

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD



Carrera de Enfermería

“FACTORES GENERADORES DE ESTRÉS EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA EN LA PRÁCTICA CLÍNICA EN LA UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE, LOS OLIVOS 2019”

Tesis para optar al título profesional de:

Licenciada en Enfermería

Autor:

Ivonne Cristina Canasa Rodriguez

Asesor:

Mg. Evelyn Sánchez Quispe

Lima - Perú

2019

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a las personas que me impulsaron a continuar con este largo camino. A mis padres, que estuvieron apoyándome en todo momento

AGRADECIMIENTO

Ante todo, agradezco a mis padres personas con un gran amor y sabiduría que formaron parte importante en el transcurso y término de mi vida universitaria.

A mis docentes que con el paso de los ciclos me fueron dando parte de sus conocimientos para convertirme en una excelente profesional y una competente colega para ellos.

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE DE TABLAS	5
ÍNDICE DE FIGURAS	6
ÍNDICE DE CUADROS.....	7
RESUMEN.....	8
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	9
1.1. Realidad problemática.....	9
1.1.1. Justificación	10
1.1.2. <i>Antecedentes</i>	12
1.1.3. BASE TEÓRICA	26
1.2. Formulación del problema	41
1.2.1. <i>Problema General</i>	41
1.3. Objetivos	42
1.3.1. <i>Objetivo general</i>	42
1.3.2. <i>Objetivos específicos</i>	42
1.4. Variable	43
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	44
2.1. Tipo de investigación	44
2.2. Población y muestra	44
2.2.2. Muestra	45
2.2.3. <i>Criterios de inclusión</i>	45
2.2.4. <i>Criterios exclusión</i>	45
2.3. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos	46
2.4. Procedimiento	48
2.5. Aspectos éticos.....	49
CAPÍTULO III. RESULTADOS	50
CAPITULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	63
4.1. Discusión	63
4.2. Conclusiones.....	66
4.3. Recomendaciones.....	67
BIBLIOGRAFÍA.....	69
ANEXOS	72

ÍNDICE DE TABLAS

N°		PÁG
TABLAS		
01	Nivel de estrés generado en los estudiantes de Enfermería durante la práctica clínica en la Universidad Privada del Norte, los olivos 2019	50
02	Factores generadores de estrés en estudiantes de Enfermería en la práctica clínica en la Universidad Privada del Norte, Los Olivos 2019	51
03	Percepción de los estudiantes sobre falta de conocimientos en los estudiantes de Enfermería durante la práctica clínica en la Universidad Privada del Norte, los olivos 2019	53
04	Percepción de los estudiantes sobre factor vacilación e inseguridad en los estudiantes de Enfermería durante la práctica clínica en la Universidad Privada del Norte, los olivos 2019.	54
05	Percepción de los estudiantes sobre Relación con Docente y entorno en los estudiantes de Enfermería durante la práctica clínica en la Universidad Privada del Norte, los olivos 2019.	55
06	Percepción de los estudiantes sobre Relación con Docente y entorno en los estudiantes de Enfermería durante la práctica clínica en la Universidad Privada del Norte, los olivos 2019.	57
07	Percepción de los estudiantes sobre Implicación Emocional en la Atención en los estudiantes de Enfermería durante la práctica clínica en la Universidad Privada del Norte, los olivos 2019	58
08	Percepción de los estudiantes sobre relación paciente – enfermero en los estudiantes de Enfermería durante la práctica clínica en la Universidad Privada del Norte, los olivos 2019.	60
09	Percepción de los estudiantes Sobrecarga Académica en los estudiantes de Enfermería durante la práctica clínica en la Universidad Privada del Norte, los olivos 2019.	61

ÍNDICE DE FIGURAS

N° figuras		Pág.
01	Distribución de la percepción de los estudiantes sobre El Estrés.	50
02	Distribución porcentual de la percepción de los factores generadores de estrés en estudiantes de Enfermería en la práctica clínica en la Universidad Privada del Norte, Los Olivos 2019	52
03	Distribución de la percepción de los estudiantes sobre la falta de conocimiento	53
04	Distribución de la percepción de los estudiantes sobre la Vacilación e Inseguridad	54
05	Distribución de la percepción de los estudiantes sobre la Relación con Docente y entorno	56
06	Distribución de la percepción de los estudiantes sobre la Relación con Compañeros	57
07	Distribución de la percepción de los estudiantes sobre la implicación emocional en la atención	59
08	Distribución de la percepción de los estudiantes sobre Relación Paciente - Enfermero	60
09	Distribución porcentual de la percepción de los estudiantes sobre Sobrecarga Académica	62

ÍNDICE DE CUADROS

N° de cuadros		Pág.
1	Relación de estudiantes que cursan sus prácticas clínicas prácticas hospitalarias I – 2019	45
2	Validez del contenido del instrumento valoración de estresores en la práctica clínica por juicio de expertos.	47
3	Valores del Alfa de Cronbach	48
4	Confiabilidad de Instrumento de Variable El Estrés	48

RESUMEN

El estrés en la actualidad es considerado uno de los principales problemas de salud mental, generando un gran coste a nivel económico y social. Su prevalencia se ha evidenciado en diferentes estratos, los profesionales de salud no han sido ajenos y tampoco el paciente; el objetivo de esta investigación fue determinar los factores generadores de estrés en los estudiantes de Enfermería durante la práctica clínica, en Universidad Privada del Norte, Los Olivos 2019. La población estudiada fue de 106 universitarios de cuarto a séptimo ciclo de la facultad de Enfermería de Universidad Privada del Norte, Los Olivos – Lima. Los resultados obtenidos reflejan un nivel de confiabilidad según la escala de Alfa de Cronbach de 0.929, lo que destaca que el instrumento utilizado cuenta con un alto nivel de confiabilidad.

Entre los resultados, se halló que la presencia de estrés académico en un nivel medio. En cuanto en las dimensiones con más porcentaje con nivel medio se encontró la dimensión 3, sobre la relación docente y entorno con un valor de 63.2%, siguiendo la dimensión sobrecarga académica con un 62.3% y la dimensión 1 sobre la falta de conocimientos con un 60.4%. Finalmente, se concluye que el nivel de estrés académico que presentan los estudiantes de Enfermería de la universidad Privada del Norte muestreados durante su fase de prácticas hospitalarias es del nivel "medio".

Palabras clave: *estrés académico, factores generadores de estrés, enfermería, estudiantes universitarios, prácticas clínicas.*

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

El estrés ha tomado más relevancia en estos últimos años no solo en nuestro país sino en distintas partes del mundo. Según estudios realizados por la Organización Mundial De La Salud (OMS) las distintas enfermedades y secuelas que ha provocado el estrés han superado en gran proporción a las enfermedades infectocontagiosas que, si no son tratadas a tiempo pueden dejar marcas de gran escala a las personas afectadas. Aproximadamente se registró en el 2010 que 88 millones de personas a nivel mundial sufrieron trastornos afectivos generados por el estrés familiar, social y económico; y, sin embargo, aunque sea difícil de aceptar esta cifra aumenta cada minuto más y podría llegar a cuadruplicar su cifra para términos del año alrededor del país. Según García M. y Gil M. (2016), Zaragoza (España), nos explica:

En el ámbito de las profesiones sanitarias, la incidencia del estrés es grave porque no solo afecta al profesional que lo padece, sino también al enfermo que depende de sus cuidados. En cuanto a su incidencia en este gremio, presenta notables diferencias en función del género, ocupación y cargo desempeñado. La prevención es la vía ideal para la solución de este problema, que se basa fundamentalmente en una organización del trabajo más racional, el establecimiento de turnos más equilibrados, la conciliación de la vida laboral y familiar, el desarrollo de un ambiente agradable en el puesto de trabajo, la intervención con los propios trabajadores y el desarrollo de políticas socio laborales promotoras de la salud (p. 11).

Cuando se habla del estrés laboral en todas las profesiones, los datos y estadísticas siempre son elevadas por la demanda y exigencias que en cada ámbito requiere, se evidencia más en el ámbito de salud y enfermeros, pues se trabaja directamente con la vida de las personas y si por algún motivo cometen alguna negligencia durante el ejercicio profesional pueden generar un daño que atente contra la vida del paciente, generándose así, problemas legales y éticos (Veliz, 2010). Del mismo modo el estrés afecta a los estudiantes de enfermería; de los cuales, una cantidad de ellos no pueden

afrontar esa presión. Como se sabe las prácticas clínicas son una parte importante durante la formación de los estudiantes de enfermería porque es en esta etapa donde se pone en práctica la teoría, los procedimientos basados en la evidencia y las bases científicas obtenidos durante la formación pre profesional y donde tiene contacto con los pacientes y las distintas realidades que existe (el personal que labora en la institución, la falta de insumos en los nosocomios, la infraestructura, etc.), del mismo modo, es cuando los estudiante se identifican realmente con su carrera o cuando se dan cuenta que si son adecuados para esa profesión, enfrentándose con distintas situaciones que, acumulándose poco a poco comienzan a generarle estrés; sin adoptar hábitos o estrategias adecuadas para reducir o eliminarlas; estos pueden generarles alteraciones físicas y psicológicas, o en algunos casos, pueda generar la deserción de la carrera. Como lo menciona Giménez (2015) España, las prácticas son esenciales: "[...] con su realización van adquiriendo habilidades y actitudes propias que les serán necesarias en su futuro como profesionales sanitarios". Es fundamental que durante la formación del enfermero se pueda identificar cuáles son los factores que le generen estrés cuando ingresen por primera vez a los servicios de hospitalización de su práctica clínica para fortalecer y reafirmar sus conocimientos.

1.1.1. Justificación

Como se ha mencionado anteriormente, el estrés es una afección que ha tomado relevancia en las últimas décadas por sus efectos psicológicos y físicos en quien lo padece. Según investigaciones de la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP), hasta el año 2018, el 80 % de los peruanos han sufrido o sufren estrés, evidenciándose con problemas de concentración, insomnio y en algunos casos depresión. Sin embargo, estos datos han sido sobre la población en general, más no hay estudios o índices específicos sobre estudiantes universitarios de ciencias de la salud; siendo esta población un importante grupo de estudio, ya que durante su carrera profesional tienden a asumir largas horas de labores académicas, y ser capaces de tomar correctas decisiones en sus prácticas clínicas demostrando destrezas y buenas referencias científicas en su desarrollo

profesional, sumando a todo lo mencionado, que trabajaran en el cuidado de vidas. Es importante tener en cuenta que, para los estudiantes de enfermería, el inicio de sus prácticas clínicas es un paso importante en la formación de su carrera profesional por primera vez entrarán en contacto con los pacientes, personal de salud, familia y tendrán que lidiar con diferentes realidades, caracteres, y ser capaces de realizar sus intervenciones de enfermería frente a las situaciones presentadas. Es fundamental identificar cuáles son los factores que pueden influir para que se genere el estrés y así, determinar si estos factores afectan el rol y el desempeño del estudiante de enfermería, para mejorar las deficiencias que presenten, ayudándoles durante el desarrollo de sus prácticas clínicas; asegurando una atención holística y de calidad al paciente que recibe un tratamiento o cuidado por el estudiante de enfermería. Como futuros profesionales de la salud tenemos que saber adaptarnos al medio, en las situaciones relacionadas a la práctica clínica en todo momento y lugar, ya que podemos trabajar en diferentes áreas. Por consiguiente, debemos manejar la situación y mantener un control, sin perjudicar a nadie y hacer el bien como los principios éticos que se inculcan en nuestra formación como estudiante. Este estudio busca identificar y dar a conocer a la Universidad la existencia de factores que perturban a los estudiantes en cuanto al desarrollo de formación profesional; éstos son importantes para fortalecer la seguridad de los estudiantes cuando inicien las prácticas hospitalarias.

1.1.2. Antecedentes

Antecedentes Internacionales

Giménez Tébar (2015) Realizó la investigación titulada "Estrés en estudiantes de enfermería durante sus prácticas clínicas en unidad de hospitalización a domicilio". El objetivo de este estudio fue conocer las situaciones que generan estrés entre las/os estudiantes de enfermería durante sus prácticas hospitalarias, en una Unidad de Hospitalización a Domicilio (UHD), y como estos factores estresantes se relacionan con variables sociodemográficas y laborales. El tipo de estudio fue transversal, descriptivo – comparativo y correlacional, la muestra estuvo conformada por 15 estudiantes de enfermería, y el instrumento de medida fue el cuestionario KEZKAK. El análisis de datos se realizó mediante el programa OpenStat 11.9.08 y se valoró las asociaciones con un grado de significación de $p < 0,05$. El resultado obtuvo que las/os estudiantes presentan altos niveles de estrés durante sus prácticas clínicas. Y los estresores más importantes son los relacionados con el desconocimiento, impotencia e incertidumbre que les genera una situación clínica real.

Duarte, Varela, Braschi, & Sánchez (2017). Realizó la investigación titulada "Estrés en estudiantes de enfermería, España". El objetivo de la investigación fue evaluar el nivel de estrés en estudiantes de enfermería durante el período de formación práctica, su significación y su posible relación con el año académico cursado. La población estuvo conformada por 744 estudiantes matriculados, se recogió una muestra compuesta por 289 estudiantes (39 %) pertenecientes al área de enfermería de la Universidad Alfonso X el Sabio (Madrid-España) en el periodo de los 3 cursos de formación de dicha disciplina. La media de edad de los alumnos evaluados fue de 21 años los instrumentos de medida utilizados fueron la escala de estrés percibido (PSS-14) y el cuestionario KEZKAK. Como resultado se obtuvo que a lo largo de todos los cursos las mujeres sufren más estrés que los hombres. El segundo curso en el que se produce una

mayor percepción de estrés. En cuanto a las situaciones que producen mayor nivel de estrés, se describen algunos componentes significativos: "Estrés por competencia profesional", "Estrés por interacción con el paciente", "Estrés por confrontación con el sufrimiento" y "Estrés por relación profesional". Además, que, el nivel de estrés se relaciona con el año académico cursado.

Arias et al (2017). Realizó la investigación titulada "Estresores en las prácticas clínicas de los estudiantes de enfermería de una universidad pública en Colombia". Tuvo como objetivo el identificar los estresores en las prácticas clínicas de los alumnos de la Facultad de Enfermería de una universidad pública de Antioquia (Colombia) y explorar la relación entre el grado de estrés y las variables sexo y semestre académico. El tipo de estudio fue cuantitativo de tipo transversal realizado durante el primer semestre académico de 2016. La muestra del estudio fue de 156 estudiantes matriculados (69.6% del total) y el instrumento de medida utilizado fue la escala KEZKAK de Xzupiria et al. Que evalúa 41 estresores en las prácticas clínicas de los estudiantes de enfermería. Los puntajes mayores de 1,5 indican que hay estrés. Como resultado se obtuvo que el promedio de la escala fue de 2,0, que equivale a un estrés moderado. En el 88% de los ítems mostraron algún grado de estrés (3 ítems con nivel alto $\geq 2,5$: hacer mal mi trabajo y perjudicar al paciente, hacer daño físico al paciente, y confundirme de medicación). Conclusión: los estudiantes de enfermería tienen un estrés moderado ocasionado por situaciones de la práctica clínica; predominan los factores relacionados con la falta de conocimiento y la sobrecarga de trabajo.

Pimienta C. et al (2016). Realizó la investigación "Ansiedad y fuentes de estrés académico en estudiantes de carreras de la salud". Tuvo como objetivo determinar los niveles de ansiedad e identificar las fuentes generadoras de estrés académico existente entre los estudiantes de 2do

año de Enfermería y Tecnología Médica de la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile. El instrumento que se utilizó el Cuestionario de Ansiedad Estado-Rasgo para evaluar el nivel de ansiedad y el Inventario de Estrés Académico para discriminar diferentes situaciones académicas que provocan un mayor nivel de estrés en estudiantes universitarios. Como resultado se obtuvo que los estudiantes de Enfermería mostraron mayores niveles de ansiedad estado y ansiedad rasgo que los estudiantes de Tecnología Médica. Solo para ansiedad estado se observó una frecuencia significativamente diferente, encontrándose las diferencias en los grupos que manifiestan un nivel de ansiedad leve (Enfermería 32.1% y Tecnología Médica 56.6%) y ansiedad severa (Enfermería 20.5% y Tecnología Médica 9.2%). Aunque las situaciones generadoras de estrés fueron similares para ambos grupos, varias de ellas fueron percibidas como estresores significativamente mayores por los estudiantes de Enfermería. Las tres principales fuentes de estrés resultaron ser: sobrecarga académica, falta de tiempo para cumplir con las actividades académicas y realización de un examen. Las conclusiones que se logró obtener fueron que los estudiantes de Enfermería presentan altos índices de ansiedad. Resulta necesario analizar la planificación curricular de estos cursos, así como implementar consejerías y talleres para enseñar a los estudiantes a afrontar las situaciones estresantes.

Condoyque, Herrera, Ramírez, Hernández, & Hernández (2017). Realizó la investigación titulada "Nivel de estrés en los estudiantes de las licenciaturas en Enfermería y Nutrición de la Universidad de la Sierra sur". El objetivo de este estudio fue comparar el nivel de estrés académico en estudiantes del área de la salud de la Universidad de la Sierra Sur. El tipo de estudio fue observacional, transversal, prospectivo y comparativo con una muestra de 280 estudiantes de las Licenciaturas en Enfermería y Nutrición. Los participantes respondieron un cuestionario de datos sociodemográficos y el inventario SISCO de estrés académico. Los resultados obtenidos fueron que no existe diferencia significativa en el nivel

de estrés entre los estudiantes de enfermería y los de nutrición, sin embargo, existe un mayor porcentaje de alumnos de enfermería con estrés moderado. Las variables sociodemográficas que se asociaron al nivel de estrés fueron el semestre que cursaba, para ambas licenciaturas, y el ingreso económico, la vida sexual activa y las horas de biblioteca para la Licenciatura en Enfermería. Entre los estresores que destacan se encuentran la sobrecarga de trabajo, la evaluación del profesor, entender los temas vistos en clase y el límite de tiempo para tareas. Los síntomas con mayor prevalencia en ambas licenciaturas fueron el morderse las uñas y la somnolencia, y para la Licenciatura en Enfermería se agregó la inquietud. La estrategia de afrontamiento más utilizada fue enfrentar la preocupación, en nutrición le siguió la búsqueda de información, mientras que en enfermería fue la elaboración de un plan

Pacheco J. (2017). Realizó la investigación titulada "Estrés académico de los estudiantes de enfermería en una universidad privada de puerto rico y su asociación con el rendimiento académico". El objetivo de la investigación fue determinar y analizar en qué medida la percepción del contexto universitario como estresante repercute en el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería de la Universidad Privada de Puerto Rico. El tipo de estudio fue del tipo observacional transversal con naturaleza analítica con una muestra de 170 individuos. Para la medición de los estresores académicos se empleó el Cuestionario de Estrés Académico, el cual estaba compuesto de tres sub-escalas: Sub-escala de Estresores Académicos (E-CEA); Sub-escala de Respuestas de Estrés (RCEA) y la Sub-escala de Afrontamiento (A-CEA) Los resultados obtenidos fueron Los estudiantes de las titulaciones de Grado Asociado y de Bachillerato en Enfermería en conjunto son un grupo homogéneo en lo que a percepción y síntomas de estrés académico se refiere. Entre los principales estresores referidos por la muestra se encuentran siempre las Deficiencias metodológicas del profesorado, Intervenciones en público, Baja autoestima académica y Exámenes, como principales causas de estrés académico. Los síntomas

físicos se relacionaron con Agotamiento físico y Dificultades con el sueño. Mientras que la manera más común para afrontar el estrés fue el uso de la Reevaluación positiva.

