



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

“SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIO PERMANENTE Y SU EFECTO EN LA SITUACIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA DE LA EMPRESA SERCON A-1 SAC SAN JUAN DE LURIGANCHO AÑO 2018”: una revisión sistemática

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Contabilidad y Finanzas

Autores:

Barbara Mujer León Calderón

Digna Magdalena Estrada Tarazona

Asesor:

Mg. Fredy Balwin Macavilca Capcha

Lima - Perú

2019

ACTA DE APROBACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

El Director/Coordinador Dra. Giullianna del Pilar Cisneros Deza, de la carrera de Contabilidad y Finanzas de la Universidad Privada del Norte, ha procedido a realizar la revisión del Trabajo de Proyecto de Inversión del (o los) estudiante (s)/egresado (s):

- Barbara Mujer León Calderón
- Digna Magdalena Estrada Tarazona

Para aspirar al grado de bachiller con el Trabajo de Investigación titulado “SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIO PERMANENTE Y SU EFECTO EN LA SITUACIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA DE LA EMPRESA SERCON A-1 SAC SAN JUAN DE LURIGANCHO AÑO 2018”: una revisión sistemática.

Luego de la revisión de los documentos del Trabajo de Investigación expresa el siguiente resultado:

- Aprobado
- Desaprobado

Lima, 12 de julio del 2019

Ing./Lic./Mg./ Dra. Giullianna del Pilar Cisneros Deza
Director/Coordinador de Carrera

ACTA DE APROBACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

El Director/Coordinador Dra. Giullianna del Pilar Cisneros Deza, de la carrera de Contabilidad y Finanzas de la Universidad Privada del Norte, ha procedido a realizar la revisión del Trabajo de Proyecto de Inversión del (o los) estudiante (s)/egresado (s):

- Barbara Mujer León Calderón
- Digna Magdalena Estrada Tarazona

Para aspirar al grado de bachiller con el Trabajo de Investigación titulado “SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIO PERMANENTE Y SU EFECTO EN LA SITUACIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA DE LA EMPRESA SERCON A-1 SAC SAN JUAN DE LURIGANCHO AÑO 2018”: una revisión sistemática.

Luego de la revisión de los documentos del Trabajo de Investigación expresa el siguiente resultado:

Aprobado

Desaprobado

Lima, 12 de julio del 2019

Ing./Lic./Mg./ Dra. Giullianna del Pilar Cisneros Deza
Director/Coordinador de Carrera

DEDICATORIA

A mi hija, por ser mi motivación para superarme cada día más. Por todas las noches que me esperaba despierta, por acompañarme a clases y por esos besos y abrazos que me llenaban de fuerzas para seguir adelante.

Barbara Mujer León Calderón

A mi madre, que estuvo siempre a mi lado brindándome su apoyo. Por todas las enseñanzas que me diste, por ser un ejemplo a seguir no solo para mí, sino para mis hermanos.

Digna Magdalena Estrada Tarazona

AGRADECIMIENTO

A mi esposo, por su amor y comprensión.

A mis padres, por creer en mí y ser la fuente de inspiración para lograr todos mis
objetivos.

A mis hermanas, por el apoyo incondicional.

A mis abuelos, por guiarme al camino de la superación.

Barbara Mujer León Calderón

A mi madre, por haberme forjado a ser la persona que soy en la actualidad.

A mi novio, por su apoyo incondicional, motivación y ayuda hasta donde sus
alcances lo permitían.

A mis hermanas, por todo el apoyo brindado.

Digna Magdalena Estrada Tarazona

TABLA DE CONTENIDO

ACTA DE APROBACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	2
ACTA DE APROBACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
ÍNDICE DE TABLAS	7
ÍNDICE DE FIGURAS	8
RESUMEN	9
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	10
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	13
CAPÍTULO III. RESULTADOS.....	25
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	31
REFERENCIAS	35

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Rutas específicas según buscador	14
Tabla 2 Criterios de inclusión y de exclusión.....	16
Tabla 3 Relación de artículos científicos analizados para la revisión sistemática... 17	
Tabla 4 Numero de artículos científicos por país	22
Tabla 5 Numero de artículos por años	23
Tabla 6 Número de investigaciones halladas en cada buscador	25
Tabla 7 Nombres, Autores y resúmenes de las investigaciones	26

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Rutas específicas para Dialnet.....	15
Figura 2 Rutas específicas para Scopus.....	15
Figura 3 Rutas específicas para Redalyc	15
Figura 4 Rutas específicas para Google académico	16
Figura 5 Porcentaje de artículos científicos encontrados por país.....	22
Figura 6 Porcentaje de artículos científicos por año.....	23
Figura 7 N° de investigaciones según buscador	26

RESUMEN

Este trabajo de investigación, tiene como objetivo identificar los efectos o beneficios derivados del establecimiento de sistemas de inventario en las empresas como fuente de control de las existencias de toda firma, lo cual permite a su vez una mejor gestión de las operaciones y ello trae consigo un mejor desempeño empresarial. Para ello se realizó una revisión sistemática de veintiséis investigaciones científicas de las cuales cuatro se encuentran alineadas al objetivo planteado. Las bases de datos que se usaron han sido Google Académico, Redalyc, Scopus, Scielo y Dialnet.

Una limitación ha sido no encontrar un número significativo de investigaciones científicas. Entre los países con mayor índice de estudios Perú, Ecuador, México, Colombia, Guatemala y Venezuela.

En muchos de los estudios, las variables que han formado parte de la medición estadística se relacionan al sistema de inventario, costos de la empresa, gastos ineficientes, costo de producción. En general, de estas variables se han tomado como elementos importantes sus dimensiones de las cuales se ha hecho una correlación para encontrar el arraigo que existe entre la variable independiente y la variable dependiente.

PALABRAS CLAVES: Sistemas de inventario, gestión de inventarios, situación económica y financiera.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

El presente documento abarca la revisión de los sistemas de inventario desarrollados en las empresas, buscando con ello analizar de manera especial los efectos o beneficios derivados del establecimiento de sistemas de inventario en las empresas, como fuente de control de las existencias de toda firma, lo cual permite a su vez una mejor gestión de las operaciones y ello trae consigo un mejor desempeño empresarial.

