

FACULTAD DE NEGOCIOS



Carrera de Administración

Salud ocupacional en las empresas de Latinoamérica:
una revisión sistemática de la literatura científica en los
últimos cinco años: 2016-2020

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Administración

Autores:

Carmen Ysabelet Cano Gonzales

Luisa Mariella Gonzales Cruzado

Asesor:

Eco. César Augusto Acosta Cashú

Lima - Perú

2020

DEDICATORIA

Queremos dedicar el presente trabajo de investigación a nuestras familias por su apoyo incondicional y motivación para alcanzar nuestras metas. A nuestros hijos, por su amor, paciencia y tolerancia durante todo el tiempo ausente en nuestra formación profesional y en la ejecución del presente trabajo.

AGRADECIMIENTO

Queremos agradecer a Dios por la fortaleza que nos da día a día.

A nuestros padres por su motivación constante para continuar con nuestros objetivos y logros
profesionales.

TABLA DE CONTENIDO

DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTO.....	3
ÍNDICE DE TABLAS	5
ÍNDICE DE FIGURAS.....	6
RESUMEN	7
ABSTRACT.....	8
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	9
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	14
CAPÍTULO III. RESULTADOS	17
DISCUSIÓN	31
CONCLUSIONES	33
RECOMENDACIONES.....	34
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	35

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: <i>Análisis PICOC</i>	12
Tabla 2: <i>Cantidad de artículos seleccionados</i>	16
Tabla 3: <i>Cantidad de artículos seleccionados</i>	17
Tabla 4: Bases de datos con países seleccionados	18
Tabla 5: Bases de datos con autores, título de la investigación y resumen personalizado y metodología	19
Tabla 6: Línea de tiempo de la Seguridad y Salud Ocupacional (SSO)	25

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N° 1: Evolución de iniciativas y estrategias globales en materia de SSO	10
Figura N° 2: Proceso de selección de revistas científicas	15
Figura N° 3: Cantidad de artículos seleccionados	17
Figura N° 4: Bases de datos con países seleccionados.....	18

RESUMEN

En América Latina se observa que las ciencias económicas han aportado a la seguridad y salud ocupacional, la idea de concretar presupuestos dentro de las organizaciones dirigidos a mejorar las condiciones laborales y evitar accidentes de trabajo que repercutan negativamente en la productividad y la competencia de las empresas. La información recogida ha sido de la base de datos EBSCOhost y ProQuest y revistas científicas de Scielo y Redalyc las principales a nivel mundial, se eligió la revisión sistemática de la literatura para los años 2016 al 2020 buscando responder a la pregunta principal: ¿Cómo ha evolucionado la gestión de la salud ocupacional? Resultado así que la gestión de la salud Ocupacional en Latinoamérica está marcada por el campo legal que es una obligación por parte de las entidades tanto privadas como nacionales, respeto a ese punto se permite minimizar la cantidad de incidentes, accidentes y enfermedades laborales que puedan ocasionar algún daño. Cabe señalar que esta investigación tuvo limitaciones como: acceso a fuentes bibliográficas en idiomas extranjeros, como también el tema en algunos sitios web fueron desviados. Las conclusiones señalan que existen empresas de diferentes envergaduras que no se acoplan a la gestión de salud ocupacional.

Palabras Claves: Salud ocupacional, gestión de la salud ocupacional, planificación y control de riesgo.

ABSTRACT

In Latin America it is observed that economic sciences have contributed to occupational health and safety, the idea of specifying budgets within organizations aimed at improving working conditions and avoiding work accidents that have a negative impact on productivity and competition in companies. The information collected has been from the EBSCOhost and ProQuest databases and the leading scientific journals of Scielo and Redalyc worldwide, the systematic review of the literature for the years 2016 to 2020 was chosen, seeking to answer the main question: How has evolved occupational health management? As a result, Occupational health management in Latin America is marked by the legal field, which is an obligation on the part of both private and national entities, respecting that point, it is allowed to minimize the number of incidents, accidents and occupational diseases that may cause some damage. It should be noted that this research had limitations such as: access to bibliographic sources in foreign languages, as well as the topic on some websites were diverted. The conclusions indicate that there are companies of different sizes that do not adhere to occupational health management.

Key Words: Occupational health, occupational health management, planning and risk control.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

La justificación de la presente investigación se centra en que responderá a la pregunta principal ¿Cuál ha sido la evolución de salud ocupacional en las empresas de Latinoamérica en los últimos cinco años? para lo cual trazamos como objetivo principal analizar la evolución de la seguridad y salud ocupacional en las empresas de Latinoamérica en los últimos cinco años. La finalidad es ampliar los conocimientos sobre la gestión de salud en el trabajo, la cual consiste en otorgar las condiciones más favorables a todos los trabajadores logrando así mantenerlo en óptimas condiciones de salud física, mental y social; así como cumplir con las condiciones de salud requeridas según por la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y la Organización Mundial de la Salud (OMS).

En ese sentido, la OMS indica que la salud es el bienestar físico, social y emocional y que ésta debe estar presente en la vida cotidiana de las personas inclusive en sus lugares de trabajo. Define a la salud ocupacional como una actividad multidisciplinaria que está dirigida a promover y proteger la salud de todos los trabajadores a través de la prevención y control de enfermedades y accidentes buscando buenos ambientes de trabajo en favor del bienestar físico, mental y social de cada uno de sus integrantes. (Arenas y Riveros, 2017).

De igual forma, podemos señalar que el trabajo debe proporcionar riqueza y bienestar a las personas, pero siempre podrán presentarse accidentes o enfermedades que afecten la productividad laboral y entonces aquí la seguridad y salud ocupacional debe buscar que el trabajador esté en óptimas condiciones de salud para que logre los objetivos que trazan las empresas. (De Arco Canoles, Puenayan y Vaca, 2019).

Por su parte, la OIT estimó para el 2013 que el total de accidentes en el mundo representaron el 4% del PBI es decir, unos US\$ 2,8 billones de dólares y para Latinoamérica se estimó entre 2% y 4% del PBI de la región. (Arias y Poblete, 2018).

Los gobiernos de diferentes países promueven políticas públicas de Seguridad y Salud Ocupacional (SSO), que evolucionó a llamarse Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), a partir de las recomendaciones de organismos internacionales como la OIT, la OMS y la Organización Panamericana de la Salud (OPS). Es así como la OIT define a la SST como la disciplina que busca prevenir lesiones y enfermedades que tengan relación con el trabajo y brinda, mediante normas y regulaciones, protección a la salud de todos los trabajadores tanto física como mental.

Los SST se han proliferado en las últimas décadas lo que ha masificado el uso de directrices propuestas por la OIT y la norma OHSAS 18001- *Occupational Health and Safety Management*, señalando que es necesario diseñar nuevos métodos de evaluación que midan el nivel de madurez de las mismas. (Rodríguez, Petraza y Martínez, 2017).

Desde el año 2012, la OIT y la Organización Panamericana de la Salud (OPS) han buscado universalizar y mejorar las condiciones de salud en el trabajo a través de propuestas públicas como lo apreciamos en la Figura N° 1 en la cual se aprecian que en el 2008 la SST fue declarada como un derecho fundamental del trabajador y se han venido proponiendo estrategias para crear mejores ambientes de trabajo seguros y saludables desde el 2010 hacia el 2030. (Álvarez y Riaño, 2018).

