



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

“GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EN EL CONTEXTO LATINOAMERICANO, en los últimos cinco años”:
una revisión de la literatura científica

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Administración

Autor:

Gaby Naldy Corimanya Díaz

Asesor:

Dr. Mauricio Acevedo Carrillo

Lima - Perú

2019

DEDICATORIA

Dedico el presente trabajo a mi madre por su ejemplo y dedicación en enseñarme lo importante que es seguir adelante, confianza y apoyo en el inicio de la meta tan importante en mi vida, a mi hija por apoyarme siempre y darme el impulso para no rendirme en el camino.

AGRADECIMIENTO

Al divino creador por darnos claridad en nuestro camino, a la Universidad Privada del Norte, por brindarnos la posibilidad de crecer en el aspecto profesional y contribuir con el logro de nuestras aspiraciones.

Al Asesor por su paciencia y dedicación, que nos permitió lograr nuestros objetivos académicos.

TABLA DE CONTENIDO

DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTO	3
INDICE DE TABLAS	5
INDICE DE FIGURAS.....	6
RESUMEN.....	7
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	7
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	19
CAPÍTULO III. RESULTADOS	23
CAPÍTULO IV. DISCUSION Y CONCLUSIONES	34
DISCUSIÓN.....	36
CONCLUSIÓN	38
REFERENCIAS.....	40
ANEXOS.....	42

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Tabla de los datos de información.....	17
Tabla 2: Tabla de inclusión y exclusión.....	21
Tabla 3: Detalle de la lista de búsqueda de información sobre el tema de investigaciones desarrolladas de la gestión administrativa.....	28
Tabla 4: Análisis PICOC en la metodología de revisión sistemática de literatura científica	30
Tabla 5: Investigación según tipo	31
Tabla 6: Publicaciones por país.....	32
Tabla 7: Investigación según tipo.....	33

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Criterios de inclusión y exclusión	22
Figura 2: Año de publicación	31
Figura 3: País de publicación	32
Figura 4: Tipo de investigación.....	33

RESUMEN

El presente trabajo de investigación está basado en una revisión sistemática de la literatura científica, lleva como título “Gestión Administrativa En Las Instituciones Educativas en el Contexto Latinoamericano” Una Revisión De La Literatura Científica Del 2014 Al 2018. El propósito de la gestión administrativa en el ámbito de las organizaciones es que exista una razonable gestión, siendo necesario practicar los procesos gerenciales, con el fin de mejorar la eficacia y eficiencia.

Como objetivo principal se planteó “Determinar la importancia de la Gestión administrativa en las instituciones educativas en el contexto latinoamericano”. Para lo cual se buscó información que tenga referencia al tema de investigación

En revisión sistemática se observa 14 artículos, 11 encontrados en Google académico y 3 en la revista científica Scielo. Con sus resultados pudimos dar respuesta a la pregunta de investigación planteada ¿Cómo se está desarrollando la gestión administrativa en las instituciones educativas de Latinoamérica? Con los artículos encontrados, se ha podido demostrar que cada año se presenta más casos de investigación de gestión administrativa tanto en universidades como en escuelas, sean estas públicas o privadas.

Finalmente, se espera que este trabajo de investigación contribuya a estudios y pueda ayudar a futuras investigaciones en los próximos años.

PALABRAS CLAVES: Gestión administrativa, Instituciones educativas, Calidad educativa, planificación educativa, dirección educativa, organización y control educativo.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

La investigación tiene como finalidad profundizar el conocimiento de la gestión administrativa en las instituciones educativas en el contexto latinoamericano en los últimos 5 años, en sus niveles de organización, planificación, ejecución y dirección, de esta manera se fortalecerá la acción administrativa y en consecuencia se brindará al personal un buen ambiente laboral y puedan desempeñarse eficazmente, para ello se ha planteado como problema ¿Cuál es el nivel de la gestión administración en las instituciones educativas en los últimos 5 años?. Como objetivo se plantea “Determinar la importancia de la Gestión administrativa en las instituciones educativas en los últimos 5 años”

El propósito de la gestión administrativa en el ámbito de las organizaciones es que exista una razonable gestión, siendo necesario practicar los procesos gerenciales, con el fin de mejorar la eficacia y eficiencia indispensables en el logro de las metas a corto y mediano plazo, se conocerá también el nivel de su gestión, siendo necesario para ello involucrar una serie de procesos como la planificación, organización, dirección, y control. Para ello, el directivo debe encontrarse preparado para actuar en todos los ámbitos siendo necesario fortalecer sus capacidades y conocimientos para que pueda su desempeño sea el más adecuado.

Problemática en el contexto internacional

Los autores (Romero Et Al. 2016) en su publicación denominada “*Gestión administrativa apoyada en un Modelo Educativo-Administrativo para las modalidades alternativas de educación Educativa*” tienen como objetivo principal intervenir en el ciclo de la administración en las fases de planeación, organización, ejecución evaluación y control. Enunciar el concepto de gestión educativa y establecer algunas diferencias que suelen hacerse entre gestión y administración. El tipo de metodología de aprendizaje, refiere al estudio independiente y al aprendizaje colaborativo, siempre en busca del fomento del aprender a aprender. con el apoyo de metodologías didácticas, materiales didácticos y metodologías apropiados a través de soportes tecnológicos, administrativos y de tipo institucional. Como resultados se dice que los planteamientos de instituciones educativas

versátiles caracterizadas por una organización flexible, diversificada, susceptible de cambiar con facilidad y que puede configurarse según las necesidades y contextos. Finalmente, los autores nos dicen. La formación integral se trata de convertir las instituciones en generadoras de un clima que posibilite el ejercicio de valores en lo cotidiano, en las aulas, los patios y en las instancias de decisión. Instituciones que cambien para transformarse en espacios protectores de derechos y responsabilidades de directivos, jóvenes, profesores y padres de familia. Formar.

El autor nos habla sobre las diferencias que suelen hacerse entre gestión y administración aportando al tema de investigación para poder observar y mejorar la diferencia encontradas.

Los autores (Gavil et al. 2018) en su investigación denominada “Impacto de la gestión administrativa en las pymes del Ecuador” tienen como objetivo principal es “lograr una planificación efectiva de las actividades a corto, mediano y largo plazo que obtengan como resultado los beneficios operativos y económico” (pag.11). La metodología empleada en el presente artículo se basará en un análisis cuali-cuantitativo de la gestión administrativa de las pymes en el Ecuador como ya fue mencionado previamente, puesto que además de la presentación teórica de características e información de suma relevancia se tomará también en cuenta, cifras y datos estadísticos que ayudarán a la complementación, comprensión y comprobación de la misma. Como resultados nos muestran que mantener una buena gestión administrativa no es una tarea sencilla; implica un compromiso de cada uno de los miembros de la empresa, especialmente sus directivos. Sin embargo, valen el esfuerzo realizado. Finalmente, los autores concluyen diciendo que la gestión administrativa es de suma importancia, cuando de una pyme se trata, puesto que permite a las mismas el avance, desarrollo y crecimiento estable. Además, beneficia a la unión desde el interior de la empresa, reconociendo también, las fortalezas que pueden ser mantenidas y las debilidades que necesitan ser atendidas para que el beneficio colectivo sea inminente.

Los autores aportan al presente tema inculcando que para tener una buena gestión educativa implica un compromiso de cada uno de los miembros involucrados.

Por otro lado los autores (Tubay Moreira et al. 2016) en su trabajo de investigación denominado “Gestión administrativa y su incidencia en la rentabilidad y calidad de los servicios a los usuarios de una institución educativa” muestran como objetivo principal es resaltar la incidencia de la gestión administrativa en la rentabilidad y calidad de los servicios a los usuarios de la UEPAC, generando un análisis descriptivo que logre establecer el empoderamiento necesario para la optimización de los recursos. El tipo de metodología se utilizó la investigación descriptiva, que permitió tener una referencia del fenómeno de la gestión administrativa y la incidencia que esta tiene en la rentabilidad y atención a los usuarios, definiéndola a partir de sus tipologías con el fin de especificar sus propiedades importantes. Se obtuvo como resultado que, entre los años 2008 a 2012, la utilidad bruta obtenida después de descontar los costos de ventas fue del 95,24% y 96,99% respectivamente, por lo que se destaca que existió un leve aumento del 1,75% para el periodo final estudiado, por ello, a pesar de que los costos de venta aumentaron su impacto sobre la utilidad bruta no es significativa. Los autores concluyen que la inadecuada gestión administrativa incide negativamente en la rentabilidad y calidad de los servicios que la UEPAC brinda a sus usuarios y puede disminuir la posibilidad de obtener una mayor productividad en los procesos que se llevan a cabo para optimizar el servicio educativo.

Como aporte a la presente investigación, los autores nos dicen que, al no tener una buena gestión administrativa, se obtendrá una menor rentabilidad y calidad de servicio.

