



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Carrera de Psicología

“COMUNICACIÓN PADRES-ADOLESCENTES Y VIOLENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE 3RO A 5TO DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE CERCADO DE LIMA, 2019”

Tesis para optar al título profesional de:

Licenciada en Psicología

Autor:

Maricielo Rojas Quispe

Asesor:

Mg. Eduardo Manuel Yépez Oliva

Lima - Perú

2020



ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA SUSTENTACIÓN DE TESIS

El asesor Mg. Eduardo Manuel Yépez Oliva, docente de la Universidad Privada del Norte, Facultad de Ciencias de la Salud, Carrera profesional de **PSICOLOGÍA**, ha realizado el seguimiento del proceso de formulación y desarrollo de la tesis de la estudiante:

- Maricielo Rojas Quispe

Por cuanto, **CONSIDERA** que la tesis titulada: “Comunicación padres-adolescentes y violencia escolar en estudiantes de 3ro a 5to de secundaria de una institución educativa pública de Cercado de Lima, 2019” para aspirar al título profesional de: Licenciada en Psicología por la Universidad Privada del Norte, reúne las condiciones adecuadas, por lo cual, **AUTORIZA** al o a los interesados para su presentación.

Mg. Eduardo Manuel Yépez Oliva
Asesor



ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS

Los miembros del jurado evaluador asignados han procedido a realizar la evaluación de la tesis de la estudiante: MARICIELO ROJAS QUISPE para aspirar al título profesional con la tesis denominada: “Comunicación padres-adolescentes y violencia escolar en estudiantes de 3ro a 5to de secundaria de una institución educativa pública de Cercado de Lima, 2019”

Luego de la revisión del trabajo, en forma y contenido, los miembros del jurado concuerdan:

Aprobación por unanimidad

Aprobación por mayoría

Calificativo:

Calificativo:

Excelente [20 - 18]

Excelente [20 - 18]

Sobresaliente [17 - 15]

Sobresaliente [17 - 15]

Bueno [14 - 13]

Bueno [14 - 13]

Desaprobado

Firman en señal de conformidad:

Mg. Mauro Héctor Cerón Salazar
Jurado
Presidente

Mg. Karim Elisa Talledo Sánchez
Jurado

Mg. Luis Ronald Luyo Pachas
Jurado



DEDICATORIA

A mis padres a quienes tanto amo y hermanos por su gran paciencia, dedicación y amor incondicional que me han tenido y tienen para seguir apoyándome en cada paso que doy en mi vida académica.



AGRADECIMIENTO

A Dios por siempre bendecirme en cada paso que doy a esta carrera que tanto amo.

A mis padres, por el cariño y la dedicación que le ponen a todos los actos de ayuda que me dan para seguir avanzando en mi vida académica.

A mis hermanos por todo el amor que me brindan y por todo el apoyo que me dan para no decaer nunca.

A mis profesores por todos los conocimientos brindadores y por la paciencia que me tuvieron para aflorar mis conocimientos día a día.



ÍNDICE

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA SUSTENTACIÓN DE TESIS	2
ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
ÍNDICE	6
ÍNDICE DE TABLAS	7
RESUMEN	9
ABSTRACT	10
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	11
1.1. Realidad problemática.....	11
1.2. Formulación del problema	34
1.3. Objetivos	34
1.4. Hipótesis.....	35
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	37
2.1. Tipo y diseño de investigación	37
2.2. Población y muestra	37
2.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	40
2.4. Procedimiento de recolección, tratamiento y análisis de datos	44
2.5. Aspectos éticos	45
CAPÍTULO III. RESULTADOS.....	47
Análisis descriptivo.....	47
Prueba de ajuste a la normalidad	49
Análisis correlacional.....	50
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	54
REFERENCIAS	60
ANEXOS.....	72



ÍNDICE DE TABLAS

		Pág.
Tabla 1	Descripción de los participantes de la investigación en función al género y grado de estudios	32
Tabla 2	Niveles de comunicación padres – adolescente en estudiantes de 3ro a 5to de secundaria	40
Tabla 3	Niveles de apertura a la comunicación padres – adolescente en estudiantes de 3ro a 5to de secundaria	44
Tabla 4	Niveles de problemas en la comunicación padres – adolescente en estudiantes de 3ro a 5to de secundaria	48
Tabla 5	Niveles de violencia escolar en estudiantes de 3ro a 5to de secundaria	49
Tabla 6	Prueba de ajuste a la normalidad en la comunicación padres-adolescente y violencia escolar	50
Tabla 7	Prueba de ajuste a la normalidad en las dimensiones de la variable comunicación padres- adolescente	52
Tabla 8	Relación entre comunicación padres-adolescente y violencia escolar en estudiantes de 3ro a 5to de secundaria	71
Tabla 9	Relación entre apertura a la comunicación padres-adolescente y violencia escolar en estudiantes de 3ro a 5to de secundaria	72
Tabla 10	Relación entre problemas en la comunicación padres-adolescente y violencia escolar en estudiantes de 3ro a 5to de secundaria	72
Tabla 11	Confiabilidad por el método Alfa de Cronbach en la Escala de Comunicación Padres - Adolescente (ECPA)	73
Tabla 12	Confiabilidad por el método Alfa de Cronbach en la Escala de Violencia Escolar (EVE)	75
Tabla 13	Análisis ítem - test de la Escala de Comunicación Padres - Adolescente (ECPA)	76
Tabla 14	Análisis ítem - test de la Escala de Violencia Escolar (EVE)	79
Tabla 15	Baremos en percentiles de la Escala de Comunicación Padres - Adolescente (ECPA) versión madre	80



Tabla 16	Baremos en percentiles de la Escala de Comunicación Padres - Adolescente (ECPA) versión padre	81
Tabla 17	Baremos en percentiles de la Escala de Violencia Escolar (EVE)	82



RESUMEN

En esta investigación se planteó por objetivo determinar la relación entre comunicación padres-adolescente y violencia escolar en una muestra seleccionada de forma no probabilística, conformada por 208 estudiantes, de ambos géneros, de 3ro a 5to de secundaria de una institución educativa pública ubicada en Cercado de Lima. Se trató de un trabajo de tipo descriptivo-correlacional, diseño no experimental y corte transversal, con un enfoque cuantitativo. Los instrumentos utilizados en la recopilación de datos fueron la Escala de Comunicación Padres - Adolescente (ECPA) de Barnes y Olson y la Escala de Violencia Escolar (EVE) diseñada por Emler y Reicher. Los resultados indicaron que la comunicación padres-adolescente se relaciona de forma significativa ($p < 0.01$) e inversa con la violencia escolar (conducta violenta y victimización). Además se halló que un 29.3% de adolescentes percibe en nivel bajo la comunicación con la madre, mientras que un 28.8% percibe una baja comunicación respecto al padre, de igual forma, se evidenciaron niveles altos de conducta violenta y victimización en el 25.5% y 25% de participantes respectivamente. Se concluye que cuanto mayor es la comunicación padres – adolescente, menor será la violencia escolar (conducta violenta y victimización) en los estudiantes participantes.

Palabras clave: Comunicación padres – adolescentes, Violencia escolar, Estudiantes.



ABSTRACT

In this investigation, the objective was to determine the relationship between parent-adolescent communication and school violence in a non-probabilistic sample, consisting of 208 students, of both genders, from 3rd to 5th year of secondary school of a public educational institution located in Cercado from Lima. It is a work of descriptive-correlational type, non-experimental design and cross-section, with a quantitative approach. The instruments used in the data collection were the Barnes and Olson Parent-Teen Communication Scale (ECPA) and the School Violence Scale (EVE) treated by Emler and Reicher. The results indicated that parent-adolescent communication is significantly related ($p < 0.01$) and inversely with school violence (violent behavior and victimization). In addition, it was found that 29.3% of adolescents perceive communication with the mother at a low level, while 28.8% perceive low communication regarding the father, in the same way, high levels of violent behavior and victimization were evidenced in 25.5% and 25% of participants respectively. It is concluded that the greater the parent-adolescent communication, the lower the school violence (violent behavior and victimization) in the participating students.

Keywords: Parent-adolescent communication, School violence, Students.



CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

La comunicación representa un proceso realmente importante para toda persona, ya que permite una interacción fluida frente a un grupo social, cultivándose desde la familia, pues en ella es donde se aprenden las formas básicas para comunicar, resultando efectiva si se emplea de forma adaptativa (Arango, Rodríguez, Benavides y Ubaque, 2016).

En relación a ello, dos actores fundamentales en la comunicación resultan ser los padres, pues son quienes toman contacto directo con el individuo, siendo guías del modelo comunicacional que logra aprenderse dentro de un hogar y el cual posteriormente es impartido a otros contextos como el escolar, sin embargo, dicho elemento en la relación padres – hijos se ha visto deteriorado, tal y como informa Martínez (2017) a través de un estudio reportado en el VI Barómetro de la Familia, donde evidenciaron que el 62.5% de pobladores españoles mantiene la percepción de que la comunicación familiar se encuentra empeorando, trayendo como resultado un incremento de dificultades que principalmente afectan a los hijos que se encuentran en la etapa de vida adolescente.

Vinculado a lo expuesto anteriormente, los datos del Instituto de Estadística de la Unesco ([IEU], 2018) informan que la violencia escolar es uno de los problemas que actualmente se encuentra en incremento y afecta principalmente a adolescentes.

Igualmente, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia ([UNICEF], 2018) revela que a causa de la violencia escolar existen un aproximado de 150 millones de escolares afectados, que ven expuesto su bienestar emocional y la consolidación del



“Comunicación padres-adolescente y violencia escolar en estudiantes de 3ro a 5to de secundaria de una institución educativa pública de Cercado de Lima, 2019” aprendizaje, en síntesis los datos estadísticos informan que 3 de cada 10 escolares han efectuado conductas violentas en el contexto educativo, mientras que 1 de 3 estudiantes reconoce ser víctima de violencia escolar, el informe refiere también que el género repercute notablemente en la violencia escolar, pues las mujeres poseen mayores probabilidades de sufrir violencia psicológica, mientras que los varones violencia física y amenazas.

Por su parte, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura ([UNESCO], 2019) reporta que en el mundo existe un 32% de escolares afectados por la violencia en el ámbito estudiantil, siendo un problema realmente importante debido a las repercusiones negativas que adquieren en la salud mental del afectado, su calidad de vida y hasta en su rendimiento escolar.

La situación expuesta, se refleja también en el contexto peruano, donde el portal del Sistema Especializado en Casos Sobre Violencia Escolar ([SISEVE], 2019) indica que a diario 27 escolares en el Perú sufren de algún acto de violencia en sus colegios o en los alrededores del mismo. Además, el portal refirió que desde mediados del año 2013 hasta junio del año 2019 se han ingresado al sistema más de 30 mil casos, donde los especialistas afirman una tendencia al incremento también de este problema a nivel nacional, siendo Lima el departamento con mayor número de incidencias, y en función a su gestión, son los colegios públicos donde existe mayor presencia de la violencia escolar con 79%, mientras que en colegios privados esta problemática se muestra en el 21% de casos.

En ese sentido, la violencia escolar es un problema grave, que incluso no solo afecta a la víctima, sino también potencia el incremento de ciertos indicadores de ansiedad, depresión y estrés en los victimarios, siendo más que un problema social, un problema también de salud pública, pues genera repercusiones en la salud de los involucrados (Estévez, Martínez, Moreno y Musitu, 2006).



Lo referido anteriormente, indica que la violencia escolar es una temática de amplia importancia para ser abordada desde el ámbito psicológico, en conjunto con la comunicación padres – adolescente, pues ambos elementos asumen un rol trascendental en la vida adolescente, por lo tanto, este trabajo busca conocer las percepciones de escolares de 3ro a 5to de secundaria de una institución educativa pública del Cercado de Lima, ubicación donde se encuentra concentrada a nivel departamental, mayor incidencia de la violencia escolar, en síntesis, se tiene por finalidad determinar cómo se relacionan las variables descritas, ya que de acuerdo con lo reportado por autoridades educativas, existe una notable presencia del problema relatado, en el grupo participantes de la investigación.

1.1.1. Antecedentes

Internacionales

Castañeda, Ochoa, Musitu, Nuñez, Callejas (2019) en México, investigaron a cerca de la comunicación parental percibida, junto con las variables: malestar psicológico, actitud hacia la autoridad y victimización frente a la violencia escolar en adolescentes. Fue una investigación de enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, cuya muestra estuvo conformada por 1698 escolares del nivel secundario, con edades entre 12 a 17 años, que fueron elegidos bajo muestreo probabilístico. Las pruebas psicológicas que utilizaron fueron la Escala de Comunicación Padres-Adolescente de Barnes y Olson, la Escala de Actitud hacia la Autoridad Institucional de Cava y otros, la Escala de Victimización en la Escuela diseñada por el equipo Lisis y La Escala de Malestar Psicológico elaborada por Kessler y Mroczek. Los resultados indicaron por medio de un modelo estructural que existe ($p < 0.01$) relación inversa entre comunicación padres-adolescente y victimización escolar, a través del malestar psicológico y la actitud positiva hacia la autoridad institucional. Como conclusión



los investigadores establecen que la calidad de la comunicación percibida por adolescentes frente a sus padres influye en la victimización escolar.