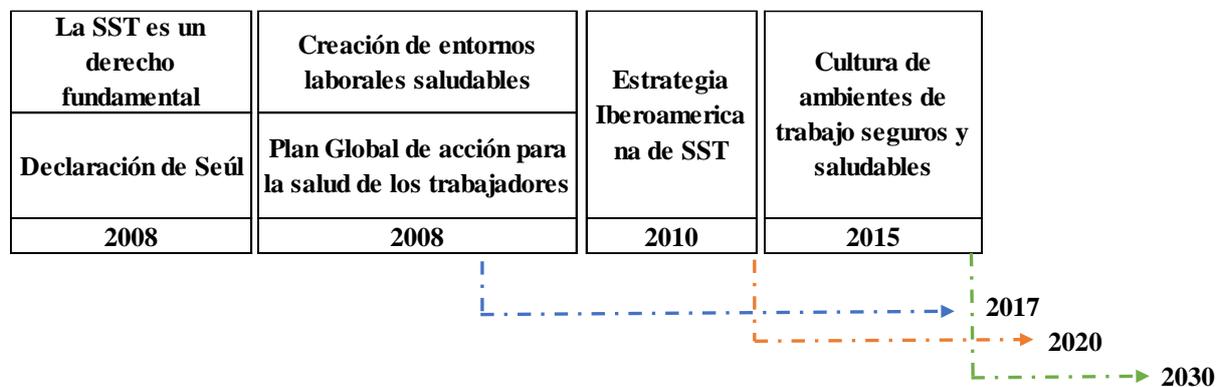


Figura N° 1: Evolución de iniciativas y estrategias globales en materia de SSO

Elaboración: Propia, adaptado de Álvarez et al (2018; Figura 1)

Hoy se habla de la política del “trabajo decente” que buscan fomentar la educación, la cultura preventiva, los procesos de investigación, desarrollo e innovación sobre temas de SST para reducir notablemente los riesgos laborales, accidentes, enfermedades y muertes en el lugar de trabajo. Esto ha hecho que muchos países modifiquen sus leyes en mejora de la SST adicionando acciones dirigidas al fomento de estilos de trabajo y vida saludable, entornos labores seguros y establecimiento de una cultura de prevención a todo nivel organizacional siendo así que en Colombia se estableció el Día del Trabajo Decente en el 2015 e hizo modificaciones y creó el Plan Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo.

De igual forma, las empresas actualmente evalúan la implementación de la SST desde el punto de vista del costo-efectividad o costo-beneficio pues cuantifican las medidas que se requieren para implementar o mejorar las condiciones de salud y trabajo así como cumplir las leyes para no pagar multas, no tener condiciones inseguras de trabajo, no incrementar las primas si se presentaran accidentes y aprovechar algunos incentivos que otorgan los gobiernos. (Riaño y Palencia, 2016).

En esa misma línea, la SST ha evolucionado llegando a incluir hoy a diferentes disciplinas como son la Psicología y la Ergonomía y pasando de un enfoque netamente resolutivo (de resolver problemas) a un enfoque más preventivo (como capacitar en SST) y más promocional (creando una cultura de SST). (Rodríguez et al, 2017). Sin embargo, en el estudio de Vasilieva, Borisova, Atopsheva, Rukavishnikova y Freze (2019), señala que muchos trabajadores ven el tema de SST como algo que no impacta significativamente en sus labores ni están seguros si las leyes y políticas implementadas por las empresas los afecta cuando se trata de los servicios de salud y seguridad en el trabajo.

Para este año 2020, en plena pandemia del Covid19, el teletrabajo ha hecho que los SST evolucionen pues éstos se han expandido como una estrategia de crecimiento del empleo en muchos países de Latinoamérica, y las empresas deben proporcionar las garantías mínimas de protección a los trabajadores y tener presente aspectos como la flexibilidad laboral y las condiciones de vida laboral y familiar, entre otros aspectos. Aquí los riesgos se trasladan desde el lugar de trabajo hasta las casas de los trabajadores los cuales al no estar bajo el control de la empresa ésta debe expandir su SST a los hogares implementando programas y planes,

declaración de la cultura por el teletrabajo y el compromiso del empleador de entender la salud del trabajador remoto. (Abril, Abril y Abril, 2020).

Finalmente, es importante señalar que los programas y las leyes de SST aplica para todo tipo de empresas, sin discriminar el tamaño, y en este sentido, se han identificado que los indicadores de fatalidad más altos se dieron en las Pymes siendo el doble que en las grandes empresas. (Durán, 2016).

PICOC

Tabla N° 1: Análisis PICOC

<i>Population - Población:</i> Empresas públicas y privadas
<i>Intervention - Intervención:</i> Evolución de la seguridad y salud ocupacional
<i>Comparison - Comparación:</i> Evolución y diferentes acciones y normas
<i>Outcome - Objetivo:</i> Analizar la evolución de la seguridad y salud ocupacional en las empresas de Latinoamérica en los últimos cinco años.
<i>Contex - Contexto:</i> Países de Latinoamérica

Elaboración: Propia

Objetivo de la investigación

Nuestra revisión sistemática de la literatura científica se planteó con el objetivo de analizar la evolución de la seguridad y salud ocupacional en las empresas de Latinoamérica en los últimos cinco años (2016-2020), con el propósito de conocer qué medidas han tomado las empresas y países para crear condiciones laborales seguras para los trabajadores.

Pregunta de investigación

¿Cuál ha sido la evolución de salud ocupacional en las empresas de Latinoamérica en los últimos cinco años

Limitaciones y ética en la investigación

Las limitaciones que tuvimos como investigadores fueron el escaso conocimiento en materia de búsqueda en las base de datos de revistas científicas y realizar la revisión documental respectiva debido al corto tiempo para realizar la investigación que limitaron su alcance y profundidad.

Éticamente respetamos todos los derechos de autor y la metodología IMRyDC así como la estructura y formatos solicitados por la Universidad Privada del Norte – UPN.

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

Tipo de Investigación

Este artículo es una revisión sistemática de la literatura científica de tipo cualitativo cuya realización se hizo mediante la búsqueda, filtro, análisis y selección de revistas científicas de las bases de datos cerradas ProQuest y EBSCOhost así como de las base de datos abiertas Scielo y Redalyc de diferente empresas públicas y privadas de Latinoamérica.

Es de tipo teórico-descriptiva porque la recolección de datos se hace sin medición numérica pues sólo busca obtener informaciones para describir hechos desde un criterio teórico. Además es de corte longitudinal pues se analiza la evolución de la variable en el tiempo.

Fundamentos del tipo de investigación

Esta investigación cumple todos los pasos para ser considerada de calidad: a) Técnica PICOC, b) Metodología de búsqueda de dato clara y reproducible, c) Análisis, selección de datos y presentación de datos para responder la pregunta de investigación. (García, 2015).

