



FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS

Carrera de Derecho y Ciencias Políticas

“LA NEGLIGENCIA MÉDICA Y SUS EFECTOS EN MATERIA DE RESPONSABILIDAD CIVIL, A PESAR DE LA FIRMA DEL FORMATO QUE EXONERA A LAS CLÍNICAS Y LOS MÉDICOS EN HOSPITALES DE ESSALUD DEL CALLAO” , UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA DE LA LITERATURA CIENTÍFICA.

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Derecho y Ciencias Políticas

Autor:

Gloria Stefania Zapata Garcia

Asesor:

Mg. Jorge Antonio Machuca Vílchez

Lima - Perú

2020



DEDICATORIA

A mi querida familia, que son mis padres, hermanos y sobrino.



AGRADECIMIENTO

A mi asesor por guiarme con sus conocimientos en este trabajo.

A mis compañeros de la carrera.

Tabla de contenido

DEDICATORIA	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
AGRADECIMIENTO.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
ÍNDICE DE TABLAS	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
ÍNDICE DE FIGURAS	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
RESUMEN.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
CAPÍTULO III. RESULTADOS	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Documentos seleccionados	14
Tabla 2. Declaración de artículos encontrados.....	16
Tabla 3. Autor, título de publicación y desarrollo.....	17



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Autores seleccionados y año.....	17
--	----

RESUMEN

El presente trabajo describe y refleja la información existente sobre la negligencia médica y sus efectos en materia de responsabilidad civil en los hospitales de Essalud de la Provincia Constitucional del Callao en la última década.

El objetivo del trabajo es identificar los aportes jurídicos sobre la responsabilidad médica y sus efectos en materia de responsabilidad civil, describiendo el desarrollo que hacen autores seleccionados sobre el referido tema a partir de la revisión de literatura científica de los últimos años; esta tarea se realizó bajo la metodología de la revisión sistemática de literatura, contrastando esta información recopilada con los casos de negligencia médica presentados en los diferentes hospitales de Essalud del Callao.

En base a las investigaciones realizadas puedo concluir que se han dado una serie de casos de negligencia médica en los hospitales anteriormente mencionados y no se ha establecido la responsabilidad civil correspondiente, este tema es tratado por varios autores nacionales, principalmente en trabajos de investigación publicados por estudiantes de Pre Grado y Post Grado, para obtener el título de Abogado y el Grado Académico de Magister en diferentes universidades del país, además de otros autores que pueden servir de sustento o antecedentes para cualquier investigación posterior sobre este tema.

PALABRAS CLAVES: Negligencia, médica, responsabilidad, civil.

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

El presente trabajo obedece a mi preocupación por mejorar el sistema de atención médica en los hospitales de Essalud del área de la Provincia Constitucional del Callao, considerando que en la última década se han detectado una serie de casos de negligencia médica y que en el Perú no existen políticas públicas definidas que permitan establecer responsabilidad administrativa, civil y penal por este tipo de casos.

La responsabilidad civil está referida al aspecto fundamental de indemnizar los daños ocasionados en la vida a los particulares, bien se trate de daños producidos como consecuencia del incumplimiento de una obligación, principalmente contractual, o bien se trate de daños que sean el resultado de una conducta, sin que exista entre los sujetos ningún vínculo de orden obligacional (Taboada, 2003).

Este tema por ser de gran importancia cuenta con estudios realizados, entre los cuales tenemos la tesis titulada: “La Responsabilidad Civil Médica: El caso de las infecciones intrahospitalarias”, presentada para optar el grado académico de Magíster en Derecho con Mención en Derecho Civil y Comercial en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, donde se sostiene que en el Perú, las quejas por negligencia médica, difieren en las diferentes instituciones del Estado, así por ejemplo las estadísticas de la Defensoría del Pueblo del 2006 al 2009 referidas a casos de negligencia médica atendidas por esa institución señalan que para los años 2006, 2007, 2008, y hasta julio del 2009 había un incremento de la frecuencia de casos, reportándose 149, 190, 314 y 151 casos respectivamente (Carhuatocto, 2010).