Urías (2015) en México, desarrolló una investigación con el objetivo de determinar la relación entre comunicación familiar y la victimización frente a la violencia escolar en adolescentes. El trabajo fue de tipología correlacional transaccional, con un diseño no experimental. La muestra estuvo conformada por 1494 escolares adolescentes, de nivel secundario y bachillerato, procedentes del poblado de Sinaloa, cuyas edades oscilaban alrededor de 12 a 18 años. Las pruebas psicológicas que utilizó fueron la Escala de comunicación familiar (CECF) de Barnes y Olson y la Escala de victimización en la Escuela diseñada por el grupo Lisis. Los resultados reportaron relación directa y significativa ($p < 0.01$) entre la comunicación ofensiva con la madre y el padre y la victimización manifiesta verbal en el contexto escolar. Asimismo, halló relación significativa ($p < 0.01$) entre victimización manifiesta física con la comunicación ofensiva respecto a ambos padres. Como conclusión el investigador establece que cuanto más ofensiva se perciba la comunicación con los padres, mayor será la presencia de victimización manifiesta de tipo verbal y física en el ámbito escolar.

Rodríguez, Ramos, Rodríguez, Larosa y Ledón (2015) en Cuba, realizaron un estudio destinado a describir la violencia escolar en adolescentes de una escuela básica de nivel secundario del poblado de Villa Clara. La muestra estuvo conformada por 53 alumnos y 48 docentes, quienes fueron evaluados a través del Cuestionario de Violencia escolar (CUVE 3 ESO) y otro un cuestionario de violencia escolar elaborado por los propios investigadores. El estudio fue descriptivo simple, de corte transversal. Los resultados dieron a conocer que existe presencia de violencia escolar en el contexto evaluado, destacándose como factores de riesgo, padres alcohólicos (28,3 %); situaciones familiares inadecuadas y violencia



intrafamiliar (24,5 %), asimismo, el 79.2% de docentes refirieron que existe deterioro del vínculo familia-escuela; y un 75% de la disciplina y de la relación entre compañeros, predominó la percepción de la violencia verbal, no obstante hallaron presencia de violencia física entre alumnos, sin excluir la violencia del profesorado.

Gutiérrez (2013) en Costa Rica, efectuó un trabajo con el objetivo de establecer la relación entre estilos de comunicación en el ámbito familiar y conductas violentas en escolares. En cuanto al método, se trató de un trabajo descriptivo-correlacional con diseño no experimental, la muestra estuvo constituida por 248 escolares de ambos géneros que tenían entre 11 a 18 años. Las pruebas que utilizó fueron la Escala de comunicación padres-Adolescentes (PACS) de Barnes y Olson y la Escala de conducta violenta diseñada por el grupo Lisis. Los resultados reportaron que no existe relación significativa ($p > 0.05$) entre la violencia Escolar y comunicación padres-adolescentes, pese a ello, el autor indicó que la comunicación abierta hacia la madre es predominante, sin embargo, algunos de los participantes manifestaron expresiones de agresión en mayor proporción en contra de dicha figura. Respecto al padre predominó una comunicación negativa.

Nacionales

Llano (2019) en Trujillo, elaboró un trabajo destinado a evaluar la relación entre la variable calidad de interacción familiar con la violencia escolar. Para tal finalidad aplicó un diseño no experimental de tipo correlacional, con una muestra conformada por 376 escolares de secundaria, de ambos géneros. Los instrumentos que empleó el investigador fueron la Escala de Calidad de Interacción Familiar de Weber, Müller, Salvador y Brandenburg y el Cuestionario de Violencia Escolar (CUVE3-ESO) de Álvarez, Núñez y Dobarro. Los resultados señalaron que existe correlación significativa ($p < 0.05$) entre las dimensiones de la interacción familiar: Comunicación, Castigo y Clima conyugal, con la violencia escolar y



sus dimensiones, del mismo modo, halló que la comunicación positiva por parte de la madre fue más baja que la del padre.

Ramos y Silva (2018) en Lambayeque realizaron un estudio con el propósito de conocer la relación entre comunicación padres-adolescente y violencia de pareja en escolares. Se trató de un estudio cuantitativo de tipo correlacional con corte transversal, la muestra estuvo conformada por 50 adolescentes de 4to y 5to grado de secundaria de una institución educativa ubicada en Chota. Los instrumentos que emplearon fueron la Escala de comunicación padres-Adolescentes (PACS) de Barnes y Olson y el Inventario de conflictos en las relaciones de pareja entre adolescentes (CADRI) diseñado por Wolfe colaboradores. Los resultados indicaron que la violencia de pareja no se relaciona con la comunicación padres-adolescente ($p > 0.05$), no obstante, el factor comunicación ofensiva respecto al padre si se relacionó de forma significativa ($p < 0.05$) con la violencia sufrida y cometida en la pareja adolescente, igualmente en el factor comunicación evitativa con la madre y la violencia relacional ($p < 0.05$), así como la comunicación evitativa con el padre y la violencia sufrida y cometida en la pareja. Los investigadores concluyen que la comunicación padre-adolescente, de tipo ofensiva y evitativa, se relacionan con la violencia en la pareja adolescente.

Cieza y Fernández (2018) en Chiclayo, realizaron un estudio con el propósito de conocer la relación entre violencia escolar y el funcionamiento familiar. Se trató de un trabajo cuantitativo, de tipo correlacional no experimental. La muestra estuvo conformada por 214 escolares de 3ro y 4to grado de nivel secundaria, procedentes de un colegio público del lugar señalado. Emplearon como instrumentos el Cuestionario de Violencia Escolar (CUVE3-ESO) de Álvarez, Núñez y Dobarro y la Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad familiar - FACES IV. Los resultados indicaron que existe una correlación



significativa ($p < 0.05$) de tipo inversa entre las escalas que componen el funcionamiento familiar (cohesión, flexibilidad y comunicación) con la violencia escolar. Los investigadores concluyen que cuanto más óptima se encuentra la comunicación, cohesión y flexibilidad familiar, menor presencia tendrá la violencia escolar en los participantes.

Ato (2017) en Lima, efectuó un trabajo, cuyo objetivo fue identificar los niveles de comunicación padres – adolescente en alumnos de una institución educativa privada. A nivel metodológico, se trató de un trabajo con diseño no experimental, de tipo descriptivo simple. La muestra estuvo conformada por 86 escolares mujeres, quienes fueron evaluadas con la escala de Comunicación padres – adolescentes, diseñada por Barnes y Olson. Como resultados, el investigador identificó que predomina un nivel medio de comunicación con un 62.5% respecto al padre y un 74.2% en relación a la madre. Del mismo modo, el investigador indicó que un 58% de escolares manifiestan problemas en la apertura a la comunicación con el padre, mientras que un 37% con la madre, por otro lado, el autor reportó problemas en la comunicación con ambos padres en el 51% de la muestra.

1.1.2. Bases teóricas

1.1.2.1. Comunicación padres – adolescente

Comunicación familiar



Barnes y Olson (1982) definen dicha variable como la manera en que los integrantes de la familia logran adquirir en mayor o menor grado la cohesión y adaptabilidad.

Por su parte, Oblitas (2019) manifiesta que es toda conducta entre los miembros que componen el núcleo familiar, el cual da pase a la socialización y éste a su vez fomenta el desarrollo de habilidades sociales importantes para la interacción dentro de la sociedad. Cabe mencionar que dicha comunicación se encuentra en relación al contexto, estructura y dinámica interna.

Tesson y Youniss (1995) refieren que la comunicación familiar es el medio utilizado por las figuras parentales junto con sus hijos a fin de negociar los roles, todo ello, puede ocasionar cambios en la reciprocidad de los mismos.

Para Herrera (2007) la comunicación dentro de la familia permite un adecuado funcionamiento en el sistema y mientras se caracterice por la definición de límites, roles, jerarquías y diálogos, ésta brinda la posibilidad a distintos cambios.

Bajo estas consideraciones, cada familia presenta una forma de comunicación distinta, varía en intensidad forma y duración, esto conlleva a un buen o inadecuado funcionamiento y dichas maneras de comunicación aprendidas en casa afectan directamente en las relaciones sociales, educativas y laborales (Antolinez, 1991).

Uruñuela (2012) explica que para una sana convivencia y adecuadas relaciones interpersonales es fundamental el proceso de comunicación, puesto que, a través de ella podemos manifestar nuestro pensar y sentir, lo cual es favorable a fin de formarnos adecuadamente dentro de la sociedad.



Reforzando lo expuesto en los párrafos anteriores, el Ministerio de Educación de El Salvador (2007) señala que toda comunicación familiar permite a los integrantes crecer, desarrollarse y resolver conflictos de manera asertiva. Una buena comunicación se caracteriza por la atención y el afecto entre padres e hijos, lo cual juega un rol fundamental dentro del sistema familiar.

Comunicación madre- hijo

Parra y Oliva (2002) señalan que los adolescentes presentan mayor comunicación y apego hacia la figura materna, dado que el tiempo que pasan con ellas dentro del hogar es mayor en comparación a la figura paterna, comparten mayores intereses, temas de comunicación en común, aumentando de ésta manera la proximidad emocional.

No obstante, Casadiego, Martínez, Riatiga y Vergara (2015) explican que dentro del proceso de comunicación en la familia, el diálogo interactivo es una de las principales características y si bien es aquí donde los lazos afectivos se estrechan principalmente con la figura materna, durante los últimos años dicho proceso ha mostrado variaciones lo que ha provocado distorsiones comportamentales en el adolescente.

Comunicación padre- hijo

La relación con el padre supone un desarrollo adecuado en los estilos de comunicación y la interacción con terceras personas. Sin embargo, dentro de esta relación los vínculos afectivos suelen ser muy escasos, aun así, la figura paterna brinda protección al adolescente en cuanto pueda presentar algún tipo de hostigamiento dentro del ámbito educativo, asimismo, brindan mayor prioridad al establecimiento y cumplimiento de metas (Casadiego et al. 2015).



Calvo (2015) difiere de otras investigaciones y destaca el gran aporte que tiene la relación del adolescente con su padre, ya que, éste estimula sus capacidades cognitivas, fomenta el autocontrol, aumenta el buen desarrollo y desenvolvimiento frente a la sociedad previniendo de ésta manera distintas conductas de riesgo.

1.1.2.1.1. Modelos teóricos explicativos

El modelo sistémico presenta condicionales teóricos en el cual beneficia al uso de técnicas concretas, concibiendo con gran profundidad la dinámica de la relación dentro de la familia, observándose en la interacción de los elementos cuando surgen estas conductas, y sus funciones se dan de acuerdo a la estructura familiar, dándose un complejo análisis (Naranjo, 2005).

Difabio (2012) a través del enfoque de la comunicación asertiva, explica que una persona asertiva se caracteriza por la expresión de sus sentimientos, opiniones y creencias de manera respetuosa y adecuada, siendo capaz de interactuar con los demás a través del respeto y la escucha activa.

La comunicación es pieza fundamental para el establecimiento de relaciones felices y sanas, puesto que influye directamente en la amistad, pareja y por supuesto en el vínculo familiar. Cuando el sistema marital se caracteriza por una buena comunicación, las relaciones entre sus integrantes se expresan de un modo claro y respetuoso. Dicha teoría, menciona tres estilos de comunicación descritos en líneas posteriores (Difabio, 2012)

Pasivo, personas que no optan por defenderse a sí misma, aceptan sin reproches lo que dicen los demás, difícilmente expresan sus emociones por lo cual van acumulando cargas negativas.



Agresivo, expresión de emociones y sentimientos de forma altanera e inapropiada, pasa por alto las opiniones de terceras personas.

Asertivo, la persona manifiesta emociones y pensamientos adecuadamente, defiende sus derechos y expresa desacuerdos sin manipular ni infringir los derechos de terceras personas.

Para que dicha comunicación sea eficaz, es precisa la escucha activa, base primordial, definida como habilidad en prestar especial atención a los sentimientos y pensamientos de la persona. Este tipo de comunicación, evita la aparición de situaciones negativas como ataques y reproches, conocidas como discusiones dentro del sistema familiar (Difabio, 2012).

Por su parte, Naranjo (2005) en una de sus distintas perspectivas teóricas señala la propuesta de Virginia Satir, la misma que señala que la comunicación puede comprenderse a través de dos aspectos: funcionales y disfuncionales.

Respecto a la comunicación familiar funcional, ésta permite satisfacer las necesidades emocionales, relaciones conyugales sanas y la participación activa dentro del ámbito social, en síntesis, éste tipo de comunicación fortalece relaciones benéficas en el núcleo familiar (Cruz, 2018).

En cuanto a la comunicación familiar disfuncional, la interacción inadecuada entre los integrantes produce dificultades en la comprensión y problemas emocionales como ansiedad, depresión, diferencias, temor a ser lastimados, entre otros (Cáceres, 2001).

Naranjo (2005) aunado a ello, menciona cuatro modos de comunicación: Aplacador, acusador, superrazonable e irrelevante. Sin embargo, Satir menciona un quinto modelo



denominado “comunicación fluida, aquí los mensajes no se dan en doble nivel y las relaciones son más sanas y honestas” (p. 16).

Desde la perspectiva de la Teoría General de los Sistemas, Garibay (2013) señala que dentro del núcleo familiar, los integrantes se relacionan entre sí, cumpliendo una determinada función, por lo que el comportamiento de uno afecta a los demás.

Reforzando lo expuesto en el párrafo anterior, la familia se compone de seres vivos y cada uno de ellos supone un sistema, por lo tanto, la suma de éstos individuos constituyen el núcleo familiar (Nichols y Everett, 1986). A su vez, estos subsistemas se clasifican en cinco:

Primero la producción, que indicaría energía transformada, luego el apoyo, que significa la ayuda para la satisfacción de las necesidades, posteriormente se encuentra el mantenimiento, cuyo objetivo es conservar adecuadamente los elementos del sistema. También se encuentra la adaptación, que significan cambios operados dentro del núcleo familiar. Por otro lado, la dirección, representan decisiones que se toman en mejora del sistema familiar. Así mismo, el vecindario y la sociedad parecen ser contextos originadores de conflictos familiares principales (Minuchin y Fishman, 2004).

