción laboral en docentes de nivel básico.	México			Ciencia & Trabajo
11	Satisfacción laboral en los docentes de educación infantil, primaria y secundaria.	España			Gestión Educativa
12	Satisfacción laboral y profesional de los profesores.	España			Lasallista de investigación
13	Síndrome de Bumout y Satisfacción Laboral en Docentes de Nivel Secundario	Argentina			Ciencia & Trabajo
14	Satisfacción laboral y su relación con el desempeño laboral de los trabajadores del colegio particular de Ciencia y Tecnología Alfred Nobel de la ciudad de Chachapoyas, año 2016.		Perú		Universidad Peruana Unión
15	Satisfacción laboral y compromiso organizacional de los docentes de pregrado.	México			Diálogos Educativos
16	Satisfacción laboral en docentes de Instituciones Educativas Emblemáticas de la Ciudad de Puno 2013.		Perú		Universidad Nacional del Altiplano
17	La motivación y satisfacción laboral de los docentes en dos instituciones de enseñanza media superior.	México			Investigación Administrativa.
18	Clima laboral y satisfacción docente en el colegio técnico empresarial El Carmen - Colombia, 2016.		Perú		Universidad Privada Norbert Wiener
19	Estudio de la satisfacción laboral de los maestros.		España		Universidad Internacional de Catalunya.
20	Satisfacción laboral y clima organizacional percibido por docentes de instituciones de la Iglesia adventista del Séptimo Día de la Unión Colombiana del Sur		Colombia		Universidad de Montemoretos

Ítem	Título de la investigación	Internacional	País Nacional	Local	Lugar donde se publicó
21	Satisfacción laboral en docentes de instituciones de educación básica primaria del sector público y privado de la ciudad de Cartagena	Colombia			Universidad Tecnológica de Bolívar.
22	Resiliencia y satisfacción laboral en profesores de colegios municipales y particulares subvencionados de la comuna de Machalí	Chile			Estudios Pedagógicos.
23	Clima organizacional y la satisfacción laboral de los docentes del nivel secundaria - Oyón, 2011.		Perú		Universidad César Vallejo
24	Satisfacción Laboral en docentes universitarios: medición y estudio de variables influyentes.	Argentina			Revista de docencia Universitaria.
25	Satisfacción laboral del profesorado de educación secundaria.	España			Revista de Investigación Educativa.
26	Satisfacción laboral y compromiso organizacional en empleados de una universidad privada de Lima.		Perú		Revista Científica de Ciencia de la Salud.
27	Condiciones de trabajo y satisfacción laboral de los docentes en las escuelas católicas de Madrid.	España			Revista de Educación y Futuro.
28	Clima organizacional y satisfacción laboral en los trabajadores del instituto de investigación de Amazonia Peruana, período 2013.		Perú		Universidad Nacional de la Amazonía Peruana.
29	Satisfacción laboral y estilos de liderazgo en instituciones públicas y privadas de educación en Chile.	Chile			Revista de Investigación Científica y Tecnológica.
30	Calidad de vida, sentido de coherencia y satisfacción laboral en profesores (as) de colegios técnicos en la Dirección Regional de Heredia	Costa Rica			Revista Electrónica Educare
31	Prácticas de liderazgo y el rol mediador de la eficacia colectiva en la satisfacción laboral de los docentes.	Chile			Revista de Estudios Pedagógicos
32	Compromiso y satisfacción laboral como factores de permanencia de la generación.	Chile			Universidad de Chile
33	Relación entre la gestión educativa estratégica y el compromiso organizacional en los docentes de la Facultad de Economía y Planificación de la Universidad Agraria la Molina.		Perú		Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle
34	Comunicación organizacional y compromiso organizacional en docentes de instituciones educativas públicas del distrito de San Martín de Porres, 2017.		Perú		Universidad César Vallejo
35	Satisfacción laboral y compromiso organizacional en la Unidad Educativa Jaques Dalcroze.	Ecuador			Universidad Internacional SEK
36	Compromiso organizacional docente de una institución educativa pública técnico productiva del AA.HH. Nueva Magdalena del Distrito Cillería del Coronel Portillo Región Ucayali.		Perú		Universidad Marcelino Champagnat
37	Compromiso organizacional y desempeño en el aula del profesorado de instituciones educativas públicas.		Perú		Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle
38	Clima organizacional y satisfacción laboral según docentes de instituciones educativas del nivel secundaria de la red 26 - UGEL 04, 2015.		Perú		Universidad César Vallejo
39	Clima organizacional y satisfacción laboral en docentes de la Institución Educativa N° 171-10 "Hanny Rolfes" UGEL 05 - 2014.		Perú		Universidad César Vallejo
40	Clima Organizacional y satisfacción laboral en institutos de educación superior de la provincia de Huancayo.		Perú		Universidad Nacional del Centro del Perú

Nota: Información obtenida de los buscadores académicos entre los periodos del 2 de abril a diciembre 2018

En la tabla 6 se puede observar que la mayor parte de las investigaciones con relación a las variables en estudio pertenecen al ámbito nacional, que es Perú, seguido de investigaciones realizadas en países latinoamericanos como Argentina, Colombia, Costa Rica, Chile, México y en el continente europeo, que en este caso es España. No se han identificado estudios de acuerdo con las variables en estudio de compromiso organizacional y satisfacción laboral en la ciudad de Cajamarca, esto significa que no se ha tomado interés por realizar estudios respecto a estos temas en el ámbito local.

En su mayoría las investigaciones presentan un diseño no experimental correlacional, de corte transversal y cuantitativos, las mismas que tienen como instrumento de recolección de datos al cuestionario, no dejando de lado tampoco a las encuestas y entrevistas, además se ha observado que la mayoría de estas sobrepasa las 100 muestras en unidad de análisis, lo que las convierte en estudios fundamentales para el entorno en general.