Mosquera G. (2017). Realizó la investigación "El Estrés en el Proceso de Formación de los Estudiantes del Internado Rotativo en sus Prácticas Clínicas de la Carrera de Enfermería de la Universidad Central del Ecuador Durante el Periodo Abril - Julio 2016". El objetivo de esta investigación consistió en describir los principales factores estresantes en el proceso de formación de los estudiantes del internado rotativo en sus prácticas clínicas de la Carrera de Enfermería de la Universidad Central del Ecuador. Es un estudio descriptivo – transversal, en la muestra participaron un total de 134 estudiantes de octavo semestre de la Carrera de Enfermería, se construyó un instrumento basándose en otros ya existentes como cuestionario KEKZAK, y el Inventario Sisco del Estrés Académico elaborado por Arturo Barraza. En conclusión, los internos rotativos de enfermería manejan niveles de estrés agudo y estrés académico, manifestados por reacciones físicas, psicológicas y comportamentales evidenciándose como principales factores estresantes a la falta de competencias, recibir órdenes contradictorias, y el trato no adecuado en las áreas de práctica

Santos J. (2016). Realizó la investigación "Prevalencia de estrés académico y factores asociados en estudiantes de Ciencias De La Salud De La Universidad Católica De Cuenca, 2016". El objetivo de este estudio fue determinar la prevalencia y factores asociados al estrés académico en estudiantes de Ciencias de la Salud de la Universidad Católica de Cuenca. 2016. El tipo de estudio fue analítico trasversal, la muestra fue probabilística, por conglomerado bietápico en 358 estudiantes seleccionados aleatoriamente. Se aplicó un formulario con variables demográficas y algunos factores asociados, además: el test de APGAR familiar, test de AUDIT, escala de Hamilton, cuestionario de Afrontamiento del Estrés (CAE) y el inventario SISCO. Se determinó la relación de factores

asociados al estrés académico, para esto se usó la razón de prevalencia (RP) con una precisión del intervalo de confianza (IC al 95%), y una significancia estadística comprobada mediante el X² con su valor (p) < 0,05. Se obtuvo como resultados que la prevalencia del estrés académico fue del 87,2%. La media de edad fue de 21,34 años, entre un mínimo de 18 y un máximo de 36 años. Los adultos jóvenes representaron el 67,6%. El sexo femenino el 63,1%. Los solteros el 93,6%. Se determinó asociación estadísticamente significativa con: el estado civil y carreras de Medicina, Odontología, Enfermería y Psicología Clínica con: RP >1; IC (95%) >1; Valor (p) < 0,05. Se concluyó que los estudiantes con estrés académico tuvieron como factor de riesgo a las carreras de Medicina y Odontología, fueron factores protectores la carrera de Psicología Clínica y Enfermería, factores de riesgo y en ocasiones protectores el sexo, la edad, la residencia, el ciclo la repitencia, la funcionalidad familiar, el consumo de alcohol, la depresión y el afrontamiento.

Alvis L., Barrios A., Castillo I. (2016). Realizó la investigación titulada "Estrés académico en estudiantes de enfermería de Cartagena, Colombia". Tuvo como objetivo describir el estrés académico de estudiantes de enfermería de la ciudad de Cartagena, Colombia. Fue el tipo de estudio descriptivo transversal que incluyó 587 estudiantes matriculados en los tres programas de enfermería de la ciudad, seleccionados mediante un muestreo probabilístico, se utilizó una encuesta sociodemográfica, y para medir el estrés académico, el inventario SISCO. El análisis se hizo mediante estadística descriptiva con el programa SPSS versión 22. Fueron tenidos en cuenta todos los aspectos éticos nacionales e internacionales para investigación en salud. Como resultado se obtuvo que, del total de participantes, el 89,6% (526) son mujeres, con una edad promedio de 20,2 años (DE = 2,52); el 43,4% (255) pertenecía al estrato 2. Con relación al estrés, el 90,8% (533) manifestó haber tenido momentos de preocupación o nerviosismo durante el transcurso del semestre, el 42% (224) reportó un nivel medio de estrés, cuya fuente principal fue la sobrecarga académica derivada de la demanda de tareas de las asignaturas teóricas y prácticas con un 48,2% (257). La estrategia de

afrontamiento más usada para canalizar el estrés fueron las actividades religiosas (41,7%). A la conclusión llegada de la investigación fue que los estudiantes de los programas de enfermería de Cartagena tienen niveles heterogéneos de estrés y se sienten nerviosos y preocupados por la carga académica de los semestres, lo que puede repercutir de forma negativa en su salud física y mental; pero puede ser atenuado con la promoción de prácticas que faciliten el intercambio social y la relajación.

León W. (2017). Realizó la investigación titulada "Relación que existe entre factores estresantes y rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del 11avo semestre de la Universidad Rafael Landívar, campus de Quetzaltenango, Guatemala año 2017". El estrés es un desequilibrio en el comportamiento de las personas, uno de cada cuatro individuos sufre de algún problema grave de estrés, se estima que el 50 por ciento de las personas tienen algún problema de salud mental de este tipo. El objetivo de esta investigación que es determinar la relación que existe entre los factores estresantes y el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del 11avo semestre de la Universidad Rafael Landívar Campus Quetzaltenango. El tipo de estudio fue descriptivo cuantitativo correlacional de corte transversal con una muestra de 26 estudiantes activos de enfermería de la Universidad Rafael Landívar del 11avo semestre, Campus de Quetzaltenango. Después del estudio se concluyó que el 73% de los estudiantes del 11avo semestre de la licenciatura en enfermería presentan un nivel medio de estrés, lo cual afectó de manera muy insignificante el rendimiento académico de los alumnos. Y en relación al rendimiento académico de los sujetos de estudios, estos presentaron un promedio global de 82 puntos en las notas finales del semestre, por lo tanto, los estudiantes se encuentran en un parámetro bueno del rendimiento escolar.

Antecedentes Nacionales

Huisacayna F. et al (2015). Realizó la investigación "Factores estresantes durante el internado hospitalario en internos de Enfermería- Universidad nacional y Privadas en un hospital de la región de Ica setiembre 2015- agosto 2016". El objetivo de la investigación fue determinar los factores estresantes durante el internado hospitalario en internos de enfermería Universidad Nacional y Privadas en el Hospital Santa María del Socorro de Ica" Setiembre 2015 a agosto 2016. El tipo de estudio fue cuantitativo, descriptivo transversal, la muestra estuvo constituida por 50 internos de Enfermería que realizaron internado hospitalario en el Hospital Santa María del Socorro de Ica perteneciente a Universidad Nacional y Privadas, cuestionario validado, estructurado en base del cuestionario de Kezkak adaptado a las características de la muestra, con 38 ítems dividido en 4 dimensiones, Se utilizó el coeficiente Alfa-Cronbach, con un valor de 0,75. Se obtuvo como resultados que en la dimensión : ambiente laboral , el ítem sobrecarga laboral con valor más altos 62% calificado por los internos que produce estrés demasiado; en relación al paciente: el ítem o factor estresante: encontrarse sola ante una emergencia con 60%., atender a pacientes en fase terminal 72% lo calificaron como estresores que produce moderado estrés; en la dimensión socioeconómico al estresor: temer al robo a la entrada y salida del hospital por ser zona peligrosa con 44% lo calificaron como generador de bastante estrés y la dimensión académica : el estresor :tener que ir a clase y ser evaluadas en la universidad de origen lo calificaron con 50% como estresor que produce bastante estrés. Se concluyó que los generadores más estresantes durante el internado, se consideró: Sobrecarga laboral (asistencial y administrativo nivel 5) responsabilidad y falta de supervisión

León, K (2016). Realizó el estudio titulado "Nivel de síndrome de Burnout y estrategias de afrontamiento en los estudiantes del 2ºy 4º ciclo de la segunda especialidad de enfermería en cuidados intensivos de la UNMSM – 2016". Tuvo como objetivo determinar el nivel de síndrome de Burnout y las estrategias de afrontamiento más utilizadas de los estudiantes del 2 y 4

ciclo de la segunda especialidad de enfermería en cuidados intensivos de la UNMSM-2016. El estudio es de tipo cuantitativo, nivel aplicativo, método descriptivo, de corte trasversal con una muestra conformada por 40 estudiantes. La técnica fue la encuesta y el instrumento el Maslach Burnout Inventory (MBI), y la escala de COPE aplicando previamente el consentimiento informado. En sus resultados se evidenció al nivel de síndrome de Burnout del 100% (40) de estudiantes, 103% (04) tiene alto, 75% (30) medio y 15% (06) bajo. En agotamiento emocional, del 100% (40), el 27.5%(11) padece de un nivel alto de Burnout, el 47.5 %(19) un nivel medio y el 25(10) % un nivel bajo. En cuanto a la despersonalización el 40% (16) posee un nivel alto, el 35%(14) un nivel medio y el 25% (10) un nivel bajo. Con respecto a Realización personal. EL 0% (0) padece de un nivel alto de Burnout, el 2.5%(1) padece de un nivel medio y el 97.5%(39) padecen de un nivel bajo de burnout. Ahora en lo que respecta a estrategias de Afrontamiento tenemos que el 40 % de estudiantes posee estrategias de afrontamiento pasivo y un 60% posee estrategias de afrontamiento activo. El Síndrome de Burnout en la mayoría de los estudiante de enfermería de encuestados presentan un nivel medio síndrome de burnout, el cual resulta un dato significativo y preocupante, considerando las posibles consecuencias que puede acarrear el padecer de este trastorno, se concluye también que la mayoría (60%) de los estudiantes del 2 y 4 ciclo de 10 la segunda especialidad de enfermería en cuidados intensivos utilizan estrategias enfocadas a un afrontamiento Activo, mientras que una cantidad menor pero también significativa del 40% presentan estrategias enfocadas a un afrontamiento Pasivo. Se concluyó que los estudiantes; que padecen un grado de medio a alto de Burnout; utilizan estrategias de afrontamiento adecuado y oportuno que les ayudan y motivan para hacer frente a las situaciones estresantes.

Tupiño H, Vargas A. (2018). Se realizó el estudio "Fuentes de estrés en las prácticas hospitalarias de estudiantes de enfermería y sus factores asociados. CASUS". El objetivo de la investigación fue determinar la

relación entre los factores sociodemográficos y los estresores en las prácticas hospitalarias de los estudiantes de enfermería de una universidad privada de Lima Norte. El estudio fue de tipo correlacional, la muestra estuvo conformada por 58 estudiantes universitarios del 4to al 10mo ciclo. Para el análisis inferencial se utilizaron las pruebas T-Student y ANOVA. Se obtuvo como resultados que el ciclo (4to), la edad (17-24 años) y el tipo de familia (nuclear) se relacionaron con la falta de competencia. El cuarto ciclo ($m=1.9$) y tipo de familia (familia nuclear $m=1.9$) se asociaron con la impotencia e incertidumbre. En cuanto a no controlar la relación con el enfermo se relacionó con el noveno ciclo ($m=1.8$) y el tipo de familia (nuclear $m=1.7$). La actitud tímida ($m=2$) se asoció con la relación con tutores y compañeros. Por último, dañarse en la relación con el enfermo se asoció con el cuarto y décimo ciclo ($m=1.9$). La conclusión fue que los principales factores asociados a las fuentes de estrés son: pertenecer a los primeros o últimos ciclos de estudio, integrar una familia nuclear, tener de 17 a 24 años y mostrar una actitud tímida. Se sugiere a las instituciones universitarias promover actividades pedagógicas orientadas al reforzamiento de las competencias generales y específicas en los estudiantes de enfermería.

Choque, Y (2017). Hizo la investigación titulada "Relación entre el estrés y el rendimiento académico en internos de enfermería de la universidad Alas peruanas Arequipa 2017" El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre el estrés y el rendimiento académico en los internos de la Escuela Profesional de Enfermería de la universidad Alas Peruanas Arequipa 2017. El estudio fue de tipo descriptivo correlacional simple de corte transversal, la muestra estuvo conformada por 110 internos de enfermería de noveno y décimo ciclo periodo 2017. Para el variable estrés se utilizó Ficha técnica SISCO modificada, para el variable rendimiento académico se utilizó Ficha de observación documental de rendimiento académico; ambos instrumentos han sido validados y cuenta con un amplio reconocimiento. Se apreció que un 80,0% de internos de

enfermería presentan edades promedio de 20 a 25 años, El 94,6% están representadas por el sexo femenino y un 5,4% por el sexo masculino, un 60,0% de internos trabajan y estudian, solventando ellos sus estudios universitarios. Se encontró que existe un nivel alto de estrés representado por el 72,8% en los internos de enfermería y que se relaciona con el rendimiento académico regular. Existe relación entre el estrés y el conocimiento conceptual regular en un 43,7%, el estrés se relaciona con el conocimiento procedimental regular con un 46,5% y si existe relación entre el estrés y el conocimiento actitudinal regular con un 45,4% entonces se concluye que existe relación significativa entre el nivel de estrés alto representado por el 52,7% con el nivel regular de rendimiento académico en los internos de enfermería con un nivel de confianza del 0.94 y un nivel de significancia de $0.000 < 0.05$; se concluyó que existe relación significativa entre el estrés y el rendimiento académico en los internos de la Escuela Profesional de Enfermería de la UAP, Arequipa 2017

Amoroto Ochoa (2017). Trabajó la investigación titulada "Características de estrés académico y mecanismos de afrontamiento en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería Universidad Privada San Juan Bautista Ica, Octubre 2017". Se realizó la investigación con el objetivo de determinar las características de estrés académico y mecanismos de afrontamiento en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista Ica, octubre 2017. El estudio fue descriptivo, transversal y cuantitativo; el área de estudio corresponde a las instalaciones de la Universidad Privada San Juan Bautista; la muestra estuvo constituida por 157 estudiantes seleccionados a través del muestreo no probabilístico; el instrumento fue el cuestionario tipo Likert a través el inventario SISCO de estrés académico y las estrategias de Coping. se obtuvo que el 48% (75) tienen 17 a 21 años, el 20% (31) están en V y VIII ciclo respectivamente, el 60% (94) solo estudia y el 80% (127) es soltero; las características del estrés que están presentes en mayor valor porcentual durante el semestre académico es la competencia con los

compañeros de grupo en el 62% (98), según consecuencias físicas los trastornos del sueño en el 58% (91), según consecuencias psicológicas la inquietud está presente en el 67% (105) de los estudiantes; los mecanismos de afrontamiento según las estrategias de Coping que adoptan los estudiantes con mayor frecuencia es que practican el control emocional en el 56% (88), según tratamiento del estrés que adoptan los estudiantes con más frecuencia, es que el 52% (82) realiza paseos y duerme sus horas completas respectivamente. Se concluyó que las características de estrés académico presentes en mayor valor porcentual durante el semestre académico es la competencia con los compañeros de grupo, las consecuencias físicas son los trastornos del sueño y las consecuencias psicológicas es la inquietud, los mecanismos de afrontamiento más frecuentes según las estrategias de Coping es el control emocional y según el tratamiento del estrés es la realización de paseos y dormir sus horas completas.

Damián L. (2017) realizó una investigación denominada "Estrés académico y conductas de salud en estudiantes universitarios de Lima", con el objetivo principal de estudiar la relación entre el estrés académico y conductas de salud en estudiantes universitarios de Lima, Perú. El tipo de estudio descriptiva transversal. La investigación se realizó en un grupo de 130 estudiantes universitarios. Se aplicaron el Inventario SISCO del Estrés Académico y el Cuestionario de estilos de vida de jóvenes universitarios (CEVJU). Los resultados indicaron un nivel medianamente alto de estrés académico percibido, las principales situaciones generadoras de estrés académico fueron las evaluaciones, falta de tiempo y sobrecarga académica, mientras que las reacciones psicológicas fueron las más reportadas. Por otro lado, los hombres presentaron mayor consumo de alcohol, tabaco y drogas que las mujeres. Con respecto a la relación entre las dos variables estudiadas, se encontró que el nivel de estrés académico percibido correlaciona inversamente solo con la organización del sueño. El impacto de los estresores se relaciona negativamente con la actividad física, recreación y manejo del tiempo libre y la organización del sueño. Por último, todos los síntomas se relacionan negativamente con estas dos

últimas conductas. Finalmente, se resalta la importancia de continuar investigando en temas de salud 23 universitaria, para así potenciar los programas orientados a mejorar la calidad de vida de los estudiantes

Apaza K, López D. (2018). Realizó la investigación "Adaptación y estrés en la práctica clínica en internas(os) de enfermería procedentes de diferentes ciudades, hospitales del MINSA, Arequipa 2018". Tuvo como objetivo determinar la relación entre la adaptación y el estrés en la práctica clínica en internos de enfermería. Es una investigación de enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo con diseño correlacional y de corte transversal, con una población conformada por 50 internos de enfermería que cumplen con los criterios de inclusión y exclusión. El método que se utilizó fue la encuesta, como técnica un cuestionario y como instrumentos se usaron: una ficha de recolección de datos, el cuestionario bilingüe de estresores de los estudiantes de enfermería en las prácticas clínicas: KEZKAK, la Escala de Medición del Proceso de Afrontamiento-Adaptación, (ECAPS). Para su análisis se utilizó la prueba estadística Chi cuadrado. La mayoría de los que consideran que no hay presencia de factores de estrés en la práctica clínica, tienen una alta capacidad de afrontamiento adaptación y la mayor parte de los que consideran que hay presencia de factores estresores en la práctica clínica, tienen baja capacidad de afrontamiento adaptación. Se concluyó que existe una relación significativa entre ambas variables de estudio.

