



FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración y Gestión Comercial

“Revisión sistemática de la literatura sobre los principales factores que condicionan el clima laboral en organizaciones latinoamericanas en los últimos diez años.”

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Administración y Gestión Comercial

Autor:

Fiorella Mirtha Huamán Torres

Asesor:

Mg. Maria Méndez Cañón

Lima - Perú

2019

DEDICATORIA:

Esta investigación está dedicado a mi hermano Jinmy Huamán Torres, quien está en el cielo, a quien quiero con toda mi alma, a quien admiro mucho por lo valiente que fue, por enseñarme a nunca rendirme y por siempre estar a mi lado, aunque no físicamente, pero eternamente en mi corazón.

También está dedicado a mi madre Mirta Torres Morales, por ser una mujer demasiado fuerte, por siempre sentirse bien a pesar de los grandes problemas, por transmitirnos esa fuerza que solo ella sabe darnos con cada abrazo, por ser luchadora y enseñarnos que el camino al éxito uno mismo lo construye con esmero, esfuerzo y perseverancia.

AGRADECIMIENTO

Primero agradecer a Dios por permitirme llegar hasta donde estoy, sin él nada sería posible, por darme la oportunidad de culminar una de las tantas metas que tengo planeadas y que desde hace mucho tiempo me vengo esforzando.

También agradecer a cada uno de los maestros/profesores por su tiempo en cada enseñanza, por brindarnos de su conocimiento para seguir nutriéndonos más de su experiencia de cada uno de ellos, que desde el primer ciclo estuvieron ahí empujándonos a seguir y terminar esta aventura que sin duda fue una de las mejores de mi etapa universitaria, sin ellos sé que no sería posible haber llegado hasta acá. Mil gracias de corazón a cada uno de los maestros/maestras.

Tabla de contenido

DEDICATORIA:	2
AGRADECIMIENTO	3
RESUMEN	5
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	6
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	9
CAPÍTULO III. RESULTADOS	15
CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES	23
REFERENCIAS	24

RESUMEN

Esta investigación tiene la intención de desarrollar estudios de determinados factores que condicionan el Clima Laboral en Organizaciones Latinoamericanas desde hace 10 años. Se determinará que fundamentos están implicados en el estudio del Clima laboral, en donde se pueda obtener algunas visibilidades de que algo en la organización está yendo mal o el ambiente laboral no es el correcto. Para este artículo se ha revisado, explorado y localizado informaciones de fuentes como: Artículos de revistas, tesis, repositorios, publicaciones, así como también se realizó la búsqueda en la biblioteca virtual, en buscadores como: ProQuest, Ebsco y Google académico, de acuerdo a cada revisión que se realizó se pudo incluir publicaciones relacionados con el tema, es decir resultados que tengan concordancia con la indagación, y aquellos que no coincidían con lo necesitado se descartó, logrando obtener una base de datos con 36 artículos que cumplen con la información de la investigación. Cabe mencionar que la búsqueda de los artículos se precisó de forma eficaz y así se logró poder obtener los resultados que más cumplan con el tema a investigar, se hizo más factible utilizando también sinónimos de palabras que coincidan con el tema propuesto.

PALABRAS CLAVES: Working environment, Work satisfaction, Productivity, Working conditions, Human capital.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

Hoy en día el tema del clima laboral en las compañías ha cambiado radicalmente, se puede indicar que son elementos de fundamental relevancia para el rendimiento de las personas en sus labores. Las empresas de hoy están orientadas en conocer más a fondo la apreciación que tienen su personal con referencia en sus funciones o en cada proceso que gestionen, la importancia que la empresa le dé a su equipo de trabajo va a depender, la efectividad, el éxito o en todo caso el fracaso de las personas en sus puestos. La impresión que se tiene actualmente en asuntos del Clima Organizacional comprende en tener visibilidad en forma global de una empresa.

Asimismo, años anteriores las empresas buscaban un objetivo, crecer, seguir manteniéndose o tenían una razón por la cual seguían funcionando, sin embargo en aquellos tiempos solo algunas de las organizaciones se preocupaban por el bienestar de sus colaboradores, teniendo en cuenta que son ellos los que hacen a la Empresa; varios años atrás el tema del comportamiento de los trabajadores era solo el resultado de las gestiones del área de Recursos Humanos, pero hoy en día no solo está involucrado esa área, sino viene desde la persona que toma decisiones en la organización, es decir: El Administrador, El Gerente General, etc. Estas personas que tienen el poder de tomar ciertas decisiones, podrían tomar iniciativas, cargándose la responsabilidad, revisando de forma correcta las gestiones de las áreas involucradas, de manera que estas verificaciones brinden el detalle de los resultados de cómo están desarrollándose cada colaborador, como es su comportamiento, como perciben la forma en que trabajan. Esto generaría mayor empatía, mejor desenvolvimiento en sus funciones, les daría total confianza y le cambiaría la idea a cada colaborador, así podrían ser más productivos y eficaces. Un buen clima laboral es eso, es como perciben los trabajadores a su entorno laboral.