En síntesis, el estudio realizado permite concluir en que existen muchas tendencias en el uso de nuevos conocimientos en la Satisfacción laboral y el compromiso organizacional; que si bien, unas las utilizan apropiadamente, y otras no, pero que están siendo estudiadas y propuestas en muchos trabajos de investigación.

CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES

A partir de la investigación se puede concluir que la Satisfacción laboral y el compromiso organizacional desde el punto de vista de la literatura científica implica un conocimiento amplio del Sector Educativo y de las diferentes instituciones que la conforman tanto en nuestro país así como en la localidad de Cajamarca; ello conlleva a tener que realizar un trabajo de investigación más profundo y considerando diversos niveles y sectores educativos tanto en el sistema educativo nacional y el sistema educativo privado. Para ello se debe partir del **compromiso y motivación** que según NONAKA (2011) refiere una experiencia real de SOICHIRO HONDA (fundador de la marca HONDA) con dos (02) de sus ingenieros descubría que los valores habían cambiado y por tanto las motivaciones también.

La sabiduría práctica no se ha considerado como algo reservado a la Alta Dirección de una institución o empresa NONAKA (2011), ha de ser algo que se distribuya a lo largo de toda la organización (instituciones educativas), los empleados (maestros, docentes o profesores) a todos los niveles deberían ser entrenados para practicarla. Una de las principales misiones de sus líderes (responsables de la buena educación) debería ser fomentar el liderazgo en todos los que componen su organización.

También se puede concluir que dentro de la teoría del valor se tiene o se debe considerar los valores personales y valores institucionales. Algunos estudios se han centrado en los **valores individuales** han aplicado la teoría de los valores de ROKEACH (1973). Este autor lo llega a definir como **creencias duraderas** y de ahí su importancia para el comportamiento

de los empleados en las empresas y también lógicamente para el comportamiento del consumidor (educandos o alumnos).

El estudio del compromiso en el lugar de trabajo viene de los años '60 y se enfocó hacia el concepto del compromiso organizacional COHEN (2003). El objeto del compromiso puede ser hacia una persona, una institución o una meta; no tienen por qué ser excluyentes los objetos del compromiso pero lógicamente van a variar respecto a la naturaleza del vínculo generado.

En el contexto de la psicología del trabajo, la satisfacción en el trabajo es la **actitud** general de la persona en relación con su trabajo y depende de diversos factores psicosociales. La satisfacción laboral es el grado de conformidad del empleado respecto a su entorno y condiciones de trabajo.

Por tanto en la investigación parte del presente trabajo podemos referir de manera genérica con respecto al Ítem consultado sobre las referencias de la literatura científica podemos concluir que la satisfacción en el trabajo por parte de los empleados (docentes o maestros) resulta fundamental para las instituciones ya que la **satisfacción** puede estimular la energía positiva, la creatividad y una mayor motivación para el éxito en el desempeño de sus labores transmitidas a sus alumnos.

Por ello se concluye que se tiene que realizar un análisis muy bien estructurado teniendo para ello considerar los pilares fundamentales de una buena educación para el futuro; ello conlleva a tener que conformar equipos de trabajo con líderes seleccionados los cuales deben estar bien capacitados y entrenados para tal fin, duro reto para nuestro sistema educativo nacional y por consiguiente a nivel local.

REFERENCIAS

- Aguirre, S. (2015). *Cultura y compromiso organizacional en docentes de la institución educativa particular "Nuestra Señora de las Mercedes"*. Obtenido de Alicia: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/5056>
- Beltrán, G. (2005). *Revisiones sistemáticas de la literatura*. Scielo. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/rcg/v20n1/v20n1a09.pdf>
- Betanzos, N., & Paz, F. (2011). El compromiso organizacional (CO) docente y en la educación superior: Una revisión en América Latina durante la última década. LaReferencia. Obtenido de <http://congreso.investiga.fca.unam.mx/docs/xvi/docs/4D.pdf>
- Cantón, I., & Téllez, S. (29 de Febrero de 2016). La satisfacción laboral y profesional de los profesores. Redalyc. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/695/69545978019.pdf>
- Dipp, A. J., Tena, J., & Villanueva, R. (18 de Agosto de 2010). *Satisfacción laboral y compromiso organizacional de los docentes de pregrado*. Dialnet. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3294739>
- Ferreira, I., (2011). *Revisiones sistemáticas y metaanálisis: bases conceptuales e interpretación*. Revista Española de Cardiología, [file:///C:/Users/visangay/Downloads/S0300893211004507%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/visangay/Downloads/S0300893211004507%20(2).pdf)
- Guzman, E., & Uribe, R. (30 de Junio de 2016). *Excelencia académica y compromiso organizacional de docentes en una institución de educación privada en México*. Dialnet. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6039915>
- León, A. (09 de Agosto de 2012). *¿Qué es la educación?* Redalyc, 11. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/356/35603903.pdf>

- Maldonado, E., Ramírez Barón, M. C., García Rivera, B. R., & Chairez Venegas, A. (Octubre de 2014). *Compromiso Organizacional de los Profesores de una Universidad Pública*. Redalyc. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=94431297002>
- Marquina, F. (2013). *Satisfacción laboral y compromiso organizacional en empleados de una universidad privada de Lima*. Google Académico. Obtenido de <https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/RCCS/article/view/113>
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2017). *Comportamiento Organizacional: Décimoséptima edición*. México: Pearson Educación.
- Urra, E., & Barria, R. (Agosto de 2013). *La revisión sistemática y su relación con la práctica basada*. Scielo. Obtenido de http://www.scielo.br/pdf/rlae/v18n4/es_23.pdf

ANEXOS