



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial

“ANÁLISIS DE LA APLICACIÓN DE LA GESTIÓN LOGÍSTICA Y SU IMPACTO EN LOS COSTOS DE ALMACENAMIENTO Y DE TRANSPORTE INTERNO EN LAS INDUSTRIAS DE PRODUCCIÓN EN LOS ÚLTIMOS 10 AÑOS”: Una revisión sistemática.

Trabajo de investigación para optar el grado de:

Bachiller en Ingeniería Industrial

Autor:

Moises Leodan Gutierrez Rosado

Asesor:

Mg. Lupe Yovani Gallardo Pastor

Cajamarca - Perú

2019

DEDICATORIA

A dios por darnos la vida, salud, oportunidades y sabiduría para llegar hasta este punto logrando nuestros objetivos y metas día a día, a nuestros padres por su confianza y apoyo incondicional; a nuestros docentes por compartir sus conocimientos y experiencias así poder crecer profesionalmente y a todos nuestros amigos que nos abrieron las puertas y compartieron su conocimiento con nosotros y poder culminar esta investigación con éxito.

Moisés Leodán

AGRADECIMIENTO

Gracias a Dios por darnos la vida y salud; a nuestros padres por confiar en nosotros, brindarnos una educación y ser el motor que nos impulsa a seguir adelante. Así mismo agradecer a la Universidad Privada del Norte, a toda la facultad de ingeniería industrial y a nuestros docentes que nos compartieron conocimientos, apoyaron y alentaron en todo este proceso de formación profesional.

Moisés Leodán

TABLA DE CONTENIDO

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE DE TABLAS	5
ÍNDICE DE FIGURAS	6
RESUMEN	7
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	8
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	10
CAPÍTULO III. RESULTADOS	13
CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES.....	19
REFERENCIAS.....	20
ANEXO	22

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Resumen de la base de informacion utilizada	11
---	----

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Diagrama de flujo de inclusión y exclusión.....	13
Figura 2: Año de Publicación de los documentos analizados	14
Figura 3: Tipo de documentos analizados	15
Figura 4: Tipo de base de datos utilizadas	15
Figura 5: País de origen de los documentos analizados	16
Figura 6: Temas abordados de la investigación	16
Figura 7: Tipo de Documento	17

RESUMEN

La gestión logística busca obtener la excelencia de procesos logísticos de las empresas de producción, comercialización o de servicio, con el propósito de reducir costos en cada eslabón de la cadena de suministro, mejorando su eficiencia e incrementando su rentabilidad. El objetivo de la investigación fue analizar estudios teóricos sobre la aplicación de la gestión logística y su impacto en los costos de almacenamiento y transporte interno en las industrias de producción en los últimos 10 años.

Se utilizó las fuentes de información Sácielo, Redalyc, Dialnet, Google Académico y repositorio de la UPN, para la búsqueda y recolección de información se realizó la mezcla de palabras claves que fue, aplicación de la gestión logística, costos de almacenamiento, transporte interno y empresas de producción. Se hallaron 16 documentos que se analizaron el resumen, objetivos, metodología, resultados y conclusiones.

Se logró concluir que para reducir costos logísticos de almacenamiento y de transporte interno dependerá del tipo de material, rotación de inventarios, criticidad y tiempos de abastecimiento como también diferentes métodos como la metodología 5's que se encarga de eliminar, ordenar, limpiar, estandarizar y disciplinar el almacén, layout (redistribución de instalaciones), clasificación ABC para clasificar productos según su importancia.

PALABRAS CLAVES: Aplicación de la gestión logística, costos de almacenamiento, transporte interno, empresas de producción.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

Toda empresa sea de producción, comercialización o de servicios requiere de aprovisionamiento de productos para llevar a cabo sus actividades de producción o venta y por consiguiente la existencia de inventarios (Peña F & Silva A, 2016), así como (Camacho C, Gómez E, & Andrés M, 2012) definen que la cadena de suministros o aprovisionamiento es una práctica que permite a las compañías mejorar los procesos internos para así mantener su competitividad, satisfacer totalmente el mercado y administrar adecuadamente procesos propios y externos que dañifica a la organización, en tanto (Zuluaga M, Gómez M, & Fernández H, 2014) nos menciona que la cadena de suministros como un conjunto de actividades funcionales que se repiten a lo largo del transporte del producto a través de la cual los insumos se transforma en producto terminado y añade valor al cliente.

Durante los últimos años la logística se ha convertido en un tema valioso de excepcional importancia (Novoa R & Sepulveda C, 2009), como menciona (Zuluaga M, Gómez M, & Fernández H, 2014) la logística se encarga de planificar, implementar y controlar de forma eficiente y efectiva el almacenaje y flujo directo e inverso de los bienes y servicios, por ende (Arrieta P, 2011) afirma que la logística evalúa el funcionamiento de su centro de distribución en cuanto a indicadores de gestión, así como calidad y precisión en el inventario, la rotación de existencias, los costos de almacenamiento junto con la directiva de producción, se debe determinar el sistema productivo que tiene la empresa, ya sea para inventario o sobre pedidos, que puede ser apoyado por el almacén, como lo señala (Guerrero G, 2012) Las compañías están buscando maneras de hacer que sus procesos logísticos sean más rápidos, más fiables, más flexibles y menos costosos.

