



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración y Negocios Internacionales

EL NIVEL DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL SEGÚN EL TAMAÑO DE EMPRESA DE LAS PROVEEDORAS DEL SECTOR MINERO EN EL AÑO 2020

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciada en Administración y Negocios Internacionales

Autor:

Katherine Ayra Caro Paredes

Asesor:

Mg. Enrique Pujada Gamarra

Lima - Perú

2020

Tabla de contenidos

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE DE TABLAS	5
ÍNDICE DE FIGURAS	6
ÍNDICE DE ECUACIONES	7
RESUMEN.....	8
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	9
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	26
CAPÍTULO III. RESULTADOS	36
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	51
REFERENCIAS	58
ANEXOS.....	62

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	21
Tabla 2	22
Tabla 3	29
Tabla 4	30
Tabla 5	36
Tabla 6	37
Tabla 7	37
Tabla 8	38
Tabla 9	40
Tabla 10	42
Tabla 11	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 12	46

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Diferencias de los grupos en la dimensión Impacto Ambiental	39
Figura 2: Promedio de respuestas sobre la rotación del personal	41
Figura 3: Recopilación de respuestas de la pregunta n°13	44
Figura 4: Recopilación de respuestas de la pregunta n°14	46
Figura 5: Diferencia de los resultados generales	47
Figura 6.: Resultados de cada dimensión por grupo	49

ÍNDICE DE ECUACIONES

Ecuación 1	28
-------------------------	----

RESUMEN

La presente investigación determinó si el tamaño de la empresa influye directamente en el nivel de Responsabilidad Social Empresarial de las empresas del Sector Minero. Se analizó a una muestra calculada de 40 empresas proveedoras de una compañía minera ubicada en la región de Ancash, considerada dentro del grupo de Gran Minería. Se realizó una investigación cuantitativa no experimental transeccional descriptiva, utilizando como instrumento de investigación una encuesta validada por expertos. Para el análisis se consideraron dimensiones a investigar tales como el Impacto Ambiental, el compromiso con sus trabajadores, el compromiso con la comunidad y las donaciones a ONG y fundaciones. Se comparó dos grupos de empresas proveedoras: nivel bajo de tamaño de empresa y nivel alto de tamaño de empresa, se analizó el nivel de Responsabilidad Social a ambos grupos y se determinó ciertas diferencias. Se obtuvo como parte de los resultados que aspectos como la rotación laboral tiene diferencia mínima entre grupos. Finalmente, se encontró que el tamaño de las empresas sí influiría en el nivel de Responsabilidad Social Empresarial de las empresas proveedoras mineras debido a que las empresas de mayor tamaño tenían un nivel más alto de Responsabilidad Social, ante ello se planteó la metodología estadística que nos permitió comprobar que la diferencia encontrada sería significativa y sustentada estadísticamente.

Palabras clave: Responsabilidad Social Empresarial, Sector Minero, Proveedores Mineros, Tamaño de Empresa.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS

- Aguilera, A., & Puerto, D. (2012). *Crecimiento empresarial basado en la Responsabilidad Social*. Barranquilla: Scielo. Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-62762012000100002&lng=en&tlng=en
- Arevalo, G., & Morocho, D. (2016). *Análisis de la Responsabilidad Social Empresarial en las Pequeñas y Medianas Empresas de la Ciudad de Machala*. Tesis de licenciatura. Universidad Técnica de Machala, Machala.
- Caravedo, B. (1998). *Perú: empresas responsables*. Lima: SASE y Perú 2021.
- Casado, F., & Roser, I. (2009). *La RSE de la empresa española en América Latina. Una mirada al Patronato de la Fundación Carolina*. Madrid: Fundación Carolina.
- Comisión Europea. (2002). *Libro Verde de la Comisión Europea: Fomentar un marco europeo para la responsabilidad de empresas*. Barcelona: Estudió.
- Cortes, C., Gomez, R., & Palomino, E. (2019). *Análisis de los elementos críticos para el desarrollo de proveedores en empresas de la gran minería en el Perú*. Tesis de Maestría. Universidad ESAN, Lima.
- Fernandez García, R. (2009). *Responsabilidad Social Corporativa: Una nueva cultura empresarial*. San Vicente: Gamma.
- Fernandez, C., Jimenez, V., & Fernandez, A. (2015). *Responsabilidad social empresarial y su impacto competitivo en las PYMES del Perú*. Tesis de licenciatura. Universidad Nacional del Callao, Lima.
- Frías-Navarro, D. (2020). *Análisis de la consistencia interna de las puntuaciones de un instrumento de medida*. Valencia: Universidad de Valencia. Obtenido de <https://www.uv.es/~friasnav/AlfaCronbach.pdf>

Gobierno del Perú. (2018). Minem: Casi el 10% del PBI y el 61% de las exportaciones del

2018 fueron producto de la minería. Obtenido de

<https://www.gob.pe/institucion/minem/noticias/29754-minem-casi-el-10-del-pbi-y-el-61-de-las-exportaciones-del-2018-fueron-producto-de-la-mineria>

Gómez-Gómez, M., Danglot-Banck, C., & Vega-Franco, L. (2003). *Sinopsis de pruebas*

estadísticas no paramétricas. Revista Mexicana de Pediatría. Obtenido de

<https://www.medigraphic.com/pdfs/pediat/sp-2003/sp032i.pdf>

Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*.

