



FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial

“GESTIÓN DE INVENTARIOS Y SU APOORTE EN LA REDUCCIÓN DE COSTOS EN EL RUBRO FERRETERO”: Una revisión de la literatura científica

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Ingeniería Industrial

Autores:

José Antonio Solís Mantilla

Liliana Silva Tacuri

Asesor:

Ing. Manuel Ricardo Mondragón Vilela

Lima - Perú

2019

DEDICATORIA

El presente proyecto de tesis va dedicado primordialmente a Dios, por darnos la oportunidad de tener salud y la sapiencia para tomar las mejores decisiones y así lograr nuestras metas profesionales y personales. A nuestros padres, por nunca darse por vencidos ante los obstáculos de la vida e incentivar el coraje para afrontar los problemas académicos y salir airoso de ellos, por inculcarnos valores que nos hacen ser un ser humano que contribuye con la sociedad y crea un mundo más amigable y solidario para todos y a toda la familia por brindarnos su apoyo en todo momento de nuestra vida académica.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Privada del Norte, por brindarnos un ambiente adecuado para nuestra formación, a la facultad de Ingeniería y en especial a nuestros docentes por compartir sus conocimientos y contribuir en nuestra formación académica de calidad, agradecerles por lograr hacer crecer en nosotros el interés de cada día seguir adelante y perfeccionar nuestros conocimientos para luego aplicarlos en nuestros trabajos y la vida misma, a todos ellos gracias por contribuir en nuestro futuro profesional y personal

Tabla de contenido

DEDICATORIA	1
AGRADECIMIENTO	2
ÍNDICE DE TABLAS	4
ÍNDICE DE ILUSTRACIONES.....	5
RESUMEN	6
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	7
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	16
CAPÍTULO III. RESULTADOS.....	20
CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES.....	35
REFERENCIAS.....	36
ANEXOS.....	38

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Proceso de selección	17
Tabla 2. Criterio de inclusion y exclusion.	17

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1. Esquema general de criterios de selección de estudios.....	18
Ilustración 2. Diagrama de flujo de la gestión de inventarios en función a la búsqueda de información.	20

RESUMEN

El presente trabajo tuvo como objetivo a través de la revisión de la literatura científica demostrar la importancia de la gestión de inventarios y como esto puede ayudar en la reducción de costos, iniciando con el problema que nos llevó a investigar sobre este tema y mediante la información obtenida en los sistemas de búsqueda como: Ebsco, Cybertesis, Renati, Alicia y Google académico.; donde pudimos recabar información teniendo como criterio de búsqueda: publicaciones en español e inglés, donde vemos que respaldan el fundamento que la buena gestión de inventarios permite hacer que la empresa logre sus metas, así mismo veremos qué es lo que han mencionado otros investigadores sobre el tema, por otro lado veremos las diferencias entre la ferretería en el Perú y el mundo.

Y por último realizaremos una conclusión basados en lo investigado y plantearemos unas recomendaciones para lograr implementar un sistema de gestión de inventarios que permita alcanzar las metas de la empresa ferretera.

PALABRAS CLAVES: Gestión de inventarios, costos logísticos, inventarios, almacén.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad vivimos en la era de la globalización, donde las empresas compiten para brindar un servicio de calidad y con el costo cada vez más bajo, para obtener la preferencia del cliente, buscando siempre que se sienta satisfecho y se sobre pase sus expectativas, en este mundo tomado por la tecnología se tiene que actualizar constantemente para no ser aplastado por competidores mejores implementados, en el Perú.

Tal como nos mencionan (Pau y Navascués, 2001,60), quienes dicen que al tener que adaptarse a un entorno económico altamente cambiante el aprovisionamiento se ha convertido en una función estratégica, algunas veces de importancia capital para conseguir los objetivos generales que la empresa desea alcanzar.

Así, debemos de entender que la posibilidad entre el éxito o el fracaso de una empresa ferretera será muchas veces marcado por que tan bien maneja sus inventarios, tener una logística ineficiente genera pérdidas de toda índole, el no contar con un sistema que ayude a mantener un stock real y de esta forma tener un control del aprovisionamiento solo nos llevará al fracaso.

El rubro de la ferretería consiste en la adquisición y ventas de herramientas y equipos que son necesarios para los ciudadanos de distintos niveles socio económicos, las ferreterías por lo general se encuentran en los barrios o en los grandes centros comerciales, de esta forma siempre tendremos una ferretería cerca para abastecernos como persona o empresa, el fin de la ferretería es compra y venta y en el transcurso generar utilidades que beneficien al dueño o a los socios de la ferretería.

En la actualidad el manejo de los inventarios constituye una parte vital de la economía en las empresas por ser este, parte de un activo, y representar grandes costos asociados a su

administración, tales como: “Dinero, espacio, mano de obra, deterioro de productos, daño, obsolescencia y hurto (Muller, 2004).

El presente proyecto busca entender la gestión de inventarios y la importancia que tiene los está para las empresas ferreteras que funcionan en el país ya que esto les va permitir realizar sus actividades con mayor eficiencia y eficacia y como resultado obtendremos la reducción de sus costos, de esta forma permitirá identificar las debilidades que tiene el rubro ferretero peruano y lo que le falta para que logre la eficiencia, eficacia de sus operaciones, la confiabilidad de la información y el cumplimiento de los objetivos.

De esta forma realizar un control interno de inventarios servirá para acabar con las deficiencias logísticas de abastecimiento, perdidas de productos por falta de control, deterioro por mal almacenaje, realizar la gestión de inventarios servirá para optimizar y obtener información real en el tiempo esperado y que a través de esto se evite que el impacto por el mal manejo de los inventarios repercuta negativamente a los intereses de la empresa.

El proyecto de investigación culminado servirá como material de consulta a futuros profesionales de ingeniería u otras carreras.

Por otro lado, debemos mencionar las limitaciones que se encontraron en la revisión de la literatura científica, es la falta de información referente al rubro ferretero peruano y en los documentos encontrados en los motores de búsqueda la gran mayoría estaba en idioma inglés, se puede encontrar más investigaciones en idioma en inglés, portugués siendo complicada la tarea de ampliar estudios debido a que gran parte de estos estudios se encontraban con acceso restringido por el autor.

Con esta revisión queremos avocarnos únicamente en el rubro ferretero peruano y sus condiciones en las que se ha desarrollado y lo que se puede hacer para, mejorar el mismo.