Por su parte (Carro P & Gonzalez G, 2016) añade que los costos constituye una de las actividades más críticas en el diseño y operación de los sistemas logísticos, por falta de definición o entendimiento acerca de la estructura de los costos logísticos, que se define como la suma de los costos ocultos involucrados cuando se mueven, almacenan materiales y productos desde proveedores hasta los clientes, así también (Estrada M, Restrepo de O, & Ballesteros S, 2010) señala que los costos logísticos están disgregados en varias actividades, lo cual dificulta su adecuada identificación y análisis. Estos como la expresión en valores de todos los gastos materiales, financieros y humanos incurridos en la producción o los servicios, son un indicador clave para el logro de la eficiencia económica (Ferreira S, Pérez

P, & Vilariño C, 2019). En estos se incluyen los costos de aprovisionamiento, costos de almacenamiento, costos e inventario, costos de transporte interno, costos de distribución y los costos de personal involucrado en todas estas tareas (Estrada M, Restrepo de O, & Ballesteros S, 2010).

A medida que más compañías buscan disminuir costos y mejorar la productividad dentro de sus almacenes y centros de reparto o distribución, las operaciones recolección de productos en el almacén para el cumplimiento de órdenes (picking) han sido objeto de mayor escrutinio como señala (Arango S, Zapata C, & Pemberthy, 2010). El costo vinculado con el almacenamiento está compuesto por los costos de espacio, de establecimiento o instalaciones, manipulación, de tendencia de inventario, mantenimiento y consolidación de productos de carga fraccionada (Orjuela C, Chinchilla O, & Suárez C, 2016).

El transporte interno es el recorrido de los operarios y equipos de manipulación dentro de los almacenes, así como el proceso de traer productos del área de almacenamiento para la preparación de pedidos (picking). (Otero C, Bolivar, & Rincon G, 2016) Como menciona (Portal R, 2015) Los costos de transporte interno incurren porque no se tiene en cuenta que a cada movimiento de material se le debe añadir un valor y no se toma en cuenta el costo de mano de obra empleada para el traslado y manipulación interna. Mediante esta investigación se propone la formulación del problema que fue: ¿Qué se conoce de la aplicación de la gestión logística y su impacto en los costos de almacenamiento y de transporte interno en las industrias de producción? Y el objetivo de la investigación es analizar estudios teóricos sobre la aplicación de la gestión logística y su impacto en los costos de almacenamiento y transporte interno en las industrias de producción en los últimos 10 años.

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

Este estudio es una revisión sistemática de la literatura científica, que sintetiza los resultados múltiples de investigaciones primarias, estudios teóricos y referentes a un tema de estudio específico extraído de una base de datos confiables. Las revisiones sistemáticas son resúmenes claros y estructurados con un información disponible a responder una pregunta en específico (Moreno R, Muños F, Cuella Z, Domanic A, & Villanueva G, 2018), como ¿Qué se conoce de la aplicación de la gestión logística y su impacto en los costos de almacenamiento y de transporte interno en las industrias de producción en los últimos 10 años?

Los artículos de análisis seleccionados se tomaron en cuenta utilizando las siguientes palabras claves como: Gestión logística, costos de almacenamiento, transporte interno y empresas de producción. En estos criterios de inclusión se consideraron estudios realizados desde el año 2009 hasta el 2019 con la finalidad de apreciar nuevas teorías, excluyendo los documentos correspondientes a tesis de pregrado, artículos con mayor antigüedad y aquellas que no cumplieran con el campo de investigación y no tenían los criterios necesarios para la valoración de reglas APA.

Los documentos analizados se buscaron en fuentes de información como: **Scielo:** Es una biblioteca electrónica para el apoyo de investigación científica que contiene un conjunto de revistas científicas en los países como Argentina, Sudáfrica, Brasil, Colombia, Perú, etc. **Redalyc:** Es un proyecto (explorador) para la difusión en acceso abierto a una red de revistas científicas de América latina y el Caribe, España y Portugal. **Dialnet:** Es portal de bibliográfico del mundo, cuyo principal contenido es dar mayor visibilidad a la literatura científica hispana. **Google académico:** Es un buscador de Google enfocado a la búsqueda de temas científicos- académicos.

En los documentos antes descritos se encontraron un total de 32 artículos de los cuales, 11 artículos fueron de Scielo y solo 5 fueron seleccionados, 13 de Redalyc y se seleccionaron 4, 2 de Dialnet y 5 de Google académico utilizando 4 artículos y 1 tesis de repositorio UPN. De cada documento se analizó el resumen seguido por la introducción y metodología para validar la información respecto al tema en estudio y con ellos se dio inicio a la elaboración del primer punto, que es la introducción haciendo uso del estudio del arte

extrayendo conceptos importantes de cada uno de los artículos seleccionados centrados en el tema.

La búsqueda de información se realizó mediante la combinación de las palabras claves como: Gestión logística, costos de almacenamiento, transporte interno, empresas de producción, como también año de publicación, idioma y temas que respondan a la pregunta de investigación. Estas palabras y frases se introdujeron en los buscadores anteriormente mencionados obteniendo así la información deseada.

Se empleó los siguientes criterios de inclusión y descarte, incluyendo 14 artículos y 2 tesis, que fueron publicados durante los años 2009 y 2019 que cumplieran con el campo de estudio, idioma y base de datos confiables. Se descartaron 16 documentos que no cumplieran con los años establecidos, no tenían criterios necesarios para la valoración de reglas APA, que fueron en buscadores poco confiables.

Para este estudio de revisión sistemática de la literatura científica se utilizó el método de selección de datos mediante el uso de una tabla organizada especificando: Fuente, tipo de artículo, resumen, país y año de publicación y poder analizar su similitud y diferencias para elaboración de resultados y se seleccionó artículos de contenido novedoso de los últimos 10 años.