“La negligencia médica y sus efectos en materia de responsabilidad civil, a pesar de la firma del formato que exonera a las clínicas y los médicos en hospitales de ESSALUD del Callao”

También existe la investigación con título “Estudio de las denuncias penales por responsabilidad profesional médica en el Instituto de Medicina Legal de Lima, Perú”, la cual comprendió un diseño transversal donde se incluyeron todos los informes periciales emitidos del 2005 al 2010, en la División Clínico Forense de Lima, Perú, donde se

realizó el análisis descriptivo de cada una de las variables (Navarro, Arones, Carrera, Casana, & y Colque, 2013).

Como se puede ver por la importancia del tema, existen investigaciones que tratan de contribuir en la solución de esta problemática, sin que a la fecha haya dejado de existir, por lo que es necesario profundizar más, con nuevas investigaciones que contribuyan a la búsqueda de la solución de este problema que afecta a personas en particular y a nuestra sociedad en su conjunto.

Para poder realizar cualquier investigación, es importante determinar si existe información teórica sobre este tema en nuestro país. De esta forma nos planteamos la siguiente pregunta de investigación:

1.2. Formulación del problema

De esta forma, la pregunta de investigación es:

¿Tendrán efectos en materia de responsabilidad civil las Negligencias médicas en algunos hospitales del Callao, 2019?



Esta problematización general nos lleva a otras dos preguntas específicas:

- a) ¿Cuáles son los casos de negligencia médica en los hospitales de ESSALUD en la provincia constitucional del Callao?
- b) ¿Existe responsabilidad civil por consecuencia de las negligencias médicas en los hospitales del Callao?
- c) ¿Cuáles son los efectos en materia de responsabilidad civil por negligencia médica en hospitales de ESSALUD del Callao?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Establecer los efectos en materia de responsabilidad civil por las Negligencias médicas en hospitales de ESSALUD del Callao.

1.3.2. Objetivos específicos

- a. Identificar los casos de negligencia médica en los hospitales de ESSALUD en la provincia constitucional del Callao.
- b. Determinar la existencia de responsabilidad civil por consecuencia de las Negligencias médicas en los hospitales de ESSALUD en la provincia constitucional del Callao
- c. Establecer cuáles son los efectos en materia de responsabilidad civil por negligencia médica en hospitales de ESSALUD del Callao.



1.4. Hipótesis

1.4.1. Hipótesis general

Se podrá establecer los efectos en materia de responsabilidad civil por las Negligencias médicas en hospitales de ESSALUD del Callao.

1.4.2. Hipótesis específicas

- a. El estudio nos permitirá identificar los casos de negligencia médica en los hospitales de ESSALUD en la provincia constitucional del Callao.
- b. El estudio nos permitirá determinar la existencia de responsabilidad civil por consecuencia de las Negligencias médicas en los hospitales de ESSALUD en la provincia constitucional del Callao a pesar de la firma del formato que exonera a las clínicas y a los médicos.
- c. Se establecerá cuáles son los efectos en materia de responsabilidad civil por negligencia médica en hospitales de ESSALUD del Callao.

1.4.3. Variables

En la Tabla 1 se presentan las variables independientes, las dependientes y sus indicadores respectivos, los mismos que se pretenden conseguir en la presente investigación.

Tabla 1

Variables e indicadores

Variables independientes	Dimensiones	Indicadores
<i>Negligencia médica.</i>	<i>Definiciones.</i>	<i>Revisión de información.</i>
	<i>Códigos médicos.</i>	<i>Revisión de información</i>
	<i>Uso del formato</i>	<i>Aplicación.</i>
<i>Formato de exoneración</i>	<i>No uso del formato</i>	<i>Situaciones de no uso.</i>
	Variables dependientes	
<i>Existencia de responsabilidad civil.</i>	<i>Casos denunciados.</i>	<i>Casos con responsabilidad civil</i>
	<i>Casos con sentencias favorables / desfavorables al denunciante.</i>	<i>Casos sentenciados.</i>
	<i>Tipo de sanciones</i>	<i>Efectos por responsabilidad civil.</i>
<i>Efectos en responsabilidad civil.</i>	<i>Repercusiones en hospitales y médicos.</i>	<i>Consecuencias en el hospital y los médicos</i>

CAPÍTULO II: METODOLOGÍA

2.1. Tipo de investigación

La presente investigación se realizará en la provincia constitucional del Callao, teniendo como periodo desde enero del 2017 hasta diciembre del 2019, la población que se ha tomara en consideración son los pacientes con casos de Negligencia Médica, registrado en Hospitales de ESSALUD, que incluye el Hospital Nacional Alberto Sabogal Sologuren, Hospital Alberto Leonardo Barton Thompson y Hospital Luis Negreiros Vega.