Así mismo los autores (Matilde et al. 2018) en su publicación denominada “Análisis De La Gestión Administrativa En El Control Presupuestario Del Sistema Educativo De Ecuador: El Caso De Estudio De La Dirección Distrital 13D08 Pichincha” nos muestran su objetivo principal que consiste en evaluar la incidencia de la gestión administrativa en el sistema de control presupuestario de la Dirección Distrital 13D08 Pichincha – Educación. integró diferentes métodos y técnicas de investigación, acudiendo a técnicas de análisis bibliométrico, el análisis cualitativo, la revisión documental y el análisis financiero, además se realizaron encuestas y entrevistas a directivos, administradores, analistas y líderes de las instituciones educativas. Como resultado nos dicen que la efectividad del control presupuestario en la Dirección Distrital 13D08 Pichincha - Educación se encuentra limitada

principalmente por la falta de procedimientos que guíen el proceso de planificación y presupuestación, la inadecuada selección y formación del personal a ocupar cargos administrativos y técnicos, la ausencia de mecanismos de coordinación y comunicación entre las diferentes unidades administrativas, los administradores circuitales y las instituciones educativas. Los autores concluyen diciendo que la programación del presupuesto no se realiza en atención a los niveles de actividades y cronogramas requeridos para el cumplimiento de los objetivos institucionales. Que se realizan demasiadas modificaciones presupuestarias sin la debida fundamentación, lo advierte el riesgo de incumplimiento del principio de especialidad cualitativa, cuantitativa y temporal. Además, que no existe claridad en los mecanismos para la asignación y distribución de los recursos a través del presupuesto.

Del aporte de los autores se dice que el administrar bien los recursos conllevará al crecimiento de la organización.

Los autores (Pacheco-Granados et al. 2018) en su trabajo de investigación denominado “Análisis de la Gestión Administrativa en las Instituciones Educativas de los Niveles de Básica y Media en las Zonas Rurales de Santa Marta, Colombia” tienen como objetivo principal combatir el analfabetismo, por lo que nos dicen que la cruzada contra el analfabetismo es una de las tareas más importantes que se libra a nivel mundial con el único fin de extender la cultura entre los seres humanos. En esta cruzada toma vigencia la mejora incesante de los sistemas educativos nacionales dado que son el mediador entre quienes dirigen sus esfuerzos por la educación al lado de las poblaciones que continuamente reclaman por acceder a ella. Como resultados indican que no hay enfoque administrativo predominante en las instituciones educativas de la zona rural y que existe moderada presencia en el uso de técnicas de investigación operacional en la gestión administrativa de los colegios. Además, 72% de los directores no utilizan soportes para decidir, 48% no usa referentes teóricos, aunque existen condiciones para adelantar estudios de investigación operacional en cada institución. Como resultados obtuvieron que no existe un enfoque administrativo definido en las instituciones educativas rurales del distrito de Santa Marta. Existe una hibridación entre los enfoques administrativos clásico, estratégico, y humanista en menor proporción, mostrando la gestión administrativa en las escuelas como un conjunto

complejo de examinar desde el punto de vista teórico, 2) en relación al nivel de gestión, existe orden en la gestión administrativa, pero las instituciones requieren mejorar sus procesos administrativos de la mano con el rendimiento académico de sus estudiantes.

Según su aporte nos dicen que para tener una buena gestión administrativa se debe de tener bien organizado y planteados los presupuestos.

Los autores (Mariana Del Valle Sánchez Betancourt 2019) en su estudio denominado “Las Tic Como Recurso De Optimización En La Gestión Administrativa Y Educativa De La Organización Escolar.” Nos muestran su objetivo principal Proponer el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la gestión escolar de la U.E. Ambrosio Plaza, sector La Entrada, Municipio Naguanagua. Como metodología utilizaron la incorporación de nuevo hardware al aula; ventajas de la integración de las TIC en los centros educativos información que coadyuvó en la fundamentación teórica del presente estudio, en relación a las TIC y su aplicación en el ámbito educativo. Adicionalmente, esta investigación aportó información referida a la capacitación y desarrollo del personal directivo y docente dentro de la institución educativa. Como resultado nos dicen que es necesario que los docentes y personal administrativo de la Institución reconozca que todo proceso de planificación, ejecución y evaluación tiene que ser a través del uso de las herramientas tecnológicas y así poder optimizar proceso académicos y administrativos que permita cumplir diariamente con la exigencia con los entes gubernamentales como son la el distrito escolar, y la zona educativa que cada vez más se conectan y utilizan las TIC, como un espacio de seguimiento educativo donde muchas veces se emanan las políticas educativas. Finalmente concluyen que el personal administrativo y los docentes encuestados revelan interés y motivación por la propuesta de nuevas estrategias tecnológicas como alternativa y solución al problema de información y comunicación, por lo que la estructura de la propuesta se centra en el diseño de talleres que aborden el conocimiento, manejo y aplicación de la tecnología educativa, mediante medios sistematizados propios de los entornos virtuales y la tecnología de la comunicación e información en el plano educativo.

Como aporte se puede rescatar que se deben de tener nuevas estrategias tecnológicas como alternativa y solución al problema de información y comunicación

Problemática en el contexto nacional

El autor (AGLIBERTO 2015) en su maestría denominada “Gestión Administrativa Y Clima Organizacional Del Personal Administrativo De La Institución Educativa Particular Marco Polo Del Distrito De Villa María Del Triunfo En El Año 2014” tiene como objetivo principal determinar cómo se relaciona la Gestión Administrativa con el Clima Organizacional de los administrativos de la Institución Educativa Particular Marco Polo del Distrito de Villa María del Triunfo. El proceso metodológico, estará determinado por el proceso de enseñanza aprendizaje, basado en la metodología Andrológica de Aprender-haciendo, la cual considera la persona desde sus conocimientos básicos y los ubica al proceso de enseñanza aprendizaje específico. Los resultados hallados nos indican que existe una alta relación entre la gestión administrativa y el clima organizacional de los administrativos de la Institución Educativa Particular Marco Polo; de igual manera, se demuestra que existe una alta relación entre las dimensiones de la variable gestión administrativa (planificación, dirección, organización y control) con el clima organizacional. Los resultados obtenidos en la presente investigación pueden ser aplicables a instituciones educativas y empresas de servicios que muestren una problemática similar.

Como aporte rescato que es muy indispensable tener un muy buen clima organizacional para poder desarrollar una buena gestión educativa.

El autor (Torres Pacheco 2015) en su trabajo de investigación denominado “Gestión educativa y su relación con la práctica docente en las instituciones educativas emblemáticas de la ciudad de Puno.” Su objetivo principal es Determinar la relación que existe entre la Gestión Educativa y la Práctica Docente en las Instituciones Educativas Emblemáticas de la ciudad de Puno. El tipo de estudio de la presente investigación es básico, el diseño viene a ser descriptivo – correlacional, respecto a las técnicas de recolección de datos se tiene la técnica del fichaje con sus instrumentos: fichas bibliográficas, resumen, transcripción y resumen y la técnica de la encuesta con su instrumento, el cuestionario de encuesta, el cual

se aplicó a la muestra seleccionada. Como resultados nos muestran que, de los 158 docentes encuestados, 118 de ellos obtuvieron puntuaciones que oscilaron entre 61 a 80 puntos, siendo estos el 74,68% del total, de todos ellos se puede deducir que el nivel predominante se encuentra en la opción bueno, el cual es relativamente favorable, por la labor que realizan los docentes en las tres Instituciones Educativas Emblemáticas del distrito de Puno. Finalmente concluyen que se ha determinado con un nivel de significancia del 5% que existe relación directa ($r=0,714$) y significatividad ($t = 12,72$) entre la Gestión Educativa y la Práctica Docente en las Instituciones Educativas Emblemáticas de la Ciudad de Puno 2014.

Se puede apreciar que la gestión administrativa está relacionada con diferentes frentes y que una buena gestión conllevará a obtener buenos resultados.

El autor (Kelly Dafve NÚÑEZ ROJAS 2017) en su investigación denominada “Gestión administrativa y satisfacción de los estudiantes del Programa de Educación Superior a Distancia de la Universidad Peruana Unión, Lima – 2017” muestra como objetivo principal Determinar la relación entre la Gestión Administrativa y la satisfacción de los estudiantes del Programa de Educación Superior a Distancia de la Universidad peruana Unión, Lima- 2017. El tipo de investigación corresponde a una investigación descriptiva, correlacional, de nivel explicativo pues el objetivo es cómo se relaciona la gestión administrativa en la satisfacción de los estudiantes en el programa de Educación Superior (Proesad), año 2017. Se realizará la descripción estadística de las variables como gestión administrativa y satisfacción al estudiante. Como resultados nos dice que la validez de contenido del instrumento de investigación fue evaluada por un panel de expertos quienes determinaron que era aplicable a la investigación; la ponderación que dieron al instrumento fue de muy buena mayor a 0,70, es decir, que los ítems que se querían medir correspondían a los objetivos de la investigación, por lo cual consideramos que era aplicable a la investigación. se concluye que al 95% de nivel de confianza existe relación significativa entre la gestión administrativa y la satisfacción de los estudiantes del Programa de Educación Superior a distancia de la Universidad Peruana Unión, Lima-2017, esto se evidencia en los resultados del contraste de la prueba de hipótesis aplicando el estadístico chi- cuadrado, siendo el valor de chi - calculado igual a 12,25 y es mayor que el chí-crítico (9,49) con 4

grados de libertad. Además, también el valor de significancia es inferior a 0,05, por tales razones se rechazó la hipótesis nula y se acepta la hipótesis general que plantea que las variables están relacionadas existiendo dependencia.

