



FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

“ENFOQUES TEÓRICOS DE PRODUCTIVIDAD EN EL DESEMPEÑO DOCENTE Y LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN”, en los últimos 10 años: una revisión de la literatura científica.

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Administración

Autor:

Ramos Rodríguez, Edith

Asesor:

Dr. Acevedo Carrillo Mauricio

Lima - Perú

2019

DEDICATORIA

Dedico esta investigación a mis padres Teodora y Mario, por haberme inculcado la responsabilidad y perseverancia a través de su ejemplo, y sobre todo a mi mayor motivación para salir adelante mi pequeño Caleb Fabricio.

AGRADECIMIENTO

A Dios por haberme dado salud y fortaleza para el logro de mis objetivos, a mis padres por el apoyo constante.

Tabla de contenido

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE DE TABLAS	5
ÍNDICE DE FIGURAS	6
RESUMEN.....	7
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	9
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	12
CAPÍTULO III. RESULTADOS	17
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	30
REFERENCIAS	35

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Relación de los artículos que son objeto de estudio para la presente revisión sistemática	20
Tabla 2. Artículos seleccionados según año de publicación	23
Tabla 3. Revistas científicas según país de origen	24
Tabla 4. Revistas científicas tomadas en la revisión sistemática	25
Tabla 5. Relación de alcance, enfoques metodológicos y postura	26
Tabla 6. Clasificación de las revistas indexadas según su tipo de metodología	27

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Diagrama de Bases de datos tomadas como referencia para la recolección de artículos científicos en revistas indexadas.	21
Figura 2. Representación según los años de elaboración de los artículos científicos	23
Figura 3. Representación según país de origen	24
Figura 4. Representación según la fuente académica de las revistas indexadas	25
Figura 5. Representación del tipo de metodología de las revistas indexadas	27

RESUMEN

El objetivo de la presente revisión sistemática fue describir los enfoques teóricos de la productividad sobre el desempeño docente y la calidad educativa, con la finalidad de encontrar aquellos factores que se debe tomar en consideración al momento de valorar la calidad educativa en la gestión del docente. En la actualidad mucho se habla de la excelencia académica, donde las instituciones educativas deben asumir el reto de ser agentes dinamizadores de las buenas enseñanzas y de correcto ejercicio de las funciones del docente. Es ahí donde prevalece el criterio de la calidad educativa amparada en la perspectiva del docente en relación a su desempeño, es decir que la predisposición del mismo avizora nuevos rumbos para la formación intelectual, moral, emocional, entre otras de los educandos. La metodología utilizada fue una revisión sistemática de la literatura científica de los últimos 10 años. Las fuentes de información empleadas corresponden a bases de datos entre las que se encuentran: EBSCO, Proquest, Google académico, Redalyc y Scielo. También, se utilizó criterios de inclusión y exclusión para la recolección de información.

En los resultados se encontraron 18 artículos idóneos los cuales fueron nuestra base de datos, también se encontraron dos dimensiones para la variable productividad del desempeño docente, así también dos dimensiones para la segunda variable calidad de la educación.

Palabras claves: Productividad del desempeño docente - desempeño docente - calidad de la educación - calidad educativa.

ABSTRACT

The objective of this systematic review was to describe the theoretical approaches of productivity on teacher performance and educational quality, with the determination to find those factors that should be taken at the time of the assessment of educational quality in teacher management. At present, much is said about academic excellence, where educational institutions must take on the challenge of being dynamic agents of good teaching and the proper exercise of teacher functions. It is there where the criterion of educational quality prevailed in the perspective of the teacher in relation to their performance prevails, that is to say that the predisposition of the same foresees new directions for intellectual, moral, emotional training, among other students. The methodology used was a systematic review of the scientific literature of the last 10 years. The sources of information used correspond to databases among which are: EBSCO, Proquest, Google Scholar, Redalyc and Scielo. Also, inclusion and exclusion criteria for information gathering are included.

In the results, 18 suitable articles were found, which were our database, two dimensions were also found for the variable productivity of teacher performance, as well as two dimensions for the second variable quality of education.

Keywords: Productivity of teacher performance - teacher performance
- quality of education - quality of education.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

Desde la década de los noventa las reformas educativas de varios países de América Latina se propusieron, a partir de acuerdos y recomendaciones de carácter internacional, modernizar la educación. Para ello se planteó el establecimiento de nuevos parámetros curriculares y enfatizar en los principios de calidad y equidad de la educación. Esto implicaría la instrumentación de instancias de evaluación de desempeño docente, de perfeccionamiento, fortalecimiento de la gestión educativa además de la construcción de sistemas de información y evaluación educativa para facilitar la toma de decisiones en materia de políticas educativas. De esta manera, durante la década pasada varios países en América Latina invirtieron en recursos humanos y materiales en importantes transformaciones curriculares. Entre las reformas más significativas pueden mencionarse las de Argentina, Brasil, Chile, Costa Rica, El Salvador, Nicaragua, Uruguay (Vaillant, 2005) citado por (Sandoval, 2009).

En el mundo actual, la Educación ya no es sólo una tarea de la escuela y de quienes ahí trabajan, sino que es algo que nos compete a todos, en mayor o menor medida, debido a la trascendencia de su misión. En ella se dan procesos complejos de desarrollo cultural y de las personas, que permiten y favorecen, entre otras cosas, la existencia del mundo y las sociedades tal y como los conocemos. Sin duda, una parte fundamental de este proceso, en el caso de la educación formal, recae en el docente, pues es él (o ella), en los planos individual y colectivo, quien tiene la encomienda de dar orden y sentido a la tarea educativa, llevándola hasta sus metas últimas (Romo Martínez, 2013).

Según Ruiz (1998) citado por (Dueñas Cáceres, Rosario y Bobadilla Quispe, María, 2014), “es la revisión sistemática del desenvolvimiento de un docente en su trabajo, que es usada para determinar cuan eficiente se ha desempeñado una persona durante determinado

periodo. El evaluar el desempeño docente con la productividad no debe verse como una estrategia de vigilancia jerárquica, que controla las actividades de los profesores, sino como una forma de fomentar y favorecer el perfeccionamiento del profesorado.

En los últimos años se ha extendido el desarrollo del sistema de evaluación del desempeño docente, fundamentalmente en América Latina, como instrumento para impulsar una mejora de la calidad de la docencia. Un estudio comparado realizado entre 50 países de Europa y América Latina, muestra que muchos países optan preferentemente por sistemas de autoevaluación, ligados frecuentemente a procesos de evaluación interna en cada escuela, siendo ésta una estrategia muy eficaz para lograr un buen desempeño docente centrado en mecanismos de confianza hacia este grupo de profesionales (UNESCO, 2007) citado por (Sandoval, 2009).