Maury D. (2017). Realizó la investigación titulada "Estresores en la práctica clínica de estudiantes de enfermería del quinto y sexto ciclo Universidad Privada San Juan Bautista Setiembre 2017". Tuvo como objetivo determinar los estresores en la práctica clínica en estudiantes de Enfermería del quinto y sexto ciclo de la Universidad Privada San Juan Bautista, setiembre 2017. Es un estudio de tipo cuantitativo, descriptivo y de corte transversal, la muestra estuvo conformada por 50 estudiantes de Enfermería del quinto y sexto ciclo, la técnica aplicada fue la encuesta y el

instrumento denominado la Escala de valoración de Estresores en la Práctica Clínica de XZupiria. Los resultados fueron que la mayoría de estudiantes de Enfermería consideran como estresores de la práctica clínica, a la falta de competencia 60%, impotencia e incertidumbre 50%, implicancia emocional 70%, dañarse con el paciente 40%, sobrecarga académica 80%.

Chávez M. (2016). Realizó la investigación titulada "Factores estresantes del ámbito hospitalario y las características sociodemográficas, académicas y laborales del personal de enfermería de Centro Medico Naval, Bellavista, 2016". El objetivo del estudio fue determinar los factores estresantes del ámbito hospitalario que son influenciados por las características sociodemográficas, académicas y laborales del personal de enfermería de las salas de hospitalización de Medicina y Cirugía, Centro Médico Naval, Bellavista, 2016. fue un estudio del tipo descriptivo, correlacional causal, de diseño no experimental, transversal, la muestra estuvo constituida por 166 trabajadores de enfermería, a quienes se les aplicó un cuestionario para medir las variables de estudio y sus dimensiones. Concluyendo que la presencia de los factores estresantes en el ámbito laboral del personal de enfermería, asimismo los años en la sala donde labora actualmente explica la presencia de factores estresantes de la dimensión ambiente psicológico. El estado civil soltero, casado y conviviente; el grado técnico de enfermería; sala de medicina donde labora el personal de enfermería; años de experiencia laboral y años en la sala donde labora actualmente son características que explican la presencia de los factores estresantes de la dimensión ambiente físico. Las características sociodemográficas, académicas y laborales no explican la presencia de factores estresantes en la dimensión ambiente social.

Kaccallaca M. (2017). Afrontamiento al estrés en internos de enfermería de la universidad Nacional del Altiplano Puno, 2016. Tuvo como objetivo

determinar los factores estresantes del ámbito hospitalario que son influenciados por las características sociodemográficas, académicas y laborales del personal de enfermería de las salas de hospitalización de Medicina y Cirugía, Centro Médico Naval, Bellavista, 2016. Metodología: Estudio descriptivo, correlacional causal, de diseño no experimental, transversal. La muestra estuvo constituida por 166 trabajadores de enfermería, a quienes se les aplicó un cuestionario para medir las variables de estudio y sus dimensiones. Concluyendo que la Sala de medicina es una característica que explica la presencia de los factores estresantes en el ámbito laboral del personal de enfermería, asimismo los años en la sala donde labora actualmente explica la presencia de factores estresantes de la dimensión ambiente psicológico. El estado civil soltero, casado y conviviente; el grado técnico de enfermería; sala de medicina donde labora el personal de enfermería; años de experiencia laboral y años en la sala donde labora actualmente son características que explican la presencia de los factores estresantes de la dimensión ambiente físico. Las características sociodemográficas, académicas y laborales no explican la presencia de factores estresantes en la dimensión ambiente social.

1.1.3. BASE TEÓRICA

A. ESTRÉS

❖ Descripción conceptual

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define al estrés como un conjunto de reacciones fisiológicas que desencadenan una respuesta en el cuerpo. Tomando como referencia la definición anterior se puede decir en otras palabras, que el estrés es la alarma, o el estímulo clave para que el cuerpo desarrolle pequeños signos y síntomas que demuestren que hay una sobrecarga o un problema que se tiene que solucionar ya. Pero cuando no se toma las medidas o se pasa a un segundo plano estos síntomas, se vuelven más notorios y problemáticos ya que con el tiempo genera enfermedades y anomalías patológicas que impiden el correcto funcionamiento del cuerpo. Algunos ejemplos de estas enfermedades son los problemas de memoria, la gastritis tensional,

alteraciones en el ánimo, nerviosismo y falta de concentración, en las mujeres puede producir cambios hormonales importantes como dolores en abdominales inferiores, entre otros síntomas. Alfonso B. (2015), "A pesar de que el estrés ha sido muy investigado en el campo de las ciencias médicas, sociales y educativas, no se ha logrado un consenso general entre los expertos sobre este término. Su etimología es confusa y divergente, además que se le han atribuido diferentes orígenes". El estrés es un sentimiento normal.

❖ Tipos de estrés

Hay dos tipos principales de estrés, según la biblioteca de salud:

- Estrés agudo bajo o episódico: Este es estrés a corto plazo que se genera de improviso de un momento a otro frente a una situación inesperada, no genera problema o daños secundarios. Entre ellos se puede encontrar una discusión familiar o un problema de pareja
- Estrés crónico. Este tipo se caracteriza porque su periodo de duración es mucho más extenso; puede durar entre semanas hasta meses y si no se es tratado a tiempo puede llegar a convertirse en enfermedades fisiológicas son síntomas visibles, por tanto, a ser un severo problema de salud. Algunos ejemplos de factores de estrés crónico: problemas económicos, laborales, estudiantiles.

❖ Causas

Como se mencionó anteriormente, el estrés es una respuesta a una situación o momento importante de la vida de la persona. Estas situaciones o presiones ejercidas se denominan estresores. Existen dos tipos de factores de estresores; externo e interno (Océano, 2015).

Por lo general cuando se habla de estresores la persona piensa que es un factor altamente negativo y externo, como, por ejemplo, un horario laboral muy apretado, una relación toxica o una inexistencia de vida social; no obstante, puede verse incluidos también por factores positivos

como lo son el contraer matrimonio, adquirir un inmueble o comenzar la vida universitaria. Las causas más comunes del estrés externo son:

- Cambios drásticos en la vida de la persona afectada.
- Trabajo/ estudios.
- Problemas en la relación sentimentales
- Problemas económicos
- Estar muy ocupado y no tener tiempo de esparcimiento.
- Familia

En suma, el estrés puede ser producido por la misma persona (factores internos) como lo son los pensamientos constantes sobre un evento que puede o no acontecer, pensamientos pesimistas, o condicionarte frente a una oportunidad. Algunos ejemplos de causas internas son:

- Preocupación crónica de casa situación
- Pesimismo
- Negatividad
- Perfeccionismo
- Altas expectativas fallidas de su persona
- Inflexibilidad
- En su mayoría las causas del estrés excesivo del factor interno involucran en su mayoría a la percepción de cada persona, ya que los que le resulta estresante al individuo A no siempre le afectará al individuo B.

❖ **Síntomas**

El estrés puede generar varios síntomas, tanto físicos como psicológicos y emocionales, que en su mayoría no se vinculan con el estrés sino particularmente

- Dolor de cabeza
- Perdida de la memoria
- Diarrea/ Estreñimiento
- Falta de concentración
- Desgano/ Pérdida de interés en sus actividades

- Irritabilidad
- Depresión
- Alteración en el peso: Dependiendo de la persona el estrés puede causar un aumento elevado o una baja de estrés por los malos hábitos alimenticios durante su episodio de estrés.
- Problemas gastrointestinales
- Alteraciones en el ámbito sexual
- Insomnio: la dificultad para conciliar el sueño es uno de los síntomas más frecuentes del estrés, afectando a la capacidad intelectual y cognitiva de la persona.

❖ **Consecuencias**

La preocupación excesiva sobre las situaciones diversas que se prolonguen de 6 meses a más puede generar trastornos generalizados de Ansiedad y cuadros de depresión (Mayoclinic, 2019).

Como otras consecuencias podemos encontrar:

- Al tiempo prolongado, el estrés crónico podría generar el aumento o la disminución acelerada de peso en el cuerpo
- Aumento en el riesgo de hipertensión arterial, cardiopatías y muerte relacionadas a ellas.
- Según la Asociación Americana de Psicología, estos estresores llevan en algunos casos, a adoptar malos hábitos de estilo de vida, como el fumar, beber, provocando nuevas enfermedades o complicando enfermedades preexistentes.
- Debilita al sistema inmune
- En casos más severos, y la persona no ha buscado ayuda necesaria oportunamente, la persona entra en una depresión crónica, provocando el suicidio.

❖ **Cuando buscar ayuda**

La persona afectada debe buscar ayuda cuando sienta que el estrés este afectando su vida diaria. Una de las razones más importantes para buscar ayuda médica son:

- Tener episodios consecutivos de ansiedad, vértigo, pulsación acelerada, dificultad para respirar cuando tengas algún episodio.
- Tener problemas al desempeñarse correctamente en su centro de labores o en su hogar.
- Acumularse de miedos que lo acechan constantemente.
- recuerdos traumáticos de un evento anterior.
- Pensamientos suicidas.

❖ **Recomendaciones**

Aprender a manejar el estrés es un paso fundamental para asegurar un bienestar general, por ende, es necesario:

- Realizar actividades físicas: además de controlar el estrés, ayuda a disminuir los riesgos cardiopáticos y las alteraciones alimentarias.
- Mantener un estilo de vida equilibrado: disminuyendo alimentos altos en grasas y carbohidratos, así como también disminuir la ingesta de bebidas alcohólicas, con alto contenido de cafeínas y el tabaco
- Dormir las horas adecuadas: según estudios anteriores, es preciso dormir al menos 7 horas para que el cuerpo y la mente tenga descanso.

B. TEORÍAS DE ENFERMERÍA RELACIONADAS CON LA VARIABLE ESTRÉS

Algunas teorías de enfermería relacionadas con la variable tratada son:

- ❖ Teoría de adaptación del estrés propuesta por Callista Roy basado por las interacciones que había en nuestro entorno.

Esta teórica propone el estrés como un resultado que se manifiesta a través de factores ambientales que se dan en la rutina diaria, las cuales se tienen que afrontar adecuadamente con el instinto de afrontamiento y resolución de problemas que se ha desarrollado. Sin embargo, estos factores son mayores a lo que la persona está preparada para afrontar, se desarrolla una serie de reacciones, que por lo general llega a ser negativas a las que denominamos estrés y, que si no es manejada oportunamente incluye también problemas de ira, ansiedad y depresión. En su teoría incluye cinco elementos que interactúan es esta adaptación: el paciente; el objetivo de enfermería; salud, entorno, y las actividades. La capacidad para adaptarse depende de los estímulos a los que se está expuesto y como la persona es capaz de responder a estos. Según la teorista Roy, comentaba que existen tipos de adaptación las cuales son: Fisiológica, auto concepto, desempeño de funciones y relaciones de interdependencia. El resultado final más conveniente es un estado en el cual las condiciones facilitan la consecución de las metas personales, incluyendo supervivencia,

crecimiento, reproducción y dominio. Resalta que, en su intervención, el profesional de salud debe estar siempre consciente de la responsabilidad activa que tiene el paciente de participar en su propia atención (autocuidado) cuando es capaz de hacerlo. La meta de la enfermería es ayudar a la persona a adaptarse a los cuatro modos, ya sea en la salud o en la enfermedad.

❖ Teoría del estrés

Modelo de Hans Selye: su teoría denominado el síndrome de adaptación general está basado en la respuesta del soma ante una situación desconocida o nueva en el ámbito laboral, divididas en tres fases o etapas

- Fase de Alarma: ante la posibilidad de un posible factor estresor, el sistema empieza a desarrollar síntomas fisiológicos y o psicológicos (por ejemplo: existen situaciones de temblores en manos, problemas gastrointestinales, ansiedad, etc.). Estos síntomas están influidos también por el factor ambiental, si hay predisposición de ruidos o el clima laboral/ estudiantil es denso; el cuerpo capta más rápido la alarma de riesgo y genera por tanto los síntomas prematuramente.
- Fase de resistencia: Esta etapa se refiere a la fase de adaptación de la situación estresante a la se ve involucradas a la persona, que incluyen parte cognitiva, psicológica y emocional, para resolver de optima manera este estresor. En esta fase se determina si la persona logra o no superar esas situaciones adversas.
- Fase de agotamiento: si la fase s agotamiento no es satisfactoria, en otras palabras, si la persona no se llega a adaptar a la situación comienza a desarrollar los trastornos y problemas fisiológicos y psicológicos que pueden ser reversible en un punto o, en casos más severos, irreversibles.

- ❖ Kezkak: cuestionario bilingüe de estresores de los estudiantes de enfermería en las prácticas clínicas, Zupiria X. (2002), como en sus investigaciones lo detalla en el trabajo o la realización de enfermería

existen diferentes fuentes de estrés; el rol del trabajo, el ambiente laboral entre otros. Por eso, a base el cuestionario realizado exclusivo para la carrera de enfermería y por la necesidad que requería tener ítems exclusivos; se realizó el instrumento realizado en esta investigación, tomando en cuenta los puntos esenciales o principales que resultan de las investigaciones anteriores y potenciarla con algunos problemas detectados actualmente en los estudiantes; para detectar oportunamente cual son estos factores, afectan más a los estudiantes para así potenciar las áreas que aún están en déficit durante su desarrollo pre profesional.

Los factores generadores de estrés que se estudiarán en el presente trabajo de investigación, por la relación directa que tiene con el adecuado trabajo o desempeño de los estudiantes de enfermería, se ha especificado en siete dimensiones o partes; las cuales se detallaran a continuación:

A. FALTA DE CONOCIMIENTO

La adquisición de conocimientos de los estudiantes es tomada desde su desarrollo como futuros profesiones de los cuales también desarrolla aptitudes y destrezas para así tener un excelente desarrollo profesional en el futuro. Al analizar estos aspectos intervienen fundamentalmente la calidad de información obtenida de la casa de estudios, habilidades y destrezas propias del estudiante y la adaptación de esta para coincidir con el perfil profesional. La completa o adecuada recolección de conocimientos permite a los futuros profesionales actuar de manera prudente y correcta al ejercer su labor, resolviendo los casos presentados con toda seguridad y teniendo en cuenta todas las bases teóricas y científicas que avalen su ejecución.

En la investigación de Burgos, Melendez, & Muñoz, (2017) explican los conocimientos de la siguiente manera, "El conocimiento es un conjunto de información almacenada mediante la experiencia o el aprendizaje (a posteriori), o a través de la introspección (a priori), que permite comprender por medio de la razón, la naturaleza, las cualidades y

relaciones de las cosas" (pg. 19). Este proceso propiamente dicho posee elementos; el sujeto, objeto, la operación y la representación interna.

Podemos denominar que un profesional es un "buen o excelente profesional" cuando posee el conocimiento adecuado o hace el buen uso de sus conocimientos previos para realizarse con éxito durante su vida profesional. Esta dimensión o factor se puede denominar de dos modos: conocimiento suficiente; si hace uso de estos oportunamente, tiene la seguridad en sus acciones, busca respuestas antes situaciones y demuestra ser capaz de desarrollarse de acuerdo a la carrera o profesión que selecciono; o también se le puede denominar como falta de conocimientos o conocimientos ineficientes; los cuales son el resultado de la falta de habilidad o capacidad para dar solución una situación o tener un miedo al realizar las actividades diarias de su profesión.

Los estudiantes que tienen una falta de conocimientos inadecuados, piensan o tienen el temor que durante su intervención puedan alterar el bienestar del paciente o dañarlo de alguna manera, por lo cual su desempeño durante sus prácticas clínicas se ve directamente afectado, evidenciándose inseguridad al interactuar con el paciente o con sus tratamientos a realizar.

B. VACILACIÓN O INSEGURIDAD

La vacilación o inseguridad es totalmente lo opuesto al empoderamiento y seguridad que el profesional de enfermería debería tener. El empoderamiento es aquella capacidad la cual hace escoger una acción entre otras tantas antes de lo previsto para resolver situaciones latentes que podrían desencadenar en cualquier momento; en cualquier aspecto; ya sea en el nivel personal (familia, amigos, relación sentimental, etc.), como también en lo profesional o laboral; haciendo uso de todas sus capacidades lógicas y razonables. Mientras que la seguridad es la convicción que se tiene de algo. Para que una persona sea segura de algo, fundamental que se empape totalmente del tema; conocer y analizar

cada punto requerido para así encontrar una respuesta correcta, ya que tanto la Enfermería como otra carrera de salud tomar una decisión repercutirá directamente a la persona; si es buena, el paciente recuperara su bienestar y se integrará nuevamente a la sociedad, pero ni la acción tomada es mala o incorrecta dejará secuelas en el paciente, alargando su estadía en el nosocomios, obtendrá una discapacidad o en el peor de los casos perderá la vida.

Las prácticas de enfermería juegan un papel muy importante en el crecimiento de la profesión de enfermería, pero a la vez es una fuente de estrés para estos jóvenes, ya que durante este periodo serán testigos de situaciones muy trágicas, el sufrimiento de los pacientes en diferentes etapas de su vida (infancia, niñez adultez vejez), o presenciar el deceso de estos. Es normal que el estudiante sienta una vacilación o inseguridad al no saber cómo reaccionar ante todas esas vivencias; a percibir una insatisfacción de las necesidades del paciente o la familia, del dolor ante la pérdida de una familia, o al sentirse muy identificado con la persona a la cual está tratando; mismo ambiente familiar, conexión por gustos en común, edad muy parecida o muy jóvenes, entre otros. Casos los cuales haya hecho una fuerte conexión con el paciente y tras la pérdida o disminución de sus capacidades el practicante se vea afectado y por tanto pueda alterar o nublar su juicio o capacidad de toma de decisiones.

Tomando en cuenta los puntos tratados anteriormente, el futuro profesional deberá adoptar técnicas para no verse afectado, y terminar su labor aplicando el conocimiento previo que ha adquirido. A mayor dominio de sus emociones y aplicación de sus conocimientos, mayor será la seguridad con la cual proceda en sus actividades ya que estudios previos han demostrado que los estudiantes de enfermería consideran un factor estreso en demostrar sus conocimientos durante el periodo práctico.

C. RELACIÓN CON EL DOCENTE Y ENTORNO

La interacción entre el docente de prácticas y el estudiante de Enfermería se puede considerar como uno de los aspectos más importantes para obtener resultados óptimos en su enseñanza. En unas investigaciones

realizadas sobre el aprendizaje de los estudiantes de enfermería en sus prácticas clínicas menciona que el entorno clínico no solo abarca al lugar de trabajo, sino al ambiente o clima laboral que hay en él y en la interacción social que existe. Además, hace una reflexión muy importante después de realizar las comparaciones con investigaciones previas sobre este mismo punto.