De acuerdo al propósito de la presente investigación, naturaleza del problema y los objetivos formulados en el trabajo, este tiene las condiciones suficientes para ser calificada como una investigación del tipo jurídico básico, denominado también pura o fundamental, ya que se ha trabajado sobre la base de la realidad del hecho y sus características fundamentales como es la vulneración que pueda existir en los derechos de los pacientes cuando se habla de negligencia médica, asimismo poder identificar el grado de afectación que tenga para con los pacientes ya que ellos son los que se ven afectados directamente en un caso de negligencia médica.

De esta forma, se realizará un estudio de tipo descriptivo, cualitativo y transeccional, dado que el propósito de la investigación es realizar un análisis de la legislación vigente para identificar los efectos en materia de responsabilidad civil por las Negligencias médicas.

Para esto, se revisará la legislación vigente sobre el tema y será contrastado con los casos de negligencia médica de nuestra muestra.



2.3. Población y muestra

- a. Población: entendida la población como la totalidad de los fenómenos a estudiar en las unidades de población o de muestreo, al ser el Seguro Social ESSALUD un organismo público descentralizado, con personería jurídica de derecho público interno, adscrito al sector Trabajo y Promoción Social, se optó por interés de la investigadora la aplicación descentralizada en la provincia constitucional del Callao, además de ello por la documentación existente y accesible sobre los casos de Negligencia Médica los Hospitales de EsSalud de los años de estudio.

- b. Muestra: la muestra como extracto de la población y conjunto de elementos en que se centró en la distribución de determinados caracteres en la totalidad de la población, en la presente investigación solo se elegirán dos casos de Negligencia médica en el periodo señalado, por cada hospital de ESSALUD del Callao. Considerando que sean casos más trascendentes, seleccionados a criterio del investigador. En caso algún de estos hospitales no tenga algún caso, se descartará mencionando la inexistencia.



2.4. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos

Las técnicas e instrumentos de investigación que se utilizara para recabar la información requerida para la investigación es esencial y principalmente las técnicas utilizadas en la investigación serán:

- Objetivo específico N° 01. “Identificar los casos de negligencia médica en los hospitales de ESSALUD en la provincia constitucional del Callao”.
 - a. Acopio documental: que consistirá en la revisión y acopio de los diversos datos por casos de negligencia médica.
 - b. Procesamiento: que consistirá en realizar el análisis respectivo de los casos de negligencia médica.

- Objetivo específico N° 02. “Determinar la existencia de responsabilidad civil por consecuencia de las Negligencias médicas en los hospitales de ESSALUD en la provincia constitucional del Callao”. Se aplicará las técnicas siguientes:
 - a. Técnica bibliográfica: este tipo de técnica servirá para registrar los datos de texto que permitirá poder anotar el nombre de los autores que nos interesará.
 - b. Resumen: servirá para poder anotar los distintos marcos teóricos, doctrina, legales, etc., que servirá para el análisis.
 - c. Análisis: servirá para determinar si existe responsabilidad civil, en los casos identificados por negligencia médica.



- Objetivo específico N° 03. “Establecer cuáles son los efectos en materia de responsabilidad civil por negligencia médica en hospitales de ESSALUD del Callao. Se realizará el análisis legal para establecer los efectos en materia de responsabilidad civil, por caso seleccionado.

Como instrumentos se considera:

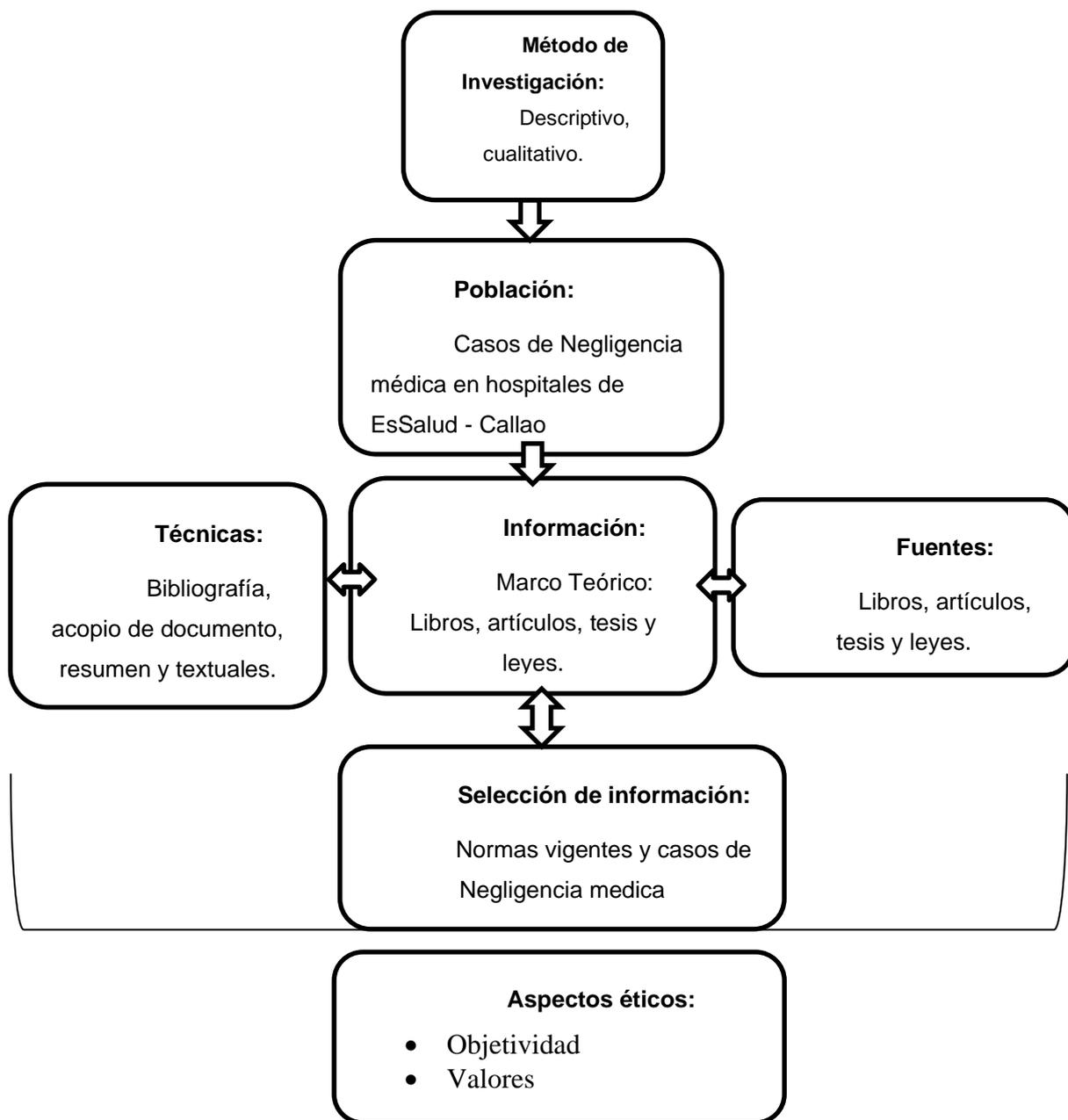
- Recopilación de documentación por los casos de negligencia en los hospitales.
- Recopilación normativa sobre el tema, además de los tratados por autores en tesis, libros, artículos, etc.

2.5. Consideraciones éticas

Se tendrá en cuenta los siguientes aspectos éticos en el desarrollo de la investigación: el análisis de la legislación y la conveniencia de implementar en la empresa buscará ser lo más objetivo posible, respeto de valores generalmente aceptados.

Para el presente trabajo de investigación, se ha considerado respetar el conjunto de estándares creados por la Asociación Psicológica Americana-APA, con el objetivo de agrupar las formas que se siguen para los trabajos de investigación las cuales se encuentran estandarizadas de manera global, así como también el uso de citas y referencias textuales, mediante el cual deben estar completamente justificado.