Hablar del mejoramiento continuo es hablar de calidad; y hablar de calidad es hablar de ciencia, educación y paradigmas. La calidad no será nunca el resultado de la improvisación, se obtendrá como consecuencia de planificar los objetivos que se desean alcanzar. Finalmente cabe señalar, que la educación debe, desde la perspectiva de calidad educativa, garantizar las oportunidades para que cada persona desarrolle al máximo posible sus capacidades cognitivas, emocionales y creativas; aprenda los conocimientos y competencias que le permitan integrarse adecuadamente a la sociedad (Sandoval, 2009)

La calidad de la educación juega un papel determinante en el futuro de una sociedad, al respecto, Hanushek dice que la habilidad de una economía para crecer en el tiempo está fuertemente atada a la calidad de la educación que se da a la mayoría de trabajadores, teniendo a favor que la educación en general trae consigo un alto grado de retornos económicos. Sin embargo, es la calidad de ésta la que realmente genera un impacto en los niveles de vida de la población, especialmente en países en vías de desarrollo. Lo anterior

determina el preponderante papel que juega la política pública para la construcción de una sociedad avanzada, y más si está enfocada a establecer las condiciones necesarias para una educación de calidad (Torres Cabrera, 2015).

Hoy en día en un mundo globalizado, algunos de los aspectos que tienen más peso dentro de la calidad son los de la eficacia y la eficiencia, en otras palabras, se ve a la calidad desde un punto de vista donde lo que realmente importa es el costo para poder llegar a ella, es decir, se pondera la relación directa entre el costo y los resultados obtenidos (Martínez, Guevara y Valles, 2016).

Objetivo de la investigación

Determinar los enfoques teóricos de productividad del desempeño docente y calidad de la educación.

Pregunta general

¿Cuáles son los enfoques teóricos de productividad del desempeño docente y calidad de la educación?

Preguntas específicas de investigación

¿Cuáles son los alcances o niveles de investigación sobre la productividad del desempeño docente y calidad de la educación?

¿Cuáles son las dimensiones más resaltantes de productividad del desempeño docente y calidad de la educación

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

2.1. Tipo de investigación

Se realizó una revisión sistemática de la literatura científica, la pregunta de investigación establecida para conducir el proceso metodológico fue la siguiente: ¿Cuáles son los enfoques teóricos de productividad del desempeño docente y calidad de la educación? Además, se buscó información referente a la temática de desempeño docente y calidad de educación a partir de los diez años anteriores, siendo las revistas indexadas rescatadas desde el año 2010 hasta la actualidad; siendo de las fuentes confiables: Ebsco, Redalyc, Pro Quest, Scopus y Google Académico; por lo cual se realizó una base de datos para poder registrar cada uno de los trabajos más adecuadas a la temática de la presente revisión sistemática. Por este punto, los autores Moreno, Muñoz, Cuellar y Villanueva (2018) manifiestan que la revisión sistemática se refiere a la ejecución de resúmenes estructurados y de mayor claridad acerca de la información de alguna temática importante, la cual responde a la pregunta general planteada en la revisión; siendo esta ejecutada por medio de la selección de artículos y de fuentes confiables rescatados a partir del año que se desea recopilar los datos.

Asimismo, la revisión de la literatura, con fines de actualización y sobre todo para escribir en informe sobre un trabajo de investigación, no debe ser un proceso al azar. Según Vergel, Martínez y Zafra (2014), el estudiante, profesional o investigador que está revisando un tema para construir un artículo científico, una tesis o un trabajo de grado, debe establecer un plan para realizar una revisión sistemática que le sea de utilidad en la construcción de la obra que está realizando.

Por su lado, (Kitchenham, 2010; Velmovská, 2014; Vera y Hernández, 2014) sostuvieron que los estudios individuales que contribuyen a una revisión sistemática se denominan estudios primarios, una revisión sistemática se considera un estudio secundario.

2.2. Criterios de elegibilidad

Por otra parte, la presente revisión sistemática tuvo como criterios de elegibilidad los siguientes:

1. Se recolectó información solo de fuentes confiables como Ebsco, Redalyc, Pro Quest, Scopus y Google Académico.
2. Solamente se obtuvo información de revistas indexadas relacionadas a desempeño docente y calidad de educación; dado que, solo se realizó como búsqueda de contenidos, con las siguientes palabras claves “calidad de la educación”, “calidad educativa”, “productividad del desempeño docente”, “desempeño docente”, “evaluación del desempeño docente”.
3. Igualmente, para detallar la búsqueda de la literatura científica, se usaron los operadores AND – OR, “calidad de la educación” OR “calidad educativa”; “productividad del desempeño docente” OR “desempeño docente”; “productividad del desempeño docente” AND “calidad de la educación”; “desempeño docente” AND “calidad educativa”.
4. Se seleccionaron 18 revistas indexadas relacionadas a la revisión sistemática de las 16102 encontradas; siendo todas en idioma español, entre los años 2010 y hasta el 2018, en lugares como Brasil, México, Colombia, Chile, Venezuela, Argentina, Perú, España, en las siguientes disciplinas tales como educación, administración y

contabilidad en función a todo documento de tipo artículos, y de textos completos, donde se la productividad del desempeño docente y la calidad educativa, asociados a II EE de EBR y IES.

5. Se excluyeron artículos científicos que hayan sido publicados en años anteriores al 2010, artículos que no fuesen de idioma español y no referentes a la temática.

En relación a lo mencionado anteriormente, se han desarrollado ciertos procesos jerárquicos, como la selección de la literatura científica; y tomando como criterios de calidad y de disminución de sesgos en la selección de los estudios incluidos en las revisiones sistemáticas. Por tanto, los criterios de selección hacen referencia a la manera en que posible, en el cual se realiza la integración de la información existente acerca de la temática establecida en la revisión sistemática; y en función a la pregunta general que se formula en la revisión; más no se toman la información que no corresponde a la temática u otro criterio según a lo establecido por el revisor (Chenet Zuta, Manuel Enrique; & Arévalo Quijano, José Carlos & Palma Alvino, 2017).

2.3. Recursos de información

Se presentó para la elaboración de la presente revisión sistemática una base de datos en el software Excel, con la finalidad de poder registrar la información de las revistas indexadas relacionadas a productividad del desempeño docente y calidad de la educación, detallando sus títulos, año de elaboración y el nombre de los autores, para lo cual se consideraron 18 artículos científicos de idioma español, las cuales fueron elaborados en países como como Brasil, México, Colombia, Chile, Venezuela, Argentina, Perú y España.

2.4. Selección de estudios

En cuanto, a la elaboración de la presente revisión sistemática, se realizó la selección de estudios, rigiendo los siguientes aspectos de inclusión y exclusión:

Los criterios tomados de inclusión en la presente revisión sistemática son los siguientes:

- Las revistas indexadas fueron tomadas a partir del 2010.
- Solo se buscó información en los buscadores de páginas académicas confiables como: Pro Quest, Google Académico, Scopus, Redalyc y Ebsco.
- Los artículos tomados para la presente revisión se obtuvieron de acuerdo al título correspondiente, sobre la productividad del desempeño docente y la calidad de la educación.

Por otro lado, los criterios de exclusión que se rigieron son los siguientes:

- Los que no eran artículos científicos, no fueron seleccionados para la revisión sistemática.
- No se seleccionaron los artículos científicos que no estaban de acorde o enfocados a la pregunta general y específicas establecidas en la presente revisión sistemática.
- No se seleccionaron las revistas indexadas de los años menores al 2010.