Ramos y Tejera (2017), El clima laboral es el resultado de las percepciones de los trabajadores asociados a su ambiente de trabajo mientras que la cultura es el conjunto de comportamientos, ideas y sentimientos compartidos que describen la forma en que se trabaja en una organización. Hoy en día la preocupación de las empresas por el clima laboral ha sido creciente desde su concepción, pues se le atribuye impacto directo en el resultado de las organizaciones. Zenteno, A. & Durán, S. (2013.). Por otro lado, Cortés, D. & Pacheco, S. (2019). Nos indican que la mayoría de empresa están desarrollando métodos para medir el clima laboral, ya que se ven en la necesidad de mejorarlo en alguna de sus dimensiones por medio de estrategias de capacitaciones o talleres con los empleados.

Pedraza, N. (2017), Nos habla que en la actualidad resulta relevante analizar aspectos intangibles en la gestión del capital humano, esto con el fin de contribuir a generar conocimiento útil a los tomadores de decisiones para el diseño e implementación de políticas y prácticas más efectivas en la gestión de su personal.

Es parte de la responsabilidad de una organización crear y mantener un clima organizacional óptimo donde los trabajadores puedan desarrollarse con absoluta confianza para

tomar decisiones que hagan al ente empresarial productivo y eficaz para que este coadyuve a un desarrollo de la comunidad y del país, generando riqueza, trabajo y creando condiciones de superación individual y colectivamente, es parte también del campo de estudio de la sociología organizacional al observar y analizar las relaciones sociales que se dan en el ámbito organizacional y que como consecuencia pueden incidir en el rendimiento y desempeño laboral. (González, R. 2016).

“Por lo descrito anteriormente, la presente investigación tiene por finalidad determinar, analizar las teorías sobre los principales factores que condicionan el clima Laboral en América Latina en los últimos diez años (2009-2019), solidificaremos cada artículo seleccionado en poder apoyar, sumar y potencializar con cada argumento.”

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

2.1 Tipo de estudio:

Para este trabajo de investigación se empleó la metodología de la Revisión Sistemática de la Literatura, en donde Silamani, J. (2015), nos señala que la rápida aparición de diferentes informaciones que abundan en un medio como el Internet, requiere la realización de revisiones de la literatura científica que nos ayude a recopilar datos, a tener un conocimiento actualizado sobre un tema de nuestro interés, también nos indica que este tipo de investigación o revisión es un proceso de búsqueda de información más rigurosa, ya que contiene datos con temas científicos. Dentro del proceso de la investigación se puede adquirir información relevante que nos permita contestar las preguntas de investigación, así se podrá tener un mejor enfoque y un mejor aporte a los trabajos que se está realizando.

De acuerdo a lo mencionado, para este trabajo se estará tomando en cuenta, Repositorios Institucionales, Revistas Científicas, informes, etc. todos estos en idioma Español y en los años del 2009 al 2019 (últimos diez años) a nivel de países Latinoamericanos en donde se obtenga información de estudios de “Clima Laboral”, necesariamente informes que abarquen o sean afines al dicho tema como por ejemplo: Desempeño Laboral, Productividad y Satisfacción Laboral, Importancia del Clima Laboral, Gestión del Talento Humano, etc.

2.2 Fuentes de búsqueda:

Para esta investigación, principalmente lo primero que se realizó es una base datos (plantilla en Excel), en donde se pudo llenar de forma muy ordenada y detallada, cada

artículo encontrado del tema de interés, en este caso “Clima Laboral”, la información que se pudo obtener fueron de: revistas, Repositorios Institucionales, artículos Científicos, etc.

Esta información se recopiló desde la biblioteca virtual de la Institución y se pudo ingresar a buscadores como: ProQuest, EBSCO y Google Académico,

En los 02 primeros buscadores mencionados, se pudo tener una mejor facilidad de búsqueda ya que tiene la alternativa de introducir filtros que ayudan a poder tener mejor acceso a temas específicos, como: lugares específicos y años específicos, en el caso del tema planteado, se pudo ingresar, es decir, filtrar en solo países latinoamericanos, años entre 2009 al 2019 (últimos 10 años).

- ProQuest, este buscador es una página de una compañía editorial en donde se puede recopilar publicaciones en formatos digitales, en donde se obtiene información para Universidades, Colegios, Bibliotecas Empresas, entre otros, específicamente bases de datos bibliográficos.

- EBSCO, también es una base de datos de información Científica de textos completos, publicaciones periódicas académicas, este buscador nos brinda resultados de informes de búsquedas detallados.

- Google Académico, es un buscador del mismo google en donde se especializa en búsquedas de bases de datos científicas, contenidos académicos,

Revisión de la Literatura sobre los principales factores que condicionan el clima laboral en organizaciones Latinoamericanas en los últimos diez años

- bibliografías, etc. Se puede también encontrar enlaces de libros, artículos de revistas, informes científicos y hasta tesis.

Cabe mencionar que, para poder acceder a dichos buscadores, es necesario contar con credenciales de instituciones, en este caso se obtuvo de la Universidad Privada del Norte que facilitó la búsqueda.

TABLA N° 01

Fuentes de buscadores que se utilizó para la investigación, cada detalle de lo recopilado se incluyó en la base de datos de los artículos.