Tabla 1: Resumen de la base de Información utilizada

Autor	Título	Título de la fuente	Palabras claves	Tipo de documento	Años	País
Arrieta P,J.G	Aspectos a considerar para una buena gestión en los almacenes de las empresas (Centros de distribución, CEDIS)	Scielo	Costos de almacenamiento y transporte interno	Artículo Sistemático	2011	Colombia
Camacho C, H; Gómez E,K. L & Andrés M, C	Importancia de la cadena de suministros en las organizaciones	Google Académico	Gestión logística	Artículo Sistemático	2012	Colombia
Carro P, R & González G, D	Logística Empresarial. Administración de las Operaciones	Google Académico	Gestión logística	Artículo Informativo	2016	Argentina
Estrada N, S. ; Restrepo de O, L. E & Ballesteros S, P. P	Análisis de los costos logísticos en la administración de la cadena de suministro	Redalyc	Costos logísticos, costos de distribución	Artículo Sistemático	2010	Colombia

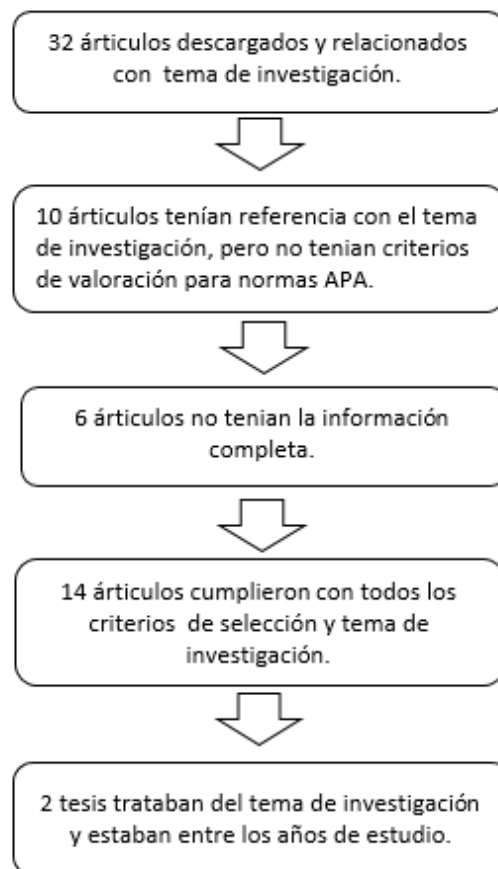
Ferreira S, L; Pérez P, M. C & Vilariño C, C.	Modelo conceptual de gestión de costos logísticos ambientales en la cadena de suministros de combustibles y lubricantes	Scielo	Costos logísticos	Artículo Sistemático	2019	Cuba
Guerrero G, N.	Estrategia para la minimización de costos logísticos: aplicaciones en una empresa piloto	Google Académico	Costos de almacenamiento y transporte interno	Tesis	2012	Colombia
Novoa R, F & Sepúlveda C, P.	Mejoramiento de la gestión logística de las empresas afiliadas a Acoplásticos:	Redalyc	Aplicación de la gestión logística	Artículo Informativo	2009	Colombia
Peña F, O & Silva A, R	Factores incidentes sobre la gestión de sistemas de inventario en organizaciones venezolanas	Redalyc	Costos de almacenamiento y transporte interno	Artículo Sistemático	2016	Venezuela
Zuluaga M, A; Gómez M, R. A & Fernández H, S. A	Indicadores logísticos en la cadena de suministro como apoyo al modelo sco	Dialnet	Aplicación de la gestión logística	Artículo Sistemático	2014	Colombia
Moreno R, B; Muñoz F, M; Cuellar Z, J; Domanic A, S & Villanueva G, J.	Revisiones sistemáticas: Definición y nociones básicas	Scielo	Impacto de la gestión logística	Artículo Sistemático	2018	Chile
Arango S, M. D; Zapata C, J. A & Pemberthy, J. I	Reestructuración del layout de la zona de picking en una bodega industrial	Redalyc	Empresas de producción	Artículo Sistemático	2010	Colombia
Orjuela C, J. A; Chinchilla O, Y. I & Suarez C, N	Costos logísticos y metodologías para el costeo en cadenas de suministro: una revisión de la literatura	Scielo	Costos logísticos	Artículo Sistemático	2016	Colombia
Otero C, R; Bolívar, S & Rincón G, N	Comparación a través del picking en tienda de dos alternativas de entrega en un entorno de servicio a domicilio en supermercados. Área temática: logística en ciudad.	Dialnet	Transporte interno	Artículo Sistemático	2016	Colombia
Portal R, C. A	Costos Logísticos	Google Académico	Costos logísticos	Artículo Descriptivo	2015	Paraguay
Torres n	Costeo de productos en la industria panadera utilizando el método ABC	Scielo	Clasificación	Artículo sistemático	2017	Venezuela
Azañero	Diseño de un modelo de cadena de suministro para reducir costos en la empresa Distribuciones SMR S.A.C	Repositorio UPN	Optimización de costos	Tesis	2018	Perú

Fuente: Elaboración propia

CAPÍTULO III. RESULTADOS

Se analizaron 32 documentos referentes a la gestión logística y su impacto en los costos de almacenamiento y de transporte interno en las industrias de producción en los últimos 10 años, y se seleccionaron 16 los cuales fueron considerados según el año de publicación, tipo de documento (artículo o tesis), tipo de base de datos, origen del documento, temas abordados de investigación y tipos de artículo. Al revisar y analizar los 16 artículos se logró identificar los problemas en cada una de las investigaciones teniendo en cuenta los análisis empleados y las diferentes metodologías utilizadas en la gestión logística de las empresas según las normas y reglamentos de su país. Se utilizó el método de inclusión y exclusión; incluyendo 14 artículos y 2 tesis de grado que cumplían con el tema de investigación y se excluyeron 16 artículos que cumplían con el tema de investigación, pero no tenían criterios de evaluación para las normas APA.