Pero debemos de hacer una pequeña comparativa entre la situación actual del Perú en el rubro ferretero y la situación a nivel internacional del mismo, es por ello que haremos un detalle:

FERRETERIA EN EL PERÚ

En el Perú el rubro ferretero se ve en aumento cada año, esto debido al crecimiento de la población, ya que son una herramienta de solución rápida ante alguna remodelación o construcción que se realiza en los hogares peruanos, el modelo que se presenta en este rubro es la accesibilidad para cualquier persona, de herramientas necesarias para cualquier eventualidad, ahora se debe de resaltar que en el Perú solo un 22% aproximadamente son empresas modernas como Home Center, Sodimac, Maestro y el resto son ferreterías son informales o de funcionalidad rudimentaria con deficiencias operacionales y por ende con un servicio de menor calidad, se dice que en el Perú muchas empresas ferreteras quiebran por el desconocimiento o la mala interpretación del concepto logístico, no solo es comprar y vender se trata de tener un stock oportuno para cubrir una demanda.

El mercado de ferretería y productos para el mejoramiento del hogar (materiales de construcción, acabados y decoración) factura alrededor de US\$ 6,000 millones anuales, según fuentes especializadas del sector. (Gestión, 2018).

FERRETERÍA EN EL MUNDO.

Se puede precisar que en temas de gestión de inventarios, optimización de tiempos, fidelización del cliente y todo lo bueno que debe tener una empresa que apunta a ser líder, el resto del mundo nos lleva muchos años de ventaja, solo por menciona al país de china quienes han logrado imponerse en la fabricación de materiales y por ende lograr ser uno de los lugares donde las ferreterías son las más eficientes puesto que ellos mismos son los fabricantes y lo hacen acorde a sus necesidades previamente establecidas, por otro lado estados unidos con la

innovación tecnológica logro hace muchos años lo que en Perú recién se ha vuelto tendencia como es la venta por internet, en estados unidos desde hace décadas trabajan con ventas online, donde el público adquiere sus herramientas vía web o aplicativo celular, generando grandes divisas, puesto que no necesita un almacén físico y se va abasteciendo de acorde a las necesidades de los usuarios, demostrando así una buena gestión de sus inventarios y una forma de comprar y vender cada vez más eficientes.

En esta investigación podemos citar las siguientes tesis internacionales realizadas, que nos ayudarán y nos valdrán de fundamento teórico para poder desarrollar el trabajo de investigación.

(Gonzales David y Sánchez Germán, 2010). En sus tesis denominado **“Diseño de un modelo de gestión de inventarios para la empresa importadora de vinos y licores Global Wine and Spirits LTDA”**. Tesis (Título Ingeniero Industrial). Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana

(Acero Carolina y Pardo Alejandro, 2010). En sus tesis denominado **“Estrategia para la gestión de inventarios de una empresa comercializadora y distribuidora de productos plásticos de empaque: caso Distribuidora Surtir S.A.S.”** Tesis (Título de Ingeniero administrativo). Medellín: Universidad Escuela de Ingeniería de Antioquia, 2010.

(González, 2012). En su tesis denominada: **“Estrategia para la minimización de costos logísticos”**, aplicaciones en una empresa piloto, universidad nacional de Colombia. (Tesis de Pre-Grado para optar el Grado de Magister en Administración), El cual plantea como objetivo principal: Un modelo de minimización de costos logísticos basado en estrategias de clase mundial conducentes a la reducción de costos. La metodología de investigación empleada en este trabajo se basó en una investigación descriptiva y se aplicó estrategias de minimización de costos logísticos.

(Candeloro, 2012) cuya tesis denominada **“Mejoras en la Gestión de Almacén de una empresa del ramo ferretero”** sustentada en Venezuela, concluye que los objetivos específicos señalados en el plan de trabajo fueron de especial importancia lo cual permitió la formulación de propuestas de mejora, orientándose principalmente a la organización y equipamiento de los espacios de almacén, así como a sus procedimientos internos y cambios en el sistema de información. Las propuestas de mejoras se basaron en la aplicación de conceptos sencillos pero radicales en comparación a los procesos retrógrados manejados por la empresa. Estas recomendaciones fueron descritas de manera simple para facilitar su comprensión al cliente, lo que hace más viable su correcta implementación dentro de la empresa.

Del cual concluye que de acuerdo a estas especificaciones identificamos que ésta tesis sin duda ayuda a evaluar una opción de guía en lo que respecta a la forma de orientar la propuesta de mejora.

(Reino, 2014) en la ciudad de Cuenca, Ecuador, en su tesis **“Propuesta de un modelo de gestión de inventarios, caso ferretería almacenes Fabián Pintado”** realizada con la finalidad de obtener el tamaño óptimo de los inventarios, emplea el modelo de cantidad económica de pedido, del cual concluye que mejora el flujo de la mercadería dentro de la empresa evitando tener dinero sin movimiento.

(Rivera, 2015) en Santiago de Cali, Colombia, en su tesis **“Mejoramiento de la gestión de inventarios en el almacén de repuestos de Empresa Andina de Herramientas”** plantea como objetivo el mejorar la gestión de los inventarios de insumos y repuestos del almacén de la Empresa Andina de Herramientas, mediante el análisis de los procesos y la determinación del stock adecuado para cubrir la demanda requerida y garantizar el buen funcionamiento de la planta en general. Emplea una metodología de carácter cuantitativo enmarcado en la modalidad

de investigación descriptiva de campo y correlacional en seis etapas: diagnóstico del sistema, análisis de la demanda e implementación del sistema de control de inventarios, elaboración de la clasificación ABC del inventario, análisis de los procedimientos del almacén de repuestos, implementación de códigos de barras y organización del almacén empleando el métodos de las 5's. Concluye señalando los principales logros alcanzados, entre los cuales destacan la mejora de los tiempos de respuesta del departamento de compras con relación a la cotización de los ítems (50%) pasando de 6 a 3 días, la firma de aprobación de la orden de compras pasó de 4 a 2 días y el envío de la orden de compra al proveedor (75%) pasó de 4 días a 1 día, además la implementación de las 5's permitió tener un proceso más organizado lo cual contribuyó con la agilidad y precisión con la que se localizan los productos logrando la reducción de los tiempos en un 40% aproximadamente.

(Nail,2016) en la ciudad de Puerto Montt, Chile, en una tesis para el título de Ingeniero Civil Industrial sustento un trabajo de investigación titulado **“Propuesta de mejora en la gestión de inventarios de Sociedad Repuestos España Limitada”**, el objetivo de la tesis fue desarrollar una propuesta de mejora para la gestión de inventarios de la empresa “Repuestos España”, a través del estudio de la demanda y aplicación de la teoría de inventarios, para aumentar la eficiencia en el uso de los recursos y disminuir costos asociados a inventario.