Por su parte, para una mejor comprensión, Olson en su Modelo Circumplejo de Sistemas Familiares y Maritales, explica junto a sus colaboradores que el funcionamiento familiar se describe a través de dos dimensiones, cohesión y adaptabilidad, no obstante, de forma implícita permite conocer la comunicación que existe entre los miembros de la familia (Elera, 2018).



Sobre lo expuesto, Huerta (1999) explica que una persona logra desenvolverse de manera adecuada cuando proviene de un ambiente familiar sano y afectivo, con establecimiento de reglas respetadas por cada uno de sus integrantes y roles consensuados.

Sin embargo, Dot (1998) señala que el entorno familiar puede volverse caótico si no se cumplen satisfactoriamente los roles, reglas, ausencia de afecto, dificultades en la comunicación causando de esta manera problemas para adaptarse a la sociedad e inclusive deterioros en la salud mental. Por su parte, en cuanto a la comunicación ésta puede presentarse de manera abierta dentro del hogar o en su defecto se puede caracterizar por la presencia de dificultades dentro de la misma, originando malestar en cada uno de sus integrantes.

Finalmente, puede concluirse que todo sistema familiar atraviesa distintos cambios a lo largo de la vida, motivo por el cual en ocasiones es necesario realizar cambios estructurales a fin de afrontar cualquier evento tedioso o estresante y obtener una mejor adaptación y cohesión (Olson, 2000).

1.1.2.1.2. Dimensiones de la comunicación familiar

Barnes y Olson (como se citaron en Calvo, 2015) a través de su instrumento “Escala de Comunicación Padres – Adolescentes (PACS)”, explican que la comunicación en la familia es un elemento primordial para un adecuado funcionamiento en el núcleo familiar. El “Modelo de Estrés Familiar en la Adolescencia (EFA)” explica los tipos de familia a través de sus dos dimensiones: “

La primera, caracterizada por una comunicación abierta y con ausencia de problemas en la misma, mientras que la segunda dimensión se puntualiza como un sistema familiar de baja comunicación, donde persisten los problemas y conflictos, puesto que presentan una



“Comunicación padres-adolescente y violencia escolar en estudiantes de 3ro a 5to de secundaria de una institución educativa pública de Cercado de Lima, 2019”
escasa apertura. En ese sentido, consideran que la comunicación familiar puede tener apertura, pero también presentar problemas en la misma (Calvo, 2015).

Estévez, Murgui, Moreno y Musitu (2007) bajo los principios de la Teoría de Olson y Barnes, explican a través de tres dimensiones la comunicación familiar:

Abierta, no existen barreras en la comunicación, presentan condiciones iguales para las mismas (Estévez et al. 2007).

Ofensiva, la comunicación se caracteriza por la presencia de insultos, déficit en la escucha activa, expresa sus sentimientos y pensamientos de manera inadecuada (Estévez et al. 2007).

Comunicación evitativa, el individuo evita expresar sus emociones y sentimientos, guardándolo para sí mismo lo cual puede ocasionar malestar emocional (Estévez et al. 2007).

1.1.2.2. Violencia escolar

Olweus (1998) explica que es toda conducta manifestada a través de una persecución física y psicológica a una misma persona en reiteradas ocasiones, convirtiéndola de ésta manera en víctima, en ocasiones, le es difícil salir de ésta situación, la cual puntualmente se desarrolla en un entorno escolar

Oñate y Piñuel (como se citaron en Picho, 2018) en cambio, señalan que la violencia escolar es un comportamiento negativo frecuente dentro del ámbito educativo por parte de uno de sus estudiantes hacia sus demás compañeros.



El Ministerio de Educación del Perú (2013) conceptualiza que es cualquier forma de violencia y/o agresión, malos tratos, abuso, daño emocional ocurrido entre estudiantes, y/o entre profesores a escolares dentro de la institución educativa y sus alrededores.

Anderson y Bushman (2002) en cambio manifiestan que es aquel comportamiento hostil que surge ante la provocación, en donde el individuo manifiesta poco control de sus emociones, en ocasiones, dichas acciones repercuten en contra del mobiliario y personal que labora en el centro educativo.

Para Balarezo y Balarezo (2014) es toda conducta agresiva caracterizada por el abuso de poder y que se ejerce sobre una persona por lo general con baja autoestima y tímida, con intención de causarle daño físico y emocional.

Reforzando lo expuesto en los párrafos anteriores, Cuevas y Marmolejo (2015) manifiestan que el agresor al realizar este tipo de conductas obtiene popularidad y frente a sus demás compañeros es visto como una persona “fuerte” ganándose el respeto de los mismos, aquello que puede resultar atractivo para los adolescentes ya que intentan imitar dicha conducta.

Bajo estas consideraciones, en toda agresión escolar, influyen ambientes educativos caóticos ocasionando consecuencias negativas que si no se abordan a tiempo, traen consigo problemas de alto riesgo para el adolescente como: consumo de sustancias tóxicas, embarazo precoz, deserción escolar, trastornos de la conducta, entre otros (Jiménez y Lehalle, 2015).

1.1.2.2.1 Modelos teóricos explicativos

Modelo cognitivo - conductual



Bajo este enfoque se puede explicar que ciertos programas conducirían el desarrollo de modelos agresivos como resultado entre el estado de ánimo de un individuo, su experiencia, interpretación y la valoración cognitiva que se otorga a la situación o experiencia vivida. Por lo general, la persona reacciona conforme lo aprendió en circunstancias similares así como en la valoración sobre los comportamientos de otros (Caro, 2009).

Cuenca y Graña (2016) explican que durante los últimos años, la violencia psicológica ha sido mayor en comparación de la violencia física, lo que hace suponer que son los pensamientos una influencia directa en los comportamientos agresivos.

Caro (2009) menciona que este enfoque supone que el comportamiento de una persona se encuentra determinado por la experiencia, la percepción y los pensamientos, éstos últimos pueden ser explicados dentro de tres dimensiones, la forma en que el individuo se percibe a sí mismo, al mundo y su futuro, la manera en cómo responde a dichos contextos, lo que se conoce como tríada cognitiva.

Beck, Rush, Shaw y Emery (2010) señalan que por lo general los individuos no siempre mantienen al inicio un pensamiento positivo y reflexivo, ya que hacen una interpretación negativa de su situación actual planteándose un futuro desolador, limitándose la posibilidad de enfrentarse a la vida adecuadamente. De ello se desprende que las cogniciones parten de la experiencia adquirida en distintos contextos socioculturales.

Por su parte, Álvarez, Núñez y Dobarro (2012) señalan que todo comportamiento agresivo es aprendido a través del sistema familiar y el contexto en donde se desenvuelve, dichos comportamientos se instauran y refuerzan durante la primera etapa de vida, repercutiendo y haciéndose visibles durante la adolescencia.



Bajo esta perspectiva, Andrade, Bonilla y Valencia (2011) indican que aunque una conducta presenta carga genética, esto no es suficiente para que el comportamiento agresivo se desarrolle, puesto que como ya se ha mencionado anteriormente, el ambiente donde el individuo se desenvuelve y el aprendizaje son una de las principales variables de influencia.

Modelo ecológico de Bronfenbrenner

Bronfenbrenner (1979) a través de su modelo ecológico brinda un mejor entendimiento acerca de cómo las situaciones sociales afectan en el comportamiento del ser humano. Este enfoque sostiene que el individuo responde de forma violenta como resultado de su personalidad y la experiencia generada a través del contexto en donde se desenvuelve, para ello, es preciso estudiar a fondo las variables internas y externas que influyen en dicha problemática y para una mejor comprensión éstas se describen a continuación a través de cuatro sistemas.

Microsistema, comprende el sistema familiar y actividades realizadas dentro de la escuela, es decir la relación que presenta el alumno con el profesorado y sus compañeros de clase (Bronfenbrenner, 1979).

Mesosistema, dentro de este sistema la mala relación en el sector educativo puede generar conductas de riesgo (Bronfenbrenner, 1979).

Exosistema, aquí el sujeto no participa de manera directa, sin embargo el entorno en el que se desenvuelve, influye en su comportamiento como por ejemplo los medios de comunicación (Bronfenbrenner, 1979).



Macrosistema, guarda relación con el sistema de creencias y valores con los que el individuo ha crecido, que en ocasiones conlleva a la discriminación y violencia escolar (Bronfenbrenner, 1979).

Teoría del Aprendizaje Social

Postulado teórico descrito por Bandura quien atribuye que los comportamientos agresivos son aprendidos mediante la observación o imitación, siempre y cuando tales comportamientos sean reforzados de manera positiva. Cuando el individuo obtiene algún beneficio posterior a dicha acción, ésta aumenta la probabilidad para que se repita, no obstante, cuando la conducta es castigada es poco probable que vuelva a realizarse (Chirinos, 2017).

Bandura explica también que el ser humano no nace predispuesto a desarrollar la conducta violenta, más bien, ésta la aprende y adquiere a través de la experiencia de forma directa o como ya se ha mencionado en el párrafo anterior mediante la observación. Esta teoría no solo permite conocer cómo se manifiesta la conducta violenta, también aquellas personas víctimas de violencia, el contexto en donde el desarrollo de ésta conducta es apropiada o no. Dicha problemática no sólo depende de la experiencia personal, también de situaciones concretas y las consecuencias que éste comportamiento ha tenido en ocasiones anteriores (Bandura, 1999).

Bajo estas consideraciones, las figuras parentales y el grupo de pares implican un papel fundamental dentro de la conducta del adolescente. De ello se desprende que cuando el menor pertenece a un ambiente familiar caótico y proviene de padres con conductas agresivas, en ocasiones son quienes toleran, aceptan y propician la violencia, puesto que no castigan tal comportamiento, mientras que dentro del ámbito escolar, los educandos con



características agresivas son premiados a través de un elogio por parte de sus compañeros consiguiendo así el respeto cuando se emite la conducta (Bandura, 1976).

1.1.2.2.2 Dimensiones de la violencia escolar

Estévez, Jiménez y Moreno (2011) conforme a lo planteado por Emler y Reicher manifiestan que la problemática en mención se explica mejor a través de dos dimensiones, conducta violenta y victimización.

Toda conducta violenta es llevada a cabo dentro del ámbito escolar por aquellos adolescentes que tienen la creencia de que no pertenecen al círculo de víctimas, mostrando de esta manera agresiones físicas que inclusive llegan a perjudicar a los docentes, todo ello a fin de ganar la reputación que se desea (Estévez et al., 2011).

Victimización, entendida como una prolongación en el tiempo de la conducta agresiva que genera deterioros en la estabilidad emocional del afectado, quien suele presentar; baja autoestima, ansiedad, depresión, entre otros (Ortega y Mora, 1997).

1.1.2.2.3 Tipos de conducta violenta en el contexto escolar

Chirinos (2017) explica a continuación los diferentes tipos de conductas violentas que puede presentar el individuo:

- Violencia verbal, se caracteriza por el uso de un lenguaje ofensivo, tono de voz alto y agresivo, aunado a ello, el agresor coloca apodos y sobrenombres a sus víctimas.
- Violencia física, conductas violentas como empujones, patadas, bofetadas, pellizcos entre otros, en ocasiones hace uso de elementos como la regla, tijeras, látigo, etc.



- Violencia psicológica, conductas con objetivo de causar inseguridad, miedo, ansiedad a través de comportamientos como amenazas, hostigamiento, humillaciones.
- Violencia sexual, acto sexual en contra de la voluntad de la persona, tocamientos indebidos, insinuaciones o proposiciones irrespetuosas, objetos obscenos, entre otros.

1.1.2.2.4 Agentes implicados en la Violencia Escolar

- Agresor: Ccoicca (2010) indica que el victimario suele presentar características específicas que conllevan el desarrollo de las conductas violentas como por ejemplo, escasos lazos afectivos generalmente por parte de la figura materna, déficit en el establecimiento y cumplimiento de roles, uso del castigo físico como medida de “corrección”. En una de sus investigaciones Díaz-Aguado (2005) llega a la conclusión de que los individuos que ejecutan este tipo de conductas tienden a justificarlas a través de un déficit en sus habilidades sociales, escasa empatía, insatisfacción con su rendimiento académico y las relaciones con sus docentes.
- Víctima: Para Ortega (2002) los escolares que sufren de violencia se caracterizan porque presentan déficit en sus habilidades sociales, son sumisos, siendo el punto blanco de mofas, burlas, apodos, con incapacidad para afrontar situaciones agresivas, percibiéndose como inseguros cuando intentan defenderse por sí mismos.
- Observadores: Es el tercer actor dentro de los episodios de violencia, si bien, este tipo de estudiantes no tienen una participación directa en los actos violentos, no obstante, presencian los abusos y humillaciones del agresor hacia su víctima, ocasionando en el observador sentimientos de culpa, disonancia moral, entre otros (Díaz-Aguado, 2005).

1.1.2.3. Adolescencia

Definiciones

La Real Academia Española ([RAE], 2001) define la variable adolescencia como una etapa que ocurre entre la niñez y la pubertad y se caracteriza por presentar distintos cambios a nivel físico y psicológico los cuales pueden ocasionar ciertas dificultades dentro del ámbito familiar.