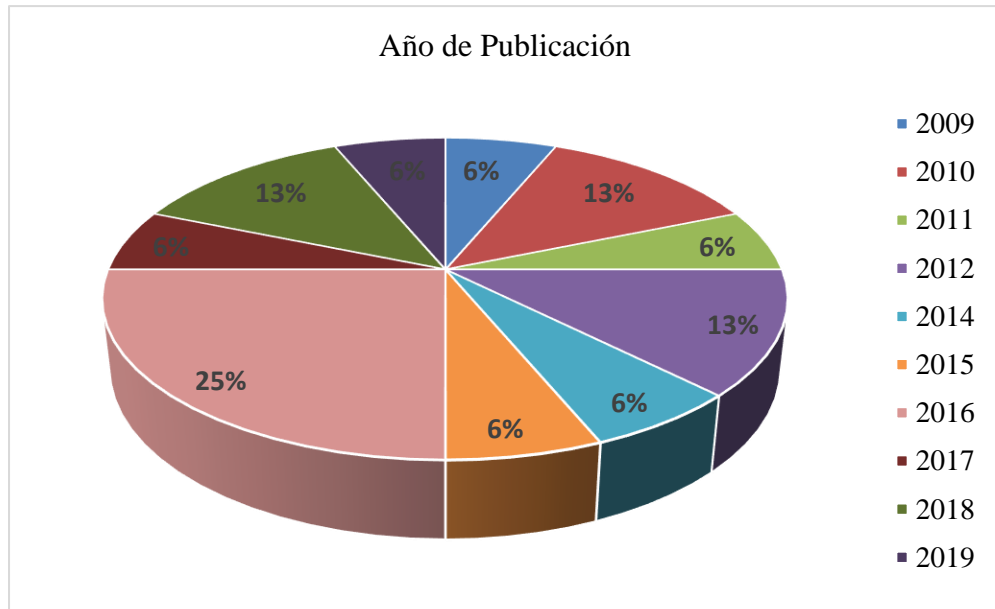
Figura 1: Diagrama de flujo de inclusión y exclusión



Fuente: Elaboración propia

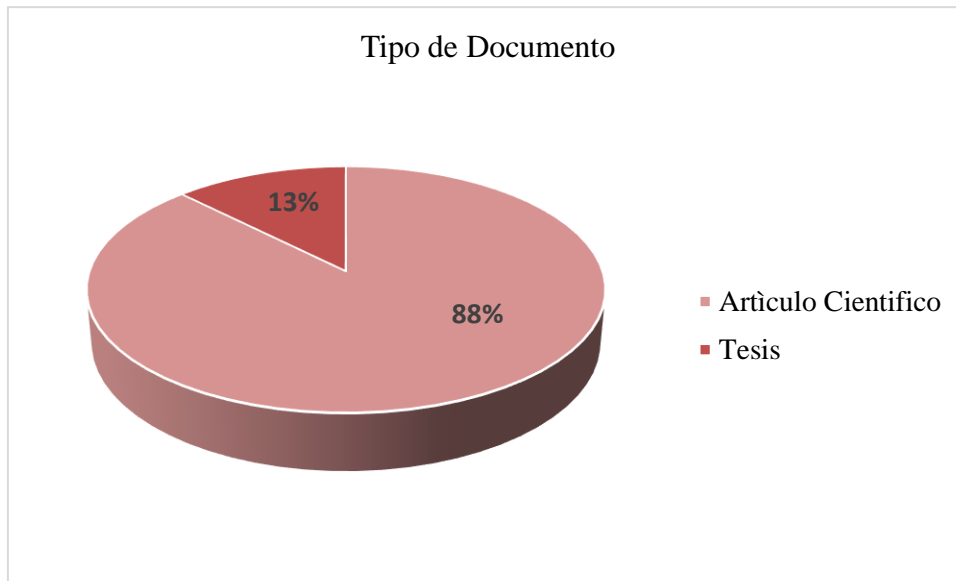
Se estudiaron los documentos encontrados referentes al tema de investigación en Scielo, Redalyc, Dialnet y Google académico. Tomando en cuenta los estudios y clasificando la información de la siguiente manera.

Figura 2: Año de Publicación de los documentos analizados



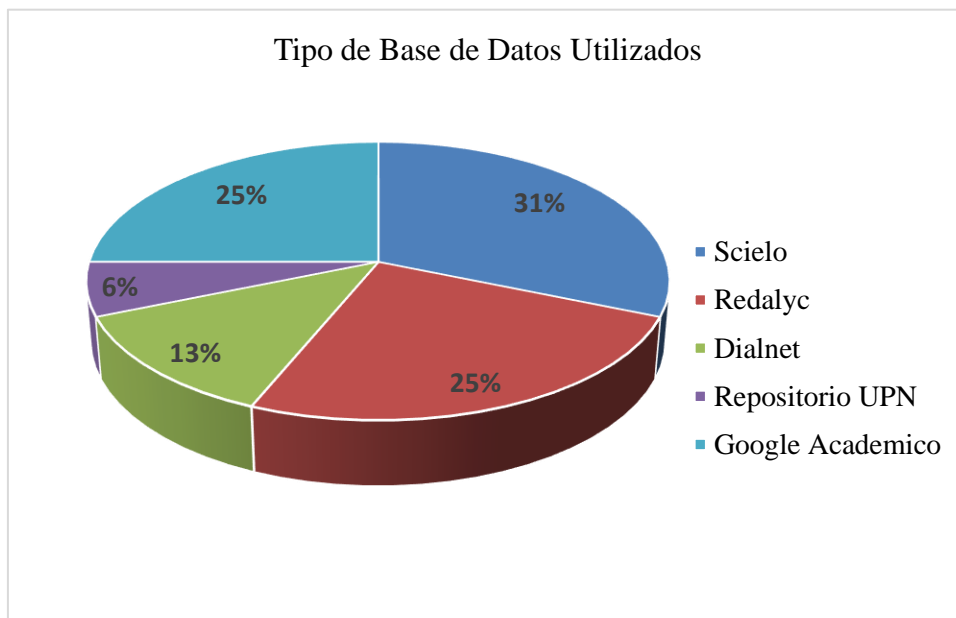
En la figura N.º 1, se muestra que el 25% de los documentos analizados han sido publicados en el año 2016; el 13% fueron publicados en los años 2010, 2012 y 2018; mientras que el 6% fueron publicados en los años 2009, 2011, 2014, 2015, 2017 y 2019.