Recopilación De Datos

Los criterios de búsqueda avanzada para la base de datos cerrada ProQuest fueron las palabras clave “seguridad y salud en el trabajo” y el conector AND para todas las palabras “seguridad y salud ocupacional”, “evolución”, “políticas”, “Latinoamérica” limitando los resultados de las revistas a evaluada por expertos y revistas científicas obteniendo 71 resultados. Seguidamente se consideraron los últimos 5 años e idioma español seleccionando los países de Latinoamérica obteniendo 17 resultados. Finalmente se seleccionaron 2 revistas.

Los criterios de búsqueda avanzada para la base de datos cerrada EBSCOhost fueron las palabras clave “seguridad y salud en el trabajo” y el conector AND “seguridad y salud ocupacional”, publicaciones arbitradas, período 2016-2020, idioma español e inglés obteniendo 16 revistas. Finalmente se seleccionaron 4.

Los criterios de búsqueda avanzada para la base de datos abierta Scielo fueron la palabras clave “seguridad y salud en el trabajo”, idioma español, países de Latinoamérica, últimos 5 años (2016-2020) obteniendo un total de 17 revistas. Luego de revisarlas se seleccionaron 6.

Los criterios de búsqueda avanzada para la base de datos abierta Redalyc fueron la palabras clave “seguridad y salud en el trabajo”, idioma español, últimos 5 años (2016-2020), obteniendo un total de 8 revistas, seleccionando 5 finales.

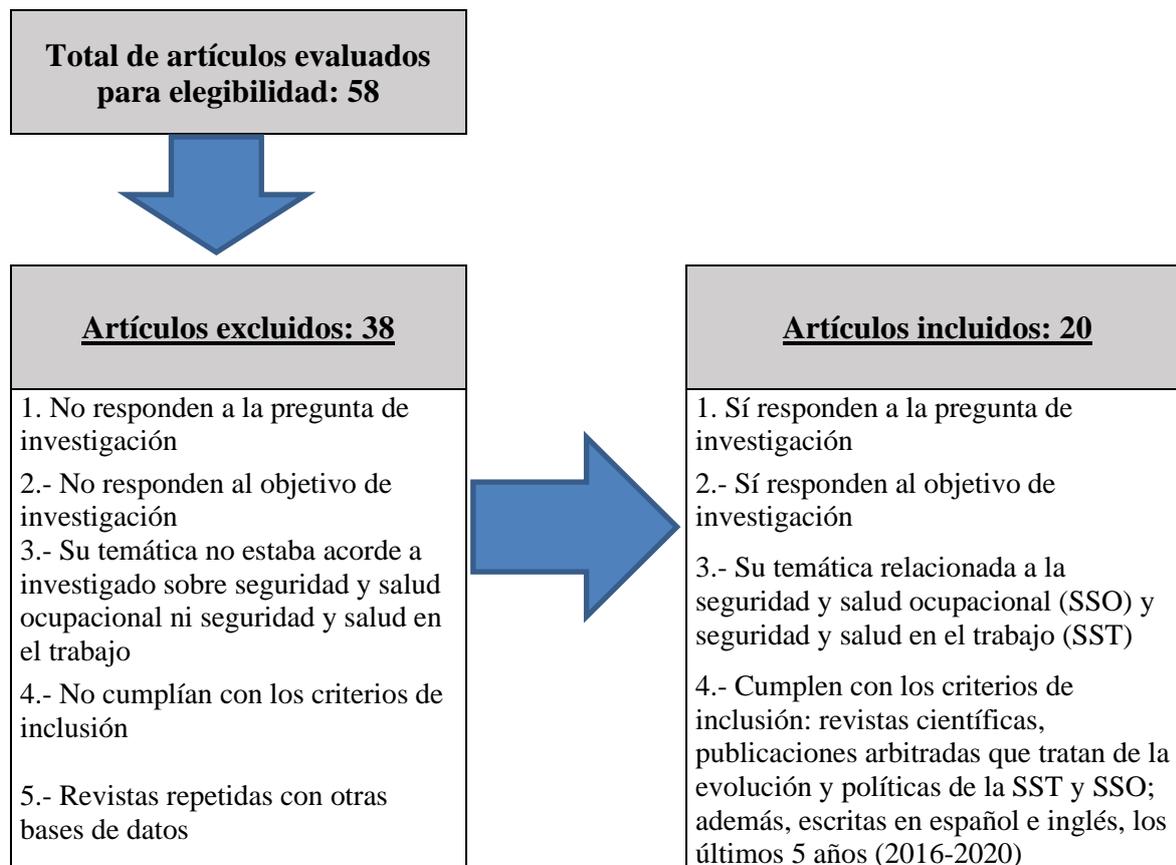


Figura N° 2: Proceso de selección de revistas científicas

Elaboración: Propia, adaptado de Riaño y Palencia (2016)

Tabla N° 2: Cantidad de artículos seleccionados

Base de datos	Cantidad filtrada	Cantidad excluida	Cantidad seleccionada
Scielo	17	11	6
Redalyc	8	4	4
EBSCOhost	16	11	5
ProQuest	<u>17</u>	<u>12</u>	<u>5</u>
TOTAL	58	38	20

Fuente: EBSCOhost, ProQuest, Scielo, Redalyc

Elaboración: Propia.

Criterios de inclusión

Los artículo que fueron incluidos son aquellos que sí responden a la pregunta y objetivo de la investigación, su temática está relacionadas y traten de la evolución de la SSO y la SST, así como cumplen con los criterios de ser revistas científicas, publicaciones arbitradas, que estén en español e inglés y dentro del rango de los últimos 5 años (2016-2020).

Criterios de exclusión

Los artículos que fueron excluidos no respondían a la pregunta ni objetivo de la investigación, su temática no estaba acorde a investigado sobre seguridad y salud ocupacional ni seguridad y salud en el trabajo, no cumplían con los criterios de inclusión.

CAPÍTULO III. RESULTADOS

Se revisaron las base de datos abiertas Redalyc y Scielo junto con las base de datos cerradas EBSCOhost y ProQuest eligiendo 20 revistas científicas de las cuales el 30% (6) son de Scielo, el 25% de EBSCOhost (5), el otro 25% de ProQuest (5) y finalmente el 20% de Redalyc (4) como vemos en la Tabla 3 y Figura 3.

Tabla N° 3: Cantidad de artículos seleccionados

Bases de datos	Cantidad	%
Scielo	6	30.00%
EBSCOhost	5	25.00%
ProQuest	5	25.00%
Redalyc	4	20.00%
Total general	20	100.00%

Elaboración: Propia.