Así mismo podemos mencionar algunas investigaciones locales que ayudaron a realizar el presente trabajo:

(Limay Valencia & Ortiz Silva, 2013) en la tesis de investigación titulada **“Mejora de la cadena de suministro de la empresa Motored S.A.”** Para reducir costos logísticos” presentada en la ciudad de Cajamarca – Perú, destaca en una de sus conclusiones que el estudio realizado contribuye con brindarnos un mayor conocimiento referente a las oportunidades que nos puede brindar la mejora de la cadena de suministro y su aplicación para reducir los costos

logísticos de la empresa Motored SA. Asimismo el diseño y propuesta de implementación de un plan de mejora de la cadena de suministro, permitirá mejorar la administración de los costos logísticos el cual logrará que el ahorro sea sostenido a partir de la ejecución.

Se ha considerado la presente tesis debido a que permite un mayor conocimiento acerca de las oportunidades que otorga la mejora en la cadena de suministro y su aplicación lo que se verá reflejado en la reducción de costos.

(Rodas, 2013) en su tesis **“Propuesta de mejora en la gestión logística operativa de la Empresa Transportes Línea S.A.”** para reducir los costos logísticos, realizada en la ciudad de Trujillo – Perú, aplica la técnica ABC logrando una reducción de los costos de adquisición y de renovación en un 47% comparado con el sistema actual, en la gestión de almacén se reduce los costos de almacenamiento en un 22%.

(Calderón, 2014) en la ciudad de Lima, en su tesis “Propuesta de mejora de la gestión de inventarios para el almacén de insumos en una empresa de consumo masivo” realizada con el fin de reducir o eliminar los desperdicios en la producción, emplea un modelo de mapa de procesos. Concluye que dicho modelo permite determinar cómo procesos claves a logística, operaciones y ventas, que son el núcleo del negocio, permitiendo llevar un adecuado control del inventario de insumo.

(Gamboa, 2015) en la ciudad de Trujillo, en su tesis “Modelo de Gestión de inventario probabilístico de revisión periódica para reducir los costos del inventario de la Curtiembre Ecológica del Norte E.I.R.L.” se plantea como objetivo el aplicar un modelo probabilístico de revisión periódica para la reducción de costos de inventario de insumos, para lo cual sigue un diseño pre – experimental, ya que aplica un estímulo (modelo de gestión de inventario probabilístico con revisión periódica) para determinar su efecto en la variable independiente (costos del inventario de insumos), logrando una reducción en los costos del 7%.

(Delgado, 2015) en la ciudad de Chiclayo, en su tesis “Propuesta para la mejora de la gestión del proceso logístico en la empresa Tablenorte S.A.C.” plantea como objetivo la incorporación de nuevas estrategias de gestión logística que aseguren un nivel adecuado de disponibilidad de productos, proyectando avanzar en el logro de la visión de la empresa a través de la comercialización de tableros aglomerados con mayor valor agregado y alta calidad de servicio. Propone establecer un nuevo proceso logístico dividido en cuatro secciones: planificación, fuente de suministros, despacho e informes. Concluye en que con la implementación de los nuevos procesos, la empresa sería más competitiva con respecto a sus competidores directos.

(Barreto David, 2015) en su tesis **“Modelos de control de inventarios para la reducción de costos de repuestos de mantenimiento en taladros de perforación offshore”** realizada en la provincia de Tumbes – Perú, la metodología de clasificación ABC permite establecer que el 10% de todos los ítems de los taladros PER21 y PER28 caen en la categoría A, 20% en la categoría B y 70% en la categoría C. Los porcentajes respectivos en el caso aislado del PER21 son 11%, 20% y 69%, y los porcentajes en el caso del PER28 son 8%, 20% y 72%. Según los valores obtenidos del coeficiente de variación cuadrado de la demanda, se puede concluir que en la mayoría de los casos los materiales de almacén en las operaciones de perforación offshore no presentan un patrón de demanda estable. De todos los materiales analizados pertenecientes a los taladros PER21 y PER28, solo el 7% de los ítems cumplen la condición de demanda estable. En el caso aislado del PER21, solo el 3.9% cumplen la condición, y en el caso PER28, solo el 6.7% de los ítems cumplen la condición de demanda estable.

Por lo antepuesto, la metodología de clasificación evalúa el comportamiento del stock, aporta a la señalización o categoriza a los ítems de mayor criticidad y en su mayoría estos componentes son parte fundamental en el desarrollo de las operaciones.

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

La metodología a utilizar es la Revisión Sistemáticas de la Literatura Científica, para la realización de este estudio, las investigaciones se basan en la siguiente pregunta: ¿Cuál es el aporte de la gestión de inventarios en los costos del rubro ferretero?

Según (Moher, 2009), nos dice que es una revisión de una pregunta formulada que utiliza métodos sistemáticos y explícitos para identificar evaluar, escoger y evaluar críticamente la investigación relevante para recopilar y analizar datos de los estudios que se incluyen en la revisión.

Para obtener datos con una solidez que permita realizar una investigación que tenga bases sólidas, se consultó en base a nuestra pregunta y palabras claves en los siguientes buscadores:

- **EBSCO**
- **REPOSITARIOS**
- **GOOGLE ACADÉMICO**
- **REDALYC**
- **SCIELO**
- **CYBERTESIS**

Para determinar la cantidad de información que se incluirían en este trabajo, se emplearon criterios de elegibilidad, proceso de selección de estudio, que permitan recolectar información y aumentar los conocimientos acerca de ¿Cuál es el aporte de la gestión de inventarios en los costos del rubro ferretero?