Dentro del ámbito nacional existen aún muchas empresas que pese a los beneficios que genera el establecimiento de sistemas de inventario, aún no adoptan de manera permanente y cotidiana un sistema de ese tipo que pueda facilitar los procesos en cuanto al control sencillo y eficiente del total de sus existencias, desde aquellos bienes que conforman la materia prima, los bienes de capital, hasta el stock de los productos terminados, ello a causa de diferentes factores, por los cuales las empresas pese a los avances de la contabilidad y los sistemas asociados al control de inventarios continúan ejerciendo sus actividades sin una adecuada gestión de sus inventarios. De la misma forma, la empresa presenta causas de diversa índole por las cuales no se tiene un adecuado manejo de los inventarios y por ende no existe una adecuada gestión, ello resulta en una problemática para la empresa que no le permite trabajar con un orden pertinente en sus funciones, por ello es que la investigación pretende abarcar los beneficios derivados de la implementación de un sistema de inventario y todos aquellos aspectos relevantes que permitan en primer lugar que se les da el tratamiento asumiendo la debida importancia y se pueda implementar el sistema de manera eficiente.

Estudios con carácter científico han contribuido al cumplimiento y desarrollo de todo lo descrito en los párrafos anteriores, así tenemos a Lavado & Sánchez (2018) quienes en

su estudio plantean que la falta de un sistema de inventario ocasiona a su vez la mala imagen de la empresa con sus clientes, su ausencia ocasiona que no se disponga de productos que el cliente necesita, así mismo a través del análisis de una determinada empresa manifiestan que dicha falta de adecuados sistemas deriva en pérdida de beneficios en las operaciones empresariales, así como en un control de gastos ineficientes. Por otro lado Zegarra (2016), señalan en su investigación la repercusión que tienen de manera puntual los sistemas de inventario en el manejo de los costos de la empresa, ellos determinan que la presencia de los mencionados sistemas contribuyen tanto a optimizar los costos de producción como los costos de venta en la medida que proveen de información valiosa para la toma de decisiones oportunas en un contexto de datos reales que le permitan priorizar gastos y a la vez establecer precios que vayan no sólo acorde con el mercado, sino acorde con los costos incurridos para el desarrollo de la producción y rentabilidad. Así mismo, González (2016) desarrolla una investigación a partir de la cual establece la incidencia del establecimiento de los sistemas de inventario sobre los resultados financieros de la empresa, de tal manera señala que, ante un manejo adecuado en bienes y productos, las decisiones financieras y por ende sus resultados serán óptimo.

En el ámbito internacional Peña & Silva (2016) nos indica que la gestión de sistemas de inventarios constituye una de las funciones más complejas de las organizaciones, ya que implica mantener existencias para protegerse contra incertidumbres al menor costo. Esta complejidad se hace más aguda en economías emergentes, donde factores internos propios de las organizaciones y externos de tipo económicos, políticos y sociales del entorno afectan esta gestión y las decisiones que se toman con base en la aplicación de modelos cuantitativos y políticas de administración desarrolladas para tal fin. De allí, surge la necesidad de analizar

la gestión de inventarios desde el contexto en que se desenvuelven las empresas de estos países.

Por otro lado, Apunte & Rodríguez (2016) en los resultados obtenidos de la investigación, nos conduce a evidenciar que la implementación de un sistema de control de inventarios en la entidad es muy efectiva ya que, realizando un adecuado control de los bienes, genera eficiencia en la gestión administrativa, teniendo información oportuna y veraz para de esta manera tomar decisiones óptimas. El contar con un adecuado sistema para controlar los bienes permite que los informes estén actualizados y con sus respectivos respaldos, para que ya no existan desgastes innecesarios de talento humano, recursos materiales y económicos.

Finalmente en la investigación de Sotelo (2018) se determina la importancia de los sistemas de inventarios para un adecuado control de las mercaderías, lo cual les permite contar con un stock de productos que satisfagan la necesidad de sus consumidores, así mediante el análisis de los inventarios se podrá tener un panorama que indique de alguna manera las preferencias de compra de sus productos y se podrá establecer stocks acorde con la demanda, evitando que se generen pérdidas por la sobreproducción o por no contar con aquellos productos que el público demanda.

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

Según Pérez (2012), el PRISMA (Preferred Reporting Items for Systematic reviews and Meta-Analyses), es aplicable a todo tipo de revisiones sistemáticas, no se limita a los metaanálisis de ensayos clínicos. PRISMA se ha concebido como una herramienta para contribuir a mejorar la claridad y la transparencia en la publicación de revisiones sistemáticas.

Es por ello, que para nuestra investigación utilizaremos la metodología PRISMA teniendo en cuenta la siguiente pregunta: ¿Cómo influye el sistema de control de inventario permanente en la situación económica y financiera de una empresa?

Para tener una idea mas clara sobre la metodología de la revisión sistemática daremos como ejemplo los siguientes autores:

Según Willmer, Linfati, & Adarme (2017) existen diversas metodologías para la administración de inventarios de productos perecederos. La literatura relacionada con la administración de inventarios de productos como pescado fresco es escasa, por lo tanto, se ha realizado una revisión genérica de los aspectos relacionados con la administración y control de inventarios de productos perecederos. En las metodologías cuantitativas analizadas para la administración de inventario se pueden distinguir tres categorías: métodos heurísticos, modelos analíticos y modelos de simulación.

Por otro lado, Garrido & Cejas (2017) destaca la importancia de la gestión del inventario en la administración de pymes por cuanto del análisis teórico y cuantitativo de los problemas de inventario representan una herramienta clave a través de los modelos de

gestión y además para la toma de decisiones, definiéndose así el comportamiento y costo de los inventarios.

Con la realización de la revisión sistemática de aquellas investigaciones que abordan en su estudio los sistemas de inventario, se pretende realizar un análisis y a la vez contrastar las similitudes o diferencias de los hallazgos y la metodología que derivan de los estudios realizados por diferentes autores en materia de los sistemas de inventario.

Siguiendo lo señalado en el párrafo anterior, se procedió a efectuar búsquedas de todas aquellas investigaciones con carácter científico que hayan abordado como tema central a los sistemas de inventario, la búsqueda se llevó a cabo desde Google Académico, Redalyc, Scopus, y Dialnet, utilizándose como palabras de búsqueda las siguientes: “sistemas de inventario”, “gestión de inventarios”, “situación económica”, “situación financiera” logrando encontrarse a partir de las búsquedas obtener investigaciones de carácter científico cercanas a los fines perseguidos.