BUCADOR DE FUENTES	CANTIDAD DE ARTÍCULOS
ProQuest	15
Ebscohost	16
Google Académico	5
Total	36

Elaborado por: Huamán, F

Estos criterios de selección “filtros” ayudó a facilitar la búsqueda, evitando así tener información NO necesaria para la investigación, comenzando por los filtros básicos, como por ejemplo, el tiempo de publicación, la idea de esta revisión es solo contar con publicaciones de los últimos 10 años, esta razón es para obtener varias publicaciones y podamos ver los cambios que han surgido hasta la fecha presentando el informe desde ese tiempo; respecto a la geografía, tener el acceso a solo informes de Países Latinoamericanos, se hizo más practica la búsqueda, ya que se descartó a los demás países que no tienen alineación con el tema de la investigación; por último el idioma, al estar dentro de los países que se está investigando, el idioma nos facilitó

para la comprensión de cada resumen de los artículos que se encontró, viendo así si la posibilidad de la inclusión en la base de datos.

2.3 Proceso de búsqueda:

La búsqueda de esta información fue de un proceso muy detallado en donde se obtuvo elementos interrelacionados, se empleó distintas estrategias para lograr obtener información requerida, para lo cual se procesó de acuerdo a lo siguiente:

- a) Se aplicó palabras específicas para la búsqueda, como, por ejemplo: palabras claves del tema del que se tuvo que localizar en base a: “Clima Laboral.”

- b) Se empleó operadores de temas semejantes, esto para facilitar la búsqueda, las alternativas en base a esta búsqueda fueron las siguientes:
 - Clima Organizacional.
 - Satisfacción laboral.
 - Desempeño laboral.
 - Factor Humano.

 - Cultura Organizacional.
 - Gestión de recursos humanos, etc.

- c) Se realizaron filtros, básicamente desde:
 - Aplicación de años de publicación.
 - Idioma
 - Lugar (Sudamérica)
 - Tipo de fuentes (Revistas científicas, libros, tesis, etc.).

- d) Terminaciones específicas, se filtró por el tema a investigar de forma más determinada: “Factores del Clima Laboral.”, se posibilitó términos más precisos y eficaz, y así se obtuvo conclusiones convenientes, apropiadas a la exigencia del tema de la investigación.

2.4 Criterios de Inclusión y Exclusión:

TABLA N°02

Criterios que se utilizó para el descarte e inclusión de los estudios.

Item	Criterio	Filtro 01		Filtro 02		Filtro 03	
		Fecha de Publicación (últimos 10 años)		Geografía		Idioma	
1	Pregunta si cumple o no	Si	No	Si	No	Si	No
2	Varios artículos	12	0	12	0	12	0
3	Repositorios Institucionales	7	0	7	0	7	0
4	Revistas Varias	9	0	9	0	9	0
5	Publicaciones académicas	3	0	3	0	3	0
6	Monografías	5	0	5	0	5	0
7	Total	36	0	36	0	36	0

Elaborado por: Huamán, F

2.5 Criterios de filtros:

- **Fecha de publicación:** Este periodo se incluyó, en un lapso de tiempo dentro de los 10 años, para así evitar llenarnos de información que no requerida para esta investigación, que podría haber sido, muy recientes o muy atrasado.

- **Geografía:** Se pudo potencializar la búsqueda incluyendo este filtro de lugares, ya que al solo requerir información o datos de países específicos como: “Países Latinoamericanos” apoyó a la facilitar de la selección de datos.
- **Idioma:** Este punto fue muy importante, ya que con este filtró nos sirvió para poder entender cada termino, cada resumen leído con el idioma de la preferencia, en este caso, el idioma que se maneja como es el español.

2.6 Codificación de datos:

Al momento de la recopilación de los datos, se tuvo en cuenta la particularidad del asunto/ tema, la información obtenida se clasificó en categorías, en donde se ubicó más de 1000 informaciones científicas, de los cuales solo se incluyó 36 a nuestra base de datos (Excel), los filtros básicos que se utilizó facilitó la búsqueda (Año de publicación, lugar e idioma) tres puntos importantes que dio acceso a la identificación del tema de interés. La clasificación de los datos apoyaron a enlazar con la idea teórica realmente fundamentada, en donde al ser precisos, sencillos y metódicos se logró llevar un proceso de búsqueda más efectivo.

TABLA N°03

Codificación de datos que se obtuvo en la búsqueda

CODIFICACIÓN DE DATOS				
TEMA	FECHA DE PUBLICACIÓN	LUGAR	IDIOMA	TIPO DE FUENTE
Satisfacción Laboral	2009 al 2019	Países Latinoamericanos	Español	Revistas científicas
Clima laboral	2009 al 2019	Países Latinoamericanos	Español	Tesis doctorales
Condiciones de trabajo	2009 al 2019	Países Latinoamericanos	Español	Libros
Clima Organizacional	2009 al 2019	Países Latinoamericanos	Español	Informes
Factores Organizacionales	2009 al 2019	Países Latinoamericanos	Español	Doc. Varios