Se puede concretar que para poder obtener una buena satisfacción entre los estudiantes, se debe de tener una buena gestión.

Por otro lado los autores (Núñez Lira et al. 2019) en su investigación denominada “Competencias administrativas en la calidad del servicio en las instituciones educativas del nivel inicial” tienen como objetivo principal determinar la influencia de las capacidades administrativas de las directoras sobre la calidad del servicio que se brinda en las instituciones educativas del nivel inicial de la UGEL 07. La investigación desarrollada correspondió un diseño no experimental, donde no hubo manipulación de variables, y transversal porque los datos recogidos fueron recolectados en un solo momento. Asimismo, se desarrolló una investigación básica sustantiva, porque lo que busca es el incremento de conocimientos científicos. Como resultado nos dicen que el 71,3% de las profesoras del nivel inicial han percibido que en las directoras de las IEI del distrito habían desarrollado las competencias administrativas, lo que les permitiría ejercer adecuadamente su gestión educativa. Sólo el 28,7% tenían las competencias poco desarrolladas. Finalmente concluyen que se puede afirmar que las competencias administrativas de los gestores educativos es una de las variables de gestión educativa que se torna muy importante y determinante para el logro de la calidad educativa.

Rescato que el realizar competencias entre administraciones, permitiría ejercer adecuadamente la gestión educativa.

Los autores (Mamani, Ponce, Y Reyes 2017) en su investigación denominada “La Calidad Educativa Y Administrativa Vista Desde Dentro: Caso Universidad Nacional Del Altiplano – Puno –Perú 2017” nos muestran como objetivo general identificar los atributos de los servicios académicos y administrativos que permiten validar la fiabilidad y consistencia interna para la evaluación del nivel de calidad y factores determinantes del servicio percibido. El tipo de estudio es descriptivo y correlacional, a través de los resultados pretende describir y explicar el nivel de calidad percibida por los docentes, administrativos

y estudiantes universitarios en cuanto a los servicios educativos y administrativos que les ofrece la universidad, a partir de un instrumento de medición elaborado con ese fin.

Como resultado obtenido nos dicen que la percepción de los estudiantes, docentes y administrativos se forma desde múltiples ámbitos y experiencias. Por tanto, la calidad de servicio es lo que el usuario dice a partir de su percepción, lo cual está enfocado al final del proceso del servicio. Los autores concluyen diciendo que el instrumento utilizado, permite la caracterización de los atributos más relevantes para la medición de calidad de los servicios académicos y administrativos en la Universidad Nacional del Altiplano, lo que ayudaría a mejorar la prestación del servicio a sus usuarios, así como proporcionar criterios de priorización de acciones en los planes de mejora continua.

Rescato que la calidad de servicio es el eje principal en toda organización para poder obtener un buen crecimiento.

El autor (Cleiver Jimenez Romero 2014) En Su Investigación Denominada “Estrategia De Planificación Para Mejorar Administrativa De La Institución Educativa “ Mariscal Luzuriaga ” tiene como objetivo principal Diseñar una Estrategia de Planificación para mejorar la Gestión Administrativa de la Institución Educativa “Mariscal Luzuriaga”- Piscobamba, Provincia de Mariscal Luzuriaga, Departamento de Ancash. Su metodología está dividida en dos fases: En la primera consideran el diagnóstico situacional y poblacional que le permitió seleccionar las técnicas de investigación. En la segunda fase han desagregado las variables, haciendo hincapié en la variable independiente que guarda relación con la elaboración de la propuesta.

Como resultado se observa que el director de la I.E. nunca demuestra solidaridad en los actos que realiza con los demás, no orienta a los demás miembros en el trabajo que realizan, no posee conocimientos suficientes para cumplir sus funciones, nunca es respetuoso de las opiniones que emiten los demás y nunca estimula las acciones de cumplimiento en el trabajo del personal. Finalmente concluyen diciendo que no existe una adecuada gestión administrativa, ya que hay carencia de comunicación institucional, no hay participación ni planificación institucional, además el director no tiene capacidad de liderazgo y no administra adecuadamente los recursos educativos.

Se puede rescatar para el beneficio de la investigación que para tener una buena gestión administrativa, se debe de tener una buena comunicación.

Tabla 1: Tabla de los datos de información

Autor	Título	Año de publicación	Enlace
Monje Álvarez, Carlos Arturo	Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa. Guía didáctica.	2014	http://carmonje.wikispaces.com/file/view/Monje+Carlos+Arturo+++Guía
Medina, Eugenia Urra Pailaquilén, René Mauricio Barría	La revisión sistemática y su relación con la práctica basada en la evidencia en salud	2014	http://www.scielo.br/pdf/rlae/v18n4/es_23.pdf
Torres Pacheco, Edward	Gestión educativa y su relación con la práctica docente en las instituciones educativas emblemáticas de la ciudad de Puno.	2015	http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682015000100006&lang=pt
Kelly Dafve Núñez Rojas	Gestión administrativa y satisfacción de los estudiantes del Programa de Educación Superior a Distancia de la Universidad Peruana Unión, Lima - 2017	2017	http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/1383
Núñez Lira, Luis Alberto Giordano Silva, Marisol Verónica Menacho Vargas, Isabel Uribe Hernández, Irene Cecilia Rodríguez Fuentes, Luis	Competencias administrativas en la calidad del servicio en las instituciones educativas del nivel inicial	2019	https://www.researchgate.net/publication/331214646_Competencias_administrativas_en_la_calidad_del_servicio_en_las_instituciones_educativas_del_nivel_inicial
Mamani, Juan Inquilla Ponce, Wilber Cesar Calsina Reyes, Benjamín Velazco	La Calidad Educativa Y Administrativa Vista Desde Dentro: Caso Universidad Nacional Del Altiplano	2017	https://www.researchgate.net/publication/331214646_Competencias_administrativas_en_la_calidad_del_servicio_en_las_instituciones_educativas_del_nivel_inicial
Cleiver Jiménez Romero	Estrategia De Planificación Para Mejorar Administrativa De La Institución Educativa “Mariscal Luzuriaga	2014	https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=%E2%80%9C+ESTRATEGIA+DE+PLANIFICACION+C3%93N+PARA+MEJORAR+ADMINISTRATIVA+DE+LA+INSTITUCION+C3%93N+EDUCATIVA+%E2%80%9C+MARISCAL+LUZURIAGA+%E2%80%9D&btnG=
	Título	Año de publicación	
Agilberto, Cifuentes La Rosa	“Gestión Administrativa Y Clima Organizacional Del Personal Administrativo De La Institución Educativa Particular Marco Polo Del Distrito De Villa María Del Triunfo En El Año 2014”	2015	http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/344

“Gestión administrativa en las Instituciones Educativas en el contexto Latinoamericano, en los últimos cinco años”: una revisión de la literatura científica

Mariana Del Valle Sánchez Betancourt	Las Tic Como Recurso De Optimización En La Gestión Administrativa Y Educativa De La Organización Escolar.	2019	http://hdl.handle.net/123456789/553
Pacheco-Granados, Raúl J. Robles-Algarín, Carlos A. Ospino-Castro, Adalberto J. Pacheco-Granados, Raúl J. Robles-Algarín, Carlos A. Ospino-Castro, Adalberto J.	Análisis de la Gestión Administrativa en las Instituciones Educativas de los Niveles de Básica y Media en las Zonas Rurales de Santa Marta, Colombia	2018	http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07642018000500259&lng=en&nrm=iso&tlng=en
Matilde Martha Cuji, Sandoval Fernanda, Doris Alcívar, Rizzo	Análisis De La Gestión Administrativa En El Control Presupuestario Del Sistema Educativo De Ecuador: El Caso De Estudio De La Dirección Distrital 13d08 Pichincha	2018	https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6595070
Tubay Moreira, Maximo Fernando Peña Galeas, Mayra Cedeño Abril, Egda Josefa Chang Muñoz, Walter Lenin Romero Araceli, López, Felisa, Hernández, Lourdes Y Caballero, Miguel.	Gestión administrativa y su incidencia en la rentabilidad y calidad de los servicios a los usuarios de una institución educativa	2016	https://revistas.utb.edu.ec/index.php/sr/article/view/75
Gavil, Isabel Esp, Elena Ar, Mariela Gavil, Isabel Esp, Elena Ar, Mariela	Gestión administrativa apoyada en un Modelo Educativo-Administrativo para las modalidades alternativas de educación Educacional	2016	http://www.ecorfan.org/spain/researchjournals/Estrategias_del_Desarrollo_Empresarial/vol2num5/Revista_de_Estrategias_del_Desarrollo_Empresarial_V2_N5_5.pdf
	Impacto de la gestión administrativa en las pymes del ecuador	2018	https://www.eumed.net/rev/oel/2018/07/gestion-administrativa-pymes.html

Fuente: elaboración propia.

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

2.1 Tipo de investigación

El tipo de estudio está basado en una revisión sistemática de la literatura científica, con el propósito, de poder conocer más acerca del tema de “Gestión Administrativa En Las Instituciones Educativas” de manera más actualizada y resumida, utilizando la metodología cuantitativa, descriptiva y no experimental.