A continuación, detallaremos las rutas específicas por cada buscador:

Tabla 1 Rutas específicas según buscador

Buscadores	Ruta específica
Dialnet	Inventory, Inventory control
Scopus	Inventory, Inventory control, financial situation
Redalyc	Inventory management, Inventory control
Google académico	Gestión de inventario, Situación financiera, Situación económica

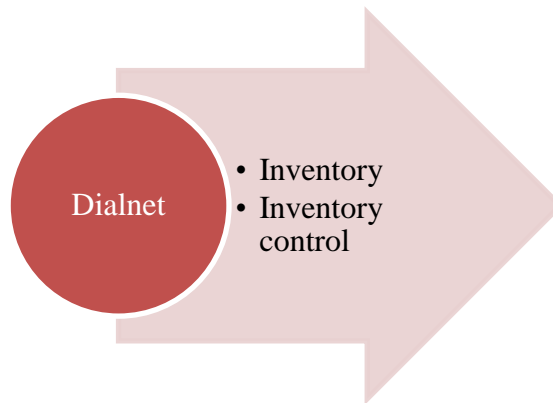


Figura 1 Rutas específicas para Dialnet

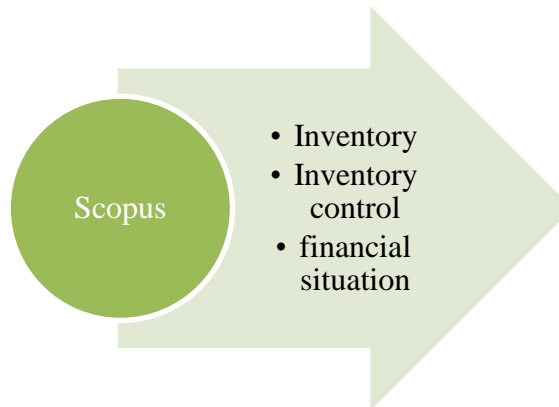


Figura 2 Rutas específicas para Scopus

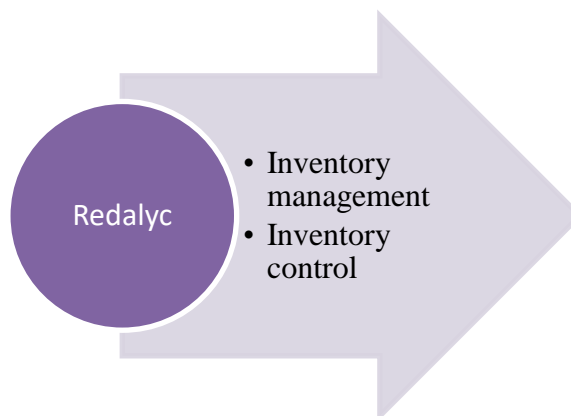


Figura 3 Rutas específicas para Redalyc



Figura 4 Rutas específicas para Google académico

Criterios de inclusión y de exclusión

Posterior a recopilar las investigaciones se procedió a seleccionar aquellos trabajos que tuvieran utilidad y contribución para los fines propuestos, haciendo uso para ello de criterios de inclusión y exclusión, considerando dentro de ellos tres criterios de inclusión, entre los cuales están los siguientes: Investigaciones que tengan máximo cinco años de antigüedad, que se alineen con el propósito de estudio, que se encuentre disponibles; mientras que los criterios de exclusión serán los siguientes: Investigaciones que no se hayan realizado en Perú, que tengan más de cinco años de antigüedad que no se alineen con el objetivo de estudio, que no se encuentre disponible el acceso a la información completa. De esa manera, se seleccionaron cuatro investigaciones que cumplen con los criterios de inclusión, y por tanto, serán útiles para los fines de la presente revisión sistemática.

Tabla 2 Criterios de inclusión y de exclusión

Exclusión	Inclusión
Investigaciones que tengan más de cinco años de antigüedad	Investigaciones que tengan máximo cinco años de antigüedad

Investigaciones que no se hayan realizado en Perú

Investigaciones que se alineen con el propósito de estudio

Investigaciones que no se encuentre disponible el acceso a la información completa

Investigaciones que se encuentre disponible el acceso a la información

Elaboración: Fuente propia.

Por último, cabe mencionar que se extrajeron las características metodológicas de las investigaciones y se concentraron en una matriz para analizar sus semejanzas y diferencias, las cuales sirvieron para la elaboración de los resultados de nuestra investigación.

A continuación, se describe la relación de artículos científicos que son objeto de estudio para la presente investigación sistemática:

Tabla 3 Relación de artículos científicos analizados para la revisión sistemática

Número	Nombre de Investigación	Metodologías	Revista / Centro de publicación del artículo	País	Año	Autor (es)
1	Evaluación del control interno del área de Inventarios en la fábrica de puros ACCSA	Enfoque mixto, nivel descriptivo	Scopus	Nicaragua	2013	Pérez Úbeda & Florencio Germán
2	Propuesta de implementación de un sistema de inventario de mercadería y su incidencia en los resultados del año 2016 en la empresa distribuidora américa S.A.C.	Tipo aplicada, nivel descriptivo-correlacional	Google académico	Perú	2018	Lavado Abigail & Sánchez Stefanny
3	Sistema de control de inventario vía	Tipo aplicada, diseño cuasi				Barrantes Edmundo

	web para las empresas del rubro de mueblería o telas en el sector de parque industrial. Villa el Salvador. 2016	experimental, nivel explicativo.	Google académico	Perú	2017	& Cubeños Leonel
4	Impact of Inventory Management on the Financial Performance		Scopus	India	2015	Shardeo, Vipulesh
5	Factores incidentes sobre la gestión de sistemas de inventario en organizaciones venezolanas	Tipo aplicada, nivel descriptivo-explicativo	Redalyc	Venezuela	2016	Peña, Omaira & Silva, Rafael
6	Inventory Control and Valuation Systems among Retail SMEs in a Developing Country: An Exploratory Study	Enfoque cuantitativo, nivel descriptivo.	Scopus	Sudáfrica	2014	Haribhai-Pitamber, U & Dhurup, M.
7	Implementación de un sistema de inventario computarizado promedio para el adecuado cálculo del costo de venta en la empresa Import Medical Service	Tipo aplicada, nivel descriptivo	Google académico	Perú	2016	Chu Estrada, Willian & Zegarra Castillo, Anggi
8	Análisis y diseño de un sistema de gestión de inventarios para reducir los costos logísticos de la empresa San Roque S.A	Tipo aplicada, nivel descriptivo - correlacional	Google académico	Perú	2017	Gutiérrez Ruiz, Milagros

9	Implementación de un sistema web para el control de inventario en la ferretería Christopher	Tipo aplicada, nivel descriptivo-correlacional	Google académico	Perú	2017	Fajardo Chávez, Jimmy & Lorenzo Alarcón, Káterin
10	Effect of inventory management on the Organizational performance of the selected manufacturing firms	Enfoque cuantitativo, nivel correlacional	Dialnet	Nigeria	2014	Okoro, Agu; Obi-Happiness Ozioma, Anike; Chukwuma Nnate, Eke.
11	Un sistema de inventarios y su incidencia en la gestión del área de almacén en la distribuidora Maguin E.I.R.L Trujillo, 2016 (Trabajo parcial)	Enfoque cuantitativo, tipo aplicada, nivel descriptivo, correlacional.	Google académico	Perú	2018	Lujan Ramírez, Estela Larisa
12	Análisis de los sistemas de inventario de la empresa papachos Jesús María 2016	Investigación de tipo aplicada y nivel descriptivo-correlacional	Google académico	Perú	2016	Zuñiga Barrios, Antoinete
13	Implementación de un sistema de inventario para mejorar la gestión de mercaderías de la empresa “Repuestos y Accesorios A & E” Chiclayo 2018	Investigación de enfoque mixto, de tipo aplicada, de diseño no experimental, transversal, longitudinal, de nivel descriptivo - correlacional.	Google académico	Perú	2018	Sotelo Núñez, Ana Cecilia
14	Assessment of Inventory Control on the Performance: A Case Study Fair	Investigación de enfoque cuantitativo, tipo aplicada, nivel pre experimental	Redalyc	Kenia	2016	Onyinkwa, J., & Nkurunziza, D.