2.5. Proceso de recopilación de información

Para la ejecución de la revisión sistemática, se siguieron algunos procedimientos para proceder a recopilar la información acerca del tema:

Primero, se buscó información en los diferentes buscadores académicos más confiables, como Pro Quest, Redalyc, Google Académico, Scopus y Ebsco. Luego se encontraron un total de 16102 artículos relacionados al tema; siendo de Redalyc 15672, 284 de Google Académico, 127 de Pro Quest y 19 de Ebsco; de los cuales fueron tomados y seleccionados para la revisión sistemática 18 revistas indexadas.

Siendo posteriormente las informaciones digitadas y creando una base de datos en el programa Excel; con el propósito de poder elaborar las tablas y conseguir figuras.

CAPÍTULO III. RESULTADOS

Respecto a los resultados de la presente revisión sistemática se obtuvieron 18 revistas indexadas; siendo encontradas un total de 16102 artículos científicos, a partir del período 2010 hasta la actualidad, los cuales fueron obtenidos de EBSCO, 19 artículos; Google Académico, 286 artículos; Redalyc, 15672 artículos; y Proquest 127 artículos. Posteriormente, se seleccionaron las más cercanas. Siendo sólo seleccionados 18 artículos científicos, los cuales estaban relacionados directamente a la temática de la revisión sistemática.

Por consiguiente, muchos de los artículos se encontraron relacionados al tema de la investigación y enfocado al objetivo; y algunas de las revistas fueron descartadas; debido a que no presentaban informaciones completas sobre la temática.

Siendo en toda su mayoría los artículos enfocados a la revisión sistemática; la gran parte son pertenecientes al buscador académico Redalyc.

Cabe hacer hincapié, que los artículos han sido enfocados a diferentes centros educativos para medir la productividad del desempeño docentes y la calidad de enseñanza en los estudiantes; y de esta forma, conocer si existe una apropiada organización y dirección en los centros educativos.

Por otro parte, cabe señalar que en su mayoría las revistas indexadas fueron elaboradas en países latinoamericanos (Venezuela, Colombia, Chile y México); y, por otro lado, solo algunos son pertenecientes a Europa, siendo uno de los países, en donde más fueron establecidos estos artículos acerca del tema en España.

De igual modo, en la literatura revisada se hallaron diferentes concepciones de entre los artículos de mayor provecho para la presente investigación sobre desempeño docente y calidad de la educación, en cuanto a la primera variable hay mucha relación

entre las definiciones encontradas las cuales menciona que la evaluación del desempeño docente, es un proceso inminente dentro de la evaluación institucional, a través de la misma se asigna valor al curso de la acción, (Estrada Lesly, 2013). Así también menciona que actualmente el objetivo primordial es ayudar al docente a mejorar su desempeño, identificando sus logros y detectando sus problemas. Según el estudio llevado a cabo por la UNESCO, la evaluación docente externa se da en la mitad de los países analizados y la mayor concentración recae en los países de América Latina y de Europa del Este y en la minoría de Europa Occidental (UNESCO, 2007), citado por Sandoval en el 2009.

En cuanto a la segunda variable, y de acuerdo a las fuentes revisadas, encontramos una relación significativa entre el desempeño del docente y la calidad de la educación, encontrando así que, si este desempeño logra el efecto positivo esperado, la calidad de la educación sea de nivel óptimo, así pues, encontramos que tanto la experiencia como la investigación han confirmado que uno de los factores claves para conseguir una educación de calidad es contar con docentes de calidad. Desde esa perspectiva, una de las prioridades de los sistemas educativos ha de ser el mantener e incrementar la calidad de sus docentes (UNESCO, 2007) citado por Sandoval, 2009.

Y como saber si la calidad de la educación recibida es buena o es mala, como reconocerla, entonces encontramos que el reconocimiento de que la educación es una tarea compartida y desarrollada en un sistema que implica interacciones entre diferentes actores, contextos y organizaciones. Hoy se apuesta por sistemas integrales e integrados de evaluación que incluyan y articulen la evaluación de los diferentes componentes del sistema, tales como la evaluación de alumnos, docentes, directores, escuelas, programas y las administraciones educativas (OREALC-UNESCO, 2007), citado por Murillo y

Román, 2010.

Entre las múltiples acciones que pueden realizarse para el mejoramiento de la calidad, hay plena coincidencia en que la evaluación docente juega un papel preponderante, ya que permite caracterizar su desempeño y por lo tanto orientar las acciones encaminadas a propiciar su desarrollo futuro. Hay consenso en la idea que el fracaso o éxito de todo sistema educativo, depende en gran medida de la calidad del desempeño de sus docentes (Sandoval, 2009).

Por tanto, a continuación, se presenta la siguiente tabla 1, donde se puede visualizar artículos más idóneos que fueron seleccionados de acorde al objeto de estudio para la presente revisión sistemática:

Tabla 1

Relación de los artículos seleccionados para la presente revisión sistemática

Título del artículo	Autores	Buscador académico	Año	País
El desempeño docente y la calidad educativa	Martínez Chairez, Guadalupe Iván; Guevara Araiza Albertico; Valles Ornelas María Manuela	Redalyc	2016	México
Educación de calidad y desempeño docente	Sandoval M, Mario	Redalyc	2009	Colombia
La evaluación del desempeño docente	Martínez Chairez Guadalupe Iván; Guevara Araiza Albertico	Redalyc	2015	México
La evaluación del desempeño docente	Dimaté Rodríguez, Cecilia; Tapiero Celis, Omaira; González Rodríguez, Clara Inés; Rodríguez, Rafael; Arcila Cossío, Myriam Adriana	Redalyc	2017	Colombia
Evaluación comprehensiva del Desempeño docente	Romo Martínez, José Matías	Redalyc	2013	México
Desempeño docente para la identificación de los más competentes para la matemática	García Perales, Ramón	Redalyc	2017	España
La evaluación del desempeño docente desde la perspectiva de profesores de educación rural	Castillo- Miranda Sara del Rosario, Guillermo Williamson Castro, Carolina Hidalgo- Standen	Proquest	2016	Colombia
La evaluación del desempeño docente: consideraciones desde el enfoque por competencias	Rueda Beltrán, Mario	Redalyc	2010	México
Re-aprendizaje del desempeño docente y la evaluación del trabajo académico	González Bello Edgar Oswaldo, Castillo Ochoa Emilia, Montes Castillo Mariel	Redalyc	2016	México
La satisfacción en el desempeño profesional de los docentes de educación infantil y educación primaria. un estudio de caso	Cantón Mayo, Isabel; Téllez Martínez, Sonia	Redalyc	2017	España
Calidad educativa y gestión escolar: una relación dinámica	Quintana Torres Yeny Emilce	Proquest	2018	Colombia
Identidad cultural y desempeño docente en instituciones educativas	Chenet Zuta, Manuel Enrique; Arévalo Quijano, José Carlos; Palma Alvino, Fuster	Redalyc	201	Venezuela
Productividad de recursos humanos, innovación de producto y desempeño exportador: una investigación empírica	Reina Valle, Rafael	Redalyc	2016	España
Evaluación del desempeño docente	Tejedor Francisco J.	Google académico	2012	España
Retos en la evaluación de la calidad de la educación en américa latina	Murillo F. Javier Román Marcela	Google académico	2010	Chile
Efectividad del desempeño docente. una reseña de la literatura internacional y su relevancia para mejorar la educación en américa latina	Hunt Barbara C.	Google académico	2010	Chile
El desempeño docente	Estrada Lesly	Google académico	2013	Venezuela
Características, principios y fines de la evaluación del desempeño docente	Maussa Díaz, Esnares José	Google académico	2014	Colombia