Para tener un mejor conocimiento a lo que se refiere este tipo de estudios, citamos a los autores (Medina y Pailaquilén, 2014 pag.02) donde nos dicen sobre La revisión sistemática que es un proceso desarrollado para identificar lo medular de una revisión de la literatura de interés para la práctica, realizando la búsqueda y extracción de lo más relevante acorde a criterios que han sido evaluados y respetados por otros . Específicamente, es una investigación en sí misma, con métodos planeados con anticipación y con un ensamblaje de los estudios originales considerados como sus sujetos. Además, nos dicen que la revisión sistemática sintetiza los resultados de múltiples investigaciones primarias usando estrategias para reducir sesgos y errores de azar. Estas estrategias incluyen la búsqueda exhaustiva de todos los artículos potencialmente relevantes y criterios explícitos y reproducibles en la selección de artículos para revisión.

Se denomina Descriptiva, porque nos permite conocer de manera detallada, la situación, costumbres, procesos, de cada una de las características del tema de investigación. Además, No experimental, ya que los hechos serán observados de manera natural sin manipular la variable de manera intencional.

2.2 Criterio de elegibilidad.

La presente investigación está considerada dentro de los últimos 5 años (2014-2019) en nuestro idioma Natal el español de tipo descriptiva.

Los artículos encontrados, concuerdan con el tema de investigación y responden a la pregunta planteada. ¿Cómo se está desarrollando la gestión administrativa en las instituciones educativas de Latinoamérica?

2.3 Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos

En relación al proceso de recolección y selección de análisis de datos de artículos científicos, se realizó la búsqueda en base (repositorios de revistas indexadas) a todos los estudios realizados que abordan los temas sobre la gestión administrativa en las instituciones educativas, haciendo uso de la tecnología para poder buscar en las diferentes. En esta primera etapa de la investigación, se efectuó la búsqueda de la información relevante sobre el tema y por medio de la observación directa se detectaron los artículos que no tenían concordancia.

2.4 Recursos de información

Los recursos de información utilizados para la presente investigación fueron. Libros, Tesis en línea, Revistas Científicas, bases de datos (Google académico, Redalyc o Scielo), donde nos proporciona más de 1000 artículos para disponer de ellos y poder seleccionar solo artículos referentes al tema de gestión administrativa en instituciones educativas, se consideró 14 artículos, 11 encontrados en Google académico y 3 en la revista científica Scielo. Los mismos que tienen concordancia con el tema de investigación

2.5 Inclusión y exclusión de artículos

Criterios de inclusión: Se seleccionaron artículos en idioma español, artículos publicados entre un rango del 2014 al 2019. Determinando así las palabras claves de la presente investigación tales como:

- Gestión administrativa

- Instituciones educativas
- Calidad educativa

Criterios de exclusión: Se excluyó tesis fuera de los últimos 5 años, se excluyó libros en otros idiomas que no son el español además de publicaciones que tienen poca relación con el tema de investigación.

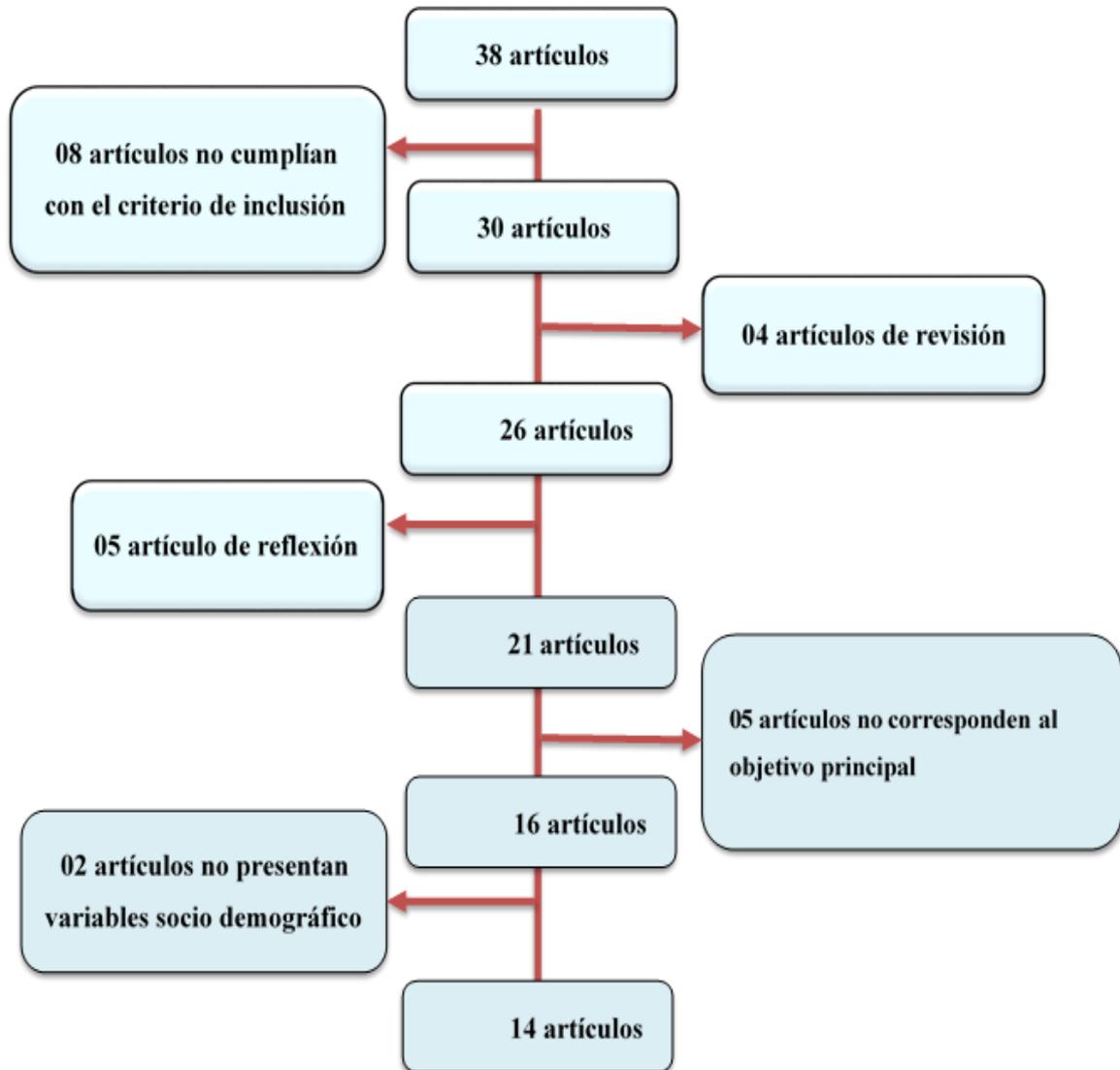
Tabla 2: Tabla de inclusión y exclusión

Artículos excluidos	Cantidad	Porcentaje
No cumplen con criterio de inclusión	8	33%
Revisión sistemática	4	17%
Artículos de reflexión	5	21%
Artículos ajenos al tema	5	21%
Artículos que no presentaron variable sociodemográfica	2	8%
Total	24	100%

Fuente: elaboración propia.

Se excluyeron en total 24 artículos por los diferentes motivos tal como se detalla en la presente tabla.

Figura 1: Criterios de inclusión y exclusión



Fuente: elaboración propia.

Tal como se aprecia en la inclusión y exclusión de artículo, se realizaron varios procedimientos para la selección de los artículos científicos, las cuales se tomaron en cuenta para la realización de la presente revisión sistemática, quedando a final un total de 14 artículos.

CAPÍTULO III. RESULTADOS

Los autores (ROMERO et al. 2016) determinaron como resultados que los planteamientos de instituciones educativas versátiles caracterizadas por una organización flexible, diversificada, susceptible de cambiar con facilidad y que puede configurarse según las necesidades y contextos, lo cual cumple con su objetivo principal que era intervenir en el ciclo de la administración en las fases de planeación, organización, ejecución evaluación y control en Gestión administrativa apoyada en un Modelo Educativo-Administrativo para las modalidades alternativas de educación Educativa.

El autor resalta que los principios de administración son esenciales para obtener una buena gestión lo cual es útil para el presente tema ya que una buena gestión administrativa, conllevara a un mejor resultado.

Por su parte los autores (Gavil et al. 2018) Concluyeron en su artículo científico que la gestión administrativa es de suma importancia, cuando de una pyme se trata, puesto que permite a las mismas el avance, desarrollo y crecimiento estable. Además, beneficia a la unión desde el interior de la empresa, reconociendo también, las fortalezas que pueden ser mantenidas y las debilidades que necesitan ser atendidas para que el beneficio colectivo sea inminente.

El autor resalta la importancia de mantener la fortaleza y atender las debilidades para un mejor beneficio, lo cual es útil a la investigación para poder mantener la importancia de la gestión administrativa.