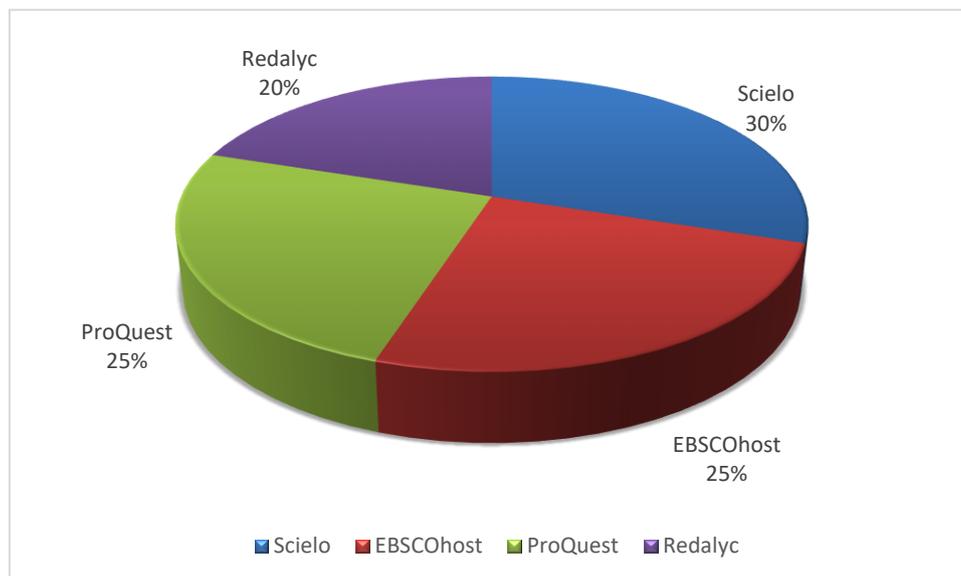


Figura N° 3: Cantidad de artículos seleccionados

Elaboración: Propia

En la Tabla 4 y Figura 4 observamos que el país con más investigaciones en seguridad y salud en el trabajo (SST) es Colombia que cuenta con el 50% (11) de revistas seleccionadas, seguida de México (2) y Venezuela (2) con el 10% cada una respectivamente.

Tabla N° 4: Bases de datos con países seleccionados

Países	Cantidad	%
Colombia	11	55.00%
México	2	10.00%
Venezuela	2	10.00%
Brasil	1	5.00%
Chile	1	5.00%
Cuba	1	5.00%
Ecuador	1	5.00%
República Dominicana	1	5.00%
Total general	20	100.00%

Elaboración: Propia.

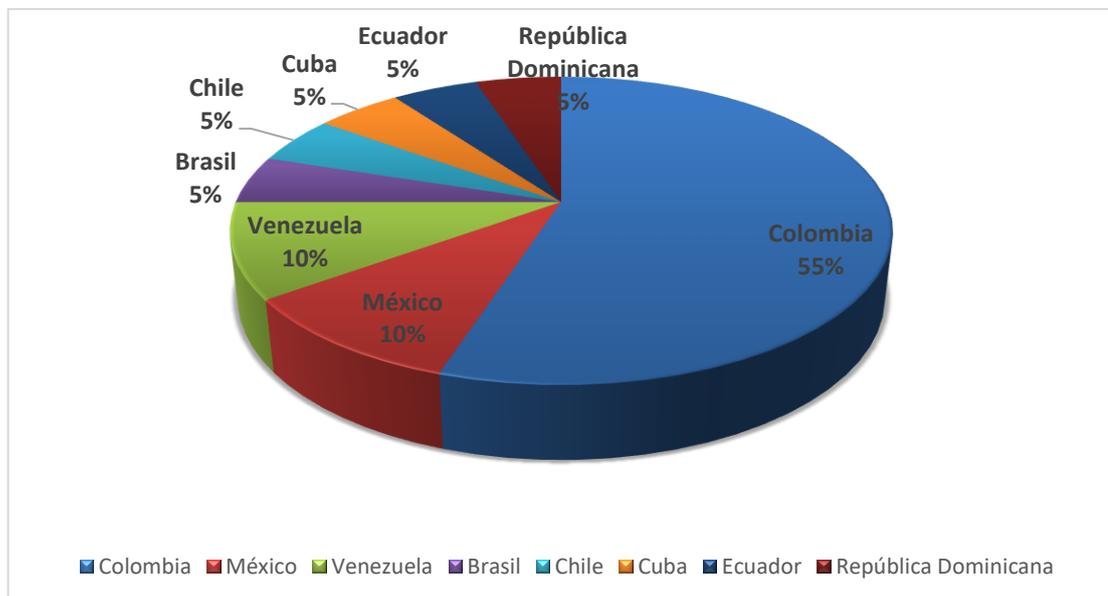


Figura N° 4: Bases de datos con países seleccionados

Elaboración: Propia

En la Tabla 5 se adjuntan las 20 revistas seleccionadas con un resumen personalizado relacionado a la investigación; así:

Tabla N° 5: Bases de datos con autores, título de la investigación y resumen personalizado y metodología

N°	Autores	Título de la investigación	Resumen personalizado	Metodologías e instrumentos
1	Álvarez y Riaño (2018)	La política pública de seguridad y salud en el trabajo: el caso colombiano	Esta investigación busca presentar los avances en política pública colombiana en SST presentando diferentes directrices internacionales postuladas por la OIT y la OMS	Revisión narrativa de tipo cualitativo
2	Riaño y Palencia (2016)	Dimensión económica de la seguridad y la salud en el trabajo: una revisión de literatura	Esta investigación tiene como objetivo analizar los aportes desde las ciencias económicas en el campo de la SST	Revisión documental.
3	Gutiérrez, Tamayo y Usma (2016).	Percepción del riesgo laboral en trabajadores del área de producción de una empresa de fabricación de partes para calzado, Santiago de Cali	La investigación buscó conocer la percepción de los trabajadores sobre la SST detectando fallas y elaborando recomendaciones sobre las falencias encontradas	Enfoque mixto con instrumentos cuantitativos (Cuestionario PERCEP) y cualitativos (Grupo Focal).
4	De Arco Canoles, Puenayan y Vaca (2019)	Modelo de Promoción de la salud en el lugar de trabajo: una propuesta	La investigación analizó la SST y propuso soluciones en base a modelos internacionales para un sector económico específico	Revisión Documental
5	Arias y Poblete (2018).	Análisis descriptivo de las tasas de accidentabilidad laboral en Chile (2012-2016)	Se analizaron los accidentes laborales en Chile y se propusieron alternativas en base al Sistema Nacional de Información de Seguridad y Salud en el Trabajo (Sisesat) y el Seguro de Cesantía	Revisión Documental
6	Abril Martínez et al (2020)	Occupational Health and Safety in Autonomous Teleworking in Colombia. // Seguridad y salud en el trabajo en teletrabajo autónomo en Colombia	Se investigó sobre la SST para el teletrabajo en Colombia basada en la gestión de las normas NTC ISO 45001:2018 de SG en SST y del Decreto 1072 de 2015 (capítulo 6 del SG SST y capítulo 5 de teletrabajo)	Revisión bibliográfica.