Páramo (2011) manifiesta que ésta etapa empieza desde los 12 hasta los 20 años, dentro de este periodo de tiempo se puede apreciar 3 distintas etapas: La primera presenta cambios a nivel físico. La adolescencia media se caracteriza por la presencia de cambios a nivel emocional, finalmente durante la adolescencia tardía las conductas de riesgo son más vulnerables a ser desarrolladas.

Muñoz (2000) la describe como un estado indefinido entre la niñez y la vida adulta, en algunas ocasiones los chicos presentan dificultades emocionales y cambios conductuales, tensiones, conflictos entre otros. Asimismo, durante esta etapa la persona alcanza la madurez sexual y la capacidad reproductiva.

Para Papalia, Olds y Feldman (2001) esta etapa significa un momento de angustia e incluso crítico, se presentan cambios biopsicosociales los cuales condicionan muchas veces el buen crecimiento y desarrollo del individuo, sin embargo, es aquí donde se debe asumir decisiones y empezar a construir una identidad.

Finalmente, en dicha etapa es fundamental en la vida humana, se caracteriza por cambios físicos y fisiológicos como la estatura, peso, cambios en el tono de voz, y en cuanto



a los cambios psicológicos, se asumen responsabilidades, eligen una profesión, plantean metas y objetivos (Carboni, 2015).

Cambios durante la adolescencia

Cambios a nivel biológico: Caracterizado por la maduración de los órganos sexuales dando la posibilidad a la reproducción tanto en el hombre como en la mujer, etapa conocida como pubertad. Por su parte, la estructura corporal también sufre cambios, el ser humano gana mayor masa muscular, ósea, e inclusive grasa corporal (Karpov, 2005).

Susman y Rogol (2004) explican que dichos cambios fisiológicos se encuentran asociados al hipotálamo o hipófisis, es decir, las sustancias bioquímicas que se emiten desde el hipotálamo llegan hasta la hipófisis y liberan distintas hormonas produciendo a su vez el incremento de andrógenos y estrógenos, produciendo la mayor parte de cambios durante esta etapa.

Cambios a nivel psicológico: Generalmente el adolescente comienza a establecerse metas de una manera un poco más precisa como por ejemplo estudiar una carrera, diseñar planes, empieza a mostrar mayor control de sus impulsos, (Blakemore y Choudhury, 2006). Cuando el adolescente comienza a tener un mejor control de sus emociones e impulsos, cuenta con la capacidad para afrontar situaciones nuevas y estresantes, haciendo frente a los problemas, tiene una visión de la realidad mucho más clara y acertada (Oliva, Jiménez, Parra y Sánchez-Queija, 2008).

Cambios en el autoconcepto: Los cambios que se producen a nivel físico y psicológico repercuten en el concepto que el individuo tiene de sí mismo. El sujeto cuenta con la capacidad de integrar distintos aspectos de su personalidad, tiene menos contradicciones (Harter, 2011).



Cambios en la autoestima: Al igual que el autoconcepto, la autoestima a lo largo del ciclo vital presenta distintos cambios, se cuestiona con mayor ímpetu distintos aspectos de su vida, es autocrítico. Durante esta etapa, la autoestima de un adolescente suele ser un poco más inestable en comparación a otras etapas de vida (Thomaes, Poorthuis y Nelemans, 2011).

Factores de riesgo

Durante la etapa adolescente, las conductas de riesgo son mucho más propensas a presentarse, por ejemplo, ausentismo y deserción escolar, abuso de sustancias tóxicas, vandalismos, abuso de redes sociales, entre otros (Páramo, 2011).

Existen dos tipos de factores de riesgo, el primero llamado de amplio espectro, comprendido por la ausencia de comunicación familiar, escasos lazos afectivos, déficit en el establecimiento de normas y reglas. El segundo tipo se denomina factores de riesgo específicos, se caracteriza por la ingesta de bebidas alcohólicas, uso de arma blanca, entre otros (Páramo, 2011).

Factores de protección

Páramo (2011) explica que este tipo de factor se encuentra clasificado también en dos tipos: Factor protector de amplio espectro y factor protector específico. El primero hace referencia a un clima familiar adecuado, lazos afectivos permanentes, comunicación asertiva, entre otros. Mientras que el segundo tipo, explica que el individuo debe evitar



1.2. Formulación del problema

Problema general

¿Existe relación entre comunicación padres-adolescente y violencia escolar en estudiantes de 3ro a 5to de secundaria de una institución educativa pública de Cercado de Lima, 2019?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Determinar la relación entre comunicación padres-adolescente y violencia escolar en estudiantes de 3ro a 5to de secundaria de una institución educativa pública de Cercado de Lima, 2019.

1.3.2. Objetivos específicos

OE1: Establecer la relación entre apertura a la comunicación padres-adolescente y violencia escolar en estudiantes de 3ro a 5to de secundaria de una institución educativa pública de Cercado de Lima, 2019.

OE2: Establecer la relación entre problemas en la comunicación padres-adolescente y violencia escolar en estudiantes de 3ro a 5to de secundaria de una institución educativa pública de Cercado de Lima, 2019.

OE3: Describir la comunicación padres-adolescente en estudiantes de 3ro a 5to de secundaria de una institución educativa pública de Cercado de Lima, 2019.



OE4: Describir la violencia escolar en estudiantes de 3ro a 5to de secundaria de una institución educativa pública de Cercado de Lima, 2019.

1.4. Hipótesis

1.4.1. Hipótesis general

HG: Existe relación significativa entre comunicación padres-adolescente y violencia escolar en estudiantes de 3ro a 5to de secundaria de una institución educativa pública de Cercado de Lima, 2019.

HG₀: No existe relación significativa entre comunicación padres-adolescente y violencia escolar en estudiantes de 3ro a 5to de secundaria de una institución educativa pública de Cercado de Lima, 2019.

1.4.2. Hipótesis específicas

HE1: Existe relación significativa entre apertura a la comunicación padres-adolescente y violencia escolar en estudiantes de 3ro a 5to de secundaria de una institución educativa pública de Cercado de Lima, 2019.

HE₀: No existe relación significativa entre apertura a la comunicación padres-adolescente y violencia escolar en estudiantes de 3ro a 5to de secundaria de una institución educativa pública de Cercado de Lima, 2019.

HE2: Existe relación significativa entre problemas en la comunicación padres-adolescente y violencia escolar en estudiantes de 3ro a 5to de secundaria de una institución educativa pública de Cercado de Lima, 2019.

HE₀: No existe relación significativa entre problemas en la comunicación padres-adolescente y violencia escolar en estudiantes de 3ro a 5to de secundaria de una institución educativa pública de Cercado de Lima, 2019.

HE₃: No se contrasta por ser de tipo descriptiva.

HE₄: No se contrasta por ser de tipo descriptiva.



CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

2.1. Tipo y diseño de investigación

2.1.1. Enfoque

El enfoque empleado en esta tesis fue el cuantitativo, pues se ha contrastado hipótesis (general y específicas), a través de la cuantificación y análisis de datos correspondientes a las variables investigadas “comunicación padres – adolescente” y “violencia escolar”, permitiendo establecer conclusiones de los datos recopilados (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

2.1.2. Diseño

Considerando las formulaciones de Kerlinger y Lee (2002) se hizo uso de un diseño no experimental, dado que no se han manipulado las variables exploradas, asimismo, se aplicó un corte transversal puesto que la recopilación de datos se llevó a cabo en un solo periodo.

2.1.3. Tipo

Esta investigación es también de tipo descriptivo - correlacional, dado que en ella se determinó la relación entre las variables estudiadas, así como su respectiva descripción (Hernández et al. 2014).

2.2. Población y muestra

2.2.1 Población

Se entiende por población al número total de unidades de análisis que conforman un determinado fenómeno o problema (Tamayo, 2004). En ese sentido, tomando como referencia lo indicado por la Estadística de la Calidad Educativa ([ESCALE], 2019) la población de este trabajo estuvo conformada por 454 estudiantes de 3ro a 5to grado de secundaria de la institución educativa pública Hipólito Unanue, ubicada en Cercado de Lima, 2019.

2.2.2. Muestra

Tamayo (2004) define la muestra como un subgrupo representativo de la población. Para fines de esta investigación, la muestra estuvo constituida por 208 estudiantes de 3ro a 5to grado de secundaria de la institución educativa pública Hipólito Unanue, ubicada en Cercado de Lima, 2019.

Del mismo modo, es importante hacer mención que el tamaño de la muestra, se determinó a través de la siguiente fórmula:

$$\frac{N * (\alpha_c * 0,5)^2}{1 + (e^2 * (N - 1))} = 208$$

N = tamaño de la población (454)

α_c = nivel de confianza (95%)

e = Margen de error (5%)

En la tabla 1, se identifica que la muestra de investigación estuvo conformada tanto por escolares de género femenino con 46.2% y masculino con 53.8%, de igual modo se identificó que mayor proporción los participantes se encuentran en tercer grado de



grado con 23%.

Tabla 1

Descripción de los participantes de la investigación en función al género y grado de estudios

		Frecuencia	Porcentaje
Género	Femenino	96	46.20%
	Masculino	112	53.80%
Grado	Tercero	95	45.70%
	Cuarto	65	31.30%
	Quinto	48	23.00%
	Total	208	100%

Fuente: Elaboración propia

2.2.2.1. Muestreo

En función a lo indicado por Hernández et al. (2014) el muestreo utilizado en este trabajo para seleccionar a la muestra, fue de tipo no probabilístico e intencional, pues se aplicaron criterios de selección al alcance de la investigación, sin hacer uso del azar, detallados a continuación:

Criterios de inclusión

- ✓ Estudiantes con edades entre 14 a 16 años.
- ✓ De ambos géneros (femenino y masculino), cuya participación sea voluntaria.
- ✓ Estudiantes de 3ro a 5to de secundaria de la institución educativa seleccionada.
- ✓ Estudiantes que vivan con ambos padres.
- ✓ Estudiantes cuyos padres autoricen su participación en la investigación.



Criterios de exclusión

- ✓ Estudiantes menores de 14 años o de 17 años a más.
- ✓ Estudiantes de 1ro y 2do grado de secundaria.
- ✓ Estudiantes de alguna institución educativa diferente a la seleccionada en esta investigación.
- ✓ Estudiantes cuyos padres no autoricen su participación en este trabajo.
- ✓ Estudiantes que no vivan con ambos padres.

2.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

2.3.1. Técnica

Se empleó la encuesta como técnica, definida por Quispe y Sánchez (2011) como aquel medio escrito donde se adquieren datos sistematizados respecto a una determinada temática.

2.3.2. Instrumento

Escala de Comunicación Padres - Adolescente (ECPA)

FICHA TÉCNICA

Nombre original : Parent-Adolescent Communication Scale (PACS).

Autores : Barnes y Olson

Año de creación : 1982

País de procedencia : Estados Unidos

Finalidad : Medir la comunicación que percibe el adolescente por parte de ambos padres.



Adaptación : Chávez

Año de adaptación : 2019

Dirigido a : adolescentes a partir de los 11 años

Duración : 15 minutos.

Número de ítems : 20

Dimensiones :

Apertura a la comunicación

Ítems 1, 3, 6, 7, 8, 9, 14, 13, 16, 17.

Problemas en la comunicación

Ítems 2, 4, 5, 10, 11, 12, 15, 18, 19, 20.

Administración : Individual o colectiva.

Normas de corrección:

Como primer paso, se deben sumar las respuestas obtenidas en cada ítem, de acuerdo con las siguientes alternativas: 1 =Nunca 2 =Pocas veces 3= Algunas veces 4 =Muchas veces 5 =Siempre. Seguidamente, se invierte la puntuación de las respuestas en los ítems de problemas en la comunicación. Finalmente se obtiene un puntaje total, para la madre como para el padre, los cuales se categorizan en función a una tabla de interpretación (baremos).

Propiedades psicométricas:



Barnes y Olson (1982) indican que es una escala con buena confiabilidad, presentando un coeficiente Alfa de Cronbach 0.88, y en sus factores un valor de 0.87 para apertura en la comunicación y 0.78 para los problemas de comunicación. En cuanto a la validez, tras un análisis factorial evidenciaron una estructura de dos factores que explican más del 40% de la varianza total, tales factores fueron denominados como: apertura a la comunicación y problemas en la comunicación.

Igualmente, en los distritos de San Juan de Lurigancho y Comas, Chávez (2019) realizó la revisión psicométrica del instrumento en 353 adolescentes, hallando una confiabilidad buena, con un coeficiente Alfa de Cronbach 0.79 para la madre y 0.76 para el padre, de igual forma, tras el análisis de ítems dicho autor identificó reactivos significativos ($p < 0.05$), finalmente el autor construyó baremos para su muestra.

Escala de Violencia Escolar (EVE)

FICHA TÉCNICA

Nombre original : School Violence Scale

Autores : Emler y Reicher

Año de creación : 1995

País de procedencia : Estados Unidos

Finalidad : Estimar la violencia escolar en adolescentes, por medio de la conducta violenta y victimización.

Adaptación : Ortiz y Livia

Año de adaptación : 2016.



Dirigido a : Adolescentes.

Duración : 10 minutos.

Número de ítems : 19.

Dimensiones :

Conducta violenta

Ítems 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 y 13.

Victimización

Ítems 14, 15, 16, 17, 18 y 19.

Administración : Individual o colectiva.