Por consiguiente, los autores (Tubay Moreira et al. 2016) tienen como conclusión que la inadecuada gestión administrativa incide negativamente en la rentabilidad y calidad de los servicios que la UEPAC brinda a sus usuarios y puede disminuir la posibilidad de obtener una mayor productividad en los procesos que se llevan a cabo para optimizar el servicio educativo.

Los autores nos muestran que el mal manejo de la gestión administrativa, será negativa en la rentabilidad de la universidad, para la presente investigación nos ayuda para tener presente las consecuencias de realizar una mala gestión.

Así mismo los autores (Matilde et al. 2018) Concluyen diciendo que la programación del presupuesto no se realiza en atención a los niveles de actividades y cronogramas requeridos para el cumplimiento de los objetivos institucionales además que se realizan demasiadas modificaciones presupuestarias sin la debida fundamentación, lo advierte el riesgo de incumplimiento del principio de especialidad cualitativa, cuantitativa y temporal. Además, que no existe claridad en los mecanismos para la asignación y distribución de los recursos a través del presupuesto.

Los autores nos muestran que se deben de tener claro los mecanismos en la asignación de recursos a través de los presupuestos, ello nos ayuda a tener procedimientos para lograr los objetivos.

Los autores (Pacheco-Granados et al. 2018) Como resultados indican que no hay enfoque administrativo predominante en las instituciones educativas de la zona rural y que existe moderada presencia en el uso de técnicas de investigación operacional en la gestión administrativa de los colegios. Además, 72% de los directores no utilizan soportes para

decidir, 48% no usa referentes teóricos, aunque existen condiciones para adelantar estudios de investigación operacional en cada institución.

Los autores muestran que las decisiones en gestión administrativa se deben de tomar basadas en soportes teóricos como bases o lineamientos, ello ayudaría a la investigación en poder tener siempre presente que la gestión administrativa tiene que tener bien claro sus lineamientos.

Así mismo los autores (Mariana Del Valle Sánchez Betancourt 2019) Nos muestran como resultados resultado que es necesario que los docentes y personal administrativo de la Institución reconozca que todo proceso de planificación, ejecución y evaluación tiene que ser a través del uso de las herramientas tecnológicas y así poder optimizar proceso académicos y administrativos que permita cumplir diariamente con la exigencia con los entes gubernamentales como son la el distrito escolar, y la zona educativa que cada vez más se conectan y utilizan las TIC, como un espacio de seguimiento educativo donde muchas veces se emanan las políticas educativas.

Nos muestran que el uso de herramientas tecnológicas es de utilidad para poder cumplir con los objetivos, esto nos ayudaría a comprender que el uso de tecnología es esencial para el crecimiento.

Por otro lado, el autor (Agliberto 2015) Como resultados hallados nos indica que existe una alta relación entre la gestión administrativa y el clima organizacional de los administrativos de la Institución Educativa Particular Marco Polo; de igual manera, se demuestra que existe una alta relación entre las dimensiones de la variable gestión administrativa (planificación, dirección, organización y control) con el clima organizacional.

Como beneficio obtenemos que es muy importante mantener un buen clima laboral en las organizaciones.

Por consiguiente, el autor (Torres Pacheco 2015) Como resultados nos muestra que, de los 158 docentes encuestados, 118 de ellos obtuvieron puntuaciones que oscilaron entre 61 a 80 puntos, siendo estos el 74,68% del total, de todos ellos se puede deducir que el nivel predominante se encuentra en la opción bueno, el cual es relativamente favorable, por la labor que realizan los docentes en las tres Instituciones Educativas Emblemáticas del distrito de Puno.

El autor (Kelly Dafve NÚÑEZ ROJAS 2017) Como resultados nos dice que la validez de contenido del instrumento de investigación fue evaluada por un panel de expertos quienes determinaron que era aplicable a la investigación; la ponderación que dieron al instrumento fue de muy buena mayor a 0,70, es decir, que los ítems que se querían medir correspondían a los objetivos de la investigación, por lo cual consideramos que era aplicable a la investigación. se concluye que al 95% de nivel de confianza existe relación significativa entre la gestión administrativa y la satisfacción de los estudiantes del Programa de Educación Superior a distancia de la Universidad Peruana Unión, Lima-2017.

Como aporte a la investigación decimos que debe de existir entre gestión administrativa y los estudiantes es mutua.

Por otro lado, los autores (Núñez Lira et al. 2019) concluyen su investigación diciendo que se puede afirmar que las competencias administrativas de los gestores educativos es una de las variables de gestión educativa que se torna muy importante y determinante para el logro de la calidad educativa.

Los autores (Mamani, Ponce, Y Reyes 2017) Como resultado obtenido nos dicen que la percepción de los estudiantes, docentes y administrativos se forma desde múltiples ámbitos y experiencias. Por tanto, la calidad de servicio es lo que el usuario dice a partir de su percepción, lo cual está enfocado al final del proceso del servicio, en la calidad Educativa Y Administrativa Vista Desde Dentro en la Universidad Nacional Del Altiplano-Puno.

Un buen servicio de calidad es el reflejo de una buena gestión administrativa, lo cual es útil para la presente investigación para poder medir los resultados.

El autor (Cleiver Jiménez Romero 2014) Como resultado se observa que el director de la I.E. nunca demuestra solidaridad en los actos que realiza con los demás, no orienta a los demás miembros en el trabajo que realizan, no posee conocimientos suficientes para cumplir sus funciones, nunca es respetuoso de las opiniones que emiten los demás y nunca estimula las acciones de cumplimiento en el trabajo del personal.

Como aporte extraemos que el cumplimiento a cabalidad en las funciones de gestión administrativa es de suma importancia para tener un buen clima organizacional.

Finalmente, después de obtener los diferentes resultados de los autores en la presente revisión sistemática, podemos decir que cada autor, tiene un aporte favorable en la gestión administrativa, con la única finalidad de mejorar la gestión en las instituciones educativas. Mencionados resultados, tienen concordancia con el objetivo principal de la presente investigación “determinar la importancia de la Gestión administrativa en las instituciones educativas”.

Se presentarán los artículos seleccionados, recolectados de las diferentes fuentes de información. El total de artículos son 40, con los cuales se elaboró una base de datos, para mantener un orden en relación a los títulos de los artículos, años de publicación, metodología de investigación, fuentes de publicación y país, todos referentes al tema de investigación que denominado “Gestión administrativa en las instituciones educativas”

Tabla 3: Detalle de la lista de búsqueda de información sobre el tema de investigaciones desarrolladas de la gestión administrativa

Título	Año de publicación	Tipo de investigación	Fuentes de datos de publicación	Biblioteca	País
Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa. Guía didáctica.	2014	Cualitativo	Guía didáctica Universidad Sur colombiana Cervantes, V	Google académico	Colombia
La revisión sistemática y su relación con la práctica basada en la evidencia en salud	2014	Cualitativo	Revista Latino-Am. Enfermagem	Scielo	Chile
Gestión educativa y su relación con la práctica docente en las instituciones educativas emblemáticas de la ciudad de Puno.	2015	Descriptivo	Revista Universidad Nacional del Altiplano	Scielo	Perú
Gestión administrativa y satisfacción de los estudiantes del Programa de Educación Superior a Distancia de la Universidad Peruana Unión, Lima - 2017	2017	cuali-cuantitativo	Universidad Nacional De Educación Enrique Guzmán Y Valle	Google académico	Perú
Competencias administrativas en la calidad del servicio en las instituciones educativas del nivel inicial	2019	Descriptivo	Revista de Investigación Apuntes Universitarios	Google académico	Perú
La Calidad Educativa Y Administrativa Vista Desde Dentro: Caso Universidad Nacional Del Altiplano	2017	Descriptivo	Universidad Nacional del Altiplano – Perú	Google académico	Perú
Estrategia De Planificación Para Mejorar Administrativa De La Institución Educativa “Mariscal Luzuriaga	2014	cuali-cuantitativo	UNIVERSIDAD NACIONAL “PEDRO RUIZ GALLO”	Google académico	Perú
Título	Año de publicación	Tipo de investigación	Fuentes de datos de publicación	Biblioteca	País
“Gestión Administrativa Y Clima Organizacional Del Personal Administrativo De La Institución Educativa Particular Marco Polo Del	2015	Cuantitativo	Universidad Inca Garcilaso de la Vega	Google académico	Perú

“Gestión administrativa en las Instituciones Educativas en el contexto Latinoamericano, en los últimos cinco años”: una revisión de la literatura científica

Distrito De Villa María Del Triunfo En El Año 2014”

Las Tic Como Recurso De Optimización En La Gestión Administrativa Y Educativa De La Organización Escolar.	2019	cuantitativo	Journal of Chemical Information and Modeling	Google académico	Venezuela
Análisis De La Gestión Administrativa En Las Instituciones Educativas De Los Niveles De Básica Y Media En Las Zonas Rurales De Santa Marta, Colombia	2018	Cualitativo	Revista de Información tecnológica	Scielo	Colombia
Análisis De La Gestión Administrativa En El Control Presupuestario Del Sistema Educativo De Ecuador: El Caso De Estudio De La Dirección Distrital 13d08 Pichincha	2018	Cualitativo	Revista Didasc@lia: Didáctica y Educación.	Google académico	Ecuador
Gestión administrativa y su incidencia en la rentabilidad y calidad de los servicios a los usuarios de una institución educativa	2016	Descriptiva	Revista Ciencia e Investigación	Google académico	Ecuador
Gestión administrativa apoyada en un Modelo Educativo-Administrativo para las modalidades alternativas de educación Educacional	2016	Descriptiva	Artículo Revista de Estrategias del Desarrollo Empresarial	Google académico	México
Impacto de la gestión administrativa en las pymes del ecuador	2018	cuali-cuantitativo	revista observatorio de la economía latinoamericana	Google académico	Ecuador

Fuente: elaboración propia

Con los datos que se muestran en la tabla podemos apreciar la variedad de artículos que hablan sobre temas de educación, por lo que nos hacemos la pregunta ¿Cómo se está desarrollando la gestión administrativa en las instituciones educativas de Latinoamérica? Así mismo y de gran importancia el presente trabajo de revisión sistemática tiene como objetivo determinar la importancia de la Gestión administrativa en las instituciones educativas. Para ello se realizará el metaanálisis con las tablas y figuras en el presente trabajo de investigación.