	Construction Company					
15	Effects of Inventory Control on Profitability of Industrial and Allied Firms in Kenya	Enfoque cuantitativo, nivel correlacional	Scopus	Kenia	2016	NdiranguKung’u, James.
16	Propuesta de un sistema de gestión de inventarios para una empresa comercializadora de productos de plásticos	Tipo aplicada, nivel descriptivo	Google académico	Perú	2010	Laguna Quintana, Deysi
17	Diseño y Mejoramiento del Sistema de Inventario Informático de la Empresa MAGREB S.A	Enfoque mixto, tipo aplicada, nivel descriptivo-explicativo-exploratorio, diseño transversal.	Google académico	Ecuador	2016	Rodriguez Espinoza, José Ramón
18	Optimización del sistema de inventario en una empresa productora de fármacos	Tipo aplicada, nivel descriptivo-explicativo	Redalyc	Brasil	2012	Ascurin, Leticia & Rosseti, Germán
19	Diseño y aplicación de sistema de gestión en Inventarios en empresa ecuatoriana	Tipo aplicada, nivel descriptivo - correlacional	Redalyc	Ecuador	2016	Apunte García, Ruth & Rodríguez Piña, Ramón
20	Análisis del sistema de control de inventario contextualizado en la distribución de GLP doméstico por la	Tipo aplicada, nivel descriptivo-explicativo	Google académico	Ecuador	2018	Balseca Tapia, Lenin & Cueva Cueva, Valeria Elizabeth

	empresa Duragas.					
21	Implementación de un sistema de inventarios en FD filtros y repuestos LTDA	Enfoque cuantitativo, tipo aplicada, nivel descriptivo	Google académico	Colombia	2012	Ávila Ávila , Daisy Yessenia & Becerra Rodríguez, Daniel Alberto
22	The Impact of Effective Inventory Control Management on Organisational Performance: A Study of 7up Bottling Company Nile Mile Enugu, Nigeria	Enfoque cuantitativo, nivel descriptivo-correlacional	Dialnet	Italia	2014	Ogbo, Ann; Onekanma Ifeyinwa, Victoria; Ukpere, Wilfred
23	Elaboración de un sistema de inventarios para una empresa importadora de repuestos para vehículos	Enfoque mixto, tipo aplicada, diseño transversal, nivel descriptivo.	Google académico	Guatemala	2011	De León Rodríguez, Christian Omar
24	Sistema de control interno para el área de inventario en la empresa Multirepuestos Játiva de la ciudad de Esmeraldas	Tipo aplicada, método inductivo, nivel descriptivo	Google académico	Ecuador	2017	Quiñónez Angulo, Damaris Madelayne
25	Sistema de control interno de inventarios para el almacén “créditos palacio del hogar” de Guayaquil	Enfoque mixto, estudio de campo, de nivel descriptivo-explicativo	Google académico	Ecuador	2016	Merele Satian, Diana Alexandra Guerrero Rivera, Absalón Wilberto
26	Effects of Inventory Control Systems on Procurement Performance in Manufacturing	Enfoque mixto, nivel descriptivo-correlacional	Redalyc	Ruanda	2018	Vedaste, Gakunde; Patrick Mulyungi

	Sector in Rwanda: A Case of Bralirwa Ltd					
--	--	--	--	--	--	--

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 4 Numero de artículos científicos por país

Países	Nº de investigaciones
Brasil	1
Colombia	1
Ecuador	5
Guatemala	1
India	1
Italia	1
Kenia	2
Nicaragua	1
Nigeria	1
Perú	9
Ruanda	1
Sudáfrica	1
Venezuela	1

Fuente: Elaboración propia

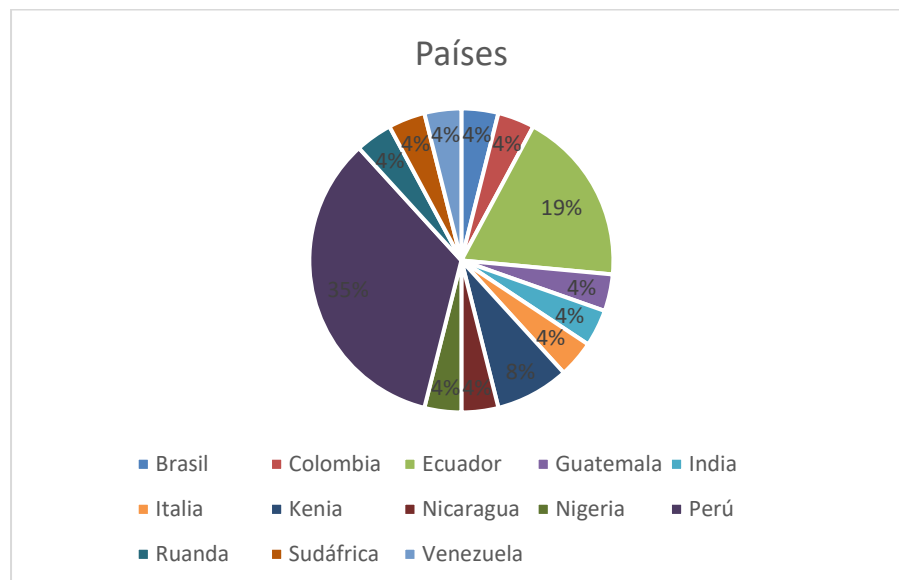


Figura 5 Porcentaje de artículos científicos encontrados por país

De la tabla 4, y la figura 5 se puede observar que la mayoría de las investigaciones que fueron halladas son de Perú, representando un 35%, seguido de Ecuador, con un 19%, Kenia con un 8%, y otros con un 4% cada uno.