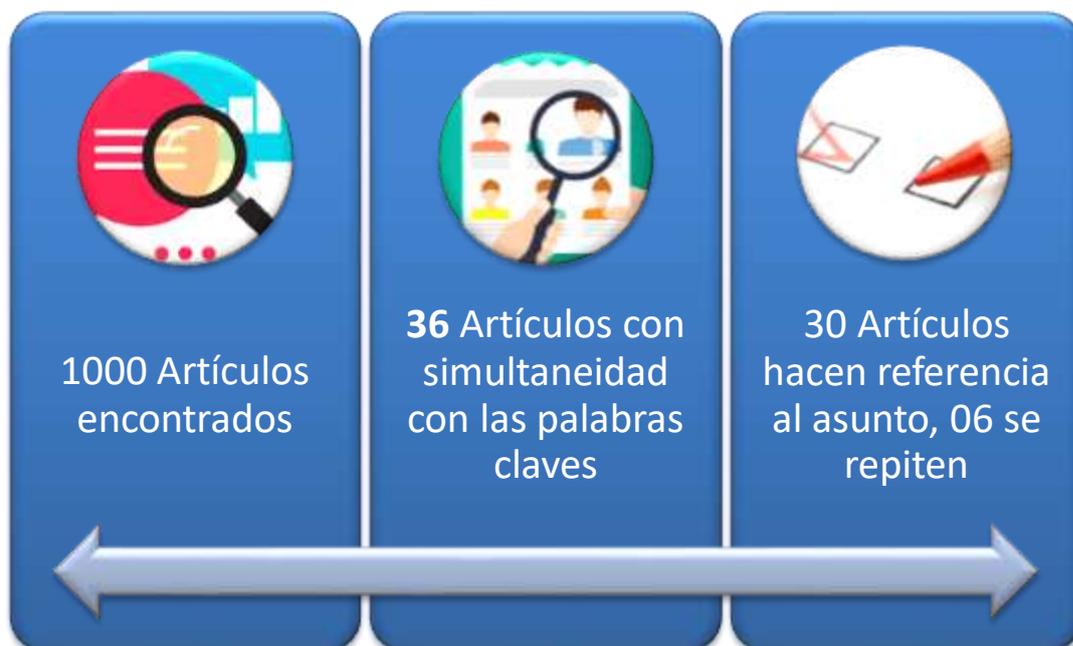
Huamán, F

CAPÍTULO III. RESULTADOS

La recopilación de los datos/ artículos que fueron 1000 aproximadamente, de los cual se seleccionó solo 36 que cumplían con el tema de la investigación “Clima Laboral”, lo restante no estaban dentro de los parámetros de la búsqueda, no tenían referencia al asunto, por lo tanto, no se contabilizó para este trabajo, considerando que estos no tuvieron los filtros básicos/necesarios para poder incluir en el informe, es decir, 10 años de antigüedad, el idioma no era el adecuado y los países no estaban dentro de la lista de Latinoamérica.

FIGURA N°01

Proceso de selección de artículos



Elaborado por: Huamán, F

Para este proceso se aplicó ciertos criterios de selección de datos, en donde los filtros utilizados eran de suma importancia para incluir y excluir información, en este caso fueron 1000 artículos encontrados aproximadamente, en donde se fueron ordenando y quitando de la lista aquellos

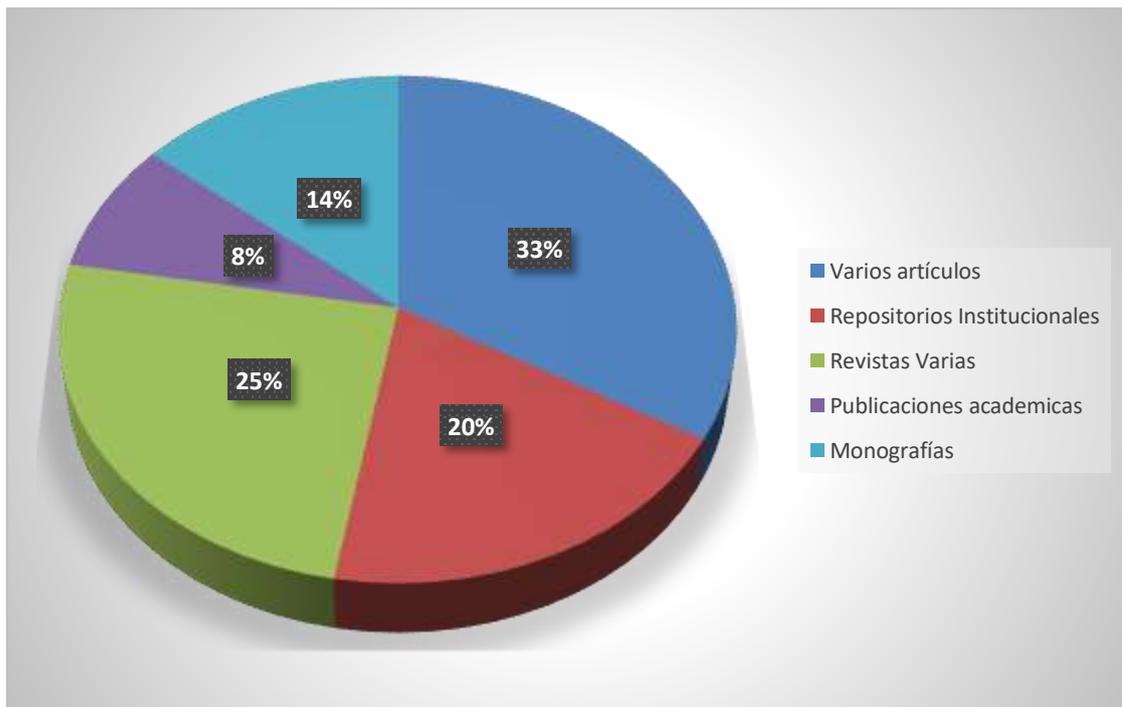
que no cumplían con los parámetros establecidos para esta investigación, 36 artículos seleccionados, 30 de ellos hacen referencia al tema y los otros 06 con temas repetitivos.