Fuente: Elaboración propia

Por otra parte, en cuestión a la delimitación y la elección de los artículos científicos seleccionados para la presente revisión sistemática, se obtuvieron un total 16102 en total, pero de las cuales solo se tomaron 18 artículos científicos, los cuales se encuentran enfocados más a la temática; a fin, de poder conseguir informaciones actualizadas y más recientes sobre las variables estudiadas en la revisión sistemática. Cabe señalar que de la biblioteca virtual académica de Redalyc se consiguieron 15672 artículos, de Google académico 284, Pro Quest 127 artículos y de Ebsco 19 artículos. Como a continuación, se muestra en la siguiente figura:

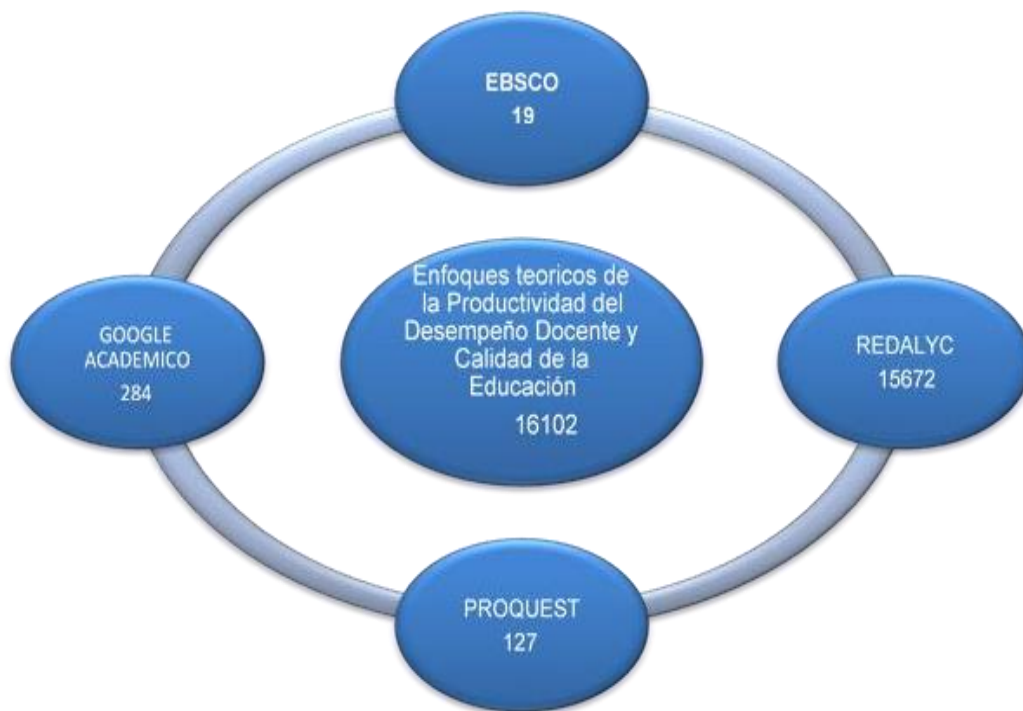


Figura 1. Diagrama de bases de datos tomadas como referencia para la recolección de artículos científicos en revistas

EBSCO

Título: Productividad del desempeño docente y calidad de la educación / desempeño docente AND calidad de la educación.

Tipo de recursos: Publicaciones académicas

Idioma: español

Fecha de publicación: 2010 a 2020

Total: 19

GOOGLE ACADÉMICO

Título: Productividad del desempeño docente y calidad de la educación Año: 2010 a
2020

Idioma: Sólo español

Total – 284

REDALYC

Título: Desempeño docente y calidad de la educación

Año: 2009,2010, 2011,2012, 2013 2014,2015, 2016, 2017 y 2018

Idioma: español

Disciplina: Educación, Administración y Contabilidad Total – 15672

PROQUEST

Título: Productividad del desempeño docente y calidad de la educación Tipo de
recursos: Publicaciones académicas

Países: Brasil, México, Colombia, Perú, España, Chile, Argentina Idioma: español

Fecha de publicación: 2010-2020 Total: 12

Continuando con los resultados de la presente revisión sistemática, a continuación,
se presenta la siguiente tabla, acerca de los años de elaboración de las revistas indexadas
recolectadas para la elaboración de la revisión sistemática:

Tabla 2
Artículos seleccionados según año de publicación

Año	Cantidad	Porcentaje
2019	1	3%
2018	4	25%
2017	3	22%
2016	2	10%
2015	3	17%
2013	2	10%
2012	1	3%
2011	1	3%
2010	1	7%
Total	18	100%

Fuente: Elaboración propia



Figura 2. Representación según los años de elaboración de los artículos científicos

En relación a los resultados hallados, se puede establecer que el 25% de las revistas indexadas fueron elaboradas en el año 2018; el 22% fueron ejecutadas en el 2017; mientras que, el 17% fueron elaborados en el año 2015, el 10% fueron ejecutados en el 2013, al igual que el 2012; el 7% del 2010; y de los años 2011, 2012 y del 2019 el 3% de cada año, siendo en total el 9%.

Tabla 3

Revistas científicas según país de origen

Artículos según países	Cantidad	Porcentaje
México	5	28%
Colombia	5	28%
Venezuela	2	11%
España	4	22%
Chile	2	11%
Total	18	100%