Tabla 5 Numero de artículos por años

Años	N° de investigaciones
2010	1
2011	1
2012	2
2013	1
2014	3
2015	1
2016	8
2017	4
2018	5

Fuente: Elaboración propia

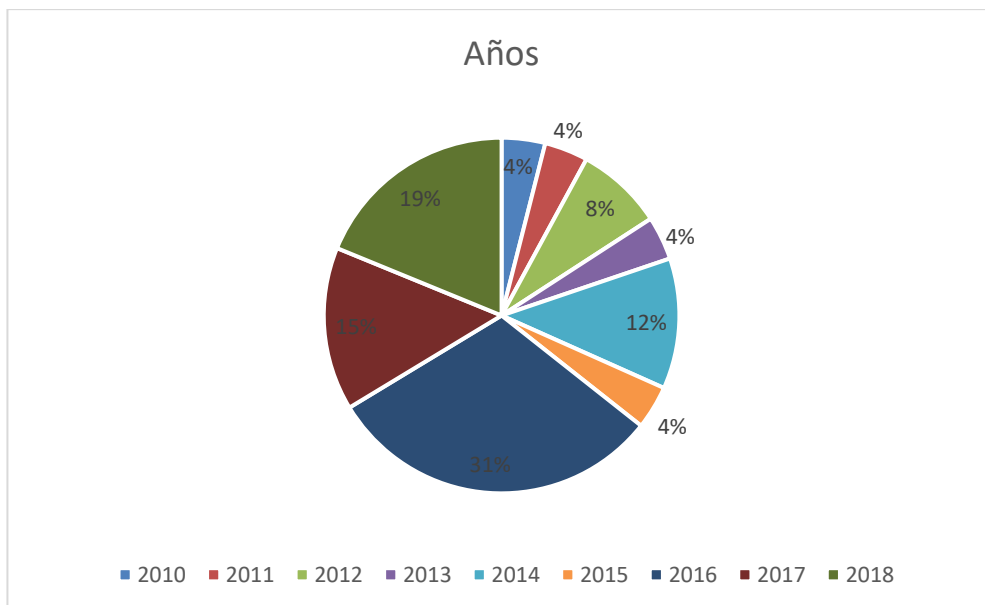


Figura 6 Porcentaje de artículos científicos por año



De la tabla 5, y la figura 6 se puede observar que la mayoría de las investigaciones que fueron halladas son del año 2016, representando un 31%, seguido del año 2018, con un 19%, el año 2017 con un 15%, el año 2014 con un 12%, el año 2012 con un 8% y otros con un 4% cada uno.

CAPÍTULO III. RESULTADOS

Como se ha señalado anteriormente, en esta investigación se analizaron cuatro investigaciones referentes al sistema de control de inventario permanente y su efecto en la situación económica y financiera, a continuación serán analizados los principales aspectos de las investigaciones seleccionadas.

Como se mencionó dentro de la descripción metodológica, para poder llegar a seleccionar investigaciones útiles a los fines de la presente revisión sistemática, se ha hecho la búsqueda en diferentes portales web y revistas científicas reconocidas, de los cuales se han extraído las investigaciones que se consideraron más cercanas al objetivo de estudio, para luego hacer un análisis profundo y aplicar los criterios de inclusión y exclusión, a continuación mostraremos los buscadores a través de los cuales se pudieron extraer las investigaciones:

Tabla 6 Número de investigaciones halladas en cada buscador

Buscadores	N° de investigaciones
Dialnet	2
Scopus	4
Redalyc	5
Google académico	15

Fuente: Elaboración Propia

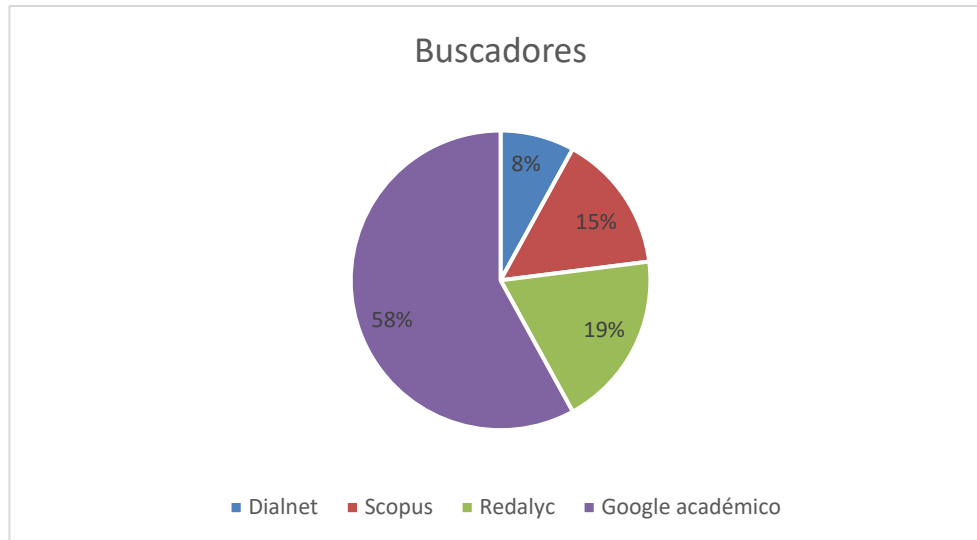


Figura 7 N° de investigaciones según buscador

De la tabla 6, y la figura 7 se puede observar que la mayoría de las investigaciones fueron halladas mediante el buscador google académico, representando un 58%, seguido de Redalyc, con un 19%, Scopus con un 15%, y Dialnet con un 8%.

Es importante también hacer evidente los principales resultados de las investigaciones señaladas, y así poder concluir en hallazgos en general que logren caracterizar los aspectos relevantes referentes al sistema de control de inventario. Esto se presenta en la siguiente tabla.

Tabla 7 Nombres, Autores y resúmenes de las investigaciones

N°	Nombre de la investigación	Autor	Resumen
1	El efecto de la gestión de inventario en el desempeño organizacional entre las empresas de fabricación de	Gideon Musau, Enock; Namusonge, Gregory; Nambuswa Makokha, Elizabeth; Ngeno, John. (2017)	El propósito del estudio fue analizar el efecto de la gestión de inventario en el desempeño organizacional en términos de rentabilidad, confiabilidad, costo, capacidad de respuesta, flexibilidad y eficiencia de la gestión de activos de las empresas de fabricación textil en Kenia. El estudio fue guiado por la teoría de la gestión de inventarios. El estudio adoptó el diseño de métodos mixtos paralelos convergentes. El estudio se dirigió