3.1 Artículos seleccionados:

Estructura porcentual de la inclusión de los artículos clasificados.

FIGURA N°02

Porcentajes de inclusión en la selección de artículos



Elaborado por Huamán. F

De acuerdo al cuadro mostrado, se encontró en varios artículos información con semejanza al tema de investigación con un 33 %, seguido por revistas que se obtuvo un 25 %, en repositorios

se encontró un 20 %, siendo en monografías con un 14 % y finalmente en publicaciones académicas con un 8 %.

FIGURA N° 3

Porcentajes de fuentes bibliográficas



Elaborado por: Huamán, F

En esta tabla se puede visualizar los porcentajes de los buscadores que se incluyó en la inclusión de la información, de los cuales el 44 % fue Ebscohost, en donde se pudo obtener más información, siendo o quedando en Segundo lugar ProQuest con 42 %, la diferencia no es mucha, ya que en ambos buscadores se recopiló mayor información y finalizando con Google Académico que solo se pudo encontrar 14 %.

3.2 Fuentes de artículos del inicio de la investigación:

Item	Authors	Title	Year	Source title	Buscador	Author Keywords
1	RAMOS V., TEJERA E.	ESTUDIO DE RELACIONES ENTRE CULTURA, CLIMA Y FUERZA DE CLIMA LABORAL EN ECUADOR	2017	ACCIÓN PSICOLÓGICA	ProQuest	Clima de trabajo; Cultura; Clima fuerza; Modelos de ecuaciones estructurales; Organizativo contexto.
2	CHIANG-VEGA M.M., KRAUSSE- MARTÍNEZ K.A	Estudio empírico de calidad de vida laboral, cuatro indicadores: satisfacción laboral, condiciones y medioambiente del trabajo, organización e indicador global, sectores privado y público.	2009	HORIZONTES EMPRESARIALES	Ebscohost	calidad de vida laboral, satisfacción laboral, trabajadores.
3	Zenteno-Hidalgo A.C. , Durán Silva C.S.	Factores y prácticas de alto desempeño que influyen en el clima laboral: análisis de un caso1	2013	Gestión Humana	ProQuest	Gestión de recursos humanos, prácticas de recursos humanos de alto desempeño (PAR), clima laboral.
4	Cortés -Rodríguez D.A., Pacheco, S.L.	Propuesta pedagógica para el mejoramiento del clima organizacional	2019	Revista Encuentros	ProQuest	Clima organizacional, didáctica de adultos, Trabajo Cooperativo, relaciones interpersonales
5	Muentes. D.U.	El impacto de las condiciones del trabajo en la Satisfacción Laboral	2015	Revista Interamericana de Psicología Ocupacional.	ProQuest	Condiciones del Trabajo, Satisfacción Laboral, Regresión múltiple.
6	Sanín-Posada A.; Lopez-Velásquez A.M; Gómez-Granada B.M.	Los efectos del tipo de contrato laboral sobre la felicidad en el trabajo, el optimismo y el pesimismo laborales 1	2015	Revista Interamericana de Psicología Ocupacional; Medellín Tomo 34, N.º 1,	ProQuest	Felicidad en el Trabajo, Optimismo y Pesimismo Laborales, Contrato Laboral.
7	Andrade-de Noguera S.M.	El salario emocional como organizador de representaciones sociales vinculadas con la satisfacción. Una visión desde la crisis venezolana	2018	Universidad De los Andes ULA-Mérida. Venezuela.	ProQuest	Representaciones sociales, Salario emocional, Satisfacción, Crisis y Sociedad.
8	Marsollier R.G.	EL IMPACTO DE LOS FACTORES ORGANIZACIONALES EN EL DESGASTE LABORAL. UN ANÁLISIS EN TRABAJADORES ESTATALES.	2012	Revista Interamericana de Psicología Ocupacional Investigaciones y Análisis Volúmen 31, Número 1.	ProQuest	burnout, factores organizacionales, trabajo, educación.
9	Pedraza - Melo N.A	El clima organizacional y su relación con la satisfacción laboral desde la percepción del capital humano.	2017	Revista Lasallista de Investigación	Ebscohost	clima organizacional, satisfacción laboral, capital humano, análisis factorial exploratorio, análisis de regresión.
10	Paule-Hernández Y., Caboverde-Silvente R.M	ESTUDIO DIAGNÓSTICO DEL CLIMA LABORAL EN LA EMPRESA DE SUEROS Y PRODUCTOS HEMODERIVADOS.	2010	Ingeniería Industrial	Ebscohost	Diagnóstico, percepción, clima socio-psicológico.