Fuente: Elaboración propia

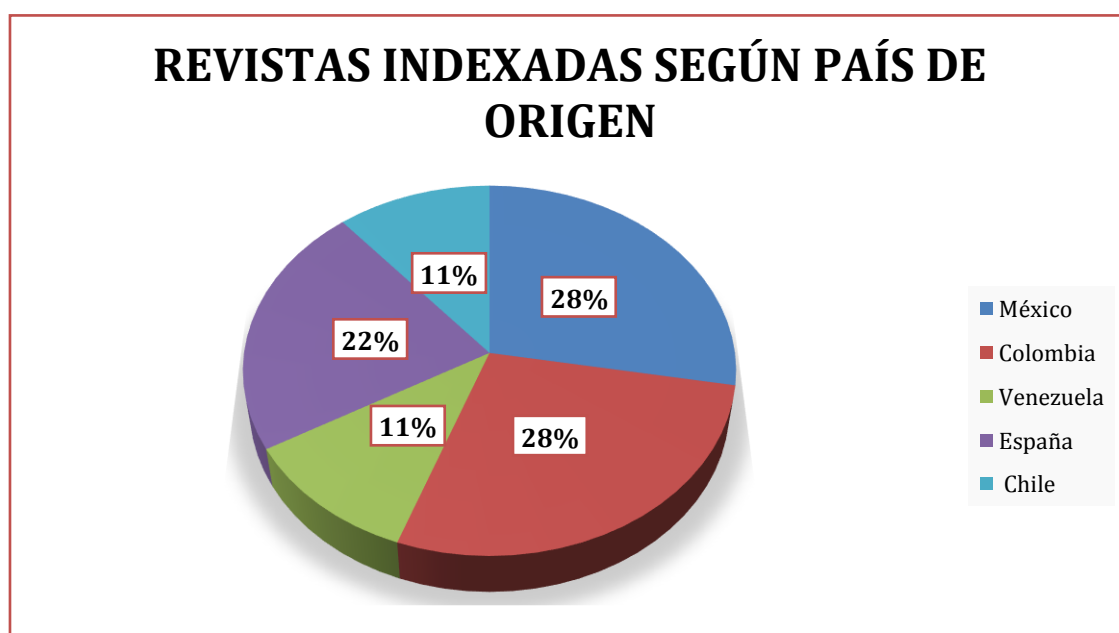


Figura 3. Representación según país de origen

De acuerdo a los resultados obtenidos se puede establecer que, del total de las 18 revistas indexadas seleccionadas para la elaboración de la presente revisión sistemática, la mayoría ha sido desarrollado en países latinoamericanos, siendo menor el de los europeos; entre tanto, el 28% fueron ejecutados en el país de México, otro 28% de Chile; mientras que, el 22% de España, el 11% de Venezuela; al igual que Chile.

Tabla 4
Revistas científicas tomadas en la revisión sistemática

Revistas Científicas	N° de artículos	Descartados	Incluidos	Porcentaje
Google Académico	284	283	1	1%
Redalyc	15672	1567	15	97%
Proquest	127	3	1	1%
EBSCO	19	1	1	1%
Total	50	21	18	100%

Fuente: Elaboración propia

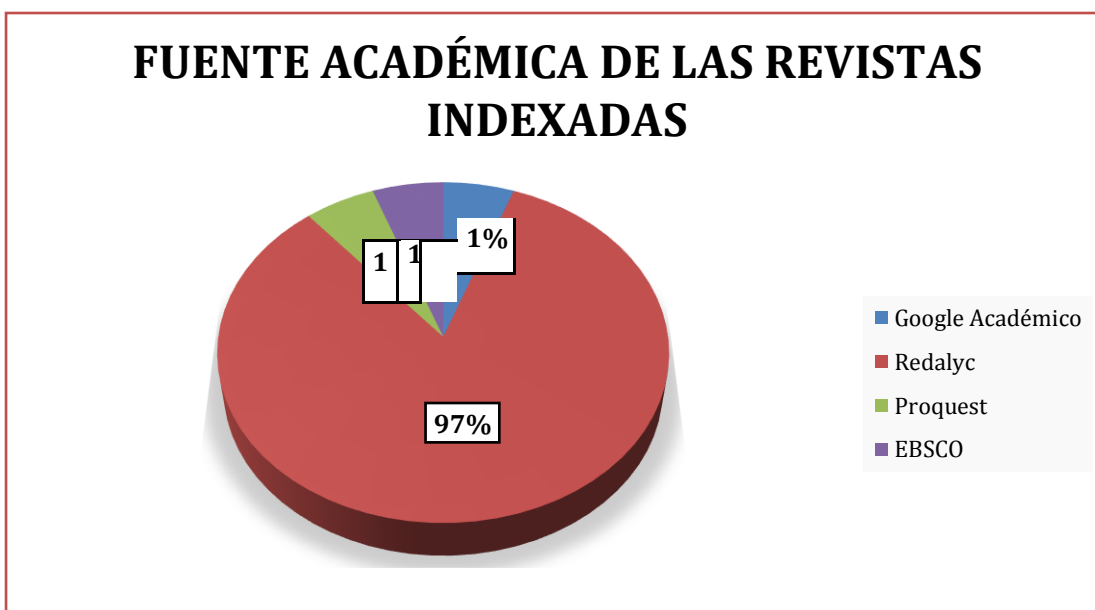


Figura 4. Representación según la fuente académica de las revistas indexadas

De acuerdo a las revistas indexadas recolectadas para la ejecución de la revisión sistemática; en su mayoría fueron encontradas en la fuente de Redalyc; siendo el 97% en total de las revistas indexadas; entre tanto, el 1% de EBSCO, Proquest y Google académico. Por tanto, se puede establecer que en su mayoría fueron seleccionadas de Redalyc; los cuales tuvieron más cercanía a la temática.

Por otro lado, cabe resaltar la importancia de la siguiente tabla, la cual está relacionada a las posturas de los autores, el tipo de enfoque metodológico, alcance de investigación, los nombres de los autores y año de elaboración de los artículos:

Tabla 5

Relación de alcance, enfoques metodológicos y posturas

Alcance de investigación	Enfoque metodológico	Según posturas	Autores
Descriptivo	Cuantitativo	Los líderes deben ser preparados y capacitados por la empresa para desarrollar sus habilidades, capacidades o destrezas que les ayude a resolver conflictos y empoderarse en el rol que van a desempeñar, siempre enfocado al bienestar del cliente	Cassab y Dolly (2018) y Leyva (2018)
		El líder debe tener la capacidad para guiar a sus colaboradores y los directivos encargados de liderar instituciones deben tener un adecuado manejo de sus personales.	Naranjo (2015) y Núñez y Díaz (2017)
		Las competencias gerenciales, permiten desarrollar a los colaboradores su desempeño laboral, contribuye al aumento de su eficiencia y productividad.	Colmenares (2017) y Caicedo (2013)
		Los directivos deben encontrarse enfocados a mejorar la calidad de sus empresas; para contribuir al desarrollo de las entidades.	Landeta y Mora (2015) y Torres (2013)
		La interpretación de los resultados que se obtengan del buen rol de los directivos en las empresas, debe ser de gran utilidad para la organización.	Coromoto, Rojas, Sanz, Holod (2010) y Caicedo (2013)
		Determinan que los gerentes deben poseer habilidades que fomenten el desarrollo de sus colaboradores en una empresa; y de esta forma puedan ejercer un control y dirección apropiada.	Cruz y Solórzano (2015) y Castrillón (2015)
		Se pudo concluir que las actividades gerenciales de las empresas están siendo desarrolladas de forma eficiente; y la cual debe ser importante para poder tener un vínculo más organizativo y comunicativo.	Mejía, Vaca, Ballesteros, Herrera, Guerrero y Masaquiza (2018) y Flores (2016)
		Concluyeron que existía falta de habilidades gerenciales en la organización; ya que, fomenta que los colaboradores no desarrollen adecuadamente sus habilidades; y muchas veces le es difícil poder adaptarse y poder manejar mejor sus conflictos.	Gámez (2019) y Ascón, García y Pedraza (2019)
		La medición de las habilidades ayuda a poder conocer cómo se desarrolla el trabajo de los directivos; ya que, debe de ser óptimo a cada uno de los procesos de la organización; y de esta forma tener una cultura gerencial correcta.	Ramón, Valarezo, Granda, Naranjo, 2017
		Los gerentes deben ser los encargados de guiar por la organización, a los trabajadores para lograr un mejor desempeño de sus colaboradores en las entidades, siendo este el caso de una institución educativa y una empresa logística.	Vizueta, Navas y Vera (2017) y Maldonado (2012)
Las habilidades directivas deben apropiadas; con el fin, de que los directivos puedan cumplir con sus responsabilidades de manera eficaz y honesta; puesto que, al cumplir de forma ineficiente; se originaría un manejo inadecuado en la organización; y, en consecuencia, se producen crisis.	Cetina, Ortega, Aguilar (2010) y Ascón, García y Pedraza (2018)		
Correlacional	Cuantitativo	Las habilidades gerenciales deben darse de forma responsable; ya que contribuye a evitar que se presenten crisis en la organización; asimismo, debe integrar a los personales para que se puedan adaptar de forma apropiada a la organización.	Leyva, Cavazos, Espejel y Gómez (2018) y Ascón, García y Pedraza (2018)
		El líder de las organizaciones debe contribuir a los objetivos de las empresas y de los colaboradores; el líder debe ser cooperativo y aportar al crecimiento de la organización; a través de la motivación a los colaboradores en su buen desempeño.	Aburto, Bonales (2011) y Mendoza (2013)
		El liderazgo se relaciona con el desempeño de los trabajadores; ya que, al brindarles motivación, favorece a que tengan un mejor desempeño y a cumplir a sus objetivos personales; y a alcanzar las metas y objetivos de la organización.	Escandon y Hurtado (2018) y Hernández, Espinoza Medina y Aguilar (2016)
Comparativo	Cuantitativo	La motivación a los colaboradores es muy importante; ya que, líder debe retribuir el buen desempeño; en consecuencia, poder alcanzar sus propias metas y también optimizar el crecimiento de la organización.	Hernández, Espinoza y Aguilar (2016) y Gómez (2018)
		Establecen que la gestión del talento, es de gran importancia para poder desarrollar mejor sus comportamientos en la empresa; asimismo, las personas actúen de forma eficiente para contribuir al logro de metas.	Rivero y Davos (2017) y García, Boom y Molina (2017)