Tabla 1. Proceso de selección

Primero	Segundo	Tercero
Preselección	Filtro	Selección definitiva
Palabras claves		Se recolecto 40
Lectura rápida de información	Aplicación de criterios de inclusión y exclusión	documentos entre artículos científicos y tesis

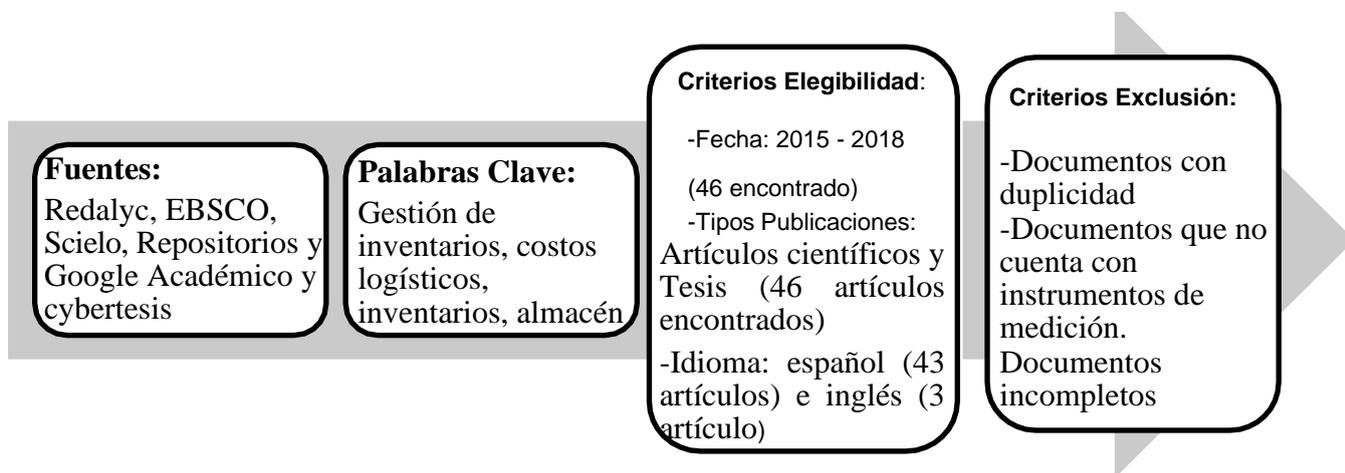
Nota: Fuente: Elaboración propia

Tabla 2. Criterio de inclusión y exclusión.

Criterios de Selección			Criterios de Exclusión
Idioma	Recursos y tipo de publicación	Tiempo de publicación	
Español - Ingles	Recursos , se consultó fuentes académicas de prestigio y que contiene información confiable: Scielo, en repositorios de universidades, cybertesis, Alicia, google Académico	Desde: 1990-2018	Documentos que no cuenta con fechas de publicaciones Fuentes no confiables.
El estudio considera toda información publicada en idioma español, así como el inglés; para esto se utilizara la herramienta como el google académico	Para el tipo de publicación , se recolecto tesis y artículos científicos		Documentos antiguos con duplicidad

Fuente de elaboración propia

Ilustración 1. Esquema general de criterios de selección de estudios.



Fuente: John Anderson Díaz Limay

Después de realizar una extremada investigación en diversas fuentes de información, se llegó a recopilar diferentes perspectivas de autores diferentes nacionales y extranjeros entre ellos tenemos:

(Goldratt Nelson 1990) define la gestión de inventarios es una mezcla de decisiones locales con objetivos globales de la compañía, siendo el control una parte del sistema de información que responde a las preguntas gerenciales más candentes: ¿cómo medir objetiva el desempeño del local pasado?

Para (Ballou, 2004) los inventarios son la acumulación de materias primas, provisiones, componentes, trabajos en proceso y productos terminados que se encuentran en distintos sectores a lo largo del proceso. Productivo y de la logística de una empresa. Por su parte Heizer (1998) lo define como un recurso almacenado que es utilizado para cubrir con una necesidad en el presente o en el futuro, además de presentar condiciones como la generación de ahorros al comprar grandes volúmenes, proteger a la compañía a cambios de precios, cumplir

adecuadamente y con anticipación la demanda de los clientes y evitar la ruptura del flujo del suministro.

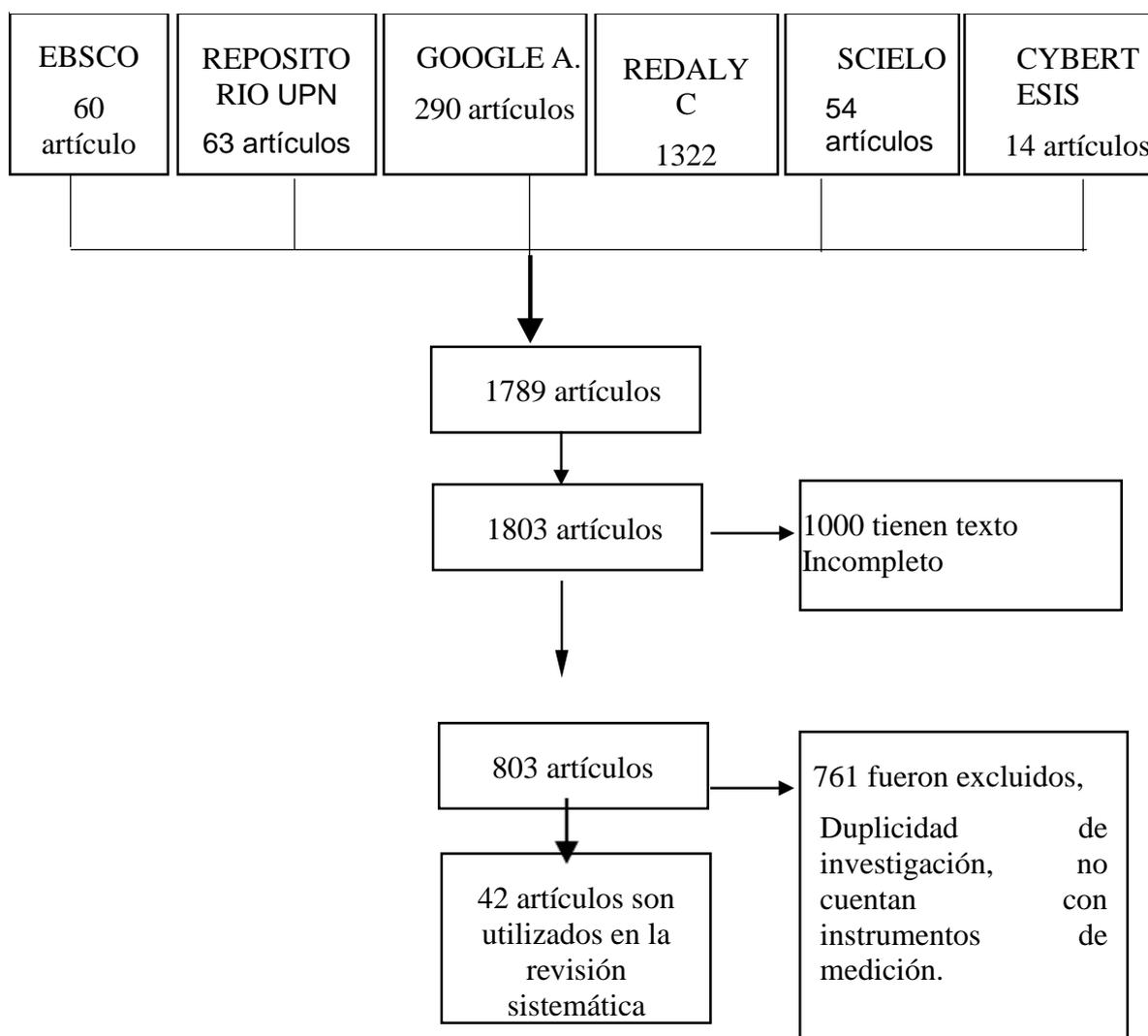
Según (Meana, 2017) el inventario es, el control y verificación que realiza la empresa sobre sus bienes patrimoniales, para tener con exactitud la información contable en referencia a la cuenta de existencias y con ello conocer si hay pérdidas o rentabilidad.