Revisión de la Literatura sobre los principales factores que condicionan el clima laboral en organizaciones Latinoamericanas en los últimos diez años

11	Juliao-Esparragoza D. , Sanches- Bejarano C. , Martínez - Díaz D.	Diferencias del clima laboral entre empleados contratados por outsourcing y empleados directos: evidencia empírica de la zona norte de Colombia.	2013	Universidad & Empresa, Bogotá (Colombia).	Ebscohost	Clima laboral, imcoc, outsourcing.
12	Camacho-Ramírez A., Mayorga-Valderrama D.R.	Mal clima organizacional institucionalizado, acoso y riesgos laborales psicosociales. Perspectiva jurídica.	2017	Equidad & Desarrollo	Ebscohost	Acoso laboral organizacional, clima organizacional, precariedad en el trabajo, riesgos psicosociales
13	Gonzalez-Cantu R.	Clima Laboral, Un Eje de la Sociología Organizacional	2016	Daena: International Journal of Good Conscience.	Ebscohost	Clima Laboral, Motivación, Sociología Organizacional.
14	Díaz-Pincheira F.J., Carrasco-Garcés M.E	Efectos del clima organizacional y los riesgos psicosociales sobre la felicidad en el trabajo.	2016	Contaduría y Administración 63 (4)	Ebscohost	Felicidad organizacional; clima laboral; riesgos psicosociales.
15	Caparrós J.	El clima laboral y su impacto en la salud del trabajador.	2017	Gestión Práctica de Riesgos Laborales.	Ebscohost	Riesgos Laborales
16	Pedraza-Melo N.A	El clima organizacional y su relación con la satisfacción laboral desde la percepción del capital humano.	2017	REVISTA LASALLISTA DE INVESTIGACIÓN -Vol. 15 No 1	Ebscohost	clima organizacional, satisfacción laboral, capital humano, análisis factorial exploratorio, análisis de regresión.
17	Zúñiga-Romero M.	Flexibilización laboral y ética empresarial.	2012	REVISTA DE DERECHO N.º 37, Barranquilla, 2012	Ebscohost	Flexibilización laboral, ética empresarial, responsabilidad social corporativa, globalización, economía, derecho laboral.
18	Gaete-Quezada R., Valderrama-Hidalgo C., Carmona-Robles G., Elgueta-Hernández A., Quiroz-Castillo J.	DIAGNÓSTICO DE LA FUNCIÓN DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE LA CIUDAD DE ANTOFAGASTA EN CHILE DESDE LA PERSPECTIVA DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL	2009	Universidad de Antofagasta, Chile.	Ebscohost	Gestión de recursos humanos, Servicios Públicos, Responsabilidad Social Corporativa interna, diagnóstico organizacional, calidad de vida laboral.
19	DÍAZ-CANEPA C.	GESTIÓN DEL CAMBIO EN LAS ORGANIZACIONES: EFECTOS SOBRE LA ACTIVIDAD Y LAS PERSONAS.	2015	ARQUEOLOGIA DO CONHECIMENTO	ProQuest	Organizaciones, Actividad, Cambio, Gestión del cambio.
20	Omar A.	LIDERAZGO TRANSFORMADOR Y SATISFACCIÓN LABORAL: EL ROL DE LA CONFIANZA EN EL SUPERVISOR.	2010	LIBERABIT: Lima (Perú) 17(2)	ProQuest	Confianza, liderazgo transformador, satisfacción laboral.

Revisión de la Literatura sobre los principales factores que condicionan el clima
laboral en organizaciones Latinoamericanas en los últimos diez años