Tabla 4: Análisis PICOC en la metodología de revisión sistemática de literatura científica

Población	Intervención	Comparación	Objetivo	Contexto
Estudiantes, del I al VI Ciclo - 2010 – I del Instituto Superior Particular	Se propone un plan de mejoramiento enfocado en dos estrategias que influirán directamente el desempeño laboral a través de la intervención de las variables del clima organizacional	Evaluar si los colaboradores prefieren lo rutinario y repetitivo o son proactivos en el desarrollo de sus actividades diarias.	Analizar la relación entre la Gestión Administrativa y el Desempeño Docente según los estudiantes del I al VI Ciclo -2010 – I del Instituto Superior Particular “La Pontificia” del Distrito Carmen Alto Provincia de Huamanga Ayacucho Perú.	Empresa Pública
Unidad Educativa Particular Abdón Calderón (UEPAC)	Conocer la organización, recursos, proceso productivo, resultados financieros y económicos, fortalezas y debilidades internas de los sistemas de producción.	Comparar los egresos y gastos operativos de la UEPAC en los últimos 5 periodos lectivos	resaltar la incidencia de la gestión administrativa en la rentabilidad y calidad de los servicios a los usuarios de la UEPAC, generando un análisis descriptivo que logre establecer el empoderamiento necesario para la optimización de los recursos	Empresa Pública
Estudiantes de los últimos ciclos en total 117 estudiantes	Estudiar la correlación entre gestión administrativa y satisfacción al estudiante. Además	Medir el nivel de confianza entre la gestión estratégica y la satisfacción de los estudiantes del Programa de Educación Superior a distancia de la Universidad Peruana Unión, Lima-2017	Determinar la relación entre la Gestión Administrativa y la satisfacción de los estudiantes del Programa de Educación Superior a Distancia de la Universidad peruana Unión, Lima- 2017. 1.3.2	Empresa Privada

Fuente: elaboración propia.

Como apreciamos los artículos seleccionados, tienen mutua referencia con el tema de investigación, por lo que la investigación será más asertiva.

De igual modo en relación a los resultados se clasificarán por años de publicación, los artículos encontrados de acuerdo al tema de gestión administrativa en las instituciones educativas.

Tabla 5: Publicaciones por año

Año	Cantidad	Porcentaje
2014	3	21%
2015	2	14%
2016	2	14%
2017	2	14%
2018	5	36%
Total	14	100%

Fuente: elaboración propia.

El presente trabajo está comprendido dentro de los últimos 5 años, tal como se aprecia en la tabla 03 de publicaciones por años, donde apreciamos que el año que más artículos se publicaron relacionados a gestión administrativa es en el año 2018, dándonos a entender

Figura 2: Año de publicación



Fuente: elaboración propia.

Para tener una mejor apreciación en porcentajes de años de publicación de artículos, se muestra la figura 02, apreciamos que en los años anteriores al 2018 las investigaciones relacionadas a Gestión administrativa son parciales, mientras que en el año 2018 se realizaron más investigaciones, ello debido al desarrollo considerable que ha tenido este rubro en la educación.

Tabla 6: Publicaciones por país

Países	Publicación	Porcentaje
Colombia	2	14%
México	3	7%
Ecuador	6	21%
Perú	3	43%
Chile	1	7%
Venezuela	1	7%
Total	14	100%

Fuente: elaboración propia.

En cuanto se refiere a los artículos encontrados por países, se muestra la tabla 04 se publicaciones por País, mostrándonos claramente que el país que más investigaciones sobre Gestión administrativa en las instituciones Educativas es en nuestro País- Perú

Figura 3: País de publicación



Fuente: elaboración propia.

Para apreciar de una mejor manera, se muestra la figura 03, mostrándonos el porcentaje de cada país de publicación relacionados al tema se encontraron. El menor número de artículos se encontró en México con 7%; mientras que en Perú se encontró un 43% de artículos en base al total de 14 artículos

Tabla 7: Investigación según tipo

Tipo de investigación	Cantidad	Porcentaje
Cualitativo	6	43%
Descriptivo	5	36%
cuali-cuantitativo	3	21%
Total	14	100%

Fuente: elaboración propia.

Según el tipo de investigación, se pudo encontrar 3 tipos diferentes, tal como se aprecia en la presente tabla 5, además nos muestra que los artículos de mayor tipo de investigación que se realiza son de tipo cualitativo.

Figura 4: Tipo de investigación



Fuente: elaboración propia.

En la presente figura 04 mostramos el tipo de investigación en un gráfico para poder apreciar los porcentajes del tipo de investigación encontrados relacionados con el tema de investigación, mostrándonos que el de Mayor tipo de investigación es cuantitativo, siendo este el más común.

CAPÍTULO IV. DISCUSION Y CONCLUSIONES

En la presente investigación de revisión sistemática se analizó la Gestión Administrativa En Las Instituciones Educativas. Como objetivo principal es “Determinar la importancia de la Gestión administrativa en las instituciones educativas”.

Luego de la inclusión y exclusión de artículos se seleccionaron 14 artículos, los cuales tienen mucha concordancia y similitud al título de la presente investigación. Los años que datan los artículos, comprenden los años 2014,2015,2016,2017 y 2018 los mismos que están dentro de la línea de investigación que comprende los 5 años.

Los artículos encontrados cuentan también con una investigación de revisión sistemática, de los cuales un 90 % son artículos encontrados en latino América, los mismos que hacen que la presente investigación sea más acertada, por ser nuestro medio de entorno.

Se planteó la interrogante ¿Cómo se está desarrollando la gestión administrativa en las instituciones educativas de Latinoamérica? Por lo que se buscó y selecciono artículos que hablen y tengan referencia al tema de investigación. Para poder dar respuesta decimos que la gestión administrativa en las instituciones educativas crece gracias a las diferentes investigaciones que los distintos autores ofrecen.

Los autores (Mamani, Ponce, Y Reyes 2017) Concluyen diciendo que el instrumento utilizado, permite la caracterización de los atributos más relevantes para la medición de calidad de los servicios académicos y administrativos en la Universidad Nacional del Altiplano, lo que ayudaría a mejorar la prestación del servicio a sus usuarios, así como proporcionar criterios de priorización de acciones en los planes de mejora continua.

El autor (Torres Pacheco 2015) concluye diciendo que se ha determinado con un nivel de significancia del 5% que existe relación directa($r=0,714$) y significatividad ($t = 12,72$) entre la Gestión Educativa y la Práctica Docente en las Instituciones Educativas Emblemáticas de la Ciudad de Puno 2014.

Los autores (Mariana Del Valle Sánchez Betancourt 2019) concluyen diciendo que el personal administrativo y los docentes encuestados revelan interés y motivación por la propuesta de nuevas estrategias tecnológicas como alternativa y solución al problema de información y comunicación, por lo que la estructura de la propuesta se centra en el diseño de talleres que aborden el conocimiento, manejo y aplicación de la tecnología educativa, mediante medios sistematizados propios de los entornos virtuales y la tecnología de la comunicación e información en el plano educativo.

Los autores (ROMERO et al. 2016) Concluyen que la formación integral se trata de convertir las instituciones en generadoras de un clima que posibilite el ejercicio de valores en lo cotidiano, en las aulas, los patios y en las instancias de decisión. Instituciones que cambien para transformarse en espacios protectores de derechos y responsabilidades de directivos, jóvenes, profesores y padres de familia.

DISCUSIÓN

Contrastación de autores (coincidencias)

Los autores (Gavil et al. 2018) en su investigación denominada “Impacto de la gestión administrativa en las pymes del Ecuador “nos dicen que para tener una buena gestión educativa implica un compromiso de cada uno de los miembros involucrados.

Los autores (Tubay Moreira et al. 2016) en su trabajo de investigación denominado “Gestión administrativa y su incidencia en la rentabilidad y calidad de los servicios a los usuarios de una institución educativa “nos dicen que, al no tener una buena gestión administrativa, se obtendrá una menor rentabilidad y calidad de servicio.