Normas de corrección:

En este instrumento no se cuenta con una puntuación general, sin embargo, puntúa la violencia escolar a través de sus dos factores: conducta violenta y victimización, tales puntajes se obtienen de la suma de sus ítems correspondientes, cuyas opciones de respuesta son las siguientes: 1= Nunca, 2= Casi Nunca, 3= Algunas veces, 4= Bastantes veces y 5= Muchas veces. Finalmente, se suma el puntaje obtenido y se traslada de acuerdo a la escala de interpretación.

Propiedades psicométricas:

La versión traducida del instrumento, cuenta con validez de constructo que sustenta la existencia de dos dimensiones, las cuales muestran coeficientes de confiabilidad superiores a 0.87, indicando buena confiabilidad, igualmente, Ortiz & Livia (2016) en el ámbito local



“Comunicación padres-adolescente y violencia escolar en estudiantes de 3ro a 5to de secundaria de una institución educativa pública de Cercado de Lima, 2019” efectuaron el análisis de las propiedades psicométricas del instrumento, donde hallaron validez de constructo en 950 adolescentes de Lima Norte, con dos factores que explicaban el 45.3% de la varianza general, de igual modo, reportaron coeficientes de confiabilidad de 0.88 en la conducta violenta y 0.80 en la victimización, coligiendo buena confiabilidad.

2.4. Procedimiento de recolección, tratamiento y análisis de datos

Recolección de datos

Como primer paso, se requirió el permiso a las autoridades de la institución educativa pública Hipólito Unanue, ubicada en Cercado de Lima, a través de un documento dirigido desde la Universidad Privada del Norte; una vez autorizada la aplicación de pruebas, se coordinó con los tutores de las aulas de 3ro a 5to grado, a fin de establecer horarios en las evaluaciones, sin que se vean perjudicadas las actividades escolares que contempla la malla curricular, en ese sentido las evaluaciones se efectuaron en los horarios de tutoría.

Seguidamente se dio al alcance de los padres de los adolescentes, la solicitud que autorice la participación de la muestra, haciendo entrega de un consentimiento informado para padres y un asentimiento informado para alumnos, permitiendo la evaluación únicamente de aquellos que cuenten con ambas autorizaciones.

Fueron aplicados los instrumentos, entregando primero la Escala de Comunicación Padres - Adolescente (ECPA), y al culminarla se administró la siguiente prueba: Escala de Violencia Escolar (EVE). Al término de las evaluaciones se eliminaron aquellos protocolos que se encontraron ilegibles y/o incompletos.

Posteriormente se construyó la base de datos en el software SPSS 25, con los datos proporcionados, para luego analizar, discutir y contrastar dicha información con teoría e investigaciones previas.



Finalmente, se elaboraron las conclusiones y se sustentó la investigación.

Plan de Análisis

En el ajuste psicométrico de los instrumentos: se empleó el alfa de Cronbach para hallar la confiabilidad, el coeficiente r de Pearson para determinar la validez ítem/test, y percentiles para construir los baremos de cada variable.

Estadísticos descriptivos: Porcentajes (%) frecuencias (Fr), media, desviación estándar, puntaje máximo y mínimo.

Ajuste a la normalidad, empleando el estadístico Kolmogorov Smirnov, que indicó que los datos de la muestra no se ajustaron a la distribución normal.

Coefficiente de correlación: Se empleó el estadístico no paramétrico Rho de Spearman, pues los datos no se ajustaron a una distribución normal.

2.5. Aspectos éticos

Con esta investigación se han cumplido criterios de confidencialidad y respeto por la participación voluntaria de los participantes, considerando las normas éticas básicas de la investigación, detallándolas a continuación:

Se empleó un formato de consentimiento informado que debía ser firmado por el padre de familia del alumno participante, pues se trató de un grupo muestral compuesto por menores de edad en su totalidad, en este sentido el consentimiento informado representa una documentación de aprobación para que el adolescente sea admitido en la investigación.

Seguidamente, se explicó a los adolescentes acerca de los objetivos de la investigación, por medio de un documento denominado “asentimiento informado” el cual al

“Comunicación padres-adolescente y violencia escolar en estudiantes de 3ro a 5to de secundaria de una institución educativa pública de Cercado de Lima, 2019”
ser firmado avalaría la conformidad y voluntad del alumno para participar de la investigación.

Considerando los criterios expuestos, no se vulneró ni presionó a los participantes para su participación, por el contrario, se mantuvo la confidencialidad de los datos, sin que la investigación perjudique bajo ningún aspecto a cada integrante de la misma.

Por último, se respetó la propiedad intelectual, citando correctamente la información bibliográfica utilizada, considerando las normas APA para redacción científica.

CAPÍTULO III. RESULTADOS

Análisis descriptivo

La tabla 2 nos muestra que en los participantes predomina un nivel medio de comunicación, tanto con la madre (43.8%) como con el padre (44.2%), consecutivamente se halló que un 29.3% de adolescentes percibe en nivel bajo la comunicación con la madre, mientras que un 28.8% percibe una baja comunicación respecto al padre. Por otro lado, se halló que un 26.9% de estudiantes perciben en un nivel alto la comunicación con ambos padres.

Tabla 2

Niveles de comunicación padres – adolescente en estudiantes de 3ro a 5to de secundaria

Niveles	Madre – adolescente		Padre – adolescente	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	61	29.3%	60	28.8%
Medio	91	43.8%	92	44.2%
Alto	56	26.9%	56	26.9%
Total	208	100%	208	100%

Fuente: Elaboración propia

La tabla 3 señala que la apertura a la comunicación percibida por los estudiantes respecto a sus padres predomina en el nivel medio, con un 44.7% respecto a la madre y un 46.6% respecto al padre. Igualmente se halló baja apertura a la comunicación madre – adolescente en el 28.4%, y 27.4% en la apertura a la comunicación padre – adolescente. Finalmente, se encontró que un 26.9% de estudiantes perciben alta apertura a la comunicación respecto a la madre y un 26% alta apertura a la comunicación respecto al padre.

Tabla 3

Niveles de apertura a la comunicación padres – adolescente en estudiantes de 3ro a 5to de secundaria

Niveles	Madre – adolescente		Padre – adolescente	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	59	28.4%	57	27.4%
Medio	93	44.7%	97	46.6%
Alto	56	26.9%	54	26%
Total	208	100%	208	100%

Fuente: Elaboración propia

La tabla 4, nos indica que los problemas en la comunicación padres-adolescente predominan en el nivel medio respecto a la madre con un 45.7% y respecto al padre con un 45.2%. Por otro lado, se encuentra que un 26.4% de adolescentes percibe un nivel alto de problemas en la comunicación con la madre, y un 28.4% con el padre. Finalmente, los bajos problemas en la comunicación con la madre se encuentran en el 27.9% de participantes, mientras que con el padre en el 26.4%.

Tabla 4

Niveles de problemas en la comunicación padres – adolescente en estudiantes de 3ro a 5to de secundaria

Niveles	Madre – adolescente		Padre – adolescente	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	58	27.9%	55	26.4%
Medio	95	45.7%	94	45.2%
Alto	55	26.4%	59	28.4%
Total	208	100%	208	100%

Fuente: Elaboración propia

La tabla 5 indica que tanto la conducta violenta como la victimización predominan en un nivel medio con un 47.6% y 42.8% respectivamente. Seguidamente, se encuentra

presencia de un nivel bajo de conducta violenta en el 26.9% y un nivel bajo de victimización en el 32.2%. No obstante, el análisis indicó presencia de un nivel alto de conducta violenta en el 25.5% y un nivel alto de victimización en el 25% de participantes.

Tabla 5

Niveles de violencia escolar en estudiantes de 3ro a 5to de secundaria

Niveles	Conducta violenta		Victimización	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	56	26.9%	67	32.2%
Medio	99	47.6%	89	42.8%
Alto	53	25.5%	52	25%
Total	208	100%	208	100%

Fuente: Elaboración propia

Prueba de ajuste a la normalidad

Los resultados de la tabla 6, indican que las variables: comunicación padres – adolescente y violencia escolar (conducta violenta y victimización) reportan puntuaciones que no se ajustan a una distribución normal ($p < 0.05$), lo que indicaría el uso del estadístico no paramétrico rho de Spearman para la correlación de variables.

Tabla 6

Prueba de ajuste a la normalidad en la comunicación padres- adolescente y violencia escolar

Variables		Kolmogorov Smirnov	Sig.
Comunicación padres-adolescente	Madre -adolescente	0.103	0.000
	Padre - adolescente	0.089	0.011
Violencia escolar	Conducta violenta	0.182	0.000
	Victimización	0.138	0.000

Fuente: Elaboración propia

$P < 0,05$: La distribución de puntajes de las variables no se ajustan a la normalidad.

En la tabla 7, se muestra que los puntajes en las dimensiones de la variable comunicación padres – adolescente, no se ajustan a una distribución normal ($p < 0.05$), lo que indicaría el uso del estadístico no paramétrico rho de Spearman para el análisis correlacional que incluye a dichos elementos.

Tabla 7

Prueba de ajuste a la normalidad en las dimensiones de la variable comunicación padres-adolescente

Variables	Dimensiones	Kolmogorov Smirnov	Sig.
Comunicación madre-adolescente	Apertura a la comunicación	0.068	0.021
	Problemas en la comunicación	0.068	0.021
Comunicación padre-adolescente	Apertura a la comunicación	0.064	0.031
	Problemas en la comunicación	0.069	0.020

Fuente: Elaboración propia

$P < 0,05$: La distribución de puntajes de las dimensiones no se ajustan a la normalidad.

Análisis correlacional

La tabla 8 evidencia que existe relación estadísticamente significativa ($p < 0.01$) entre comunicación padres-adolescente y la violencia escolar (conducta violenta y victimización). Encontrándose coeficientes de correlación pequeños que van desde $-,197^{**}$ a $-,288^{**}$ (Cohen, 1988). Además se halló una relación inversa lo que indicaría que cuanto mayor es la comunicación padres – adolescente, menor será la violencia escolar (conducta violenta y victimización) en los estudiantes participantes, aceptando así la hipótesis general del estudio.

Tabla 8



Relación entre comunicación padres-adolescente y violencia escolar en estudiantes de 3ro

a 5to de secundaria

Comunicación padres-adolescente	Violencia escolar		
		Conducta violenta	Victimización
Madre-adolescente	Rho	-,197**	-,281**
	Sig. (bilateral)	0.004	0.000
Padre-adolescente	Rho	-,288**	-,288**
	Sig. (bilateral)	0.000	0.000

Fuente: Elaboración propia

***p < 0,01: Existe correlación estadísticamente significativa.*

La tabla 9 indica que existe relación estadísticamente significativa ($p < 0.01$) entre la apertura a la comunicación percibida respecto al padre con la violencia escolar: conducta violenta (rho $-,208^{**}$) y victimización (rho $-,250^{**}$), identificando coeficientes de correlación pequeños (Cohen, 1988). Por otro lado, la apertura a la comunicación percibida del adolescente respecto a la madre tan solo se relacionó de forma significativa ($p < 0.01$) con la victimización (rho $-,198^{**}$) refiriendo también una correlación inversa de nivel pequeño. Los datos indicarían que cuanto mayor es la apertura a la comunicación con el padre, menor será la violencia escolar (conducta violenta y victimización), además cuanto mayor sea la apertura a la comunicación con la madre, menor será la victimización frente a la violencia escolar en los estudiantes participantes, aceptando así la primera hipótesis específica del estudio.

Tabla 9

Relación entre apertura a la comunicación padres-adolescente y violencia escolar en estudiantes de 3ro a 5to de secundaria

Apertura a la comunicación		Violencia escolar	
		Conducta violenta	Victimización
Madre-adolescente	Rho	-0.112	-,198**
	Sig. (bilateral)	0.107	0.004
Padre-adolescente	Rho	-,208**	-,250**
	Sig. (bilateral)	0.003	0.000

Fuente: Elaboración propia

** $p < 0,01$: Existe correlación estadísticamente significativa.

La tabla 10 señala que existe relación estadísticamente significativa ($p < 0.01$) entre los problemas en la comunicación padres-adolescente y la violencia escolar (conducta violenta y victimización). Encontrándose coeficientes de correlación pequeños que van desde ,194** a ,294** (Cohen, 1988). La correlación encontrada fue de tipo directa lo que indicaría que a mayores problemas en la comunicación padres – adolescente, mayor será también la presencia de violencia escolar (conducta violenta y victimización) en los estudiantes participantes, aceptando así la segunda hipótesis específica de la investigación.

Tabla 10



Relación entre problemas en la comunicación padres-adolescente y violencia escolar en estudiantes de 3ro a 5to de secundaria

Problemas en la comunicación	Violencia escolar		
		Conducta violenta	Victimización
Madre-adolescente	Rho	,214**	,294**
	Sig. (bilateral)	0.002	0.000
Padre-adolescente	Rho	,215**	,194**
	Sig. (bilateral)	0.002	0.005

Fuente: Elaboración propia

*** $p < 0,01$: Existe correlación estadísticamente significativa.*



CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

4.1 Discusión

La comunicación familiar es un medio fundamental y básico en toda persona, facilitando las relaciones sociales y desarrollo de capacidades en diversos medios, pese a ello, no siempre se presenta de forma adaptativa, provocando consecuencias negativas, relacionadas con problemáticas que actualmente se encuentran en auge, en ese sentido Tesson y Youniss (1995) refieren que la base de una buena comunicación en la familia es fundada por el estilo comunicativo percibido de las figuras parentales, en esa medida este trabajo planteó el estudio de la variable comunicación padres – adolescente en conjunto con la variable violencia escolar, que viene posicionándose como uno de los problemas de mayor preocupación e incremento en el panorama internacional y nacional, para ello, se han considerado las percepciones y vivencias de 208 estudiantes de 3ro a 5to de secundaria, procedentes de una institución educativa ubicada en el distrito de Cercado de Lima, partiendo de dicha perspectiva, este capítulo analiza los principales hallazgos entorno a los objetivos planteados, junto con las teorías relacionadas sobre el tema y estudios precedentes que respalden lo evidenciado en este estudio científico.