Mexico D. F.: Mc Graw-Hill. Obtenido de

<http://64.227.15.180:8080/bitstream/handle/123456789/7/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Herrera Martinez, H. (2005). *El marco ético de la responsabilidad social empresarial*.

Bogotá: Pontifica Universidad Javierana. Obtenido de

<https://books.google.com.pe/books?id=FNtOLTYrftEC&lpg=PA13&dq=responsabilidad%20social%20empresarial&lr&hl=es&pg=PA3#v=onepage&q=responsabilidad%20social%20empresarial&f=false>

Hueso Gonzales, A., & Cascant i Sempere, M. (2012). *Metodología y técnicas cuantitativas*

de investigación. Valencia: Universitat Politècnica de València. Obtenido de

<https://riunet.upv.es/handle/10251/17004>

Justiniano, S. (2020). *La generación de información para la gestión bajo la mirada de la*

RSE: Marco simplificado de gestión con metodología GRI para pymes. Tesis de maestría. Universidad Siglo 21, Argentina.

Ladislao, G. (2015). *La gestión de responsabilidad social empresarial de las empresas*

mineras en el Perú y su incidencia en el desarrollo sostenible de las comunidades de

su entorno período 2004 – 2014. Tesis Doctoral. Universidad San Martín de Porres,
Lima.

Macías, L. (2017). *El comportamiento orientado a los grupos de interés desde el enfoque de la responsabilidad social corporativa y su efecto en el desempeño empresarial.* Tesis Doctoral. Universidad de Vigo, Vigo.

Miller, A., & Pachas, C. (2019). *La responsabilidad social empresarial y rentabilidad de las empresas mineras listadas en la Bolsa de Valores de Lima de los años 2010 – 2017.* Tesis de licenciatura. Universidad San Ignacio de Loyola, Lima.

Ministerio de Energía y Minas. (2018). *Listado completo de contratistas mineros.* Lima.

Obtenido de

http://www.minem.gob.pe/_detalle.php?idSector=1&idTitular=4019&idMenu=sub150&idCateg=832

Ministerio de la Producción. (2019). *Anuario estadístico industrial, MiPyme y comercio interno.* Lima. Obtenido de <http://ogeiee.produce.gob.pe/index.php/shortcode/oeedocumentos-publicaciones/publicaciones-anauales/item/874-anuario-estadistico-industrial-mipyme-y-comercio-interno-2018>

Muso, J. (2016). *Análisis de relación causal de la responsabilidad social empresarial en la imagen corporativa y rendimiento financiero de las Pymes.* Tesis de Licenciatura. Universidad Técnica de Ambato, Ambato.

Navarro García, F. (2011). *Responsabilidad Social Corporativa: Teoría y Práctica.* Madrid: Esic.

Organización Internacional del Trabajo. (2006). *Guía de Recursos Humanos sobre la Responsabilidad social de la empresa.* Ginebra. Obtenido de https://www.ilo.org/public/libdoc/ilo/GB/295/GB.295_MNE_2_1_span.pdf

- Pimienta, R. (2000). *Encuestas probabilísticas vs. no probabilísticas*. Mexico D.F.:
Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Xochimilco. Obtenido de
<https://www.redalyc.org/pdf/267/26701313.pdf>
- Romero Saldaña, M. (2016). *Pruebas de bondad de ajuste a una distribución normal*. Revista
Enfermería del Trabajo.
- Ruiz Bolivar, C. (2002). *Programa Interinstitucional Doctorado en Educación:
Confiabilidad*. Venezuela: Universidad Pedagógica Experimental Libertador.
Obtenido de [http://200.11.208.195/blogRedDocente/alexisduran/wp-
content/uploads/2015/11/CONFIABILIDAD.pdf](http://200.11.208.195/blogRedDocente/alexisduran/wp-content/uploads/2015/11/CONFIABILIDAD.pdf)
- Sanchez-Infante, J. P. (2017). *La influencia de la responsabilidad social empresarial en los
resultados económicos de las micro, pequeñas y medianas empresas*. Tesis Doctoral.
Universidad de Castilla - La Mancha, Toledo.
- Vives, A., & Peinado-Vara, E. (2011). *La Responsabilidad Social de la Empresa en América
Latina*. Banco Interamericano de Desarrollo. Obtenido de
https://www.pqs.pe/sites/default/files/2016/06/aprende-mas/libro_rse.pdf#page=205
- Yiming, D. (2017). *La Responsabilidad Social Empresarial en la Gestión de las Empresas
Mineras del Perú*. Tesis de Maestría. Universidad Inca Garcilazo de la Vega, Lima.