En los entornos de aprendizaje los alumnos se sienten motivados e implicados cuando personalizan e individualizan sus prácticas. [...] Los profesionales de enfermería de plantilla no deben olvidar que los estudiantes los ven como expertos y modelos de comportamiento a seguir, los escuchan en cada palabra y los observan en cada movimiento. Cuanto mejor recuerdo y cuantas más experiencias agradables y positivas tengan durante sus prácticas clínicas, mayores posibilidades habrá de que se conviertan en profesionales de enfermería de calidad en un futuro (Gutiérrez, 2016).

El hospital, propiamente dicho, puede ser un factor estresante para el estudiante porque en algunos casos, es su primer contacto con la profesión y con ese ambiente; por lo cual el único apoyo o motivación que tendrá para seguir o no con la profesión es una buena interacción con el docente clínico. Este profesional es el que asume el rol de enseñar la parte práctica a los estudiantes y tiene como principal objetivo la cohesión de la parte teoría y la práctica cumpliendo todas las dudas, interrogantes o debates de los estudiantes sin dejar un vacío en su enseñanzas, sin olvidar que es el soporte de estos durante la estancia en el hospital; y que en parte participará como observador (cuando sea necesario) en el proceso de enseñanza para analizar si los alumnos pueden o no reproducir lo enseñado previamente o tomar esos datos para realizar una buena toma de decisiones. Para eso, la importancia de optar diversidad de métodos (enseñanza personalizada, individual, dinámica, explicativa) para captar la motivación, y el interés de los estudiantes.

Existe una jerarquía notoria entre la relación del docente de prácticas y los estudiantes de enfermería por diferentes variables (la experiencia laboral o especialización del área pueden ser ejemplos); lo que puede provocar relaciones muy apegadas, por la curiosidad de los jóvenes y la integración con el docente; o por el contrario una falta de integración con el grupo de prácticas por no saber llegar a los estudiantes o con casos particulares, cuando ya se ven involucrados aspectos externos o personales (diferentes puntos de vista, grupo político o social, gustos similares). Siendo involucrados el resultado final del curso teórico práctico, disminuyendo el rendimiento académico, interés o en el peor de los casos la deserción de los jóvenes estudiantes de la carrera.

Como un profesional de Enfermería, el cuidado a los pacientes es humanizado y holístico; de igual manera debe ser la interacción y enseñanza a los estudiantes. Como lo menciona Rivera y Medina (2017) en su investigación sobre la relación pedagógica entre estudiante – enfermera:

Tanto en la relación pedagógica docente-estudiante como en la relación terapéutica enfermera-paciente, aspectos del cuidado como la presencia, la empatía, el diálogo, la disposición, la confianza, la responsabilidad, la autonomía y la preservación de la dignidad de la persona, contribuyen al establecimiento de relaciones éticas y humanizadoras.[...]La enfermera que cuida de la estudiante, enseña a cuidar cuidándola, y posteriormente la estudiante delante del paciente cuidará tal como ha sido cuidada por la enfermera. Dada la relevancia del tema se hace necesario profundizar en la temática en torno a la experiencia vivida del estudiante en su interacción con el paciente y cómo el cuidado es percibido, aprendido y practicado durante la práctica clínica (Rivera & Medina, 2017) pág. 9.

Se puede decir entonces, que tiene una relevancia significativa el trato del docente hacia los estudiantes; porque no solamente va disminuir el grado o nivel de estrés de estos, sino también reflejara como ejemplo en la manera que se debe tratar en el paciente.

D. RELACIÓN CON COMPAÑEROS

El en punto anterior se mencionó sobre la relación que tiene el estudiante con el docente; pero también se debe de considerar la relación que el grupo que ingresará a sus prácticas mantiene. Como ser humano, para ser parte de la sociedad o integrar un círculo en especial va haber una interrelación entre sus participantes, los cuales analizarán y compartirán su comportamiento, conocimiento, valores o aptitudes. Dependiendo de eso se obtendrá la aceptación, y por consiguiente su lugar en la sociedad. Durante su estadía o vivencias de las prácticas clínicas los alumnos generan estrés por diferentes factores; de relación con el personal permanente del servicio, la interacción con el paciente o la toma de decisiones; como también siendo parte de su formación, los practicantes van fortaleciendo o modificando sus metas en la vida; adoptando las normas características que según ellos serán parte de un buen desarrollo profesional; las cuales generan emociones positivas o negativas que de alguno modo lo expresan con la forma de trato amigable o arisco hacia sus compañeros resultando (puede darse el caso) en conflictos internos en el grupo y en el déficit de la interrelación alumno – alumno.

E. IMPLICACIÓN EMOCIONAL EN LA ATENCIÓN

En la actualidad, el rol de enfermería engloba todos los aspectos que necesita el ser humano (pirámide de las necesidades de Maslow). Desde sus necesidades biológicas hasta el ámbito mental y espiritual, o comúnmente se denomina "tratar holísticamente al paciente". Por tanto, no solo vemos el factor salud o necesidades fisiológicas del paciente, sino velar también lo psicológico y espiritual.

Al mantener el contacto directo con el paciente y cuidarlo holísticamente, puede que el bienestar emocional del estudiante de enfermería se viera afectado, por no tener experiencias previas o no saber cómo separar el ámbito profesional de lo personal. La relación que debe haber entre enfermero – paciente es meramente terapéutica, mas no de amistad, familiar, o romántica para evitar el sufrimiento emocional y acumulación de tensión o estrés del futuro profesional. Asimismo, puede que el

enfermero tenga claro los límites de su intervención e implicación emocional, pero no de los pacientes, y estos intenten comenzar una relación más cercana, confundiendo la atención de calidad brindada por los de amor. Aprender a diferenciar las emociones expresadas o transmitidas en la interacción paciente – enfermero es parte del trabajo e inteligencia emocional por eso se expresa que a mayor sea el sentimiento o la relación que se tenga que enfrentar, más difícil será el trabajo emocional, lo cual genera estrés.

Para Sanjuán & Ferrer (2008) define la inteligencia emocional como parte de la inteligencia social que abarca la capacidad de manejar nuestras emociones y de las personas a nuestro alrededor, excluirlas y utilizarlas para formar nuestro pensamiento y comportamiento. En suma, es una parte de la pirámide para el desarrollo profesional, las investigadoras afirman "Educar la Inteligencia Emocional de los estudiantes se ha convertido en tarea necesaria en el ámbito educativo y la mayoría de los docentes considera primordial el dominio de habilidades para el desarrollo evolutivo y socio-emocional de los estudiantes".

Conjuntamente al encontrarse con situaciones en la práctica clínica de enfermería tales como el sufrimiento del paciente, enfermedades terminales, la angustia a la espera de la muerte, la desesperación de la situación del enfermo y su familia, el contraste de lo teórico y lo práctico, la relación con los otros profesionales, la facilidad en realizar las actividades requeridas la falta de conocimientos, y la inseguridad; el estudiante es un joven que debe de estudiar y capacitar para comprender la socialización con las personas, en el caso con personas hospitalizadas, ya sea de corta estancia o de larga estancia ya que se diferencian por las necesidades, sentimientos, características.

F. RELACIÓN PACIENTE – ENFERMERO

La relación del estudiante de enfermería con el enfermo tiene como base los principios éticos; las cuales tiene como objetivo principal no causar daño al paciente (no maleficencia) y hacer el bien en todo momento

(beneficencia). No obstante, los estudiantes no están totalmente seguros a los daños físicos o emocionales que puedan recibir de los enfermos ante cualquier situación; perjudicando así la interacción terapéutica de estudiante – enfermo. Si el estudiante no consigue una forma de controlar a los pacientes ante la situación habitual, crítica o inestable que está afrontando, por ejemplo, los que no pueden comunicarse, que tengan un carácter muy difícil, las personas negativas, agresivos, confusos, pueden generarle situaciones estresantes y conflictiva en el desarrollo de su profesión.

Es esta dimensión se puede mencionar a una teórica enfermera, Hildegard Peplau que habla sobre la interacción del paciente la cual describe la importancia de la relación paciente – enfermero significativa: “Analiza cuatro experiencias psicobiológicas que obligan a los pacientes a desarrollar respuestas destructivas o constructivas frente a: necesidad, frustración, conflicto y ansiedad. Para Peplau, en la relación enfermera-paciente se identifican cuatro fases, que tienen como punto de partida la orientación y continúa con la identificación, explotación y resolución” (Elers Y. & Gilbert M., 2016)

De modo que el estudiante de enfermería debe ir formando actitudes necesarias para que los ayuden a cambiar su comportamiento como buen profesional no solo con destrezas, sino también los valores para que se respete al ser humano y sea respetado.

G. SOBRECARGA ACADÉMICA

La sobrecarga académica significa pasar la capacidad que tiene el estudiante de realizar sus actividades óptimamente.

Para (Apaza & Lopez , 2018) el futuro profesional “[...] se enfrenta en muchos casos a un exceso de trabajo, al que debe acostumbrarse pues constituyen actividades que tendrá que desarrollar como profesional tales están relacionados con las responsabilidades generales en el servicio asignado, cuidados al paciente asignado (higiene, confort, alimentación enteral, CFV, terapéutica), elaboración de documentos”, puesto que si no se halla solución puede convertirse en agente estresores. Además del

trabajo que es realizada en el hospital, el estudiante debe manejar las tareas complementarias en el área teórica durante el desarrollo de la asignatura.

1.2. Formulación del problema

Según diversos estudios de investigación que se han tomado como referencia, se ha identificado que existe un cierto grado de estrés en los estudiantes de enfermería durante el desarrollo de sus prácticas clínicas. Por ello, planteamos las siguientes interrogantes:

1.2.1. Problema General

¿Cuáles son los Factores generadores de Estrés en estudiantes de Enfermería en la práctica clínica en la Universidad Privada del Norte, Los olivos 2019?

1.2.2. Problemas Específicos

¿Cuál es el nivel de estrés de los estudiantes según el factor falta de conocimiento en los estudiantes de Enfermería en la práctica clínica en la Universidad Privada del Norte, los olivos 2019?

¿Cuál es el nivel de estrés de los estudiantes según el factor vacilación e inseguridad en los estudiantes de Enfermería en la práctica clínica en la Universidad Privada del Norte, los olivos 2019?

¿Cuál es el nivel de estrés de los estudiantes según el factor Relación con Docente y entorno en los estudiantes de Enfermería en la práctica clínica en la Universidad Privada del Norte, los olivos 2019?

¿Cuál es el nivel de estrés de los estudiantes según el factor Relación con Compañeros en los estudiantes de Enfermería en la práctica clínica en la Universidad Privada del Norte, los olivos 2019?

¿Cuál es el nivel de estrés de los estudiantes según el factor Implicación Emocional en la atención en los estudiantes de Enfermería en la práctica clínica en la Universidad Privada del Norte, los olivos 2019?

¿Cuál es el nivel de estrés de los estudiantes según el factor relación paciente – Enfermero, en los estudiantes de Enfermería en la práctica clínica en la Universidad Privada del Norte, los olivos 2019?

¿Cuáles el nivel de estrés de los estudiantes según el factor Sobrecarga Académica en los estudiantes de Enfermería durante la práctica clínica en la Universidad Privada del Norte, los olivos 2019?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Determinar cuáles son los factores percibidos como generadores de estrés en los estudiantes de Enfermería en la práctica clínica, Universidad Privada del Norte, Los Olivos 2019

1.3.2. Objetivos específicos

- Describir el nivel de estrés percibido por los estudiantes de enfermería en la práctica clínica Universidad Privada del Norte, Los Olivos 2019 generado por el factor falta de conocimiento.
- Describir el nivel de estrés percibido por los estudiantes de enfermería en la práctica clínica Universidad Privada del Norte, Los Olivos 2019 generado por el factor vacilación e inseguridad.
- Describir el nivel de estrés percibido por los estudiantes de enfermería en la práctica clínica Universidad Privada del Norte, Los Olivos 2019 generado por el factor Relación con Docente y entorno.

- Describir el nivel de estrés percibido por los estudiantes de enfermería en la práctica clínica Universidad Privada del Norte, Los Olivos 2019 generado por el factor Relación con Compañeros.
- Describir el nivel de estrés percibido por los estudiantes de enfermería en la práctica clínica Universidad Privada del Norte, Los Olivos 2019 generado por el factor Implicación Emocional en la atención
- Describir el nivel de estrés percibido por los estudiantes de enfermería en la práctica clínica Universidad Privada del Norte, Los Olivos 2019 generado por el factor relación paciente – Enfermero
- Describir el nivel de estrés percibido por los estudiantes de enfermería en la práctica clínica Universidad Privada del Norte, Los Olivos 2019 generado por el factor Sobrecarga Académica

1.4. Variable

El presente trabajo es de característica univariable

- Factores generadores de estrés

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

2.1. Tipo de investigación

Según Rodríguez Peñuelas (2010) es de enfoque cuantitativo porque señala que este método utiliza el cuestionario, inventarios y análisis demográficos que producen números, los cuales pueden ser analizados estadísticamente para verificar, aprobar o rechazar las relaciones entre las variables definidas operacionalmente (pg.38). El presente trabajo de investigación trata de responder a una variable en específico recolectando información, para así analizarlas y obtener una conclusión

Según Sampieri (1998, pg. 60) los estudios descriptivos son aquellos que permiten especificar situaciones o momentos, en otras palabras, quiere explicar cómo resulta determinada situación y detallar importantes características de las personas o grupos de estudio a tratar.

Es transversal, ya que se toma la muestra y se recolectan los datos en solo momento para identificar los problemas, "Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado" (Ibidem, p 270).

2.2. Población y muestra

2.2.1. Población

La población está constituida por todos los estudiantes de la facultad de enfermería de la Universidad Privada del Norte sede Los Olivos, que se encontraban inscritos en el curso de sus prácticas clínicas del 1^{er} semestre del año 2019, los cuales abarcan a los estudiantes del IV al VII ciclo de la carrera, el total de matriculados son 148 estudiantes

Cuadro 1: Relación de estudiantes que cursan sus prácticas clínicas prácticas hospitalarias I – 2019

ASIGNATURA	CICLOS				TOTAL
	IV	V	VI	VII	
Cuidado Enfermero al adulto y adulto mayor I	27	-	-	-	27
Cuidado Enfermero al adulto y adulto mayor II	-	51	-	-	51
Enfermería en el crecimiento y desarrollo humano	-	-	37	-	37
Cuidado enfermero al niño y adolescente	-	-	-	33	33
Total					148

2.2.2. Muestra

En este trabajo de investigación no se trabajó con una muestra, se aplicó a toda la población considerando los criterios de inclusión y exclusión para el propósito deseado

2.2.3. Criterios de inclusión

- Estudiantes de enfermería del IV al VII ciclo.
- Estudiantes de enfermería de ambos sexos.
- Estudiantes que estén cursando sus prácticas clínicas

2.2.4. Criterios exclusión

- Estudiantes que no estén cursando las prácticas clínicas.
- Estudiantes que no estén presentes durante la toma del instrumento
- Estudiantes que se hayan retirado de la carrera
- Estudiantes que no deseen participar en la investigación

Después de utilizar los criterios de inclusión y exclusión la población total que se tomó en cuenta para la investigación fue un total 106 alumnos del 4to al 7mo de la carrera profesional de Enfermería que cursan sus prácticas clínicas

2.3. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos

Para esta investigación se utilizó un instrumento creado por el propio autor para la valoración de los estresores en las prácticas clínicas tomando como referencia el instrumento KEZKAK, el cual está basado para determinar los estresores en estudiantes de enfermería, que tiene un total de 55 ítems recolectados a través de reuniones con alumnos y de profesionales de la carrera de enfermería. El instrumento diseñado por el autor se evalúa mediante la escala de tipo Likert, compuesta por 7 dimensiones y 35 ítems o preguntas, evaluadas por puntos del 0 al 3 siendo: 0= nada de estrés; 1= poco estrés; 2= mediano estrés, 3= alto estrés; para ejecutarlo a los estudiantes de la carrera de enfermería. Teniendo en cuenta los criterios de inclusión y exclusión para esta investigación como resultado obtuvieron una muestra poblacional de 106 alumnos de la carrera de enfermería que están cursando las prácticas clínicas en los diferentes hospitales públicos y privados (**ver anexo 2**). Al completar con todos los ítems de la escala se sumarán los resultados y se evaluará el nivel de estrés en tres tipos: nivel bajo que abarca desde los 0 a los 35 pto; el nivel medio que abarca del nivel 36 – 70 pto, y por último el nivel alto de abarca desde 71 - 105 pto.

- Instrumento

Nombre : Escala de valoración de estresores de los estudiantes de enfermería durante sus prácticas clínicas

Autor : Ivonne Cristina Canasa Rodriguez

Procedencia : Perú

Año : 2019

Administración : Individual o colectivo

Duración : Aproximadamente 20 minutos.

Validez del instrumento

El presente trabajo ejecutó la técnica de validación por juicio de expertos, mediante tres profesionales en el área de salud y docencia universitaria con el grado de Magister. El resultado obtenido con esta valoración fue:

Cuadro 2: Validez del contenido del instrumento valoración de estresores en la práctica clínica por juicio de expertos.

N°	Apellidos y Nombres	DNI	Resultado
1	Mariñas Acevedo, Orfelina	09568844	Válido
2	Sánchez Quispe, Evelyn	45481252	Válido
3	Solano Chuquin, Deissy	40062117	Válido

Confiabilidad del instrumento

De acuerdo a Sánchez y Reyes (2010) sostuvieron que la confiabilidad es el grado de consistencia de los puntajes obtenidos por la misma población o muestra tomadas con el mismo test en diversas ocasiones.

A fin de presentar la confiabilidad del instrumento de medición del presente trabajo de investigación se utilizó el alfa de Cronbach, y, para la interpretación de los resultados se usó los niveles de confiabilidad fijados por George y Mallery (2003)

Cuadro 3: Valores de alfa de Cronbach

Valores de alfa de Cronbach	niveles
$\alpha \geq 0.9$	Es excelente
$0.9 > \alpha \geq 0.8$	Es bueno
$0.8 > \alpha \geq 0.7$	Es aceptable
$0.7 > \alpha \geq 0.6$	Es cuestionable
$0.6 > \alpha \geq 0.5$	Es pobre
$0.5 > \alpha$	Es inaceptable

Cuadro 04: Confiabilidad de Instrumento de Variable El Estrés

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,929	35

Nota: La fuente se obtuvo de los resultados de la prueba piloto

Interpretación del cuadro 03: siendo los resultados de Alfa de Cronbach superiores a 0,9 obteniéndose un valor de ,929 se puede decir que la confiabilidad es de un nivel excelente.