Según (Pierre, 2009) define al inventario como el conjunto de bienes y productos destinados a la producción y a la venta. Además, que los inventarios forman parte de los activos preponderantes que una empresa pueda poseer, ya que estos requieren de la inversión de una gran cantidad de recursos para mejorar las condiciones y el funcionamiento de la empresa.

Los recursos de información para sacar evidencias para las revisiones so: Scielo, repositorios de universidades, google académico y EBSCO.

CAPÍTULO III. RESULTADOS

Ilustración 2. Diagrama de flujo de la gestión de inventarios en función a la búsqueda de información.



Fuente: Claudia Bracamonte

Los motores de búsqueda mencionados dieron como resultado la cantidad de 1789 artículos considerados por contener las palabras claves o pregunta para la elaboración de este trabajo y se distribuyeron de la siguiente manera:

EBSCO

Título de búsqueda: Gestión de inventarios.

Artículos encontrados: 60

REPOSITORIO UPN

Título de búsqueda: Gestión de inventarios.

Artículos encontrados: 63

GOOGLE ACADEMICO.

Título de búsqueda: Gestión de inventarios.

Artículos encontrados: 290

REDALYC

Título de búsqueda: Gestión de inventarios.

Artículos encontrados: 1322

SCIELO

Título de búsqueda: Gestión de inventarios.

Artículos encontrados: 54

CYBERTESIS

Título de búsqueda: Gestión de inventarios.

Artículos encontrados: 14

De todos los artículos encontrados se empezó a eliminar a los artículos que estuviesen incompletos y se encontraron 1000 con esa característica, así mismo se eliminaron todos los artículos que estuviesen duplicados o no contasen con un instrumento de medición, lo que don dio 761 artículos que debían ser eliminados, haciendo un total de 1761 artículos eliminados lo que nos dio como total de 42 artículo que se incluyeron en el presente trabajo.

A continuación, mencionaremos algunos de los artículos encontrados y que fueron seleccionados de acuerdo a las palabras clave y cumplían con todos los requisitos para ser agregado al presente trabajo:

PALABRAS CLAVES	FUENTES REVISADAS	AUTORES	TITULO	PAIS	AÑO	SECTOR	RESUMEN
Lean Logistics, gestión de inventarios , almacén, ABC.	EBSCO	Cabrera Ocupa, Juan Henry; Fernández Flores, Flavio Fabiani; Huambachano Martel, Máximo Jesús	Propuesta de mejora basada en la filosofía Lean Logistics en el proceso de gestión de inventarios y distribución del área del almacén de la empresa POLIEXPORT (Tesis parcial)	Perú	2018	comercio	Esta información se incluye porque tiene mucha relevancia a las palabras claves para mi investigación
Control, Almacén, Inventario,	EBSCO	Mariños Vega, Karla Paola;	Relación entre el sistema de control interno del almacén y	Perú	2018	Construcción	Esta tesis se relaciona con mi

Stock y Rotación.		Vásquez Gutiérrez, Vanessa Beatriz; Cancino Olivera, Rossana	la gestión de inventarios, en la empresa House Bussines E.I.R.L. Trujillo 2017				tema de investigación ya que aporta a tener un control interno al almacén .
Inventarios , Gestión de Almacén, Sistema de Inventarios .	EBSCO	Lujan Ramírez, Estela Larisa	Un sistema de inventarios y su incidencia en la gestión del área de almacén en la distribuidora Maguin e.i.r.l Trujillo, 2016 (Trabajo parcial)	Perú	2018	Construcción	Esta tesis sirve como base para realizar una buena gestión de almacenes
Inventarios ; gestión;	REPOSITARIO UPN	Claudia Cecilia Bracamonte Tabaco, Rocío del Pilar Reynafarje Rebaza	ANÁLISIS SOBRE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA. UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA DE LA LITERATURA CIENTÍFICA EN EL PERÍODO 2012 - 2017	Perú	2017	Administración	Esta tesis sirve como base para realizar una buena gestión de almacenes
Logística; Almacenes ; Control de inventarios ; Costos	EBSCO	Orrillo Alva, Lesly Noemí; Aguilar Briones, Elmer	Implementación de la logística esbelta en la gestión de almacén e inventarios para reducir los costos	Perú	2017	Comercio	Esta tesis ayuda a las empresas a manejar mayor

			logísticos en una empresa comercializadora de repuestos para vehículos menores (Tesis parcial)				sus costos
Control de inventarios ; administración de materiales y almacén proveindustria LTDA	EBSCO	Martínez Meneses, María Estefanía ; Estrella Ortiz, Juanita Marcela; Puentes, Lida; Puentes, Lida	Propuesta de mejora para el aprovisionamiento y gestión de Inventarios del Almacén Proveindustria Ltda. ; Proposed improvement for the Procurement and Inventory Management of Almacén Proveindustria Ltda	Colombia	2017	Industrial	Esto cumple con relación a las palabras claves
Sistema de gestión	EBSCO	Toasa Toasa, Johanna Lizbeth; Arévalo Haro, Miryan Janeth	Sistema de gestión para el manejo y control de inventarios del almacén “Pinturas Aldaz II”.	Ecuador	2017	Industrial	Esto cumple con relación a las palabras claves
Control de almacenamiento; Gestión eficiente; Inventarios	EBSCO	Rodríguez Sánchez, Pedro José; Urbina Cárdenas , Fernando Max	Control de almacén y su incidencia en la gestión eficiente de los stocks de inventarios de la empresa construcciones El Palmar SAC. del distrito de Trujillo, 2015	Perú	2017	construcción	Esto cumple con relación a las palabras claves