2.6. Diagrama del diseño de la investigación



CAPÍTULO III: RESULTADOS

La búsqueda de información teórica sobre “La responsabilidad médica y sus efectos en materia de responsabilidad civil en el Perú” en buscadores arrojó en total de trece artículos, distribuidos de la siguiente manera: Google Académico, uno, Scielo, cero, Redalyc, uno y Google once. De los cuales se aplicaron criterios de inclusión y de exclusión hasta que quedaron finalmente seis artículos para la presentación de resultados. Los mismos que procederemos a desarrollar a continuación la siguiente tabla 1, cumpliendo con nuestros objetivos: Identificar los aportes jurídicos que existen sobre la responsabilidad médica y sus efectos en materia de responsabilidad civil en el Perú y Describir los aportes jurídicos que existen sobre la responsabilidad médica y sus efectos en materia de responsabilidad civil en el Perú.

Tabla 1

Declaración de artículos encontrados

Fuente	N° artículos	N° tesis	Libros	Excluidos	Total
Google académico	1	0	0	2	1
Google	5	0	0	2	0
Redalyc	1	0	0	1	1
Total	7	4	5	5	16

Tabla 2

Autor, artículo y año de publicación

Autor	Título	Desarrollo
Buendía (2008)	La actividad sanitaria en la jurisprudencia peruana y el Derecho comparado: Necesidades de algunas precisiones.	Existen dos situaciones en las cuales nos encontramos inicialmente ante una relación médico - paciente: a saber, primero, la atención médica quirúrgica de emergencia; la segunda situación es aquella donde existe un sometimiento voluntario previo acuerdo con el médico que atiende al paciente. Ante estos escenarios, podremos encontrarnos ante situaciones que pueden desencadenar Responsabilidad Civil, como los actos ocurridos por una negligencia, entendida esta como la falta de cuidados debidos o la comisión de un grueso error, en cualquiera de las etapas de la relación médico – paciente. También se les suele denominar a este tipo de accidentes la consecuencia de una mala praxis médica (Buendia, 2008).
Díaz (2015)	Error de diagnóstico y responsabilidad civil media en el hospital regional docente clínico quirúrgico Daniel Alcides Carrión Huancayo.	Determinó que no existe relación entre el error de diagnóstico y la responsabilidad civil médica en los médicos encuestados y a su vez indica que existe relación inversa entre el factor humano y la impericia en los médicos encuestados, del Hospital Regional Docente Clínico Quirúrgico Daniel Alcides Carrión de Huancayo 2015 (Díaz, 2015).
Carhuatocto (2010)	La Responsabilidad civil médica: El caso de las infecciones intrahospitalarias.	El problema de los daños médicos es multifactorial y su solución implica elevar los estándares de calidad de servicios de salud, acreditación de nosocomios; la implementación de un fondo de reparaciones por daños médicos, con topes indemnizatorios; el fortalecimiento de la responsabilidad civil médica objetiva en determinados supuestos; seguros médicos directos voluntarios (sea del nosocomio, el paciente o el médico); aprobación de lineamientos para la promoción de soluciones amistosas en los hospitales, y en última instancia la construcción de un sistema de seguridad social por daños

“La negligencia médica y sus efectos en materia de responsabilidad civil, a pesar de la firma del formato que exonera a las clínicas y los médicos en hospitales de ESSALUD del Callao”

		médicos similar al existente para accidentes de trabajo y enfermedades profesionales (Carhuatocto, 2010).
García (2015)	La responsabilidad civil médica en el Perú. Aspectos básicos.	El Código Civil de 1984 establece un sistema dual de responsabilidad, manteniendo como ámbitos separados la responsabilidad civil contractual y la responsabilidad civil extracontractual. La terminología hace suponer que el criterio distintivo de estos dos tipos de responsabilidad es el contrato; sin embargo, el criterio utilizado por el Código sustantivo para distinguir las dos zonas de la responsabilidad civil es la relación obligacional y no el contrato, por lo cual debería hablarse correctamente de “responsabilidad obligacional” y de “responsabilidad extra obligacional” (García, 2015).
Castillo (2018)	La dignidad de la persona humana y la negligencia médica en el hospital Sabogal, año 2017.	La mala práctica médica se la puede definir como toda acción médica que es errada de acuerdo a la opinión que emiten los expertos médicos, dejando a un lado la opinión del paciente o de sus allegados. En el caso de la mala práctica médica, el sujeto activo no es cualquier persona capaz, es tan solo el profesional médico, ya que su conducta está regida con mayor responsabilidad, debiendo realizar sus actuaciones con mayor previsión, diligencia y su necesario deber de cuidado, además de apegarse a las normas y códigos de ética médica (Castillo, 2018).
Limaylla (2018)	La mala praxis médica y la obligación del médico de informar a la paciente de su estado de salud, año 2017.	Sostiene que ha quedado demostrado con las respuestas ofrecidas por los encuestados, que la mala praxis médica se ve influenciada por la falta de comunicación del médico con el paciente de su estado de salud y que se vulnera el derecho de información del paciente cuando el médico no informa adecuadamente sobre el diagnóstico, tratamiento y riesgos posibles (Limaylla, 2018).