2.4. Procedimiento

- Después de haber presentado el proyecto de tesis y tener el visto bueno por la coordinadora de la carrera profesional de Enfermería, se buscó la validez del nuevo instrumento por el juicio de expertos.
- Se realizó las coordinaciones con las autoridades de la UPN, y la obtención de datos de la población específica para la investigación mediante la coordinadora. Asimismo, esta autoridad dio la facilidad de los horarios de los alumnos del cuarto al 7mo ciclo para su intervención.
- Se intervino una semana en un momento único a los alumnos del 6to y 7mo ciclo antes de ingresar a sus cursos de carrera que se realiza las prácticas clínicas en hospitales, con el apoyo y facilidad de la docente de turno; y a los alumnos de 4to y 5to ciclo después de sus clases.
- Se les entregó a los alumnos de enfermería el instrumento "factores generadores de estrés", junto con el consentimiento informado (ANEXO

- 1) previamente informándoles sobre la investigación y que era totalmente anónima y con propósitos analíticos.
- La información obtenida fue registrada en una base de datos en Excel para luego ser analizada en el programa estadístico SPSS Statistics 22.0
 - Los resultados obtenidos se han presentados en tablas de frecuencias y figuras

2.5. Aspectos éticos

Conforme a lo referido con Martin (2013) "los principios bioéticos que rigen la investigación deben aplicarse también a la elaboración de la pregunta de investigación, para que ésta cumpla, además de las condiciones técnicas, las premisas de respeto a dichos principios de beneficencia, no maleficencia, autonomía y justicia". Dicho esto, el trabajo de investigación tiene muy en cuenta los principios bioéticos en su elaboración y en la creación de la encuesta, ya que no sería lógico y justo que, al ejecutar y publicar esta investigación no haya beneficio o un avance en cuanto conocimientos para mejora de esta población o en el avance científico.

En el desarrollo de recolección se hizo los diferentes principios de bioética para los participantes. Se aplicó el principio de autonomía y no maleficencia ya que los estudiantes de enfermería tuvieron la libertad de decidir en participar o no en esta investigación sin ningún tipo de condicionante, además de mantener sus datos e información brindada en total confidencialidad y anonimato para no provocar algún prejuicio si sus respuestas o información personal sean publicadas.

Además, se aplicará el principio de beneficencia, ya que, al recolectar y analizar la información, el resultado se utilizará para encontrar posibles soluciones o respuestas al problema plantado en la investigación, beneficiando a la población de estudio.

CAPÍTULO III. RESULTADOS

Descripción de los resultados de la variable Estrés

Tabla 01. Nivel de estrés generado en los estudiantes de Enfermería durante la práctica clínica en la Universidad Privada del Norte, los olivos 2019

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Bajo Estrés	4	3,8
	Mediano Estrés	79	74,5
	Alto Estrés	23	21,7
	Total	106	100,0

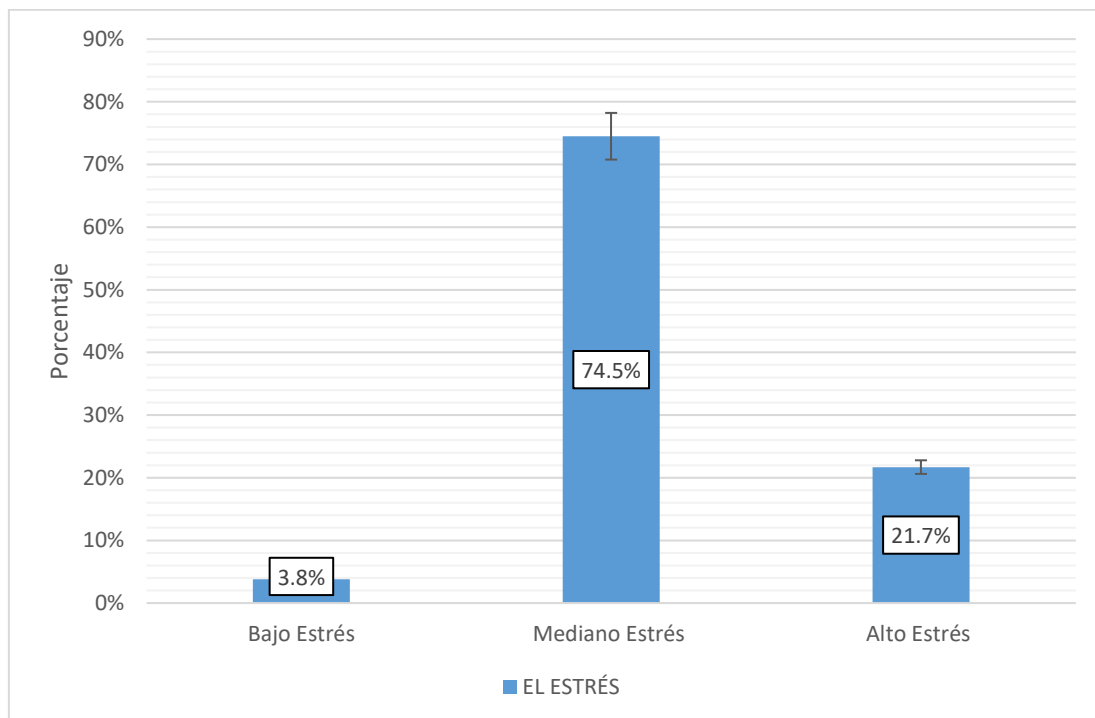


Figura 01 Distribución porcentual de la percepción de los estudiantes sobre El Estrés.

Interpretación

De la tabla 01 figura 01: se observa que la mayor cantidad de los estudiantes del 4to al 7mo ciclo de la universidad Privada del Norte que cursan sus prácticas clínicas 74.5% perciben que el Estrés generado es de nivel medio, el 21.7% perciben un alto estrés y el 3.8% perciben un bajo estrés. De los resultados obtenidos, los estudiantes de enfermería del 4to al 7mo ciclo de la universidad Privada del Norte que cursan sus prácticas clínicas es de un nivel de mediano estrés.

Tabla 2: Factores generadores de estrés en estudiantes de Enfermería en la práctica clínica en la Universidad Privada del Norte, Los Olivos 2019

	Porcentajes		
	Bajo estrés	Mediano estrés	Alto estrés
Falta de conocimientos	6.6%	52.8%	40.6%
Vacilación e inseguridad	5.7%	60.4%	34.0%
Relación docente y entorno	12.3%	63.2%	24.5%
Relación con compañeros	19.8%	59.4%	20.8%
Implicación emocional en la atención	19.8%	56.6%	23.6%
Relación paciente - enfermero	14.2%	54.7%	31.1%
Sobrecarga académica	13.2%	62.3%	24.5%

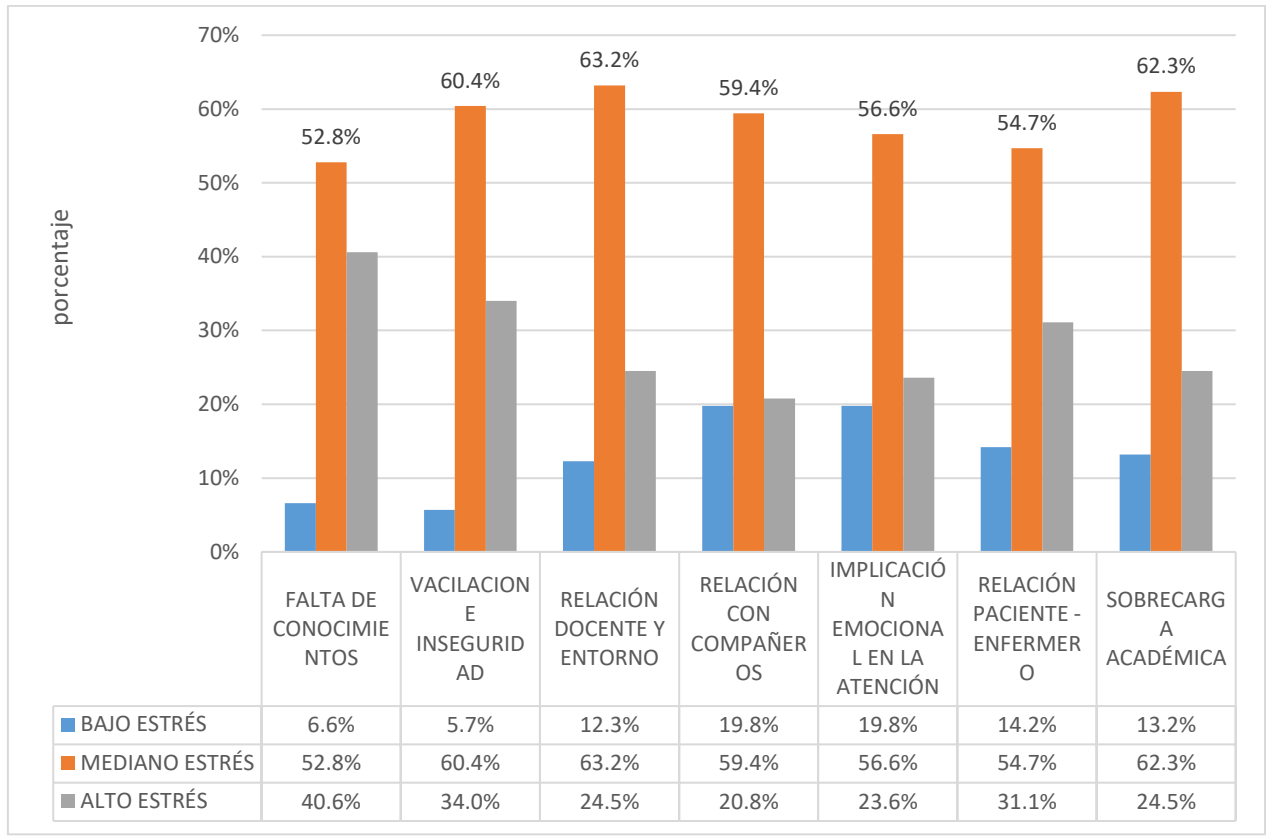


Figura 02 Distribución porcentual de la percepción de los factores generadores de estrés en estudiantes de Enfermería en la práctica clínica en la Universidad Privada del Norte, Los Olivos 2019

Interpretación

De la tabla 02 figura 02: Se observa que la mayor cantidad 63.2% perciben que el factor relación docente y entorno, de los estudiantes de enfermería del 4to al 7mo ciclo de la universidad Privada del Norte que cursan sus prácticas clínicas es el factor que más marca su nivel medio de estrés, 62.3% perciben el factor sobrecarga académica y el 60.4 % perciben el factor vacilación e inseguridad.

Descripción de los resultados de la variable Estrés según factores

Tabla 03: *Percepción de los estudiantes sobre falta de conocimientos en los estudiantes de Enfermería durante la práctica clínica en la Universidad Privada del Norte, los olivos 2019*

FALTA DE CONOCIMIENTOS

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Nada de Estrés	7	6,6
	Mediano Estrés	56	52,8
	Alto Estrés	43	40,6
	Total	106	100,0

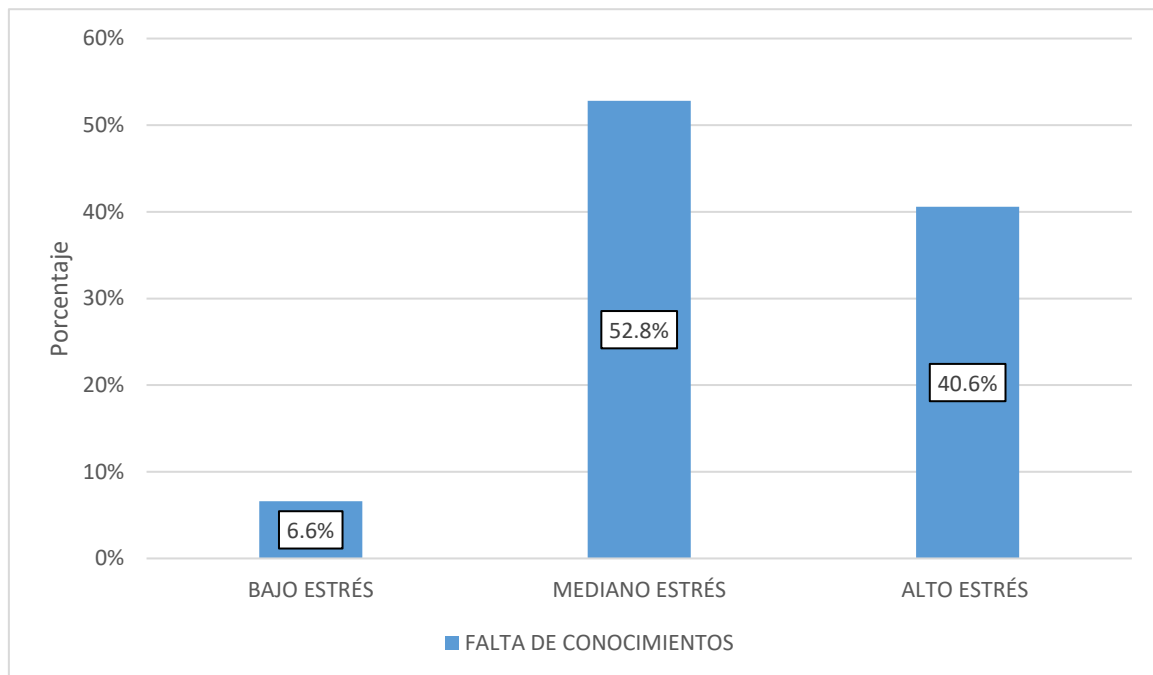


Figura 03 Distribución porcentual de la percepción de los estudiantes sobre la falta de conocimientos

Interpretación

De la tabla 03 figura 03: se observa que la mayor cantidad de los estudiantes del 4to al 7mo ciclo de la universidad Privada del Norte que cursan sus prácticas clínicas 52.8% perciben que la falta de conocimientos es un factor generador de estrés nivel medio, el 40.6% perciben un alto estrés y el 6.6% perciben un bajo estrés. De los resultados obtenidos, la falta de conocimientos en los estudiantes de enfermería del 4to al 7mo ciclo de la universidad Privada del Norte que cursan sus prácticas clínicas perciben es de un nivel de mediano estrés.

Descripción de los resultados de la variable Estrés según factor vacilación e inseguridad

Tabla 04

Percepción de los estudiantes sobre factor vacilación e inseguridad en los estudiantes de Enfermería durante la práctica clínica en la Universidad Privada del Norte, los olivos 2019.

VACILACION E INSEGURIDAD

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Nada de Estrés	6	5,7
	Mediano Estrés	64	60,4
	Alto Estrés	36	34,0
	Total	106	100,0

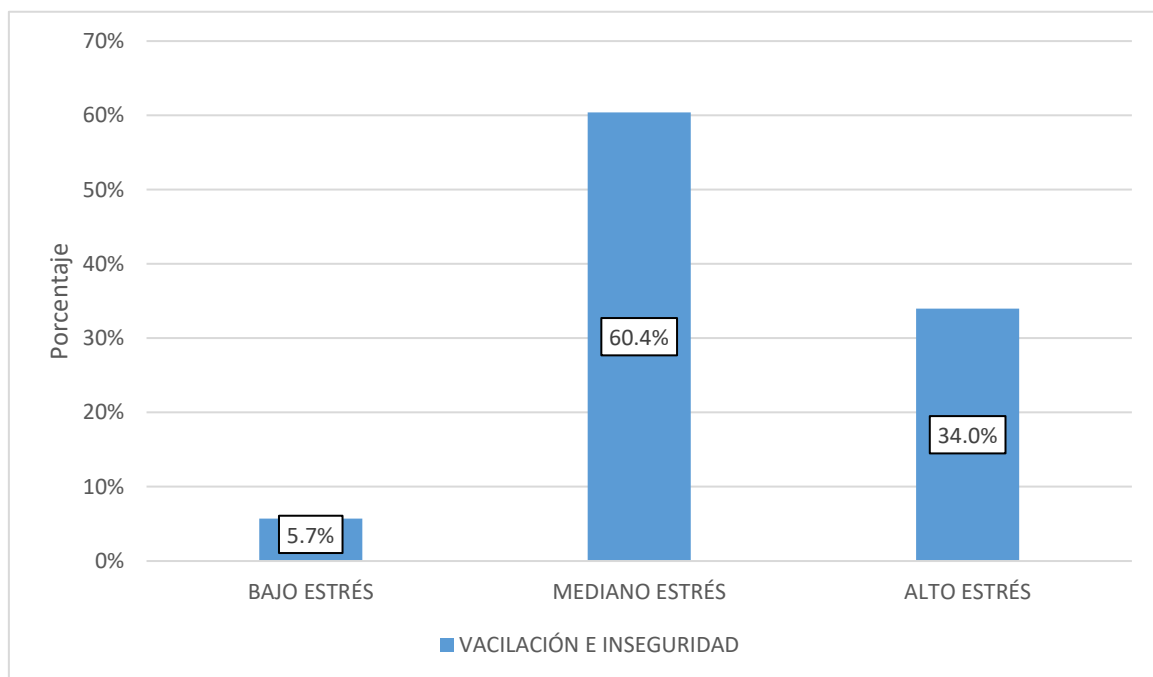


Figura 4 Distribución porcentual de la percepción de los estudiantes sobre la vacilación e inseguridad.

Interpretación

De la tabla 04 figura 4: se observa que la mayor cantidad de los estudiantes del 4to al 7mo ciclo de la universidad Privada del Norte que cursan sus prácticas clínicas 60.4% perciben que la vacilación e inseguridad es un factor generador de estrés de nivel medio, el 34.0% perciben un alto estrés y el 5.7% perciben un bajo estrés. De los resultados obtenidos se concluye que la vacilación e inseguridad de enfermería del 4to al 7mo ciclo de la universidad Privada del Norte que cursan sus prácticas clínicas perciben es de un nivel de mediano estrés siendo el tercer factor generador de estrés más relevante de la investigación.

Descripción de los resultados de la variable Estrés según factor Relación con Docente y entorno.

Tabla 05

Percepción de los estudiantes sobre Relación con Docente y entorno en los estudiantes de Enfermería durante la práctica clínica en la Universidad Privada del Norte, los olivos 2019.