Los autores (Matilde et al. 2018) en su publicación denominada “Análisis De La Gestión Administrativa En El Control Presupuestario Del Sistema Educativo De Ecuador: El Caso De Estudio De La Dirección Distrital 13d08 Pichincha”

los atores nos muestran que el administrar bien los recursos conllevará al crecimiento de la organización.

Desde mi punto de vista, concuerdo con cada uno de los autores, ya que, para poder tener un buen crecimiento en la gestión educativa, se necesita un compromiso personal.

Contrastación de autores (contradicciones)

Los autores (Pacheco-Granados et al. 2018) en su trabajo de investigación denominado “Análisis de la Gestión Administrativa en las Instituciones Educativas de los Niveles de Básica y Media en las Zonas Rurales de Santa Marta, Colombia” nos muestran Según su aporte que para tener una buena gestión administrativa se debe de tener bien organizado y planteados los presupuestos.

Sin embargo el autor (Cleiver Jimenez Romero 2014) En Su Investigación Denominada “ Estrategia De Planificación Para Mejorar Administrativa De La Institución Educativa “ Mariscal Luzuriaga ” nos dicen que para tener una buena gestión administrativa, se debe de tener una buena comunicación.

“Gestión administrativa en las Instituciones Educativas en el contexto Latinoamericano, en los últimos cinco años”: una revisión de la literatura científica

De mi consideración, concuerdo con el autor (Cleiver Jimenez Romero 2014) ya que una buena comunicación mejorara la gestión administrativa.

CONCLUSIONES

La Gestión administrativa es de suma importancia, para el crecimiento en las instituciones educativas, basadas en una buena planificación, organización, dirección y control. Prueba de ello son las constantes investigaciones que se realizan cada año en el contexto latinoamericano, las mismas que con cada uno de sus resultados nos muestra una mejor manera de poder realizar una buena gestión, todas con un mismo objetivo: Lograr el crecimiento de las instituciones educativas.

Se consideró 14 artículos de los cuales mostramos los resultados de cada una de ellos, los mismos que están centrados y tienen concordancia con el presente tema de investigación. El año que más investigaciones se han realizado de acuerdo a los temas encontrados, corresponde al año 2018, en lo que respecta a los años anteriores también se desarrollaron investigaciones, pero con menor magnitud. Por lo que se puede decir que la gestión administrativa tiene mejor crecimiento en cuanto a su desarrollo como también en temas de investigación.

Desde el resumen presentamos la interrogante de la presente investigación ¿Cómo se está desarrollando la gestión administrativa en las instituciones educativas de Latinoamérica? Por lo que se ha podido demostrar que cada año se presenta más casos de investigación de gestión administrativas, tanto en universidades como en escuelas, ya sea en el entorno local o internacional.

Cada investigación, aporta diferentes estrategias que ayudan al crecimiento de la gestión administrativas, para brindar un mejor servicio ya sean en empresas públicas o privadas. Finalmente, se espera que este trabajo de investigación contribuya a estudios y pueda ayudar a futuras investigaciones en los próximos años.

Planificación Educativa. Esta palabra clave aporta mucho para poder definir metas a corto y mediano plazo, factibles y asegurarse de que estén alineadas con los objetivos estratégicos de las instituciones educativas.

Dirección Educativa. Su aporte es fundamental para la toma de decisiones ya que gestión administrativa debe de trabajar siempre de la mano con la organización control y la retroalimentación dentro del proceso administrativo en las instituciones educativas.

Organización Educativa. La importancia de organización en las instituciones educativas, nos ayuda a Para poder llevar a cabo una buena gestión administrativa, para saber organizar las áreas involucradas. En la presente investigación, el tener bien organizada la gestiona administrativa en las instituciones educativas conlleva a obtener grandes resultados.

Control Educativo. Este proceso nos servirá para poder medir el grado de cumplimiento de las metas u objetivos trazados en la gestión administrativa, en el caso de nuestra investigación, medirá el cumplimiento de la gestiona administrativa en las instituciones educativas de Latinoamérica incluidos durante los 5 años.

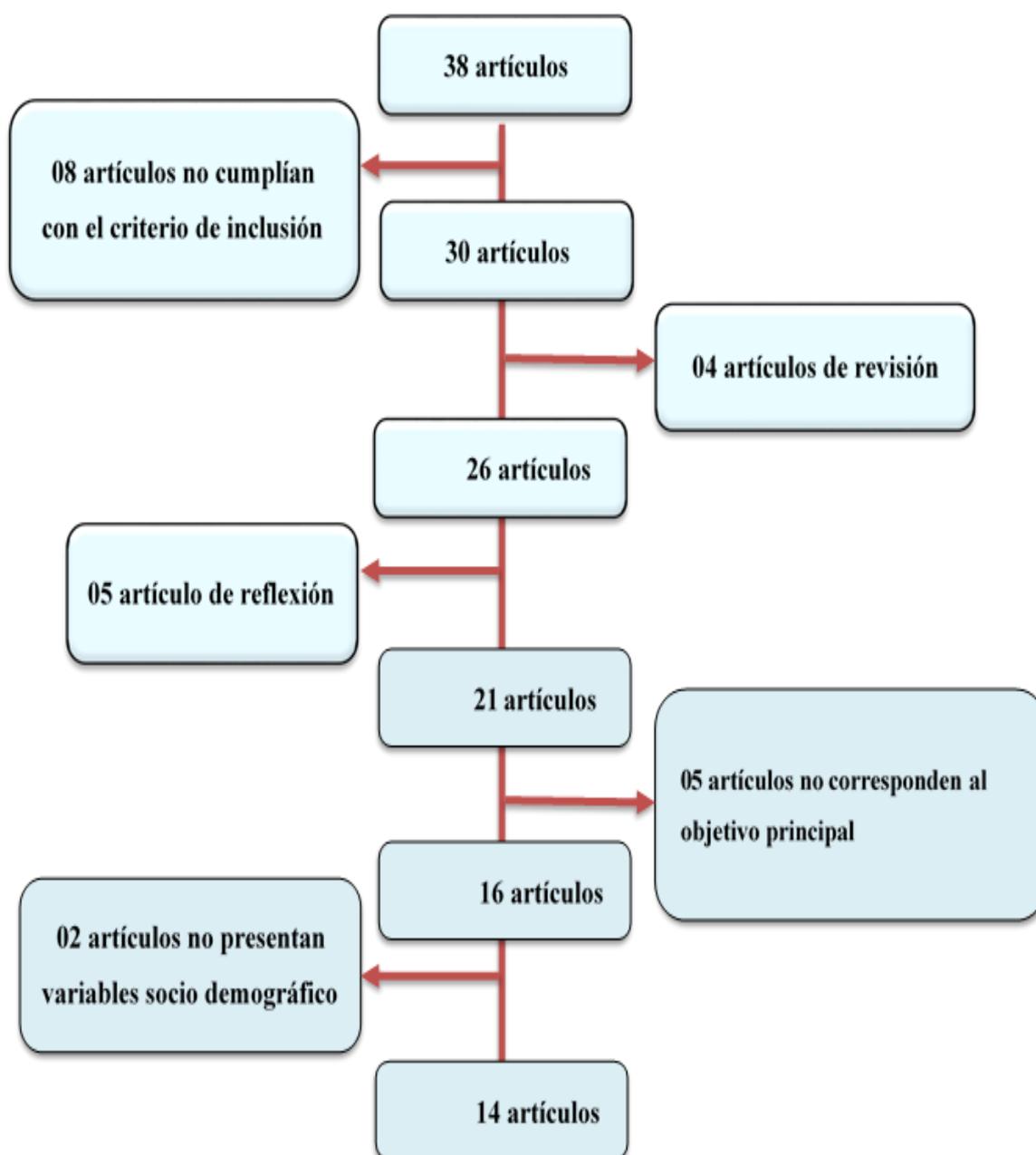
REFERENCIAS

- Agliberto, Cifuentes La Rosa. 2015. “Gestión Administrativa Y Clima Organizacional Del Personal Administrativo De La Institución Educativa Particular Marco Polo Del Distrito De Villa María Del Triunfo En El Año 2014”. *Universidad Inca Garcilaso De La Vega* 1–152.
- Cleiver Jimenez Romero. 2014. “Estrategia De Planificación Para Mejorar Administrativa De La Institución Educativa ‘ Mariscal Luzuriaga ’”. *Universidad Nacional ‘Pedro Ruiz Gallo’*.
- Gavil, Isabel, Elena Esp, Mariela Ar, Isabel Gavil, Elena Esp, Mariela Ar, Y Revista Observatorio. 2018. “Impacto De La Gestión Administrativa En Las Pymes Del Ecuador”. *Revista Observatorio De La Economía Latinoamericana*.
- Kelly Dafve Núñez Rojas. 2017. “Gestión Administrativa Y Satisfacción De Los Estudiantes Del Programa De Educación Superior A Distancia De La Universidad Peruana Unión, Lima - 2017”. *Universidad Nacional De Educación Enrique Guzmán Y Valle* 141.
- Mamani, Juan Inquilla, Wilber Cesar Calsina Ponce, Y Benjamin Velazco Reyes. 2017. “La Calidad Educativa Y Administrativa Vista Desde Dentro: Caso Universidad Nacional Del Altiplano – Puno –Perú 2017”. *Universidad Nacional Del Altiplano – Perú*.
- Mariana Del Valle Sánchez Betancourt. 2019. “Las Tic Como Recurso De Optimización En La Gestión Administrativa Y Educativa De La Organización Escolar.” *Journal Of Chemical Information And Modeling* 53(9):1689–99.
- Matilde, Martha, Sandoval Cuji, Doris Fernanda, Rizzo Alcívar, Y Dirección Para Correspondencia. 2018. “Análisis De La Gestión Administrativa En El Control Presupuestario Del Sistema Educativo De Ecuador: El Caso De Estudio De La Dirección Distrital 13d08 Pichincha”. *Revista Didasc@Lia: Didáctica Y Educación*. Ix:81–102.
- Medina, Eugenia Urra, Y René Mauricio Barría Pailaquilén. 2014. “La Revisión Sistemática Y Su Relación Con La Práctica Basada En La Evidencia En Salud”. *Revista Latino-Am. Enfermagem* 18(4):1–8.