Figura 3: Tipo de documentos analizados



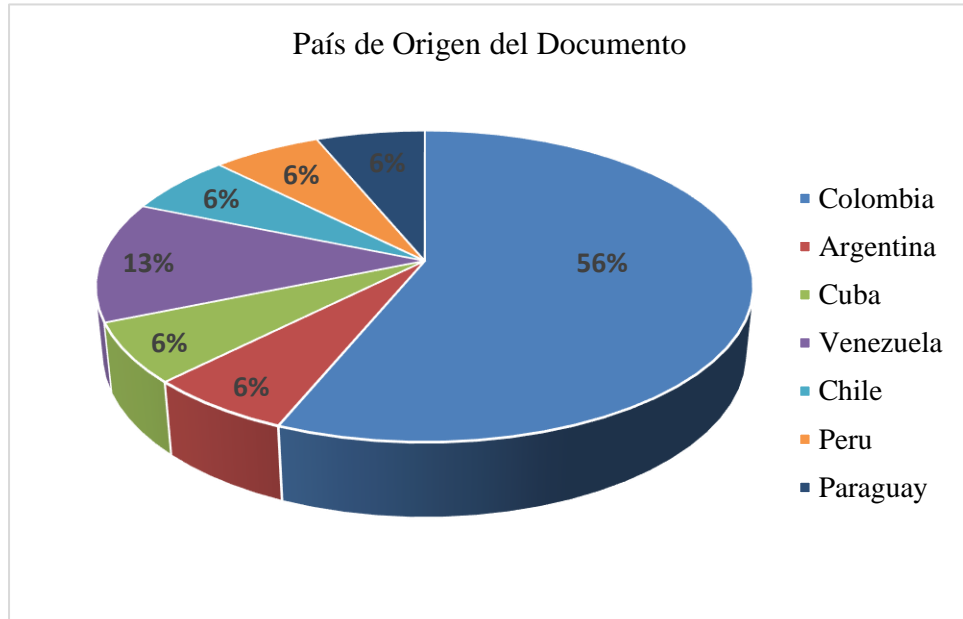
La figura N° 2, se muestra que el 88% d los documentos analizados son artículos científicos y el 13% fueron tesis de maestría y de grado.

Figura 4: Tipo de base de datos utilizadas



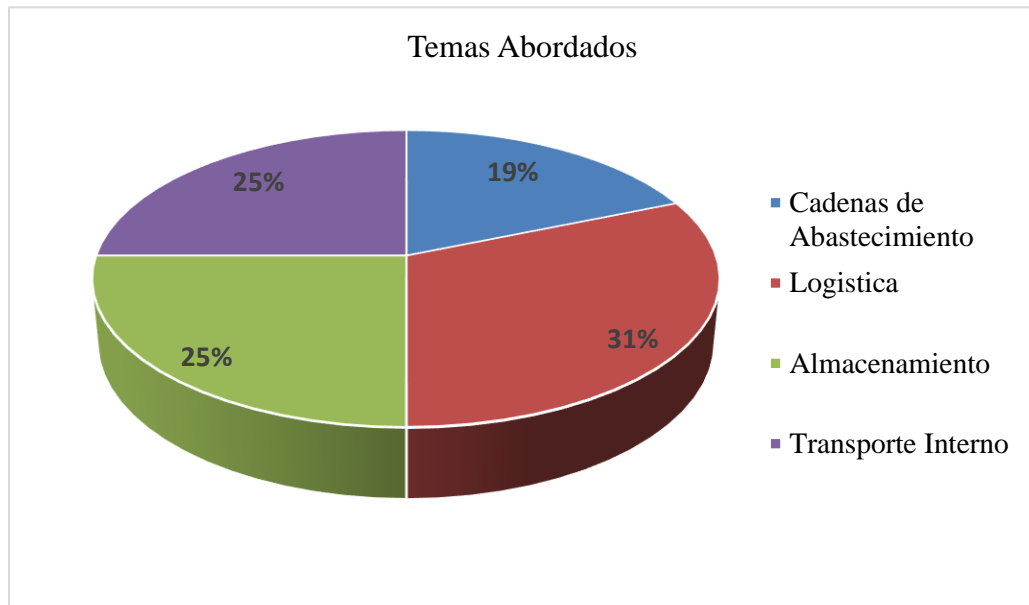
En la figura N.º 3, se muestra que el 31% de los documentos analizados han sido buscados en Scielo, el 25% Redalyc y Google académico, mientras que el 13% ha sido buscado en Dialnet y el 6% repositorio UPN.