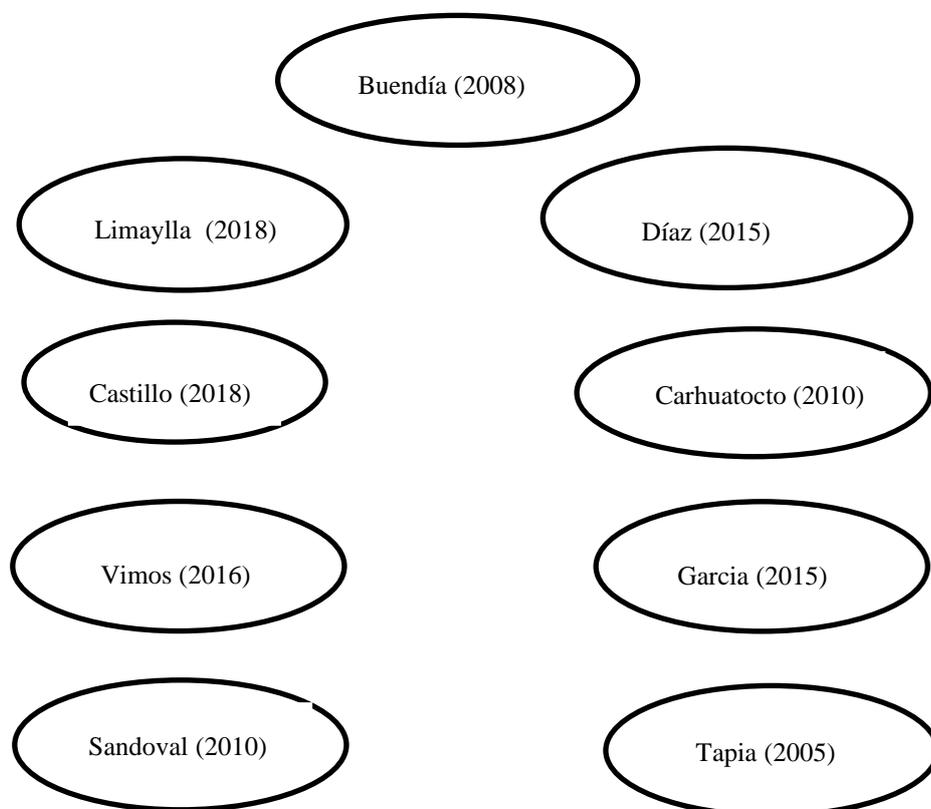
Fuente: elaboración propia, 2019.

Como se puede observar en la Tabla 1, se identificaron siete investigaciones la responsabilidad médica y sus efectos en materia de responsabilidad civil en el Perú, luego

de aplicar los criterios de inclusión y exclusión. Los autores seleccionados tratan el tema en forma amplia en sus respectivas investigaciones, del cual se ha extraído un fragmento a manera de descripción de los aportes, en cumplimiento del segundo objetivo específico de esta investigación teórica.

Todos los autores seleccionados tratan sobre relación médico - paciente: en distintas situaciones donde el medico interactúa con las personas en su tratamiento, donde este puede salir con algún daño a su integridad, esto por alguna mala práctica médica, el cual le traerá algún tipo de responsabilidad legal.

En la siguiente figura se puede observar de forma gráfica los autores seleccionados.



“La negligencia médica y sus efectos en materia de responsabilidad civil, a pesar de la firma del formato que exonera a las clínicas y los médicos en hospitales de ESSALUD del Callao”



Figura 1. Autores seleccionados y año.

CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Discusiones:

La selección de los datos y su análisis correspondiente nos ofrece como hallazgos, los aportes jurídicos que existen sobre la responsabilidad médica y sus efectos en materia de responsabilidad civil en el Perú, sobre todo por investigaciones de hechos sucedidos en hospitales de nuestro país.