Entonces, el objetivo fundamental de este trabajo, se trazó en determinar la relación entre comunicación padres-adolescente y violencia escolar en los participantes de la investigación, obteniendo como resultado que existe relación estadísticamente significativa entre las variables señaladas, con coeficientes de correlación de nivel pequeño que además señalarían una relación inversa (Cohen, 1988). Esta evidencia permite colegir a nivel psicológico que cuanto mayor es la comunicación padres – adolescente, menor será la violencia escolar (conducta violenta y victimización) en los estudiantes participantes, aceptando así la hipótesis general del estudio.



El hallazgo en mención, se respalda entonces por un trabajo efectuado en México, donde los investigadores Castañeda et al. (2019) concluyen respecto a adolescentes de 12 a 17 años que la calidad de la comunicación percibida frente a sus padres influye al menos en la victimización frente a la violencia escolar, sobre ello, es preciso detallar que la forma en como se ha evaluado la violencia escolar en este trabajo, es a través del instrumento de Emler y Reicher (1995) quien puntualiza la violencia escolar por medio de dos elementos: conducta violenta y victimización.

Igualmente, Urías (2015) refuerza lo encontrado, ya que tras un estudio en contexto Mexicano, evidenció que cuanto más ofensiva se perciba la comunicación de los padres, mayor será la presencia de victimización manifiesta de tipo verbal y física en el ámbito escolar. Asimismo, ya en contexto peruano, Llano (2019) tras evaluar a adolescentes trujillanos, evidenció que la violencia escolar, guarda relación con la presencia de una deficiente comunicación en la interacción familiar.

En síntesis, sobre el objetivo general planteado, existen suficientes evidencias que refuerzan la relación entre comunicación padres-adolescente y violencia escolar, logrando colegir que el establecer una adecuada comunicación con hijos adolescentes representaría un factor protector, frente a problemas graves como la violencia escolar.

Por otro lado, se buscó establecer la relación entre la apertura a la comunicación padres –adolescente y violencia escolar, hallando como resultados que existe relación ($p < 0.01$) entre la apertura a la comunicación percibida respecto al padre con la violencia escolar, identificando coeficientes de correlación pequeños (Cohen, 1988). Por otro lado, la apertura a la comunicación percibida del adolescente respecto a la madre tan solo se relacionó de forma significativa ($p < 0.01$) con la victimización refiriendo también una correlación inversa de nivel pequeño.



Sobre los datos anteriores, se puede admitir que cuanto mayor es la apertura a la comunicación con el padre, menor será la violencia escolar (conducta violenta y victimización), además cuanto mayor sea la apertura a la comunicación con la madre, menor será la victimización frente a la violencia escolar en los participantes, aceptando así la primera hipótesis específica del estudio. Respecto al hallazgo en mención no se encuentran estudios antecedentes específicos, sin embargo, aspectos teóricos revisados nos indican que toda conducta adaptativa entre los miembros que componen el núcleo familiar, da pase al desarrollo de adecuadas habilidades sociales, frenando el desarrollo de interacciones coercitivas y/o violentas, como la violencia escolar (Oblitas, 2019).

Seguidamente, se planteó como objetivo identificar la relación entre problemas en la comunicación padres-adolescente y violencia escolar, evidenciando que existe una relación estadísticamente significativa ($p < 0.01$) de tipo directa, que permite admitir que a mayores problemas en la comunicación padres – adolescente, mayor será también la presencia de violencia escolar (conducta violenta y victimización) en los estudiantes participantes, aceptando así la segunda hipótesis específica de la investigación.

Sobre ello es importante precisar que una inadecuada comunicación entre padres e hijos, no solo se encuentra generando repercusiones en la violencia escolar, sino que ya se evidencian casos de violencia en otras situaciones, tal es el caso de la violencia de pareja, pues según informan Ramos y Silva (2018) en Lambayeque la comunicación padre-adolescente, de tipo ofensiva y evitativa, se relaciona directamente con la violencia en la pareja adolescente, sobre ello cabe mencionar que dichas relaciones se encuentran desarrolladas en la mayoría de casos en ámbitos escolares.

Por su parte, Cieza y Fernández (2018) en Chiclayo, encontró que la ausencia de dificultades en la comunicación, junto con una adecuada la cohesión y flexibilidad familiar,

indicaría menor presencia de violencia escolar en adolescentes. Tomando en cuenta lo evidenciado en esta tesis y los estudios previos referentes al tema, se puede indicar que los problemas en la comunicación constituyen un elemento de riesgo frente al desarrollo de comportamientos violentos en los participantes del presente estudio.

Desde otra perspectiva, este trabajo buscó también describir la comunicación padres-adolescente, hallando que en el grupo participante predomina un nivel medio de comunicación, tanto con la madre (43.8%) como con el padre (44.2%), consecutivamente se halló que un 29.3% de adolescentes percibe en nivel bajo la comunicación con la madre, mientras que un 28.8% percibe una baja comunicación respecto al padre. Así también, respecto a la apertura a la comunicación percibida por los estudiantes frente a sus padres predomina en el nivel medio, con un 44.7% respecto a la madre y un 46.6% respecto al padre, al igual que en los problemas en la comunicación con un 45.7% frente a la madre y un 45.2% frente al padre, no obstante, se halló que un 26.4% de adolescentes percibe un nivel alto de problemas en la comunicación con la madre, y un 28.4% con el padre.

Sobre dicho hallazgo, Ato (2017) en Lima, encontró resultados similares identificando que predomina un nivel medio de comunicación los participantes de su estudio, con un 62.5% respecto al padre y un 74.2% en relación a la madre. Del mismo modo, el investigador indicó que un 58% de escolares manifiestan problemas en la apertura a la comunicación con el padre, mientras que un 37% con la madre, por otro lado, el autor reportó problemas en la comunicación con ambos padres en el 51% de la muestra.

Finalmente, este trabajo permitió conocer la situación de la violencia escolar en el grupo participante, evidenciando que tanto la conducta violenta como la victimización

predominan en un nivel medio con un 47.6% y 42.8% respectivamente. Pese a ello, el análisis indicó presencia de un nivel alto de conducta violenta en el 25.5% de participantes y un nivel alto de victimización en el 25%. Estos datos, representan una situación relevante similar a la expresada por el SISEVE (2019) quien indica que en el panorama nacional se reportan diariamente 27 casos de violencia escolar, siendo los colegios de gestión pública donde se tiene mayor presencia de esta problemática, situación que respaldaría la presencia notable de conductas violentas y victimización frente a la violencia escolar en el contexto estudiado, ya que también se trata de una institución educativa de gestión pública. En ese sentido, este trabajo brinda un panorama claro sobre la situación de la violencia escolar en un contexto específico, que sirva de referente para la aplicación de estudios con mayor extensión muestral en referencia a la problemática relatada, a fin de que aporten en una solución eficiente ante situaciones que vulneran con mayor intensidad a grupos poblacionales como el adolescente.

4.2 Conclusiones

1. La comunicación padres-adolescente se relaciona de forma significativa ($p < 0.01$) e inversa con la violencia escolar (conducta violenta y victimización) en estudiantes de 3ro a 5to de secundaria de una institución educativa pública de Cercado de Lima, 2019, es decir, cuanto mayor es la comunicación padres – adolescente, menor será la presencia de violencia escolar (conducta violenta y victimización).
2. La apertura a la comunicación percibida respecto al padre se relaciona de forma significativa ($p < 0.01$) e inversa con la violencia escolar (conducta violenta y victimización), mientras que, la apertura a la comunicación percibida del adolescente respecto a la madre solo se relaciona de forma significativa ($p < 0.01$) con la victimización, es decir, cuanto mayor es la apertura a la comunicación con el padre, menor será la violencia escolar (conducta violenta y victimización), además cuanto



- mayor sea la apertura a la comunicación con la madre, menor será la victimización frente a la violencia escolar en estudiantes de 3ro a 5to de secundaria de una institución educativa pública de Cercado de Lima, 2019.
3. Los problemas en la comunicación padres-adolescente se relacionan de forma significativa ($p < 0.01$) y directa con la violencia escolar (conducta violenta y victimización) en estudiantes de 3ro a 5to de secundaria de una institución educativa pública de Cercado de Lima, 2019, es decir, a mayores problemas en la comunicación padres – adolescente, mayor será también la presencia de violencia escolar (conducta violenta y victimización).
 4. La comunicación padres-adolescente en estudiantes de 3ro a 5to de secundaria de una institución educativa pública de Cercado de Lima, 2019, predomina un nivel medio, tanto con la madre (43.8%) como con el padre (44.2%), sin embargo se encontró que un 29.3% de participantes percibe en un nivel bajo la comunicación con la madre, mientras que un 28.8% percibe una baja comunicación respecto al padre. Por otro lado, tan solo un 26.9% de estudiantes perciben en un nivel alto la comunicación con ambos padres.
 5. La violencia escolar en estudiantes de 3ro a 5to de secundaria de una institución educativa pública de Cercado de Lima, 2019, predominan en un nivel medio con un 47.6% para conducta violenta y 42.8% para victimización, sin embargo se halló presencia de un nivel alto de conducta violenta en el 25.5% y un nivel alto de victimización en el 25% de participantes.
 - 6.



REFERENCIAS

- Álvarez, D., Núñez, C. y Dobarro, A. (2012). *Cuestionario de Violencia Escolar 3*. Recuperado de <http://www.psicologia365.com/manualCUVE.pdf>
- Anderson, C. y Bushman, B. (2002). Human aggression. *Annual Review of Psychology*, 53, 27-51.
- Andrade, J., Bonilla, L., y Valencia, Z. (2011). La agresividad escolar o bullying: una mirada desde tres enfoques psicológicos. *Revista Pensando Psicología*, 7(12), 134-149. Recuperado de <https://revistas.ucc.edu.co/index.php/pe/article/viewFile/403/404>
- Antolinez, B. (1991). Comunicación familiar. *Avances de enfermería*, 9(2), 37-48.
- Arango, M., Rodríguez, A., Benavides, M. y Ubaque, S. (2016). Los axiomas de la comunicación humana en Paul Watzlawick, Janet Beavin, Don Jackson y su relación con la terapia familiar sistémica. *Revista Fundación Universitaria Luis Amigó*, 3(1), 33-50. Recuperado de <http://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/RFunlam/article/view/1887>
- Ato, E. (2017). *Nivel de comunicación padres - adolescentes en las estudiantes del VI ciclo de una Institución Educativa privada, en el distrito de San Miguel, 2017* (Tesis de Licenciatura). Recuperado de <http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1531/TRAB.SUF.PR OF.%20ATO%20FERNANDEZ%20ELVIRA%20GRACIELA.pdf?sequence=2&isAllowed=y>



Balarezo, G. y Balarezo, J. (2014). Bullying: Acoso y violencia escolar. *Revista de la Universidad Científica del Sur*, 11(2), 145-154. Recuperado de <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/552881/Bullyng%20Acoso%20y%20Violencia%20Escolar.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Bandura, A. (1976). *Teoría del aprendizaje social*. Madrid: Espasa Calpe.

Bandura, A. (1999). Moral disengagement in the perpetration of inhumanities. *Personality and Social Psychology Review*, 3(3) 193-220.

Barnes, H. y Olson, D. (1982). Parent-adolescent communication scale. En D. Olson, H. McCubbin, H. Barnes, A. Larsen, M. Muxen, y W. Wilson (Eds.), *Family inventories: Inventories used in a national survey of families across the family life cycle* (pp. 33-48). St. Paul: University of Minnesota Press.

Beck, A., Rush, A., Shaw, B. y Emery, G. (2010). *Terapia cognitiva de la depresión*. 19ª Ed. España: Desclée de Brower.

Blakemore, S. y Choudhury, S. (2006). Development of the adolescent brain: Implications for executive function and social cognition. *Journal of Child Psychology and Psychiatry*, 47, 296-312.

Bronfenbrenner, U. (1979). *La ecología del desarrollo humano*. Madrid: Paidós.

Cáceres, H. (2001). *Comunicación humana para articular intereses y diferencias*.

Recuperado de

<https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliocauladechsp/detail.action?docID>



Calvo, M. (2015). *La importancia de la figura paterna en la educación de los hijos:*

estabilidad familiar y desarrollo social. Recuperado de

<http://www.thefamilywatch.org/wp-content/uploads/Informe20151.pdf>

Carboni, R. (2015). *Adolescentes y riesgo educativo: Factores protectores y factores de*

riesgo (Tesis de licenciatura). Recuperado de

http://bibliotecadigital.uda.edu.ar/objetos_digitales/501/tesis-4967-adolescentes.pdf

Caro, I. (2009). *Manual Teórico-Práctico de Psicoterapias Cognitivas.* Bilbao. Desclée de

Brouwer.

Casadiego, J., Martínez, C., Riatiga, A. y Vergara, E. (2015). *Habilidades de comunicación*

asertiva como estrategia en la resolución de conflictos familiares que permite

contribuir al desarrollo humano integral en la familia (Tesis de licenciatura).