Figura 5: País de origen de los documentos analizados



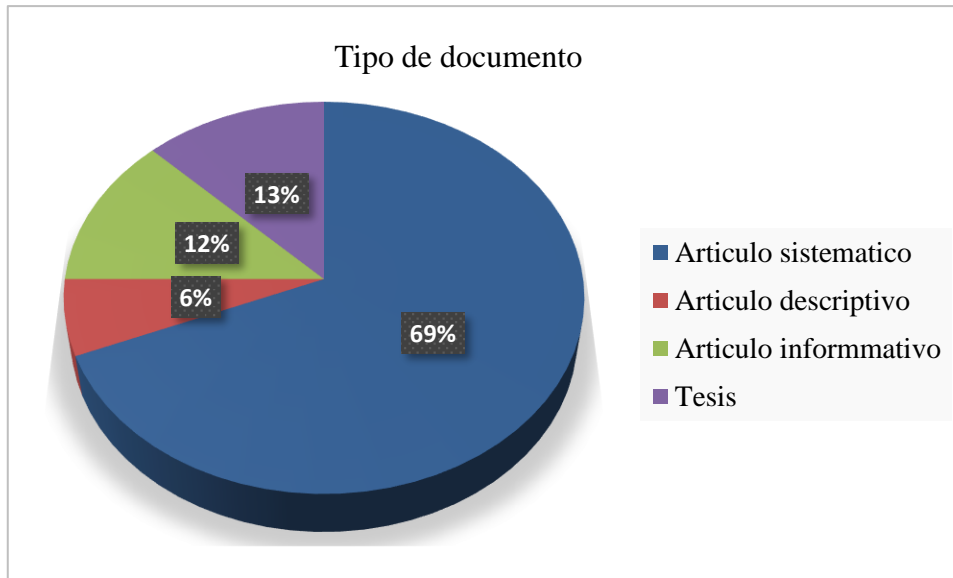
En la figura N.º 4, se muestra que el 56% de los documentos analizados fue del país de origen de Colombia, el 13% fueron publicados en Venezuela y el 6% fueron de los países de Argentina, Cuba, Chile, Perú y Paraguay.

Figura 6: Temas abordados de la investigación



En la figura N.º 5, se puede apreciar que el 31% de los estudios son referentes a logística, el 25% fueron temas de transporte interno y almacenamiento y el 19% se refieren a cadenas de abastecimiento.

Figura 7: Tipo de Documento



En la figura N.º 6, se muestra que el 69% de los artículos utilizados fueron sistemático, 13% fueron tesis, el 12% artículos informativos y un 6% de artículos descriptivos.

Los principales hallazgos encontrados en las investigaciones analizadas se continuaron a responder la pregunta de investigación sobre como “Analizar la aplicación de la gestión logística y su impacto en los costos de almacenamiento y de transporte interno en las industrias de producción en los últimos 10 años”. Para ello se realizó un cotejo entre autores que indican que la logística en Sudamérica se ha convertido en un tema valioso de excepcional importancia en las compañías de producción y servicios, como lo resaltan (Orjuela C, Chinchilla O, & Suárez C, 2016) que la distribución de los costos logísticos en Latinoamérica que corresponde a un 50% en preparación de pedidos (picking), 20% por almacenamiento, 15% por recepción y 15% por envío, por otro lado (Estrada M, Restrepo de O, & Ballesteros S, 2010) nos indican que los costos de almacenamiento puede oscilar entre el 14% y 36% del valor promedio de los productos almacenados, es por ello que hoy

en día las organizaciones buscan reducir el costo de almacenamiento e incrementar sus niveles de stock mejorando notablemente sus costos logísticos.

La gestión logística adquiere un fuerte impacto en los costos de almacenamiento y de transporte interno que dependerá del tipo de material, rotación de inventarios, criticidad, tiempo de abastecimiento y ciclo de producción que busca mantener niveles oportunos de inventarios así como, los sistemas de gestión de almacenes (SGA) que optimiza los recorridos de los operarios en cuanto a longitud y número que facilitara las operaciones de recogidas de productos, logrando reducir tiempo costos e incrementando los niveles de servicio y obtener una excelencia competitiva en el mercado y brindar un servicio de calidad a sus clientes y proveedores.

Según (Azañero L & Sandoval U, 2018) en su tesis de grado titulada “ Diseño de un modelo de cadenas de suministros para reducir costos en la empresa Distribuciones SMR S.A.C” señalan que para optimizar costos de almacenamiento se debe efectuar una clasificación ABC, metodología 5’s, gestión de stock y redistribución de almacén (Layout). (Torres N, Salene W, & Delgado V, 2017) indican que este método de clasificación ABC tiene un menor margen de error del 10% en su asignación y que puede reducir en un 5% de los costos y llevar una buena administración y control para cada tipo de inventario.

(Orjuela C, Chinchilla O, & Suárez C, 2016) comentan que los costos de transporte interno en los almacenes, incluido preparación de pedidos representan el 50% de los costos operativos; para esto (Arango S, Zapata C, & Pemberthy, 2010) mencionan que se debe redistribuir los almacenes (Layout), mejorando la distribución, aprovechando eficientemente el espacio disponible, manipulación de mercancías, el acceso rápido al proceso de almacenado y reduciendo al mínimo los recorridos innecesarios facilitando la rapidez de preparación de pedidos; reduciendo en un 13% del área necesaria del almacén y 12% el tiempo promedio empleado por los operarios.

CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES

Para la búsqueda y selección de los artículos científicos se realizó el análisis de la información desde los años 2009 hasta el 2019, teniendo así todos los artículos internacionales, generando una gran controversia a nivel nacional y que aún no se le ha tomado importancia al tema de la gestión logística y su impacto en los costos de almacenamiento y de transporte interno en las industrias de producción en los últimos 10 años. Sin embargo, al realizar la investigación se logró comprender en Latinoamérica la gran mayoría de las empresas de producción se preocupan por producir de forma masiva sin importar la reducción de sus costos y que este sería un factor importante para su crecimiento.

Se examinaron un total de 32 documentos, entre artículos científicos y tesis de maestría y pregrado; con la finalidad de dar un resultado a la pregunta de investigación. Dentro de los artículos estudiados brindaron diferentes entendimientos sobre la gestión logística y su impacto en los costos de almacenamiento interno en las industrias de producción lo cual se tiene capacidad de afirmar que algunos de los artículos no están orientados a la metodología APA.