RELACIÓN CON DOCENTE Y ENTORNO

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Bajo Estrés	13	12,3
	Mediano Estrés	67	63,2
	Alto Estrés	26	24,5
	Total	106	100,0

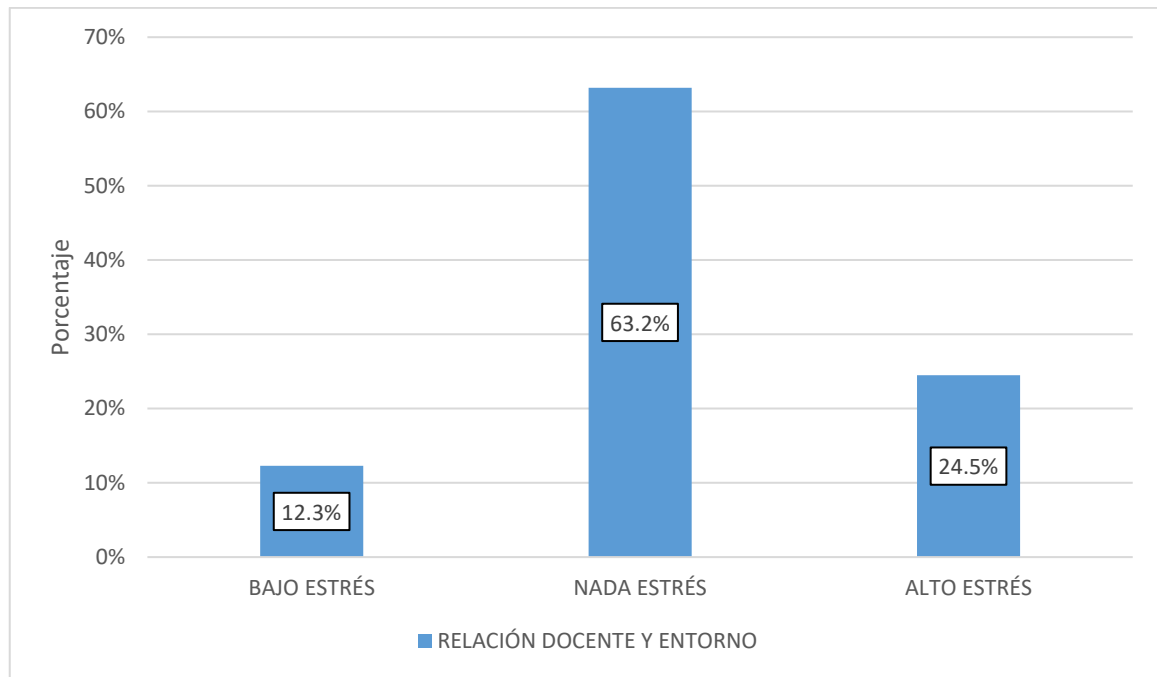


Figura 5 Distribución porcentual de la percepción de los estudiantes sobre la Relación con Docente y entorno

Interpretación

De la tabla 05 figura 5: se observa que la mayor cantidad de los estudiantes del 4to al 7mo ciclo de la universidad Privada del Norte que cursan sus prácticas clínicas 63.2% percibe que la Relación con el Docente y entorno es un factor generador de estrés medio, el 24.5% perciben un alto estrés y el 12.3% perciben un bajo estrés. De los resultados obtenidos, la Relación con Docente y entorno en los estudiantes de enfermería del 4to al 7mo ciclo de la universidad Privada del Norte que cursan sus prácticas clínicas perciben es de un nivel de mediano estrés, siendo el factor más importante y coincidente en la evaluación.

Descripción de los resultados de la variable Estrés en su dimensión Relación con Compañeros

Tabla 06

Percepción de los estudiantes sobre Relación con Docente y entorno en los estudiantes de Enfermería durante la práctica clínica en la Universidad Privada del Norte, los olivos 2019.

RELACIÓN CON COMPAÑEROS

		Frecuencia	Porcentaje
Validos	Bajo Estrés	21	19,8
	Mediano Estrés	63	59,4
	Alto Estrés	22	20,8
	Total	106	100,0

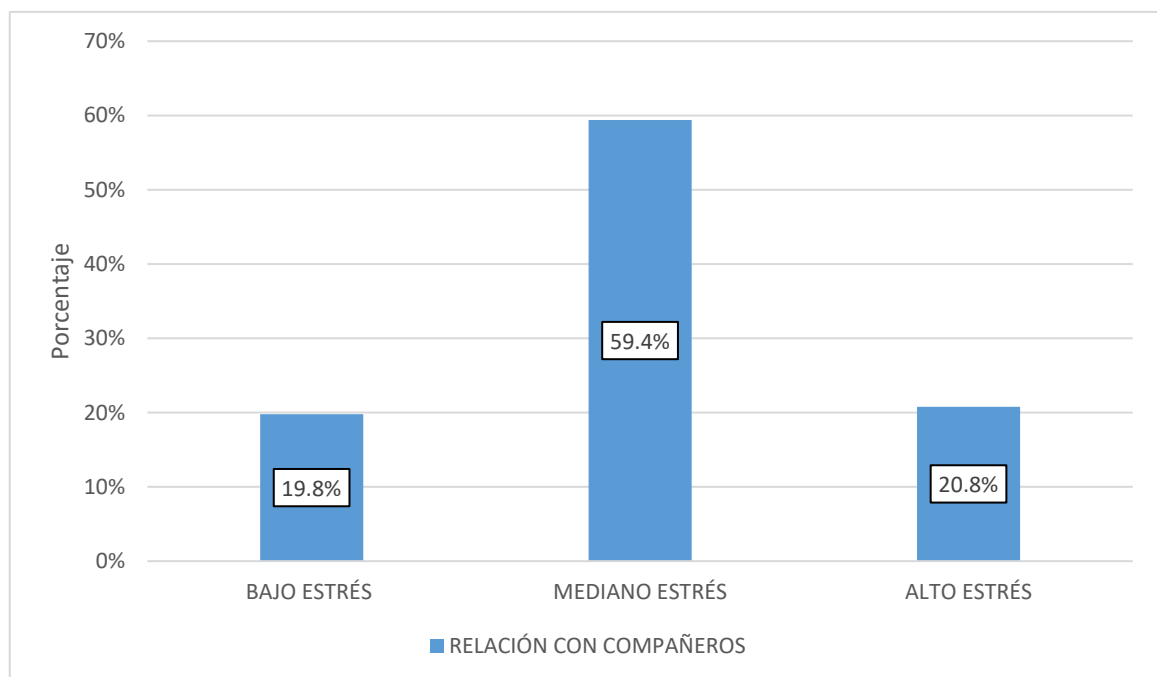


Figura 6 Distribución porcentual de la percepción de los estudiantes sobre la Relación con Compañeros

Interpretación

De la tabla 06 figura 06: se observa que la mayor cantidad de los estudiantes del 4to al 7mo ciclo de la universidad Privada del Norte que cursan sus prácticas clínicas 59.4% perciben que la Relación Compañeros es un factor generador de estrés medio, el 20.8% perciben un alto estrés y el 19.8% perciben un bajo estrés. De los resultados obtenidos, la Relación con Compañeros en los estudiantes de enfermería del 4to al 7mo ciclo de la universidad Privada del Norte que cursan sus prácticas clínicas es de un nivel de mediano estrés.

Descripción de los resultados de la variable Estrés en su dimensión Implicación Emocional en la atención

Tabla 7

Percepción de los estudiantes sobre Implicación Emocional en la Atención en los estudiantes de Enfermería durante la práctica clínica en la Universidad Privada del Norte, los olivos 2019

IMPLICACIÓN EMOCIONAL EN LA ATENCIÓN

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Bajo Estrés	21	19,8
	Mediano Estrés	60	56,6
	Alto Estrés	25	23,6
	Total	106	100,0

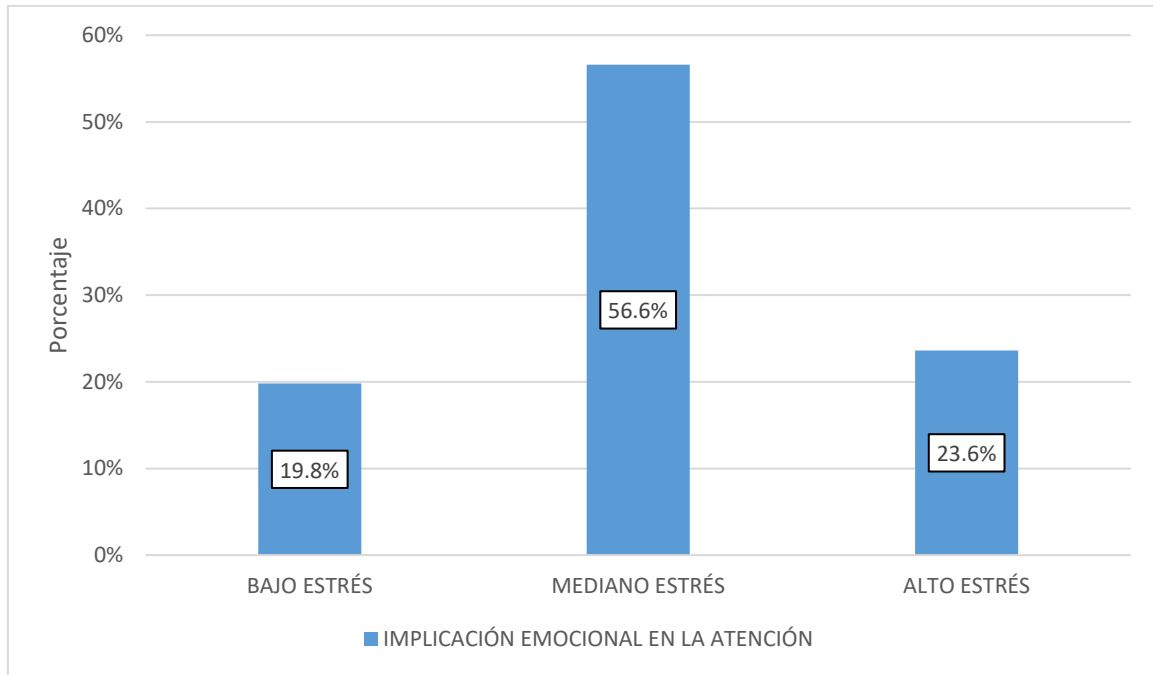


Figura 07 Distribución porcentual de la percepción de los estudiantes sobre la implicación emocional en la atención.

Interpretación

De la tabla 7 figura 07: se observa que la mayor cantidad de los estudiantes del 4to al 7mo ciclo de la universidad Privada del Norte que cursan sus prácticas clínicas 59.4% perciben que la Implicación Emocional Académica es un factor generador de estrés medio, el 20.8% perciben un alto estrés y el 19.8% perciben un bajo estrés. De los resultados obtenidos, la Implicación Emocional en la atención en los estudiantes de enfermería del 4to al 7mo ciclo de la universidad Privada del Norte que cursan sus prácticas clínicas es de un nivel de mediano estrés.

Descripción de los resultados de la variable Estrés según factor Relación Paciente – Enfermero.

Tabla 8

Percepción de los estudiantes sobre relación paciente – enfermero en los estudiantes de Enfermería durante la práctica clínica en la Universidad Privada del Norte, los olivos 2019.

RELACIÓN PACIENTE – ENFERMERO

	Frecuencia	Porcentaje	
Válidos	Bajo Estrés	15	14,2
	Mediano Estrés	58	54,7
	Alto Estrés	33	31,1
	Total	106	100,0

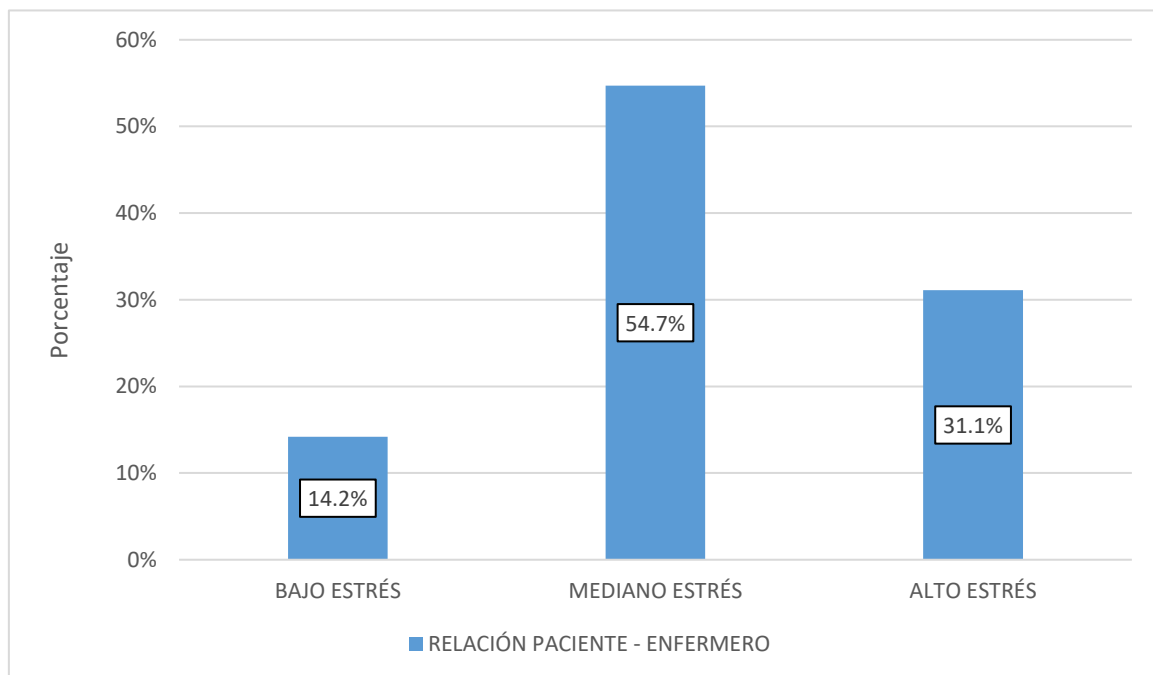


Figura 08 Distribución porcentual de la percepción de los estudiantes sobre Relación con el Paciente – enfermero.

Interpretación

De la tabla 8 figura 08: se observa que la mayor cantidad de los estudiantes del 4to al 7mo ciclo de la universidad Privada del Norte que cursan sus prácticas clínicas 54.7% perciben que Relación Paciente – es un factor generador de estrés medio, el 31.1% perciben un alto estrés y el 14.2% perciben un bajo estrés. De los resultados obtenidos, la Relación con Paciente – enfermero en los estudiantes de enfermería del 4to al 7mo ciclo de la universidad Privada del Norte que cursan sus prácticas clínicas perciben es de un nivel de mediano estrés.

Descripción de los resultados de la variable Estrés según factor Sobrecarga Académica.

Tabla 9

Percepción de los estudiantes Sobrecarga Académica en los estudiantes de Enfermería durante la práctica clínica en la Universidad Privada del Norte, los olivos 2019.

SOBRECARGA ACADÉMICA

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Bajo Estrés	14	13,2
	Mediano Estrés	66	62,3
	Alto Estrés	26	24,5
	Total	106	100,0

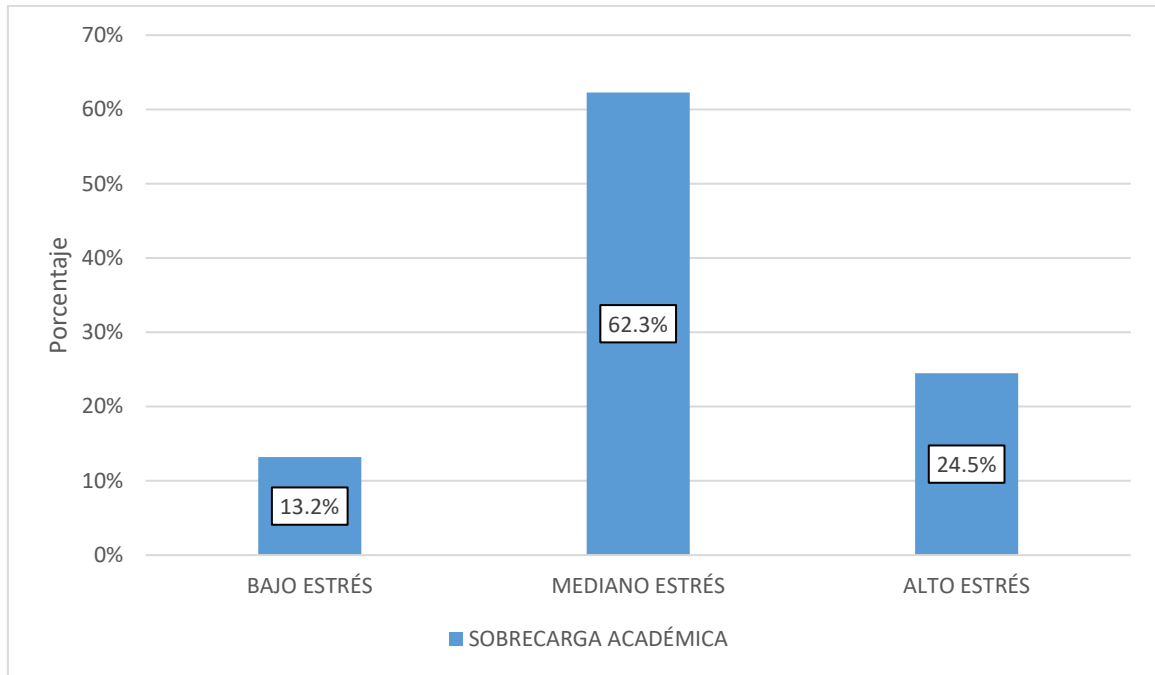


Figura 09 Distribución porcentual de la percepción de los estudiantes sobre Sobrecarga Académica

Interpretación

De la tabla 9 figura 09: se observa que la mayor cantidad de los estudiantes del 4to al 7mo ciclo de la universidad Privada del Norte que cursan sus prácticas clínicas 62.3% perciben que Sobrecarga Académica es un factor generador de estrés medio, el 24.5% perciben un alto estrés y el 13.2% perciben un bajo estrés. De los resultados obtenidos, la Sobrecarga Académica en los estudiantes de enfermería del 4to al 7mo ciclo de la universidad Privada del Norte que cursan sus prácticas clínicas perciben es de un nivel de mediano estrés; siendo así, el segundo factor con más relevancia.

CAPITULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

4.1. Discusión

Al realizar el instrumento "Escala de valoración de estresores en la práctica clínica" basada de la escala base Likert de Kezkak a los estudiantes de la carrera de enfermería desde el 4to al 7vo ciclo; con un total de 106 estudiantes se pudo obtener que el grado de estrés que existe en los alumnos de la carrera de enfermería es un nivel de estrés medio en relación a sus prácticas clínicas, obteniendo así un porcentaje de 3.8% en bajo estrés, 74.5% en nivel medio de estrés y 21.7% en nivel alto de estrés. Este resultado tiene una cierta similitud con lo encontrado en los estudios de Arias et al (Colombia, 2017) quien en su investigación evidencio que los sus estudiantes presentaban un estrés moderado. En la investigación de santos J, (2016), también se concluyó que la prevalencia de estrés académico era del 87,2%, del mismo modo frente a los datos encontrados, se concluyó que el 78.8% de los estudiantes no llegan a afrontar correctamente el estrés. En el estudio de Damián L. Realizado en el 2017 los resultados indicaron un nivel medianamente alto de estrés académico percibido en los estudiantes, y tuvieron como principales situaciones generadoras de estrés académico fueron las evaluaciones, falta de tiempo y sobrecarga académica, mientras que las reacciones psicológicas fueron las más reportadas. Estas similitudes se deberían tomar en cuenta para tomar acciones oportunamente y así reducir considerablemente los porcentajes en la universidad ya mencionada e integrarlos en otras universidades de Lima.

Con relación a sus siete factores presentadas en la escala de valoración; el factor 1: falta de conocimientos se obtiene nada de estrés 6.6%, mediano estrés 52.8% alto estrés 40.6%. Obteniendo igual similitud con la investigación de Arias, ya mencionada anteriormente que evidencia que la dimensión "falta de competencia" es el domino con mayor puntaje, haciendo simultáneamente comparaciones con investigaciones en España

y Brasil ($p= 0.217$). también con lo encontrado por Aroste N. (Perú,2019) al investigar sobre los factores estresores en estudiantes de enfermería que participan en prácticas pre-profesionales de la universidad privada Norbert Wiener, Lima – 2019 el cual explica que la dimensión “falta de competencia” presento mayor relación media ($2,00 \pm 0,86$ puntos) en comparación con sus otras dimensiones.

Factor 2: vacilación e inseguridad: nada de estrés 5.7% mediano estrés 60.4%, alto estrés 34%. En la investigación de Arias (2017) encuentra un puntaje promedio de esta dimensión ($1,8 \pm 0.6$) con un valor de $p < 0.001$. Pero en esta investigación se demuestra un contraste de resultados ya que esta dimensión fue uno de las 3 con índices más altos. Sin embargo, con los resultados de Arias esta dimensión o dominio se encuentra en la 4ta posición; siendo más prevalentes los dominios falta de conocimiento (2.2), sobrecarga al trabajo (2.2) y contacto con el sufrimiento (2,0) pudiendo asumir que, estos resultados son variables por el tipo de enseñanza, el contraste entre universidades públicas y privadas, y afrontación de situaciones en el país que fue realizado este estudio. Del mismo modo en la investigación de Aroste N. (2019) identifica que esta dimensión es una de las más ponderadas con niveles más altos ($1,92 \pm 0,67$ y $1,92 \pm 0,66$ puntos, respectivamente) junto a la dimensión falta de competencias. Estos resultados podrían tener una similitud por el ambiente laboral o de prácticas que las universidades proveen, al ser instituciones privadas ubicadas en la capital y ser relativamente nuevas en la carrera de enfermería.

En la dimensión 3 presenta los siguientes porcentajes: relación docente – alumno nivel bajo 12.3%, mediano estrés 63.2%, alto estrés 24.5%. En la dimensión 4 – relación con compañeros se obtuvo: nivel bajo 19.8%, mediano estrés 59.4%, alto estrés 20.6%. En la dimensión 5- implicación emocional se obtuvo bajo estrés 19.8%, mediano estrés 56.6%, alto estrés 23.6%. En la dimensión 6 relación paciente - enfermero se obtuvo: nivel bajo 14.2%, nivel medio 54.7% nivel alto 31.1% y por último en el factor 7 – sobrecarga académica se obtuvo como resultado: bajo estrés 13.2% mediano estrés 62.3% alto estrés 24.5%. Habiendo encontrado similitudes

en los resultados con otras investigaciones previas, las cuales también tenían como resultado general que sus estudiantes desarrollaban un nivel medio – Alto de estrés durante sus prácticas clínicas. En la investigación realizada por Giménez Tébar (2014), el ítem que tuvo más relevancia o incidencia fue el resultado de la evaluación de sus prácticas, acompañándose del segundo ítem más relevante, la carga o exceso del trabajo. En adición, en otras investigaciones ya mencionadas se basan en identificar cuáles son los dominios de estrés más predominante obteniendo en la investigación de Arias (2017) que “falta de competencias”, “sobrecarga de trabajo”, “contacto con el sufrimiento” y “que el paciente busque una relación íntima” son los dominios con más puntaje. Entre sus diferencias en la obtención de los resultados se puede asumir el tipo de carga laboral que manejan las muestras poblacionales ya que, según la investigación de Giménez, la muestra realiza la atención a los pacientes a domicilios. En suma, debemos tomar en cuenta que estas investigaciones son recursos de investigación internacional, que dependerá drásticamente el método de enseñanza en el país europeo y latino respectivamente.

En el trabajo se quiso realizar un contraste entre el nivel de estrés entre sexos pero dada la población de estudiantes no se pudo realizar una interpretación o conclusión adecuada; ya que en su mayoría los estudiantes de la carrera de enfermería encuestados era de sexo femenino 95% en comparación a la comunidad de estudiantes masculinos 5% y no se pudo contrastar con otras investigaciones previas las cuales tenían una población casi equivalente en cuanto porcentajes de alumnos de ambos sexos ; llegando como resultado que el sexo femenino era más propenso a experimentar altos grados de estrés en comparación de los estudiantes masculinos.

4.2. Conclusiones

Mediante el proceso de investigación se identificó que son tres los factores más coincidentes entre los generadores de estrés de los estudiantes de enfermería en la práctica clínica en la Universidad Privada del Norte, Los Olivos 2019; los cuales están expresado de mayor prioridad a menor correspondientemente: relación docente y entorno, sobrecarga académica, vacilación e inseguridad.

Tanto en el ámbito educativo como laboral es importante tener conocimiento sobre cuáles son los factores estresores más importantes y evaluar si estos van en aumento o reducción. Teniendo en cuenta que los factores generadores de estrés pueden ser originados por factores internos; como situación del personal de enfermería, así como factores externos; que involucra a la interacción con el paciente y entorno. Tras la investigación realizada se concluyó que los alumnos de la universidad privada del Norte presentan un nivel medio de estrés con un porcentaje del 74.5 %.

En el factor de vacilación e inseguridad se identificó que mayormente es generador de estrés medio en 60,4%, puntuación mayor entre los demás factores, siendo así el tercer factor más coincidente entre los estudiantes de enfermería en la práctica clínica en la Universidad Privada Del Norte, Los Olivos 2019.

En el factor de la relación docente se identificó que es generador de estrés medio del 63.2%, ocupando así en el factor más resaltante que afectan a los estudiantes de enfermería en la práctica clínica en la Universidad Privada Del Norte, Los Olivos 2019.

En la investigación se identificó que el factor 4 relación con compañeros es generador de estrés medio en 59.4% en los estudiantes de enfermería en la práctica clínica en la Universidad Privada Del Norte, Los Olivos 2019.

En el factor 05 sobre la implicación Emocional se identificó es generador de estrés medio (56,6%) en los estudiantes de enfermería en la práctica clínica en la Universidad Privada Del Norte, Los Olivos 2019.

En el factor 06 sobre la relación paciente enfermero se identifica que es generador de estrés medio (54.7%) en los estudiantes de enfermería en la práctica clínica en la Universidad Privada Del Norte, Los Olivos 2019.

En el factor 07 sobre sobrecarga académica se identificó que es generador de estrés medio (62.3%) en los estudiantes de enfermería en la práctica clínica en la Universidad Privada Del Norte, Los Olivos 2019, siendo el segundo factor con más porcentaje de coincidencias.

4.3. Recomendaciones

En base a los resultados obtenidos en el presente estudio de investigación se hace las siguientes recomendaciones:

1. A LA FACULTAD DE ENFERMERÍA

- Implementar y fomentar en la carrera actividades de esparcimiento (deportes, actividades de integración, relajación)
- Implementar técnicas y dinámicas para reforzar la relación entre futuros colegas y con los docentes de la facultad.
- Considerar los tiempos de prácticas clínicas y prácticas teóricas para facilitar la llegada y/o participación optima de los estudiantes sin sentirse agobiados o agotados en clases.
- Fomentar talleres y cursos de control de emociones y estrés con las estudiantes así mejorar su respuesta biológica y emocional frente a cualquier situación.
- Favorecer a las (os) estudiantes a expresarse libremente en la participación y a realizar sus actividades fundamentando teóricamente su accionar, así mejorar su seguridad en la atención.
- Profundizar este trabajo con un tipo de investigación correlacional para detectar si además de estas dimensiones utilizadas el alumno

de enfermería presenta problemas o existen otras dimensiones que puedan generar estrés (familiar, social, económica, personal, religioso).

- Realizar una investigación cualitativa para obtener a más detalle los causales de los problemas de los alumnos de enfermería.

2. A LOS PARTICIPANTES DE ESTUDIO

- Realizar cualquier tipo de actividad para liberar la mente, promoviendo las técnicas de relajación para evitar tensión y/o sobrecargas de estrés.
- Implementar horarios de estudios o de realización de actividades para mantener un régimen más ordenado, procurando considerar horarios de refrigerios y/o descanso.
- Comunicar oportunamente a sus docentes (de práctica, tutor o de cursos teóricos) si presenta problemas en el ámbito clínico o si identifica que hay sobrecargas de actividades extracurriculares.

BIBLIOGRAFÍA

- al, m. N. (2013). *Percepción del estrés en los estudiantes de Enfermería ante sus prácticas clínicas*. Obtenido de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412013000300014
- Antolín, R., & Pualto, M. (2007). *Situaciones de las prácticas clínicas que provocan estrés en los estudiantes de enfermería*. Obtenido de enfermeria global: <http://revistas.um.es/eglobal/article/viewFile/264/219>
- Apaza, K., & Lopez , D. (2018). *Adaptación y estrés en la práctica clínica en internas(os) de enfermería procedentes de diferentes ciudades, hospitales del MINSA, Arequipa 2018.*. Obtenido de <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/8126/ENapmakm.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Burgos, L., Melendez, C., & Muñoz, M. (2017). *Conocimientos, actitudes y práctica del cuidado humanizado del profesional de Enfermería del Hospital III Iquitos Essalud, Punchana 2017*. Obtenido de http://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/5013/Cristina_Tesis_Titulo_2017.pdf?sequence=1
- Chavez, M. (2016). *Factores estresantes del ámbito hospitalario y las características sociodemográficas, académicas y laborales del personal de Enfermería del Centro Médico Naval, Bellavista, 2016*. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/8394/Ch%C3%A1vez_MM E.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Francisca López, M. J. (2011). *Situaciones generadoras de estrés en los estudiantes*. Obtenido de http://www.scielo.cl/pdf/cienf/v17n2/art_06.pdf
- Garcia M., G. M. ((2016)). *El estrés en el ámbito de los profesionales de la salud*. Obtenido de <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/4131.pdf>
- Garcia, m., & Gil la Cruz , M. (s.f.). *El estrés en el ámbito de los profesionales*. Obtenido de <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/4131.pdf>
- Kaccallaca, M. (2016). *Afrontamiento al estrés en internos de Enfermería de la Universidad Nacional del Altiplano Puno, 2016*. Obtenido de

http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/5407/Kaccallaca_Medina_Mariela.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Len , W. (2017). *Relación que existe entre factores estresantes y rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del 11avo semestre de la Universidad Rafael Landívar, campus de Quetzaltenango, Guatemala. Año 2017.* Obtenido de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2018/09/02/Len-Willian.pdf>
- Maury, D. (2017). *Estresores en la práctica clínica de estudiantes de Enfermería del quinto y sexto ciclo Universidad Privada San Juan Bautista Setiembre 2017.* Obtenido de <http://repositorio.upsjb.edu.pe/bitstream/handle/upsjb/1817/T-TPLE-Deysi%20Yovana%20Maury%20Mauri.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Mosquera, G. (2016). *El Estrés en el Proceso de Formación de los Estudiantes del Internado Rotativo en sus Prácticas Clínicas de la Carrera de Enfermería de la Universidad Central del Ecuador Durante el Periodo Abril - Julio 2016.* Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/8629/1/T-UCE-0006-007-2016.pdf>
- Omar, M. (2013). *Factores Estresantes en las primeras experiencias prácticas hospitalarias.* Obtenido de http://www.enfermeria.fcm.unc.edu.ar/biblioteca/tesis/mamani_omar.pdf
- Rivera, L., & Medina, J. (2017). *La relación pedagógica Estudiante - Enfermera: un estudio Hermenéutico - fenomenológico.* Obtenido de texto contexto Enferm: http://www.scielo.br/pdf/tce/v26n2/es_0104-0707-tce-26-02-e00560016.pdf
- Sanjuán , A., & Ferrer, E. (2008). *Perfil emocional de los estudiantes.* Obtenido de Investigación y Educación en Enfermería en prácticas clínicas. Acción tutorial en enfermería para apoyo, formación, desarrollo y control de las emociones: <https://www.redalyc.org/pdf/1052/105212447005.pdf>
- Santos, J. (2016). *Prevalencia de Estrés académico y factores asociados en Estudiantes de Ciencias de la Salud de la Universidad Católica de Cuenca, 2016.* Obtenido de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/26542/1/TESIS.pdf>
- Tébar, G. (2015). *Estrés en Estudiantes de Enfermería durante sus prácticas clínicas en unidad de hospitalización a domicilio.* Obtenido de <https://web.ua.es/es/ice/jornadas-redes-2015/documentos/tema-3/410770.pdf>

- Tupiño, H., & Vargas , A. (2018). *Fuentes de Estrés en las prácticas hospitalarias de Estudiantes de Enfermería y sus Factores Asociados*. Obtenido de CASUS: casus.ucss.edu.pe
- X., Z. (2002). *KEZKAK: Cuestionario bilingüe de estresores de los Estudiantes de Enfermería en las Prácticas Clínicas*. Obtenido de <https://www.scielosp.org/pdf/gv/v17n1/orig5.pdf>

ANEXOS

ANEXO 1

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimados alumnos, estamos realizando un proyecto de investigación sobre los factores generadores de estrés en estudiantes en la práctica clínica de la Universidad Privada del Norte, los olivos 2019, con el objetivo de determinar cuáles son los factores más comunes que afectan a los estudiantes. Para ello deseáramos poder contar con su colaboración, por ello a continuación detallamos las actividades a realizar.

INTERVENCIONES QUE SE REALIZARÁN DURANTE EL ESTUDIO

Todos los estudiantes que estén matriculados en el I semestre académico 2019 que estén cursando sus prácticas clínicas en el ámbito hospitalario que deseen participar voluntariamente. Responderán preguntas del instrumento que se anexa en tiempo promedio de 15 a 20 minutos.

METODOLOGÍA: El investigador solicitará que responda cada una de las preguntas con total libertad y a su criterio, ya que los resultados van a influir sobre los datos estadísticos que se obtengan.

CARÁCTER VOLUNTARIO DE SUS PARTICIPACIÓN – CONFIDENCIALIDAD

Toda la información obtenida va a ser manejada con total confidencialidad. Solo la investigadora va a tener acceso los datos que se tomen y en ningún momento de la investigación se expondrán sus identidades; ya que el cuestionario es totalmente anónimo.

RIESGOS O BENEFICIOS: Con la participación de la encuesta, Ud. no corre ningún riesgo ni exposición de sus datos personales o respuestas ya que se le recuerda que son anónimos.

Dicho esto, le solicitamos acepte firmar este documento como señal que esta comunicada del estudio de investigación y que está de acuerdo e participar. Se agradece de antemano su participación pues toda la información recabada ayudará a nuestros futuros colegas enfermeros y así desarrollar una nueva generación de enfermería

Los Olivos, ___ de.....del 2019

Estudiante del.....ciclo

Facultad de enfermería. UPN Los Olivos

ANEXO 2
ESCALA DE VALORACIÓN DE ESTRESORES EN LA PRACTICA CLINICA
(Adaptado del Cuestionario de KEZKAK)

I. INTRUCTIVO:

A continuación, se le presenta una serie de ítems acerca de las situaciones que podrían causarle preocupaciones durante las prácticas clínicas. Marque con un aspa (X) la respuesta que mejor describa su preocupación dependiendo de cómo las sienta de forma personal siendo:

0= nada de estrés

1= poco estrés

2= mediano grado de estrés

3= alto grado de estrés

No hay respuestas buenas ni malas. Duración: 15 minutos.

II. CONTENIDO:

1. DATOS GENERALES:

Edad: Sexo: Estado Civil: Si es casada/conv. N° hijos:

Ocupación: Solo estudiante () Estudia y trabaja () Ciclo:.....