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo a los resultados obtenidos de la tabla, se puede deducir, que en su mayoría las revistas indexadas fueron de nivel descriptivo correlacional; y en su mayoría fueron de enfoque cuantitativo; ya que, todos presentaron de resultados de figuras y tablas acerca de la temática de la productividad del desempeño docente y la calidad de la educación.

Tabla 6

Clasificación de las revistas indexadas según su tipo de metodología

Tipo de metodología	Cantidad	Porcentaje
Cuantitativo	11	61%
Descriptivo	5	28%
Comparativo	2	11%
Total	18	100%

Fuente: Elaboración propia

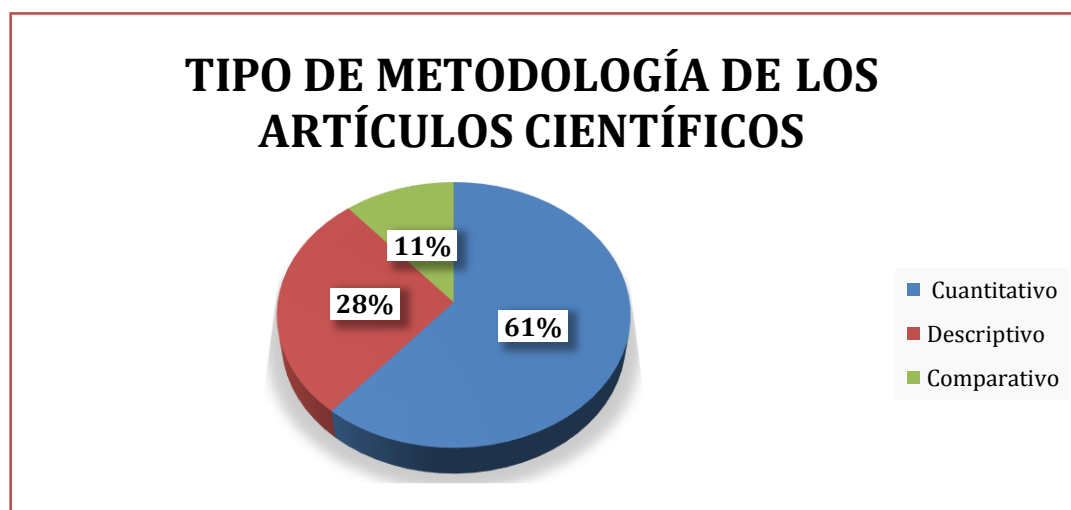


Figura 5. Representación del tipo de metodología de las revistas indexadas.

De acuerdo a la figura, se puede establecer que el 61% de las revistas indexadas halladas para la elaboración de la revisión sistemática fueron de tipo metodológico cuantitativo; ya que, se mostraban los resultados encontrados sobre la temática de la revisión; entre tanto, el 28% de los artículos fueron descriptivos, donde se describieron

los hechos presentados sobre desempeño docente y, por último, 11% fueron de tipo comparativos.

DIMENSIONES DE LA PRODUCTIVIDAD DEL DESEMPEÑO DOCENTE Y CALIDAD DE LA EDUCACIÓN

Según la revisión sistemática realizada a 18 artículos científicos alineados a los criterios de búsqueda correspondientes, se extraen las siguientes dimensiones de la productividad del desempeño docente y calidad de la educación.

La primera variable relacionada a la productividad del desempeño docente, el cual es un proceso inminente dentro de la evaluación institucional. A través de la misma se asigna valor al curso de la acción. Es la formulación de juicios sobre normas, estructuras, procesos y productos con el fin de hacer correcciones que resulten necesarias y convenientes para el logro más eficiente de los objetivos (Estrada Lesly, 2013). En este sentido, la productividad del desempeño docente, se define como un proceso sistemático de obtención de datos válidos y fiables, con la única finalidad de valorar el efecto educativo real y significativo, que produce en los estudiantes el quehacer profesional de los docentes, en cuanto a sus capacidades didácticas, su emocionalidad, responsabilidad laboral, su dominio del contenido de la asignatura.

La segunda variable relacionada a la calidad de la educación, en la que se menciona que dicha calidad juega un papel determinante en el futuro de una sociedad. Es así como una de las actuales preocupaciones de los sistemas educativos tanto de América Latina como de Europa, es la de desarrollar sistemas de carrera docente y de evaluación de desempeño docente que contribuyan al desarrollo profesional y con ello al aumento de la calidad de la enseñanza.

(Sandoval, 2009). Por ende, cabe señalar, que la educación debe, desde la perspectiva de calidad educativa, garantizar las oportunidades para que cada persona desarrolle al máximo posible sus capacidades cognitivas y emocionales.

CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Discusión

En lo que se refiere a la Productividad del Desempeño Docente y Calidad de la Educación, se encontraron diferentes autores los cuales expresan sus definiciones sobre Productividad del Desempeño Docente, tales como (Estrada Lesly, 2013) que menciona que la evaluación del desempeño docente, es un proceso inminente dentro de la evaluación institucional. Es la formulación de juicios sobre normas, estructuras, procesos y productos con el fin de hacer correcciones que resulten necesarias y convenientes para el logro más eficiente de los objetivos. Al igual que (Sandoval, 2009) manifiesta que para que una propuesta de evaluación docente sea de calidad, ha de tener explicitado el modelo de docente ideal que defiende y en este sentido pocos países han logrado tal definición. Por otra parte, el docente desarrolla su tarea en una organización, es decir en una Escuela, por lo que no es posible evaluar al profesorado sin tener en cuenta los valores de la institución y conocimiento del contexto. Lo más importante es que para ambos autores la productividad del desempeño docente, este ligado a la influencia positiva del entorno.

Según Ruiz (1998) citado por (Dueñas y Bobadilla, 2014) “es la revisión sistemática del desenvolvimiento de un docente en su trabajo, que es usada para determinar cuan eficiente se ha desempeñado una persona durante determinado periodo”. El evaluar el desempeño docente con la productividad no debe verse como una estrategia de vigilancia jerárquica, que controla las actividades de los profesores, sino como una forma de fomentar y favorecer el perfeccionamiento del profesorado.

De igual manera según un estudio de la UNESCO citado por (Sandoval, 2009) señala que todos los sistemas de Evaluación de Desempeño Docente tienen dos propósitos elementales: 1) Mejorar o asegurar la calidad de la enseñanza, es decir, busca colaborar con el desarrollo profesional del docente mediante la optimización del desempeño y los resultados de la enseñanza. Cabe señalar que este es el propósito fundamental en los sistemas de evaluación interno y 2) obtener información para tomar alguna decisión respecto al docente. La primera lleva a una evaluación formativa y la segunda a una de tipo sumativa.

Entre las múltiples acciones que pueden realizarse para el mejoramiento de la calidad, hay plena coincidencia en que la evaluación docente juega un papel preponderante, ya que permite caracterizar su desempeño y por lo tanto orientar las acciones encaminadas a propiciar su desarrollo futuro. Hay consenso en la idea que el fracaso o éxito de todo sistema educativo, depende en gran medida de la calidad del desempeño de sus docentes.

Así también en cuanto a la variable, Calidad de la Educación, (Murillo Javier; Román Marcela, 2010) menciona que con excesiva frecuencia se ha evaluado la calidad educativa desde una perspectiva claramente reduccionista, mediante la aplicación de pruebas de rendimiento acompañadas, en algunos casos, por cuestionarios que buscan recoger alguna información de contexto. Por otra parte (Sandoval, 2009) manifiesta que bastante se habla de mejorar la calidad de la educación, sin embargo, al intentar definir qué se entiende por mejorar la calidad de la educación, es posible que en este intento y en el afán por comprender el concepto de calidad, se encuentre una amplia variedad de acepciones, cada una de las cuales es importante considerar. No obstante, una de las formas que se entenderá, educación

“ENFOQUES TEORICOS DE PRODUCTIVIDAD DEL DESEMPEÑO DOCENTE Y CALIDAD DE LA EDUCACION”: UNA REVISIÓN DE LA LITERATURA CIENTÍFICA DE LOS ÚLTIMOS 10 AÑOS
de calidad será como eficacia, es decir que se dirija a que los alumnos aprendan lo que se supone deben aprender al cabo de determinados ciclos o niveles.

Esto es, encarada desde los resultados de aprendizaje efectivamente alcanzados por la acción educativa y por ende por las acciones remediales de los profesores propuestas a partir de los resultados de las evaluaciones, entre ellas de la evaluación de desempeño docente, lo que se conecta necesariamente con el concepto de calidad como mejora continua dadas las propuestas como acciones posteriores a dicha evaluación. Cabe señalar, que no se desconocen otras dimensiones de gran preeminencia que dan cuenta de una educación de calidad como la relevancia y la calidad de los procesos entre otros factores. Lo más importante es que para ambos autores la calidad de la educación, conlleva la buena productividad del desempeño docente, es decir como factor influyente dentro del proceso de E-A.

La calidad de la educación juega un papel determinante en el futuro de una sociedad, al respecto, Hanushek dice que la habilidad de una economía para crecer en el tiempo está fuertemente atada a la calidad de la educación que se da a la mayoría de trabajadores, teniendo a favor que la educación en general trae consigo un alto grado de retornos económicos. Sin embargo, es la calidad de ésta la que realmente genera un impacto en los niveles de vida de la población, especialmente en países en vías de desarrollo. Lo anterior determina el preponderante papel que juega la política pública para la construcción de una sociedad avanzada, y más si está enfocada a establecer las condiciones necesarias para una educación de calidad. (Torres Cabrera, 2015).

Con mucha similitud, Casassus 1999, citado por (Quintana Yeny, 2018) afirma que “la calidad educativa se ha convertido en un concepto estratégico en las formulaciones de política educativa en la gran mayoría de los países, en torno al cual se estructura el resto de las políticas educativas”. Si bien es genuina la preocupación por la calidad educativa, la percepción de calidad y de cómo se alcanza en la particularidad institucional tiene diferentes interpretaciones. Gómez 2010, citado por (Quintana Yeny, 2018) al respecto señala que, aunque hay un consenso implícito sobre la importancia que una educación de calidad tiene para el desarrollo socioeconómico y que el rendimiento de los estudiantes es indicador de calidad, existen definiciones dispersas de lo que es “rendimiento” y lo que es “calidad”, lo cual dificulta la aplicación de políticas públicas claras y consecuentes con los desarrollos discursivos.

Así pues, concuerdo con las definiciones de estos autores, ya que la valoración de la calidad educativa, guarda relación o está inmersa en las políticas de cada Estado, entonces decimos que una buena calidad educativa se alcanza cuando los procesos satisfacen las necesidades del individuo y de la sociedad en general. Esto se logra si los recursos son suficientes y además están aprovechados de manera adecuada para que la educación sea equitativa y eficaz.

Conclusiones

Los enfoques teóricos que el desempeño docente consideran que, para mejorar la calidad de la educación, el docente debe actuar con acciones necesarias que contribuyan a una mejor metodología de enseñanza a los estudiantes; entre tanto, el desempeño docente es el cumplimiento de sus actividades, de su deber como educador; el cual implica sus labores que cotidianamente debe cumplir el profesor en un aula de clases con sus alumnos para el logro de su desarrollo personal.

Por consiguiente, conseguir los alcances de productividad del desempeño docente y calidad de educación; permiten dar a conocer como día a día las instituciones se encuentran enfocadas a mejorar la calidad educativa, aunque es necesario brindar al profesor una retroalimentación de su trabajo de acuerdo a la información que arroje dicha evaluación, debido a que una herramienta por sí misma no producirá los cambios en la práctica profesional o ni las mejoras necesarias en ella.

Por último, las dimensiones que mencionan la productividad del desempeño docente y la calidad de educación son las políticas de enseñanza, mejoramiento de calidad, educación en la calidad, evaluaciones de enseñanza, metodologías y políticas educativas; los cuales contribuyen a lograr los objetivos del aumento de eficiencia de la enseñanza académica.