textiles en Kenia		<p>a un total de 196 encuestados provenientes de empleados de departamentos de compras y jefes de departamento de las respectivas 15 industrias textiles que operan en el condado de Nairobi. Por lo tanto, el tamaño de la muestra fue de 139 encuestados. Estratificado y Se utilizaron métodos de muestreo aleatorio simple para seleccionar a los empleados de los departamentos de compras de sus respectivas empresas textiles. Se utilizaron cuestionarios y horarios de entrevistas para la recolección. Los datos de fuentes primarias. El estudio aplicó el uso tanto cualitativo como cuantitativo. Analizando datos que con el paquete estadístico para ciencias sociales (SPSS versión 22). Se aplicaron estadísticas inferenciales utilizando regresión múltiple jerárquica y análisis de correlación para probar la relación entre la variable y la hipótesis formulada. Los resultados finales analizados se presentaron utilizando tablas, gráficos y tablas. El estudio estableció que las empresas de fabricación de textiles en Kenia han adoptado la gestión de inventarios como un factor que influye en el rendimiento de la cadena de suministro. El estudio concluye que la gestión de inventarios tiene el potencial de influir positivamente en el rendimiento de las empresas textiles y, por lo tanto, reconoce la importancia de la gestión de inventarios en la cadena de suministro y ha establecido mecanismos claros en los sistemas actuales de flujo de materiales para supervisar el flujo de materiales suave y transparente, que puede ser rastreado a lo largo de una cadena de suministro.</p>
<p>2 Impacto de la Gestión de Inventarios en el Desempeño Financiero de la firma.</p>	<p>Shardeo, Vipulesh (2015)</p>	<p>En la era actual, donde existe un mundo competitivo en el área de negocios, es muy importante controlar los diversos costos para mantenerse en el mercado, y el cliente debe ser considerado como la parte más importante de cualquier negocio. En un entorno tan rápido y en rápido movimiento, la gestión de inventario juega un papel importante para hacer un control sobre el estado financiero de la organización. El sistema de control de inventario implica todo el ciclo de proceso de la organización, ya que comienza con el nivel de la planta y se compromete con el compromiso de la gerencia de nivel superior. En este documento, analizaremos y analizaremos algunos de los parámetros que muestran directamente el impacto de la gestión de inventario</p>

			<p>en el estado financiero del formulario. Este documento también consta de diferentes partes donde se discuten los conceptos de administración de inventario, se discuten diferentes técnicas de control de inventario y su interrelación con el estado financiero de la empresa. Este documento también presenta los diversos costos incurridos debido al inventario de almacenamiento, las cantidades de orden económica, el nivel de pedido, los costos de escasez y los métodos de inventario. Entre sus conclusiones destaca la ineficiente gestión de inventarios que lleva a cabo las empresas en la actualidad, lo cual limita su desempeño financiero, en mayor medida por la ineficiente gestión de costos respecto a las materias primas.</p>
3	<p>Evaluación del control de inventario sobre el desempeño: caso de una Compañía de construcción</p>	<p>Onyinkwa Osoro, Job; Nkurunziza, Denis. (2016)</p>	<p>Esta investigación fue la evaluación del control de inventario sobre el desempeño de Fair Construction Company y su objetivo específico y establecer La relación entre el control de inventario y el desempeño financiero en Fair Construction Company. El diseño de investigación utilizado fue tanto de métodos cualitativos como cuantitativos. El investigador usó un cuestionario autoadministrado (SAQ) para solicitar la información necesaria; Los datos recopilados se analizaron utilizando paquetes de software spss para contar las respuestas y hacer una distribución de frecuencia estadística y poner la información proporcionada por los encuestados en tablas junto con las calificaciones correspondientes en términos de porcentaje. Entre sus conclusiones señala que el control de inventarios tiene efectos positivos sobre el desempeño empresarial, sin embargo, la empresa analizada no posee un adecuado sistema de control de inventario, lo cual limita su competitividad, principalmente porque en muchas oportunidades ello ocasiona la insatisfacción de sus usuarios respecto a sus cantidades de productos demandados.</p>
4	<p>Efectos del control de inventario en la rentabilidad de las empresas industriales y afines en Kenia</p>	<p>NdiranguKung’u, James. (2016)</p>	<p>El sistema de control de inventario representa una importante variable de decisión en todas las etapas de fabricación, distribución y ventas de productos, además de ser una parte importante de los activos actuales de muchas organizaciones. Los inventarios demasiado bajos y bajos reducen el nivel de rentabilidad de una organización. Por lo tanto, ya sea una organización manufacturera o comercializada, el objetivo debe ser siempre el</p>

mismo, es decir, garantizar que el inventario esté listo y, al mismo tiempo, el inventario se encuentre en un nivel bajo. El estudio quería determinar los efectos del control de inventario en la rentabilidad de las empresas industriales y afines en Kenia. Fue explicado por el modelo de cantidad de orden económica (EOQ) que se basa en la minimización de los costos entre la tenencia de stock y la ordenación de stock. Se adoptó diseño de investigación correlacional. Se recogieron dos tipos de datos. Los datos primarios se recopilaban a través del uso de un cuestionario y los datos secundarios a través del uso de una hoja de encuesta de registro. Se determinó una muestra de 71 empresas industriales y afines utilizando una técnica de muestreo aleatorio estratificado de una población objetivo de 399 empresas industriales y aliadas en la ciudad de Nairobi y sus alrededores. Los datos recolectados fueron analizados en dos niveles; Análisis descriptivo e inferencial de datos. Se aplicaron el análisis de datos inferenciales, la correlación de Pearson, la regresión y el análisis ANOVA. Los resultados del análisis indicaron que el coeficiente de correlación entre las prácticas de control de inventario y la rentabilidad fue de 0.601 a un nivel significativo de 0.01. Esto implica que existe una relación positiva y significativa entre las prácticas de control de inventario y la rentabilidad de las industrias y las empresas. El valor de R^2 fue de 0.361, lo que significa que el 36.1% de la variación correspondiente en la rentabilidad puede explicarse por un cambio en las prácticas de control de inventario. El resto del 63.9% se puede explicar por otros factores que no están en el modelo. Los resultados de ANOVA sobre las prácticas de control de inventario y la rentabilidad tuvieron un valor F de 48.909, que fue significativo con un valor de $P = 0.000$, lo que significa que el modelo general fue significativo en la predicción de la rentabilidad en empresas industriales y afines en Kenia. Además se halló que las empresas no poseen adecuados sistemas de control de inventarios, lo cual las lleva muchas veces a tener que hacer gastos innecesarios en algunas fases del proceso productivo por la carencia de algunas materias primas. Se recomienda que las empresas instalen y mantengan buenos sistemas de control de inventario, como la Cantidad de orden económica (EOQ) y Just in Time (JIT). Esto debería garantizar que las

empresas mantengan niveles ideales de inventario que tengan el efecto de aumentar la rentabilidad de las empresas. La gerencia debe asegurarse de que el personal esté calificado para realizar las tareas asignadas y se mantengan los niveles ideales de inventario. También debe garantizar que el personal se mantenga precisos registros de inventario.