Gestión de inventarios	EBSCO	Barca Rafael, Demetrio Francisco; Gutiérrez Sánchez, Antony Joel; Claros Campos, Valery	Propuesta de mejora de la gestión de inventarios para reducir costos operativos del almacén Komatsu en el proyecto especial Chavimochic	Perú	2017	Construcción	Esto cumple con relación a las palabras claves
Control de inventarios ; Almacenes ; Control interno	EBSCO	Cerna Palomino, Gladys Marleny; Zegarra Escalante, Gladys	Estado situacional del control de inventarios y su efecto en la gestión de almacén en la empresa corporación Alivka E.I.R.L. San miguel 2016	Perú	2016	comercio	Esto cumple con relación a las palabras claves
Gestión de stocks, Sistemas de control, Sistemas de identificación	EBSCO	Ramírez Martí, David	Diseño y desarrollo de un sistema de control por radiofrecuencia para la optimización de la gestión del inventario del almacén de envases en una planta industrial de fabricación de pinturas	España	2016	Industrial	Esto cumple con relación a las palabras claves
Control de inventarios ; Almacenes , Distribución; Logística	EBSCO	Castro Romero, Néstor Antonio; Rau Álvarez, José Alan	Diagnóstico y propuesta de mejora en la gestión de inventarios y distribución de almacén en una	Perú	2015	Comercio	Esto cumple con relación a las palabras claves

en los negocios			importadora de juguetes aplicando el modelo scor y herramientas de pronósticos				
Inventarios - Administración; Almacenes - Administración; Satisfacción en el trabajo; Universidades y escuelas superiores - Administración; Ingeniería Industrial	EBSCO	Rey de Castro Hidalgo, Daniel Enrique; Pereyra Salazar, Jorge Antonio	Gestión de inventarios y nivel de satisfacción de usuarios del almacén central de una universidad privada, Lima 2016	Perú	2017	Educación	Esto cumple con relación a las palabras claves
Inventarios - Administración; Control de inventarios - Administración; Almacenes - Administración; Logística; Ingeniería Industrial	EBSCO	Macavilla Contreras, Mayk Paul; Rivera Poma, Juan Manuel	Plan de mejora en la gestión de la reposición de inventarios en el almacén central de una empresa de servicios de mantenimiento de cajeros automáticos	Perú	2017	Servicio	Esto cumple con relación a las palabras claves
Gestión de almacén e inventario	EBSCO	Sánchez Yucra, Víctor Alberto	Sistema de gestión de almacén e inventario para optimizar el proceso de almacén de la	Perú	2014	comercio	Esto cumple con relación a las palabras claves

			empresa Nutri Pets				
DISTRIBU CION FISICA DE MERCAN CIAS; CONTRO L DE INVENTA RIOS - ESTUDIO DE CASOS	EBSCO	Castro Ortega, Oscar; Chavarro Carvajal, Carlos Javier; Martínez , Rafael; Pacheco, Robinso n	Diseño de un sistema de gestión de inventarios en el almacén de Scalpi Cosmética	Colo mbia	201 2	Industrial	Esto cumple con relación a las palabras claves
Gestión de inventarios , Industrial cerámica	EBSCO	Carrasco Cuellar, Gonzalo	Análisis y mejora de la gestión de inventarios en empresas cerámicas de fabricación contra almacén mediante herramienta de simulación	Españ a	201 3	Industrial	Esto cumple con relación a las palabras claves
Gestión de inventarios , sistema logístico, gestión de almacenes, Layout, análisis ABC.	EBSCO	Intor Guevara, Yodan Stemars; Quezada Machado , Christian	Diseño de un sistema de gestión de inventarios y almacenes y su influencia en la disponibilidad de insumos en la empresa Camusa	Perú	201 8	comercio	Esto cumple con relación a las palabras claves
Gestión de compras	EBSCO	De La Torre Robles, Marjorie Patricia; Ventura Aguilar, Henry Elder	Propuesta de mejora para la gestión logística de una empresa comercializad ora de prendas de vestir, Trujillo – 2016(Tesis Parcial)	Perú	201 7	Industrial	Esto cumple con relación a las palabras claves

Control interno; Influencia; Gestión de inventarios	EBSCO	Ramírez Olano, John; Sichez Muñoz, Víctor Alejandro	El control interno y su influencia en la gestión de inventarios de las empresas comerciales del Perú: caso empresa Agromen Group S.A.C. - Tarapoto, 2016.	Perú	2017	comercio	Esto cumple con relación a las palabras claves
Logística; Abastecimiento; Administración de materiales	EBSCO	Silva Mazzei, Gerson Darwing	Propuesta de mejora para reducir los costos operacionales en el almacén de repuestos de la empresa de Transportes Uceda SAC	Perú	2016	servicio	Esto cumple con relación a las palabras claves
Logística; Administración de materiales; Almacenamiento; Costos de producción	EBSCO	Urbina Rodríguez, César Alfredo	Propuesta de mejora en la gestión logística de inventarios en la empresa Factoría Industrial S.A.C. Para reducir sus costos operacionales (Tesis parcial)	Perú	2016	construcción	Esto cumple con relación a las palabras claves
Gestión logística, almacenes	EBSCO	Arpasi Chaiña, Katherin Mariane	Mejora de métodos de la gestión logística para la empresa de transportes turismo express internacional sur oriente SRL, Puno, 2013	Perú	2015	servicio	Esto cumple con relación a las palabras claves

Gestión de inventarios ; Control físico; Stock de seguridad; Gestión de almacenes	EBSCO	Franco López, Mary Katherine; De La Torre Tejada, José Abel	Gestión de inventarios en una empresa comercializadora y distribuidora de productos farmacéuticos veterinarios, Lima, 2017	Perú	2018	comercio	Esto cumple con relación a las palabras claves
Control y manejo de inventarios	EBSCO	Salazar Cevallos, María José; Abril Flores, Jorge Francisco	Control y manejo de inventarios de la ferretería 'San Agustín' de la ciudad de Latacunga y la eficiencia en sus procesos	Ecuador	2018	comercio	Esto cumple con relación a las palabras claves
Mejora, almacenamiento, costos.	EBSCO	Ojeda Alarcón, Mariane; Chávez Gutiérrez, Norma; Quispe Vásquez, Luis Roberto	Propuesta de mejora en la gestión de almacenamiento y su influencia en la reducción de costos de la empresa Matizados Cajamarca EIRL, Cajamarca 2017	Perú	2018	comercio	Esto cumple con relación a las palabras claves
Control Interno, Gestión, Almacén	EBSCO	Guzmán Villegas, Armando; Arroyo Ruíz, Ciro Elí; Sánchez Vigo, Fernando	Influencia del control interno en la gestión de almacén de la empresa Lugatel SAC	Perú	2018	servicio	Esto cumple con relación a las palabras claves
Gestión de inventarios , productividad	EBSCO	Verástegui Centurión, Grecia	Gestión de inventarios y productividad.	Perú	2018	Educación	Esto cumple con relación