Por lo tanto, la interpretación de esta problemática en investigaciones nos ilustra la necesidad de una legislación más fluida y flexible, que atienda la informalidad en cuanto las consecuencias por las malas prácticas médicas.

Conclusiones:

La revisión teórica realizada nos permite conocer que existen trabajos de investigación, artículos, etc., sobre la negligencia médica y sus consecuencias en materia de responsabilidad civil, estos autores tratan ampliamente el tema buscando contribuir con aclarar el tema, para que en estas prácticas se tenga en cuenta.

De esta forma sobre nuestra pregunta general ¿Existen aportes jurídicos que existen sobre la responsabilidad médica y sus efectos en materia de responsabilidad civil a pesar de la firma del formato que exonera a las clínicas y los médicos en el Perú y otros países latinos?, podemos concluir que si existen publicaciones, que pueden servir de base para cualquier otra investigación futura. En el presente trabajo hemos seleccionado doce investigaciones, los mismos que son de autores nacionales, que realizaron investigaciones sobre este tema y se describen en la tabla 2.

Entonces se puede concluir también, que existe información teórica para desarrollar cualquier otra investigación sobre este tema en el futuro. Por lo que, se identificaron doce investigaciones sobre la responsabilidad médica y sus efectos en materia de responsabilidad civil en el Perú y otros países latinos. Los autores seleccionados tratan el tema en forma amplia en sus respectivas investigaciones.

Estos autores seleccionados tratan sobre relación médico - paciente: en distintas situaciones donde el medico interactúa con las personas en su tratamiento, donde este puede salir con algún daño a su integridad, esto por alguna mala práctica médica, el cual le traerá algún tipo de responsabilidad legal.



REFERENCIAS

Aguita, V. (2010). Ética de la investigación en personas con capacidad mental disminuida: Consentimiento Informado. Chile: Revista Chilena de Neuropsicología.

Buendía, E. (2008). La actividad sanitaria en la jurisprudencia peruana y el Derecho comparado: Necesidades de algunas precisiones. Lima, Perú: Foro Jurídico.

Carhuatocto, H. (2010). La Responsabilidad civil médica: El caso de las infecciones intrahospitalarias. Tesis para optar el grado académico de Magíster en Derecho con Mención en Derecho Civil y Comercial. Lima, Perú: Universidad Nacional Mayo de San Marcos.

Castillo, R. (2018). La dignidad de la persona humana y la negligencia médica en el hospital Sabogal, año 2017. Lima, Perú: Universidad Peruana de las Américas.

Díaz, A. (2015). Error de diagnóstico y responsabilidad civil media en el hospital regional docente clínico quirúrgico Daniel Alcides Carrión Huancayo. Huancayo, Perú: Universidad de Huánuco.

Galán Cortés, J. (1997). El consentimiento informado del usuario de los servicios sanitario. Madrid, España.

García, J. (2015). La responsabilidad civil médica en el Perú. Aspectos básicos. Lima, Perú.

Limaylla, G. (2018). La mala praxis médica y la obligación del médico de informar a la paciente de su estado de salud, año 2017. Lima: Universidad Norbert Wiener.

Navarro, C., Arones, S., Carrera, R., Casana, K., & y Colque, T. (2013). Estudio de las denuncias penales por responsabilidad profesional médica en el Instituto de Medicina Legal de Lima, Perú. . Lima, Perú.

Osorio, M. (1994). Diccionario de ciencias jurídicas, políticas, y sociales. Buenos Aires: Heliasta.

Rodriguez, H., Giller, A., & Mederos, D. (1998). Responsabilidad civil derivada del acto médico. En: Sindicato de Médico del Uruguay. Montevideo, Uruguay: SMU.

Sandoval, H. O. (2010). La responsabilidad Civil Medica: el caso de las infesciones intrahospitalarias. Lima.

Taboada, L. (2003). Elementos de la responsabilidad civil. Lima: Grijley.

Tapia. (2005). Responsabilidad Civil Medica de los Establecimientos de Salud. Chile: Universidad Austral.

Vimos, V. (2016). El Telegrafo. Obtenido de <http://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/septimo-dia/51/shirley-pierde-manos-y-piernas-por-negligencia-medica>