7	Rodríguez, Pedraza y Martínez (2017)	Maturity of safety and health at work management assessment: Review of literature // Evaluación de la madurez de la gestión de la seguridad y salud en el trabajo: revisión de literatura	Se buscó analizar madurez en que se encuentra la gestión de la seguridad y salud en el trabajo.	Revisión bibliográfica.
8	Vasilieva, Borisova, Atopsheva, Rukavishnikova y Freze (2019)	Study of the demand for Occupational Health and Safety Services // Estudio de la demanda de servicios de seguridad y salud ocupacional	La investigación buscó determinar cuánto conocen los trabajadores sobre SST y si exigen el cumplimiento de las normas.	Encuesta sobre demanda de SST
9	Durán (2016)	Identificación de oportunidades para la mejora de la Seguridad y Salud Ocupacional en las PYMES de la República Dominicana (Primera parte).	Esta investigación analizó los requisitos exigidos por el Ministerio de Trabajo en su Reglamento de SST para la presentación de Programas de Seguridad y Salud.	Observación sistemática y estructurada, trabajo de campo y la revisión de documentos escritos (Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo, 522-06)
10	Gomes, Martins, Arezes y Vasconcellos (2016)	A qualitative analysis on occupational health and safety conditions at small construction projects in the Brazilian construction sector. // Un análisis cualitativo de las condiciones de salud y seguridad en el trabajo en pequeños proyectos de construcción en el sector de la construcción brasileña.	Esta investigación logró demostrar que existe necesidad de poner énfasis en el cumplimiento de los principios de SSo para empresas de cualquier tamaño garantizando así las condiciones de salud y seguridad aceptables para trabajadores	Enfoque cualitativo y trata de comprender el carácter de las prácticas actuales a través de entrevistas
11	Parra, Gómez, Rojas, Acosta y Torres (2018).	Sindéresis Hermenéutica de la Ley 1562 y el concepto de la Salud Ocupacional	Esta investigación analiza cómo el cambio de «Salud Ocupacional» por SST restó importancia y minimizó el alcance de la disciplina de la salud ocupacional.	Investigación cualitativa sobre un ejercicio de sindéresis hermenéutica de la Ley 1562 de 2012

12	Vega-Monsalve (2017)	Nivel de implementación del Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo en empresas de Colombia del territorio Antioqueño	La investigación encontró que las empresas no cumplen en su totalidad con los modelos de Gestión de SST propuesto por la OIT siendo una causa principal el poco compromiso de los jefes de área y los escasos recursos económicos.	Estudio transversal con 73 empresas, con más de 50 trabajadores e implementación del programa. Se realizaron 65 entrevistas y 73 listas de chequeo y revisión de procesos
13	Antúñez, Fernández y Delgado (2017)	Calidad, medio ambiente, seguridad y salud, y control interno en el contexto económico actual: diagnóstico de un laboratorio farmacéutico cubano	Esta investigación demostró que existe una directa correlación entre la SST con la implementación en la empresa de normas internacionales como la ISO 9001 de calidad, la ISO 14001 de medio ambiente y la OSHAS 18001 de seguridad y salud.	Estudio de caso: Laboratorio Farmacéutico perteneciente a la Organización Superior de Dirección Biocubafarm
14	Gómez, Algora, Suasnavas, Silva y Vilaret (2016).	Notificación de Accidentes de Trabajo y Posibles Enfermedades Profesionales en Ecuador, 2010-2015	La investigación buscó analizar la evolución de la cantidad de accidentes de trabajo y posibles enfermedades en Ecuador reportadas al Seguro General de Riesgos de Trabajo del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social	Estudio descriptivo
15	Vega-Monsalve (2016)	Razones del incumplimiento de los Controles de Seguridad en el Trabajo en Empresas Colombianas	La investigación demostró que muchas empresas conocen la ley sobre SST pero presenta trabas para establecer controles de SST dentro de sus propias empresas debido a la falta de apoyo de la gerencia y falta de apoyo del resto de coordinadores.	Enfoque mixto, estudio transversal con una muestra de 675 gestores de seguridad y salud en el trabajo de 120 municipios del país.
16	Riaño, Hoyos y Valero (2016)	Evolución de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo e impacto en la accidentalidad laboral: Estudio de caso en empresas del sector petroquímico en Colombia	La investigación logró demostrar que la gestión de la SST ha evolucionado para mejor y debería estar relacionada con certificaciones como OHSAS 18001 pues la siniestralidad se ha incrementado en los últimos años	Revisión de datos de 4 empresas, revisión documental, entrevista
17	Zapata y Grisales (2017)	Importancia de la formación para la prevención de accidentes en el lugar de trabajo	Esta investigación demostró como a pesar de haber mejorado los mecanismos de supervisión de la SST éstos siguen en aumento y proponen crear una cultura de prevención que sea parte de toda la empresa y se contemple dentro de todo su planeamiento estratégico	Revisión documental.

18	González, Molina, Patarroyo y Ferney (2019).	Condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo, una revisión teórica desde la minería colombiana	La investigación llegó a la conclusión que las leyes de SST deberían incorporar normas internacionales, creación de programas que implican la fiscalización y capacitación de empresarios, titulares y trabajadores.	Investigación realizada fue la descriptiva, haciendo uso de la revisión documental
19	Arenas y Riveros (2017).	Aspectos éticos y jurídicos de la salud ocupacional	La investigación analizó el SSO emanados de la OMS y la OIT en la búsqueda de mejorar la SST	Revisión bibliográfica.
20	Dzib, Campos, Novelo y Pérez (2016)	Percepción de Riesgo y Clima de Seguridad en Operadores de Transporte en Mérida, Yucatán	La investigación buscó analizar la Percepción del riesgo y el Clima de seguridad que sienten los trabajadores para contrastarlos con los programas de SST	Estudio descriptivo y de campo

Elaboración: Propia, tomando como referencia las investigaciones seleccionadas de Scielo, Redalyc, ProQuest y EBSCOhost

Evolución de la Salud Ocupacional

Desde 1950 fueron establecidos los lineamientos fundamentales sobre la seguridad y salud ocupacional por la OMS y la OIT lo cuales con el transcurso de años han ido mejorándose, pasando por la creación de Convenios, Acuerdos, Declaraciones Globales, Estrategias de Promoción, inclusión de las Pymes, aplicación de Buenas Prácticas hasta llega al 2007. Se creó el Plan de Acción sobre la Salud de los Trabajadores 2015-2025, que se relaciona con el Plan de Acción Mundial sobre la Salud de los Trabajadores 2008-2017 de la OMS cuyo objetivo fue establecer y aplicar instrumentos normativos sobre SST, a través de coordinaciones intersectoriales, financiamiento y recursos, fortalecimiento de las estrategias nacionales sanitarias. Así también, determinar que todos los lugares de trabajo cumplan requisitos mínimos de SST con gradualidades y fortalecer las inspecciones en los centros laborales como se aprecia en la Tabla N° 6.

Plan Global de Acción para la Salud de los Trabajadores 2008-2017

Este plan busca fortalecer la relación y cooperación entre los países para que estén aceleren la implementación de acciones de prevención y control laborales derivados de las nuevas formas de trabajo en la búsqueda de la salud y seguridad de todos los trabajadores. Como señalan Arenas y Riveros (2017) los principios básicos de este plan global son:

- a) La universalidad, buscando ampliar la cobertura de los servicios integrales de salud (prevenir, promocionar, atender y rehabilitar) para la población en actividad laboral.
- b) La equidad, buscando la igualdad de oportunidades, mejorando las condiciones injustas de vida y trabajo, brindando más acceso a fuentes de trabajo de calidad.
- c) La participación, de los trabajadores en la elaboración de los planes de seguridad y salud laboral.
- d) La concertación, buscando la discusión y acuerdos entre todas las partes
- e) La integralidad, permitiendo la reinserción al ámbito laboral
- f) La coherencia, todos deben apuntar hacia un mismo norte
- g) La oportunidad, dar soluciones precisas en el momento necesario.