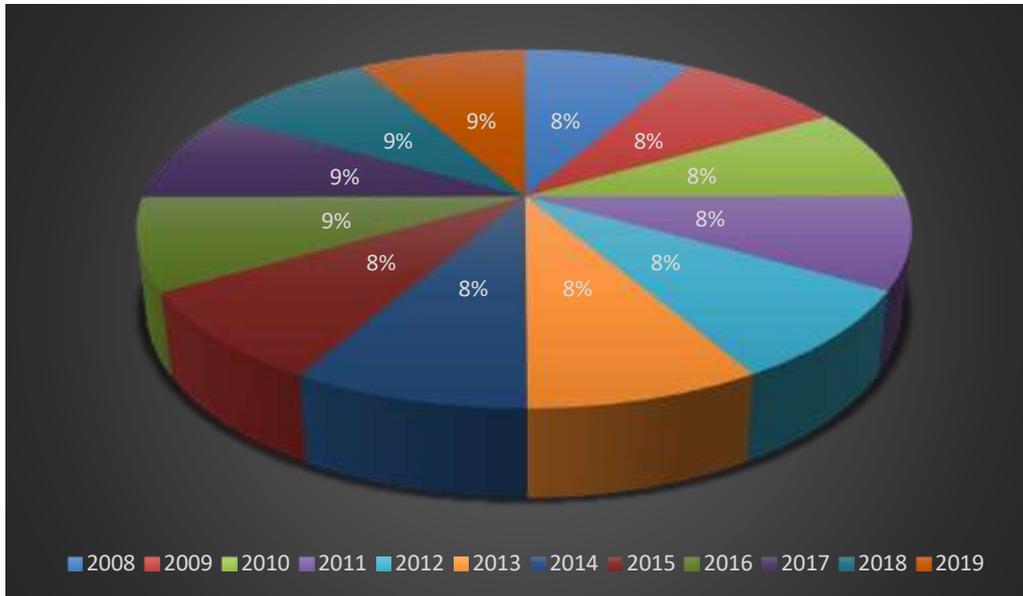
21	Castaneda D.I	Condiciones para el aprendizaje organizacional.	2014	Estudios Gerenciales	ProQuest	Aprendizaje organizacional Cultura del aprendizaje organizacional Formación Claridad estratégica
22	Calderon-Hernandez G., Cuartas-Castaro J., Alvarez-Giraldo C.M.	Transformación organizacional y prácticas innovadoras de Gestión humana.	2008	Innovar Org. Y Cultura	ProQuest	transformación organizacional, cambio, prácticas de gestión humana y innovación.
23	Jiménez J., Alvarado R.	Efecto de la productividad laboral y del capital humano en la pobreza regional en Ecuador.	2017	Investigaciones Regionales.	ProQuest	Pobreza; capital humano; productividad laboral; econometría espacial.
24	General Interest Periodicals- Paraguay	Desafío de revertir el nivel de productividad con innovación.	2018	Blogs, Podcasts, & Websites	ProQuest	desafío; revertir; nivel; productividad; innovación; economía paraguaya; productividad laboral.
25	Pérez-Fuentes D.I., Castillo- Loaiza J.L	Capital humano, teorías y métodos: importancia de la variable salud.	2016	Economía, Sociedad y Territorio, vol. xvi, núm. 52	ProQuest	capital humano, mercado laboral, salud, mortalidad.
26	Idrovo-Carlier S., Leyva- Townsend P.	Éxito y satisfacción laboral y personal: cómo lo perciben mujeres que trabajan en Bogotá (Colombia).	2013	pensamiento y gestión, N° 36.	Ebscohost	Colombia, éxito, familia, mujer, persona, satisfacción y trabajo.
27	Salazar-Estrada J.G., Guerrero-Pupo J.C., Machado-Rodríguez Y.B., Cañedo-Andalía R.	Clima y cultura organizacional: dos componentes esenciales en la productividad laboral.	2009	Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud (ACIMED).	Google Académico	Clima organizacional, cultura organizacional, productividad laboral.
28	RODRÍGUEZ A., RETAMAL M.P., LIZANA J., CORNEJO F.A.	CLIMA Y SATISFACCIÓN LABORAL COMO PREDICTORES DEL DESEMPEÑO: EN UNA ORGANIZACIÓN ESTATAL CHILENA.	2011	Salud & Sociedad.	Google Académico	Clima organizacional, satisfacción laboral, desempeño.
29	Corichi-García A., Hernández-Gracia T.J., García-Velázquez M.D.R.	El clima organizacional: un factor clave de éxito, que debe evaluarse de manera permanente en las empresas.	2013	Boletín Científico de las Ciencias Económico Administrativas del ICEA.	Google Académico	Clima organizacional, variables y factores del clima organizacional, desempeño laboral.

Revisión de la Literatura sobre los principales factores que condicionan el clima laboral en organizaciones Latinoamericanas en los últimos diez años

30	CHIANG-VEGA M., MÉNDEZ-URRA G., SÁNCHEZ-BERNALES G.	CÓMO INFLUYE LA SATISFACCIÓN LABORAL SOBRE EL DESEMPEÑO: CASO EMPRESA DE RETAIL.	2010	Proyecto de investigación 072116-4/R Universidad del Bío-Bío, Concepción, Chile.	Ebscohost	Satisfacción laboral, desempeño y empresa de retail.
31	Carmona-Fuentes P., Rosas-Reye R.E.	INFLUENCIA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL DESEMPEÑO LABORAL.	2017	Revista LIDER Vol. 19, Nro. 31.	Ebscohost	Inteligencia emocional, inteligencias múltiples, desempeño en la organización.
32	RÍOS-MANRÍQUEZ M., LÓPEZ-SALAZAR A., LÓPEZ-MATEO C.	ÉTICA Y CALIDAD LABORAL: IMPACTO EN EL DESEMPEÑO EMPRESARIAL. UN ESTUDIO EMPÍRICO.	2015	HOLOS, Año 31, Vol. 3	Ebscohost	Responsabilidad social empresarial, calidad laboral, ética, Mipyme.
33	PÁEZ-GABRIUNAS I.	LA INFLUENCIA DEL DESEMPEÑO SOCIAL CORPORATIVO EN LA SATISFACCIÓN LABORAL DE LOS EMPLEADOS: UNA REVISIÓN TEÓRICA DESDE UNA	2010	Estudios Gerenciales	Ebscohost	Desempeño social corporativo, satisfacción laboral, responsabilidad social, perspectiva multinivel.
34	Veloso-Besio C., Gil-Rodríguez F., González-Acuña D., Cuadra-Peralta A., y Valenzuela-Carrera V.	EVALUACIÓN DE MODALIDADES DE INTERVENCIÓN PARA MEJORAR SATISFACCIÓN VITAL, SATISFACCIÓN LABORAL Y CLIMA ORGANIZACIONAL	2017	Interciencia; Caracas Tomo 43, N.º 5	ProQuest	Capacitación / Intervención / Organizaciones / Tamaño del Efecto / Trabajadores /
35	Carrasco-Soria S.E	El clima organizacional y su afectación en el nivel de desempeño laboral de los funcionarios del Gobierno Parroquial de Huachi Grande del cantón Ambato.	2013	Organización de Empresas	Google Académico	Clima Organizacional Desempeño Laboral Gobierno Autónomo Descentralizado Capacitación Plan de Capacitación Manual de Funciones
36	Soberanes-Rivas L.T., De la Fuente-Islas A.H.	El clima y el compromiso organizacional en las organizaciones	2009	Revista Internacional La Nueva Gestión Organizacional.	Google Académico	Clima Organizacional, Compromiso Organizacional, Factor Humano y Organizaciones.