Fuente: Elaboración propia

La tabla 7, muestra como resultados la importancia de los sistemas de control de inventarios como un factor determinante en la rentabilidad, asumiendo una relación directa entre ambos, así mismo, hace notar la carencia de algunas empresas en cuanto el establecimiento de sistemas a partir de los cuales se pueda realizar un adecuado control y gestión de los inventarios, señalando la importancia de aquellas firmas de asumir prácticas y estrategias dentro de un sistema, ello en la medida que al no existir un adecuado sistema de control de inventarios, las existencias de los almacenes podrían resultar incompletas, lo cual tiene efectos negativos sobre los niveles de la rentabilidad empresarial, además, destacan a los sistemas de control de inventario como una variable clave dentro de todas las etapas de los procesos que se llevan a cabo en las empresas, es decir este implica todo el ciclo del proceso, y posibilita el cumplimiento de los objetivos empresariales, otro lado, al caracterizar la situación en que se encuentra el establecimiento y uso de los sistemas de control de inventario, en general los resultados arrojan que las empresas no poseen un adecuado sistema.

CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Según Garrido & Cejas (2017) El inventario es por lo general, el mayor activo en el balance de una empresa y como consecuencia, los costos generados por inventarios representan uno de los mayores rubros que se reflejan en el estado de resultados, en este sentido cuando se evalúan las cuentas relacionadas con los inventarios- como forma básica- están presentes los siguientes componentes: Inventarios (inicial), Compras, Devoluciones en Compras, Gastos de Compras ,Ventas, Devoluciones en Ventas, Mercancías en Tránsito, Mercancías en Consignación, Inventarios (final) . En este sentido los inventarios tienen como función flexibilizar las operaciones administrativas de esta manera los inventarios de productos se convierten en una necesidad absoluta dado que permite oportunidades de desarrollo y expansión en los procesos. De igual manera cabe destacar que otra de las funciones importantes en la gestión de inventario estaría articulada a la eliminación de irregularidades en la oferta, la compra o producción en lotes en exceso, esto permitiría la administración eficiente e integral de la empresa.

Según Loja (2015) La base fundamental de toda empresa comercial es la compra y venta de bienes y productos terminados; de aquí la importancia del manejo del inventario por parte de la misma. Es por eso que es de suma importancia conocer e implementar los mecanismos y técnicas adecuadas.

Apunte & Rodríguez (2016) Sostiene que la implementación de un sistema de control de inventarios en la entidad es muy efectiva ya que, realizando un adecuado control de los bienes, genera eficiencia en la gestión administrativa, teniendo información oportuna y veraz para de esta manera tomar decisiones óptimas.

El contar con un adecuado sistema para controlar los bienes permite que los informes estén actualizados y con sus respectivos respaldos, para que ya no existan desgastes innecesarios de talento humano, recursos materiales y económicos.

El control de inventario nace como consecuencia de satisfacer las necesidades y requerimiento de los clientes, adecuadamente en el tiempo. Por ello es importante la implementación de una política de inventario y el control de éste, teniendo en cuenta las características intrínsecas de los proveedores necesarios para la producción. Al realizar el análisis o revisión bibliográfica, se puede observar que lo mencionado anteriormente, es afirmado en diversas investigaciones hechas por distintos autores y en distintos sectores determinando que las empresas deberían realizar inventarios mensuales, de modo que tiene mayor control sobre los mismo, además de esto, debería contratar a una empresa de servicios de inventario para contrastar con el inventario realizado por el personal, ya que si se encuentran diferencia entre el interno y el externo se puede hacer un recuento en ese bien en específico hasta saber cuánto es lo que hay en realidad en el almacén; como lo refiere Lavado y Sánchez (2017).

Así mismo, surge la necesidad de detallar como es que se encuentra el panorama actual con respecto a la problemática descrita, y es que actualmente el control de inventarios en las organizaciones, no se llevan a cabo de manera efectiva, ni en el tiempo establecido, dificultando los procesos; lo que se puede contrastar con lo mencionado por Zegarra (2016), quien como conclusión en su investigación, detalla que la gestión de los inventarios de la empresa es deficiente debido a que no se utilizan los registros adecuados en lo que se refiere al control de los ingresos y salidas de las mercancías, incluso no se lleva un kardex personalizado para cada uno de los productos que la empresa comercializa, indicando,

además, que la infraestructura utilizada para el almacén de los productos no es la adecuada, existe desorden en la clasificación y orden de los productos. Así mismo, es necesario la implementación de capacitaciones al personal encargado del proceso, cuidando de manera estricta el control de éste; como también lo afirma Sotelo (2018), quien, en su estudio, determinó que el 66.7% de los empleados están de acuerdo, en que se lleve un control minucioso de las ventas que se realizaban.

NdiranguKung'u (2016), indica dentro de su estudio que las empresas analizadas no poseían adecuados sistemas de control de inventarios, lo cual las lleva muchas veces a tener que hacer gastos innecesarios en algunas fases del proceso productivo por la carencia de algunas materias primas. Ello tiene concordancia con los hallazgos de Shardeo, Vipulesh (2015), quien entre sus conclusiones destaca la ineficiente gestión de inventarios que lleva a cabo las empresas en la actualidad, lo cual limita su desempeño financiero, en mayor medida por la ineficiente gestión de costos respecto a las materias primas. A su vez, los dos estudios analizados se encuentran en congruencia con los hallazgos de Onyinkwa y Nkurunziza (2016), quienes entre sus conclusiones señala que el control de inventarios tiene efectos positivos sobre el desempeño empresarial, sin embargo, la empresa analizada no posee un adecuado sistema de control de inventario, lo cual limita su competitividad, principalmente porque en muchas oportunidades ello ocasiona la insatisfacción de sus usuarios respecto a sus cantidades de productos demandados.

De todo ello se puede concluir que la mayoría de las mypes carecen de un adecuado sistema de control de inventario, lo cual no les permite lograr los niveles adecuados de rentabilidad y competitividad, en la medida que la deficiencia y/o carencia de un adecuado sistema las ha llevado a no cubrir las necesidades de sus cliente, o tener una eficiente gestión

del costo de sus materias primas y de las cantidades de las misma, lo cual afecta de manera significativa a los resultados financieros y económicos, y como tal a su rentabilidad en general.

El propósito de los inventarios es proveer a la empresa los materiales necesarios para el regular desarrollo de las actividades productivas y de esta manera enfrentar la demanda potencial del mercado, además guarda una estrecha relación con las finanzas y costos.

Por otro lado, de lo analizado también se puede señalar la importancia que tiene las empresas contar con un adecuado sistema de control de inventario, puesto que dicho sistema constituye una herramienta fundamental que debe acompañar a las decisiones empresariales en cada etapa de los procesos productivos y de las operaciones que realicen a nivel empresarial.

Por último, a pesar de las restricciones que se encontraron, se puede señalar como fortaleza más importante de la presente investigación el hecho realizar la búsqueda de éstos, con las variables por separado, ya que esto permite que el análisis sea más rápido y a su vez, obtener mayor marco teórico.