Por otro lado los autores recomiendan que para reducir costos logísticos de almacenamiento y de transporte interno dependerá del tipo de material, rotación de inventarios, criticidad y tiempos de abastecimiento, así como los sistemas de gestión de almacenes que optimiza los recorridos de los operarios en cuanto a longitud y número, como también algunas investigaciones y tesis encontradas mencionan aplicar diferentes métodos y técnica como la metodología 5's, que ayudan a un mejor orden en las diferentes áreas de la empresa, evitar movimientos innecesarios y mejorar el aspecto en el entorno laboral; como también la utilización del layout, que se encarga de redistribuir instalaciones de almacenes y tener mejor acceso de entradas y salidas reduciendo en un 13 % del área necesaria del almacén y 12% del tiempo promedio empleado por lo operarios y por último la metodología ABC, para clasificar diferentes tipos de inventarios, como los productos más críticos, mercancías de importancia secundaria y productos que carecen de importancia, logrando reducir en 5% de los costos.

REFERENCIAS

- Arango S, M. D., Zapata C, J. A., & Pemberthy, J. I. (Diciembre de 2010). Reestructuración del layout de la zona picking en una bodega industrial. *Revista de Ingeniería*, 55-56.
- Arrieta P, J. G. (21 de Enero de 2011). Aspectos a Considerar para una Buena Gestión en los Almacenes de las Empresas. *Centros de Distribucion, CEDIS*, 16(30), 84-85.
- Azañero L, C., & Sandoval U, S. (2018). Diseño de un modelo de cadena de suministro para reducir costos en la empresa Distribuciones SMR S.A.C. *Tesis para optar el título profesional de Ingeniería Industrial.*, 92-94.
- Camacho C, H., Gómez E, K. L., & Andrés M, C. (23-27 de Julio de 2012). Importancia de la Cadena de Suministros en las Organizaciones . *Tenth LACCEI Latin American and Caribbean Conference.*, 2.
- Carro P, R., & Gonzalez G, D. (2016). Logística Empresarial. *Administración de las Operaciones*, 33-35.
- Estrada M, S., Restrepo de O, L. E., & Ballesteros S, P. P. (Agosto de 2010). Analisis de los Costos Logísticos en la Administración de la Cadena de Suministros . *Scientia et Technica*, 16(45), 272.
- Ferreira S, L., Pérez P, M. C., & Vilariño C, C. (2019). Modelo Conceptual de Gestión de Costos Logísticos Ambientales en la Cadena de Suministros de Combustibles y Lubricantes . *Retos de la Dirección* , 1(13), 190-191.
- Guerrero G, N. (2012). Estrategia para la minimización de costos logísticos. *Aplicaciones en una empresa piloto*, 2-4.
- Moreno R, B., Muños F, M., Cuella Z, J., Domanic A, S., & Villanueva G, J. (2018). Revisión sistemática: definición y nociones básicas. *Revista clinica piro*, 11(3), 184.
- Novoa R, F., & Sepulveda C, P. (Enero-Marzo de 2009). Mejoramiento de la gestión logística de las empresas afiliadas a Acoplásticos:. *Artículo científico*, 45(153), 39.
- Orjuela C, J. A., Chinchilla O, Y. I., & Suárez C, N. (Julio de 2016). Costos logísticos y metodologías para el costeo en cadenas de suministro. *Una revisión de la literatura*, 17(44), 383-384.
- Otero C, R., Bolívar, S., & Rincon G, N. (Julio de 2016). Comparación a través del picking en tienda de dos alternativas de entrega en un entorno de servicio a domicilio en supermercados. Área temática. *Logística en ciudad*, 17(44), 581-583.

Peña F, O., & Silva A, R. (Junio de 2016). Factores Incidentes Sobre la Gestión de Sistemas de Inventario en Organizaciones Venezolanas. *Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 18(2), 188.

Portal R, C. A. (2015). *Costos Logísticos*. Paraguay .

Torres N, C., Salene W, M., & Delgado V, C. (Octubre de 2017). Costeo de productos en la industria panadera utilizando el método ABC. *Interciencia*, 42(10), 646.

Zuluaga M, A., Gómez M, R. A., & Fernández H, S. A. (junio de 2014). Indicadores Logísticos en la Cadena de Suministro como apoyo al modelo Scor. *Clio América*, 8(15), 91-92.