Plan de Acción sobre la Salud de los Trabajadores 2015-2025

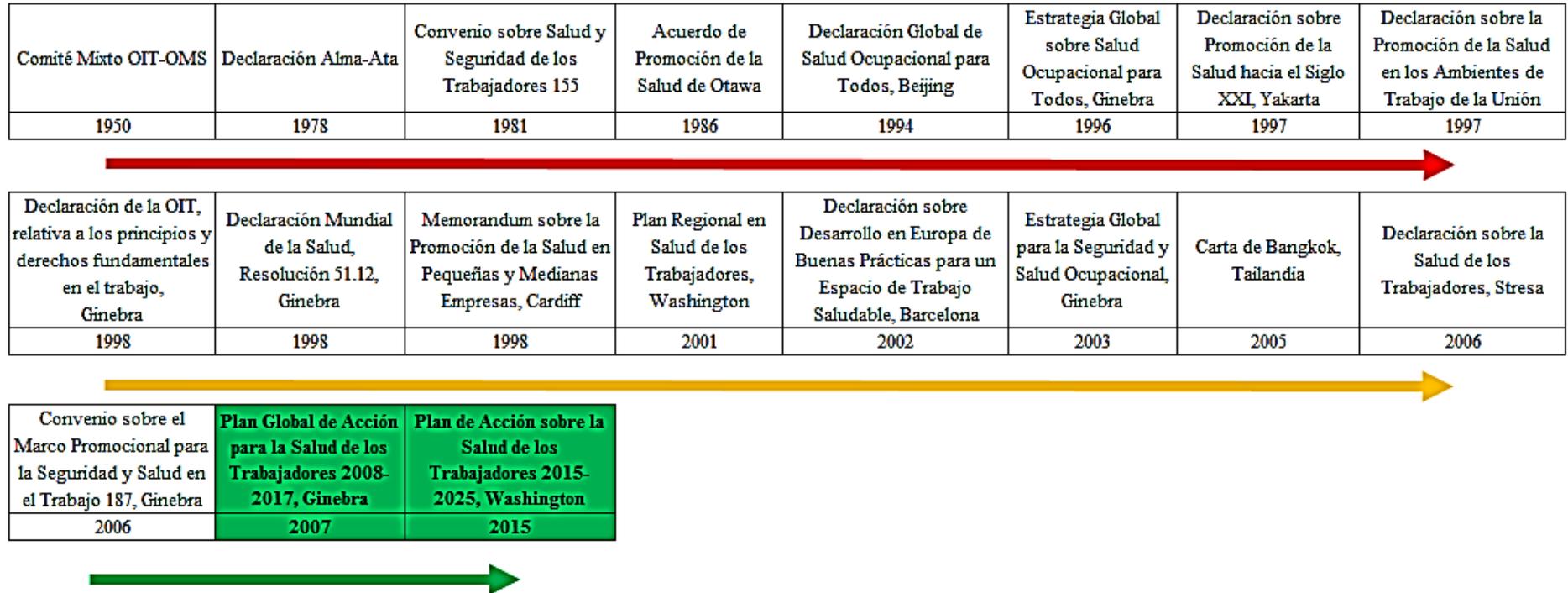
Este plan surge de la OPS y manifiesta su concordancia con el Plan Global de Acción para la Salud de los Trabajadores 2008-2017 de la OMS, las estrategias que propone son, fundamentalmente, las siguientes:

1. Se debe actualizar la legislación actual sobre la salud de los trabajadores y que incluyan mayor vigilancia y control respecto de las condiciones y exposiciones peligrosas en el trabajo que afectan la salud, el bienestar y la vida de los trabajadores. (Vega-Monsalve, 2016)
2. Hay que promover y fomentar la salud, el bienestar y el trabajo saludable cualquiera que sea el lugar donde se está trabajando.
3. Hay que fortalecer las investigaciones sobre las causas de accidentes, enfermedades y muertes en los lugares de trabajo.

Álvarez y Riaño (2018) manifiestan que en Colombia, en el 2015 se estableció la celebración del Día del Trabajo Decente, teniendo en cuenta como ejes temáticos: la promoción del diálogo social, la creación de trabajo, el cumplimiento de los derechos de los trabajadores y la extensión de la protección social que contempla, entre otros, velar por que las personas disfruten de condiciones de trabajo seguras y la productividad empresarial. De igual manera lo que se buscan en materia de SST es:

- a) Fomentar la transversalidad de la SST en el conjunto de políticas públicas
- b) Fortalecer la institucional de la SST
- c) Fortalecer la promoción de la SST y la prevención de riesgos laborales
- d) Optimizar el reconocimiento de prestaciones al trabajador del Sistema General de Riesgos Laborales (SGRL).
- e) Proponer un trabajo decente.
- f) Aumentar las empresas con SG-SST para lograr menores tasas de accidentalidad en el trabajo.
- g) Bajar la incidencia de enfermedades laborales.
- h) Reducir la siniestralidad y fomentar la salud y calidad de vida en el trabajo.

Tabla N° 6: Línea de tiempo de la Seguridad y Salud Ocupacional (SSO)



Elaboración: Propia, a partir del análisis de las 20 revistas científicas elegidas.

En esa misma línea Riaño y Palencia (2016) las empresas han evolucionado en el sentido que, actualmente, evalúan la implementación de la SST desde el punto de vista del costo-efectividad o costo-beneficio pues cuantifican las medidas que se requieren para implementar o mejorar las condiciones de salud y trabajo así como cumplir las leyes para no pagar multas, no tener condiciones inseguras de trabajo, no incrementar las primas si se presentaran accidentes y aprovechar algunos incentivos que otorga los gobiernos.

Los investigadores Gutiérrez et al (2016) y Vasilieva et al. (2019) señalan que la SST ha evolucionado en el sentido que ahora las empresas ahora están evaluando la Percepción de Riesgo que tienen los trabajadores sobre sus actividades laborales para tomar acciones de prevención, las cuales se hacen en base los conocimientos del riesgo laboral, la percepción del entorno y clima preventivo de la empresa, la percepción de los riesgos laborales en la tareas propias, las actitudes y comportamientos de los trabajadores, en aspectos generales y con relación a riesgos específicos.

Otros investigadores como Antúnez et al (2017) y Riaño et al (2016) señalan que los SST se han proliferado en las últimas décadas aplicando la norma OHSAS 18001 (*Occupational Health and Safety Management*), señalando que es necesario diseñar nuevos métodos de evaluación que midan el nivel de madurez de las mismas. La Norma ISO 14001:2004 y la OHSAS 18001 son aquellas que integran la SSO con otros procesos de la empresa, las cuales sí le dan la importancia al compromiso de la alta gerencia y la aplicación de la continua. Vega-Monsalve (2017) plantean criterios de política y filosofía, planeación y diagnóstico, aplicación, evaluación y mejora. Rodríguez, Pedraza y Martínez (2017) y De Arco Canoles, Puenayan y Vaca (2019) plantean medir la madurez de los SST mediante 3 métodos dentro del contexto interno de la organización, en el contexto externo de la organización y enfocado a la SST adoptada por la empresa.