- Monje Álvarez, Carlos Arturo. 2014. “Metodología De La Investigación Cuantitativa Y Cualitativa. Guía Didáctica.” *Guia Didactica Universidad Surcolombiana* 1–216.
- Núñez Lira, Luis Alberto, Marisol Verónica Giordano Silva, Isabel Menacho Vargas, Yrene Cecilia Uribe Hernández, Y Luis Rodríguez Fuentes. 2019. “Competencias Administrativas En La Calidad Del Servicio En Las Instituciones Educativas Del Nivel Inicial”. *Revista De Investigación Apuntes Universitarios* 9(1):19–35.
- Pacheco-Granados, Raúl J., Carlos A. Robles-Algarín, Adalberto J. Ospino-Castro, Raúl J. Pacheco-Granados, Carlos A. Robles-Algarín, Y Adalberto J. Ospino-Castro. 2018. “Análisis De La Gestión Administrativa En Las Instituciones Educativas De Los Niveles De Básica Y Media En Las Zonas Rurales De Santa Marta, Colombia”. *Revista De Información Tecnológica* 29(5):259–66.
- Romero, Araceli, Felisa López, Lourdes Hernández, Y Miguel. Caballero. 2016. “Gestión Administrativa Apoyada En Un Modelo Educativo-Administrativo Para Las Modalidades Alternativas De Educación Educational”. *Artículo Revista De Estrategias Del Desarrollo Empresarial* 2(5):44–56.
- Torres Pacheco, Edward. 2015. “Gestión Educativa Y Su Relación Con La Práctica Docente En Las Instituciones Educativas Emblemáticas De La Ciudad De Puno.” *Revista Universidad Nacional Del Altiplano* 6(2219–7168):56–64.
- Tubay Moreira, Maximo Fernando, Mayra Peña Galeas, Egda Josefa Cedeño Abril, Y Walter Lenin Chang Muñoz. 2016. “Gestión Administrativa Y Su Incidencia En La Rentabilidad Y Calidad De Los Servicios A Los Usuarios De Una Institución Educativa”. *Revista Ciencia E Investigación* 1(4):36–41.

ANEXOS

5: Criterios de inclusión y exclusión



Fuente: elaboración propia.

2: Detalle de la lista de búsqueda de información sobre el tema de investigaciones desarrolladas de la gestión administrativa

Título	Año de publicación	Tipo de investigación	Fuentes de datos de publicación	Biblioteca	País
Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa. Guía didáctica.	2014	Cualitativo	Guía didáctica Universidad Sur colombiana	Google académico	Colombia
La revisión sistemática y su relación con la práctica basada en la evidencia en salud	2014	Cualitativo	Cervantes, V Revista Latino-Am. Enfermagem	Scielo	Chile
Gestión educativa y su relación con la práctica docente en las instituciones educativas emblemáticas de la ciudad de Puno.	2015	Descriptivo	Revista Universidad Nacional del Altiplano	Scielo	Perú
Gestión administrativa y satisfacción de los estudiantes del Programa de Educación Superior a Distancia de la Universidad Peruana Unión, Lima - 2017	2017	cuali-cuantitativo	Universidad Nacional De Educación Enrique Guzmán Y Valle	Google académico	Perú
Competencias administrativas en la calidad del servicio en las instituciones educativas del nivel inicial	2019	Descriptivo	Revista de Investigación Apuntes Universitarios	Google académico	Perú
La Calidad Educativa Y Administrativa Vista Desde Dentro: Caso Universidad Nacional Del Altiplano	2017	Descriptivo	Universidad Nacional Del Altiplano – Perú	Google Académico	Perú
Estrategia De Planificación Para Mejorar Administrativa De La Institución Educativa “Mariscal Luzuriaga	2014	Cuali-Cuantitativo	Universidad Nacional “Pedro Ruiz Gallo”	Google Académico	Perú

“Gestión administrativa en las Instituciones Educativas en el contexto Latinoamericano, en los últimos cinco años”: una revisión de la literatura científica

Título	Año de publicación	Tipo de investigación	Fuentes de datos de publicación	Biblioteca	País
“Gestión Administrativa Y Clima Organizacional Del Personal Administrativo De La Institución Educativa Particular Marco Polo Del Distrito De Villa María Del Triunfo En El Año 2014”	2015	Cuantitativo	Universidad Inca Garcilaso de la Vega	Google académico	Perú
Las Tic Como Recurso De Optimización En La Gestión Administrativa Y Educativa De La Organización Escolar.	2019	cuantitativo	Journal of Chemical Information and Modeling	Google académico	Venezuela
Análisis De La Gestión Administrativa En Las Instituciones Educativas De Los Niveles De Básica Y Media En Las Zonas Rurales De Santa Marta, Colombia	2018	Cualitativo	Revista de Información tecnológica	Scielo	Colombia
Análisis De La Gestión Administrativa En El Control Presupuestario Del Sistema Educativo De Ecuador: El Caso De Estudio De La Dirección Distrital 13d08 Pichincha	2018	Cualitativo	Revista Didasc@lia: Didáctica y Educación.	Google académico	Ecuador
Gestión administrativa y su incidencia en la rentabilidad y calidad de los servicios a los usuarios de una institución educativa	2016	Descriptiva	Revista Ciencia e Investigación	Google académico	Ecuador
Gestión administrativa apoyada en un Modelo Educativo-Administrativo para las modalidades alternativas de educación Educativa	2016	Descriptiva	Artículo Revista de Estrategias del Desarrollo Empresarial	Google académico	México
Impacto de la gestión administrativa en las pymes del ecuador	2018	cuali-cuantitativo	revista observatorio de la economía latinoamericana	Google académico	Ecuador

Fuente: elaboración propia

3: Análisis PICOC en la metodología de revisión sistemática de literatura científica

Población	Intervención	Comparación	Objetivo	Contexto
Estudiantes, del I al VI Ciclo - 2010 – I del Instituto Superior Particular	Se propone un plan de mejoramiento enfocado en dos estrategias que influirán directamente el desempeño laboral a través de la intervención de las variables del clima organizacional	Evaluar si los colaboradores prefieren lo rutinario y repetitivo o son proactivos en el desarrollo de sus actividades diarias.	Analizar la relación entre la Gestión Administrativa y el Desempeño Docente según los estudiantes del I al VI Ciclo -2010 – I del Instituto Superior Particular “La Pontificia” del Distrito Carmen Alto Provincia de Huamanga Ayacucho Perú.	Empresa Pública
Unidad Educativa Particular Abdón Calderón (UEPAC)	Conocer la organización, recursos, proceso productivo, resultados financieros y económicos, fortalezas y debilidades internas de los sistemas de producción.	Comparar los egresos y gastos operativos de la UEPAC en los últimos 5 periodos lectivos	resaltar la incidencia de la gestión administrativa en la rentabilidad y calidad de los servicios a los usuarios de la UEPAC, generando un análisis descriptivo que logre establecer el empoderamiento necesario para la optimización de los recursos	Empresa Pública
Estudiantes de los últimos ciclos en total 117 estudiantes	Estudiar la correlación entre gestión administrativa y satisfacción al estudiante. Además	Medir el nivel de confianza entre la gestión estratégica y la satisfacción de los estudiantes del Programa de Educación Superior a distancia de la Universidad Peruana Unión, Lima-2017	Determinar la relación entre la Gestión Administrativa y la satisfacción de los estudiantes del Programa de Educación Superior a Distancia de la Universidad peruana Unión, Lima- 2017. 1.3.2	Empresa Privada

Fuente: elaboración propia.

4: Publicaciones por año

Año	Cantidad	Porcentaje
2014	3	21%
2015	2	14%
2016	2	14%
2017	2	14%
2018	5	36%
Total	14	100%

5: Año de publicación



6: Publicaciones por país

Países	Publicación	Porcentaje
Colombia	2	14%
México	3	7%
Ecuador	6	21%
Perú	3	43%
Chile	1	7%
Venezuela	1	7%
Total	14	100%

7: País de publicación



8: Investigación según tipo

Tipo de investigación	Cantidad	Porcentaje
Cualitativo	6	43%
Descriptivo	5	36%
cuali-cuantitativo	3	21%
Total	14	100%

9: Tipo de investigación

