

FACULTAD DE NEGOCIOS



Carrera de Contabilidad y Finanzas

“LA FACTURA ELECTRONICA EN LA EMPRESA
IMPORTACIONES C & S S.A.C. 2018”

Tesis para optar el título profesional de:

CONTADOR PÚBLICO

Autor:

DANIEL OSMEL GRIJALVA REY

Asesor:

Mg. MARIA BETSABE RODRIGUEZ REYNOSO

Lima - Perú

2020

Tabla de contenidos

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE DE TABLAS	4
ÍNDICE DE FIGURAS	5
ÍNDICE DE GRAFICOS	7
RESUMEN	8
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	9
1.1. Realidad problemática	
1.2. Formulación del problema	11
1.3. Justificación	12
1.4. Limitaciones.....	14
1.5. Objetivos.....	14
1.6. Marco teórico	15
1.6.1. Antecedentes	15
1.6.2. Teorías que apoyan la investigación	21
1.6.3. Bases teóricas (desarrollo de la variable y sus dimensiones)	21
1.7. Marco Conceptual	23
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	27
2.1. Tipo de Investigación	27
2.2. Población y Muestra	28
2.3. Técnicas e Instrumentos de Recolección y Análisis de Datos	29
2.4. Métodos, Instrumentos y Procesamiento de Análisis de Datos	32
2.5. Confiabilidad y Validez	34
2.6. Aspectos Éticos	
CAPÍTULO III. RESULTADOS	37
3.1. Descripción de Resultados Documentarios.....	37
3.2. Resultados de la Encuesta.....	41
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	55
4.1. Discusión	55
4.2. Conclusiones.....	57
4.3. Recomendaciones.....	60
REFERENCIAS	62
ANEXOS	65

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA N° 01	Tabla estadística de Selección
TABLA N° 02	Tabla Estadística de Preguntas
TABLA N° 03	Tabla Estadística de los Elementos
TABLA N° 04	Alfa de Cronbach
TABLA N° 05	Procesamiento de Datos
TABLA N° 06	Estadística de la Escala
TABLA N° 07	Tabla de Frecuencia E - Libro
TABLA N° 08	Tabla de Frecuencia Pro Quest
TABLA N° 09	Tabla de Frecuencia Google Académico
TABLA N° 10	Tabla de Pregunta 01
TABLA N° 11	Tabla de Pregunta 02
TABLA N° 12	Tabla de Pregunta 03
TABLA N° 13	Tabla de Pregunta 04
TABLA N° 14	Tabla de Pregunta 05
TABLA N° 15	Tabla de Pregunta 06
TABLA N° 16	Tabla de Pregunta 07
TABLA N° 17	Tabla de Pregunta 08
TABLA N° 18	Tabla de Pregunta 09
TABLA N° 19	Tabla de Pregunta 10
TABLA N° 20	Tabla de Pregunta 11

TABLA N° 21 Tabla de Pregunta 12

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA N° 01 *Términos de Búsqueda Utilizados*

ÍNDICE DE GRAFICOS

GRÁFICO N° 01 Descarte y Selección E-Libro

GRÁFICO N° 02 Descarte y Selección Pro Quest

GRÁFICO N° 03 Descarte y Selección Google Académico

GRÁFICO N° 04 Pregunta 01

GRÁFICO N°05 Pregunta 02

GRÁFICO N° 06 Pregunta 03

GRÁFICO N° 07 Pregunta 04

GRÁFICO N° 08 Pregunta 05

GRÁFICO N° 09 Pregunta 06

GRÁFICO N° 10 Pregunta 07

GRÁFICO N° 11 Pregunta 08

GRÁFICO N° 12 Pregunta 09

GRÁFICO N° 13 Pregunta 10

GRÁFICO N° 14 Pregunta 11

GRÁFICO N° 15 Pregunta 12

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene por objeto el describir como la Factura Electrónica favorece a la empresa IMPORTACIONES C & S S.A.C. 2018. A finales del año 2017 fue seleccionada por SUNAT para ser emisor electrónico obligado por el volumen de sus ventas, con poco tiempo de implementación se revisó los procesos administrativos, la tecnología y las obligaciones tributarias, se comenzó con la investigación analizando de manera sistemática fuentes documentarias tomando en cuenta las variables establecidas, la investigación alcanzo el estudio de normas tributarias, revistas de interés, resoluciones de intendencia e investigaciones relevantes al tema.