ad, control de inventarios , gestión de almacenes.		Del Pilar; Ventura Aguilar, Henry Elder	Revisión de la Literatura.				a las palabras claves
Control Interno; Gestión de Inventarios ; Micro Empresa y Pequeña Empresa	EBSCO	Medina Pizarro, Kathia Jhaquelin; Sichez Muñoz, Víctor Alejandro	El control interno y su influencia en la gestión de inventarios de las micro y pequeñas empresas del sector comercio del Perú: caso empresa Electrotiendas del Perú S.A.C. de Chimbote, 2015	Perú	2018	comercio	Esto cumple con relación a las palabras claves
Analizar, inventarios , gestión	EBSCO	Cueva Calderón , Nancy; Zurita Guerrero , Graciela	Análisis de gestión de inventarios para determinar la rentabilidad en la empresa Ferretería Leonela S.A.C (Tesis parcial)	Perú	2017	comercio	Esto cumple con relación a las palabras claves
control interno, gestión inventarios	EBSCO	De La Vega Gabriel, Catherin e Grecia; Tarazona Cervantes, Luis	El control interno y la gestión de inventarios de la empresa constructora YACZ contratistas generales S.R.L del distrito de amarilis - 2016	Perú	2017	servicio	Esto cumple con relación a las palabras claves
Empresa; Ingeniería Industrial	EBSCO	Valor Reed, José	Análisis y auditoría del layout y	España	2017	Educación	Esto cumple con

		Eldar; Uruburu Colsa, Angel	proceso productivo de un almacén industrial				relación a las palabras claves
Logística; Administra ción de la producción ; planificaci ón de la producción	EBSCO	Asencio Alva, Danery Pamela; Rabanal Morales, Karina Elizabet h; Mas McGowe n, Ramiro Fernand o	Propuesta de mejora en las áreas de producción y logística de la línea de calzado de dama para incrementar la rentabilidad de la empresa industrias Valderrama E.I.R.L (Tesis parcial)	Perú	201 6	Industrial	Esto cumple con relacion a las palabras claves
Logística; Inventarios ; Gestión de Almacenes ; Indicadore s	EBSCO	Serna Rubio, Diana Patricia; Cifuentes Bernal, Andrés Mauricio	Propuesta de mejora para el control de inventarios en el área de almacén de una empresa de servicios ; Improvement Proposal for Inventory Control in the Warehouse Area of a Service Company	Colo mbia	201 6	Servicio	Esto cumple con relación a las palabras claves
Almacenes	EBSCO	Tejada Valencia , Daniela Lucia	Propuesta de mejora para incrementar el nivel de servicio de los almacenes de una empresa de la industria metalmecánica de la ciudad Arequipa	Perú	201 5	industrial	Esto cumple con relación a las palabras claves

Stocks; Inventarios ; Gestión de stocks	EBSCO	Iparraguirre Guevara, Carolina De Jesús; León Aguilar, Ana Paula	Mejora de la gestión de stocks para disminuir el costo de inventario en una empresa de Cajamarca (Tesis parcial)	Perú	201 4	comercio	Esto cumple con relación a las palabras claves
Inventario; implementación; control interno; mercaderías	EBSCO	Soledispa Parrales, Irene del Rocío; Bravo Alvarado, Rufina Narcisa	Implementación de herramientas y técnicas de control de inventario para optimizar los recursos y mejorar el rendimiento financiero de la empresa ferretería Salud de la ciudad de Guayaquil en el año 2013.	Ecuador	201 3	comercio	Esto cumple con relación a las palabras claves
Gestión de inventarios , indicadores de inventario, ciclo logístico, política de surtidos, gestión de demanda, cadena de suministro.	GOOGLE ACADÉMICO	Lopes Martínez , M. I. Gómez - Acosta, J. A. Acevedo -Suarez	Situación de la gestión de inventarios en Cuba	Cuba	201 2	Educación	Esto cumple con relación a las palabras claves
Gestión de inventarios , costos logísticos, costos de mantener inventarios , costos por	CYBERT ESIS	Cruz Lucho, Johan Li Javier	Gestión de inventarios para reducir los costos logísticos en el centro naval del Perú, la Punta, 2017.	Perú	201 7		Esto cumple con relación a las palabras claves

falta de existencias							
Gestión de Inventarios , Costos logísticos	CYBERTESIS	García Calderón , Cassie	Gestión de inventarios para reducir los costos logísticos en la Empresa Electrónica Thelgar SRL Chimbote 2017	Perú	2017	comercio	Esto cumple con relación a las palabras claves
Gestión de Inventarios , Compras de Mercadería , Ventas de Mercadería , Rotación de Inventarios , Costo de Ventas, Inventario Inicial, Inventario Final.	SCIELO	Edgar Alberto Solsol hidalgo	Análisis de la gestión de inventarios de la empresa CREAZIONI S.A de la ciudad de Iquitos, periodo 2011 – 2015	Perú	2017	comercio	Esto cumple con relación a las palabras claves
Control interno de inventarios	GOOGLE ACADÉMICO	José Junior Ramírez Dávila	Caracterización del control interno de inventarios de las empresas comerciales de ferretería del Perú: caso MALPISA E.I.R.L. TRUJILLO, 2016.	Perú	2016	comercio	Esto cumple con relación a las palabras claves
Control interno, Gestión, Utilidad.	SCIELO	Azañero Giron, Bernardo Joel	Control interno y su influencia en la gestión de inventarios de las empresas comercial ferretero en el	Perú	2015	comercio	Esto cumple con relación a las palabras claves

			distrito de SAN MARTIN DE PORRAS, AÑO 2014.				
Gestión, Inventarios y Rentabilidad	SCIELO	MEZA VARA, MURIE L YURIK O	Gestión de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de las MYPES ferreteras del centro comercial NICOLINI, LIMA- CERCADO, PERIODO 2015	Perú	201 5	comercio	Esto cumple con relación a las palabras claves
Control interno, inventarios , almacenes, ferreteros.	REDALY	EVELY N FIOREL LA VIGNO LO VILLEG AS	Los mecanismos de control interno de inventarios en los grandes almacenes ferreteros del Perú. CASO SODIMAC PIURA	Perú	201 7	comercio	Esto cumple con relación a las palabras claves
Control de inventarios , control interno, ferretería	REDALY	Delia Beatriz Condori Gonzales	Caracterizaci n del control interno de inventarios de la empresa comercial de ferretería FECOSUR S.A.C. - Juliaca, 2018	Perú	201 8	comercio	Esto cumple con relación a las palabras claves

CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES

Muchos de los sistemas de gestión permiten a las empresas ferreteras mejorar sus inventarios, de esta forma pueden ser más eficientes en atender oportunamente sus demandas.