Algunos países han decidido que la SST sea aplicable a todos nivel de empresas (micro, pequeñas, medianas y grandes) para lo cual las leyes de SST han evolucionado porque ahora los Gobiernos realizan certificaciones a las empresas, a través del Ministerio de Trabajo, y las empresas privadas deben elaborar sus propios programas de SST, pues hay evidencias que las Pymes tienen el doble de incidencias que las grandes empresa (Gomes, Martins, Arezes y Vasconcellos, 2016). Se han desarrollado sitios Web para el apoyo a las Pymes en la prevención de riesgos laborales, sin la necesidad de invertir mucho tiempo y dinero, se han creado Guías para el Plan de Prevención de Accidentes que contemplan 8 puntos: administración, registros, análisis de seguridad, prevención de accidentes, reporte e investigación de accidentes, entrenamiento, inspecciones de seguridad y revisión del programa. (Durán, 2016).

Es importante señalar que ahora se exige que las empresas implementen un Sistema de Gestión de SST (SG-SST) que busca que se capacite al trabajador para que forme una nueva cultura de SST, buscando desarrollar la capacidad para que el trabajo pueda autogestionar los riesgos (Zapata y Grisales, 2017). En ese sentido, los Gobiernos pueden intervenir en algunos sectores económicos -como la minería- para establecer las reglas y normas en favor de los trabajadores, señalando que la salud no es sólo la ausencia de enfermedades sino es mantener un óptimo estado físico, mental y social y para lograrlo es necesario que las empresas brinden seguridad garantizando el bienestar del trabajador y su familia pues cualquier acción que perjudique la salud del trabajador afectará a su entorno. (González, Molina, Patarroyo y Ferney, 2019). En Ecuador, por ejemplo, el empleador está obligado a notificar al Seguro General de Riesgos de Trabajo (SGRT) los Accidentes de Trabajo (A.T.) y posibles Enfermedades Profesionales (E.P.) ocurridos en los centros de trabajo para la verificación del grado de implantación de las medidas preventivas en los centros de trabajo y la correspondiente responsabilidad del empleador. (Gómez, Algora, Suasnavas, Silva y Vilaret, 2016).

Las recientes normas sobre SSO y la SST deben llegar hasta el teletrabajo (Abril Martínez et al, 2020) que se realiza desde los hogares de los trabajadores y las empresas, a nivel del trabajador, están destacando el mayor tiempo para pasarlo con la familia, mejor calidad de vida, entre otros.

Sin embargo, se han detectado problemas como exceso de carga laboral, dificultad para identificar y controlar los riesgos laborales, falta de formación en seguridad, ergonomía,

seguridad contra incendio; problemas como el aislamiento social, estancamiento de la carrera, conflictos familiares, sedentarismo, mala alimentación y se detectan riesgos potenciales para la salud física, riesgos visuales y musculoesqueléticos (Dzib, Campos, Novelo y Pérez, 2016). Las nuevas normas implican hacer un seguimiento y fiscalización a aspectos como suministro de equipo ergonómico, inspecciones determinadas por la empresa, capacitación en seguridad e instalación en el puesto de trabajo.

CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN

Las leyes normas y reglamentos de los sistemas de seguridad y salud ocupacional han evolucionado de en el tiempo de acuerdo a las nuevas políticas y acuerdos entre países y los organismos internacionales como la OMS, la OIT y la OPS. Sin embargo, algunos autores señalan que consideran aspectos más prioritarios que otros, como por ejemplo, Álvarez et al (2018) consideran que debe existir mucha promoción y diálogo para respetar los derechos de los trabajadores en cuanto a SST. Sin embargo otros autores consideran que las empresas han evolucionado porque ahora implementan sus SST desde el punto de vista de costo-beneficio cuantificando las medidas que realmente necesitan implementar (Riaño et al, 2016).

Un aspecto interesante es que muchas empresas sienten que la evolución de los SST van por el lado que ahora las empresas evalúan las percepción de riesgo que tienen los trabajadores para así poder detectar, prevenir e implementar medidas que logren mayor satisfacción. (Gutiérrez et al, 2016 y Vasilieva et al 2019). Esto va de la mano con que ahora algunos países pretendan extender a todo tiempo de empresas la SST (sin importar el tamaño de empresa) otorgándoles beneficios de hacerlo gratuitamente o a costos mínimos porque los Gobiernos los ayudan. (Gomes et al, 2016 y Durán, 2016).

Pero la gran mayoría de las investigaciones señalaron que hoy han proliferado la aplicación de certificaciones internacionales como la norma OHSAS 18001 que ayudan a mejorar la implementación, control y seguimiento de la SST. (Antúnez et al (2017); Riaño et al, 2016; Vega-Monsalve, 2017; Rodríguez et al, 2017; De Arco Canoles et al, 2019). Y en esa misma línea, se exige la implementación de sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) para generar una cultura de prevención. (Zapata et al, 2017; Gonzáles et al, 2019 y Gómez et al, 2016).

Finalmente, los países se ven obligados a adaptar y trasladar las normas de SST a los hogares debido al teletrabajo porque, por definición general, la norma se aplica al lugar en el que se desenvuelve el trabajo (Abril Martínez et al, 2020)

CONCLUSIONES

- La seguridad y salud ocupacional (SSO) con el paso del tiempo ha sido cambiada a seguridad y salud en el trabajo (SST) reguladas por la OMS, OIT y OPS -a lo cual algunos investigadores consideran que se mermó su amplitud al cambiarse de SSO a SST- ha pasado por muchas mejoras a lo largo del tiempo las cuales se han ido implementando progresivamente de forma irregular en diferentes países del mundo.
- Esta evaluación ha ido en la línea de crear una cultura de prevención en todas las empresas, cualquiera sea el tamaño, para que tanto los empleadores como los trabajadores prevengan y eviten riesgos laborales en su lugar de trabajo.
- La implementación de certificaciones internacionales junto a la implementación de la SST hay logrado que muchas empresas reduzcan sus accidentes y enfermedades laborales, pero lo cual no ha sido a nivel de todo el país, pues en algunos los accidentes han ido hacia arriba en lugar de hacia abajo.
- Finalmente es importante señalar que las leyes deben seguir mejorando pues ahora el teletrabajo es una nueva forma de trabajo que deberá ser monitoreada y supervisada bajo las normas de la SST para evitar accidentes y enfermedades en el hogar, que es el lugar de trabajo de muchos.