REFERENCIAS

Cantón Mayo, Isabel & Tellez Martínez, Sonia (2017). La satisfacción en el desempeño profesional de los docentes de educación infantil y educación primaria. Un estudio de caso, Revista Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado ,279 –292. Obtenido de: <https://www.redalyc.org/pdf/567/56754639015.pdf>

Castillo Miranda, Sara del Rosario, Williamson Castro Guillermo, Hidalgo- Standen Carolina (2016). La evaluación del desempeño docente desde la perspectiva de profesores de educación rural, Educación y Educadores, 364- 381 <http://www.scielo.org.co/pdf/eded/v20n3/0123-1294-eded-20-03-00419.pdf>

Contreras Valenzuela, Inés & Rittershaussen Klaunig, Sylvia & Correa Molina, Enrique & Solís Zañartu Cristina & Núñez Vega, Claudio & Vásquez Lara, Nelson (2013). IOC, Un instrumento para cualificar desempeño docente en aula: su generación y validación, Estudios Pedagógicos ,85-96 Obtenido de: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052013000200006&lng=en&nrm=iso&tlng=en

Chenet Zuta, Manuel Enrique; & Arévalo Quijano, José Carlos & Palma Alvino, Fuster (2017). Identidad cultural y desempeño docente en instituciones educativas, Revista Opción, 292- 322 Obtenido de: <https://www.redalyc.org/pdf/310/31054991011.pdf>

Dimaté Rodríguez, Cecilia & Tapiero Celis, Omaira & González Rodríguez, Clara Inés & Rodríguez Rodríguez, Rafael & Arcila Cossio, Myriam Adriana (2017). La evaluación del desempeño docente, Revista Folios 83- 95 <https://www.redalyc.org/pdf/3459/345951474007.pdf>

Dueñas Cáceres Rosario & Bobadilla Quispe María (2013). Nivel de asociación entre clima institucional y desempeño docente en los centros técnicos productivos de la provincia de melgar, COMUNI@CCION: Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo ,39-49 <http://www.scielo.org.pe/pdf/comunica/v5n1/a05v5n1.pdf>

Espinoza Rodríguez, Olenka Ana Catherine (2014). La inteligencia emocional y el desempeño por competencias de docentes en la IE Mentas brillantes, UCV-HACER. Revista de Investigación y Cultura, 18-24 <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5487171>

Estrada Lesly (2013). El desempeño docente, Facultad de Ciencias de la Educación Universidad de Carabobo – Venezuela 1- 38 https://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/c/c5/EL_DESEMPE%91O_DOCENTE.pdf

García Perales, Ramón (2017). Desempeño docente para la identificación de los más competentes para la matemática, Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado 271- 278 <https://www.redalyc.org/pdf/567/56752038015.pdf>

Gaytán Díaz, Claudia Celina & Cano Medrano, Irma Mercedes & Gutiérrez Reyes, María Araceli (2013). Estándares de desempeño docente, ¿llegaron para no quedarse?, Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado 51- 59 <https://www.redalyc.org/pdf/5216/521652345007.pdf>

Gil Flores, Javier (2017.) Características del profesorado y desempeño docente en aulas con alumnado de bajo nivel socioeconómico, Revista de Investigación Educativa, 133- 150. <https://www.redalyc.org/pdf/2833/283349061008.pdf>

González Bello Edgar Oswaldo & Castillo Ochoa Emilia & Montes Castillo Mariel (2016) Re-aprendizaje del desempeño docente y la evaluación del trabajo académico, RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, 406–422 Obtenido de:
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2007-74672016000200406&lng=es&nrm=iso

Hunt, Barbara C. (2009). Efectividad del desempeño docente. Una reseña de la literatura internacional y su relevancia para mejorar la educación en América Latina, Programa de Promoción de la Reforma Educativa en América Latina y el Caribe (PREAL), 1-38 <http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/123456789/3093>

Kitchenham, B. (2010). Procedures for performing systematic reviews. Keele, UK, Keele University, Vol. 33(20), pp. 1-26.

Martínez Chairez, Guadalupe Iván & Guevara Araiza, Albertico (2015). La evaluación del desempeño docente, Revista Ra Ximhai ,113 – 124 <https://www.redalyc.org/pdf/461/46142596007.pdf>

Martínez Chairez, Guadalupe Iván & Guevara Araiza Albertico & Valles Ornelas María Manuela (2016). El desempeño docente y la calidad educativa, Revista Ra Ximhai ,123 – 134 <https://www.redalyc.org/pdf/461/46148194007.pdf>

Maussa Díaz, Esnares José (2014). Características, principios y fines de la evaluación del desempeño docente, Revista Praxis 8- 20
<http://revistas.unimagdalena.edu.co/index.php/praxis/article/view/1355>

Moreno, B; Muñoz, M; Cuellar, J; y Villanueva, J. (2018). *Systematic Reviews: definition and basic notions*. Revista clínica de periodoncia, implantología y rehabilitación oral, Vol. 11(3). DOI: doi.org/10.4067/S0719-01072018000300184

Murillo F. Javier & Román Marcela (2010). Retos en la evaluación de la calidad de

la educación en américa latina, Revista iberoamericana de educación ,97- 120
<https://rieoei.org/RIE/article/view/559>

Quintana Torres, Yenny Emilce (2018). Calidad educativa y gestión escolar: una relación dinámica, Universidad Industrial de Santander, Colombia. 259- 281
<http://www.scielo.org.co/pdf/eded/v21n2/0123-1294-eded-21-02-00259.pdf>

Reina Valle, Rafael (2016). Productividad de recursos humanos, innovación de producto y desempeño exportador: una investigación empírica, Intangible Capital, 619 - 641
<https://upcommons.upc.edu/bitstream/handle/2117/87884/Rafael%20Reina%20Valle.pdf>

Rueda Beltrán, Mario (2009). La evaluación del desempeño docente: consideraciones desde el enfoque por competencias, REDIE. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 1-16 <https://redie.uabc.mx/redie/article/view/234>

Romo Martínez, José Matías (2013). Evaluación comprehensiva del desempeño docente, Conciencia Tecnológica, 52-55
<https://www.redalyc.org/pdf/944/94429298010.pdf>

Sandoval, M. (2009). Educación de calidad y desempeño docente, Ánfora 5– 41
Tejedor Francisco J. (2012). Evaluación del desempeño docente, Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa, 318 – 32

<https://revistas.uam.es/index.php/riee/article/view/4447>

Torres Cabrera Mayra A. & Vélez Peláez José M. & Altamar Bula Freddy (2015). La calidad de la educación superior en Colombia, Revista Clío América 143-15 <http://revistas.unimagdalena.edu.co/index.php/cliioamerica/article/view/1532>

Velmovská, K. (2014). Physics mistakes in movies or the possibility of developing critical thinking in physics education. Journal of Science Education, Vol. 15(1), pp. 37-40.

Vera, J. y Hernández, G. (2014). Familia y logro escolar en matemáticas del primer ciclo escolar de educación primaria en México. Estudios Pedagógicos, Vol. 40(1), pp. 281-292.

Vergel, M; Martínez, M; y Zafra, L. (2014). *Metodología para la motivación por el aprendizaje de las ciencias naturales*. Revista Logos, Ciencia & Tecnología, Vol. 8 (2), pp. 201-210.