



FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

“ANÁLISIS DEL CLIMA ORGANIZACIONAL”: Una
revisión sistemática de la literatura científica

Trabajo de investigación para optar el grado de:

Bachiller en Administración

Autor:

Edita Elizabeth Fernández Urcia

Asesor:

Mg. Julio Sánchez Quiroz

Trujillo - Perú

2019

Tabla de contenido

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE DE TABLAS	v
ÍNDICE DE FIGURAS	vi
RESUMEN	vii
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	4
CAPÍTULO III. RESULTADOS	6
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	12
REFERENCIAS.....	14

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Artículos seleccionados en la revisión sistemática.....	9
--	---

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Diagrama de flujo de la revisión sistemática de acuerdo a la metodología PRISMA.....	6
Figura 2. Artículos por base de datos.....	7
Figura 3. Porcentaje de artículos por año.	8
Figura 4. Cantidad de artículos por país de origen.	8
Figura 5. Cantidad de temas por artículos.....	9

RESUMEN

El presente trabajo de investigación fue realizar la revisión sistemática de la literatura científica del Clima Organizacional, el cual analizamos por ser un tema relevante en la organización, por este motivo las empresas e instituciones están muy interesadas en generar climas laborales positivos para que sus empleados se puedan sentir a gusto y por ende productivos.

Como objetivo tenemos, conocer la literatura de los diferentes modelos del clima organizacional, y de esta manera entender cómo los trabajadores lo perciben dentro de sus organizaciones. Por ello, se consultó en las bases de datos de Scielo, Dialnet, Ebsco y Redalyc, utilizando las palabras clave para la búsqueda de artículos en los países de Latinoamérica en los últimos 10 años. Finalmente se obtuvo como resultado 12 artículos, los cuales fueron evaluados teniendo en cuenta ciertos criterios de inclusión y exclusión; asimismo se realizó la revisión del contenido, llegando al resultado y conclusiones de los artículos analizados.

Los resultados que se ha obtenido, son los modelos y sus autores del clima organizacional entre ellos Litwin y Stinger (1967) y Álvarez (1992) el cual permite entender el clima organizacional a través de factores individuales, grupales y organizacionales.

PALABRAS CLAVES: Clima organizacional, satisfacción laboral.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

REFERENCIAS

- Queipo Beatriz, Useche, María Cristina (2002) *El desempeño laboral en el departamento de mantenimiento del ambulatorio La Victoria. Revista De Ciencias Sociales (Ve), Vol., VIII núm. 3, septiembre 2002, pp 486-496 (Maracaibo Venezuela).*
- Diana Constanza Ramos Moreno (2012) *El clima organizacional, definición, teoría, dimensiones y modelos de abordaje UNAD Colombia.*
- Pedraza Esperanza, Amaya Glenys, Conde Mayrene (2010) *Desempeño laboral y estabilidad del personal administrativo contratado de la facultad de medicina de la universidad de Zulia. Revista de Ciencias Sociales (Ve), Vol. XVI, núm. 3, septiembre-diciembre, 2010, pp 493-505.*
- María Margarita Chiang Vega, C Mauricio Salazar Botello, Patricia Carolina Huerta Rivera y Antonio Núñez Partido (2008) *Clima organizacional y satisfacción laboral en organizaciones del sector estatal (instituciones públicas) desarrollo, adaptación y validación de instrumentos. Revista Universum (Talca) N: 23 vol. 2: 66-85. 2008.*
- Francisco José García Peñalvo (2017) *Revisión sistemática de literatura en los trabajos del final de Master y en la tesis doctorales.*
- Rodríguez M., Andrés A.; Paz Retamal, María; Lizana, José N.; Cornejo, Felipe A.(2011) *Clima y satisfacción laboral como predictores del desempeño: en una organización estatal chilena Salud & Sociedad, vol. 2, núm. 2, mayo-agosto, 2011, pp. 219-234.*
- Norma Angélica Pedraza Melo (2018) *El clima organizacional y su relación con la satisfacción laboral desde la percepción del capital humano. Lasallista de Investigación Vol. 15 Nº 1 - 2018. 90-101.*
- Diego Raúl Córdova Echeverri, Renato (2014) *Revisión de instrumentos de evaluación de clima EG Estudios Gerenciales 30 (2014).*