RECOMENDACIONES

- Es importante señalar que todo tipo de empresa deberá considerar el tener normas de SST y deberá impulsar aún más la creación de una cultura de prevención donde todos involucrados participen tanto trabajadores, dueños, clientes, proveedores, sociedad y Gobierno.
- Hoy es el momento de considerar que el teletrabajo llegó para quedarse y las empresas deberán considerar una buena jornada laboral sin excesos pues esto podría derivar en enfermedades en los trabajadores que atentarían contra las normas de la SST.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abril Martínez, L. P., Abril Martínez, M. C., & Abril Martínez, S. C. (2020). Seguridad y salud en el trabajo en teletrabajo autónomo en Colombia. *Signos*, 12(1), 81–99. <https://doi.org/10.15332/24631140.5422>
- Álvarez-Torres, S. H., & Riaño-Casallas, M. I. (2018). La política pública de seguridad y salud en el trabajo: El caso colombiano. *Revista Gerencia y Políticas De Salud*, 17(35), 111-131. doi: <http://dx.doi.org/10.11144/javeriana.rgps17-35.ppss>
- Antúnez Saiz, Vivian Isabel, Fernández Lloret, María V., & Delgado Fernández, Mercedes. (2017). Calidad, medio ambiente, seguridad y salud, y control interno en el contexto económico actual: diagnóstico de un laboratorio farmacéutico cubano. *Cofin Habana*, 11(1), 1-12. Recuperado en 20 de noviembre de 2020, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612017000100017&lng=es&tlng=es
- Arenas Massa Á, Riveros Ferrada C. (2017). Aspectos éticos y jurídicos de la salud ocupacional. *pers.bioét.* 2017;21(1): 62-77. DOI: 10.5294/pebi.2017.21.1.5
- Arias, Ó. R., & Poblete, I. H. (2018). ANÁLISIS DESCRIPTIVO DE LAS TASAS DE ACCIDENTABILIDAD LABORAL EN CHILE (2012-2016). *Economía Chilena*, 21(3), 42. Disponible en: <https://search.proquest.com/docview/2162718992?accountid=36937>
- De Arco Canoles, Y., Puenayan, P. y Vaca, L. (2019). Modelo de promoción de la salud en el lugar de trabajo: Una propuesta. *Avances En Enfermería*, 37(2), 230-239. doi: <http://dx.doi.org/10.15446/av.enferm.v37n2.73145>
- Durán, Y. (2016). Identificación De Oportunidades Para La Mejora De La Seguridad Y Salud Ocupacional en Las Pymes De República Dominicana (Primera Parte). *Ciencia y Sociedad*, 41(3), 559–588. <https://doi.org/10.22206/cys.2016.v41i3.pp559-588>

Dzib Koh, Nataly Beatriz, & Campos Covarrubias, Marisol de los Ángeles, & Novelo Alpuche, Valeria de los Ángeles, & Pérez Loria, Dulce Guadalupe (2016). Percepción de Riesgo y Clima de Seguridad en Operadores de Transporte en Mérida, Yucatán. *Acta de Investigación Psicológica - Psychological Research Records*, 6(1), 2277-2285. [fecha de Consulta 21 de Noviembre de 2020]. ISSN: 2007-4832. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3589/358945983004>

García, H. (2015). Conceptos fundamentales de las revisiones sistemáticas/metaanálisis. *Revista Urología Colombiana*, vol. XXIV, núm. 1, abril, 2015, pp. 28-34 Sociedad Colombiana de Urología. <https://www.redalyc.org/pdf/1491/149138607006.pdf>

Gomes, H. P., Martins Arezes, P. M. F., & de Vasconcellos, L. C. F. (2016). A qualitative analysis on occupational health and safety conditions at small construction projects in the Brazilian construction sector. *Dyna*, 83(196), 39-47. <https://doi.org/10.15446/dyna.v83n196.56607>

Gómez García, Antonio Ramón, Algora Buenafé, Alfonso Francisco, Suasnavas Bermúdez, Pablo Roberto, Silva Peñaherrera, Michael giovanny, & Vilaret Serpa, Aimee. (2016). Notificación de Accidentes de Trabajo y Posibles Enfermedades Profesionales en Ecuador, 2010-2015. *Ciencia & trabajo*, 18(57), 166-172. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-24492016000300166>

González M., Oscar Ulises; Molina V., Ricardo Gustavo; Patarroyo G., Diego Ferney (2019). Condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo, una revisión teórica desde la minería colombiana. *Revista Venezolana de Gerencia*, vol. 24, núm. 85, 2019. Universidad del Zulia, Venezuela. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29058864013>

Gutiérrez, D. F. B., Tamayo, A. M. D., & Usma, H. A. G. (2016). PERCEPCIÓN DEL RIESGO LABORAL EN TRABAJADORES DEL ÁREA DE PRODUCCIÓN DE

UNA EMPRESA DE FABRICACIÓN DE PARTES PARA CALZADO, SANTIAGO
DE CALI. *Revista De Psicología GEPU*, 7(2), 134-154. Retrieved from
<https://search.proquest.com/docview/2001311985?accountid=36937>

Parra Osorio, Liliana, Gómez Pineda, Floro Hermes, Rojas Parra, Erick Lanny, Acosta-Fernández, Martín, & Torres-López, Teresa Margarita. (2018). SINDÉRESIS HERMENÉUTICA DE LA LEY 1562 Y EL CONCEPTO DE LA SALUD OCUPACIONAL. *Revista republicana*, (24), 21-40.
<https://dx.doi.org/10.21017/rev.repub.2018.v24.a38>

Riaño-Casallas, Martha Isabel, Hoyos Navarrete, Eduardo, & Valero Pacheco, Ivonne. (2016). Evolución de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo e impacto en la accidentalidad laboral: Estudio de caso en empresas del sector petroquímico en Colombia. *Ciencia & trabajo*, 18(55), 68-72. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-24492016000100011>

Riaño-Casallas, M. I., & Palencia-Sánchez, F. (2016). Dimensión económica de la seguridad y la salud en el trabajo: Una revisión de literatura. *Revista Gerencia y Políticas De Salud*, 15(30), 24-37. doi: <http://dx.doi.org/10.11144/Javeriana.rgyps15-30.dess>

Rodríguez-Rojas, Y. L., Pedraza-Nájar, X. L., & Martínez Arroyo, J. A. (2017). Evaluación de la madurez de la gestión de la seguridad y salud en el trabajo: revisión de literatura. *Signos*, 9(1), 113–127. <https://doi.org/10.15332/s2145-1389.2017.0001.08>

Vasilieva, L. A., Borisova, E. E., Atopsheva, N. S., Rukavishnikova, V. N., & Freze, T. Y. (2019). Study of the demand for Occupational Health and Safety Services. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 6, 1–17.

Vega-Monsalve, Ninfa Del Carmen. (2017). Nivel de implementación del Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo en empresas de Colombia del territorio Antioqueño. *Cadernos de Saúde Pública*, 33(6), e00062516. Epub July 13, 2017.<https://dx.doi.org/10.1590/0102-311x00062516>

Vega Monsalve, Ninfa del Carmen. (2016). Razones del incumplimiento de los Controles de Seguridad en el Trabajo en Empresas Colombianas. *Ciencia & trabajo*, 18(57), 154-158. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-24492016000300154>

Zapata Escobar, Andrés Mauricio, & Grisales Franco, Lina María (2017). Importancia de la formación para la prevención de accidentes en el lugar de trabajo. *Salud de los Trabajadores*, 25(2),156-166.[fecha de Consulta 20 de Noviembre de 2020]. ISSN: 1315-0138. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3758/375855579006>