2. DIMENSIONES:

N°	ITEMS	3	2	1	0
I	Falta de Conocimientos				
01	Confundirse de medicamento				
02	Pincharse con una aguja infectada				
03	Ejecutar técnicas o procedimientos con temor de dañar al paciente				
04	Mostrar inseguridad o temor al realizar una técnica o procedimiento				
05	Temor por contagiarse con alguna enfermedad a través del paciente				
	Total:				
II	Vacilación e Inseguridad				
01	Atender al paciente en situación de urgencia, sin la ayuda del docente				
02	Realizar procedimientos muy dolorosos, pero necesarios en el paciente				
03	No saber cómo responder al paciente preguntas sobre su enfermedad				
04	Razonar/pensar para evaluar alternativas ante situación difícil del paciente y elegir una específica según el caso.				
05	Acompañar a la familia del paciente cuando está muriendo o verlo morir				
	Total :				
III	Relación con Docente y Entorno				
01	¿Te genera incertidumbre la relación con tu docente durante la práctica clínica?				
02	Imparte conocimientos sobre los procedimientos delante del paciente y familia				
03	Corrige al estudiante delante del paciente o familia.				
04	Realiza procedimientos asignadas por el docente.				
05	Insuficiente insumo y material para brindar atención al paciente.				
	Total				

IV	Relación con Compañeros				
N°	ITEMS	3	2	1	0
01	Integración al equipo de compañeros de prácticas hospitalarias				
02	Diferentes puntos de opinión y debate por las actividades a realizar con los compañeros en las prácticas hospitalarias.				
03	Realización de actividades equitativamente con los compañeros durante el servicio				
04	Discrepancias entre grupos de trabajo.				
05	Adaptación a un nuevo grupo de trabajo				
	Total :				
V	Implicación Emocional en la atención				
01	Sentirse afectada por las emociones dolorosas que sufre el paciente				
02	Me afecta estar con un paciente al que se le oculta una mala noticia				
03	Me afecta tener que escuchar al paciente hablar de sus sufrimientos				
04	No permitir que el paciente se me insinúe o busque una relación íntima				
05	Responsabilizarse del cuidado del paciente fuera del contexto de la práctica				
	Total :				
VI	Relación Paciente – Enfermero				
01	El estudiante sabe manejar o controlar a los pacientes agresivos				
02	Que el paciente o familia denuncie que el estudiante dio una mala atención				
03	Aplica principios éticos en la interrelación con el paciente para no dañarlo				
04	No aprendió a controlar a un paciente con difícil comunicación, exigente o poco colaborador.				
05	Que el paciente toque deliberadamente alguna parte de mi cuerpo				
	Total :				
VII	Sobrecarga Académica				
01	Realiza varias actividades del turno con el paciente				
02	Múltiples actividades de enfermería con paciente asignado (higiene, confort, alimentación, CFV, administración de fármacos, técnicas y procedimientos).				
03	Número de técnicas y procedimientos a cumplir en las rotaciones (récord)				
04	Múltiples registros y actividades a realizar en cada turno (recibir y entregar reporte de enfermería, ronda de enfermería, elaboración de documentos, estudios de caso, SOAPIE, PAE).				
05	Ingresa al hospital media hora antes y salir después de terminado el turno				
	TOTAL				

ANEXO 3

Operacionalización de Variable: El Estrés

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y rangos Dimensiones	Niveles y rangos
Falta de conocimientos	Temor Inseguridad	1,2,3,4 ,5			
Vacilación e Inseguridad	Agotamiento	6,7,8,9 ,10	Nada de estrés (0)	Bajo Estrés (0 a 4)	Bajo Estrés (0 a 34)
Relación con Docente y entorno	Empatía	11,12,13,14,15	Poco estrés (1)	Mediano Estrés (5 a 10)	Mediano Estrés (35 a 70)
Relación con compañeros	Compañerismo	16,17,18,19,20	Mediano grado de estrés (2)	Alto Estrés (11 a 15)	Alto Estrés (71 a 105)
Implicación Emocional en la atención	Sentimentalismo	21,22,23,24,25	Alto grado de estrés (3)		
Relación Paciente - enfermero		26,27,28,29,30			
Sobrecarga Académica		31,32,33,34,35			

Nota: Elaboración realizada conforme al marco teórico

Anexo 4

Operacionalización de Variables

Hernández, Fernández y Baptista (2015), manifestaron acerca del concepto de la Operacionalización y dijeron que son un "procesamientos y acciones que se realizan a fin de medir una variable" (p. 120).

Las variables de este estudio fueron descompuestas y medidas por medio de sus dimensiones y ellos a través de sus indicadores, y estos fueron medidos por ítems que se ubican en el instrumento de recolección de datos, a fin de facilitar su evaluación.

Variable: El Estrés

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define el estrés como «el conjunto de reacciones fisiológicas que prepara el organismo para la acción». En términos globales se trata de un sistema de alerta biológico necesario para la supervivencia. Cualquier cambio o circunstancia diferente que se presente ante nuestras vidas, como cambiar de trabajo, hablar en público, presentarse a una entrevista o cambiar de residencia, puede generar estrés. Aunque también dependerá del estado físico y psíquico de cada individuo. (Elsevier)

Dicho de otra manera, es la respuesta que genera el cuerpo ante la presencia y/o acumulación de estímulos no satisfactorios o buenos, evidenciados por un cambio en su salud física, emocional y mental; por la incorrecta afrontación del organismo frente a estos, provocando un bajo desempeño laboral o estudiantil.

Fue medido el nivel de estrés en la siguiente escala:

- | | |
|--------------------------|-------------------------------------|
| a) Nivel bajo de Estrés | : cuando se obtiene 0 a 34 puntos |
| b) Nivel medio de Estrés | : cuando se obtiene 35 a 70 puntos |
| c) Nivel Alto de Estrés | : cuando se obtiene 71 a 105 puntos |

Las dimensiones del estrés estudiantil

Definido como áreas o ámbitos en las cuales se crean situaciones, sucesos o interacciones con personas y entornos que genera una respuesta de alarma en el estudiante de enfermería durante sus prácticas clínicas y que se puede deducir al momento de la ejecución del instrumento de la escala de valoración de los factores generadores de estrés que comprende las siguientes dimensiones:

- a) Falta de conocimientos: cuando el estudiante muestra falencias o dificultades en la ejecución de las actividades durante la práctica clínica.
- b) Vacilación o inseguridad: Se desarrolla cuando el estudiante se muestra voluble y afectado con la situación o problemas que tenga el paciente o familia
- c) Relación con el docente y entorno: cuando el estudiante identifica el tipo de relación que tiene con su docente de prácticas y esta pueda ver afectar en su labor
- d) Relación con los compañeros: cuando el estudiante de enfermería identifica el tipo de relación que tiene con sus compañeros de prácticas y el clima laboral entre ellos.
- e) Implicación emocional en la atención: se da cuando el estudiante se relaciona de manera amical o sentimental con el paciente no solo la relación terapéutica que debería tener y a la vez esta interacción vea afectada la correcta de decisiones del futuro profesional de enfermería
- f) Relación paciente – enfermero: Cuando se observa en el estudiante miedo de ser agredido tanto física o emocionalmente por su paciente
- g) Sobrecarga académica: cuando el estudiante tiene una carga acumulada de actividades tanto en sus prácticas clínicas como también en sus otros cursos de currícula.

ANEXO 5 - MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLE	METODOLOGÍA	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICA E INSTRUMENTO
<u>PROBLEMA GENERAL</u>	<u>OBJETIVO GENERAL</u>	El estrés	<u>ENFOQUE</u>	Población: Constituida por todos los estudiantes de la facultad de enfermería de la Universidad Privada del Norte sede Los Olivos, que se encontraban inscritos en el curso de sus prácticas clínicas del 1er semestre del año 2019, los cuales abarcan a los estudiantes del IV al VII ciclo de la carrera, el total de matriculados son 148 estudiantes.	Para esta investigación se utilizó un instrumento creado por el propio autor para la valoración de los estresores en las prácticas clínicas tomando como referencia el instrumento KEZKAK, el cual está basado para determinar los estresores en estudiantes de enfermería, que tiene un total de 55 ítems recolectados a través de reuniones con alumnos y de profesionales de la carrera de enfermería. El instrumento diseñado por el autor se evalúa mediante la escala
¿Cuáles son los Factores generadores de Estrés en los estudiantes de Enfermería durante la práctica clínica en la Universidad Privada del Norte, los olivos 2019?	Determinar cuáles son los factores generadores de estrés en los estudiantes de Enfermería en la práctica clínica, Universidad Privada del Norte, los olivos 2019		Cuantitativo		
<u>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</u>	<u>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</u>		<u>TIPO DE INVESTIGACIÓN</u>		
¿Cuáles el nivel de estrés de los estudiantes según la dimensión falta de conocimiento en los estudiantes de Enfermería durante la práctica clínica en la Universidad Privada del Norte, los olivos 2019?	Identificar el nivel de estrés de los estudiantes según la dimensión falta de competencia.		Descriptivo		
¿Cuáles el nivel de estrés de los estudiantes según la dimensión vacilación e inseguridad en los estudiantes de Enfermería durante la práctica clínica en la Universidad Privada del Norte, los olivos 2019?	Identificar el nivel de estrés de los estudiantes según la dimensión vacilación e inseguridad		<u>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN</u>		
			Transversal	Muestra: En este trabajo de investigación no se trabajó con una muestra, se utilizó	

<p>¿Cuáles el nivel de estrés de los estudiantes según la dimensión Relación con Docente y entorno en los estudiantes de Enfermería durante la práctica clínica en la Universidad Privada del Norte, los olivos 2019?</p>	<p>Identificar el nivel de estrés de los estudiantes según la dimensión Relación con Docente y entorno</p>			<p>con toda la población considerando los criterios de inclusión y exclusión para el propósito deseado, obteniendo un total de 106 alumnos</p>	<p>de tipo Likert, compuesta por 7 dimensiones y 35 ítems o preguntas, evaluadas por puntos del 0 al 3 siendo: 0= nada de estrés; 1= poco estrés; 2= mediano estrés, 3= alto estrés</p>
<p>¿Cuáles el nivel de estrés de los estudiantes según la dimensión Relación con Compañeros en los estudiantes de Enfermería durante la práctica clínica en la Universidad Privada del Norte, los olivos 2019?</p>	<p>Identificar el nivel de estrés de los estudiantes según la dimensión Relación con Compañeros</p>				
<p>¿Cuáles el nivel de estrés de los estudiantes según la dimensión Implicación Emocional en la atención en los estudiantes de Enfermería durante la práctica clínica en la Universidad Privada del Norte, los olivos 2019?</p>	<p>Identificar nivel de estrés de los estudiantes según la dimensión Implicación Emocional en la atención</p>				
<p>¿Cuáles el nivel de estrés de los estudiantes según la dimensión relación paciente - Enfermero en los estudiantes de Enfermería durante la práctica clínica en la Universidad Privada del Norte, los olivos 2019?</p>	<p>Identificar el nivel de estrés de los estudiantes según la dimensión relación paciente – Enfermero</p>				
<p>¿Cuáles el nivel de estrés de los estudiantes según la dimensión Sobrecarga Académica en los estudiantes de Enfermería durante la práctica clínica en la Universidad Privada del Norte, los olivos 2019?</p>	<p>Identificar el nivel de estrés de los estudiantes según la dimensión Sobrecarga Académica</p>				

ANEXO 6 - OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	VALOR FINAL
El estrés	La Organización Mundial de la Salud (OMS) define el estrés como «el conjunto de reacciones fisiológicas que prepara el organismo para la acción». En términos globales se trata de un sistema de alerta biológico necesario para la supervivencia. Cualquier cambio o circunstancia diferente que se presente ante nuestras vidas, como cambiar de trabajo, hablar en público, presentarse a una entrevista o cambiar de	El estrés es una reacción física, y psicológica frente a una situación estresante que genera una respuesta y cambios en nuestro cuerpo, y mente	I Falta de Conocimientos	Temor	<ol style="list-style-type: none"> 1. Confundirse de medicamento 2. Pincharse con una aguja infectada 3. Ejecutar técnicas o procedimientos con temor de dañar al paciente 4. Mostrar inseguridad o temor al realizar una técnica o procedimiento 5. Temor por contagiarse con alguna enfermedad a través del paciente 	Bajo
			II Vacilación e Inseguridad	Incertidumbre	<ol style="list-style-type: none"> 1. Atender al paciente en situación de urgencia, sin la ayuda del docente 2. Realizar procedimientos muy dolorosos, pero necesarios en el paciente 3. No saber cómo responder al paciente preguntas sobre su enfermedad 4. Razonar/pensar para evaluar alternativas ante situación difícil del paciente y elegir una específica según el caso. 5. Acompañar a la familia del paciente cuando está muriendo o verlo morir 	Mediano
			III Relación con Docente y Entorno	Impotencia	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Te genera incertidumbre la relación con tu docente durante la práctica clínica? 2. Imparte conocimientos sobre los procedimientos delante del paciente y familia 3. Corrige al estudiante delante del paciente o familia. 4. Realiza procedimientos asignadas por el docente. 5. Insuficiente insumo y material para brindar atención al paciente. 	Estrés
						(0 a 34)
						(35 a 70)

residencia, puede generar estrés. Aunque también dependerá del estado físico y psíquico de cada individuo. (Elsevier)	IV Relación con Compañeros	Compañerismo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Integración al equipo de compañeros de prácticas hospitalarias 2. Diferentes puntos de opinión y debate por las actividades a realizar con los compañeros en las prácticas hospitalarias 3. Realización de actividades equitativamente con los compañeros durante el servicio 4. Discrepancias entre grupos de trabajo 5. Adaptación a un nuevo grupo de trabajo 	Alto Estrés (71 a 105)
	V Implicación Emocional en la atención	Empatía	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sentirse afectada por las emociones dolorosas que sufre el paciente 2. Me afecta estar con un paciente al que se le oculta una mala noticia 3. Me afecta tener que escuchar al paciente hablar de sus sufrimientos 4. No permitir que el paciente se me insinúe o busque una relación íntima 5. Responsabilizarse del cuidado del paciente fuera del contexto de la práctica 	
	VI Relación Paciente - Enfermero		<ol style="list-style-type: none"> 1. El estudiante sabe manejar o controlar a los pacientes agresivos 2. Que el paciente o familia denuncie que el estudiante dio una mala atención 3. Aplica principios éticos en la interrelación con el paciente para no dañarlo 4. No aprendió a controlar a un paciente con difícil comunicación, exigente o poco colaborador. <p>Que el paciente toque deliberadamente alguna parte de mi cuerpo</p>	

			VII Sobrecarga Académica	Manejo de situaciones	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realiza varias actividades del turno con el paciente 2. Múltiples actividades de enfermería con paciente asignado (higiene, confort, alimentación, CFV, administración de fármacos, técnicas y procedimientos). 3. Número de técnicas y procedimientos a cumplir en las rotaciones (récord) 4. Múltiples registros y actividades a realizar en cada turno (recibir y entregar reporte de enfermería, ronda de enfermería, elaboración de documentos, estudios de caso, SOAPIE, PAE). 5. Ingresa al hospital media hora antes y salir después de terminado el turno 	
--	--	--	--------------------------------	--------------------------	---	--

ANEXO 7

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO SOBRE LOS FACTORES GENERADORES DE ESTRÉS

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Falta de Conocimiento							
01	Confundirse de medicamento							
02	Pincharse con una aguja infectada							
03	Ejecutar técnicas o procedimientos con temor de dañar al paciente							
04	Mostrar inseguridad o temor al realizar una técnica o procedimiento							
05	Temor por contagiarse con alguna enfermedad a través del paciente							
	DIMENSIÓN 2: Vacilación e Inseguridad	Si	No	Si	No	Si	No	
01	Atender al paciente en situación de urgencia, sin la ayuda del docente							
02	Realizar procedimientos muy dolorosos, pero necesarios en el paciente							
03	No saber cómo responder al paciente preguntas sobre su enfermedad							
04	Razonar/pensar para evaluar alternativas ante situación difícil del paciente y elegir una específica según el caso.							
05	Acompañar a la familia del paciente cuando está muriendo o verlo morir							
	DIMENSIÓN 3: Relación con Docente y entorno	Si	No	Si	No	Si	No	
01	¿Te genera incertidumbre la relación con tu docente durante la práctica clínica?							
02	Imparte conocimientos sobre los procedimientos delante del paciente y familia							
03	Corrige al estudiante delante del paciente o familia.							
04	Realiza procedimientos asignadas por el docente.							
05	Insuficiente insumo y material para brindar atención al paciente.							
	DIMENSIÓN 4: Relación con Compañeros	Si	No	Si	No	Si	No	
01	Integración al equipo de compañeros de prácticas hospitalarias							

02	Diferentes puntos de opinión y debate por las actividades a realizar con los compañeros en las prácticas hospitalarias.							
03	Realización de actividades equitativamente con los compañeros durante el servicio							
04	Discrepancias entre grupos de trabajo.							
05	Adaptación a un nuevo grupo de trabajo							
	DIMENSIÓN 5: Implicación Emocional en la atención	Si	No	Si	No	Si	No	
01	Sentirse afectada por las emociones dolorosas que sufre el paciente							
02	Me afecta estar con un paciente al que se le oculta una mala noticia							
03	Me afecta tener que escuchar al paciente hablar de sus sufrimientos							
04	No permitir que el paciente se me insinúe o busque una relación íntima							
05	Responsabilizarse del cuidado del paciente fuera del contexto de la práctica							
	DIMENSIÓN 6: Relación Paciente – Enfermero	Si	No	Si	No	Si	No	
01	El estudiante sabe manejar o controlar a los pacientes agresivos							
02	Que el paciente o familia denuncie que el estudiante dio una mala atención							
03	Aplica principios éticos en la interrelación con el paciente para no dañarlo							
04	No aprendió a controlar a un paciente con difícil comunicación, exigente o poco colaborador.							
05	Que el paciente toque deliberadamente alguna parte de mi cuerpo							
	DIMENSIÓN 7: Sobrecarga Académica	Si	No	Si	No	Si	No	
01	Realiza varias actividades del turno con el paciente							

02	Múltiples actividades de enfermería con paciente asignado (higiene, confort, alimentación, CFV, administración de fármacos, técnicas y procedimientos).						
03	Número de técnicas y procedimientos a cumplir en las rotaciones (récord de procedimientos)						
04	Múltiples registros y actividades a realizar en cada turno (recibir y entregar reporte de enfermería, ronda de enfermería, elaboración de documentos, estudios de caso, SOAPIE, PAE).						
05	Ingresa al hospital media hora antes y salir después de terminado el turno						

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: **DNI:**.....

Grado y Especialidad del validador:

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Los olivos, de Junio del 2019

.....

ANEXO 8

BASE DE DATOS PARA PRUEBA PILOTO

	BASE DE DATOS CONFIABILIDAD																																				
1	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3								
2	2	2	3	2	1	2	3	2	1	1	2	2	3	2	1	2	3	2	1	1	2	2	3	2	1	2	2	2	2	1	0	1	2	2	1		
3	2	2	3	2	1	2	3	2	1	2	2	2	3	2	1	2	3	2	1	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	0			
4	2	2	3	2	1	2	3	2	1	2	2	2	3	2	1	2	3	2	1	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	1	3	0	2	2			
5	2	2	3	2	0	2	3	2	2	2	2	2	3	2	1	2	3	2	1	2	2	3	2	0	2	2	2	2	2	1	2	5	3	2			
6	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	0	1	2	1	2			
7	2	2	3	2	1	2	3	2	1	2	2	2	3	2	1	2	3	2	2	2	3	2	3	2	1	2	2	2	2	1	0	0	1	2	1		
8	2	2	3	2	1	2	3	2	2	1	2	2	3	2	1	2	3	2	2	1	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	0	2	1	1	1		
9	2	2	2	2	0	2	2	2	1	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	0	2	3	1	1		
10	1	1	3	2	1	1	3	1	1	1	1	1	3	2	1	1	3	1	1	1	1	3	2	1	1	1	1	1	1	2	0	1	1	1	1		
11	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	1	2	3	2	1	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	0	3	3	2	2		
12	2	2	3	2	1	2	3	2	1	2	2	2	3	2	1	2	3	2	1	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	0	1	1	2	2	2		
13	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	1	2	2	2	2	
14	2	2	3	2	0	2	3	2	1	2	2	2	3	2	0	2	3	2	1	2	2	3	2	0	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	
15	1	1	3	2	1	1	3	1	1	2	1	1	3	2	1	1	3	1	1	2	1	1	3	2	1	1	1	1	1	2	0	2	1	1	1	1	