REFERENCIAS

- Apunte, R., & Rodríguez, R. (2016). Diseño y aplicación de sistema de gestión en Inventarios en empresa ecuatoriana. *Ciencias Holguín*, 22 (3), 1-14. Recuperado el 2019, de file:///C:/Users/PC-001/Downloads/art%C3%ADculo_redalyc_181546432006.pdf
- Arriaga, F., Ávalos, D. & Martínez, E. (2017). *Propuesta de estrategias de mejora basadas en análisis Foda en las pequeñas empresas de Arandas, Jalisco, México*. RA XIMHAI Volumen 13, Número 3, Edición Especial, Julio-Diciembre 2017, 417-424. Recuperado el 2019, de <https://www.redalyc.org/pdf/461/46154070025.pdf>
- Ascurin, L., & Rossetti, G. (2012). Optimización del sistema de inventario en una empresa productora de fármacos. *Iberoamerican Journal of Industrial Engineering*, 4(8), 163-187. Obtenido de <http://stat.elogo.incubadora.ufsc.br/index.php/IJIE/article/view/1525/pdf>
- Asencio, L., Gonzales, E., & Lozano, M. (2017). El inventario como determinante en la rentabilidad de las distribuidoras farmacéuticas. *Revista de Ciencias de la Administración y Economía*, VII(13), 123-142. Recuperado el 2019, de <http://scielo.senescyt.gob.ec/pdf/retos/v7n13/1390-6291-Retos-7-13-000123.pdf>
- Garrido, I., & Cejas, M. (2017). La gestión de inventario como factor estratégico en la administración de empresas. *Revista Científica Electrónica de Ciencias Gerenciales*, núm. 37 (año 13) pág. 109-129. Recuperado el 2019, de <https://www.redalyc.org/html/782/78252811007/>
- Gideon, E., Namusonge, G., Nambuswa, E., & Ngeno, J. (2017). The Effect of Inventory Management on Organizational Performance Among Textile Manufacturing Firms in Kenya. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 7(11), 1032-1046. Obtenido de http://hrmars.com/hrmars_papers/The_Effect_of_Inventory_Management_on_Organizational_Performance_Among_Textile_Manufacturing_Firms_in_Kenya.pdf

- Haribhai-Pitamber, U., & Dhurup, M. (mayo de 2014). Inventory Control and Valuation Systems among Retail SMEs in a Developing Country: An Exploratory Study. *Revista Mediterránea de Ciencias Sociales*, 5(8), 81-88. Obtenido de <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:mfhwoifSO8gJ:https://pdfs.semanticscholar.org/42d6/a48d57b510e205456ddfd906034f25244538.pdf+&cd=2&hl=es-419&ct=clnk&gl=es>
- Mendoza, J. & Quintanilla, J. (2015). Papel de la Auditoria de Estados Financieros en las Pymes. *Revista Publicando*, 2(5). 2015, 277-284. ISSN 1390-9304. Recuperado el 2019, de <file:///C:/Users/PC-001/Downloads/Dialnet-PapelDeLaAuditoriaDeEstadosFinancierosEnLasPymes-5833388.pdf>
- Mulyungi, P., & Vedaste, G. (mayo de 2018). Effects of Inventory Control Systems on Procurement Performance in Manufacturing Sector in Rwanda: A Case of Bralirwa Ltd. *International Journal of Research in Management, Economics and Commerce*, 8(5). Obtenido de https://www.academia.edu/37452855/Effects_of_Inventory_Control_Systems_on_Procurement_Performance_in_Manufacturing_Sector_in_Rwanda_A_Case_of_Bralirwa_Ltd
- NdiranguKung'u, J. (noviembre-diciembre de 2016). Effects of Inventory Control on Profitability of Industrial and Allied Firms in Kenya. *IOSR Journal of Economics and Finance*, 7(6), 9-15. Obtenido de <http://www.iosrjournals.org/iosr-jef/papers/Vol7-Issue6/Version-1/B0706010915.pdf>
- Ogbo, A., Onekanma, V., & Wilfred, U. (junio de 2014). The Impact of Effective Inventory Control Management on Organisational Performance: A Study of 7up Bottling Company Nile Mile Enugu, Nigeria. *Revista Mediterránea de Ciencias Sociales*, 5-10. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/263138566_The_Impact_of_Effective_Inventory_Control_Management_on_Organisational_Performance_A_Study_of_7up_Bottling_Company_Nile_Mile_Enugu_Nigeria
- Onyinkwa, J., & Nkurunziza, D. (2016). Assessment of Inventory Control on the Performance: A Case Study Fair. *Scholars Journal of Economics, Business and*

- Management*, 3(7), 400-405. Obtenido de <http://saspjournals.com/wp-content/uploads/2016/08/SJEBM-37400-405.pdf>
- Peña, O., & Silva, R. (2016). Factores incidentes sobre la gestión de sistemas de inventario en organizaciones venezolanas. *Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 187-207. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5655389>
- Pérez, C. (2012). Las revisiones sistemáticas: declaración PRISMA. *Revista Española de Nutrición Comunitaria*, 18(1), 57-58. Obtenido de: http://www.renc.es/imagenes/auxiliar/files/Nutr_1-2012%20Taller%20escritura.pdf
- Pérez, F. (julio-setiembre de 2013). Evaluación del control interno del área de Inventarios en la fábrica de puros ACCSA. *Revista Científica de FAREM-Estelí*, 2(7), 21-25. Obtenido de <https://www.camjol.info/index.php/FAREM/article/view/2629/2379>
- Rodríguez, E. (2015). Modelo de inventarios para control económico de pedidos en empresa comercializadora de alimentos. *Revista Ingenierías Universidad de Medellín*, 14(27), 163-177. Recuperado el 2019, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5506351>
- Sánchez, M., Vargas, M., Reyes, B. & Vidal, O. (2011). Sistema de Información para el Control de Inventarios del Almacén del ITS. *Conciencia Tecnológica* No. 41, Enero-Junio 2011. Recuperado el 2019, de <https://www.redalyc.org/html/944/94419100007/>
- Shardeo, V. (abril de 2015). Impact of Inventory Management on the Financial Performance. *IOSR Journal of Business and Management*, 17(4), 1-12. Obtenido de <https://pdfs.semanticscholar.org/6e50/d8557ffbf496fcad4719c3047133620c7d5.pdf>
- Willmer Escobar, J., & Linfati, R., & Adarme Jaimes, W. (2017). Gestión de Inventarios para distribuidores de productos perecederos. *Ingeniería y Desarrollo*, 35(1), 219-239. Obtenido de: file:///C:/Users/PC-001/Downloads/art%20C3%ADculo_redalyc_85248898012.pdf