El escoger un sistema de gestión de inventarios será uno de los pilares para el correcto funcionamiento de las empresas ferreteras y este sistema debe estar acorde a la envergadura de la empresa, logrando así ajustarse a la realidad y siempre sacando el máximo rendimiento del mismo.

Es importante realizar una evaluación de la situación actual del rubro ferretero en el Perú y así determinar cuál sería la solución más adecuada.

Determinar los beneficios económicos que traerá la implementación de un sistema de gestión de inventarios será vital para la sustentación de dicha implementación.

REFERENCIAS

Cabrera Ocupa, J. H. (2018). *http://eds.a.ebscohost.com*. Obtenido de <http://eds.a.ebscohost.com: http://eds.a.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=0&sid=cbafeb8d8-4b4c-4326-b1d3-e48643f9e898%40sdc-v-sessmgr03&bdata=JmF1dGh0eXBIPXNoaWImbGFuZz11cyZzaXRIPWVkcylsaXZl#AN=edsbas.6EDCD763&db=edsbas>

Estrada Collantes, C. S. (2018). *http://eds.a.ebscohost.com*. Obtenido de <http://eds.a.ebscohost.com: http://eds.a.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=0&sid=c434189c-c355-40c0-aa7b-85c203cd8cfe%40sdc-v-sessmgr04&bdata=JmF1dGh0eXBIPXNoaWImbGFuZz11cyZzaXRIPWVkcylsaXZl#AN=edsbas.B0E967F6&db=edsbas>

Katherinne Salas Navarro, H. M. (02 de Junio de 2017). *Scielo*. Obtenido de www.scielo.org.pe: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-33052017000200326&lang=pt#B24

Lujan Ramírez, E. L. (2018). *http://eds.b.ebscohost.com*. Obtenido de <http://eds.b.ebscohost.com: http://eds.b.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=0&sid=537903bb-d723-4d55-9f92-e8b4f543f099%40pdc-v-sessmgr01&bdata=JmF1dGh0eXBIPXNoaWImbGFuZz11cyZzaXRIPWVkcylsaXZl#AN=edsbas.16C205F0&db=edsbas>

Mariños Vega, K. P. (2018). <http://eds.a.ebscohost.com>. Obtenido de <http://eds.a.ebscohost.com>:
<http://eds.a.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=0&sid=e8b88146-db16-44ba-8b9c-bcea232f7c92%40sessionmgr4008&bdata=JmF1dGh0eXBIPXNoaWImbGFuZz1lcyZzaXRlPWVkcylsaXZl#AN=edsbas.D4C8E786&db=edsbas>

Orrillo Alva, L. N. (2017). <http://eds.b.ebscohost.com>. Obtenido de <http://eds.b.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=0&sid=0c7a928e-2a63-4a5c-b00e-d4bcd19617ca%40pdc-v-sessmgr03&bdata=JmF1dGh0eXBIPXNoaWImbGFuZz1lcyZzaXRlPWVkcylsaXZl#AN=edsbas.7BE54CAF&db=edsbas>

ANEXOS

Ilustración 1 Búsqueda de información en Scielo.



The screenshot shows the Scielo website interface. At the top, it features the Scielo logo and a '20 Años' anniversary banner. Below the banner is a search bar with 'Google Custom Search' and a 'Search' button. The main content area is divided into several sections: 'SciELO.org' with links for 'evaluación de revistas', 'Guía de Postulación SciELO-Chile', 'português', and 'english'; 'revistas' with links for 'lista alfabética', 'lista por materia', and 'búsqueda de títulos'; 'búsqueda de artículos' with links for 'índice de autores', 'índice de materias', and 'búsqueda de artículos'; and 'informes' with links for 'uso del sitio (Analytics)', 'uso del sitio (datos Chile)', 'Estadísticas de publicación', 'citas de revistas', and 'co-autoría'. There is also a 'Ayuda acerca de este sitio' and 'Tutorial SciELO' section. A large text block describes SciELO as a scientific library, mentions its regional project status supported by CONICYT, and notes its funding by FAPESP and BIREME.

Fuente: Scielo

Ilustración 2 Búsqueda de información en Cybertesis.



The screenshot shows the Cybertesis website homepage. The top navigation bar includes 'UNESCO', 'Ciencias Naturales', 'Ciencias sociales y humanas', 'Cultura', 'Comunicación e información', and 'Servicios de medios'. Below this is a secondary navigation bar with 'Sobre nosotros', 'Temas', 'Programas intergubernamentales', 'Eventos', and 'Recursos'. The main header features the UNESCO logo and the 'GOAP' (Global Open Access Portal) logo. The central text reads 'Portal global de acceso abierto'. A breadcrumb trail shows the path: 'UNESCO » Comunicación e Información » GOAP » Organizaciones Clave » América Latina y el Caribe » Cybertesis'. The main content area is divided into three columns. The left column has a 'GOAP' sidebar with 'Acceso por región', 'Mandatos de financiación', 'Organizaciones clave' (with a link to 'América latina y el caribe'), 'Areas temáticas', 'Comunidad de acceso abierto', and 'Movimiento de ciencia abierta'. The middle column features the Cybertesis logo and a bullet point describing the program's origin and purpose, along with a paragraph explaining the SISIB system and the publication of electronic theses. The right column lists 'Colecciones de ciber tesis latinoamericanas' with sub-sections for 'Chile', 'Bolivia', 'Colombia', and 'Perú', each containing a list of participating universities.

Fuente: Cybertesis

Ilustración 3 Búsqueda de información en EBSCO.



Fuente: EBSCO

Ilustración 4 Búsqueda de información en Google Académico.



Fuente: Google Académico.

Ilustración 5 Búsqueda de información en Repositorio UPN.



Estadísticas español Acceder

UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE

UPNBOX Repositorio Institucional

Inicio | Biblioteca UPN | Portal UPN

Repositorio Institucional / Facultad de Negocios / Administración / Trabajos de investigación / Buscar

Buscar

GESTION DE INVENTARIOS Ir

Mostrar filtros avanzados

Mostrando ítems 1-10 de 63

Gestión de inventarios y productividad. Revisión de la Literatura.

LISTAR

- Todo Repositorio
- Comunidades & Colecciones
- Títulos
- Por fecha de publicación
- Autores

Fuente: Repositorio UPN.