ANEXO

ANTIPLAGIO CAPITULO I



Date: 2019-11-22

PLAGIARISM SCAN REPORT



Exclude Url : None

Content Checked For Plagiarism

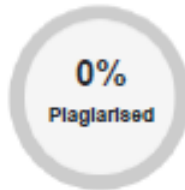
Toda empresa sea de producción, comercialización o de servicios requiere de aprovisionamiento de productos para llevar a cabo sus actividades de producción o venta y por consiguiente la existencia de inventarios (Peña F & Silva A, 2016), así como (Camacho C, Gómez E, & Andrés M, 2012) definen que la cadena de suministros o aprovisionamiento es una práctica que permite a las compañías mejorar los procesos internos para así mantener su competitividad, satisfacer totalmente el mercado y administrar adecuadamente procesos propios y externos que dañan a la organización, en tanto (Zuluaga M, Gómez M, & Fernández H, 2014) nos menciona que la cadena de suministros como un conjunto de actividades funcionales que se repiten a lo largo del transporte del producto a través de la cual los insumos se transforman en producto terminado y añade valor al cliente. Durante los últimos años la logística se ha convertido en un tema valioso de excepcional importancia (Novoa R & Sepulveda C, 2009), como menciona (Zuluaga M, Gómez M, & Fernández H, 2014) la logística se encarga de planificar, implementar y controlar de forma eficiente y efectiva el almacenaje y flujo directo e inverso de los bienes y servicios, por ende (Arieta P, 2011) afirma que la logística evalúa el funcionamiento de su centro de distribución en cuanto a indicadores de gestión, así como calidad y precisión en el inventario, rotación de existencias, los costos de almacenamiento junto con la directiva de producción, se debe determinar el sistema productivo que tiene la empresa, ya sea para inventario o sobre pedidos, que puede ser apoyado por el almacén, como lo señala (Guerrero G, 2012) Las compañías están buscando maneras de hacer que sus procesos logísticos sean más rápidos, más fáciles, más seguros. Por su parte (Carro P & Gonzalez G, 2016) añade que los costos constituyen una de las actividades más críticas en el diseño y operación de los sistemas logísticos, por falta de definición o entendimiento acerca de la estructura de los costos logísticos, que se define como la suma de los costos ocultos involucrados cuando se mueven, almacenan materiales y productos desde proveedores hasta los clientes, así también (Estrada M, Restrepo de O, & Ballesteros S, 2010) señala que los costos logísticos están disgregados en varias actividades, lo cual dificulta estos como la expresión en valores de todos los gastos materiales, financieros y humanos incurridos en la producción o los servicios, son un indicador clave para el logro de la eficiencia económica (Ferreira S, Pérez P, & Vilariño C, 2019). En estos se incluyen los costos de aprovisionamiento, costos de almacenamiento, costos de inventario, costos de transporte interno, costos de distribución y los costos de personal involucrado en todas estas tareas (Estrada M, Restrepo de O, & Ballesteros S, 2010). A medida que más compañías buscan disminuir costos y mejorar la productividad dentro de sus almacenes y centros de reparto o distribución, las operaciones de recolección de productos en el almacén para el cumplimiento de órdenes (picking) han sido objeto de mayor escrutinio como señala (Arango S, Zapata C, & Pemberthy, 2010). El costo vinculado con el almacenamiento está compuesto por los costos de espacio, de establecimiento o instalaciones, manipulación, de tendencia de inventario, mantenimiento y consolidación de productos de carga fraccionada (Orjuela C, Chinchilla O, & Suárez C, 2016). El transporte interno es el recorrido de los operarios y equipos de manipulación dentro de los almacenes, así como el proceso de traer productos del área de almacenamiento para (Otero C, Bolívar, & Rincon G, 2016) Como menciona (Porta R, 2015) Los costos de transporte interno incurrir porque no se tiene en cuenta que a cada movimiento de material se le debe añadir un valor y no se toma en cuenta el costo de mano de obra empleada para el traslado y manipulación interna. Mediante esta investigación se propone la formulación del problema que fue: ¿Qué se conoce de la aplicación de la gestión logística y su impacto en los costos de almacenamiento y de transporte interno en las industrias de producción? Y el objetivo de la investigación es analizar estudios teóricos sobre la aplicación de la gestión logística y su impacto en los costos de almacenamiento y transporte interno en las industrias de producción en los últimos 10 años.

ANTIPLAGIO CAPITULO I



Date: 2019-11-22

PLAGIARISM SCAN REPORT



Exclude Url : None

Content Checked For Plagiarism

Los principales hallazgos encontrados en las investigaciones analizadas se continuaron a responder la pregunta de investigación sobre como "Analizar la aplicación de la gestión logística y su impacto en los costos de almacenamiento y de transporte interno en las industrias de producción en los últimos 10 años". Para ello se realizó un cotejo entre autores que indican que la logística en Sudamérica se ha convertido en un tema valioso de excepcional importancia en las compañías de producción y servicios, como lo resaltan (Orjuela C, Chinchilla O, & Suárez C, 2016) que la distribución de los costos logísticos en Latinoamérica que corresponde a un 50% en preparación de pedidos (picking), 20% por almacenamiento, 15% por recepción y 15% por envío, por otro lado (Estrada M, Restrepo de O, & Ballesteros S, 2010) nos indican que los costos de almacenamiento puede oscilar entre el 14% y 36% del valor promedio de los productos almacenados, es por ello que hoy en día las organizaciones buscan reducir el costo de almacenamiento e incrementar sus niveles de stock mejorando notablemente sus costos logísticos. La gestión logística adquiere un fuerte impacto en los costos de almacenamiento y de transporte interno que dependerá del tipo de material, rotación de inventarios, criticidad, tiempo de abastecimiento y ciclo de producción que busca mantener niveles oportunos de inventarios así como, los sistemas de gestión de almacenes (SGA) que optimiza los recorridos de los operarios en cuanto a longitud y número que facilitara las operaciones de recogida de productos, logrando reducir tiempo y costos e incrementando los niveles de servicio y obtener una excelencia competitiva en el mercado y brindar un servicio. Según (Azañero L & Sandoval U, 2018) en su tesis de grado titulada "Diseño de un modelo de cadenas de suministros para reducir costos en la empresa Distribuciones SMRS.A.C" señalan que para optimizar costos de almacenamiento se debe efectuar una clasificación ABC, metodología 5's, gestión de stock y redistribución de almacén (Layout). (Torres N, Salene W, & Delgado V, 2017) indican que este método de clasificación ABC tiene un menor margen de error del 10% en su asignación y que puede reducir en un 5% de los costos y llevar una buena administración y control para cada tipo de inventario. (Orjuela C, Chinchilla O, & Suárez C, 2016) comentan que los costos de transporte interno en los almacenes, incluido preparación de pedidos representan el 50% de los costos operativos; para esto (Arango S, Zapata C, & Pemberthy, 2010) mencionan que se debe redistribuir los almacenes (Layout), mejorando la distribución, aprovechando eficientemente el espacio disponible, manipulación de mercancías, el acceso rápido al proceso de almacenamiento y reduciendo al mínimo los recorridos innecesarios facilitando la rapidez de preparación de pedidos; reduciendo en un 13% del área necesaria del almacén y 12%