De lo analizado se dedujo que la factura electrónica favorece a la empresa, siendo su implementación una modernización, con una administración de procesos eficiente se realiza un control eficaz garantizando la efectividad de los datos registrados, sirviendo como herramienta importante en las áreas implicadas. En la empresa conocer el favorecimiento de la factura electrónica fue relevante por todas las implicancias y resultados obtenidos tanto en lo administrativo, tecnológico y tributario.

Finalmente, al concluir el análisis, se pudo extraer información que ilustraron la investigación y apoyaron a la mejora y el entendimiento de un manejo eficiente y sin errores a favor de la empresa.

Palabras clave: Factura Electrónica, Pequeña empresa, Rubro comercial.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS

- Barreix, A. y Zambrano, R. (2018) *La Factura electrónica en América Latina: Procesos y Desafíos*. América Latina.
- Cárdenas, R. (2005). *Diseño Curricular y Perfil de Egresado del Sistema Educativo Naval*. Veracruz, México.
- Chigne, L. (2018). *Evolución de la Implementación del Sistema de Emisión Electrónica en el Perú*. (Tesis de Titulación). Universidad Privada del Norte, Lima, Perú.
- Córdova, D. y Núñez, K. (2018). *La factura Electrónica y su Implementación en los Principales Contribuyentes de la Ciudad de Tarapoto, Periodo 2016*. (Tesis de Titulación). Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto, Perú.
- Da Silva, S. Hernández, L. Da Silva, M. y Gallego, M. (2016). *Análisis del modelo operativo de la Factura Electrónica en Colombia*. *Revista Científica Hermes*, 15, 142-172.
- Delgado, A. (2014). *La Regulación de la Factura en el Sector Público*. IDP. *Revista de Internet, Derecho y Política*, 18, 97-107.
- Doilet, C. (2016). *Análisis del sistema de facturación electrónica y su aplicación en las empresas cartoneras en Guayaquil*. Trabajo de titulación especial para la obtención del grado de Magister en Tributación y Finanzas. Guayaquil – Ecuador.
- Domínguez, M. (2003). *Las tecnologías de la información y la comunicación: Sus opciones, sus limitaciones y sus efectos en la enseñanza*. Universidad Complutense de Madrid, Madrid España.

- León V. Cerón M. León F y Rodríguez, S. (2016). *Impacto de la Implementación de la Factura Electrónica en las MIPYMES del Sector Comercio y Servicios en México*, Revista Global de Negocios, 4, 85-94.
- Merlo, P. (2006). *LA Factura Electrónica en Ecuador*. Revista de Derecho, 5, 241.
- Millet D. y Navarro, A. (2008). Facturación Electrónica: La búsqueda de la Eficiencia y productividad. *Temas Contables y Empresariales*, 197, 88-95.
- Ordaya, R. (2015). *Implementación de un sistema de información para una MYPE comercial con componentes de libros y Facturación Electrónica*, (Tesis de titulación). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú.
- Parra, N. (2019). *Determinación de los factores relacionados con la implementación de la factura electrónica en la gestión empresarial de los negocios dedicados a la actividad comercial de venta al por mayor de alimentos, bebidas y tabaco del distrito de Miraflores de Arequipa, 2018*. (Tesis para optar el Grado de Muestra en Ciencias Contables y Finanzas con mención de Finanzas y Administración de Negocios). Universidad Nacional San Agustín de Arequipa – Perú.
- Peñaranda, A. (2016). *La Factura Electrónica*. Foro Fiscal Ibero Americano, pp5.
- Prado, A. (2016). *Alcance Jurídico de la Factura como Título de Circulación Mercantil*, Revista de Derecho, 1, 155-189.
- Quero, M. (2010). *Confiabilidad y Coeficiente Alpha de Cronbach*. Telos, Vol. 12 núm. 2 mayo-agosto, 2010, pp 248-252 Maracaibo, Venezuela.
- Sánchez, I. (2012). *La Factura Electrónica en España*. IDP. Revista de Internet, Derecho y Política, 13, 5-12.

Secretaría de Marina, (2005) *Metodología de la Investigación*, Universidad Naval,

Veracruz México.

Velazco Borda, J. L. de. (2016). La facturación electrónica en el Perú. *Revista Lidera*, (11),

4-10. Recuperado a partir de

<http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/revistalidera/article/view/16873>

VILORIA, M. y Fraga, L. (2001). *La Factura Electrónica*, Publicación de Andersen Legal,

marzo, 2001. Este trabajo es la ampliación y adaptación a la Ley de Mensajes de

Datos y Firmas Electrónicas del artículo originalmente publicado en 19 septiembre

de 1999, bajo el título “Las pruebas en el comercio electrónico”, en libro “El

Comercio Electrónico. Las Fronteras de la Ley”, CAVECOM