FIGURA N° 4

Porcentajes de documentos encontrados por años.



Elaborado por: Huamán, F

El enfoque de esta figura N° 05, es más representativo en términos porcentuales, en donde nos puede dar visibilidad que en casi todos los años se ha tenido información con mucho valor para concluir esta investigación.

CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES

La revisión Sistemática de la literatura Científica en base al tema propuesto “Clima Laboral” nos enfoca a poder concluir este informe en donde se inició paso por paso, desarrollando métodos y estrategias de búsquedas, como: inclusión de filtros para que los buscadores nos arrojen la información específica, o excluir temas que no son de relevancia para esta investigación. Este trabajo tiene resultados de una búsqueda de información de publicaciones académicas con un 20 %, artículos varios con un 33%, revistas varias con 25%, repositorios institucionales con un 20% y en monografías con un 14%.

La obtención de documentos se realizó en fuentes bibliográficas obteniendo resultados con un 44% en el buscador Ebscohost, con un 42% en el siguiente buscador ProQuest y finalmente en Google Académico con un 14 %, en donde cada artículo seleccionado de los buscadores es en base al tema de interés que va a permitir aportar un poco más a la sociedad, incentivar a seguir trabajando en curtimos con información que se puede tener cerca de nosotros, no solo se tiene acceso a otras plataformas, sino hay otras opciones que pueden enriquecer los temas a presentar.

Mediante esta revisión Sistemática, se pudo obtener desde un principio cuales eran los temas claves a buscar para ir armando dicho trabajo, el desarrollo se va generando mientras se va seleccionando cada información que se requiera, es de fácil acceso, se tiene mayor detalle si cumplimos con los pasos indicados para poder tener facilidad en la búsqueda.

REFERENCIAS

Dalgo, A.& Durán, S. (2013). Factores y prácticas de alto desempeño que influyen en el clima laboral: análisis de un caso

<https://search.proquest.com/docview/1755262729/D284315A4488478APQ/3?accountid=36937>

Muentes, D.(2015). El impacto de las condiciones del trabajo en la Satisfacción Laboral

<https://search.proquest.com/docview/2100184278/fulltextPDF/D284315A4488478APQ/12?accountid=36937>

Corichi, A., Hernández, T., & García, M. (2013). El clima organizacional: un factor clave de éxito, que debe evaluarse de manera permanente en las empresas.

<https://repositorio.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/icea/article/view/62>

Borra, C., & García, F. (2012), Revista de Economía Aplicada, vol. XX, núm. 60, 2012, pp. 25-51.

<http://www.redalyc.org/pdf/969/96924882002.pdf>

Páez, G.(2010). la influencia del desempeño social corporativo en la satisfacción laboral de los empleados: una revisión teórica desde una perspectiva multinivel.

<http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=12&sid=8be96016-6e6b-4e83-a271-6b3bdd490ba8%40pdc-v-sessmgr01>

Carrasco, S.(2013)., El clima organizacional y su afectación en el nivel de desempeño laboral de los funcionarios del Gobierno Parroquial de Huachi Grande del cantón Ambato.

<http://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/4663>

Soberanes, L.(2009). El clima y el compromiso organizacional en las organizaciones.

https://www.uaeh.edu.mx/investigacion/icea/LI_GestEmp/lucia_sob/2.pdf

Hernandez Rodriguez, Victor (2017) Evaluación de riesgos psicosociales y satisfacción laboral de los conductores profesionales.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/autor?codigo=4609095>

Ríos, M, López, S & Salazar, A.(2015). Ética y calidad laboral: impacto en el desempeño empresarial.

<http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=9&sid=8be96016-6e6b-4e83-a271-6b3bdd490ba8%40pdc-v-sessmgr01>

Rodríguez A., Retamal, M., & Lizana, J. (2011) clima y satisfacción laboral como predictores del desempeño: en una organización estatal chilena.

<https://www.redalyc.org/pdf/4397/439742466007.pdf>