Recuperado de

<https://stadium.unad.edu.co/preview/UNAD.php?url=/bitstream/10596/3785/7/39048907%20.pdf>

Castañeda, R., Ochoa, G., Musitu, F., Nuñez, S. y Callejas, J. (2019). Comunicación con los

padres, malestar psicológico y actitud hacia la autoridad en adolescentes mexicanos:

su influencia en la victimización escolar. *Estudios sobre educación*, 36, 113-134.

Doi: <https://www.unav.edu/publicaciones/revistas/index.php/estudios-sobre-educacion/article/view/33153/30229>

Ccoicca, T. (2010). *Bullying y funcionalidad familiar en una institución educativa del*

distrito de comas (Tesis de Licenciatura). Recuperado de

<http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/1217>



- Chávez, A. (2019). *Comunicación padres - adolescente y conflictos familiares en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas públicas de Comas y San Juan de Lurigancho* (Tesis de licenciatura). Recuperado de [http://repositorio.unfv.edu.pe/browse?type=author&value=Ch%C3%A1vez+Santa maria%2C+Alexandra](http://repositorio.unfv.edu.pe/browse?type=author&value=Ch%C3%A1vez+Santa%20maria%2C+Alexandra)
- Chirinos, P. (2017). *Violencia escolar y desarrollo de habilidades socioemocionales de estudiantes de secundaria de Instituciones Educativas de distritos con mayor índice de violencia de Lima Metropolitana* (Tesis de maestría). Recuperado de http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/3563/Violencia_ChirinosCazorla_Paula.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cieza, L. y Fernández, A. (2018). Funcionamiento familiar y violencia escolar en adolescentes de una institución educativa de Chiclayo, 2017. *Tzhoecoen*, 10(2). Recuperado de <http://revistas.uss.edu.pe/index.php/tzh/article/view/823>
- Cohen, J. (1988). *Statistical Power Analysis for the Behavioral Sciences*. New York: Erlbaum, Hillsdale.
- Cruz, M. (2 de febrero de 2018). Psicología Familiar. La importancia de la comunicación funcional y disfuncional [Mensaje en un Blog]. Recuperado de: <http://jmcpsicologiafamiliar.blogspot.com/2018/02/comunicacion-funcional-y-disfuncional.html>
- Cuenca, M., Graña, J. (2016). Factores de riesgo psicológicos para la agresión en la pareja en una muestra comunitaria. *Clínica y Salud*, 27(2), 57-63.



Cuevas, J., Marmolejo, M. (2015). Observadores en situaciones de victimización por intimidación escolar: caracterización y razones de su rol. *Psicología desde el Caribe*, 31(1), 103-132. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21330429006>

Díaz-Aguado, M. (2005). *La violencia entre iguales en la adolescencia y su prevención desde la escuela*. Madrid: Universidad Complutense.

Difabio, A. (2002). *Enfoque de la comunicación asertiva*. Argentina: Editorial: OCEANO.

Dot, O. (1998). *Agresividad y Violencia en el Niño y el Adolescente*. Barcelona: Grijalbo.

Elera, A. (2018). *Funcionamiento familiar y bienestar psicológico en adultos jóvenes de Lima* (Tesis de licenciatura). Recuperado de https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/624034/Elera_ha.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Emler, N. & Reicher, S. (1995). *Adolescencia y delincuencia*. Oxford, UK: Blackwell Publisher.

Estadística de la Calidad Educativa (2019). *Servicios Educativos*. Recuperado de http://escale.minedu.gob.pe/PadronWeb/info/ce?cod_mod=0334722&anexo=0

Estévez, E., Jiménez, T., y Moreno, D. (2011). Cuando la víctima de violencia escolar se defiende. *Infocop*. Recuperado de http://www.infocop.es/view_article.asp?id=3322

Estévez, E., Murgui, S., Moreno, D. y Musitu, U (2007). Estilos de comunicación familiar, actitud hacia la autoridad institucional y conducta violenta del adolescente en la



Estévez, E., Martínez, B., Moreno, D. y Musitu, G. (2006). Relaciones familiares, rechazo entre iguales y violencia escolar. *Cultura y Educación*, 18 (3-4), 335-344. Recuperado de <https://www.uv.es/lisis/estevez/relacionesfamiliares.pdf>

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2018). *La mitad de los adolescentes del mundo sufre violencia en la escuela*. Recuperado de <https://www.unicef.org/es/comunicados-prensa/la-mitad-de-los-adolescentes-del-mundo-sufre-violencia-en-la-escuela>

Garibay, S. (2013). *Enfoque sistémico: Una introducción a la psicoterapia familiar* (2 ed.). México: Manual Moderno.

George, D. y Mallery, P. (2003). *Spss for Windows step by step: A Simple Guide and Reference*. (4. ed). Boston: Allyn & Bacon.

Gutiérrez, M. (2013). *Los estilos de comunicación familiar y su relación con las conductas violentas de estudiantes del Colegio Saint Benedict*. (Tesis de Maestría). Recuperado de <http://repositorio.uned.ac.cr/reuned/bitstream/120809/952/1/Los%20estilos%20de%20comunicacion%20familiar-%20Mar%C3%ADa%20Teresa%20Gutierrez.pdf>

Harter, S. (2011). Self Development During Adolescence. En B. B. Brown y M. J. Prinstein (Eds.), *Encyclopedia of Adolescence*, 1, (1), 307- 315.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta ed.). México: Mc Graw Hill/ Interamericana.



Herrera, P. (2007). La familia funcional y disfuncional, un indicador de salud. *Revista Cubana de Medicina Integral*, 71(1), 10-18.

Huerta, R. (1999). *Influencia de la familia y/o los pares hacia el consumo del alcohol y la percepción de la violencia en adolescentes de condición socioeconómica baja* (Tesis de maestría), Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima.

Instituto de Estadística de la Unesco. (2018). *Nuevos datos revelan que en el mundo uno de cada tres adolescentes sufre acoso escolar*. Recuperado de <https://es.unesco.org/news/nuevos-datos-revelan-que-mundo-cada-tres-adolescentes-sufre-acoso-escolar>

Jiménez, G., Lehalle, H. (2015). La violencia escolar entre iguales en alumnos populares y rechazados. *Psychosocial Intervention*, 21(1) 77-89. Recuperado de http://apps.elsevier.es/watermark/ctl_servlet?_f=10&pident_articulo=90201002&pident_usuario=0&pcontactid=&pident_revista=362&ty=41&accion=L&origen=psyint&web=psychosocial

Karpov, Y. (2005). *The Neo-Vygotskian Approach to Child Development*. Cambridge: Cambridge University Press.

Kerlinger, F. y Lee, H. (2002). *Investigación del comportamiento*. Métodos de Investigación en las ciencias sociales. México: McGraw-Hill.

Luna, A., Laca, F. y Cedillo, L. (2012). Toma de decisiones, estilos de comunicación en el conflicto y comunicación familiar en adolescentes bachilleres. *Investigación en Psicología*, 17(2), 295-311. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29224159014>



Llano, D. (2019). *Calidad de interacción familiar y violencia escolar en adolescentes del distrito de Trujillo* (Tesis de licenciatura). Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/30320/llano_gd.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Martínez, A. (2017). El 62,5% de las familias cree que la comunicación ha empeorado entre padres e hijos. *20 minutos*. Recuperado de <https://www.20minutos.es/noticia/2929356/0/familias-creen-comunicacion-empeora-padres-hijos/>

Ministerio de Educación de El Salvador. (2007). *Comunicación familiar - Programa de Escuela de Padres y Madres*. Recuperado de <http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Comunicacion%20familiar%20.El%20Salvador.pdf>

Ministerio de Educación. (2013). *Proyecto Educativo Nacional al 2021*. Recuperado de <http://www.minedu.gob.pe/DeInteres/xtras/PEN-2021.pdf>

Minuchin, S., y Fishman, C. (2004). *Técnicas de terapia familiar* (1 ed.). Buenos Aires, Argentina: Paidós.

Muñoz, F. (2000). *Adolescencia y agresividad* (Tesis doctoral). Recuperado de <http://webs.ucm.es/BUCM/tesis/19972000/S/4/S4017401.pdf>

Naranjo, M. (2005). Perspectivas sobre la comunicación. *Actualidades Investigativas en Educación*, 5(2), 1-32. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44750218>

Nichols, W. y Everett, C. (1986). *Systemic Family Therapy*. New York: The Guilford Press.



- Oblitas, C. (2019). *Comunicación familiar de las adolescentes atendidas en el puesto de salud Cullpa – Huancayo, 2018* (Tesis de licenciatura). Recuperado de <http://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/2484/TESIS-SEG-ESP-OBSTETRICIA-2019-OBLITAS%20PEREZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Oliva, A., Jiménez, J., Parra, A. y Sánchez-Queija, I. (2008). Acontecimientos vitales estresantes, resiliencia y ajuste adolescente. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*, 13, 53-62.
- Olson, D. (2000). *Circumplex Model of Marital and Family Systems*. Recuperado de <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/epdf/10.1111/1467-6427.00144>
- Olweus, D. (1998). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. España: Ediciones Morata.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2019). *Un tercio de los niños sufren acoso escolar*. Recuperado de <https://news.un.org/es/story/2019/01/1449802>
- Ortega, R. y Mora, M. (1997). Agresividad y violencia. El problema de la victimización entre escolares. *Revista de Educación*, 313, 7-27. Recuperado de <https://www.mecd.gob.es/dctm/revista-de-educacion/articulosre313/re3130100461.pdf?documentId=0901e72b81272c09>
- Ortega, R. (2002). *Víctimas, agresores y espectadores. Alumnos implicados en situaciones de violencia*. Recuperado de <http://www.pensamientocritico.org/rosort1104.htm>



Ortiz, M. y Livia, J. (2016). Validez y fiabilidad de la escala de violencia escolar en una muestra de estudiantes de instituciones educativas públicas de Lima. *Cátedra*, 1(1).

Recuperado de <http://revistas.unfv.edu.pe/index.php/CVFP/article/view/122/121>

Papalia, D., Olds, S., y Feldman, R. (2001). *Desarrollo Humano* (8va Ed.). México: McGraw Hill.

Páramo, M. (2011). Factores de riesgo y factores de protección en la Adolescencia: Análisis de contenido a través de grupos de discusión. *Terapia Psicológica*, 29(1), 85-95.

Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=78518428010>

Parra, A. y Oliva, A. (2002). Comunicación y conflicto familiar durante la adolescencia. *Anales de Psicología*, 18(2), 18, 215-231. Recuperado de

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=16718202>

Picho, D. (2018). *Violencia escolar y convivencia escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa PNP Túpac Amaru del Cercado de Lima, 2018* (Tesis de maestría). Recuperado de

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/22417/Picho_DDJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Quispe, D. y Sánchez, G. (2011). Encuestas y entrevistas en investigación científica. *Revista de Actualización Clínica Investigación*, 10, 490-494. Recuperado de

http://www.revistasbolivianas.org.bo/pdf/raci/v10/v10_a09.pdf

Ramos, N. y Silva, A. (2018). *Comunicación familiar y violencia en la pareja adolescente del 4º Y 5º año de secundaria de una institución educativa estatal de Chota, 2018*



<http://repositorio.unprg.edu.pe/handle/UNPRG/5239>

Real Academia Española. (2001). *Diccionario de la lengua española*. Recuperado de <http://lema.rae.es/drae/?val=adolescencia>

Rodríguez, T., Ramos, O., Rodríguez, A., Larosa, A. y Ledón, M. (2015). Violencia escolar en adolescentes de una Escuela Secundaria Básica en el Campo, 2014-2015. *Revista Cubana de Enfermería*, 31(1), Recuperado de <http://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/726/114>

Sistema Especializado en Reporte de Casos Sobre Violencia Escolar. (2019). *Estadística sobre violencia escolar en el Perú*. Recuperado de <http://www.siseve.pe/Seccion/Estadisticas>

Susman, E. y Rogol, A. (2004). Puberty and Psychological Development. En R. M. Lerner y L. Steinberg (Eds.), *Handbook of Adolescent and Psychology* (2nd ed., pp. 15-44). Hoboken, NJ: Wiley

Tamayo, M. (2004). *El proceso de la investigación científica: Incluye evaluación y administración de proyectos de investigación* (4ta ed.). México: Limusa

Tesson, G. y Youniss, J. (1995). Micro-sociology and psychological development: A sociological interpretation of Piaget's theory. *Sociological studies of children*, 7, 101-126.

Thomaes, S., Poorthuis, A. y Nelemans, S. (2011). *Encyclopedia of adolescence*. Amsterdam: Elsevier.



Urías, K. (2015). Relación de la comunicación familiar y la victimización escolar de adolescentes. *Investigación y práctica en psicología del desarrollo*, 1, 109-117.

Recuperado de <http://revistas.psico-ags.net/index.php/ippd/article/view/22>

Uruñuela, P. (2012). *Orientaciones para afrontar los conflictos y dificultades familiares*.

Madrid: CEAPA. Recuperado de

<http://www.juntadeandalucia.es/educacion/webportal/abaco-portlet/content/e266794f-251f-45c8-a511-e1e540ae8659>



ANEXOS

ANEXO n.º 1. Escala de Comunicación Padres-Adolescente (ECPA)

Autores: Barnes y Olson (1982)

Adaptado por: Chávez (2019)

A continuación encontrarás una lista de afirmaciones que describen la relación que mantienes con TU madre y con TU padre. Piensa en qué grado cada una de ellas describe la relación que mantienes con ellos y MARCA con una X la puntuación que mejor puede aplicarse a cada afirmación. **Recuerda: No existen respuestas buenas o malas, lo importante es que reflejen tu opinión personal.**

¿Vives con ambos padres? SI NO

FORMATO: MADRE – ADOLESCENTE:

1 Marcado Desacuerdo	2 Desacuerdo	3 Ni de Acuerdo Ni en desacuerdo	4 Acuerdo	5 Marcado Acuerdo
----------------------------	-----------------	---	--------------	-------------------------

1. Puedo discutir mis creencias con mi madre sin sentirme cohibido o Incómodo	1	2	3	4	5
2. A veces tengo dificultad para creerle a mi madre todo lo que me dice.	1	2	3	4	5
3. Mi madre siempre me escucha.	1	2	3	4	5
4. A veces temo pedirle a mi madre lo que deseo.	1	2	3	4	5
5. Mi madre tiende a decirme cosas que sería mejor que no dijera.	1	2	3	4	5
6. Mi madre puede saber cómo me estoy sintiendo sin preguntármelo.	1	2	3	4	5
7. Estoy muy satisfecho con la forma como hablamos mi madre y yo.	1	2	3	4	5
8. Si yo estuviera en dificultades, podría decírselo a mi madre.	1	2	3	4	5
9. Yo le demuestro afecto a mi madre abiertamente.	1	2	3	4	5
10. Cuando tenemos un disgusto con mi madre, con frecuencia opto por no hablarle.	1	2	3	4	5
11. Soy muy cuidadoso acerca de lo que le digo a mi madre.	1	2	3	4	5
12. Cuando hablo con mi madre, tengo la tendencia a decir cosas que	1	2	3	4	5



sería mejor que no dijera.	
13. Cuando hago preguntas, recibo respuestas francas de mi madre.	1 2 3 4 5
14. Mi madre trata de comprender mi punto de vista.	1 2 3 4 5
15. Hay temas que evito discutir con mi madre.	1 2 3 4 5
16. Encuentro fácil discutir problemas con mi madre.	1 2 3 4 5
17. Es muy fácil para mí expresarle todos mis verdaderos sentimientos a mi madre.	1 2 3 4 5
18. Mi madre me incomoda o me hace poner de mal genio.	1 2 3 4 5
19. Mi madre me ofende cuando esta bravo conmigo.	1 2 3 4 5
20. No creo que pueda decirle a mi madre como me siento acerca de algunas cosas.	1 2 3 4 5

FORMATO PADRE – ADOLESCENTE:

1 Marcado Desacuerdo	2 Desacuerdo	3 Ni de Acuerdo Ni en desacuerdo	4 Acuerdo	5 Marcado Acuerdo
---	-------------------------------	---	----------------------------	--

1. Puedo discutir mis creencias con mi padre sin sentirme cohibido o Incómodo	1 2 3 4 5
2. A veces tengo dificultad para creerle a mi padre todo lo que me dice.	1 2 3 4 5
3. Mi padre siempre me escucha.	1 2 3 4 5
4. A veces temo pedirle a mi padre lo que deseo.	1 2 3 4 5
5. Mi padre tiende a decirme cosas que sería mejor que no dijera.	1 2 3 4 5
6. Mi padre puede saber cómo me estoy sintiendo sin preguntármelo.	1 2 3 4 5
7. Estoy muy satisfecho con la forma como hablamos mi padre y yo.	1 2 3 4 5
8. Si yo estuviera en dificultades, podría decírselo a mi padre.	1 2 3 4 5
9. Yo le demuestro afecto a mi padre abiertamente.	1 2 3 4 5
10. Cuando tenemos un disgusto con mi padre, con frecuencia opto por no hablarle.	1 2 3 4 5
11. Soy muy cuidadoso acerca de lo que le digo a mi padre.	1 2 3 4 5
12. Cuando hablo con mi padre, tengo la tendencia a decir cosas que sería mejor que no dijera.	1 2 3 4 5
13. Cuando hago preguntas, recibo respuestas francas de mi padre.	1 2 3 4 5
14. Mi padre trata de comprender mi punto de vista.	1 2 3 4 5
15. Hay temas que evito discutir con mi padre.	1 2 3 4 5
16. Encuentro fácil discutir problemas con mi padre.	1 2 3 4 5



17. Es muy fácil para mí expresarle todos mis verdaderos sentimientos a mi padre.	1	2	3	4	5
18. Mi padre me incomoda o me hace poner de mal genio.	1	2	3	4	5
19. Mi padre me ofende cuando está bravo conmigo.	1	2	3	4	5
20. No creo que pueda decirle a mi padre cómo me siento acerca de algunas cosas.	1	2	3	4	5



Autores: Emler y Reicher (1995)

Adaptado por: Ortiz y Livia (2016)

A continuación encontrarás una lista de comportamientos que pueden ser realizados por chicos/as de tu edad. Lo que te pedimos es que contestes con sinceridad y sin ningún miedo si alguna vez has realizado algunos de estos comportamientos en los últimos doce meses.

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Bastantes veces	Muchas veces

1. He pintado o dañado las paredes del colegio	1	2	3	4	5
2. He robado objetos de mis compañeros o de la escuela	1	2	3	4	5
3. He insultado o tomado el pelo a propósito a los profesores	1	2	3	4	5
4. He dañado el coche de los profesores	1	2	3	4	5
5. He hecho equivocarse a un/a compañero/a de clase en los deberes o tareas a propósito	1	2	3	4	5
6. He agredido y pegado a los compañeros del colegio/ Instituto	1	2	3	4	5
7. He incordiado o fastidiado al profesor/a en clase	1	2	3	4	5
8. He roto los cristales de las ventanas del colegio/ Instituto	1	2	3	4	5
9. He insultado a compañeros/as de clase	1	2	3	4	5
10. He provocado conflictos y problemas en clase	1	2	3	4	5
11. He respondido agresivamente a mis profesores/as	1	2	3	4	5
12. He roto apuntes y trabajos de mis compañeros/as	1	2	3	4	5
13. He provocado conflictos entre mis compañeros/as	1	2	3	4	5
14. Alguien del colegio/instituto me miró con mala cara	1	2	3	4	5
15. Algún compañero me insultó o me pegó	1	2	3	4	5
16. Algún compañero me robó algo	1	2	3	4	5
17. Se burlaron de mí en clase o me hicieron daño	1	2	3	4	5
18. Alguien del colegio/ instituto se metió con mi familia	1	2	3	4	5
19. Alguien del colegio/ instituto me echó las culpas de algo que yo no había hecho	1	2	3	4	5



ANEXO n.º 3. Consentimiento y asentimiento informado

YO.....con DNI.....,

padre/madre del menor:

..... autorizo que mi hijo/a participe de forma voluntaria de la investigación titulada “Comunicación padres-adolescente y violencia escolar en estudiantes de 3ro a 5to de secundaria de una institución educativa pública de Cercado de Lima, 2019” que de forma resumida consiste en la aplicación de dos pruebas psicológicas dentro de su plantel educativo en un tiempo menor a 25 minutos que no afecte el ciclo regular de sus clases.

Firma:

Padre de familia

Yo

.....
.....acepto participar voluntariamente en esta investigación “Comunicación padres-adolescente y violencia escolar en estudiantes de 3ro a 5to de secundaria de una institución educativa pública de Cercado de Lima, 2019”,

Firma del Participante

Fecha:/...../.....



ANEXO n.º 3. Ajuste psicométrico de instrumentos

La tabla 11 muestra que la Escala de Comunicación Padres - Adolescente (ECPA), posee buena confiabilidad, tanto para la versión madre - adolescente con 0.802, como para la versión padre – adolescente con 0.755, ya que de acuerdo con George y Mallery (2003) ambos coeficientes fueron superiores a 0.70, evidenciando adecuada consistencia en la prueba.

Tabla 11

Confiabilidad por el método Alfa de Cronbach en la Escala de Comunicación Padres - Adolescente (ECPA)

	Alfa de Cronbach	Nº de elementos
Comunicación madre - adolescente	0.802	20
Comunicación padres – adolescente	0.755	20

Fuente: Elaboración propia

La tabla 12 indica que la Escala de Violencia Escolar (EVE) posee muy buena confiabilidad, pues el factor conducta violenta reportó un coeficiente de 0.914, y el factor victimización un coeficiente de 0.828, lo que indicaría una elevada consistencia en el instrumento, según fundamentos de (George y Mallery, 2003).

Tabla 12

Confiabilidad por el método Alfa de Cronbach en la Escala de Violencia Escolar (EVE)

	Alfa de Cronbach	Nº de elementos
Conducta violenta	0.914	13
Victimización	0.828	6

Fuente: Elaboración propia

La tabla 13 muestra el resultado de las correlaciones ítem/test, tanto en la versión madre – adolescente y en la versión padre – adolescente del instrumento, hallando ítems significativos ($p < 0.05$) en la totalidad de casos, con valores que van desde ,145* al ,666**, en ese sentido se encuentra un instrumento que mide lo que se pretende medir.

Tabla 13

Análisis ítem - test de la Escala de Comunicación Padres - Adolescente (ECPA)

Escala de comunicación padres – adolescente					
Ítem	R	P	Ítem	r	P
	Madre - adolescente			Padre – adolescente	
1	,578**	0.000	1	,571**	0.000
2	,172*	0.013	2	,269**	0.000
3	,533**	0.000	3	,528**	0.000
4	,283**	0.000	4	,252**	0.000
5	,516**	0.000	5	,421**	0.000
6	,571**	0.000	6	,571**	0.000
7	,534**	0.000	7	,621**	0.000
8	,659**	0.000	8	,595**	0.000
9	,526**	0.000	9	,522**	0.000
10	,370**	0.000	10	,420**	0.000
11	,170*	0.014	11	,145*	0.037
12	,356**	0.000	12	,338**	0.000
13	,655**	0.000	13	,559**	0.000
14	,666**	0.000	14	,600**	0.000
15	,482**	0.000	15	,470**	0.000
16	,514**	0.000	16	,484**	0.000
17	,649**	0.000	17	,631**	0.000
18	,521**	0.000	18	,458**	0.000
19	,623**	0.000	19	,475**	0.000
20	,502**	0.000	20	,382**	0.000

Fuente: Elaboración propia

* $p < 0,05$: Existe correlación estadísticamente significativa; ** $p < 0,01$: Existe correlación estadísticamente significativa.

La tabla 14 muestra el resultado de las correlaciones ítem/test, en la Escala de Violencia Escolar (EVE) hallando ítems significativos ($p < 0.01$) en la totalidad de casos, con valores que van desde ,562** al ,805**, en ese sentido se encuentra un instrumento que mide lo que se pretende medir.

Tabla 14

Análisis ítem - test de la Escala de Violencia Escolar (EVE)

Violencia escolar	Ítem	r	p
Conducta violenta	1	,670**	0.000
	2	,676**	0.000
	3	,788**	0.000
	4	,562**	0.000
	5	,743**	0.000
	6	,688**	0.000
	7	,780**	0.000
	8	,609**	0.000
	9	,723**	0.000
	10	,805**	0.000
	11	,746**	0.000
	12	,656**	0.000
	13	,723**	0.000
	14	,611**	0.000
Victimización	15	,742**	0.000
	16	,775**	0.000
	17	,775**	0.000
	18	,788**	0.000
	19	,741**	0.000

Fuente: Elaboración propia

** $p < 0,01$: Existe correlación estadísticamente significativa.



La tabla 15 da a conocer los percentiles para la Escala de Comunicación Padres -

Adolescente (ECPA) en la versión dirigida para la madre.

Tabla 15

Baremos en percentiles de la Escala de Comunicación Padres - Adolescente (ECPA) versión madre

	Apertura a la comunicación	Problemas en la comunicación	Comunicación global
Media	35.40	33.60	69.08
Desviación estándar	7.80	5.39	10.66
Mínimo	10	19	39
Máximo	50	50	95
	5	23	51
	10	25.9	56
	15	27	58
	20	28.8	59
	25	30	61
	30	31	64
	35	32	65
	40	33	66
	45	34.05	68
Percentiles	50	36	69
	55	37	70
	60	38	71.4
	65	39	73
	70	40	75
	75	41	77
	80	43	79
	85	45	81
	90	46	82.1
	95	48	86.1



La tabla 16 da a conocer los percentiles para la Escala de Comunicación Padres -

Adolescente (ECPA) en la versión dirigida para el padre.

Tabla 16

Baremos en percentiles de la Escala de Comunicación Padres - Adolescente (ECPA) versión padre

	Apertura a la comunicación	Problemas en la comunicación	Comunicación global
Media	31.47	34.38	65.85
Desviación estándar	8.01	5.47	9.98
Mínimo	10	20	40
Máximo	50	50	90
5	19	25.45	47.45
10	21	27	52.9
15	22	28.35	56
20	24	30	57
25	26	31	59
30	27	32	61
35	28	33	62.15
40	30	33	63.6
45	31	34	65
Percentiles 50	32	34	66
55	33	35	67
60	34	36	68
65	34	36	69.85
70	36	37	71.3
75	38	38	73
80	39	39	74
85	40	40	77
90	43	41	79
95	44	43	83



La tabla 17 da a conocer los percentiles para la Escala de Violencia Escolar (EVE) a

través de sus dos componentes: conducta violenta y victimización.

Tabla 17

Baremos en percentiles de la Escala de Violencia Escolar (EVE)

	Conducta violenta	Victimización
Media	21.04	12.72
Desviación estándar	8.45	5.09
Mínimo	13	6
Máximo	65	30
	5	13
	10	13
	15	14
	20	14
	25	15
	30	16
	35	16
	40	17
	45	18
Percentiles	50	18.5
	55	19
	60	20
	65	22
	70	24
	75	25
	80	25
	85	27.65
	90	31.1
	95	39